

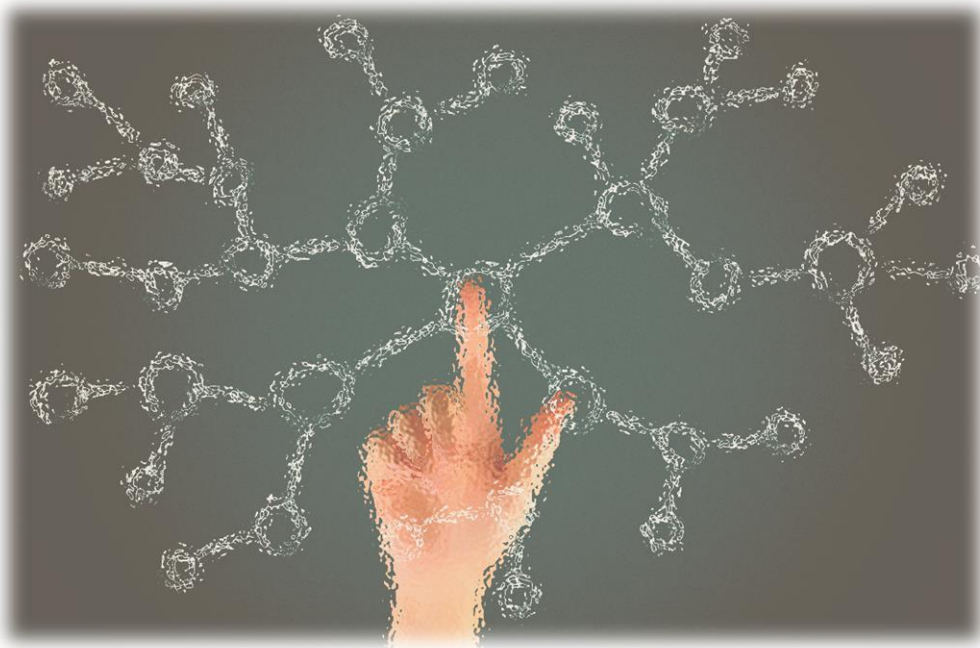


Περιφέρεια Κρήτης

ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ Ε.Π. ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΚΡΗΤΗΣ

## ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ Γ: ΤΕΛΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

Σύμβουλος Αξιολόγησης των Κοινωνικών Δομών που  
χρηματοδοτούνται από το ΕΠ "Κρήτη" 2014-2020



ΑΝΑΔΟΧΟΣ ΕΡΓΟΥ

**ΕΤΑΜ** α.ε.  
εταιρεία συμβούλων



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Ιούλιος 2021



## Περιεχόμενα

<b>EXECUTIVE SUMMARY .....</b>	<b>1</b>
<b>ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΣΥΝΟΨΗ .....</b>	<b>5</b>
<b>1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ .....</b>	<b>10</b>
1.1 ΠΛΑΙΣΙΟ ΚΑΙ ΣΤΟΧΟΙ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ .....	10
1.2 ΔΙΑΡΘΡΩΣΗ ΤΗΣ ΕΚΘΕΣΗΣ .....	12
<b>2. ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΑΞΙΟΠΟΙΟΥΜΕΝΩΝ ΠΗΓΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ .....</b>	<b>14</b>
2.1 ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΤΩΝ ΠΗΓΩΝ ΑΝΤΛΗΣΗΣ ΔΕΥΤΕΡΟΓΕΝΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΒΑΣΙΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ - ΕΥΡΗΜΑΤΩΝ .....	14
2.1.1 Πηγές άντλησης δευτερογενών δεδομένων .....	14
2.1.2 Βασικά στοιχεία - ευρήματα δευτερογενούς έρευνας .....	15
2.2 ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΤΩΝ ΠΡΩΤΟΓΕΝΩΝ ΕΡΕΥΝΩΝ ΠΟΥ ΔΙΕΝΕΡΓΗΘΗΚΑΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΒΑΣΙΚΩΝ ΕΥΡΗΜΑΤΩΝ ΤΟΥΣ .....	20
2.2.1 Πλαίσιο υλοποίησης πρωτογενών ερευνών .....	20
2.2.2 Βασικά ευρήματα πρωτογενών ερευνών .....	21
<b>3. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ ΚΑΙ ΣΥΝΟΧΗΣ ΤΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ ΤΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕΝΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ .....</b>	<b>38</b>
3.1 ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ ΤΩΝ ΕΘΝΙΚΩΝ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΩΝ ΜΕ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ ΤΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕΝΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ .....	46
3.2 ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ ΤΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ ΜΕ ΤΙΣ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΕΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΕΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ .....	60
3.3 ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ ΤΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ ΠΡΟΚΕΙΜΕΝΟΥ ΝΑ ΚΑΛΥΨΘΟΥΝ ΟΙ ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ / ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΠΟΥ ΑΝΑΔΕΙΧΤΗΚΑΝ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΝΑΛΥΣΗ ΠΟΥ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΕ ΤΟΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΚΟ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟ ΚΑΙ ΤΟ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕΝΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ .....	74
3.4 ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΤΗΣ ΛΟΓΙΚΗΣ ΤΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΤΟΥ ΒΑΘΜΟΥ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΣΥΝΟΧΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ ΜΕ ΤΙΣ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΕΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΤΟΥΣ ΕΙΔΙΚΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ ΤΟΥ ΠΕΠ .....	82
3.5 ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ – ΣΥΝΕΡΓΕΙΑΣ ΜΕΤΑΞΥ ΤΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕΝΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ .....	85
3.6 ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΤΩΝ ΕΥΡΗΜΑΤΩΝ /ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΩΝ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΟΜΗΣ .....	86
<b>4. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕΝΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ .....</b>	<b>90</b>
4.1 ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΠΡΟΟΔΟΥ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ .....	90
4.2 ΒΑΘΜΟΣ ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ ΤΩΝ ΠΟΙΟΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΠΟΣΟΤΙΚΩΝ ΤΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕΝΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ .....	97
4.3 ΒΑΘΜΟΣ ΣΥΜΒΟΛΗΣ ΤΩΝ ΕΚΡΟΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΤΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ ΣΤΟΥΣ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ ΤΟΥ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟΥ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ .....	105
4.4 ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΤΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΩΝ ΑΞΙΟΛΟΥΜΕΝΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ ΣΕ ΣΥΓΚΡΙΣΗ ΜΕ ΤΟΝ ΑΡΧΙΚΟ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ .....	110
4.5 ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΤΩΝ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΕΡΩΝ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΠΟΥ ΑΝΕΚΥΨΑΝ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΣΗ ΤΟΥ ΤΡΟΠΟΥ ΕΠΙΔΡΑΣΗΣ ΤΗΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥΣ .....	126

