

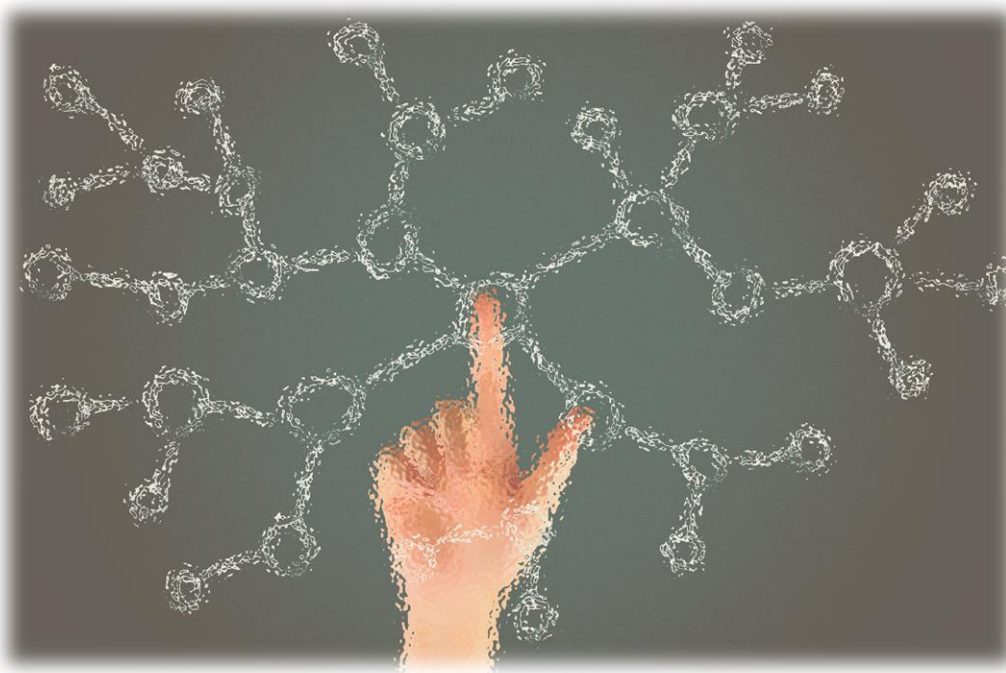


Περιφέρεια Κρήτης

ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ Ε.Π. ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΚΡΗΤΗΣ

ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ Α: ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΣΗ ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

Σύμβουλος Αξιολόγησης των Κοινωνικών Δομών που
χρηματοδοτούνται από το ΕΠ “Κρήτη” 2014-2020



ΑΝΑΔΟΧΟΣ ΕΡΓΟΥ

Εταμ α.ε.
εταιρεία συμβούλων

ΕΤΑΜ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΜΕΛΕΤΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Γ. Παπανδρέου 5 | 71306 | Ηράκλειο Κρήτης

τηλ: 2810 361242 | fax: 2810 36115 | info@etam.gr / www.etam.gr

Ιανουάριος 2021

Περιεχόμενα

Προοίμιο.....	1
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1: Οι Κοινωνικές Δομές στην Περιφέρεια Κρήτης	3
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2: Εξειδίκευση της μεθοδολογικής προσέγγισης.....	9
2.1 Το έργο του Συμβούλου Αξιολόγησης	9
2.2 Ανάλυση του αντικειμένου του έργου της αξιολόγησης	12
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3: Προσδιορισμός αναγκαίων στοιχείων & πηγών.....	37
3.1 Δείκτες Κοινωνικών Δομών στο πλαίσιο του ΕΣΠΑ 2014 - 2020	37
3.2 Δευτερογενή Στοιχεία.....	42
3.2.1 Στοιχεία ΟΠΣ – ΕΣΠΑ 2014 - 2020.....	42
3.2.1 Ενιαίο Γεωπληροφοριακό Σύστημα του ΥΠΕΚΥ (σύστημα ΗΔΙΚΑ)	43
3.2.2 Συστήματα Παρακολούθησης των Δικαιούχων	45
3.2.3 Άλλα Συστήματα Παρακολούθησης.....	47
3.3 Πρωτογενή Στοιχεία.....	48
3.3 Διασφάλιση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στο πλαίσιο της αξιολόγησης.....	55
3.4 Μεθοδολογία διενέργειας ερευνών πεδίου	59

Προοίμιο

Με την με αριθμ. 20SYMV00755394, 29/10/2020 σύμβαση και την με αριθμ. 21SYMV008057942, 27/01/2021 τροποποίησή της, ανατέθηκε στην εταιρεία συμβούλων ΕΤΑΜ Α.Ε. η υπηρεσία «**Σύμβουλος Αξιολόγησης των Κοινωνικών Δομών που χρηματοδοτούνται από το ΕΠ “Κρήτη” 2014-2020**», που αφορά στην διενέργεια αξιολόγησης των δράσεων που αφορούν στην λειτουργία των Κοινωνικών Δομών, οι οποίες χρηματοδοτούνται από το ΕΚΤ και υλοποιούνται στο πλαίσιο του Θεματικού Στόχου 9 του ΕΠ ΚΡΗΤΗ 2014 -2020.

Η αξιολόγηση θα διενεργηθεί με συγκεκριμένο Μεθοδολογικό Πλαίσιο Αξιολόγησης (ενιαίο για όλη τη χώρα), το οποίο εκπονήθηκε από την ΕΥΣΕΚΤ, ενώ οι ειδικότεροι στόχοι της Αξιολόγησης των Κοινωνικών Δομών που χρηματοδοτούνται στο πλαίσιο των ΠΕΠ 2014-2020 είναι:

- να αναγνωριστεί πόσο αποδοτικές, ή μη είναι οι παρεμβάσεις ως προς τον τρόπο χρήσης των πόρων,
- να αναλυθεί αν επιτεύχθηκαν τα επιθυμητά αποτελέσματα, καθώς και να εντοπιστούν οι λόγοι για τους οποίους αυτά επιτεύχθηκαν ή δεν επιτεύχθηκαν,
- να εκτιμηθεί κατά πόσο έχουν προστιθέμενη αξία οι αξιολογούμενες παρεμβάσεις,
- να εντοπιστούν τα σημεία του προγραμματισμού που ενδεχομένως χρειάζονται αναπροσανατολισμό προκειμένου να επιτευχθεί η επίτευξη των στόχων,
- να υποστηριχθεί η λήψη αποφάσεων σχετικά με τη βελτίωση, ή αναθεώρηση των παρεμβάσεων μέχρι τη λήξη της τρέχουσας ΠΠ,
- να υποστηριχθεί η λήψη αποφάσεων για εναλλακτικές παρεμβάσεις,
- να καθοδηγηθεί ο σχεδιασμός παρεμβάσεων, ανάλογων με τις αξιολογούμενες, στην ΠΠ 2021-2027.

Το παρόν, αποτελεί το **Παραδοτέο Α’** και περιλαμβάνει την εξειδίκευση της μεθοδολογικής προσέγγισης που θα ακολουθήσει ο Σύμβουλος Αξιολόγησης (ΣΑ) σε όλα τα επιμέρους αξιολογικά ερωτήματα, καθώς και την ανάλυση των απαιτούμενων Ερευνών Πεδίου που θα απαιτηθούν, με προσδιορισμό για κάθε μία από αυτές των ακόλουθων:

- ➡ Μέγεθος δείγματος,

- ➔ Οριστικοποίηση / εξειδίκευση του τρόπου υλοποίησης της έρευνας (τηλεφωνικές συνεντεύξεις, ηλεκτρονική συμπλήρωση ερωτηματολογίων, κ.α)
- ➔ Χρονοπρογραμματισμός της υλοποίησης των απαιτούμενων Ερευνών.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1:**Οι Κοινωνικές Δομές στην Περιφέρεια Κρήτης**

Αντικείμενο του Έργου αποτελεί η διενέργεια αξιολόγησης των δράσεων που αφορούν στην λειτουργία των Κοινωνικών Δομών, οι οποίες χρηματοδοτούνται από το ΕΚΤ και υλοποιούνται στο πλαίσιο του ανωτέρω Θεματικού Στόχου. Οι Κοινωνικές Δομές, οι οποίες θα αξιολογηθούν στο πλαίσιο του παρόντος είναι οι ακόλουθες:

1. 16 Κέντρα Κοινότητας: με βασική δομή, ή διευρυμένη δομή, με Παραρτήματα για την υποστήριξη της ένταξης ειδικών ομάδων πληθυσμού, όπως Ρομά και Μετανάστες (ΚΚ)
2. 11 Κοινωνικά Παντοπωλεία, Συσσίτια και Κοινωνικά Φαρμακεία (ΔΒΑ)
3. 5 Κέντρα Δημέρευσης και Ημερήσιας Φροντίδας Ατόμων με Αναπηρία (ΚΔΗΦ)
4. 16 Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων (ΚΗΦΗ).

Μέσω του Άξονα Προτεραιότητας 5: Προώθηση της Κοινωνικής Ένταξης και καταπολέμηση της φτώχειας στην Κρήτη, επιδιώκεται η διαφύλαξη και αναζωογόνηση του κοινωνικού ιστού της Περιφέρειας Κρήτης. Για την αντιμετώπιση των επιπτώσεων από την κρίση και ειδικότερα των φαινομένων φτώχειας και αποκλεισμού σε περιοχές και θύλακες που δέχονται ισχυρές πιέσεις από την υποχώρηση της οικονομικής δραστηριότητας, προωθείται η ενεργός ένταξη στην αγορά εργασίας, η προαγωγή της κοινωνικής επιχειρηματικότητας, η βελτίωση της πρόσβασης σε οικονομικά προσιτές, βιώσιμες και υψηλής ποιότητας κοινωνικές υπηρεσίες καθώς και η ενσωμάτωση των κοινωνικά και οικονομικά ευπαθών ομάδων με την κατάργηση κάθε είδους διακρίσεων.

Ο άξονας προωθεί ένα πλέγμα παρεμβάσεων που καλύπτουν όχι μόνο τις παραδοσιακές ομάδες που στηρίζονται από τις υφιστάμενες πολιτικές, αλλά και άλλες νέες κατηγορίες πολιτών που απειλούνται με αποκλεισμό από την αγορά εργασίας, παρά την ικανότητα και διαθεσιμότητά τους για άσκηση απασχόλησης (π.χ. μακροχρόνια άνεργοι, υπερχρεωμένα νοικοκυριά, απόφοιτοι τριτοβάθμιας εκπαίδευσης που βρίσκονται σε κατάσταση φτώχειας). Ειδικότερα, στο πλαίσιο του ΠΕΠ ΚΡΗΤΗ 2014 – 2020, ενισχύονται δράσεις για την καταπολέμηση των διακρίσεων και την προώθηση της ισότητας των ευκαιριών. Η βελτίωση της πρόσβασης επιμέρους ομάδων, όπως οι μετανάστες και οι Ρομά, στην εκπαίδευση επιδιώκεται ως προϋπόθεση για την κοινωνική ένταξη των ως άνω ομάδων.

Σε ό,τι αφορά τις κοινωνικές δομές, οι παρεμβάσεις του άξονα λαμβάνουν υπόψη τις κατευθύνσεις της Περιφερειακής Στρατηγικής για την Κοινωνική Ένταξη και καταπολέμηση της φτώχειας (ΠΕΣΚΕ), που με τη σειρά της, λαμβάνει υπόψη τον Εθνικό Σχεδιασμό και τις κατευθυντήριες αρχές της Ε.Ε.

Οι υπό αξιολόγηση Δομές εμπίπτουν σε **διαφορετικές Επενδυτικές Προτεραιότητες και Τομείς Παρέμβασης του Θεματικού Στόχου 9** και αποτυπώνεται συνοπτικά στον ακόλουθο Πίνακα:

Πίνακας 1: Επενδυτικές Προτεραιότητες και Τομείς Παρέμβασης ΘΣ9 ΕΚΤ 2014-2020, που αφορούν στις Κοινωνικές Δομές

ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΕΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ	ΤΟΜΕΑΣ ΠΑΡΕΜΒΑΣΗΣ
9.ii - Κοινωνικοοικονομική ένταξη περιθωριοποιημένων κοινοτήτων, όπως οι Ρομά	110 - Κοινωνικοοικονομική ενσωμάτωση των περιθωριοποιημένων κοινοτήτων, όπως οι Ρομά
9.iii – Καταπολέμηση κάθε μορφής διακρίσεων και προώθηση των ίσων ευκαιριών	111 - Καταπολέμηση κάθε μορφής διακρίσεων και προώθηση των ίσων ευκαιριών
9.iv – Βελτίωση της πρόσβασης σε οικονομικά προσιτές, βιώσιμες και υψηλής ποιότητας υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών υγειονομικής περίθαλψης και των κοινωνικών υπηρεσιών κοινής ωφέλειας	112 - Ενίσχυση της πρόσβασης σε οικονομικά προσιτές, βιώσιμες και υψηλής ποιότητας υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένης της υγειονομικής περίθαλψης και των κοινωνικών υπηρεσιών κοινής ωφέλειας

Στην Κρήτη λειτουργούν συνολικά 48 Κοινωνικές Δομές, με Ωφελομένους Πολίτες, οι οποίοι υπερβαίνουν τις 28.000 (Πηγή: ΗΔΙΚΑ, 2020). Οι Κοινωνικές Δομές της Κρήτης, οι οποίες θα αξιολογηθούν είναι οι ακόλουθες:

1. Τα Κέντρα Κοινότητας: με βασική ή διευρυμένη δομή, με Παραρτήματα για την υποστήριξη της ένταξης ειδικών ομάδων πληθυσμού, όπως Ρομά και Μετανάστες (ΚΚ): 16 Δομές στην Επενδυτική Προτεραιότητα 9ii). Συγκεκριμένα, **λειτουργούν 19 δομές, από 16 ενταγμένες πράξεις, με 28.510 ωφελομένους.**¹

α/α	Τίτλος ενταγμένης, προς αξιολόγηση πράξης	Προϋπολογισμός	Ημερομηνία ένταξης
1	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Φαιστού (5007972)	112.320,00	2/6/2017
2	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Αγίου Νικολάου (5006731)	112.320,00	21/4/2017
3	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Ρεθύμνης (5002176)	190.441,15	5/12/2016
4	Κέντρο Κοινότητας, Παράρτημα ΡΟΜΑ και ΚΕΜ στο Δήμο Ηρακλείου (5002180)	881.399,94	5/12/2016

¹ Πηγή: ΕΥΣΕΚΤ 2020 & ΗΔΙΚΑ, Φεβρουάριος 2020 (επεξεργασία από REMACO Α.Ε.)

5	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Αποκορώνου (5002206)	133.876,37	5/12/2016
6	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Ιεράπετρας (5002392)	127.069,34	5/12/2016
7	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Χανίων (5002480)	514.080,00	5/12/2016
8	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Σητείας (5002485)	137.874,15	5/12/2016
9	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Μαλεβιζίου (5002631)	112.320,00	5/12/2016
10	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Αρχανών Αστερουσίων (5002633)	112.320,00	5/12/2016
11	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Πλατανιά (5001426)	116.640,00	5/12/2016
12	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Γόρτυνας (5002667)	112.320,00	5/12/2016
13	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Χερσονήσου (5001471)	134.846,72	5/12/2016
14	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Κισσάμου (5001806)	112.320,00	5/12/2016
15	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Μινώα Πεδιάδας (5001865)	112.320,00	5/12/2016
16	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Μυλοποτάμου (5002156)	112.320,00	5/12/2016

2. Οι Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών (ΔΒΑ) - Κοινωνικά Παντοπωλεία, Συσσίτια και Κοινωνικά Φαρμακεία: Συγκεκριμένα, **λειτουργούν 11 δομές, από 8 ενταγμένες πράξεις** στην επενδυτική προτεραιότητα γιν), **που εξυπηρετούν 2.101 ωφελούμενους².**

α/α	Τίτλος ενταγμένης, προς αξιολόγηση πράξης	Προϋπολογισμός	Ημερομηνία ένταξης
1	Δομή Παροχής Βασικών Αγαθών: Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Ιεράπετρας (5001849)	119.104,60	12/12/2016
2	Κοινωνικό Φαρμακείο Δήμου Ηρακλείου (5001934)	132.771,60	12/12/2016
3	Δομή Παροχής Βασικών Αγαθών: Κοινωνικό Παντοπωλείο και παροχή συσσιτίου Δήμου Ηρακλείου (5002058)	407.160,00	12/12/2016
4	Ξένιος Ζευς_ Δομή παροχής βασικών Αγαθών: Κοινωνικό Παντοπωλείο, Παροχή Συσσιτίου, στο δήμο Ρεθύμνης (5002304)	407.160,00	12/12/2016
5	Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Σητείας (5002307)	120.860,53	12/12/2016
6	Λειτουργία Δομής Παροχής Βασικών Αγαθών: Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Μαλεβιζίου (5002309)	117.000,00	12/12/2016
7	Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Αγίου Νικολάου (5002376)	117.000,00	12/12/2016
8	Δομή Παροχής Βασικών Αγαθών: Κοινωνικό Παντοπωλείο, Παροχή Συσσιτίου Δήμου Χανίων (5002408)	407.160,00	12/12/2016

3. Τα Κέντρα Δημέρευσης και Ημερήσιας Φροντίδας Ατόμων με Αναπηρία (ΚΔΗΦ) Επενδυτική προτεραιότητα giii). Πρόκειται για **5 ενταγμένες πράξεις, που αφορούν σε 5 δομές και εξυπηρετούν 116 ωφελούμενους, ΑμεΑ.**

² ΠΗΓΗ: ΕΥΣΕΚΤ, 2020

α/α	Τίτλος ενταγμένης, προς αξιολόγηση πράξης	Προϋπολογισμός	Ημερομηνία ένταξης
1	ΚΕΝΤΡΟ ΔΙΗΜΕΡΕΥΣΗΣ-ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ Α.μεΑ. ΤΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΑΥΤΙΣΤΙΚΩΝ ΠΑΙΔΙΩΝ Ν.ΧΑΝΙΩΝ (ΚΗΦΑΠ) «Η ΜΕΓΑΛΟΧΑΡΗ» (5002207)	460.800,00 €	27/10/2016
2	Κέντρο Δημέρευσης – Ημερήσιας Φροντίδας Ατόμων με Αναπηρία του Κέντρου Ειδικών Παιδιών ο Άγιος Σπυρίδων (5002442)	720.000,00 €	27/10/2016
3	ΚΕΝΤΡΟ ΔΙΗΜΕΡΕΥΣΗΣ-ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΑμεΑ «ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΤΗ ΖΩΗ ΔΗΜΟΥ ΜΙΝΩΑ ΠΕΔΙΑΔΑΣ (5001329)	720.000,00 €	11/10/2016
4	ΚΕΝΤΡΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΑΓΩΓΗΣ ΚΑΙ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΑμεΑ ΖΩΟΔΟΧΟΣ ΠΗΓΗ (5002067)	720.000,00 €	05/10/2016
5	ΚΕΝΤΡΟ ΔΙΗΜΕΡΕΥΣΗΣ – ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ ΕΙΔΙΚΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ, ΝΟΗΤΙΚΗ ΥΣΤΕΡΗΣΗ, δ.τ. «ΑΓΑΠΗ», ΤΟΥ ΣΥΛΛΟΓΟΥ ΑΓΑΠΗ (5002157)	720.000,00 €	05/10/2016

4. Τα Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων (ΚΗΦΗ): 16 δομές στην επενδυτική προτεραιότητα 9ιν), από 16 ενταγμένες πράξεις, που εξυπηρετούν 405 ωφελούμενους³.

α/α	Τίτλος ενταγμένης, προς αξιολόγηση πράξης	Προϋπολογισμός	Ημερομηνία ένταξης
1	Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Γόρτυνας (5003742)	244.742,16	16/12/2016
2	Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Χερσονήσου (5003743)	264.254,33	16/12/2016
3	ΚΕΝΤΡΟ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΗΛΙΚΙΩΜΕΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ (ΤΕΜΕΝΟΣ) (5003747)	270.660,00	16/12/2016
4	Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Βιάννου (5003669)	487.097,91	16/12/2016
5	Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Ηρακλείου (Νέα Αλικαρνασός) - 5003744	397.800,00	16/12/2016
6	Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Ηρακλείου (Αγίας Τριάδα) - 5003745	376.740,00	16/12/2016
7	ΚΕΝΤΡΟ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΗΛΙΚΙΩΜΕΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ-ΠΑΛΙΑΝΗ (5003746)	262.080,00	16/12/2016
8	Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Ρεθύμνης (5001459)	552.643,87	16/11/2016
9	ΚΕΝΤΡΟ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΗΛΙΚΙΩΜΕΝΩΝ ΠΕΡΑΜΑΤΟΣ – ΔΗΜΟΥ ΜΥΛΟΠΟΤΑΜΟΥ (5001469)	684.851,49	16/11/2016
10	Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Αρχανών- Αστερουσίων (5001886)	264.348,32	16/11/2016
11	Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Μινώα Πεδιάδας (5002190)	295.084,92	16/11/2016

³ ΠΗΓΗ: ΕΥΣΕΚΤ, 2020

12	ΚΕΝΤΡΟ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΗΛΙΚΙΩΜΕΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΧΑΝΙΩΝ (5002387)	730.548,00	16/11/2016
13	ΚΗΦΗ ΔΗΜΟΥ ΚΑΝΤΑΝΟΥ – ΣΕΛΙΝΟΥ (5002402)	186.390,10	16/11/2016
14	Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Ανωγείων (5002417)	574.044,90	16/11/2016
15	Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων-Κ.Η.Φ.Η-Δήμου Ιεράπετρας (5002427)	647.712,00	16/11/2016
16	Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Μαλεβιζίου (5001408)	662.570,06	16/11/2016

Αναφορικά με τα βασικά χαρακτηριστικά των ανωτέρω δομών, συνοπτικά:

➡ Τα **Κέντρα Κοινότητας** (τα οποία και υποστηρίζουν τον μεγαλύτερο αριθμό Ωφελούμενων Πολιτών των αξιολογούμενων Παρεμβάσεων), όπως καθορίζονται στις διατάξεις του άρθρου 4 του ν. 4368/2016 (Α' 21) και στην Δ23/ΟΙΚ.14435-1135/2016 κοινή απόφαση των Υπουργών Εσωτερικών και Διοικητικής Ανασυγκρότησης και Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης, αποτελούν δομές συμπληρωματικές των κοινωνικών υπηρεσιών των αντίστοιχων Δήμων και εποπτεύονται από αυτές. Σκοπός της λειτουργίας των Κέντρων Κοινότητας, στο πλαίσιο του **Εθνικού Μηχανισμού** Συντονισμού, Παρακολούθησης και Αξιολόγησης των Πολιτικών Κοινωνικής Ένταξης και Κοινωνικής Συνοχής (ο οποίος συστάθηκε με τον Ν. 4445/2016), είναι η περαιτέρω υποστήριξη των Δήμων στην εφαρμογή πολιτικών κοινωνικής προστασίας και καταπολέμησης του κοινωνικού αποκλεισμού και η ανάπτυξη ενός τοπικού σημείου αναφοράς για την υποδοχή, εξυπηρέτηση και διασύνδεση των πολιτών με κοινωνικά προγράμματα και υπηρεσίες προνοιακού χαρακτήρα, που υλοποιούνται σε τοπικό, περιφερειακό ή εθνικό επίπεδο. Ειδικότερα, τα Κέντρα Κοινότητας αποτελούν ένα βασικό πυρήνα παροχής διευρυμένων κοινωνικών υπηρεσιών σε πρωτοβάθμιο επίπεδο (τύπου "One Stop Shop"), με εξατομικευμένη ολιστική προσέγγιση, ο οποίος, σε συνεργασία με τη Διεύθυνση Κοινωνικών Υπηρεσιών κάθε Δήμου, συνιστά μία δράση «ομπρέλα», παρέχοντας υπηρεσίες που ανταποκρίνονται στις προαναφερθείσες πολιτικές, με έμφαση στην πρόσβαση σε κοινωνικές υπηρεσίες και παροχές (με βασική την υποστήριξη της εφαρμογής του ΕΕΕ). Ως χώρος πρώτης υποδοχής, τα Κέντρα Κοινότητας συμβάλλουν στο έργο των κοινωνικών υπηρεσιών των Δήμων στο πλαίσιο του **Εθνικού Μηχανισμού**, με την ανάληψη των ακόλουθων αρμοδιοτήτων:

- την υποδοχή, καταγραφή και εξυπηρέτηση των ωφελούμενων, μέσω πληροφοριακού συστήματος, το οποίο εξασφαλίζει τη συλλογή και επεξεργασία στοιχείων και δεδομένων,
 - τη σύσταση και διαχείριση αρχείου και ατομικών φακέλων των ωφελούμενων,
 - τη διαβίβαση των στοιχείων στις αρμόδιες για θέματα κοινωνικής προστασίας υπηρεσίες των Δήμων και την απευθείας και άμεση ενημέρωση του **Ενιαίου Γεωπληροφοριακού Συστήματος (Ε.ΓΠ.Σ.)** του **Εθνικού Μηχανισμού Συντονισμού, Παρακολούθησης και Αξιολόγησης των Πολιτικών Κοινωνικής Ένταξης και Κοινωνικής Συνοχής**.
- Οι **Δομές Βασικών Αγαθών** (Κοινωνικά Παντοπωλεία, Συσσίτια, Κοινωνικά Φαρμακεία) προσφέρουν τα σχετικά βασικά αγαθά προς ωφελούμενους που δεν μπορούν να καλύψουν τις ανάγκες τους και κυρίως αυτών που βρίσκονται κάτω από το όριο της φτώχειας.
- Τα **Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων (ΚΗΦΗ)** παρέχουν ημερήσια φροντίδα σε ηλικιωμένα άτομα μη δυνάμενα να αυτοεξυπηρετηθούν απόλυτα, των οποίων το οικογενειακό περιβάλλον που τα φροντίζει, εργάζεται ή αντιμετωπίζει σοβαρά κοινωνικά και οικονομικά προβλήματα ή προβλήματα υγείας και αδυνατεί να ανταποκριθεί στη φροντίδα που έχει αναλάβει.
- Τέλος, τα **Κέντρα Δημέρευσης – Ημερήσιας Φροντίδας για Άτομα με Αναπηρίες (ΚΔΗΦ)** παρέχουν υπηρεσίες ειδικής αγωγής (εργοθεραπείας, λογοθεραπείας, φυσικοθεραπείας, κ.λπ.), βάσει εξατομικευμένου προγράμματος, καθώς και υπηρεσίες ατομικής ή ομαδικής άσκησης, εκπαίδευσης στην αυτοεξυπηρέτηση και την εκμάθηση της καθημερινής ζωής, δημιουργικής απασχόλησης και κοινωνικοποίησης, συμμετοχής σε προγράμματα ψυχαγωγίας, πολιτισμού και άθλησης, κ.λπ.

Οι αξιολογούμενες παρεμβάσεις εντάσσονται στο **Τύπο 4 «Πρόσβαση σε Υπηρεσίες»**, ο οποίος συνάδει και με τον **Πυλώνα 2 της Εθνικής Στρατηγικής για την Κοινωνική Ένταξη**.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2: Εξειδίκευση της μεθοδολογικής προσέγγισης

2.1 Το έργο του Συμβούλου Αξιολόγησης

Το έργο του Συμβούλου Αξιολόγησης (ΣΑ), συνίσταται στη διεξοδική ανάλυση, στο πλαίσιο των υποβαλλόμενων εκθέσεων αξιολόγησης, των «Αξιολογικών Ερωτημάτων» που τίθενται για το σύνολο των εξεταζόμενων Δομών (παρεμβάσεων) και τα οποία συνοψίζονται παρακάτω:

1. ΣΥΝΑΦΕΙΑ & ΣΥΝΟΧΗ
1.1 Ποιους στόχους των ισχυουσών Εθνικών Στρατηγικών υπηρετούν οι παρεμβάσεις;
1.2 Ποιους στόχους των Περιφερειακών Στρατηγικών υπηρετούν οι παρεμβάσεις;
1.3 Ποιος ο βαθμός συνάφειας & συνοχής της λογικής των παρεμβάσεων;
2. ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
2.1 Πώς αξιολογείται η πρόοδος υλοποίησης του οικονομικού αντικειμένου των παρεμβάσεων;
2.2 Σε ποιο βαθμό έχουν επιτευχθεί έως τώρα οι στόχοι που έχουν τεθεί ως προς τις εκροές;
2.3 Σε ποιο βαθμό έχουν επιτευχθεί έως τώρα οι στόχοι που έχουν τεθεί ως προς τα αποτελέσματα;
2.4 Ποια είναι η εκτίμηση του βαθμού επίτευξης των στόχων του ΠΕΠ στο τέλος της Προγραμματικής Περιόδου;
2.5 Υλοποιούνται οι αξιολογούμενες παρεμβάσεις σύμφωνα με τον αρχικό σχεδιασμό αναφορικά με τις κατηγορίες ωφελούμενων και τις παρεχόμενες υπηρεσίες;
2.6 Πώς αξιολογείται η καταλληλότητα, επάρκεια και αποτελεσματικότητα των συστημάτων και μηχανισμών παρακολούθησης των αξιολογούμενων παρεμβάσεων;
2.7 Ποιοι παράγοντες ευνοούν και ποιοι εμποδίζουν την αποτελεσματικότητα των αξιολογούμενων παρεμβάσεων με βάση την έως τώρα πορεία υλοποίησής τους;
3. ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ
3.1 Πώς αξιολογείται η αποδοτικότητα των παρεμβάσεων; Σε ποιο βαθμό οι παρεμβάσεις υλοποιούνται κατά τρόπο αποτελεσματικό σε σχέση με το κόστος;
3.2 Πώς διαφοροποιήθηκε το μοναδιαίο κόστος / αποδοτικότητα των αξιολογούμενων παρεμβάσεων σε σχέση με τον αρχικό σχεδιασμό τους;
4. ΠΡΟΣΤΙΘΕΜΕΝΗ ΑΞΙΑ
4.1 Ποια είναι η προστιθέμενη αξία των αξιολογούμενων παρεμβάσεων στην υφιστάμενη εθνική κοινωνική πολιτική, η οποία δεν θα είχε επιτευχθεί χωρίς τη χρηματοδότηση του ΕΚΤ;

Κριτήριο Αξιολόγησης 1: Συνάφεια και Συνοχή

Το κριτήριο της **Συνάφειας** (relevance) αφορά στη σύνδεση / συνάφεια του σχεδιασμού των αξιολογούμενων παρεμβάσεων με τις επιμέρους προκλήσεις και ανάγκες στον

τομέα της κοινωνικής ένταξης, καταπολέμησης της φτώχειας και κάθε μορφής διακρίσεων, καθώς και τους στόχους των Εθνικών και Περιφερειακών Στρατηγικών Κοινωνικής Ένταξης, που αυτές υπηρετούν. Η αξιολόγηση εκτείνεται σε όλες τις φάσεις σχεδιασμού των παρεμβάσεων (προγραμματικός σχεδιασμός, εξειδίκευση παρεμβάσεων, Προσκλήσεις υποβολής προτάσεων) και καλύπτει τη σύνδεση / συνάφεια των παρεμβάσεων με τις εθνικές, αλλά και τις περιφερειακές ανάγκες / προτεραιότητες. Επίσης, στο πλαίσιο αυτό θα εξετασθεί η συνέπεια/ καταλληλότητα του σχεδιασμού των παρεμβάσεων, προκειμένου να επιτευχθούν τα προσδοκώμενα αποτελέσματα και να καλυφθούν οι βασικές ανάγκες / προκλήσεις κάθε Περιφέρειας, που αναδείχτηκαν από την ανάλυση, η οποία υποστήριξε τον προγραμματικό σχεδιασμό και το σχεδιασμό εφαρμογής των αξιολογούμενων παρεμβάσεων.

Στο κριτήριο της Συνοχής (coherence) εξετάζεται η συνοχή της λογικής των αξιολογούμενων παρεμβάσεων, όπου αξιολογείται ο βαθμός εσωτερικής συνοχής του σχεδιασμού των παρεμβάσεων με τις Επενδυτικές Προτεραιότητες και του Ειδικούς Στόχους του ΠΕΠ. Στο πλαίσιο αυτό, θα εξετασθεί η αλληλουχία και σύνδεση των αναγκών που είχαν εντοπισθεί, με τις επιλεχθείσες Επενδυτικές Προτεραιότητες και τους Ειδικούς Στόχους (όπως αυτοί αναθεωρήθηκαν μετά την Τεχνική Προσαρμογή το Δεκέμβριο του 2017) που υπηρετούν οι αξιολογούμενες παρεμβάσεις.

Κριτήριο Αξιολόγησης 2: Αποτελεσματικότητα

Στο κριτήριο της **Αποτελεσματικότητας** (effectiveness) εξετάζεται ο βαθμός επίτευξης των ποιοτικών και ποσοτικών στόχων των αξιολογούμενων παρεμβάσεων, καθώς και ο βαθμός συμβολής των εκροών και αποτελεσμάτων των παρεμβάσεων στους αντίστοιχους στόχους κάθε Περιφερειακού Επιχειρησιακού Προγράμματος. Στο πλαίσιο αυτό, εντοπίζονται και αναλύονται τυχόν προβλήματα κατά την λειτουργία των Δομών, τα οποία επηρεάζουν την αποτελεσματικότητά τους και αναζητούνται τα αίτια αυτών προκειμένου να διατυπωθούν τυχόν διορθωτικές κινήσεις, καθώς και προτάσεις για τις μελλοντικές παρεμβάσεις, ενώ παράλληλα εκτιμάται και ο βαθμός επίτευξης των στόχων που έχουν τεθεί με ορίζοντα τη λήξη της Προγραμματικής Περιόδου. Στο ίδιο πλαίσιο περιλαμβάνεται η εξέταση του βαθμού κάλυψης αναγκών και του βαθμού ικανοποίησης των ωφελοούμενων από τις παρεχόμενες υπηρεσίες όπως είχαν αρχικά

καθοριστεί, καθώς και η αξιολόγηση της επάρκειας και αποτελεσματικότητας των συστημάτων και μηχανισμών παρακολούθησης των αξιολογούμενων παρεμβάσεων.

Κριτήριο Αξιολόγησης 3: Αποδοτικότητα

Στο κριτήριο της **Αποδοτικότητας** (efficiency) εξετάζεται η αποτελεσματική ή μη υλοποίηση των αξιολογούμενων παρεμβάσεων σε σχέση με το κόστος, δηλαδή το κατά πόσο οι πόροι που χρησιμοποιήθηκαν (εισροές) για την λειτουργία των Κοινωνικών Δομών μετατράπηκαν με οικονομικό τρόπο σε εκροές και αποτελέσματα. Στο πλαίσιο αυτό, εξετάζονται και οι τυχόν αποκλίσεις του μοναδιαίου κόστους των αξιολογούμενων παρεμβάσεων, σε σχέση με τον αρχικό σχεδιασμό τους και διερευνώνται οι βασικοί παράγοντες που επηρεάζουν την αποδοτική εφαρμογή των παρεμβάσεων.

Κριτήριο Αξιολόγησης 4: Προστιθέμενη Αξία

Στο κριτήριο της **Προστιθέμενης Αξίας** (added value) εξετάζεται η «αξία» που δημιουργείται από την παρέμβαση του ΕΚΤ στον τομέα προώθησης της κοινωνικής ένταξης, καταπολέμησης της φτώχειας και κάθε μορφής διακρίσεων και η οποία είναι επιπρόσθετη στην «αξία» που θα είχε δημιουργηθεί χωρίς την παρέμβασή του. Υπό το πρίσμα αυτό, η έννοια της προστιθέμενης αξίας αφορά στην αλλαγή του αποτελέσματος που μπορεί με αξιόπιστο τρόπο να αποδοθεί στη λειτουργία των αξιολογούμενων Κοινωνικών Δομών. Οι αλλαγές θα εξεταστούν ως προς τη βελτίωση των συνθηκών διαβίωσης (οικονομική στήριξη, κάλυψη αναγκών σε βασικά αγαθά και υπηρεσίες), των όρων πρόσβασης σε άλλες κοινωνικές υπηρεσίες (φροντίδας και δημιουργικής απασχόλησης μη αυτοεξυπηρετούμενων ατόμων, υγείας, εκπαίδευσης, πολιτισμού και συνολικά στην αλλαγή στάσης των ωφελούμενων σε σχέση με τις καθημερινές τους δραστηριότητες), καθώς και σε υπηρεσίες στους τομείς της απασχόλησης.

Η Αξιολόγηση θα εστιάσει στη διερεύνηση: α) του βαθμού βελτίωσης / διεύρυνσης των παρεχόμενων από τις Δομές υπηρεσιών, σε σχέση με αντίστοιχες δράσεις της προηγούμενης Προγραμματικής Περιόδου, β) της αποτελεσματικότερης λειτουργίας της δικτύωσης και της συνεργασίας των Δομών, καθώς και γ) της αύξησης του βαθμού ικανοποίησης των ωφελούμενων από τη λειτουργία των Δομών.

2.2 Ανάλυση του αντικειμένου του έργου της αξιολόγησης

Στην παρούσα Ενότητα παρουσιάζεται η ανάλυση των επιμέρους Αξιολογικών Ερωτημάτων, ανά Κριτήριο Αξιολόγησης, καθώς και η προτεινόμενη Μεθοδολογική προσέγγιση για την απάντησή τους, σύμφωνα πάντα με τον Οδηγό Αξιολόγησης Κοινωνικών Δομών.

1^ο Κριτήριο Αξιολόγησης: Συνάφεια & Συνοχή

1.1 Ποιους στόχους των ισχυουσών Εθνικών Στρατηγικών υπηρετούν οι παρεμβάσεις;	
Κριτήριο Αξιολόγησης	Συνάφεια
Υποερωτήματα	<ul style="list-style-type: none"> Οι παρεμβάσεις, έτσι όπως σχεδιάσθηκαν, πως σχετίζονται με την Εθνική Στρατηγική Κοινωνικής Ένταξης (ΕΣΚΕ); Ποιους στόχους του υποδείγματος Ενεργητικής Ένταξης, Πυλώνες/ Επιχειρησιακούς Άξονες και Προτεραιότητες Πολιτικής και Μέτρα της ΕΣΚΕ υπηρετούν; <p><u>Επιπρόσθετα ανά Κατηγορία Δομής</u></p> <p><u>Κέντρα Κοινότητας</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Πώς συνδέονται τα Κέντρα Κοινότητας με τους στόχους των Εθνικών Στρατηγικών για τους Ρομά και την ένταξη των πολιτών τρίτων χωρών; Πώς συνδέονται τα Κέντρα Κοινότητας με τους Πυλώνες του ΚΕΑ/ΕΕΕ;
Επιμέρους Παράμετροι - Δείκτες	<p><u>Ποσοτικοί</u></p> <p>-</p> <p><u>Ποιοτικοί</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Βαθμός συνάφειας Εθνικών Στρατηγικών με τους στόχους των παρεμβάσεων (χαμηλός, μέτριος, υψηλός).
Μεθοδολογική Προσέγγιση, Επίπεδο & εύρος ανάλυσης	<ul style="list-style-type: none"> Προσδιορισμός των σχετικών στόχων των επιμέρους Εθνικών Στρατηγικών που υπηρετούν οι παρεμβάσεις (Δομές) και αντιστοίχισή τους με αυτές. Αποτίμηση του βαθμού συνάφειας των ισχυουσών Εθνικών Στρατηγικών με τους στόχους των παρεμβάσεων (ποιοτική αποτίμηση του βαθμού συνάφειας με βάση την κλίμακα: χαμηλός, μέτριος, υψηλός).
Προτεινόμενα Μεθοδολογικά Εργαλεία	<ul style="list-style-type: none"> Μήτρες συνάφειας στοχοθεσίας επιμέρους Εθνικών Στρατηγικών με τις αξιολογούμενες παρεμβάσεις.
Πηγές άντλησης στοιχείων	<p><u>Δευτερογενή δεδομένα</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Εθνικό Στρατηγικό Πλαίσιο Πολιτικής για την Κοινωνική Ένταξη (ΕΣΚΕ) Επιχειρησιακό Πρόγραμμα ΚΡΗΤΗ 2014-2020 Έγγραφο εξειδίκευσης του ΠΕΠ Υπ' Αριθ. Πρωτ. 5.29182/οικ.3.1020/01.12.2015 Επιστολή της ΕΥΣΕΚΤ προς τις Περιφέρειες με θέμα «Ενεργοποίηση δράσεων ΕΚΤ στο πλαίσιο του Θεματικού Στόχου 9 των ΠΕΠ» Διαδικασίες εσωτερικής διαβούλευσης του Υπουργείου Εργασίας με τις Περιφέρειες για το σχεδιασμό και την ενεργοποίηση των παρεμβάσεων. Προσκλήσεις της ΕΥΔ του ΠΕΠ ΚΡΗΤΗ για την υποβολή προτάσεων ένταξης Πράξεων Κοινωνικών Δομών. <p><u>Κέντρα Κοινότητας</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Εθνική Στρατηγική για τους Ρομά (2011) Εθνική Στρατηγική για την ένταξη των πολιτών τρίτων χωρών (2013) Οδηγός Εφαρμογής & Λειτουργίας Κέντρων Κοινότητας, ΕΥΣΕΚΤ, Μάιος 2016

	<ul style="list-style-type: none"> Καθορισμός ελάχιστων προδιαγραφών λειτουργίας των Κέντρων Κοινότητας, ΚΥΑ Δ23/ΟΙΚ. 14435-1135/29.03.2016, ΦΕΚ 854, Τεύχος Β', 30.3.2016 Τροποποίηση της ΚΥΑ Δ23/ΟΙΚ. 14435-1135/2016 «Καθορισμός ελάχιστων προδιαγραφών λειτουργίας των Κέντρων Κοινότητας», ΚΥΑ Δ25/οικ.22052/25, ΦΕΚ 1801, Τεύχος Β', 24.5.2017 Καθορισμός προδιαγραφών λειτουργίας των Κέντρων Κοινότητας, ΚΥΑ Δ14 /15834/237, ΦΕΚ 1344, Τεύχος Β', 19.4.2019. Πρόγραμμα Κοινωνικό Εισόδημα Αλληλεγγύης (Άρθρο 235 του Ν.4389/2016, ΦΕΚ 94 Τεύχος Α', 27.05.2016) (μετονομασία σε Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα με το άρθρο 29 του ν. 4659/2020).
	Δομές Βασικών Αγαθών
	<ul style="list-style-type: none"> Οδηγός Εφαρμογής & Λειτουργίας Δομών Παροχής Βασικών Αγαθών, ΕΥΣΕΚΤ, Ιούνιος 2016
	ΚΗΦΗ
	<ul style="list-style-type: none"> Τροποποίηση της αριθμ. Π1γ/ΑΓΠ/οικ. 14963/9.10.2001 Υπουργικής Απόφασης (ΦΕΚ 1397/τ. Β'/2001) «Προϋποθέσεις ίδρυσης και λειτουργίας Κέντρων Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων (Κ.Η.Φ.Η.) από Δημοτικές Επιχειρήσεις του άρθρου 277 και επόμενα του Δημοτικού και Κοινοτικού Κώδικα (Δ.Κ.Κ.), Διαδημοτικές Επιχειρήσεις και Ενώσεις Δημοτικών Επιχειρήσεων και φορείς ιδιωτικού δικαίου μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα, ΦΕΚ 914, Τεύχος Β', 15.4.2013. Σύστημα Διαχείρισης, Αξιολόγησης, Παρακολούθησης και Ελέγχου – Διαδικασία Εφαρμογής των Πράξεων α) «Ενέργειες στήριξης ηλικιωμένων ατόμων που χρήζουν βοήθειας για την ενίσχυση της απασχολησιμότητας των εμμέσως ωφελούμενων ατόμων» και β) «Ενέργειες ενίσχυσης της κοινωνικής συνοχής και βελτίωσης της ποιότητας ζωής ηλικιωμένων και ατόμων που χρήζουν κατ' οίκον βοήθειας», στο πλαίσιο του Εθνικού Στρατηγικού Πλαισίου Αναφοράς για την Προγραμματική Περίοδο 2007–2013», ΚΥΑ 60292/2158, ΦΕΚ 1724, Τεύχος Β', 27.8.2008, όπως τροποποιήθηκε με την ΚΥΑ 0.18975/οικ.3.313/21.10.2010 (ΦΕΚ 1683/Β/22.10.2010) και την ΚΥΑ 1.8011/οικ. 3.1414/9.6.2011 (ΦΕΚ 1231/Β/14.6.2011).
	ΚΔΗΦ
	<ul style="list-style-type: none"> Όροι, προϋποθέσεις και διαδικασία για την ίδρυση, λειτουργία και μεταβίβαση Κέντρων Αποθεραπείας και Αποκατάστασης από φυσικά ή Ν.Π.Ι.Δ., ΠΔ 395/1993, ΦΕΚ 166, Τεύχος Α', 28.9.1993. Προδιαγραφές λειτουργίας κέντρων αποθεραπείας – αποκατάστασης για την παροχή ιατρικών και λοιπών φροντίδων, ΥΑ Π4α/οικ. 4633/29-09-1993, ΦΕΚ 789, Τεύχος Β', 6.10.1993. Καθορισμός ειδικού νοσηλίου των Κέντρων Αποθεραπείας και Αποκατάστασης Κλειστής και Ημερήσιας Νοσηλείας, ΠΔ 383/2002, ΦΕΚ 332, Τεύχος Α', 30.12.2002.
	Πρωτογενή δεδομένα
	-

1.2 Ποιους στόχους των Περιφερειακών Στρατηγικών υπηρετούν οι παρεμβάσεις;

Κριτήριο Αξιολόγησης	Συνάφεια
Υποερωτήματα	<ul style="list-style-type: none"> Οι παρεμβάσεις, έτσι όπως σχεδιάσθηκαν, πώς σχετίζονται με την Περιφερειακή Στρατηγική Κοινωνικής Ένταξης (ΠΕΣΚΕ); Ποιους στόχους και προτεραιότητες της ΠΕΣΚΕ υπηρετούν;

	<p>Επιπρόσθετα ανά Κατηγορία Δομής</p> <p>Κέντρα Κοινότητας</p> <ul style="list-style-type: none"> Πώς συνδέονται τα Κέντρα Κοινότητας με τους στόχους της Περιφερειακής Στρατηγικής για τους ΡΟΜΑ;
Επιμέρους Παράμετροι - Δείκτες	<p>Ποσοτικοί</p> <p>-</p> <p>Ποιοτικοί</p> <ul style="list-style-type: none"> Βαθμός συνάφειας Περιφερειακών Στρατηγικών με τους στόχους των παρεμβάσεων (χαμηλός, μέτριος, υψηλός).
Μεθοδολογική Προσέγγιση, Επίπεδο & εύρος ανάλυσης	<ul style="list-style-type: none"> Προσδιορισμός των σχετικών στόχων των επιμέρους Περιφερειακών Στρατηγικών που υπηρετούν οι παρεμβάσεις (Δομές) και αντιστοίχισή τους με αυτές. Αποτίμηση του βαθμού συνάφειας των σχετικών Περιφερειακών Στρατηγικών με τους στόχους των παρεμβάσεων (ποιοτική αποτίμηση του βαθμού συνάφειας με βάση την κλίμακα: χαμηλός, μέτριος, υψηλός).
Προτεινόμενα Μεθοδολογικά Εργαλεία	<ul style="list-style-type: none"> Μήτρες συνάφειας στοχοθεσίας επιμέρους Περιφερειακών Στρατηγικών με τις αξιολογούμενες παρεμβάσεις.
Πηγές άντλησης στοιχείων	<p>Δευτερογενή δεδομένα</p> <ul style="list-style-type: none"> Περιφερειακή Στρατηγική για την κοινωνική ένταξη και την αντιμετώπιση της φτώχειας & του κοινωνικού αποκλεισμού (ΠΕΣΚΕ). Επιχειρησιακό Πρόγραμμα ΚΡΗΤΗ 2014-2020. Έγγραφα εξειδίκευσης του ΠΕΠ. Υπ' Αριθ. Πρωτ. 5.29182/οικ.3.1020/01.12.2015 Επιστολή της ΕΥΣΕΚΤ προς τις Περιφέρειες με θέμα «Ενεργοποίηση δράσεων ΕΚΤ στο πλαίσιο του Θεματικού Στόχου 9 των ΠΕΠ». Διαδικασίες εσωτερικής διαβούλευσης του Υπουργείου Εργασίας με τις Περιφέρειες για το σχεδιασμό και την ενεργοποίηση των παρεμβάσεων. Προσκλήσεις των ΕΥΔ των ΠΕΠ για την υποβολή προτάσεων ένταξης Πράξεων Κοινωνικών Δομών. <p>Κέντρα Κοινότητας</p> <ul style="list-style-type: none"> Περιφερειακή Στρατηγική για τους ΡΟΜΑ (είτε ως διακριτή μελέτη, είτε ως μέρος της ΠΕΣΚΕ). Οδηγός Εφαρμογής & Λειτουργίας Κέντρων Κοινότητας, ΕΥΣΕΚΤ, Μάιος 2016. Καθορισμός ελάχιστων προδιαγραφών λειτουργίας των Κέντρων Κοινότητας, ΚΥΑ Δ23/ΟΙΚ. 14435-1135/29.03.2016, ΦΕΚ 854, Τεύχος Β', 30.3.2016. Τροποποίηση της ΚΥΑ Δ23/ΟΙΚ.14435-1135/2016 «Καθορισμός ελάχιστων προδιαγραφών λειτουργίας των Κέντρων Κοινότητας», ΚΥΑ Δ25/οικ.22052/25, ΦΕΚ 1801, Τεύχος Β', 24.5.2017. Καθορισμός προδιαγραφών λειτουργίας των Κέντρων Κοινότητας, ΚΥΑ Δ14 /15834/237, ΦΕΚ 1344, Τεύχος Β', 19.4.2019. Πρόγραμμα Κοινωνικό Εισόδημα Αλληλεγγύης (Άρθρο 235 του Ν.4389/2016, ΦΕΚ 94 Τεύχος Α', 27.05.2016) (μετονομασία σε Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα με το άρθρο 29 του ν. 4659/2020).

	Δομές Βασικών Αγαθών
	<ul style="list-style-type: none"> Οδηγός Εφαρμογής & Λειτουργίας Δομών Παροχής Βασικών Αγαθών, ΕΥΣΕΚΤ, Ιούνιος 2016.
	ΚΗΦΗ
	<ul style="list-style-type: none"> Τροποποίηση της αριθμ. Π1γ/ΑΓΠ/οικ. 14963/9.10.2001 Υπουργικής Απόφασης (ΦΕΚ 1397/τ. Β'/2001) «Προϋποθέσεις ίδρυσης και λειτουργίας Κέντρων Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων (Κ.Η.Φ.Η.) από Δημοτικές Επιχειρήσεις του άρθρου 277 και επόμενα του Δημοτικού και Κοινοτικού Κώδικα (Δ.Κ.Κ.), Διαδημοτικές Επιχειρήσεις και Ενώσεις Δημοτικών Επιχειρήσεων και φορείς ιδιωτικού δικαίου μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα, ΦΕΚ 914, Τεύχος Β', 15.4.2013. Σύστημα Διαχείρισης, Αξιολόγησης, Παρακολούθησης και Ελέγχου – Διαδικασία Εφαρμογής των Πράξεων α) «Ενέργειες στήριξης ηλικιωμένων ατόμων που χρήζουν βοήθειας για την ενίσχυση της απασχολησιμότητας των εμμέσως ωφελούμενων ατόμων» και β) «Ενέργειες ενίσχυσης της κοινωνικής συνοχής και βελτίωσης της ποιότητας ζωής ηλικιωμένων και ατόμων που χρήζουν κατ' οίκον βοήθειας», στο πλαίσιο του Εθνικού Στρατηγικού Πλαισίου Αναφοράς για την Προγραμματική Περίοδο 2007-2013», ΚΥΑ 60292/2158, ΦΕΚ 1724, Τεύχος Β', 27.8.2008, όπως τροποποιήθηκε με την ΚΥΑ 0.18975/οικ.3.313/21.10.2010 (ΦΕΚ 1683/Β/ 22.10.2010) και την ΚΥΑ 1.8011/οικ. 3.1414/9.6.2011 (ΦΕΚ 1231/Β/14.6.2011).
	ΚΔΗΦ
	<ul style="list-style-type: none"> Όροι, προϋποθέσεις και διαδικασία για την ίδρυση, λειτουργία και μεταβίβαση Κέντρων Αποθεραπείας και Αποκατάστασης από φυσικά ή Ν.Π.Ι.Δ., ΠΔ 395/1993, ΦΕΚ 166, Τεύχος Α', 28.9.1993. Προδιαγραφές λειτουργίας κέντρων αποθεραπείας – αποκατάστασης για την παροχή ιατρικών και λοιπών φροντίδων, ΥΑ Π4α/οικ. 4633/29-09-1993, ΦΕΚ 789, Τεύχος Β', 6.10.1993. Καθορισμός ειδικού νοσηλίου των Κέντρων Αποθεραπείας και Αποκατάστασης Κλειστής και Ημερήσιας Νοσηλείας, ΠΔ 383/2002, ΦΕΚ 332, Τεύχος Α', 30.12.2002.
	Πρωτογενή δεδομένα
	<ul style="list-style-type: none"> Επεξεργασία απόψεων από Οδηγούς συζήτησης (focus groups με στελέχη της ΕΥΔ ΠΕΠ ΚΡΗΤΗ και της Διεύθυνσης Κοινωνικής Μέριμνας της Περιφέρειας Κρήτης).

1.3 Ποιος ο βαθμός συνάφειας και συνοχής της λογικής των παρεμβάσεων;

Κριτήριο Αξιολόγησης	Συνάφεια & Συνοχή
Υποερωτήματα	<ul style="list-style-type: none"> Σε ποιο βαθμό ο σχεδιασμός των παρεμβάσεων ήταν κατάλληλος να αντιμετωπίσει τις ανάγκες που είχαν εντοπισθεί, ως προς τις ομάδες στόχο των ωφελούμενων και τις απαιτούμενες – αναγκαίες υπηρεσίες προς αυτούς; Ποιος είναι ο βαθμός εσωτερικής συνοχής και συνάφειας του σχεδιασμού των αξιολογούμενων παρεμβάσεων με τις Επενδυτικές Προτεραιότητες και τους Ειδικούς Στόχους του ΠΕΠ; Ποιος είναι ο βαθμός συμπληρωματικότητας - συνέργειας μεταξύ των αξιολογούμενων παρεμβάσεων;

Επιμέρους Παράμετροι - Δείκτες	<p>Ποσοτικοί</p> <p>-</p> <p>Ποιοτικοί</p> <ul style="list-style-type: none"> Βαθμός συνάφειας των αξιολογούμενων παρεμβάσεων με τις εντοπισμένες ανάγκες/προβλήματα (χαμηλός, μέτριος, υψηλός). Βαθμός συνάφειας/συνοχής επιμέρους επιπέδων στοχοθεσίας του ΠΕΠ που σχετίζονται με τις αξιολογούμενες παρεμβάσεις (χαμηλός, μέτριος, υψηλός). Βαθμός συμπληρωματικότητας / συνέργειας μεταξύ των αξιολογούμενων παρεμβάσεων.
Μεθοδολογική Προσέγγιση, Επίπεδο & εύρος ανάλυσης	<ul style="list-style-type: none"> Αποτίμηση της συνάφειας/συνέπειας του σχεδιασμού των παρεμβάσεων σε σχέση με τις ανάγκες που είχαν εντοπισθεί (ποιοτική αποτίμηση του βαθμού συνάφειας με βάση την κλίμακα: χαμηλός, μέτριος, υψηλός). Εξέταση της εσωτερικής λογικής, συνέπειας και συνέχειας της στοχοθεσίας του προγραμματικού σχεδιασμού Αξιολόγηση της συνοχής του σχεδιασμού των παρεμβάσεων από το επίπεδο των Επενδυτικών Προτεραιοτήτων και των Ειδικών Στόχων του ΠΕΠ μέχρι το επίπεδο των επιλεγμένων πράξεων. Αποτίμηση της συνάφειας/συνοχής των Επενδυτικών Προτεραιοτήτων με τους Ειδικούς Στόχους του ΠΕΠ που σχετίζονται με τις αξιολογούμενες παρεμβάσεις εντοπισθεί (ποιοτική αποτίμηση του βαθμού συνάφειας με βάση την κλίμακα: χαμηλός, μέτριος, υψηλός). Αποτίμηση της συμπληρωματικότητας - συνέργειας μεταξύ των αξιολογούμενων παρεμβάσεων (ποιοτική αποτίμηση του βαθμού συμπληρωματικότητας/ συνέργειας με βάση την κλίμακα: χαμηλός, μέτριος, υψηλός).
Προτεινόμενα Μεθοδολογικά Εργαλεία	<ul style="list-style-type: none"> Μήτρες συνάφειας στοχοθεσίας αξιολογούμενων παρεμβάσεων και αναγκών / προβλημάτων στους τομείς παρέμβασής τους. Μήτρες συνάφειας Επενδυτικών Προτεραιοτήτων και Ειδικών Στόχων του ΠΕΠ, που σχετίζονται με τις αξιολογούμενες παρεμβάσεις. Μήτρες συμπληρωματικότητας - συνέργειας των αξιολογούμενων παρεμβάσεων μεταξύ τους.
Πηγές άντλησης στοιχείων	<p>Δευτερογενή δεδομένα</p> <ul style="list-style-type: none"> Περιφερειακή Στρατηγική για την κοινωνική ένταξη και την αντιμετώπιση της φτώχειας & του κοινωνικού αποκλεισμού (ΠΕΣΚΕ). Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Περιφέρειας 2014-2020. Έγγραφα εξειδίκευσης του ΠΕΠ. Προσκλήσεις των ΕΥΔ των ΠΕΠ για την υποβολή προτάσεων ένταξης Πράξεων Κοινωνικών Δομών. Στοιχεία ΟΠΣ – ΕΣΠΑ 2014 – 2020 (Στοιχεία Ενταγμένων Πράξεων). <p>Κέντρα Κοινότητας</p> <ul style="list-style-type: none"> Περιφερειακή Στρατηγική για τους ΡΟΜΑ (είτε ως διακριτή μελέτη, είτε ως μέρος της ΠΕΣΚΕ). <p>Πρωτογενή δεδομένα</p> <ul style="list-style-type: none"> Επεξεργασία απόψεων ομάδων εστίασης (focus groups στελεχών Ειδικών Υπηρεσιών του ΠΕΠ ΚΡΗΤΗ και της Διεύθυνσης Κοινωνικής Μέριμνας της Περιφέρειας)

2^ο Κριτήριο Αξιολόγησης: Αποτελεσματικότητα

2.1 Πως αξιολογείται η πρόοδος υλοποίησης του οικονομικού αντικείμενου των παρεμβάσεων;	
Κριτήριο Αξιολόγησης	Αποτελεσματικότητα
Υποερωτήματα	<ul style="list-style-type: none"> Ποιο είναι το ποσοστό απορρόφησης των αξιολογούμενων πράξεων; Ποιοι παράγοντες επηρεάζουν το ποσοστό απορρόφησης;
Επιμέρους Παράμετροι - Δείκτες	<p>Ποσοτικοί</p> <ul style="list-style-type: none"> % απορρόφησης: «πιστοποιημένες δαπάνες» / «εγκεκριμένος προϋπολογισμός» <p>Ποιοτικοί</p> <p>-</p>
Μεθοδολογική Προσέγγιση, Επίπεδο & εύρος ανάλυσης	<ul style="list-style-type: none"> Υπολογισμός της πρόοδου υλοποίησης του οικονομικού αντικείμενου των αξιολογούμενων παρεμβάσεων, από το λόγο «πιστοποιημένες δαπάνες» / «εγκεκριμένος προϋπολογισμός». Οι υπολογισμοί θα πραγματοποιηθούν ανά Πράξη, Κατηγορία Δομής και συνολικά στο επίπεδο του ΠΕΠ για το σύνολο των αξιολογούμενων παρεμβάσεων. <p><u>Διευκρινίσεις:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> Το εξεταζόμενο χρονικό διάστημα αφορά από την έναρξη επιλεξιμότητας δαπανών⁴ των πράξεων έως 31.12.2019. Για να είναι συγκρίσιμα τα αποτελέσματα και λαμβάνοντας υπόψη ότι οι αρχικές εντάξεις, καθώς και οι παρατάσεις λειτουργίας και χρηματοδότησης των αξιολογούμενων Δομών πραγματοποιήθηκαν με διαφορετικό χρονισμό, ως «εγκεκριμένος προϋπολογισμός» τίθεται ο π/υ που καλύπτει τη χρηματοδότηση της κάθε Πράξης από την ημερομηνία έναρξής της έως 31.12.2019. Αντίστοιχα, ως «πιστοποιημένες δαπάνες» λαμβάνονται υπόψη οι πιστοποιημένες δαπάνες των αξιολογούμενων Πράξεων από την έναρξη λειτουργίας τους έως 31.12.2019. <ul style="list-style-type: none"> Ποιοτική εκτίμηση των βασικών παραγόντων που επηρεάζουν το ποσοστό απορρόφησης των αξιολογούμενων πράξεων (με βάση τα ευρήματα των ερευνών πεδίου). Σύνθεση συμπερασμάτων ανά Κατηγορία Δομής.
Προτεινόμενα Μεθοδολογικά Εργαλεία	-
Πηγές άντλησης στοιχείων	<p>Δευτερογενή δεδομένα</p> <ul style="list-style-type: none"> Στοιχεία ΟΠΣ – ΕΣΠΑ 2014-2020 (εγκεκριμένος π/υ & πιστοποιημένες δαπάνες έως 31.12.19 ανά αξιολογούμενη Πράξη και Υποέργο) <p>Πρωτογενή δεδομένα</p> <ul style="list-style-type: none"> Επεξεργασία απόψεων ομάδων εστίασης (focus groups στελεχών Ειδικών Υπηρεσιών) <p>Κέντρα Κοινότητας</p>

⁴ Σε κάποιες περιπτώσεις οι αποφάσεις ένταξης είχαν αναδρομικό χαρακτήρα, δηλαδή η επιλεξιμότητα των δαπανών αφορούσε και προγενέστερο από την ημ/νία ένταξης χρονικό διάστημα.

	<ul style="list-style-type: none"> Επεξεργασία απόψεων ομάδων εστίασης (focus groups Συντονιστών Κέντρων Κοινότητας) <p>ΚΗΦΗ</p> <ul style="list-style-type: none"> Έρευνα σε Υπευθύνους Δομών <p>ΚΔΗΦ</p> <ul style="list-style-type: none"> Έρευνα σε Υπευθύνους Έργων <p>Δομές Βασικών Αγαθών</p> <ul style="list-style-type: none"> Έρευνα σε Συντονιστές των Δομών Σίτισης & Παροχής Βασικών Αγαθών Έρευνα σε Συντονιστές Κοινωνικών Φαρμακείων
2.2 Σε ποιο βαθμό έχουν επιτευχθεί έως τώρα οι στόχοι που έχουν τεθεί ως προς τις εκροές;	
Κριτήριο Αξιολόγησης	Αποτελεσματικότητα
Υποερωτήματα	<ul style="list-style-type: none"> Ποιος είναι ο βαθμός επίτευξης των στόχων που έχουν τεθεί ως προς τις εκροές σε επίπεδο πράξης; Ποιος είναι ο βαθμός επίτευξης των στόχων που έχουν τεθεί ως προς τις εκροές ανά Κατηγορία Δομής; Ποιος είναι ο βαθμός επίτευξης των στόχων που έχουν τεθεί σε επίπεδο Επενδυτικής Προτεραιότητας του ΠΕΠ; Ποιος είναι ο βαθμός συμβολής των εκροών των αξιολογούμενων πράξεων στην αντίστοιχη στοχοθεσία του ΠΕΠ; Ποιοι είναι οι βασικοί λόγοι που επηρέασαν το βαθμό επίτευξης των δεικτών εκροών στις διαφορετικές Κατηγορίες Δομών;
Επιμέρους Παράμετροι - Δείκτες	<p>Ποσοτικοί</p> <ul style="list-style-type: none"> % επίτευξης εκροής σε επίπεδο πράξης: τιμή επίτευξης δείκτη εκροής Πράξης έως 31.12.2019 / τιμή στόχος του δείκτη με βάση το ισχύον Τεχνικό Δελτίο της Πράξης. % επίτευξης εκροής ανά Κατηγορία Δομής: άθροισμα τιμών επίτευξης δείκτη εκροής των Πράξεων της συγκεκριμένης Κατηγορίας Δομής έως 31.12.2019 / άθροισμα των αντίστοιχων τιμών στόχων. % επίτευξης εκροής σε επίπεδο Επενδυτικής Προτεραιότητας ΠΕΠ: άθροισμα τιμών επίτευξης δείκτη εκροής των Πράξεων της συγκεκριμένης Επενδυτικής Προτεραιότητας έως 31.12.2019 / τιμή στόχος του αντίστοιχου δείκτη εκροής της Επενδυτικής Προτεραιότητας. <p>Ποιοτικοί</p> <p>-</p>
Μεθοδολογική Προσέγγιση, Επίπεδο & εύρος ανάλυσης (σύμφωνα με το δελτίο ταυτότητας κάθε δείκτη)	<p>Στο συγκεκριμένο ερώτημα θα εξετασθούν οι ακόλουθοι δύο (2) δείκτες εκροών:</p> <ul style="list-style-type: none"> 05502: Αριθμός υποστηριζόμενων δομών Ο δείκτης 05502 μετράται σε επίπεδο πράξης. Η κάθε Δομή μετράται μια φορά στο επίπεδο της πράξης. Τα παραρτήματα των Δομών (π.χ. παράρτημα ΡΟΜΑ ή ΚΕΜ στα Κέντρα Κοινότητας) δεν προσμετρούνται στο δείκτη. 05503: Αριθμός επωφελουμένων των υποστηριζόμενων δομών Ο δείκτης 05503 μετράται σε επίπεδο πράξης. Οι ωφελούμενοι κάθε Δομής μετρώνται μία φορά στο επίπεδο της πράξης. Συνεπώς αν ένας ωφελούμενος έχει λάβει περισσότερες από μία υπηρεσίες από μία Δομή στη διάρκεια υλοποίησης της πράξης, θα μετράται μία φορά στην πράξη. Επίσης, αν ένας ωφελούμενος σε μία πράξη που διαρκεί τρία έτη λαμβάνει υπηρεσίες και στα 3 χρόνια διάρκειας της πράξης, θα μετρηθεί μία φορά κατά το πρώτο έτος που για πρώτη φορά ωφελήθηκε από την εν λόγω

	<p>πράξη. Σύμφωνα με τις οδηγίες της ΕΥΣΕΚΤ⁵, κατόπιν σχετικής σύστασης της ΕΔΕΛ, καταχωρείται το ΑΜΚΑ του αιτούντος/λήπτη των υπηρεσιών για όλους τους ωφελούμενους που υποστηρίχθηκαν από τη Δομή.</p> <p>Για τους ανωτέρω δύο δείκτες θα πραγματοποιηθούν οι ακόλουθοι υπολογισμοί:</p> <ul style="list-style-type: none"> Υπολογισμός του ποσοστού επίτευξης του δείκτη εκροής σε επίπεδο πράξης: τιμή επίτευξης δείκτη εκροής πράξης έως 31.12.2019 / τιμή στόχος του δείκτη με βάση το ισχύον Τεχνικό Δελτίο της Πράξης. Υπολογισμός του ποσοστού επίτευξης εκροής ανά Κατηγορία Δομής: άθροισμα τιμών επίτευξης δείκτη εκροής των πράξεων της συγκεκριμένης Κατηγορίας Δομής έως 31.12.2019/ άθροισμα των αντίστοιχων τιμών στόχων. Υπολογισμός του ποσοστού επίτευξης εκροής σε επίπεδο Επενδυτικής Προτεραιότητας ΠΕΠ: άθροισμα τιμών επίτευξης δείκτη εκροής των πράξεων της συγκεκριμένης Επενδυτικής Προτεραιότητας έως 31.12.2019/ τιμή στόχος του αντίστοιχου δείκτη εκροής της Επενδυτικής Προτεραιότητας. Ποιοτική εκτίμηση των βασικών παραμέτρων που επηρέασαν το βαθμό επίτευξης των δεικτών εκροών (με βάση τα ευρήματα των ερευνών πεδίου). Σύνθεση συμπερασμάτων ανά Κατηγορία Δομής.
Προτεινόμενα Μεθοδολογικά Εργαλεία	-
Πηγές άντλησης στοιχείων	<p>Δευτερογενή δεδομένα</p> <ul style="list-style-type: none"> Στοιχεία ΟΠΣ – ΕΣΠΑ 2014-2020 (τιμές στόχος δεικτών εκροής ανά πράξη, τιμή επίτευξης δεικτών εκροής έως 31.12.2019 ανά πράξη) Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Περιφέρειας (στοχοθεσία δεικτών εκροών σε επίπεδο Επενδυτικής Προτεραιότητας). Συστήματα παρακολούθησης των Δικαιούχων. <p>Πρωτογενή δεδομένα</p> <ul style="list-style-type: none"> Επεξεργασία απόψεων ομάδας συζήτησης (focus groups με στελέχη της ΕΥΔ του ΠΕΠ) <p>Κέντρα Κοινότητας</p> <ul style="list-style-type: none"> Επεξεργασία απόψεων ομάδων εστίασης (focus groups Συντονιστών Κέντρων Κοινότητας) <p>ΚΗΦΗ</p> <ul style="list-style-type: none"> Έρευνα σε Υπευθύνους Δομών <p>ΚΔΗΦ</p> <ul style="list-style-type: none"> Έρευνα σε Υπευθύνους Έργων <p>Δομές Βασικών Αγαθών</p> <ul style="list-style-type: none"> Έρευνα σε Συντονιστές των Δομών Σίτισης & Παροχής Βασικών Αγαθών Έρευνα σε Συντονιστές Κοινωνικών Φαρμακείων
2.3 Σε ποιο βαθμό έχουν επιτευχθεί έως τώρα οι στόχοι που έχουν τεθεί ως προς τα αποτελέσματα;	
Κριτήριο Αξιολόγησης	Αποτελεσματικότητα
Υποερωτήματα	<ul style="list-style-type: none"> Ποιος είναι ο βαθμός επίτευξης των στόχων που έχουν τεθεί ως προς τα αποτελέσματα σε επίπεδο Επενδυτικής Προτεραιότητας του ΠΕΠ; Ποιος είναι ο βαθμός συμβολής των αποτελεσμάτων των αξιολογούμενων πράξεων ανά Κατηγορία Δομής στην αντίστοιχη στοχοθεσία του ΠΕΠ;

⁵ Ηλεκτρονικό Μήνυμα της ΕΥΣΕΚΤ προς τις ΕΥΔ των ΠΕΠ 2014-2020 με θέμα «Οδηγίες για τη μέτρηση του δείκτη 05503 στα ΠΕΠ», 7.2.2020

	<ul style="list-style-type: none"> Ποιοι είναι οι βασικοί λόγοι που επηρέασαν το βαθμό επίτευξης των δεικτών αποτελεσμάτων για κάθε Κατηγορία Δομής;
Επιμέρους Παράμετροι - Δείκτες	<p>Ποσοτικοί</p> <ul style="list-style-type: none"> % επίτευξης αποτελεσμάτων σε επίπεδο Επενδυτικής Προτεραιότητας ΠΕΠ: άθροισμα δομών α) που προσφέρουν βελτιωμένες/διευρυμένες υπηρεσίες (για τα Κέντρα Κοινότητας) και β) που χρησιμοποιούν βελτιωμένα εργαλεία και υλοποιούν δράσεις δικτύωσης και συνεργασίας (για τις λοιπές Κατηγορίες Δομών), ανά Επενδυτική Προτεραιότητα (με βάση τα αποτελέσματα των ερευνών πεδίου)/ τιμή στόχος του δείκτη αποτελεσμάτων της Επενδυτικής Προτεραιότητας. <p>Ποιοτικοί</p> <p>-</p>
Μεθοδολογική Προσέγγιση, Επίπεδο & εύρος ανάλυσης (σύμφωνα με το δελτίο ταυτότητας του δείκτη)	<p>Στο συγκεκριμένο ερώτημα θα εξετασθεί ο ακόλουθος δείκτης αποτελεσμάτων, ο οποίος είναι το αποτέλεσμα του δείκτη εκροών 05502:</p> <ul style="list-style-type: none"> 05504: Αριθμός δομών που προσφέρουν βελτιωμένες/διευρυμένες υπηρεσίες <p>Για την μέτρηση των αποτελεσμάτων εφαρμόζονται τα όσα προβλέπονται στο δελτίο ταυτότητας του Δείκτη 05504, όπου οι «διευρυμένες/βελτιωμένες υπηρεσίες» ορίζονται σε σχέση με τις υπηρεσίες που λάμβαναν οι ωφελούμενοι κατά την προηγούμενη προγραμματική περίοδο και ειδικότερα ανά Κατηγορία Δομής ως εξής:</p> <p>Κέντρα Κοινότητας</p> <ul style="list-style-type: none"> Διευρυμένες/ βελτιωμένες υπηρεσίες συγκριτικά με τις υπηρεσίες που λάμβαναν οι ωφελούμενοι την προηγούμενη προγραμματική περίοδο από τις κοινωνικές υπηρεσίες των Δήμων. <p>ΚΗΦΗ</p> <ul style="list-style-type: none"> Χρήση βελτιωμένων εργαλείων, όπως το Ενιαίο Γεωπληροφοριακό Σύστημα, υλοποίηση δράσεων δικτύωσης και συνεργασίας με κοινωνικούς φορείς / φορείς παροχής κοινωνικών υπηρεσιών, Κέντρα Κοινότητας και την τοπική κοινότητα γενικότερα. <p>ΚΔΗΦ</p> <ul style="list-style-type: none"> Χρήση βελτιωμένων εργαλείων, όπως το «Σχέδιο παροχής υπηρεσιών ημερήσιας φροντίδας και παραμονής» και το Ενιαίο Γεωπληροφοριακό Σύστημα, υλοποίηση δράσεων δικτύωσης και συνεργασίας με κοινωνικούς φορείς / φορείς παροχής κοινωνικών υπηρεσιών (σχέδιο δικτύωσης), Κέντρα Κοινότητας και την τοπική κοινότητα γενικότερα. <p>ΔΟΜΕΣ ΒΑΣΙΚΩΝ ΑΓΑΘΩΝ</p> <ul style="list-style-type: none"> Χρήση βελτιωμένων εργαλείων, όπως το Ενιαίο Γεωπληροφοριακό Σύστημα, υλοποίηση δράσεων δικτύωσης και συνεργασίας με κοινωνικούς φορείς / φορείς παροχής κοινωνικών υπηρεσιών, Κέντρα Κοινότητας και την τοπική κοινότητα γενικότερα. <p>Η τιμή του δείκτη 05504 θα προκύψει από τα ερωτηματολόγια προς τους Συντονιστές των Δομών και τους Υπευθύνους Έργων των Πράξεων.</p> <p>Στο πλαίσιο αυτό θα εξετασθούν αναλυτικά όλα τα επιμέρους κριτήρια επίτευξης του δείκτη και θα αποτιμηθεί, πέρα από τη χρήση του Ενιαίου Γεωπληροφοριακού Συστήματος, ο βαθμός υλοποίησης δράσεων δικτύωσης και συνεργασίας με κοινωνικούς φορείς / φορείς παροχής κοινωνικών υπηρεσιών, Κέντρα Κοινότητας και την τοπική κοινότητα γενικότερα, για τις κατηγορίες Δομών: Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών, ΚΗΦΗ και ΚΔΗΦ.</p> <p><u>Σημειώσεις:</u></p>

	<p>1. Κέντρα Κοινότητας</p> <p>Στην περίπτωση των Κέντρων Κοινότητας στα ερωτηματολόγια που απευθύνονται στους Συντονιστές του ΚΚ, εάν στη σχετική ερώτηση Δ3, η στήλη «Εκ των οποίων διευρυμένες» λάβει έστω και ένα «ΝΑΙ», σε τουλάχιστον μία από τις υποκατηγορίες κάθε πυλώνα υπηρεσιών, τότε ο δείκτης λαμβάνει θετική τιμή για τη συγκεκριμένη δομή.</p> <p>2. ΚΗΦΗ, Δομές Βασικών Αγαθών</p> <p>Στην περίπτωση των ΚΗΦΗ, των Δομών Βασικών Αγαθών για να λάβει θετική τιμή ο δείκτης θα πρέπει να συντρέχουν σωρευτικά τα ακόλουθα:</p> <p>α) στην ερώτηση Δ1 να έχουν δηλωθεί ότι υλοποιήθηκαν όλες οι δράσεις δικτύωσης με υπηρεσίες/φορείς/δομές, οι οποίες περιλαμβάνονται στο σχέδιο δικτύωσης, και</p> <p>β) μέχρι και την ημερομηνία διενέργειας της έρευνας να έχει γίνει χρήση του Ενιαίου Γεωπληροφοριακού Συστήματος.</p> <p>3. ΚΔΗΦ</p> <p>Στην περίπτωση των ΚΔΗΦ για να λάβει θετική τιμή ο δείκτης θα πρέπει να συντρέχουν σωρευτικά τα ακόλουθα:</p> <p>α) να γίνεται χρήση Σχεδίου παροχής υπηρεσιών ημερήσιας φροντίδας και παραμονής,</p> <p>β) στην ερώτηση Δ1 να έχουν δηλωθεί ότι υλοποιήθηκαν όλες οι δράσεις δικτύωσης με υπηρεσίες/φορείς/δομές, οι οποίες περιλαμβάνονταν στο σχέδιο δικτύωσης, και</p> <p>γ) μέχρι και την ημερομηνία διενέργειας της έρευνας να έχει γίνει χρήση του Ενιαίου Γεωπληροφοριακού Συστήματος.</p> <p>Στη συνέχεια θα πραγματοποιηθούν οι ακόλουθοι υπολογισμοί:</p> <ul style="list-style-type: none"> Υπολογισμός του αθροίσματος της τιμής επίτευξης του δείκτη 05504 των επιμέρους αξιολογούμενων Δομών ανά Επενδυτική Προτεραιότητα. Υπολογισμός του ποσοστού επίτευξης αποτελεσμάτων σε επίπεδο Επενδυτικής Προτεραιότητας ΠΕΠ: άθροισμα δομών με θετική τιμή ανά Επενδυτική Προτεραιότητα (με βάση τα αποτελέσματα των ερευνών πεδίου)/ τιμή στόχος του δείκτη αποτελεσμάτων της Επενδυτικής Προτεραιότητας. Ποιοτική εκτίμηση των βασικών παραμέτρων που επηρέασαν το βαθμό επίτευξης των αποτελεσμάτων (με βάση τα ευρήματα των ερευνών πεδίου). Σύνθεση συμπερασμάτων ανά Κατηγορία Δομής.
Προτεινόμενα Μεθοδολογικά Εργαλεία	-
Πηγές άντλησης στοιχείων	<p>Δευτερογενή δεδομένα</p> <ul style="list-style-type: none"> Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Περιφέρειας (στοχοθεσία δείκτη αποτελεσμάτων ανά Επενδυτική Προτεραιότητα) <p>Πρωτογενή δεδομένα</p> <ul style="list-style-type: none"> Επεξεργασία απόψεων ομάδας συζήτησης (focus group με στελέχη της ΕΥΔ του ΠΕΠ) <p>Κέντρα Κοινότητας</p> <ul style="list-style-type: none"> Έρευνα σε Συντονιστές <p>ΚΗΦΗ</p> <ul style="list-style-type: none"> Έρευνα σε Υπευθύνους Δομών <p>ΚΔΗΦ</p> <ul style="list-style-type: none"> Έρευνα σε Υπευθύνους Έργων

	Δομές Βασικών Αγαθών
	<ul style="list-style-type: none"> Έρευνα σε Συντονιστές των Δομών Σίτισης & Παροχής Βασικών Αγαθών Έρευνα σε Συντονιστές Κοινωνικών Φαρμακείων

2.4 Ποια είναι η εκτίμηση του βαθμού επίτευξης των στόχων του ΠΕΠ στο τέλος της Προγραμματικής Περιόδου;

Κριτήριο Αξιολόγησης	Αποτελεσματικότητα
Υποερωτήματα	<ul style="list-style-type: none"> Ποιος είναι ο εκτιμώμενος βαθμός επίτευξης των στόχων που έχουν τεθεί ως προς τις εκροές σε επίπεδο Επενδυτικής Προτεραιότητας του ΠΕΠ, στο τέλος της ΠΠ; Ποιος είναι ο εκτιμώμενος βαθμός επίτευξης των στόχων που έχουν τεθεί ως προς τα αποτελέσματα σε επίπεδο Επενδυτικής Προτεραιότητας του ΠΕΠ, στο τέλος της ΠΠ;
Επιμέρους Παράμετροι - Δείκτες	<p>Ποσοτικοί</p> <ul style="list-style-type: none"> Βαθμός επίτευξης των στόχων του ΠΕΠ στις 31.12.2019 Εκτιμώμενος βαθμός επίτευξης των στόχων του ΠΕΠ στο τέλος της ΠΠ <p>Ποιοτικοί</p> <ul style="list-style-type: none"> Αποτίμηση δυνατότητας επίτευξης των προγραμματικών στόχων του ΠΕΠ
Μεθοδολογική Προσέγγιση, Επίπεδο & εύρος ανάλυσης	<p>Με βάση τον βαθμό επίτευξης των δεικτών εκροών στις 31.12.2019 ανά πράξη, που θα υπολογισθεί στο πλαίσιο του ερωτήματος 2.2, το συγκεκριμένο ερώτημα θα προσεγγισθεί ως ακολούθως, ανά δείκτη εκροών:</p> <ul style="list-style-type: none"> Εκτίμηση του βαθμού επίτευξης του δείκτη ανά πράξη στο τέλος της ΠΠ, αξιοποιώντας τα αποτελέσματα των ερευνών πεδίου. Προβολή των ανωτέρω εκτιμήσεων σε επίπεδο Επενδυτικής Προτεραιότητας και υπολογισμός της εκτιμώμενης τιμής επίτευξης δείκτη στο τέλος της ΠΠ (ως άθροισμα των εκτιμήσεων ανά πράξη που εντάσσεται στη συγκεκριμένη Επενδυτική Προτεραιότητα). Υπολογισμός του εκτιμώμενου βαθμού επίτευξης του στόχου που έχει τεθεί σε επίπεδο Επενδυτικής Προτεραιότητας του ΠΕΠ: εκτιμώμενη τιμή επίτευξης δείκτη/τιμή στόχος δείκτη στο ΠΕΠ. <p><i>Για την εκτίμηση του βαθμού επίτευξης των στόχων που έχουν τεθεί ως προς τα αποτελέσματα σε επίπεδο Επενδυτικής Προτεραιότητας του ΠΕΠ στο τέλος της ΠΠ, και με βάση τον βαθμό επίτευξης του δείκτη αποτελέσματος 05504 στις 31.12.2019, που θα υπολογισθεί στο πλαίσιο του ερωτήματος 2.3, εφαρμόζονται τα εξής:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Εκτίμηση του βαθμού επίτευξης του δείκτη 05504 ανά Επενδυτική Προτεραιότητα στο τέλος της ΠΠ, αξιοποιώντας τα αποτελέσματα των ερευνών πεδίου. <p>Για την εκτίμηση του βαθμού επίτευξης του δείκτη 05504 θα αξιοποιηθεί και πληροφόρηση σχετικά με την εκτιμώμενη λειτουργία του Ενιαίου Γεωπληροφοριακού Συστήματος, η οποία θα παρασχεθεί κεντρικά από την ΕΥΣΕΚΤ στις ΕΥΔ των ΠΕΠ και θα είναι διαθέσιμη στον Αξιολογητή.</p> <ul style="list-style-type: none"> Υπολογισμός του εκτιμώμενου βαθμού επίτευξης του στόχου που έχει τεθεί σε επίπεδο Επενδυτικής Προτεραιότητας του ΠΕΠ: εκτιμώμενη τιμή επίτευξης δείκτη/τιμή στόχος δείκτη στο ΠΕΠ.
Προτεινόμενα Μεθοδολογικά Εργαλεία	-
Πηγές άντλησης στοιχείων	Δευτερογενή δεδομένα

	<ul style="list-style-type: none"> Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Περιφέρειας (στοχοθεσία δεικτών εκροών και αποτελεσμάτων ανά Επενδυτική Προτεραιότητα) Πληροφόρηση σχετικά με την εκτιμώμενη λειτουργία του Γεωπληροφοριακού Συστήματος του ΥΠΕΚΥ (σύστημα ΗΔΙΚΑ), η οποία θα παρασχεθεί από την ΕΥΣΕΚΤ προς τις ΕΥΔ των ΠΕΠ. <p>Πρωτογενή δεδομένα</p> <ul style="list-style-type: none"> Επεξεργασία απόψεων ομάδας συζήτησης (focus group με στελέχη της ΕΥΔ του ΠΕΠ) <p>Κέντρα Κοινότητας</p> <ul style="list-style-type: none"> Επεξεργασία απόψεων ομάδων εστίασης (focus groups Συντονιστών Κέντρων Κοινότητας) <p>ΚΗΦΗ</p> <ul style="list-style-type: none"> Έρευνα σε Υπευθύνους Δομών <p>ΚΔΗΦ</p> <ul style="list-style-type: none"> Έρευνα σε Υπευθύνους Έργων <p>Δομές Βασικών Αγαθών</p> <ul style="list-style-type: none"> Έρευνα σε Συντονιστές των Δομών Σίτισης & Παροχής Βασικών Αγαθών Έρευνα σε Συντονιστές Κοινωνικών Φαρμακείων
--	--

2.5 Υλοποιούνται οι αξιολογούμενες παρεμβάσεις σύμφωνα με τον αρχικό σχεδιασμό αναφορικά με τις κατηγορίες ωφελούμενων και τις παρεχόμενες υπηρεσίες;

Κριτήριο Αξιολόγησης	Αποτελεσματικότητα
Υποερωτήματα	<ul style="list-style-type: none"> Ωφελήθηκαν οι προβλεπόμενες ομάδες στόχος όπως είχε αρχικά σχεδιαστεί ανά Κατηγορία Δομής; Παρέχονται οι προβλεπόμενες υπηρεσίες ανά Κατηγορία και Είδος Δομής; Σε ποιο βαθμό καλύπτονται οι ανάγκες των ωφελούμενων από τις υπηρεσίες που παρέχουν οι υφιστάμενες Δομές στην Περιφέρεια; Ποιος είναι ο βαθμός ικανοποίησης των ωφελούμενων από τη λειτουργία των Δομών; Σε ποιες περιπτώσεις παρουσιάζονται ελλείψεις προσωπικού;
Επιμέρους Παράμετροι - Δείκτες	<p>Ποσοτικοί</p> <p>-</p> <p>Ποιοτικοί</p> <ul style="list-style-type: none"> Βαθμός κάλυψης των προβλεπόμενων ομάδων – στόχου από τη μέχρι σήμερα λειτουργία των αξιολογούμενων Δομών. Βαθμός παροχής των προβλεπόμενων υπηρεσιών από τη μέχρι σήμερα λειτουργία των αξιολογούμενων Δομών. Βαθμός κάλυψης των αναγκών των ωφελούμενων από τις παρεχόμενες υπηρεσίες των αξιολογούμενων Δομών. Βαθμός ικανοποίησης των ωφελούμενων από τη λειτουργία των Δομών.
Μεθοδολογική Προσέγγιση, Επίπεδο & εύρος ανάλυσης	<ul style="list-style-type: none"> Αποτύπωση με βάση τα προγραμματικά κείμενα του ΠΕΠ (Επιχειρησιακό Πρόγραμμα, Έγγραφο Εξειδίκευσης), τις σχετικές εκδοθείσες προσκλήσεις από την ΕΥΔ του ΠΕΠ και τις σχετικές κατευθύνσεις, οδηγίες από το αρμόδιο για την πολιτική Υπουργείο Εργασίας και τις κεντρικές Ειδικές Υπηρεσίες του ΕΣΠΑ, των διαφορετικών κατηγοριών ωφελούμενων που αποτελούν ομάδες στόχο ανά Κατηγορία Δομής, καθώς και των προβλεπόμενων παρεχόμενων υπηρεσιών ανά Κατηγορία Δομής. Ανάλυση με βάση τα διαθέσιμα στοιχεία από το σύστημα της ΗΔΙΚΑ (για τα Κέντρα Κοινότητας) και τα συστήματα παρακολούθησης των

	<p>Δικαιούχων (για τις υπόλοιπες Κατηγορίες Δομών), καθώς και τα αποτελέσματα των ερευνών πεδίου, των ακόλουθων στοιχείων:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Κατηγορίες ωφελούμενων, ανά Κατηγορία και Είδος Δομής ○ Διαφορετικά είδη παρεχόμενων υπηρεσιών ανά Κατηγορία και Είδος Δομής <ul style="list-style-type: none"> ■ Ποιοτική αποτίμηση του βαθμού κάλυψης των προβλεπόμενων ομάδων – στόχου από τη μέχρι σήμερα λειτουργία των αξιολογούμενων Δομών (ανά Κατηγορία και Είδος Δομής). ■ Ποιοτική αποτίμηση του βαθμού παροχής των προβλεπόμενων υπηρεσιών από τη μέχρι σήμερα λειτουργία των αξιολογούμενων Δομών (ανά Κατηγορία και Είδος Δομής). ■ Εκτίμηση του βαθμού κάλυψης των αναγκών των ωφελούμενων από τις παρεχόμενες υπηρεσίες των υφιστάμενων Δομών (ανά Κατηγορία και Είδος Δομής), με βάση τα αποτελέσματα των ερευνών πεδίου. ■ Εκτίμηση του βαθμού ικανοποίησης των ωφελούμενων από τις παρεχόμενες υπηρεσίες των υφιστάμενων Δομών (ανά Κατηγορία και Είδος Δομής), με βάση τα αποτελέσματα των ερευνών πεδίου. ■ Εντοπισμός των περιπτώσεων υφιστάμενων Δομών που παρουσιάζονται ελλείψεις προσωπικού και αποτίμηση των επιπτώσεων στις παρεχόμενες υπηρεσίες, με βάση τα αποτελέσματα των ερευνών πεδίου. ■ Επίσης θα αξιοποιηθούν πιθανά πορίσματα τυχόν διαθέσιμων Ετήσιων Εκθέσεων των Διευθύνσεων Κοινωνικής Μέριμνας των Περιφερειών προς την Διεύθυνση Κοινωνικής Ένταξης και Κοινωνικής Συνοχής και τη Διεύθυνση Καταπολέμησης της Φτώχειας της Γενικής Διεύθυνσης Πρόνοιας του Υπουργείου Εργασίας. <p><u>Σημείωση:</u> Θα αξιοποιηθούν τα διαθέσιμα ποσοτικά στοιχεία από το σύστημα της ΗΔΙΚΑ (για τα Κέντρα Κοινότητας) ή και τα συστήματα παρακολούθησης των Δικαιούχων (για τις υπόλοιπες Κατηγορίες Δομών), όπως προκύπτουν από τις Έρευνες Πεδίου ή από συστήματα/ βάσεις δεδομένων των ΕΥΔ των ΠΕΠ, σχετικά με τον αριθμό των ωφελούμενων ανά επιμέρους ομάδα – στόχο, ή/και τις παρεχόμενες υπηρεσίες.</p>
Προτεινόμενα Μεθοδολογικά Εργαλεία	-
Πηγές άντλησης στοιχείων	<p><u>Δευτερογενή δεδομένα</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Επιχειρησιακό Πρόγραμμα ΚΡΗΤΗ 2014-2020 ■ Έγγραφα εξειδίκευσης του ΠΕΠ ■ Υπ' Αριθ. Πρωτ. 5.29182/οικ.3.1020/01.12.2015 Επιστολή της ΕΥΣΕΚΤ προς τις Περιφέρειες με θέμα «Ενεργοποίηση δράσεων ΕΚΤ στο πλαίσιο του Θεματικού Στόχου 9 των ΠΕΠ» ■ Προσκλήσεις της ΕΥΔ του ΠΕΠ για την υποβολή προτάσεων ένταξης Πράξεων Κοινωνικών Δομών. ■ Στοιχεία ΟΠΣ – ΕΣΠΑ 2014 – 2020 (Στοιχεία Ενταγμένων Πράξεων) ■ Γεωπληροφοριακό Σύστημα του ΥΠΕΚΥ (σύστημα ΗΔΙΚΑ). ■ Συστήματα παρακολούθησης των Δικαιούχων. <p><u>Πρωτογενή δεδομένα</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Επεξεργασία απόψεων ομάδας συζήτησης (focus group με στελέχη της ΕΥΔ του ΠΕΠ ΚΡΗΤΗ) <p><u>Κέντρα Κοινότητας</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Έρευνα σε Συντονιστές ■ Επεξεργασία απόψεων ομάδας συζήτησης (focus groups με Συντονιστές)

	■ Έρευνα Πεδίου σε ωφελούμενους
	ΚΗΦΗ
	■ Έρευνα σε Υπευθύνους Δομών
	■ Απογραφικές Έρευνες σε ωφελούμενους ή Δικαστικούς Συμπαραστάτες
	ΚΔΗΦ
	■ Έρευνα σε Υπευθύνους Έργων
	■ Απογραφικές Έρευνες σε ωφελούμενους, ή Κηδεμόνες / Δικαστικούς Συμπαραστάτες
	Δομές Βασικών Αγαθών
	■ Έρευνα σε Συντονιστές των Δομών Σίτισης & Παροχής Βασικών Αγαθών
	■ Έρευνα σε Συντονιστές Κοινωνικών Φαρμακείων
	■ Έρευνα Πεδίου σε ωφελούμενους Κοινωνικών Παντοπωλείων
	■ Έρευνα Πεδίου σε ωφελούμενους Συσσιτίων
	■ Έρευνα Πεδίου σε ωφελούμενους Κοινωνικών Φαρμακείων

2.6 Πώς αξιολογείται η καταλληλότητα, επάρκεια και αποτελεσματικότητα των συστημάτων και μηχανισμών παρακολούθησης των αξιολογούμενων παρεμβάσεων;

Κριτήριο Αξιολόγησης	Αποτελεσματικότητα
Υποερωτήματα	<ul style="list-style-type: none"> ■ Πώς αξιολογείται το είδος των δεδομένων/στοιχείων που τηρείται στα συστήματα παρακολούθησης (Δικαιούχων, Περιφερειών και ΗΔΙΚΑ); ■ Πώς θα μπορούσαν να βελτιωθούν τα συστήματα παρακολούθησης (Δικαιούχων, Περιφερειών και ΗΔΙΚΑ) και προς ποια κατεύθυνση στην περίπτωση που συνεχιστεί η λειτουργία των αντίστοιχων δομών; ■ Πώς αξιολογούνται τα δεδομένα που τηρούνται στα Περιφερειακά Παρατηρητήρια Κοινωνικής Ένταξης (όπου υπάρχουν) για τις αξιολογούμενες Δομές;
Επιμέρους Παράμετροι – Δείκτες	<p>Ποσοτικοί</p> <p>-</p> <p>Ποιοτικοί</p> <p>-</p>
Μεθοδολογική Προσέγγιση, Επίπεδο & εύρος ανάλυσης	<ul style="list-style-type: none"> ■ Αποτύπωση του είδους των δεδομένων / στοιχείων που τηρούνται στο σύστημα της ΗΔΙΚΑ σε σχέση με τις αξιολογούμενες παρεμβάσεις. ■ Αποτύπωση του είδους των δεδομένων / στοιχείων που τηρούνται σε σύστημα της ΕΥΔ του ΠΕΠ/Περιφέρειας σε σχέση με τις αξιολογούμενες παρεμβάσεις. ■ Αποτύπωση του είδους των δεδομένων / στοιχείων που τηρούνται στα συστήματα παρακολούθησης των Δικαιούχων σε σχέση με τις αξιολογούμενες παρεμβάσεις. ■ Αποτύπωση του είδους των δεδομένων / στοιχείων που τηρούνται στα Περιφερειακά Παρατηρητήρια Κοινωνικής Ένταξης (όπου υπάρχουν) για τις αξιολογούμενες Δομές. ■ Αποτίμηση της πληρότητας και ποιότητας των τηρούμενων στοιχείων στα συστήματα της ΗΔΙΚΑ, της Περιφέρειας και των Δικαιούχων, καθώς και στα Περιφερειακά Παρατηρητήρια Κοινωνικής Ένταξης (όπου υπάρχουν). ■ Εντοπισμός των βασικών προβλημάτων σε σχέση με τη μέχρι σήμερα λειτουργία των συστημάτων / μηχανισμών παρακολούθησης των αξιολογούμενων παρεμβάσεων. ■ Διατύπωση προτάσεων βελτίωσης των συστημάτων παρακολούθησης των αξιολογούμενων παρεμβάσεων.

Προτεινόμενα Μεθοδολογικά Εργαλεία	-
Πηγές άντλησης στοιχείων	<p>Δευτερογενή δεδομένα</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Διαθέσιμα στοιχεία από το σύστημα της ΗΔΙΚΑ ■ Διαθέσιμα στοιχεία από τα συστήματα παρακολούθησης των Δικαιούχων <p>Πρωτογενή δεδομένα</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Επεξεργασία απόψεων ομάδας συζήτησης (focus group με στελέχη της ΕΥΔ του ΠΕΠ) ■ Επεξεργασία απόψεων ομάδας συζήτησης (focus group με στελέχη των Διευθύνσεων Κοινωνικής Μέριμνας των Περιφερειών και των Περιφερειακών Παρατηρητηρίων Κοινωνικής Ένταξης). <p>Κέντρα Κοινότητας</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Επεξεργασία απόψεων ομάδας εστίασης (focus group με Συντονιστές) <p>Δομές Βασικών Αγαθών</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Έρευνα σε Συντονιστές των Δομών Σίτισης & Παροχής Βασικών Αγαθών ■ Έρευνα σε Συντονιστές Κοινωνικών Φαρμακείων <p>ΚΗΦΗ</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Έρευνα σε Υπευθύνους Δομών <p>ΚΔΗΦ</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Έρευνα σε Υπευθύνους Έργων

2.7 Ποιοι παράγοντες ευνοούν και ποιοι εμποδίζουν την αποτελεσματικότητα των αξιολογούμενων παρεμβάσεων με βάση την έως τώρα πορεία υλοποίησής τους;

Κριτήριο Αξιολόγησης	Αποτελεσματικότητα
Υποερωτήματα	<ul style="list-style-type: none"> ■ Ποιοι παράγοντες επιδρούν θετικά στην αποτελεσματικότητα των αξιολογούμενων παρεμβάσεων; ■ Ποιοι παράγοντες εμποδίζουν την αποτελεσματικότητα των αξιολογούμενων παρεμβάσεων και πως θα μπορούσαν να αντιμετωπισθούν;
Επιμέρους Παράμετροι – Δείκτες	<p>Ποσοτικοί</p> <p>-</p> <p>Ποιοτικοί</p> <p>-</p>
Μεθοδολογική Προσέγγιση, Επίπεδο & εύρος ανάλυσης	<p>Για την προσέγγιση του συγκεκριμένου αξιολογικού ερωτήματος θα αξιοποιηθούν συνδυαστικά τα αποτελέσματα και η ανάλυση που θα πραγματοποιηθεί στο πλαίσιο των Αξιολογικών Ερωτημάτων 2.1 έως 2.6 και θα περιλαμβάνει:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Διερεύνηση του επιπέδου συνεργασίας των αρμόδιων φορέων κατά την υλοποίηση των αξιολογούμενων παρεμβάσεων και αποτίμηση του βαθμού επίδρασης στην αποτελεσματικότητά τους (ανάλυση ανά Κατηγορία Δομής). ■ Αποτύπωση του τρόπου προσδιορισμού και προσέγγισης των επιμέρους ομάδων -στόχου ανά Κατηγορία Δομής και αποτίμηση των επιπτώσεων τους στην αποτελεσματικότητα των αξιολογούμενων παρεμβάσεων. ■ Αποτίμηση του βαθμού επίδρασης στην αποτελεσματικότερη λειτουργία των αξιολογούμενων Δομών, κεντρικών κατευθύνσεων και οδηγιών των αρμόδιων Υπουργείων (ανά Κατηγορία Δομής). Προσδιορισμός τυχόν περιπτώσεων όπου επιλύθηκαν κεντρικά οριζόντια προβλήματα κατά την εφαρμογή των παρεμβάσεων.

	<ul style="list-style-type: none"> Αποτίμηση της διαχειριστικής επάρκειας των Δικαιούχων των αξιολογούμενων παρεμβάσεων και της σχετικής επίδρασης στην αποτελεσματική λειτουργία των Δομών (ανά Κατηγορία Δομής). Εντοπισμός τυχόν πρόσθετων παραγόντων που επηρέασαν την λειτουργία των αξιολογούμενων Δομών και αποτίμηση των επιπτώσεών τους (θετικών ή αρνητικών) στην αποτελεσματικότητα των αξιολογούμενων παρεμβάσεων (ανά Κατηγορία Δομής). Διατύπωση προτάσεων για την ενίσχυση της αποτελεσματικότητας των αξιολογούμενων παρεμβάσεων.
Προτεινόμενα Μεθοδολογικά Εργαλεία	-
Πηγές άντλησης στοιχείων	<p>Δευτερογενή δεδομένα</p> <p>-</p> <p>Πρωτογενή δεδομένα</p> <ul style="list-style-type: none"> Επεξεργασία απόψεων ομάδας συζήτησης (focus group με στελέχη της ΕΥΔ του ΠΕΠ) Επεξεργασία απόψεων ομάδας συζήτησης (focus group με στελέχη των Διευθύνσεων Κοινωνικής Μέριμνας των Περιφερειών και των Περιφερειακών Παρατηρητηρίων Κοινωνικής Ένταξης). <p>Κέντρα Κοινότητας</p> <ul style="list-style-type: none"> Έρευνα σε Συντονιστές Επεξεργασία απόψεων ομάδων συζήτησης (focus group με Συντονιστές) <p>ΚΗΦΗ</p> <ul style="list-style-type: none"> Έρευνα σε Υπευθύνους Δομών <p>ΚΔΗΦ</p> <ul style="list-style-type: none"> Έρευνα σε Υπευθύνους Έργων <p>Δομές Βασικών Αγαθών</p> <ul style="list-style-type: none"> Έρευνα σε Συντονιστές των Δομών Σίτισης & Παροχής Βασικών Αγαθών Έρευνα σε Συντονιστές Κοινωνικών Φαρμακείων

3^ο Κριτήριο Αξιολόγησης: Αποδοτικότητα

3.1 Πώς αξιολογείται η αποδοτικότητα των παρεμβάσεων; Σε ποιο βαθμό οι παρεμβάσεις υλοποιούνται κατά τρόπο αποτελεσματικό σε σχέση με το κόστος;

Κριτήριο Αξιολόγησης	Αποδοτικότητα
Υποερωτήματα	<ul style="list-style-type: none"> Ποια είναι η αποδοτικότητα των αξιολογούμενων παρεμβάσεων σε όρους κόστους ανά ωφελούμενο (σε επίπεδο Δομής); Ποια είναι η αποδοτικότητα των παρεμβάσεων ανά Είδος Δομής και κατηγορία μεγέθους; Ποιοι είναι οι κρίσιμοι παράγοντες που επηρεάζουν την αποδοτικότητα των αξιολογούμενων παρεμβάσεων;
Επιμέρους Παράμετροι - Δείκτες	<p>Ποσοτικοί</p> <ul style="list-style-type: none"> Δείκτης αποδοτικότητας Δομής: πιστοποιημένες δαπάνες / αριθμός ωφελούμενων <p>Ποιοτικοί</p> <p>-</p>
Μεθοδολογική Προσέγγιση, Επίπεδο & εύρος ανάλυσης	Η μεθοδολογική προσέγγιση του συγκεκριμένου αξιολογικού ερωτήματος, αφορά στον υπολογισμό της αποδοτικότητας σε επίπεδο Δομής και όχι Πράξης για τους ακόλουθους λόγους:

1. Δεν ταυτίζεται ο αριθμός των Δομών με τον αριθμό των Πράξεων: μια Πράξη μπορεί να περιλαμβάνει περισσότερες από μία Δομές, σε ένα, ή και περισσότερα Υποέργα. Ένας ωφελούμενος στο επίπεδο της Πράξης μπορεί να λαμβάνει υπηρεσίες από μία, ή περισσότερες Δομές που περιλαμβάνει η Πράξη.

2. Οι δαπάνες λειτουργίας των Δομών αφορούν κυρίως στις δαπάνες μισθοδοσίας της αντίστοιχης στελέχωσής της, η οποία με βάση τις κεντρικές κατευθύνσεις του αρμόδιου για την πολιτική Υπουργείου Εργασίας και της ΕΥΣΕΚΤ⁶ κατά το σχεδιασμό των παρεμβάσεων, προϋπολογίσθηκε στη βάση μιας αναλογικής στελέχωσης σε σχέση: α) με τον πληθυσμό του Δήμου και την ύπαρξη θυλάκων Ρομά ή αυξημένης παρουσίας μεταναστών (στην περίπτωση των Κέντρων Κοινότητας), β) τον αριθμό των ωφελούμενων νοικοκυριών και το είδος των παρεχόμενων υπηρεσιών (στην περίπτωση των Δομών παροχής σίτισης και βασικών αγαθών) και γ) τον αριθμό των ωφελούμενων (στην περίπτωση των Κοινωνικών Φαρμακείων).

Στο ανωτέρω πλαίσιο, το συγκεκριμένο Αξιολογικό Ερώτημα προσεγγίζεται ως εξής:

- Υπολογισμός της αποδοτικότητας των αξιολογούμενων Δομών με βάση το λόγο: πιστοποιημένες δαπάνες Δομής έως 31.12.2019 / σωρευτικός αριθμός ωφελούμενων Δομής.

Για τον υπολογισμό του σωρευτικού αριθμού των ωφελούμενων από την έναρξη λειτουργίας της Δομής έως 31.12.2019, θα αντληθούν στοιχεία από τα συστήματα που τηρούν οι Δικαιούχοι για τα έτη έως το 2018, ενώ για το 2019 θα αξιοποιηθεί το λογισμικό φύλλο που αναπτύχθηκε από την ΕΥΣΕΚΤ για τον ορθό υπολογισμό του δείκτη 05503 (σε συνέχεια σχετικής σύστασης της ΕΔΕΛ), σύμφωνα με το οποίο συμπληρώνονται αναλυτικά στοιχεία για τον αριθμό των ωφελούμενων σε επίπεδο Δομής (ανεξάρτητα από τον διαχειριστικό τρόπο αντιμετώπισης τους: π.χ διακριτό υποέργο ανά Δομή σε πράξεις με περισσότερες από μία Δομές βασικών Αγαθών, ή μία πράξη και ένα υποέργο με 2 Δομές). Εξαιρέση αποτελούν τα Κέντρα Κοινότητας, όπου τα παραρτήματά τους δεν καταγράφονται ως διακριτές Δομές, και στην περίπτωση αυτή ως «Δομή» θα θεωρηθεί το Κέντρο Κοινότητας μαζί με τυχόν παραρτήματά του.

- Συγκριτική αποτύπωση των ανωτέρω αποτελεσμάτων ανά Είδος Δομής και κατηγορία μεγέθους, με βάση τις κεντρικές κατευθύνσεις του αρμόδιου για την πολιτική Υπουργείου Εργασίας και της ΕΥΣΕΚΤ⁵ κατά το σχεδιασμό των αξιολογούμενων παρεμβάσεων και υπολογισμός της μέσης αποδοτικότητας ανά περίπτωση. Ειδικότερα ανά Είδος Δομής:

KΕΝΤΡΑ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ

- Δομές χωρίς παραρτήματα, που χωροθετούνται σε πόλεις με πληθυσμό 10.000-40.000 κατοίκους
- Δομές χωρίς παραρτήματα, που χωροθετούνται σε πόλεις με πληθυσμό 40.000-100.000 κατοίκους
- Δομές χωρίς παραρτήματα, που χωροθετούνται σε πόλεις με πληθυσμό πάνω από 100.000 κατοίκους
- Δομές με ένα παράρτημα, που χωροθετούνται σε πόλεις με πληθυσμό 10.000-40.000 κατοίκους
- Δομές με ένα παράρτημα, που χωροθετούνται σε πόλεις με πληθυσμό 40.000-100.000 κατοίκους

⁶ Υπ' Αριθ. Πρωτ. 5.29182/οικ.3.1020/01.12.2015 Επιστολή της ΕΥΣΕΚΤ προς τις Περιφέρειες με θέμα «Ενεργοποίηση δράσεων ΕΚΤ στο πλαίσιο του Θεματικού Στόχου 9 των ΠΕΠ»

	<ul style="list-style-type: none"> ο Δομές με ένα παράρτημα, που χωροθετούνται σε πόλεις με πληθυσμό πάνω από 100.000 κατοίκους ο Δομές με δύο παραρτήματα, που χωροθετούνται σε πόλεις με πληθυσμό 10.000-40.000 κατοίκους ο Δομές με δύο παραρτήματα, που χωροθετούνται σε πόλεις με πληθυσμό 40.000-100.000 κατοίκους ο Δομές με δύο παραρτήματα, που χωροθετούνται σε πόλεις με πληθυσμό πάνω από 100.000 κατοίκους <p>ΔΟΜΕΣ ΣΙΤΙΣΗΣ ΚΑΙ ΒΑΣΙΚΩΝ ΑΓΑΘΩΝ</p> <ul style="list-style-type: none"> ο Δομές με λειτουργία μόνο παντοπωλείου (ελάχιστοι ωφελούμενοι 100 νοικοκυριά) ο Δομές με λειτουργία συσσιτίου ή παντοπωλείου και συσσιτίου, που εξυπηρετούν από 100 έως 150 ωφελούμενους ο Δομές με λειτουργία συσσιτίου ή παντοπωλείου και συσσιτίου, που εξυπηρετούν περισσότερους από 150 ωφελούμενους <p>ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ ΦΑΡΜΑΚΕΙΑ</p> <ul style="list-style-type: none"> ο Δομές με λειτουργία κοινωνικού φαρμακείου (ελάχιστοι ωφελούμενοι 100 άτομα) <p>ΚΗΦΗ</p> <ul style="list-style-type: none"> ο Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων που εξυπηρετεί 25 άτομα <ul style="list-style-type: none"> ■ Ποιοτική εκτίμηση των βασικών παραμέτρων που επηρεάζουν την αποδοτικότητα των αξιολογούμενων παρεμβάσεων. ■ Σύνθεση συμπερασμάτων ανά Είδος Δομής και κατηγορία μεγέθους. <p><u>Σημείωση: Για τα ΚΔΗΦ, η λειτουργία των οποίων αποζημιώνεται με συγκεκριμένο μηνιαίο ποσό ανά ωφελούμενο δεν θα πραγματοποιηθούν οι ανωτέρω υπολογισμοί.</u></p>
Προτεινόμενα Μεθοδολογικά Εργαλεία	-
Πηγές άντλησης στοιχείων	<p>Δευτερογενή δεδομένα</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Στοιχεία ΟΠΣ – ΕΣΠΑ 2014 – 2020 (Πιστοποιημένες Δαπάνες 31.12.2019, Τιμές Επίτευξης Δεικτών 31.12.2019) ■ Συστήματα Δικαιούχων: α) για τις τιμές επίτευξης του δείκτη 05503 για τα έτη από την έναρξη λειτουργίας των Δομών έως και το 2018 και β) για τις δαπάνες ανά Δομή στις περιπτώσεις που οι δηλωθείσες δαπάνες στο ΟΠΣ αφορούν σε περισσότερες από μία Δομή (στις περιπτώσεις των Δομών Βασικών Αγαθών). <p>Πρωτογενή δεδομένα</p> <p>Κέντρα Κοινότητας</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Έρευνα σε Συντονιστές <p>ΚΗΦΗ</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Έρευνα σε Υπευθύνους Δομών <p>Δομές Βασικών Αγαθών</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Έρευνα σε Συντονιστές των Δομών Σίτισης & Παροχής Βασικών Αγαθών ■ Έρευνα σε Συντονιστές Κοινωνικών Φαρμακείων

3.2 Πώς διαφοροποιήθηκε το μοναδιαίο κόστος / αποδοτικότητα των αξιολογούμενων παρεμβάσεων σε σχέση με τον αρχικό σχεδιασμό τους;

Κριτήριο Αξιολόγησης	Αποδοτικότητα
Υποερωτήματα	<ul style="list-style-type: none"> ■ Ποιο είναι το αρχικό μοναδιαίο κόστος (κόστος σχεδιασμού) των παρεμβάσεων ανά ωφελούμενο (σε επίπεδο Δομής); ■ Σε ποια Είδη Δομών παρατηρούνται σημαντικές αποκλίσεις του μοναδιαίου κόστους από το προγραμματικό και που οφείλονται αυτές;

Επιμέρους Παράμετροι - Δείκτες	<p>Ποσοτικοί</p> <ul style="list-style-type: none"> Αρχικό μοναδιαίο κόστος: αρχικός ετήσιος εγκεκριμένος π/υ / προβλεπόμενος αριθμός ωφελούμενων (τιμή στόχος δείκτη 05503) <p>Ποιοτικοί</p> <p>-</p>
Μεθοδολογική Προσέγγιση, Επίπεδο & εύρος ανάλυσης	<ul style="list-style-type: none"> Υπολογισμός του αρχικού ετήσιου μοναδιαίου κόστους των αξιολογούμενων Δομών (ανά Δομή, ωφελούμενο και έτος). <u>Σημείωση:</u> Ο υπολογισμός του ετήσιου μοναδιαίου κόστους των αξιολογούμενων Δομών είναι αναγκαίος προκειμένου να ενσωματωθεί η διάσταση της διάρκειας των ενταγμένων πράξεων, η οποία διαφοροποιεί τον εγκεκριμένο π/υ. Για παράδειγμα αν μια πράξη έχει ενταχθεί για 1 έτος με εγκεκριμένο π/υ 50.000 € για να εξυπηρετήσει 100 ωφελούμενους (τιμή στόχος 05503), το μοναδιαίο κόστος είναι $50.000/100 = 500$. Αν η ίδια πράξη έχει ενταχθεί για 2 έτη με εγκεκριμένο π/υ 100.000 €, για τον ορθό υπολογισμό του μοναδιαίου κόστους θα πρέπει να ληφθεί υπόψη ο ετήσιος και όχι ο συνολικός εγκεκριμένος π/υ, ή να τροποποιηθεί ο παρονομαστής ώστε να μετράει το σωρευτικό άθροισμα των ωφελούμενων κατά τα 2 έτη λειτουργίας της Δομής ($100.000 / 2 \times 100 = 500$). Υπολογισμός των αποκλίσεων των ανωτέρω αποτελεσμάτων από τα αποτελέσματα υπολογισμού της αποδοτικότητας ανά Δομή στο πλαίσιο του Αξιολογικού Ερωτήματος 3.1. Συγκριτική αποτύπωση των ανωτέρω αποτελεσμάτων ανά Είδος Δομής και κατηγορία μεγέθους. Προσδιορισμός των περιπτώσεων που παρατηρούνται σημαντικές αποκλίσεις του μοναδιαίου κόστους από το αρχικό (κόστος σχεδιασμού) και ποιοτική εκτίμηση των βασικών αιτιών που διαμόρφωσαν το αυξημένο σε σχέση με το προγραμματικό μοναδιαίο κόστος τους, με βάση κυρίως τα ποιοτικά στοιχεία που θα συλλεχθούν στο πλαίσιο των ερευνών πεδίου. Σύνθεση συμπερασμάτων ανά Είδος Δομής και κατηγορία μεγέθους. <p><u>Σημείωση: Για τα ΚΔΗΦ, η λειτουργία των οποίων αποζημιώνεται με συγκεκριμένο μηνιαίο ποσό ανά ωφελούμενο δεν θα πραγματοποιηθούν οι ανωτέρω υπολογισμοί.</u></p>
Προτεινόμενα Μεθοδολογικά Εργαλεία	-
Πηγές άντλησης στοιχείων	<p>Δευτερογενή δεδομένα</p> <ul style="list-style-type: none"> Στοιχεία ΟΠΣ – ΕΣΠΑ 2014 – 2020 (Εγκεκριμένος Π/Υ, Τιμές Στόχου Δεικτών, Πιστοποιημένες Δαπάνες 31.12.2019, Τιμές Επίτευξης Δεικτών 31.12.2019) Συστήματα Δικαιούχων: α) για τις τιμές επίτευξης του δείκτη 05503 για τα έτη από την έναρξη λειτουργίας των Δομών έως και το 2018 και β) για τις δαπάνες ανά Δομή στις περιπτώσεις που οι δηλωθείσες δαπάνες στο ΟΠΣ αφορούν περισσότερες από μία Δομή, γ) για τον εγκεκριμένο π/υ ανά Δομή, δ) για την στοχοθεσία του αριθμού ωφελούμενων ανά Δομή. <p>Πρωτογενή δεδομένα</p> <p>Κέντρα Κοινότητας</p> <ul style="list-style-type: none"> Έρευνα σε Συντονιστές <p>ΚΗΦΗ</p> <ul style="list-style-type: none"> Έρευνα σε Υπευθύνους Δομών <p>Δομές Βασικών Αγαθών</p> <ul style="list-style-type: none"> Έρευνα σε Συντονιστές των Δομών Σίτισης & Παροχής Βασικών Αγαθών

	■ Έρευνα σε Συντονιστές Κοινωνικών Φαρμακείων
--	---

4^ο Κριτήριο Αξιολόγησης: Προστιθέμενη Αξία

4.1 Ποια είναι η προστιθέμενη αξία των αξιολογούμενων παρεμβάσεων στην υφιστάμενη εθνική κοινωνική πολιτική, η οποία δεν θα είχε επιτευχθεί χωρίς τη χρηματοδότηση του ΕΚΤ;

Κριτήριο Αξιολόγησης	Προστιθέμενη Αξία
Υποερωτήματα	<ul style="list-style-type: none"> ■ Ποιες αλλαγές / βελτιώσεις επέφεραν οι αξιολογούμενες παρεμβάσεις στις ομάδες στόχο στις οποίες απευθύνονται; ■ Πόσο αποτελεσματικά λειτούργησε η δικτύωση και η συνεργασία των δομών της Περιφέρειας με τα Κέντρα Κοινότητας και την τοπική κοινότητα σε σχέση με ό,τι είχε αρχικά σχεδιαστεί; ■ Πόσο λειτούργησαν οι παραπομπές των ωφελούμενων μεταξύ των Δομών και ποια προβλήματα παρουσιάστηκαν;
Επιμέρους Παράμετροι - Δείκτες	<p><u>Ποσοτικοί</u></p> <p>-</p> <p><u>Ποιοτικοί</u></p> <p>-</p>
Μεθοδολογική Προσέγγιση, Επίπεδο & εύρος ανάλυσης	<p>Η προστιθέμενη αξία των αξιολογούμενων παρεμβάσεων συνδέεται με την ενίσχυση της αποτελεσματικότητας των παρεχόμενων από τις Δομές υπηρεσιών, όπως αυτή μπορεί να αποτιμηθεί, σε σχέση με την παροχή βελτιωμένων, ή/και διευρυμένων υπηρεσιών (σε σύγκριση με αντίστοιχες δράσεις της προηγούμενης ΠΠ 2007-2013), την αποτελεσματικότερη λειτουργία της δικτύωσης και της συνεργασίας των Δομών σε τοπικό επίπεδο, καθώς και την αύξηση της ικανοποίησης των ωφελούμενων από τη λειτουργία των Δομών.</p> <p>Η απάντηση του συγκεκριμένου Αξιολογικού Ερωτήματος (και των υποερωτημάτων του) θα στηριχθεί στα στοιχεία που θα συλλεχθούν από τις διενεργούμενες έρευνες πεδίου, σε συνδυασμό με τα αποτελέσματα της αξιολόγησης της αποτελεσματικότητας των αξιολογούμενων Δομών και κυρίως τα Αξιολογικά Ερωτήματα 2.3 & 2.5.</p> <p>Επίσης, θα αξιοποιηθούν πιθανά πορίσματα τυχόν διαθέσιμων Ετήσιων Εκθέσεων Πολιτικών Κοινωνικής Ένταξης και Κοινωνικής Συνοχής των Διευθύνσεων Κοινωνικής Μέριμνας των Περιφερειών, ή των Περιφερειακών Παρατηρητήριων.</p>
Προτεινόμενα Μεθοδολογικά Εργαλεία	-
Πηγές άντλησης στοιχείων	<p><u>Δευτερογενή δεδομένα</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Ετήσιες Εκθέσεις Περιφερειακών Πολιτικών Κοινωνικής Ένταξης και Κοινωνικής Συνοχής των Διευθύνσεων Κοινωνικής Μέριμνας, ή των Περιφερειακών Παρατηρητήριων. <p><u>Πρωτογενή δεδομένα</u></p> <p><u>Κέντρα Κοινότητας</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Έρευνα σε Συντονιστές ■ Έρευνα Πεδίου σε ωφελούμενους ■ Επεξεργασία απόψεων ομάδων συζήτησης (focus groups με Συντονιστές) <p><u>ΚΗΦΗ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Έρευνα σε Υπευθύνους Δομών ■ Απογραφικές ή Δειγματοληπτικές Έρευνες σε ωφελούμενους, ή Δικαστικούς Συμπαραστάτες <p><u>ΚΔΗΦ</u></p>

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Έρευνα σε Υπευθύνους Έργου ▪ Απογραφικές Έρευνες σε ωφελούμενους, ή Κηδεμόνες / Δικαστικούς Συμπαραστές <p><i>Δομές Βασικών Αγαθών</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Έρευνα σε Συντονιστές των Δομών Σίτισης & Παροχής Βασικών Αγαθών ▪ Έρευνα σε Συντονιστές Κοινωνικών Φαρμακείων ▪ Έρευνα Πεδίου σε ωφελούμενους Κοινωνικών Παντοπωλείων ▪ Έρευνα Πεδίου σε ωφελούμενους Συσσιτίων ▪ Έρευνα Πεδίου σε ωφελούμενους Κοινωνικών Φαρμακείων
--	--

Με βάση την παραπάνω, αναλυτική προσέγγιση, ακολουθεί συνοπτική αποτύπωση της προτεινόμενης μεθοδολογίας για την απάντηση των επιμέρους αξιολογικών ερωτημάτων ανά κριτήριο αξιολόγησης.

ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΑΠΟΤΥΠΩΣΗ ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΗΣ ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΤΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΙΚΩΝ ΕΡΩΤΗΜΑΤΩΝ ΑΝΑ ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

Αξιολογικά ερωτήματα ανά κριτήριο αξιολόγησης	Δευτερογενή δεδομένα	Πρωτογενή δεδομένα (focus groups/ έρευνες πεδίου)
1^ο Κριτήριο Αξιολόγησης: Συνάφεια & Συνοχή		
1.1 Ποιους στόχους των ισχυουσών Εθνικών Στρατηγικών υπηρετούν οι παρεμβάσεις;	✓	-
1.2 Ποιους στόχους των Περιφερειακών Στρατηγικών υπηρετούν οι παρεμβάσεις;	✓	Επεξεργασία απόψεων από Οδηγούς συζήτησης (focus groups με στελέχη της ΕΥΔ ΠΕΠ ΚΡΗΤΗ και της Διεύθυνσης Κοινωνικής Μέριμνας της Περιφέρειας Κρήτης).
1.3 Ποιος ο βαθμός συνάφειας και συνοχής της λογικής των παρεμβάσεων;	✓	Επεξεργασία απόψεων ομάδων εστίασης (focus groups στελεχών Ειδικών Υπηρεσιών του ΠΕΠ ΚΡΗΤΗ και της Διεύθυνσης Κοινωνικής Μέριμνας της Περιφέρειας)
2^ο Κριτήριο Αξιολόγησης: Αποτελεσματικότητα		
2.1 Πως αξιολογείται η πρόοδος υλοποίησης του οικονομικού αντικειμένου των παρεμβάσεων;	✓	<ul style="list-style-type: none"> Επεξεργασία απόψεων ομάδων εστίασης (focus groups στελεχών Ειδικών Υπηρεσιών) Επεξεργασία απόψεων ομάδων εστίασης (focus groups Συντονιστών Κέντρων Κοινότητας) Έρευνα σε Υπευθύνους Δομών ΚΗΦΗ Έρευνα σε Υπευθύνους Έργων ΚΔΗΦ Έρευνα σε Συντονιστές των Δομών Σίτισης & Παροχής Βασικών Αγαθών Έρευνα σε Συντονιστές Κοινωνικών Φαρμακείων
2.2 Σε ποιο βαθμό έχουν επιτευχθεί έως τώρα οι στόχοι που έχουν τεθεί ως προς τις εκροές;	✓	<ul style="list-style-type: none"> Επεξεργασία απόψεων ομάδας συζήτησης (focus groups με στελέχη της ΕΥΔ του ΠΕΠ) Επεξεργασία απόψεων ομάδων εστίασης (focus groups Συντονιστών Κέντρων Κοινότητας) Έρευνα σε Υπευθύνους Δομών Έρευνα σε Υπευθύνους Δομών ΚΗΦΗ Έρευνα σε Υπευθύνους Έργων ΚΔΗΦ Έρευνα σε Συντονιστές των Δομών Σίτισης & Παροχής Βασικών Αγαθών Έρευνα σε Συντονιστές Κοινωνικών Φαρμακείων
2.3 Σε ποιο βαθμό έχουν επιτευχθεί έως τώρα οι στόχοι που έχουν τεθεί ως προς τα αποτελέσματα;	✓	<ul style="list-style-type: none"> Επεξεργασία απόψεων ομάδας συζήτησης (focus groups με στελέχη της ΕΥΔ του ΠΕΠ) Έρευνα σε Συντονιστές των Κέντρων Κοινότητας Έρευνα σε Υπευθύνους Δομών Έρευνα σε Υπευθύνους Δομών ΚΗΦΗ

Αξιολογικά ερωτήματα ανά κριτήριο αξιολόγησης	Δευτερογενή δεδομένα	Πρωτογενή δεδομένα (focus groups/ έρευνες πεδίου)
		<ul style="list-style-type: none"> Έρευνα σε Υπευθύνους Έργων ΚΔΗΦ Έρευνα σε Συντονιστές των Δομών Σίτισης & Παροχής Βασικών Αγαθών Έρευνα σε Συντονιστές Κοινωνικών Φαρμακείων
2.4 Ποια είναι η εκτίμηση του βαθμού επίτευξης των στόχων του ΠΕΠ στο τέλος της Προγραμματικής Περιόδου;	✓	<ul style="list-style-type: none"> Επεξεργασία απόψεων ομάδας συζήτησης (focus group με στελέχη της ΕΥΔ του ΠΕΠ) Επεξεργασία απόψεων ομάδων εστίασης (focus groups Συντονιστών Κέντρων Κοινότητας) Έρευνα σε Υπευθύνους Δομών ΚΗΦΗ Έρευνα σε Υπευθύνους Έργων ΚΔΗΦ Έρευνα σε Συντονιστές των Δομών Σίτισης & Παροχής Βασικών Αγαθών Έρευνα σε Συντονιστές Κοινωνικών Φαρμακείων
2.5 Υλοποιούνται οι αξιολογούμενες παρεμβάσεις σύμφωνα με τον αρχικό σχεδιασμό αναφορικά με τις κατηγορίες ωφελούμενων και τις παρεχόμενες υπηρεσίες;	✓	<ul style="list-style-type: none"> Επεξεργασία απόψεων ομάδας συζήτησης (focus groups με στελέχη της ΕΥΔ του ΠΕΠ) Επεξεργασία απόψεων ομάδων εστίασης (focus groups Συντονιστών Κέντρων Κοινότητας) Έρευνα σε Συντονιστές των Κέντρων Κοινότητας Δειγματοληπτική Έρευνα πεδίου σε ωφελούμενους Κέντρων Κοινότητας (με κάλη) Έρευνα σε Υπευθύνους Δομών ΚΗΦΗ Απογραφικές Έρευνες σε ωφελούμενους των ΚΗΦΗ Έρευνα σε Υπευθύνους Έργων ΚΔΗΦ Απογραφικές Έρευνες σε ωφελούμενους, ή Κηδεμόνες / Δικαστικούς Συμπαραστάτες Έρευνα σε Συντονιστές των Δομών Σίτισης & Παροχής Βασικών Αγαθών Έρευνα σε Συντονιστές Κοινωνικών Φαρμακείων Δειγματοληπτική Έρευνα Πεδίου σε ωφελούμενους Κοινωνικών Παντοπωλείων Δειγματοληπτική Έρευνα Πεδίου σε ωφελούμενους Συσσιτίων(με κάλη) Δειγματοληπτική Έρευνα Πεδίου σε ωφελούμενους Κοινωνικών Φαρμακείων (με κάλη)
2.6 Πώς αξιολογείται η καταλληλότητα, επάρκεια και αποτελεσματικότητα των συστημάτων και μηχανισμών παρακολούθησης των αξιολογούμενων παρεμβάσεων;	✓	<ul style="list-style-type: none"> Επεξεργασία απόψεων ομάδας συζήτησης (focus group με στελέχη της ΕΥΔ του ΠΕΠ) Επεξεργασία απόψεων ομάδας συζήτησης (focus group με στελέχη των Διευθύνσεων Κοινωνικής Μέριμνας των Περιφερειών και των Περιφερειακών Παρατηρητηρίων Κοινωνικής Ένταξης).

Αξιολογικά ερωτήματα ανά κριτήριο αξιολόγησης	Δευτερογενή δεδομένα	Πρωτογενή δεδομένα (focus groups/ έρευνες πεδίου)
		<ul style="list-style-type: none"> Επεξεργασία απόψεων ομάδων εστίασης (focus groups Συντονιστών Κέντρων Κοινότητας) Έρευνα σε Συντονιστές των Δομών Σίτισης & Παροχής Βασικών Αγαθών Έρευνα σε Συντονιστές Κοινωνικών Φαρμακείων Έρευνα σε Υπευθύνους Δομών ΚΗΦΗ Έρευνα σε Υπευθύνους Έργων ΚΔΗΦ
2.7 Ποιοι παράγοντες ευνοούν και ποιοι εμποδίζουν την αποτελεσματικότητα των αξιολογούμενων παρεμβάσεων με βάση την έως τώρα πορεία υλοποίησής τους;	-	<ul style="list-style-type: none"> Επεξεργασία απόψεων ομάδας συζήτησης (focus group με στελέχη της ΕΥΔ του ΠΕΠ) Επεξεργασία απόψεων ομάδας συζήτησης (focus group με στελέχη των Διευθύνσεων Κοινωνικής Μέριμνας των Περιφερειών και των Περιφερειακών Παρατηρητηρίων Κοινωνικής Ένταξης). Επεξεργασία απόψεων ομάδων εστίασης (focus groups Συντονιστών Κέντρων Κοινότητας) Έρευνα σε Συντονιστές Κέντρων Κοινότητας Έρευνα σε Συντονιστές των Δομών Σίτισης & Παροχής Βασικών Αγαθών Έρευνα σε Συντονιστές Κοινωνικών Φαρμακείων Έρευνα σε Υπευθύνους Δομών ΚΗΦΗ Έρευνα σε Υπευθύνους Έργων ΚΔΗΦ
3° Κριτήριο Αξιολόγησης: Αποδοτικότητα		
3.1 Πώς αξιολογείται η αποδοτικότητα των παρεμβάσεων; Σε ποιο βαθμό οι παρεμβάσεις υλοποιούνται κατά τρόπο αποτελεσματικό σε σχέση με το κόστος;	✓	<ul style="list-style-type: none"> Έρευνα σε Συντονιστές Κέντρων Κοινότητας Έρευνα σε Συντονιστές των Δομών Σίτισης & Παροχής Βασικών Αγαθών Έρευνα σε Συντονιστές Κοινωνικών Φαρμακείων Έρευνα σε Υπευθύνους Δομών ΚΗΦΗ
3.2 Πώς διαφοροποιήθηκε το μοναδιαίο κόστος / αποδοτικότητα των αξιολογούμενων παρεμβάσεων σε σχέση με τον αρχικό σχεδιασμό τους;	✓	<ul style="list-style-type: none"> Έρευνα σε Συντονιστές Κέντρων Κοινότητας Έρευνα σε Συντονιστές των Δομών Σίτισης & Παροχής Βασικών Αγαθών Έρευνα σε Συντονιστές Κοινωνικών Φαρμακείων Έρευνα σε Υπευθύνους Δομών ΚΗΦΗ
4° Κριτήριο Αξιολόγησης: Προστιθέμενη Αξία		
4.1 Ποια είναι η προστιθέμενη αξία των αξιολογούμενων παρεμβάσεων στην υφιστάμενη	✓	<ul style="list-style-type: none"> Επεξεργασία απόψεων ομάδων εστίασης (focus groups Συντονιστών Κέντρων Κοινότητας)

Αξιολογικά ερωτήματα ανά κριτήριο αξιολόγησης	Δευτερογενή δεδομένα	Πρωτογενή δεδομένα (focus groups/ έρευνες πεδίου)
εθνική κοινωνική πολιτική, η οποία δεν θα είχε επιτευχθεί χωρίς τη χρηματοδότηση του ΕΚΤ;		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Έρευνα σε Συντονιστές των Κέντρων Κοινότητας ▪ Δειγματοληπτική Έρευνα πεδίου σε ωφελούμενους Κέντρων Κοινότητας (κάληψη) ▪ Έρευνα σε Υπευθύνους Δομών ΚΗΦΗ ▪ Απογραφικές Έρευνες σε ωφελούμενους ▪ Έρευνα σε Υπευθύνους Έργων ΚΔΗΦ ▪ Απογραφικές Έρευνες σε ωφελούμενους, ή Κηδεμόνες / Δικαστικούς Συμπαραστάτες ▪ Έρευνα σε Συντονιστές των Δομών Σίτισης & Παροχής Βασικών Αγαθών ▪ Έρευνα σε Συντονιστές Κοινωνικών Φαρμακείων ▪ Έρευνα Πεδίου σε ωφελούμενους Κοινωνικών Παντοπωλείων ▪ Έρευνα Πεδίου σε ωφελούμενους Συσσιτίων ▪ Έρευνα Πεδίου σε ωφελούμενους Κοινωνικών Φαρμακείων

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3:
Προσδιορισμός αναγκαίων στοιχείων & πηγών

Ακολούθως, προσδιορίζονται τα απαραίτητα στοιχεία για την υλοποίηση των αξιολογήσεων.

3.1 Δείκτες Κοινωνικών Δομών στο πλαίσιο του ΕΣΠΑ 2014 - 2020

Σε πρώτο επίπεδο, τα ελάχιστα απαιτούμενα στοιχεία για την αξιολόγηση προκύπτουν από το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα ΟΠΣ ΕΣΠΑ, και τα συστήματα παρακολούθησης των Δικαιούχων των επιμέρους δράσεων, από τα οποία προέρχονται οι τιμές επίτευξης των επιμέρους δεικτών. Οι επιχειρησιακοί δείκτες εκροών και αποτελεσμάτων στους οποίους συμβάλλουν οι αξιολογούμενες πράξεις στα ΠΕΠ είναι οι εξής:

Κωδικός και ονομασία δείκτη στην Βάση Δεδομένων SFC2014	Κατηγορία Δείκτη
05502 «Αριθμός υποστηριζόμενων δομών»	Δείκτης εκροών
05503 «Αριθμός επωφελουμένων των υποστηριζόμενων δομών»	Δείκτης εκροών
05504 «Αριθμός δομών που προσφέρουν βελτιωμένες/διευρυμένες υπηρεσίες»	Δείκτης αποτελέσματος

- ▶ Ο Δείκτης 05502 είναι ειδικός δείκτης εκροών, ο οποίος μετριέται σε επίπεδο Πράξης και αθροίζεται στο επίπεδο της Επενδυτικής Προτεραιότητας. Άρα, όταν σε μία πράξη χρηματοδοτούνται περισσότερες από μία δομές (π.χ. πράξεις με 2 ή περισσότερες δομές βασικών αγαθών), τότε ο δείκτης μετρά πάντα τον αριθμό των δομών, ανεξάρτητα από τον αριθμό των υποέργων στα οποία αυτές έχουν ενταχθεί. Τα δεδομένα του συγκεκριμένου δείκτη εκροών, για τα έτη υλοποίησης έως και το 2019, θα είναι στη διάθεση του Αξιολογητή, από το ΟΠΣ - ΕΣΠΑ 2014 – 2020.
- ▶ Ο Δείκτης 05503 είναι ειδικός προγραμματικός δείκτης εκροών και μετρά τα άτομα που λαμβάνουν/επωφελούνται από μία τουλάχιστον υπηρεσία από τις υποστηριζόμενες Δομές, όπως αυτές ορίζονται στο δείκτη 05502. Τα δεδομένα του Δείκτη εκροών 05503 των αξιολογούμενων πράξεων για τα έτη υλοποίησης έως και το 2019, θα προκύψουν από το ΟΠΣ ΕΣΠΑ. Επισημαίνεται ότι ο δείκτης 05503 μετριέται σε επίπεδο πράξης. Οι ωφελούμενοι κάθε Δομής θα μετρηθούν μία φορά, στο επίπεδο της Πράξης και συνεπώς ο αριθμός των ωφελουμένων κάθε Πράξης (ετήσιες τιμές δείκτη στα δελτία επίτευξης τιμών δεικτών πράξης) δεν ταυτίζεται

με τον αριθμό ωφελουμένων της αντίστοιχης Δομής. Αν ένας ωφελούμενος έχει λάβει περισσότερες από μία υπηρεσίες από μία Δομή στη διάρκεια υλοποίησης της πράξης, μετρείται μία φορά στην πράξη. Επίσης, αν ένας ωφελούμενος σε μία πράξη που διαρκεί τρία έτη λαμβάνει υπηρεσίες και στα 3 έτη διάρκειας της πράξης, θα μετρηθεί μία φορά κατά το πρώτο έτος που για πρώτη φορά ωφελήθηκε από την εν λόγω πράξη. Για τον τρόπο μέτρησης του δείκτη 05503, ακολουθούνται οι διευκρινιστικές/ συμπληρωματικές οδηγίες και το λογισμικό φύλλο με ενσωματωμένες τεχνικές ρυθμίσεις αυτόματης μέτρησης από την ΕΥΣΕΚΤ στις ΕΥΔ των ΠΕΠ, που είχαν σαν σκοπό να εφαρμοστούν από τους δικαιούχους για τη μέτρηση των τιμών του δείκτη για τα έτη υλοποίησης 2019 και 2020 (και μέχρι την ολοκλήρωση των σχετικών ρυθμίσεων από το Γεωπληροφοριακό Σύστημα του ΥΠΕΚΥ). Οι οδηγίες διευκρινίζουν τη μέτρηση ωφελουμένων στις πράξεις Δομών βασικών αγαθών.

- Ο Δείκτης 05504 αποτελεί ειδικό δείκτη αποτελεσμάτων για φορείς, όπου "φορείς" είναι οι αντίστοιχες Δομές του δείκτη εκροών 05502 στο επίπεδο του Ειδικού Στόχου και της αντίστοιχης Επενδυτικής Προτεραιότητας των Επιχειρησιακών Προγραμμάτων. Οι τιμές προόδου του δείκτη αποτελεσμάτων 05504 επηρεάζονται άμεσα από τις πράξεις που έχουν ως ομάδα στόχου τις υποστηριζόμενες Δομές του δείκτη εκροών 05502. Ο συγκεκριμένος δείκτης αποτελεί κομβικό στοιχείο της παρακολούθησης και αξιολόγησης της λειτουργίας των Κοινωνικών Δομών, αλλά και βασικό ζητούμενο στο πλαίσιο του παρόντος έργου. Σύμφωνα με τον ορισμό που περιλαμβάνεται στο Δελτίο Ταυτότητας του Δείκτη 05504 «Αριθμός δομών που προσφέρουν βελτιωμένες/ διευρυμένες υπηρεσίες», οι «διευρυμένες/βελτιωμένες υπηρεσίες» ορίζονται σε σχέση με τις υπηρεσίες που λάμβαναν οι ωφελούμενοι κατά την προηγούμενη προγραμματική περίοδο. Οι διευρυμένες υπηρεσίες ορίζονται αναλυτικά ανά Κατηγορία Δομής, όπως παρατίθεται στον Πίνακα 2 που ακολουθεί:

Πίνακας 1. Ορισμός βελτιωμένων υπηρεσιών ανά εξεταζόμενη Δομή σύμφωνα με το Δελτίο Ταυτότητας Δείκτη 05504

ΚΕΝΤΡΑ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ	Διευρυμένες υπηρεσίες συγκριτικά με τις υπηρεσίες που λάμβαναν οι ωφελούμενοι την προηγούμενη προγραμματική περίοδο από τις κοινωνικές υπηρεσίες των Δήμων. Χρήση βελτιωμένων εργαλείων όπως το Ενιαίο Γεωπληροφοριακό Σύστημα
ΔΟΜΕΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΒΑΣΙΚΩΝ ΑΓΑΘΩΝ	Υλοποίηση δράσεων δικτύωσης και συνεργασίας με κοινωνικούς φορείς / φορείς παροχής κοινωνικών υπηρεσιών, Κέντρα Κοινότητας και την τοπική κοινότητα γενικότερα. Υλοποίηση δράσεων δικτύωσης και συνεργασίας με κοινωνικούς φορείς / φορείς παροχής κοινωνικών υπηρεσιών, Κέντρα Κοινότητας και την τοπική κοινότητα γενικότερα.

ΚΗΦΗ	Χρήση βελτιωμένων εργαλείων όπως το Ενιαίο Γεωπληροφοριακό Σύστημα Υλοποίηση δράσεων δικτύωσης και συνεργασίας με κοινωνικούς φορείς / φορείς παροχής κοινωνικών υπηρεσιών, Κέντρα Κοινότητας και την τοπική κοινότητα γενικότερα.
ΚΔΗΦ	Χρήση βελτιωμένων εργαλείων όπως το «Σχέδιο παροχής υπηρεσιών ημερήσιας φροντίδας και παραμονής» και το Ενιαίο Γεωπληροφοριακό Σύστημα Υλοποίηση δράσεων δικτύωσης και συνεργασίας με κοινωνικούς φορείς / φορείς παροχής κοινωνικών υπηρεσιών (σχέδιο δικτύωσης), Κέντρα Κοινότητας και την τοπική κοινότητα γενικότερα.

Το πλαίσιο της μέτρησης του Δείκτη αποτελέσματος 05504, το οποίο είναι ήδη προσδιορισμένο από το Δελτίο Ταυτότητας του Δείκτη, απαιτεί τον υπολογισμό του σε επίπεδο Επενδυτικής Προτεραιότητας και θα τροφοδοτηθεί από τα σχετικά αποτελέσματα ανά εξεταζόμενη Δομή, η οποία περιλαμβάνεται στη συγκεκριμένη Επενδυτική Προτεραιότητα (συνδέεται με το δείκτη εκρών 05502). Η μέτρηση του δείκτη ανά Δομή εξειδικεύεται ως εξής:

- Σε ότι αφορά **τα Κέντρα Κοινότητας**, το κρίσιμότερο στοιχείο για την απάντηση είναι το προηγούμενο επίπεδο υπηρεσιών από τις κοινωνικές υπηρεσίες των Δήμων. Στο βαθμό που μια τέτοια καταγραφή (απογραφή) δεν είναι διαθέσιμη κεντρικά ή περιφερειακά, η απάντηση στο ερώτημα αυτό θα πρέπει να προέλθει από πρωτογενή έρευνα, λαμβάνοντας υπόψη ότι:
 - Το καταλληλότερο επίπεδο για την παροχή της απάντησης είναι το επίπεδο του Δήμου, και η απάντηση μπορεί να προέλθει από τον Συντονιστή του Κέντρου Κοινότητας. Υποχρεωτική εδώ είναι η συνεργασία με το Υπεύθυνο Έργου της Πράξης και εφόσον αυτός/η δεν γνωρίζει την πρότερη κατάσταση του εύρους των παρεχομένων υπηρεσιών κατά την προηγούμενη προγραμματική περίοδο, μπορεί να αναζητήσει αυτή την πληροφορία από τους αρμοδίους υπηρεσιακούς παράγοντες (προϊσταμένους ή στελέχη των Κοινωνικών Υπηρεσιών ή άλλης αρμόδιας υπηρεσίας του Δήμου).
 - Εφόσον ο δείκτης 05504 οφείλει να λάβει μοναδική τιμή 0 ή 1 ανά Δομή, καθορίζεται εκ των προτέρων και ο τρόπος απάντησης: εφόσον έστω και μία υπηρεσία από κάθε πυλώνα υπηρεσιών έχει διευρυνθεί (παρασχεθήκε για πρώτη φορά στους ωφελούμενους στο πλαίσιο των υπό αξιολόγηση Κέντρων Κοινότητας της τρέχουσας προγραμματικής περιόδου), τότε θα πρέπει να θεωρηθεί ότι το Κέντρο Κοινότητας παρείχε διευρυμένες υπηρεσίες. Στην περίπτωση αυτή στις υπό εξέταση υπηρεσίες του Κέντρου

Κοινότητας, περιλαμβάνεται το σύνολο των παρεχόμενων υπηρεσιών, όπως περιγράφονται στον Οδηγό Εφαρμογής και Λειτουργίας των Κέντρων Κοινότητας.

- Στο πλαίσιο αυτό και προκειμένου να συλλεχθούν οι σχετικές πληροφορίες για το σύνολο των Κέντρων Κοινότητας, προτείνεται η διενέργεια Έρευνας με Ερωτηματολόγιο που θα απευθύνεται σε όλους τους Συντονιστές Κέντρων Κοινότητας και των παραρτημάτων τους.
- Για τις υπόλοιπες Κατηγορίες Δομών (ΔΒΑ, ΚΗΦΗ & ΚΔΗΦ), η τιμή προόδου του Δείκτη προϋποθέτει την σωρευτική πλήρωση δύο κριτηρίων: α) Χρήση βελτιωμένων εργαλείων όπως το Ενιαίο Γεωπληροφοριακό Σύστημα και β) Υλοποίηση δράσεων δικτύωσης και συνεργασίας με κοινωνικούς φορείς / φορείς παροχής κοινωνικών υπηρεσιών, Κέντρα Κοινότητας και την τοπική κοινότητα γενικότερα και ειδικά για τα ΚΔΗΦ και την πλήρωση και του κριτηρίου γ) Χρήση βελτιωμένων εργαλείων - «Σχέδιο παροχής υπηρεσιών ημερήσιας φροντίδας και παραμονής».

Σε ότι αφορά τη χρήση του Γεωπληροφοριακού Συστήματος, από όλες τις Δομές πλην των Κέντρων Κοινότητας, πρέπει να σημειωθεί ότι η απάντηση είναι γνωστή εκ των προτέρων και είναι αρνητική: σχετικές ενότητες/λειτουργίες προς χρήση δεν διατέθηκαν από την ΗΔΙΚΑ προς τις Κοινωνικές Δομές (ΔΒΑ, ΚΗΦΗ, ΚΔΗΦ).

Σε ότι αφορά την υλοποίηση δράσεων δικτύωσης, καθώς και τη χρήση του βελτιωμένου εργαλείου «Σχέδιο παροχής υπηρεσιών ημερήσιας φροντίδας και παραμονής» στην περίπτωση των ΚΔΗΦ, η απάντηση στο ερώτημα αυτό θα προέλθει από τις προτεινόμενες Έρευνες, που απευθύνονται σε όλους τους Συντονιστές ή κατά περίπτωση Υπεύθυνους Έργων των Δομών (ΔΒΑ, ΔΑ, ΚΗΦΗ, ΚΔΗΦ).

Σημειώνεται ότι, εφόσον είναι γνωστή η μη παροχή ενιαίων στοιχείων Γεωπληροφοριακού Συστήματος, αναμένεται ότι ο δείκτης θα λάβει μηδενική τιμή σε όλες τις Δομές (πλην των Κέντρων Κοινότητας).

Επίσης, για την εκτίμηση του βαθμού επίτευξης του Δείκτη 05504 στο τέλος της τρέχουσας ΠΠ, θα αξιοποιηθεί πληροφόρηση σχετικά με την εκτιμώμενη λειτουργία του Ενιαίου Γεωπληροφοριακού Συστήματος της ΗΔΙΚΑ (Κριτήριο Κ2), η

οποία θα είναι διαθέσιμη στον Αξιολογητή, (έχει παρασχεθεί κεντρικά από την ΕΥΣΕΚΤ στην ΕΥΔ ΠΕΠ ΚΡΗΤΗ 2014 -2020).

Πίνακας 2. Σύνοψη τρόπου μέτρησης του Δείκτη 05504

Επιμέρους κριτήρια για τη μέτρηση του Δείκτη 05504		ΚΚ	ΔΒΑ	ΚΗΦΗ	ΚΔΗΦ
K1	Διευρυμένες υπηρεσίες συγκριτικά με τις υπηρεσίες που λάμβαναν οι ωφελούμενοι την προηγούμενη προγραμματική περίοδο από τις κοινωνικές υπηρεσίες των Δήμων	Εφόσον έστω και μία υπηρεσία ανά κατηγορία υπηρεσιών-πυλώνες έχει διευρυνθεί, τότε θα πρέπει να θεωρηθεί ότι το ΚΚ παρέχει διευρυμένες υπηρεσίες και ο δείκτης θα λάβει την Τιμή «1» Πηγή: Έρευνα σε Συντονιστές			
K2	Χρήση βελτιωμένων εργαλείων όπως το Ενιαίο Γεωπληροφοριακό Σύστημα		Εφόσον δεν έχει γίνει χρήση του συστήματος το κριτήριο δεν έχει εκπληρωθεί	Εφόσον δεν έχει γίνει χρήση του συστήματος το κριτήριο δεν έχει εκπληρωθεί	Εφόσον δεν έχει γίνει χρήση του συστήματος το κριτήριο δεν έχει εκπληρωθεί
K3	Υλοποίηση δράσεων δικτύωσης και συνεργασίας με κοινωνικούς φορείς / φορείς παροχής κοινωνικών υπηρεσιών, Κέντρα Κοινότητας και την τοπική κοινότητα γενικότερα		Εφόσον έχουν υλοποιηθεί όλες οι δράσεις του Σχεδίου Δικτύωσης, το κριτήριο θα έχει εκπληρωθεί Πηγή: Έρευνα σε Συντονιστές	Εφόσον έχουν υλοποιηθεί όλες οι δράσεις του Σχεδίου Δικτύωσης, το κριτήριο θα έχει εκπληρωθεί Πηγή: Έρευνα σε Υπευθύνους	Εφόσον έχουν υλοποιηθεί όλες οι δράσεις του Σχεδίου Δικτύωσης, το κριτήριο θα έχει εκπληρωθεί Πηγή: Έρευνα σε Υπευθύνους
K4	Χρήση βελτιωμένου εργαλείου «Σχέδιο παροχής υπηρεσιών ημερήσιας φροντίδας και παραμονής»				Εφόσον έχει γίνει χρήση του βελτιωμένου εργαλείου «Σχέδιο παροχής υπηρεσιών ημερήσιας φροντίδας και παραμονής», το κριτήριο θα έχει εκπληρωθεί Πηγή: Έρευνα σε Υπευθύνους
ΤΙΜΗ ΠΡΟΟΔΟΥ ΔΕΙΚΤΗ 05504 =		K1 (0 ή 1)	K2 x K3 (=0)	K2 x K3 (=0)	K2 x K3 x K4 (=0)

3.2 Δευτερογενή Στοιχεία

3.2.1 Στοιχεία ΟΠΣ – ΕΣΠΑ 2014 - 2020

Βασική πηγή για την υλοποίηση των Αξιολογήσεων των Κοινωνικών Δομών των ΠΕΠ 2014-2020 θα αποτελέσουν τα πιστοποιημένα στοιχεία του ΟΠΣ-ΕΣΠΑ 2014-2020. Υπεύθυνη για την παροχή των στοιχείων αυτών είναι η Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης του ΠΕΠ Κρήτη 2014 - 2020. Ειδικότερα, από το ΟΠΣ μπορούν να αντληθούν ενδεικτικά τα παρακάτω στοιχεία με εφαρμογή στις Περιφερειακές Αξιολογήσεις:

- Κωδικός Επιχειρησιακού Προγράμματος
- Κωδικός Άξονα Προτεραιότητας
- Κωδικός Πρόσκλησης
- Τίτλος Πρόσκλησης
- Κωδικός Έργου
- Τίτλος Έργου
- Δικαιούχος
- Κωδικός Επενδυτικής Προτεραιότητας
- Πεδίο Παρέμβασης
- Ημερομηνία Ένταξης Πράξης
- Ημερομηνία Λήξης Πράξης
- Ανάλυση Πράξης σε Υποέργα
- Εγκεκριμένος Προϋπολογισμός Πράξης / Υποέργων
- Νομικές Δεσμεύσεις Πράξης / Υποέργων
- Πιστοποιημένες Δαπάνες Πράξης / Υποέργων
- Στόχοι Δεικτών Πράξης
- Τιμές Επίτευξης Δεικτών Πράξης

Οι Αξιολογητές των ΠΕΠ θα έχουν στη διάθεσή τους από το ΟΠΣ ΕΣΠΑ τα δεδομένα των αξιολογούμενων πράξεων για την υλοποίηση έως και τις 31/12/2019.

Σε ό,τι αφορά τις Περιφερειακές Αξιολογήσεις των Κοινωνικών Δομών, είναι κρίσιμη η αναγνώριση του γεγονότος ότι το ΟΠΣ καταγράφει Πράξεις και όχι Δομές. Δηλαδή πολλές Πράξεις είναι δυνατόν να περιλαμβάνουν περισσότερες από μία Δομές (έως και 6). Στις περιπτώσεις όπου ως επιθυμητό επίπεδο ανάλυσης έχει οριστεί η Δομή, απαιτείται αντίστοιχη ανάλυση των σχετικών στοιχείων, με απαραίτητο ένα ενδιάμεσο στάδιο επεξεργασίας των στοιχείων του ΟΠΣ (disaggregation).

3.2.1 Ενιαίο Γεωπληροφοριακό Σύστημα του ΥΠΕΚΥ (σύστημα ΗΔΙΚΑ)

Σε ότι αφορά την άσκηση της κοινωνικής πολιτικής, η συγκέντρωση και διαχείριση των διαθέσιμων πληροφοριών αποτελεί αρμοδιότητα της «Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση Κοινωνικής Ασφάλισης» (Η.ΔΙ.Κ.Α. Α.Ε.).

Η πλέον σχετική, με το έργο της Αξιολόγησης των Κοινωνικών Δομών, διαθέσιμη βάση δεδομένων της ΗΔΙΚΑ είναι το πληροφοριακό σύστημα (πλατφόρμα) των Κέντρων Κοινότητας ως μέρος του Εθνικού Μηχανισμού Συντονισμού, Παρακολούθησης και Αξιολόγησης των Πολιτικών Κοινωνικής Ένταξης και Κοινωνικής Συνοχής - <https://www.kentrakoinotitas.gr/> (το «Ενιαίο Γεωπληροφοριακό Σύστημα» / Ε.ΓΠ.Σ.). Η καταχώρηση των ωφελούμενων των Κέντρων Κοινότητας στο σύστημα αποτελεί συμβατική υποχρέωση των Κέντρων Κοινότητας. Η βάση προσφέρει σημαντικό όγκο στοιχείων για όλες τις λειτουργίες των Κέντρων Κοινότητας, ενώ μέσω πρόσβασης στις σχετικές βάσεις δεδομένων μπορούν να αντληθούν τα απαιτούμενα δεδομένα για την απάντηση επιμέρους Αξιολογικών Ερωτημάτων. Ειδικότερα, στο Ε.ΓΠ.Σ. συνιστώνται τρία (3) ενιαία Μητρώα, ήτοι:

α. **το Εθνικό Μητρώο Ωφελούμενων**, στο οποίο καταχωρίζονται αποκλειστικά στοιχεία ταυτοποίησης των δικαιούχων κοινωνικών επιδομάτων μη ανταποδοτικού χαρακτήρα, ήτοι Α.Μ.Κ.Α., Α.Φ.Μ., επώνυμο, όνομα, πατρώνυμο, φύλο, ημερομηνία γέννησης, δημογραφικά στοιχεία, είδος και ποσό προνοιακής παροχής,

β. **το Μητρώο Φορέων Άσκησης Προνοιακής Πολιτικής**, στο οποίο καταχωρίζονται αποκλειστικά στοιχεία δημόσιων και ιδιωτικών φορέων, οι οποίοι παρέχουν υπηρεσίες κοινωνικής φροντίδας, και ειδικότερα πληροφορίες για τη σύσταση, οργάνωση και λειτουργία τους, αναλυτικά στοιχεία εργαζομένων και οικονομικά τους στοιχεία κάθε μορφής, όπως πόροι χρηματοδότησης, ισολογισμός, απολογισμός,

γ. **το Μητρώο Κοινωνικών Προγραμμάτων**, στο οποίο καταχωρίζονται αποκλειστικά δράσεις και πολιτικές προνοιακού χαρακτήρα, οι οποίες υλοποιούνται από οποιονδήποτε φορέα και χρηματοδοτούνται ή επιχορηγούνται από εθνικούς και κοινοτικούς πόρους.

Μέσω του Ενιαίου Γεωπληροφοριακού Συστήματος συλλέγονται και επεξεργάζονται δεδομένα, πληροφορίες και συγκεντρωτικά στοιχεία στατιστικής φύσης, που άπτονται

αποκλειστικά της κοινωνικής προστασίας, του κοινωνικού αποκλεισμού και των επιπτώσεων των εφαρμοζόμενων πολιτικών και μέτρων, της εφαρμογής και πορείας υλοποίησης της Εθνικής Στρατηγικής για την Κοινωνική Ένταξη. Στόχος της συλλογής και επεξεργασίας των δεδομένων αυτών είναι η προάσπιση του κοινωνικού δημοσίου συμφέροντος, ο δημόσιος έλεγχος των κοινωνικών και προνοιακών παροχών, η χρηστή, αποτελεσματική και αποδοτική διαχείριση των κοινωνικών πόρων και η διασφάλιση της μέγιστης κάλυψης των αναγκών των ευάλωτων πληθυσμιακών ομάδων.

Σημειώνεται ότι, μέχρι σήμερα, στο Ενιαίο Γεωπληροφοριακό Σύστημα συλλέγονται και επεξεργάζονται δεδομένα, πληροφορίες και συγκεντρωτικά στοιχεία στατιστικής φύσης, **μόνον για τα Κέντρα Κοινότητας** (τα οποία βέβαια υποστηρίζουν περίπου το 90% των συνολικά ωφελούμενων από τις Κοινωνικές Δομές που αποτελούν αντικείμενο του παρόντος Έργου), ενώ η λειτουργία των λοιπών εξεταζόμενων Κοινωνικών Δομών (Δομές Βασικών Αγαθών, ΚΔΗΦ, ΚΗΦΗ) δεν έχει ενταχθεί ακόμα στο Ε.Γ.Π.Σ. Ταυτόχρονα, σε ότι αφορά τα βασικά αγαθά, η ΗΔΙΚΑ λειτουργεί πλατφόρμα παρακολούθησης των ωφελούμενων του Ταμείου Ευρωπαϊκής Βοήθειας για τους Απόρους (ΤΕΒΑ/FEAD).

Για το έργο της Αξιολόγησης, η ΕΥΣΕΚΤ έχει διασφαλίσει την διαθεσιμότητα των ακόλουθων στοιχείων, τα οποία θα παρασχεθούν κεντρικά προς τα ΠΕΠ άπαξ:

Α. Σε επίπεδο Κέντρων Κοινότητας (Δήμου) και ωφελούμενου:

- ο Στοιχεία επικοινωνίας (ονοματεπώνυμο και τηλέφωνο), για τις ανάγκες της αρχικής τηλεφωνικής επικοινωνίας με τους ωφελούμενους, με στόχο την παρακίνηση τους να συμμετάσχουν στην έρευνα πεδίου, που θα πραγματοποιηθεί μέσω κάλπης στο χώρο της Δομής.

Β. Αριθμός ωφελούμενων ανά Κέντρο Κοινότητας (Δήμο), ή/και Περιφέρεια, ως προς τα ακόλουθα χαρακτηριστικά:

- ο Νομικό καθεστώς παραμονής (Ημεδαπός, Αιτών/ουσα Άσυλο, Πρόσφυγας, Οικονομικός Μετανάστης, κ.λπ.).
- ο Οικογενειακή Κατάσταση (Άγαμος, Έγγαμος, Χήρος/α, Διαζευγμένος, κ.λπ.).
- ο Φύλο (Άνδρας, Γυναίκα)
- ο Ηλικιακή ομάδα (18-29 ετών, 30-39 ετών, 40-49 ετών, 50-59 ετών και άνω των 60 ετών).

- ο Εκπαιδευτικό επίπεδο (Καμία, Στοιχειώδη, Μέση, Ανώτατη, Μεταπ/κή)
- ο Εργασιακό Καθεστώς (Άνεργος, Εργαζόμενος, Συνταξιούχος, κ.λπ.).
- ο Στεγαστική κατάσταση (Σταθερή κατοικία, Ιδιοκτησία, Αστεγία).
- ο Καθορισμός Ειδικών Κατηγοριών – Ειδική ευάλωτη κατηγορία (Αναπηρία, χρόνια νόσος, χρήση ουσιών, Ρομά, Κρατούμενος, Αποφυλακισμένος, κ.λπ.).
- ο Προγράμματα που συμμετέχουν – Λίστα επιδομάτων που λαμβάνουν (Ανέργων, χαμηλά εισοδήματα, νομική υποστήριξη, Ρομά, Αιτούντες Άσυλο, ΑμεΑ, Διατροφή, Στέγαση, κ.λπ.).

3.2.2 Συστήματα Παρακολούθησης των Δικαιούχων

Σε ό,τι αφορά τις Κοινωνικές Δομές, ως βασική πηγή δεδομένων έχει προσδιοριστεί, τα «**Συστήματα Παρακολούθησης των Δικαιούχων**», τα οποία θα αποτελέσουν σημαντική πηγή άντλησης δεδομένων για την προσέγγιση επιμέρους Αξιολογικών Ερωτημάτων.

Η διάγνωση της διαθεσιμότητας και του περιεχομένου των εν λόγω Συστημάτων Παρακολούθησης δεν είναι δυνατό να ελεγχθεί στο παρόν στάδιο (εκ των προτέρων).

Αντιστοίχως, παραμένει άγνωστη η οργάνωση και το εύρος των σχετικών δεδομένων.

Σε κάθε περίπτωση αναμένεται να υπάρχει σημαντική διασπορά και διαφοροποιήσεις ως προς την οργάνωση των τηρούμενων αρχείων (αρχεία .xls, άλλες εφαρμογές και βάσεις δεδομένων), αλλά και ως προς τον βαθμό τήρησής τους.

Ειδικότερα, μέσω των επιμέρους Συστημάτων Παρακολούθησης των Δικαιούχων θα αντληθούν τα ακόλουθα στοιχεία:

- 1) τιμή στόχος του αριθμού των ωφελουμένων (κατά φύλο), που αναλογούν από τις Πράξεις στις επιμέρους Δομές που αυτή περιλαμβάνει (εφόσον μία Πράξη περιλαμβάνει περισσότερες από μια Δομή),
- 2) αριθμός ωφελούμενων που εξυπηρετήθηκαν ανά Δομή, κατά τη διάρκεια των ετών 2017, 2018 και 2019, κατά φύλο,
- 3) αριθμός των νέων ωφελουμένων που εξυπηρετήθηκαν (ωφελούμενοι που έλαβαν υπηρεσίες για πρώτη φορά) ανά Δομή, κατά τη διάρκεια των ετών 2017, 2018 και 2019, ανά φύλο,
- 4) εγκεκριμένος προϋπολογισμός (επιλέξιμη δημόσια δαπάνη) που αναλογεί από τις Πράξεις στις επιμέρους Δομές που αυτή περιλαμβάνει (εφόσον μία Πράξη περιλαμβάνει περισσότερες από μια Δομή),

- 5) σωρευτικά, μέχρι 31.12.2019, τις πιστοποιημένες δαπάνες που αναλογούν από τις Πράξεις στις επιμέρους Δομές που αυτή περιλαμβάνει (εφόσον μία Πράξη περιλαμβάνει περισσότερες από μια Δομή).

Παράλληλα, μέσω των επιμέρους Συστημάτων Παρακολούθησης των Δικαιούχων θα πρέπει να αντληθούν κατά φύλο ποσοτικά στοιχεία σχετικά με το προφίλ των ωφελουμένων. Δεδομένου ότι δεν είναι γνωστό το είδος των στοιχείων που συλλέγονται από κάθε Δικαιούχο, στο πλαίσιο της αξιολόγησης των Κοινωνικών Δομών κρίνεται σκόπιμο να γίνει χρήση όλων των στοιχείων που τηρούν οι επιμέρους Δικαιούχοι και σχετίζονται με το προφίλ των ωφελουμένων.

Τα ελάχιστα ποσοτικά στοιχεία σχετικά με το προφίλ των ωφελούμενων ανά Κατηγορία Δομής είναι τα ακόλουθα:

Κοινωνικά Παντοπωλεία, Δομές Παροχής Συσσιτίων και Κοινωνικά Φαρμακεία:

- Αριθμός ωφελουμένων ανά κατηγορία ομάδας στόχου και ειδικής ομάδας ένταξης (ωφελούμενοι ΚΕΑ/ΕΕΕ, Δικαιούχοι δωρεάν νοσηλευτικής και ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης, μακροχρόνια άνεργοι, Άστεγοι, ΑμεΑ, Εξαρτημένοι από ουσίες, Μέλη μονογονεϊκής οικογένειας, Συνταξιούχοι ή άνω των 65 ετών, Αποφυλακισμένοι ή Νέοι Παραβάτες, Μετανάστες, Πρόσφυγες, κ.λπ.).
- Αριθμός ωφελουμένων ανά οικογενειακή κατάσταση (παντρεμένοι, διαζευγμένοι, σε διάσταση, χήροι, πολύτεκνη οικογένεια).
- Αριθμός ωφελουμένων ανά φύλο και ηλικιακή ομάδα (18-29 ετών, 30-39 ετών, 40-49 ετών, 50-59 ετών και άνω των 60 ετών).
- Αριθμός ωφελούμενων ανά εκπαιδευτικό επίπεδο (Καμία, Στοιχειώδη, Μέση, Ανώτατη, Μεταπ/κή).

ΚΗΦΗ

- Αριθμός ωφελουμένων ανά φύλο και κατηγορία αυτοεξυπηρέτησης (πλήρως, μερικώς και μη αυτοεξυπηρετούμενοι).
- Αριθμός ωφελουμένων ανά καθεστώς ασφάλισης (ασφαλισμένοι, ανασφάλιστοι).
- Αριθμός ωφελουμένων ανά οικογενειακή κατάσταση (παντρεμένοι, διαζευγμένοι, σε διάσταση, χήροι, πολύτεκνη οικογένεια).
- Αριθμός ωφελουμένων ανά επίπεδο εισοδήματος κατά την είσοδο στην Πράξη (εισόδημα κάτω ή άνω από το όριο της φτώχειας).
- Για τους/τις ωφελούμενους/ες που είναι υπό καθεστώς δικαστικής συμπαράστασης:
 - ο αριθμός δικαστικών συμπαραστατών ανά κατάσταση απασχόλησης (Εργαζόμενος/νη, Άνεργος/η, Μακροχρόνια Άνεργος/η, Αυτοαπασχολούμενος/η, ή Επιχειρηματίας, Συνταξιούχος),
 - ο αριθμός δικαστικών συμπαραστατών ανά επίπεδο εισοδήματος κατά την είσοδο στην Πράξη (εισόδημα κάτω ή άνω από το όριο της φτώχειας),
 - ο αριθμός δικαστικών συμπαραστατών ανά καθεστώς ασφάλισης (ασφαλισμένοι, ανασφάλιστοι),
 - ο αριθμός δικαστικών συμπαραστατών ανά οικογενειακή κατάσταση (πολύτεκνη, οικογένεια με ΑμεΑ).

ΚΔΗΦ

- Αριθμός ωφελουμένων κατά φύλο και ηλικιακή ομάδα (κάτω των 18, 19-29 ετών, 30-45 ετών, άνω των 45 ετών).

- Αριθμός ωφελουμένων κατά φύλο που είχαν λάβει υπηρεσίες από το ΚΔΗΦ πριν τη συμμετοχή τους στην πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος της συγχρηματοδοτούμενης από το ΠΕΠ Πράξης.
- Αριθμός των ωφελουμένων ανά τύπο κατοικίας (Ίδρυμα/δομή κλειστής περίθαλψης, Στέγη Υποστηριζόμενης Διαβίωσης, Ιδιωτική ή οικογενειακή κατοικία, Άλλος τύπος).
- Αριθμός ωφελουμένων ανά οικογενειακή κατάσταση (άγαμος/η, έγγαμος/η, με ή χωρίς παιδιά, ύπαρξη άλλου ΑΜΕΑ στην οικογένεια, μονογονεακή, τρίτεκνη/πολύτεκνη κ.λπ.).
- Αριθμός ωφελουμένων ανά επίπεδο εισοδήματος κατά την είσοδο στην Πράξη (εισόδημα κάτω ή άνω από το όριο της φτώχειας).
- Αριθμός των ωφελουμένων που είναι υπό καθεστώς κηδεμονίας ή δικαστικής συμπαράστασης
- Για τους/τις ωφελούμενους/ες που είναι υπό καθεστώς κηδεμονίας ή δικαστικής συμπαράστασης: αριθμός κηδεμόνων/ δικαστικών συμπαριστατών ανά κατάσταση απασχόλησης (Εργαζόμενος/νη, Άνεργος/η, Αυτοαπασχολούμενος/η ή Επιχειρηματίας, Συνταξιούχος, Άλλο).

Σημειώνεται ότι ποσοτικά στοιχεία που αφορούν στο προφίλ των ωφελουμένων των Κέντρων Κοινότητας θα αντληθούν από το Ε.Γ.Π.Σ. της ΗΔΙΚΑ. Η συλλογή / αποδελτίωση των σχετικών στοιχείων αποτελεί αντικείμενο της Αξιολόγησης.

Σε κάθε περίπτωση ως ελάχιστο διαθέσιμο στοιχείο ανά Δομή θα πρέπει να θεωρηθεί το **σχετικό αρχείο .xls που αφορά στη μέτρηση του Δείκτη 05503 (αριθμός ωφελούμενων)**, το οποίο αναπτύχθηκε από την ΕΥΣΕΚΤ για τον ορθό υπολογισμό του δείκτη 05503 (σε συνέχεια σχετικής σύστασης της ΕΔΕΛ). Σύμφωνα με τις σχετικές οδηγίες⁷, η μέχρι τώρα παρακολούθηση θα πρέπει να αντικατασταθεί/ συμπληρωθεί μέχρι τις 31/03/2020 από τον εν λόγω τρόπο παρακολούθησης και το αρχείο .xls θα επισυναφθεί στο ΟΠΣ, μαζί με το Δελτίο Επίτευξης Δεικτών ανά Πράξη.

3.2.3 Άλλα Συστήματα Παρακολούθησης

Έκθεση της Διεύθυνσης Κοινωνικής Ένταξης και Κοινωνικής Συνοχής

Η Έκθεση, «Η λειτουργία των «Κέντρων Κοινότητας» της Διεύθυνσης Κοινωνικής Ένταξης και Κοινωνικής Συνοχής του Υπουργείου Εργασίας, έχει δημοσιοποιηθεί δύο φορές (2018 και 2019), με περίοδο αναφοράς το παρελθόν ημερολογιακό έτος. Έχει, κυρίως, απογραφικό χαρακτήρα, ενώ περιλαμβάνει και έρευνα μεταξύ των συντονιστών των Δομών (ΚΚ, ΚΕΜ, Παραρτήματα Ρομά). Από τις Εκθέσεις αυτές μπορούν να αντληθούν ποιοτικά και ποσοτικά στοιχεία για το πλήθος των εν λειτουργία ΚΚ ανά Περιφέρεια, τη στελέχωση και επιμόρφωση των στελεχών, το πλήθος των εγγραφών ωφελούμενων (ανά Περιφέρεια) και επιμέρους χαρακτηριστικά

⁷ Ηλεκτρονικό Μήνυμα της ΕΥΣΕΚΤ προς τις ΕΥΔ των ΠΕΠ 2014-2020 με θέμα «Οδηγίες για τη μέτρηση του δείκτη 05503 στα ΠΕΠ», 7.2.2020

τους, καθώς και επιμέρους στοιχεία που αφορούν στη δικτύωση και τη δημοσιότητα (σε εθνικό επίπεδο). Στην Έκθεση του 2018 υπάρχουν και αντίστοιχα στοιχεία των Παραρτημάτων (ΚΕΜ, Ρομά).

Ετήσιες Εκθέσεις Πολιτικών Κοινωνικής Ένταξης και Κοινωνικής Συνοχής των Περιφερειών

Από τις εν λόγω Εκθέσεις, που προβλέπονται στο εδάφιο ιγ της παρ. 1 άρθρου 13, του Ν. 4445/2016 (Α' 85) και εκπονούνται από τις Διευθύνσεις Κοινωνικής Μέριμνας των Περιφερειών, στο πλαίσιο της λειτουργίας του Εθνικού Μηχανισμού Συντονισμού, Παρακολούθησης και Αξιολόγησης των Πολιτικών Κοινωνικής Ένταξης και Κοινωνικής Συνοχής και των Περιφερειακών Παρατηρητηρίων Κοινωνικής Ένταξης, θα πρέπει να αξιοποιηθούν ποσοτικά και, κυρίως, ποιοτικά στοιχεία/συμπεράσματα που αφορούν στις υπό αξιολόγηση Δομές.

Ενδιάμεσες Εκθέσεις Υλοποίησης/Αποτίμησης των Πράξεων «Κέντρα και Ημερήσιας Φροντίδας για Άτομα με Αναπηρία»

Από τις εν λόγω Εκθέσεις, που αποτελούν υποχρέωση των Δικαιούχων των Πράξεων και αναρτώνται στις ιστοσελίδες των Δικαιούχων, μπορούν να αντληθούν επιμέρους ποσοτικά και ποιοτικά στοιχεία της πορείας υλοποίησης των έργων και να διασταυρωθούν με τις πληροφορίες που θα συλλεχθούν από τις Έρευνες στους Υπευθύνους των Πράξεων.

3.3 Πρωτογενή Στοιχεία

Όσον αφορά στη συλλογή πρωτογενών δεδομένων, κατά τη διενέργεια της Αξιολόγησης, προκειμένου τα δεδομένα που θα συλλεχθούν να οδηγούν σε συγκεκριμένα, αξιοποιήσιμα και συγκρίσιμα συμπεράσματα, επιβάλλεται η διεξαγωγή Ερευνών με βάση την προτεινόμενη στο Ενιαίο Μεθοδολογικό Πλαίσιο Αξιολόγησης των Κοινωνικών Δομών Μεθοδολογία και τα αντίστοιχα Ερωτηματολόγια και Οδηγούς Εστιασμένης Συζήτησης / Συνέντευξης.

Βασική πηγή πληροφόρησης για την απάντηση πολλών από τα Αξιολογικά Ερωτήματα θα αποτελέσουν οι Έρευνες σε Ωφελούμενους των Δομών, ή σε Κηδεμόνες / Δικαστικούς Συμπαραστάτες τους (ανάλογα με τη δομή), οι Έρευνες σε Συντονιστές των Δομών ή Υπευθύνους Έργων, καθώς και οι Έρευνες που αφορούν σε συνεδρίες Ομάδων Εστιασμένης Συζήτησης (focus groups) με Συντονιστές των Κέντρων Κοινότητας, στελέχη των ΕΥΔ των ΠΕΠ, των Διευθύνσεων Κοινωνικής Μέριμνας των Περιφερειών

και των Περιφερειακών Παρατηρητηρίων Κοινωνικής Ένταξης (τηρούνται τα πρότυπα του Παραρτήματος II του Οδηγού Αξιολόγησης I: Ερωτηματολόγια και Οδηγοί Εστιασμένης Συζήτησης/ Συνεντεύξεων της ΕΥΣΕΚΤ). Οι ανωτέρω Έρευνες μεθοδολογικά διακρίνονται σε δύο γενικές κατηγορίες, ως ακολούθως:

► **Έρευνες σε Στελέχη και Συνεδρίες Ομάδων Εστιασμένης Συζήτησης μεταξύ Στελεχών**, όπου Στελέχη αποτελούν:

- ο οι Συντονιστές Κέντρων Κοινότητας και Παραρτημάτων τους
- ο οι Συντονιστές Δομών Σίτισης & Παροχής Βασικών Αγαθών
- ο οι Συντονιστές Δομών Κοινωνικών Φαρμακείων
- ο οι Υπεύθυνοι Δομών Κέντρων Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων
- ο οι Υπεύθυνοι Έργων Κέντρων Δημέρευσης και Ημερήσιας Φροντίδας Ατόμων με Αναπηρία
- ο τα αρμόδια Στελέχη των Ειδικών Υπηρεσιών Διαχείρισης των Περιφερειακών Επιχειρησιακών Προγραμμάτων
- ο αρμόδια Στελέχη των Περιφερειών και ειδικότερα στελέχη των Διευθύνσεων Κοινωνικής Μέριμνας και των Παρατηρητηρίων Κοινωνικής Ένταξης.

► **Έρευνες Πεδίου (Απογραφικές ή/και Δειγματοληπτικές) στους Αποδέκτες των υπηρεσιών που παρέχονται από τις Κοινωνικές Δομές**, όπου Αποδέκτες των υπηρεσιών αποτελούν:

- ο οι ωφελούμενοι των Δομών
- ο οι Κηδεμόνες / Δικαστικοί Συμπαραστάτες, οι οποίοι έχουν δικαίωμα εκπροσώπησης του/της ωφελούμενου/ης, εφόσον δεν είναι σε θέση να απαντήσει ο ωφελούμενος.

Πίνακας 3: Προτεινόμενες πρωτογενείς Έρευνες ανά Δομή προέλευσης των υποκειμένων

Προτεινόμενες Έρευνες	ΚΚ	ΔΒΑ	ΚΗΦΗ	ΚΔΗΦ	ΕΥΔ/ ΠΕΡΙΦ
Έρευνα με ερωτηματολόγιο στους Συντονιστές, ή Υπευθύνους Έργων/ Δομών	✓	✓	✓	✓	
Έρευνα με ερωτηματολόγιο στους ωφελούμενους, ή στους Κηδεμόνες / Δικαστικούς Συμπαραστάτες τους (ανάλογα με τη δομή)	✓	✓	✓	✓	
Συνεδρία Ομάδας Εστιασμένης Συζήτησης (focus group)	✓				✓

Ειδικότερα, θα διενεργηθούν οι ακόλουθες πρωτογενείς Έρευνες και Συνεδρίες Ομάδων Εστιασμένης Συζήτησης:

Πίνακας 4: Χρονοδιάγραμμα διεξαγωγής απαιτούμενων πρωτογενών ερευνών και συνεδριών Ομάδων Εστιασμένης Συζήτησης, ανά Κατηγορία Δομής

Κατηγορία Δομής	A/A	Τίτλος Έρευνας	Αριθμός συμμετεχόντων στην έρευνα	Εκτιμώμενη χρονική διάρκεια διεξαγωγής έρευνας (συγκέντρωση στοιχείων)	Εκτιμώμενη χρονική διάρκεια αποδελτίωσης στοιχείων ερευνών
ΚΚ	1	ΕΡΕΥΝΑ ΣΕ ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΕΣ – ΥΠΕΥΘΥΝΟΥΣ ΔΟΜΩΝ ΚΕΝΤΡΩΝ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΩΝ (Συμπλήρωση ερωτηματολογίου)	16 Συντονιστές 3 Υπεύθυνοι Δομών	1 μήνας	1 μήνας
	2	ΟΜΑΔΕΣ ΕΣΤΙΑΣΜΕΝΗΣ ΣΥΖΗΤΗΣΗΣ (FOCUS GROUPS) ΜΕ ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΕΣ ΤΩΝ ΚΕΝΤΡΩΝ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ	2 Focus Groups: ▪ 1 ^ο F.G.: συμμετοχή 10 (8 Συντονιστές και 2 Υπεύθυνοι Δομών) ▪ 2 ^ο F.G.: συμμετοχή 10 (8 Συντονιστές και 1 Υπεύθυνος Δομής)	1 μήνας	-
	3	ΕΡΕΥΝΑ ΠΕΔΙΟΥ ΣΕ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΥΣ ΚΕΝΤΡΩΝ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ (Δειγματοληπτική - Κάλπη)	380 ωφελούμενοι (για περιθώριο σφάλματος 5%)	2 μήνες	2 μήνες
ΔΒΑ	4	ΕΡΕΥΝΑ ΣΕ ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΕΣ ΔΟΜΩΝ ΣΙΤΙΣΗΣ & ΠΑΡΟΧΗΣ ΒΑΣΙΚΩΝ ΑΓΑΘΩΝ	Λειτουργούν 11 δομές, από 8 ενταγμένες πράξεις, ήτοι: 11 Συντονιστές	1 μήνας	1 μήνας
	5	ΕΡΕΥΝΑ ΣΕ ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΦΑΡΜΑΚΕΙΩΝ	1 Συντονιστής (περιλαμβάνεται στις παραπάνω δομές και αποτελεί μία εκ των 8 πράξεων)	15 ημέρες	5 ημέρες
	6	ΕΡΕΥΝΑ ΠΕΔΙΟΥ ΣΕ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΥΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΠΑΝΤΟΠΩΛΕΙΩΝ (Δειγματοληπτική - Κάλπη)	*249 ωφελούμενοι συνολικά	1,5 μήνας	2 μήνες
	7	ΕΡΕΥΝΑ ΠΕΔΙΟΥ ΣΕ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΥΣ ΔΟΜΩΝ ΠΑΡΟΧΗΣ ΣΥΣΣΙΤΙΩΝ (Δειγματοληπτική - Κάλπη)			

Κατηγορία Δομής	A/A	Τίτλος Έρευνας	Αριθμός συμμετεχόντων στην έρευνα	Εκτιμώμενη χρονική διάρκεια διεξαγωγής έρευνας (συγκέντρωση στοιχείων)	Εκτιμώμενη χρονική διάρκεια αποδελτίωσης στοιχείων ερευνών
	8	ΕΡΕΥΝΑ ΠΕΔΙΟΥ ΣΕ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΥΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΦΑΡΜΑΚΕΙΩΝ (Δειγματοληπτική)			
ΚΗΦΗ	9	ΕΡΕΥΝΑ ΣΕ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥΣ ΔΟΜΩΝ ΚΗΦΗ	16 Υπεύθυνοι	1 μήνας	1 μήνας
	10	ΕΡΕΥΝΑ ΠΕΔΙΟΥ ΣΕ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΥΣ ΚΗΦΗ (Απογραφική)	197 ωφελούμενοι (για περιθώριο σφάλματος 5%)	1,5 μήνας	1 μήνας
ΚΔΗΦ	12	ΕΡΕΥΝΑ ΣΕ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥΣ ΕΡΓΩΝ ΚΔΗΦ	5 Υπεύθυνοι	1 μήνας	
	13	ΕΡΕΥΝΑ ΠΕΔΙΟΥ ΣΕ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΥΣ ΚΔΗΦ (Απογραφική σε συνδυασμό με την Έρευνα σε Κηδεμόνες/Δικαστικούς Συμπαραστάτες)	116	2 μήνες	1 μήνας
	14	ΕΡΕΥΝΑ ΠΕΔΙΟΥ ΣΕ ΚΗΔΕΜΟΝΕΣ/ΔΙΚΑΣΤΙΚΟΥΣ ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΕΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΚΔΗΦ (εφόσον χρειαστεί)	Δεν είναι γνωστός	Θα εκτιμηθεί εφόσον καταστεί αναγκαία η διεξαγωγή της	
ΕΥΔ/ ΠΕΡΙΦ	15	ΟΜΑΔΕΣ ΕΣΤΙΑΣΜΕΝΗΣ ΣΥΖΗΤΗΣΗΣ (FOCUS GROUPS) ΜΕ ΣΤΕΛΕΧΗ ΕΥΔ ΤΩΝ ΠΕΠ	5 στελέχη	1,5 μήνες	1 μήνας
	16	ΟΜΑΔΕΣ ΕΣΤΙΑΣΜΕΝΗΣ ΣΥΖΗΤΗΣΗΣ (FOCUS GROUPS) ΜΕ ΣΤΕΛΕΧΗ ΤΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ ΤΩΝ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΩΝ ΚΑΙ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΩΝ ΠΑΡΑΤΗΡΗΤΗΡΙΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΝΤΑΞΗΣ	3	15 ημέρες	5 ημέρες

*Ο Συνολικός αριθμός των ωφελούμενων των 11 δομών διανομής βασικών αγαθών, σύμφωνα με τα στοιχεία της ΕΣΕΚΤ για την Περιφέρεια Κρήτης, ανέρχεται σε 2.101 ωφελούμενους, ενώ για τις ανάγκες προσέγγισης του μεγέθους του δείγματος εκτιμήθηκε ο αριθμός των μοναδικών ωφελούμενων των ΔΒΑ ως το 1/3 του αριθμού των ωφελούμενων στο τέλος του 2018, που ανέρχεται σε 700 ωφελούμενους. Σύμφωνα με τα παραπάνω, που θα επικαιροποιηθούν με βάση τα στοιχεία παρακολούθησης των Δικαιούχων ή/και της ΕΥΔ Περιφέρειας Κρήτης, ο αριθμός των ωφελούμενων που θα συμμετέχουν στην έρευνα έχει εκτιμηθεί ότι ανέρχεται σε 249 άτομα, για περιθώριο σφάλματος 5%.

ΠΙΝΑΚΑΣ 5: Χρονοπρογραμματισμός Έργου σύμφωνα με την Τεχνική Προσφορά και την Τροποποιημένη Σύμβαση

ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ: 6 ΜΗΝΕΣ	1 ^{ος} ΜΗΝΑΣ		2 ^{ος} ΜΗΝΑΣ		3 ^{ος} ΜΗΝΑΣ		4 ^{ος} ΜΗΝΑΣ 31.05.2021		5 ^{ος} ΜΗΝΑΣ		6 ^{ος} ΜΗΝΑΣ 30.07.2021	
ΗΜΕΡΕΣ	15	30	15	30	15	30	15	30	15	30	15	30
ΠΑΚΕΤΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ / ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ / ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ												
ΠΑΚΕΤΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ 1: ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ ΤΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ												
Ενέργεια 1.1: Οργάνωση και διαχείριση του έργου της αξιολόγησης												
Ενέργεια 1.2: Έλεγχος, διασφάλιση ποιότητας και διαχείριση κινδύνων												
Οι εκροές εργασιών του Π.Ε.1 θα υποστηρίζουν οριζόντια όλες τις ενέργειες και τα παραδοτέα των λοιπών Πακέτων Εργασίας του έργου και καθ' όλη τη διάρκεια τους.												
ΠΑΚΕΤΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ 2: ΟΡΙΣΤΙΚΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑΣ												
Ενέργεια 2.1: Εξειδίκευση της μεθοδολογίας αξιολόγησης												
Ενέργεια 2.2: Σχεδιασμός των διαδικασιών συλλογής, επεξεργασίας και ελέγχου των στοιχείων												
ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ Π.Ε.2												
Παραδοτέο Α: Εξειδίκευση της Μεθοδολογίας της Αξιολόγησης (5 ημέρες από την τροποποίηση της Σύμβασης)												
ΠΑΚΕΤΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ 3: ΣΥΛΛΟΓΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ												
Ενέργεια 3.1: Συλλογή & επεξεργασία δευτερογενών δεδομένων												
Ενέργεια 3.2: Συλλογή και επεξεργασία πρωτογενών δεδομένων												
Οι εκροές εργασιών του Π.Ε.3 θα αποτελέσουν εισροές του Π.Ε.4 & Π.Ε.5												

ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ: 6 ΜΗΝΕΣ	1 ^{ος} ΜΗΝΑΣ		2 ^{ος} ΜΗΝΑΣ		3 ^{ος} ΜΗΝΑΣ		4 ^{ος} ΜΗΝΑΣ 31.05.2021		5 ^{ος} ΜΗΝΑΣ		6 ^{ος} ΜΗΝΑΣ 30.07.2021	
ΗΜΕΡΕΣ	15	30	15	30	15	30	15	30	15	30	15	30
ΠΑΚΕΤΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ 4: ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΔΟΜΩΝ ΤΟΥ ΕΠ ΚΡΗΤΗ 2014 - 2020												
Ενέργεια 4.1: Αξιολόγηση συνάφειας & συνοχής του σχεδιασμού αξιολογούμενων παρεμβάσεων												
Ενέργεια 4.2: Αξιολόγηση αποτελεσματικότητας αξιολογούμενων παρεμβάσεων												
Ενέργεια 4.3: Αξιολόγηση αποδοτικότητας												
Ενέργεια 4.4: Αξιολόγηση προστιθέμενης αξίας												
ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ Π.Ε.4												
Παραδοτέο Β: Ενδιάμεση Έκθεση Αξιολόγησης												
ΠΑΚΕΤΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ 5: ΕΠΙΚΥΡΩΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ – ΔΙΑΤΥΠΩΣΗ ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΩΝ – ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥΣ												
Ενέργεια 5.1: Επικύρωση αποτελεσμάτων αξιολογούμενων παρεμβάσεων												
Ενέργεια 5.2: Διατύπωση συμπερασμάτων αξιολόγησης												
Ενέργεια 5.3: Προτάσεις βελτίωσης – αξιοποίησης παρεμβάσεων												
ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ Π.Ε.5												
Παραδοτέο Γ: Τελική Έκθεση Ενδιάμεσης Αξιολόγησης												

Ειδικότερα, ως προς το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης: λαμβάνοντας υπόψη την κατάσταση, όπως αυτή έχει διαμορφωθεί εξαιτίας της πανδημίας και του 2^{ου} lockdown που είχε σαν αποτέλεσμα την περιορισμένη προσέλευση των ωφελούμενων στις κοινωνικές δομές, η Αναθέτουσα Αρχή προχώρησε σε τροποποίηση της σύμβασης του Αναδόχου ως προς το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης των παραδοτέων και ειδικότερα ως προς:

- ➔ την υποβολή του Α' Παραδοτέου: «Εξειδίκευση της Μεθοδολογίας της Αξιολόγησης», εντός **πέντε (5) ημερών** από την ημερομηνία τροποποίησης της σύμβασης.
- ➔ την υποβολή του Β' Παραδοτέου: «Ενδιάμεση Έκθεση Αξιολόγησης» έως **31/05/2021**.
- ➔ Την υποβολή του Γ' Παραδοτέου: «Τελική Έκθεση Αξιολόγησης», **δύο (2) μήνες** από την ολοκλήρωση της Ενδιάμεσης Έκθεσης Αξιολόγησης

Για τη δειγματοληψία μεταξύ των ωφελούμενων των Κέντρων Κοινότητας και των Δομών Παροχής Βασικών Αγαθών, λαμβάνονται υπόψη τα εξής:

Μέγεθος πληθυσμού

- ▶ **Ωφελούμενοι των ΚΚ**, λαμβάνοντας υπόψη ότι είναι γνωστός ο αριθμός των μοναδικών ωφελούμενων στην Περιφέρεια Κρήτης (στοιχεία ΗΔΙΚΑ, 2020) που ανέρχονται σε 28.510 ωφελούμενους. Τονίζεται ότι για λόγους αντιπροσωπευτικότητας της έρευνας δε θα χρησιμοποιηθεί κάποια στρωματοποίηση του δείγματος (με βάση ειδικά χαρακτηριστικά των ωφελούμενων).
- ▶ **Ωφελούμενοι των Δομών Βασικών Αγαθών**. Τα δεδομένα σχετικά με τον αριθμό των μοναδικών ωφελούμενων των ΔΒΑ θα είναι διαθέσιμα από τα Συστήματα Παρακολούθησης των Δικαιούχων, ή/και την ΕΥΔ της Περιφέρειας Κρήτης. Επισημαίνεται ότι θα ληφθούν υπόψη οι λήπτες των υπηρεσιών/αγαθών και όχι τα προστατευόμενα μέλη των νοικοκυριών για τα Κοινωνικά Παντοπωλεία και Συσσίτια, ενώ για τα Κοινωνικά Φαρμακεία οι ενήλικες λήπτες της Περιφέρειας, μεταξύ των οποίων θα διενεργηθεί η σχετική Έρευνα Πεδίου.

Αντιπροσωπευτικότητα / Διάστημα Εμπιστοσύνης

Δεδομένης της απουσίας περαιτέρω πληροφοριών για τον πληθυσμό, θεωρείται πως η **απλή τυχαία δειγματοληψία** μέσω της εφαρμογής λογισμικού είναι πλέον ενδεδειγμένη μέθοδος για τον προσδιορισμό του δείγματος. Για την συγκεκριμένη διαδικασία επιλέγεται διάστημα εμπιστοσύνης 95%⁸ και εξετάζονται ποσοστά σφάλματος με μέγιστη δυνατή αποδεκτή τιμή = 0,05. Δεδομένης της απουσίας πληροφοριών για τον πληθυσμό το κριτήριο της μορφής του δείγματος (sample proportion- degree of variability) λαμβάνει τιμή 0,5, ώστε να υπολογιστεί το μεγαλύτερο δυνατό δείγμα. Εφαρμόζεται η υπόθεση ότι ο πληθυσμός ακολουθεί κανονική κατανομή (για την εύρεση του κατάλληλου δείγματος χρησιμοποιούνται οι κριτικές τιμές της κανονικής κατανομής)⁹.

Αντιστοίχως προσδιορίζεται το δείγμα για τη διασφάλιση διαφορετικών τιμών αποδεκτού σφάλματος (e=0,03, e=0,04, e=0,05). Η τυποποίηση που χρησιμοποιείται για τον υπολογισμό είναι η εξής:

$$\text{Μέγεθος δείγματος} = \frac{\frac{z^2 * p * (1 - p)}{e^2}}{1 + \left(\frac{z^2 * p * (1 - p)}{e^2 N} \right)}$$

Όπου Z η τιμή του Z-score (Κανονικής Κατανομής) για συγκεκριμένο επίπεδο εμπιστοσύνης, N το μέγεθος του πληθυσμού, e το περιθώριο σφάλματος και p το degree of variability=0,5.

3.3 Διασφάλιση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στο πλαίσιο της αξιολόγησης

Η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (ΔΠΧ) διέπεται από την ισχύουσα ενωσιακή και εθνική νομοθεσία:

- τον Κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 679/2016 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την

⁸ Σε 100 διαδικασίες δειγματοληψίες οι 95 θα μας έδιναν παραπλήσια αποτελέσματα. Η συγκεκριμένη παράμετρος εξασφαλίζει την υψηλή πιθανότητα η δειγματοληψία που θα πραγματοποιηθεί να δίνει αποτελέσματα τα οποία αναπαριστούν σε κάποιο βαθμό τον πληθυσμό

⁹ Για υπολογισμό στρωματοποιημένων δεδομένων απαιτείται πληροφόρηση από άλλα δείγματα και μελέτες (π.χ. τυπική απόκλιση συγκεκριμένου χαρακτηριστικού στον υπό εξέταση πληθυσμό).

ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/EK (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων),

- τον ν. 4624/2019 (Α'137) «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 και άλλες διατάξεις», όπως ισχύουν.

Επιπρόσθετα, για τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των συμμετεχόντων σε πράξεις που συγχρηματοδοτούνται από τα Ευρωπαϊκά Διαρθρωτικά και Επενδυτικά Ταμεία και υλοποιούνται στο πλαίσιο των σχετικών επιχειρησιακών προγραμμάτων για την Προγραμματική Περίοδο 2014-2020, εφαρμόζονται οι διατάξεις του Ν. 4314/2014 και ειδικότερα το Άρθρο 54Α, σύμφωνα με το οποίο:

- Το Υπουργείο Ανάπτυξης και Επενδύσεων επέχει θέση «Υπευθύνου Επεξεργασίας», κατά την έννοια της περίπτωσης 7 του άρθρου 4 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016. Ο σκοπός της επεξεργασίας των προαναφερόμενων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα είναι η διαχείριση των προγραμμάτων αυτών, καθώς και η άσκηση αξιολόγησης και ελέγχου ως προς την εν λόγω διαχείριση.
- Όλοι οι μη ανήκοντες στο Υπουργείο Ανάπτυξης και Επενδύσεων φορείς (Ειδικές Υπηρεσίες, Ενδιάμεσοι Φορείς και Δικαιούχοι) επέχουν θέση «Εκτελούντος την Επεξεργασία» για λογαριασμό του «Υπευθύνου Επεξεργασίας» κατά την έννοια της περίπτωσης 8 του άρθρου 4 του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων.
- Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων για τους σκοπούς της διαχείρισης των επιχειρησιακών προγραμμάτων της ΠΠ 2014-2020 και της άσκησης αξιολόγησης και ελέγχου ως προς την εν λόγω διαχείριση, πραγματοποιείται ιδίως υπό τις προϋποθέσεις των διατάξεων των περιπτώσεων γ' και ε' της παραγράφου 1 του άρθρου 6 και της περίπτωσης ζ' της παρ. 2 του άρθρου 9 του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων.

Στο πλαίσιο της Αξιολόγησης των Κοινωνικών Δομών και για τους σκοπούς αυτής, σύμφωνα με το Άρθρο 54Α του Ν. 4314/2014, η ΕΥΔ του ΠΕΠ ΚΡΗΤΗ 2014-2020 (Αναθέτουσα Αρχή) επέχει θέση «Εκτελούντος την Επεξεργασία» των Δεδομένων, για

λογαριασμό του Υπουργείου Ανάπτυξης και Επενδύσεων που επέχει θέση «Υπευθύνου Επεξεργασίας», κατά την έννοια της περίπτωσης 7 του Άρθρου 4 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία των Δεδομένων), ο δε Σύμβουλος Αξιολόγησης (Ανάδοχος) θεωρείται **υποεκτελών την επεξεργασία** για τα τυχόν δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που θα επεξεργασθεί στο πλαίσιο του Έργου της Αξιολόγησης, σύμφωνα με το Άρθρο 28, παρ. 2 και 4 του ΓΚΠΔ.

Τα προσωπικά δεδομένα¹⁰ στο πλαίσιο της Αξιολόγησης των Κοινωνικών Δομών αφορούν στις ακόλουθες κατηγορίες φυσικών προσώπων:

1. Ωφελούμενοι των Κέντρων Κοινότητας:
 - ο Στοιχεία επικοινωνίας (ονοματεπώνυμο, τηλέφωνο)
2. Ωφελούμενοι (ή Δικαστικοί Συμπαραστάτες τους) ΚΗΦΗ
 - ο Στοιχεία Επικοινωνίας (ονοματεπώνυμο, τηλέφωνο)
3. Ωφελούμενοι (ή Κηδεμόνες/Δικαστικοί Συμπαραστάτες τους) ΚΔΗΦ
 - ο Στοιχεία Επικοινωνίας (ονοματεπώνυμο, τηλέφωνο)
4. Ωφελούμενοι ΔΒΑ
 - ο Στοιχεία Επικοινωνίας (ονοματεπώνυμο, τηλέφωνο)
5. Συντονιστές ή Υπεύθυνοι Έργων Κοινωνικών Δομών
 - ο Στοιχεία Επικοινωνίας (ονοματεπώνυμο, τηλέφωνο, email)

Σύμφωνα με τον Οδηγό Αξιολόγησης των Κοινωνικών Δομών, η νόμιμη επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα¹¹ διενεργείται για τη συμμόρφωση με έννομη υποχρέωση του Υπευθύνου Επεξεργασίας (άρθρο 6 παρ. 1 γ του ΓΚΠΔ), καθώς και για την εκπλήρωση καθήκοντος που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον ή κατά την άσκηση δημόσιας εξουσίας που έχει ανατεθεί στον Υπεύθυνο Επεξεργασίας (άρθρο 6 παρ. 1 ε του ΓΚΠΔ).

¹⁰ Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα: κάθε πληροφορία που αφορά σε ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο («Υποκείμενο των Δεδομένων»). Ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο είναι εκείνο του οποίου η ταυτότητα μπορεί να εξακριβωθεί, άμεσα ή έμμεσα, ιδίως μέσω αναφοράς σε αναγνωριστικό στοιχείο ταυτότητας, όπως όνομα, σε αριθμό ταυτότητας, σε δεδομένα θέσης, σε επιγραμμικό αναγνωριστικό ταυτότητας (σε περιβάλλον διαδικτύου) ή σε έναν ή περισσότερους παράγοντες που προσιδιάζουν στη σωματική, φυσιολογική, γενετική, ψυχολογική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική ταυτότητα του εν λόγω φυσικού προσώπου.

¹¹ Επεξεργασία Δεδομένων: κάθε πράξη ή σειρά πράξεων που πραγματοποιείται με ή χωρίς τη χρήση αυτοματοποιημένων μέσων, σε Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα ή σε σύνολα Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, όπως η συλλογή, η καταχώριση, η οργάνωση, η διάρθρωση, η αποθήκευση, η προσαρμογή ή η μεταβολή, η ανάκτηση, η αναζήτηση πληροφοριών, η χρήση, η κοινολόγηση με διαβίβαση, η διάδοση ή κάθε άλλη μορφή διάθεσης, η συσχέτιση ή ο συνδυασμός, ο περιορισμός, η διαγραφή ή η καταστροφή.

Τονίζεται ότι, τα προσωπικά δεδομένα, στο πλαίσιο του έργου της Αξιολόγησης και σύμφωνα με τον Οδηγό Αξιολόγησης, συμπεριλαμβάνονται σε ηλεκτρονικά αρχεία, τα οποία εξάγονται από το σύστημα της ΗΔΙΚΑ (σε ότι αφορά τα ΚΚ) και τα συστήματα παρακολούθησης των Δικαιούχων (για τις λοιπές Κατηγορίες Δομών). Αναφορικά με τα στοιχεία επικοινωνίας των ωφελούμενων, θα γνωστοποιούνται στον Σύμβουλο Αξιολόγησης (Υποεκτελών την Επεξεργασία των Δεδομένων), από την Αναθέτουσα Αρχή (ΕΥΔ ΠΕΠ) που επέχει θέση Εκτελούντος την Επεξεργασία, ο οποίος έχει τις ίδιες υποχρεώσεις, όσον αφορά την προστασία των δεδομένων, με τον Εκτελούντα την Επεξεργασία (Αναθέτουσα Αρχή) έναντι του Υπευθύνου Επεξεργασίας. Επισημαίνεται ότι, τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα (στοιχεία επικοινωνίας) των ωφελούμενων των Κοινωνικών Δομών ΚΚ, ΚΗΦΗ, ΚΔΗΦ, ΔΒΑ, καθώς και τα αντίστοιχα δεδομένα των Συντονιστών / Υπευθύνων Έργων, είναι απαραίτητα αποκλειστικά και μόνο για τη διενέργεια των πρωτογενών ερευνών.

Πρόσβαση στα ανωτέρω προσωπικά δεδομένα δύναται να έχουν μόνο τα εντεταλμένα στελέχη του Συμβούλου Αξιολόγησης, όπως έχει προβλεφθεί η συμμετοχή τους στην Ομάδα Έργου και τα οποία θα συμμετέχουν στη διενέργεια των ερευνών πεδίου (σύμφωνα με το Άρθρο 51 - Νόμος 4624/2019) και τα όσα προβλέπει η Σύμβαση και ο Οδηγός Αξιολόγησης των Κοινωνικών Δομών. Τα στελέχη που θα εξουσιοδοτηθούν να επεξεργαστούν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα θα αναλάβουν δέσμευση τήρησης εμπιστευτικότητας. Κάθε στέλεχος της Ομάδας Έργου θα ενεργεί υπό την εποπτεία του Υπευθύνου Έργου του Συμβούλου Αξιολόγησης, ο οποίος θα περιορίζει την πρόσβαση στις προσωπικές πληροφορίες μόνο στους εξουσιοδοτημένους υπαλλήλους. Ο Σύμβουλος Αξιολόγησης δεσμεύεται σε κάθε περίπτωση, να εφαρμόζει πολιτικές, διαδικασίες και τεχνικά μέτρα προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, συμπεριλαμβανομένων και των διαδικασιών διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 27001:2013, από τυχαία ή παράνομη καταστροφή, απώλεια, αλλοίωση, μη εξουσιοδοτημένη αποκάλυψη, μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση και άλλες παράνομες ή μη εξουσιοδοτημένες μορφές επεξεργασίας, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Α. Οργανωτικά μέτρα ασφαλείας

- Οργάνωση / Διαχείριση προσωπικού - καθορισμός ρόλων και ευθυνών στα άτομα που εμπλέκονται στην επεξεργασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
- Διαχείριση πληροφοριακών αγαθών
- Ενημέρωση προσωπικού για τις επιμέρους πολιτικές/διαδικασίες ασφάλειας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
 - Λήψη οργανωτικών και νομικών μέτρων ασφάλειας για τη διασφάλιση του υπεύθυνου επεξεργασίας από τη δράση του εκτελούντος την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
- Διαχείριση διαδικασιών ψευδωνυμοποίησης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
- Καθορισμός διαδικασίας διατήρησης και καταστροφής δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
- Διαχείριση συμβάντων διαρροής δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

Β. Τεχνικά μέτρα ασφάλειας

- Αυθεντικοποίηση, εξουσιοδότηση, έλεγχος προσπέλασης και έλεγχος
- Έλεγχος πρόσβασης
- Αντίγραφα ασφαλείας
- Διαμόρφωση υπολογιστών
- Αρχεία καταγραφής ενεργειών χρηστών και συμβάντων ασφαλείας
- Διαχείριση και προστασία εξωτερικών – αποσπώμενων μέσων αποθήκευσης
- Διαχείριση αλλαγών

Β. Τεχνικά μέτρα ασφάλειας

- Έλεγχος φυσικής πρόσβασης

Αρχεία δεδομένων και εγγράφων που χρησιμοποιούνται κατά την αξιολόγηση, συμπεριλαμβανομένων και τυχόν των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και των επεξεργασιών τους, θα παραδοθούν από τον Σύμβουλο στην Αναθέτουσα Αρχή με την ολοκλήρωση του έργου. Ειδικότερα, τα μέτρα ασφαλείας που θα εφαρμόσει ο Σύμβουλος συνίστανται στα εξής:

3.4 Μεθοδολογία διενέργειας ερευνών πεδίου

Ως προς την προτεινόμενη μεθοδολογία υλοποίησης, ο Ανάδοχος λαμβάνοντας υπόψη τις συνθήκες λειτουργίας των κοινωνικών δομών, όπως αυτές διαμορφώνονται λόγω της πανδημίας, προτείνει για τα ΚΗΦΗ που παραμένουν κλειστά, η πρωτογενής έρευνα να διενεργηθεί απογραφικά αντί δειγματοληπτικά, προκειμένου να διασφαλιστεί η αποστολή ενός ερωτηματολογίου σε σφραγισμένο φάκελο, σε κάθε ωφελούμενο. Αντίστοιχα, απογραφική θα είναι και η έρευνα πεδίου στα ΚΔΗΦ, ενώ στα Κέντρα Κοινότητας και στις Δομές Βασικών Αγαθών (Κοινωνικά Παντοπωλεία, Κοινωνικά Φαρμακεία και Συσσίτια) θα χρησιμοποιηθεί κάληπη και η δειγματοληπτική έρευνα θα συμπεριλάβει το σύνολο των δομών, με αναλογική συμμετοχή ωφελούμενων έως τον απαιτούμενο πληθυσμό δείγματος, όπως αυτός έχει διαμορφωθεί με βάση το

Παράρτημα ΙΙ «Οδηγός Αξιολόγησης κοινωνικών δομών που χρηματοδοτούνται από τα Π.Ε.Π. 2014-2020», που έχει εκπονηθεί και συνοδεύει την με αρ. 4591/28-9-2020 Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος (ΑΔΑ: 6Α7ΗΛΚ-ΗΔΤ) του Περιφερειάρχη Κρήτης. Ο Ανάδοχος δεσμεύεται στην υλοποίηση των ερευνών πεδίου σε ωφελούμενους των κοινωνικών δομών, ως ακολούθως:

Κατηγορία Δομής	Α/Α	ΕΡΕΥΝΑ ΠΕΔΙΟΥ	ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ ΤΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ	Αριθμός συμμετεχόντων στην έρευνα
ΚΚ	1	ΕΡΕΥΝΑ ΠΕΔΙΟΥ ΣΕ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΥΣ ΚΕΝΤΡΩΝ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ (Δειγματοληπτική)	Ενημέρωση ωφελούμενων από Υπεύθυνους Δομής, συμπλήρωση ερωτηματολογίου και χρήση Κάλπης στα Κέντρα Κοινότητας	380 ωφελούμενοι (για περιθώριο σφάλματος 5%)
ΔΒΑ	2	ΕΡΕΥΝΑ ΠΕΔΙΟΥ ΣΕ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΥΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΠΑΝΤΟΠΩΛΕΙΩΝ (Δειγματοληπτική)	Ενημέρωση ωφελούμενων από Υπεύθυνους Δομής, συμπλήρωση ερωτηματολογίου και χρήση στις επιμέρους δομές για τη συλλογή των ερωτηματολογίων	*249 ωφελούμενοι συνολικά
	3	ΕΡΕΥΝΑ ΠΕΔΙΟΥ ΣΕ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΥΣ ΔΟΜΩΝ ΠΑΡΟΧΗΣ ΣΥΣΣΙΤΙΩΝ (Δειγματοληπτική)		
	4	ΕΡΕΥΝΑ ΠΕΔΙΟΥ ΣΕ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΥΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΦΑΡΜΑΚΕΙΩΝ (Δειγματοληπτική)		
ΚΗΦΗ	5	ΕΡΕΥΝΑ ΠΕΔΙΟΥ ΣΕ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΥΣ ΚΗΦΗ (Απογραφική)	Ενημέρωση ωφελούμενων από Υπεύθυνους Δομής και παράδοση – παραλαβή σφραγισμένου φακέλου – συγκέντρωση φακέλων από τους Υπεύθυνους των δομών – παράδοση στον Ανάδοχο	197 ωφελούμενοι (για περιθώριο σφάλματος 5%)
ΚΔΗΦ	13	ΕΡΕΥΝΑ ΠΕΔΙΟΥ ΣΕ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΥΣ ΚΔΗΦ (Απογραφική σε συνδυασμό με την Έρευνα Κηδεμόνες/Δικαστικούς Συμπαραστάτες)	Ενημέρωση ωφελούμενων και κηδεμόνων – δικαστικών συμπαραστών με τη βοήθεια των οποίων θα γίνει η συμπλήρωση των ερωτηματολογίων. Παράληψη από τους Υπεύθυνους των Δομών σε φακέλους	116

Ειδικότερα:

Για τη διενέργεια των ερευνών πεδίων σε ωφελούμενους των **Κέντρων Κοινότητας** και των **Δομών Παροχής Βασικών Αγαθών**, προτείνεται η χρήση κάλπης και η ανώνυμη συμπλήρωση ερωτηματολογίων από τους ωφελούμενους. Ειδικότερα, οι Υπεύθυνοι των Δομών, κατόπιν τηλεφωνικής επικοινωνίας που έγινε δειγματοληπτικά από τον Ανάδοχο, εκτιμούμε ότι είναι σε θέση και προτίθενται να συνδράμουν στη συλλογή στοιχείων, αρχικά ενημερώνοντας τους ωφελούμενους που προσέρχονται στο χώρο των δομών για εξυπηρέτηση, ή επικοινωνούν τηλεφωνικά για να κλείσουν κάποιο

ραντεβού, σχετικά με τη διεξαγωγή της έρευνας και επιπλέον, υποστηρίζοντάς τους στη συμπλήρωση, στην περίπτωση που χρειάζονται κάποια διευκρίνιση. Στη συνέχεια, τα ερωτηματολόγια θα συγκεντρώνονται και θα αποστέλλονται στον Ανάδοχο για την αποδελτίωση. Εκτιμάται ότι η παραμονή της κάλπης για 20 έως 30 ημέρες στη δομή, διασφαλίζει τη συγκέντρωση του απαραίτητου αριθμού ερωτηματολογίων.

Όσον αφορά τη διεξαγωγή της έρευνας πεδίου σε **ωφελομένους των ΚΗΦΗ**, προτείνεται και πάλι η συμμετοχή των υπεύθυνων των δομών, οι οποίοι κατόπιν συνεννόησης και ενημέρωσης των ωφελομένων (οι οποίοι δεν προσέρχονται στις δομές, αλλά τους παρέχεται κατ' οίκον υποστήριξη), με τη συνδρομή και του Αναδόχου, θα λαμβάνουν έναν σφραγισμένο φάκελο, που θα περιέχει το προς συμπλήρωση ερωτηματολόγιο και αφού το συμπληρώσουν μόνοι τους ή με τη βοήθεια της οικογένειάς τους, θα το παραδώσουν, εντός του φακέλου και πάλι στο συντονιστή του ΚΗΦΗ, ο οποίος με τη σειρά του θα παραδώσει όλους τους φακέλους στον Ανάδοχο της Αξιολόγησης.

Τέλος, αναφορικά με την έρευνα σε **ωφελομένους των ΚΔΗΦ**, θα είναι επίσης, απογραφική και θα διεξαχθεί με ερωτηματολόγια σε ωφελομένους ή κηδεμόνες /Δικαστικούς Συμπαραστάτες.

Τα ερωτηματολόγια ακολουθούν τα πρότυπα του Παραρτήματος III του Οδηγού Αξιολόγησης των Κοινωνικών Δομών: Ερωτηματολόγια και Οδηγοί Εστιασμένης Συζήτησης/ Συνεντεύξεων της ΕΥΣΕΚΤ.

Με αυτό τον τρόπο, ο Σύμβουλος Αξιολόγησης λαμβάνει κάθε εύλογο μέτρο για να διασφαλίσει ότι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα τα οποία θα επεξεργαστεί περιορίζονται στα ελάχιστα αναγκαία και εφόσον αυτό είναι απαραίτητο για λόγους έρευνας. Η δε περίοδος διατήρησης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από τον Σύμβουλο Αξιολόγησης, σε περίπτωση που αυτό καταστεί απαραίτητο, περιορίζεται στην περίοδο υλοποίησης της σύμβασης που θα αναλάβει και για επιπλέον διάστημα όσο απαιτείται μέχρι να παρέλθει ο χρόνος παραγραφής τυχόν σχετικών αξιώσεων εκ μέρους της Αναθέτουσας Αρχής.