4.6 ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΤΗΣ ΕΠΙΤΕΥΞΙΜΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΣΤΟΧΩΝ ΠΟΥ ΕΧΟΥΝ ΤΕΘΕΙ ΜΕ ΟΡΙΖΟΝΤΑ ΤΗ ΛΗΞΗ ΤΗΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΚΗΣ ΠΕΡΙΟΔΟΥ .....	138
4.7 ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΕΠΑΡΚΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΜΗΧΑΝΙΣΜΩΝ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΤΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕΝΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ .....	142
4.8 ΣΥΝΘΕΤΙΚΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ /ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΩΝ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΟΜΗΣ .....	146
<b>5. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕΝΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ .....</b>	<b>161</b>
5.1 ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕΝΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ .....	161
5.2 ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΩΝ ΑΠΟΚΛΙΣΕΩΝ ΤΟΥ ΜΟΝΑΔΙΑΙΟΥ ΚΟΣΤΟΥΣ ΤΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕΝΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΟΝ ΑΡΧΙΚΟ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟ ΤΟΥΣ .....	169
5.3 ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΤΩΝ ΒΑΣΙΚΩΝ ΠΑΡΑΓΟΝΤΩΝ ΠΟΥ ΕΠΗΡΕΑΖΟΥΝ ΤΗΝ ΑΠΟΔΟΤΙΚΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕΝΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ .....	175
5.4 ΣΥΝΘΕΤΙΚΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΩΝ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΟΜΗΣ .....	176
<b>6. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΠΡΟΣΤΙΘΕΜΕΝΗΣ ΑΞΙΑΣ ΤΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕΝΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ.....</b>	<b>177</b>
6.1 ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΤΩΝ ΑΛΛΑΓΩΝ ΠΟΥ ΕΠΕΦΕΡΑΝ ΟΙ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕΝΕΣ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΟΜΑΔΕΣ ΣΤΟΧΟ ΣΤΙΣ ΟΠΟΙΕΣ ΑΠΕΥΘΥΝΟΝΤΑΙ .....	177
6.2 ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΤΗΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ ΔΙΚΤΥΩΣΗΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΜΕΤΑΞΥ ΤΩΝ ΔΟΜΩΝ .....	179
6.3 ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΤΗΣ ΠΡΟΣΤΙΘΕΜΕΝΗΣ ΑΞΙΑΣ ΤΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕΝΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ ΣΤΗΝ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗ ΕΘΝΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ .....	181
6.4 ΣΥΝΘΕΤΙΚΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ /ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΩΝ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΟΜΗΣ .....	184
<b>7. ΒΑΣΙΚΑ ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΚΑΙ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ &amp; ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΩΝ ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ .....</b>	<b>187</b>
<b>8. ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ.....</b>	<b>199</b>
<b>ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ .....</b>	<b>201</b>
1. ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΙ ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΠΟΥ ΑΞΙΟΠΟΙΗΘΗΚΑΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ – ΒΑΣΙΚΕΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΕΣ.....	201
2. ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΠΡΩΤΟΓΕΝΩΝ ΕΡΕΥΝΩΝ .....	225
Έρευνα Πεδίου σε Ωφελούμενους Κέντρων Κοινότητας.....	225
Έρευνα Πεδίου σε Ωφελούμενους ΚΗΦΗ.....	238
Έρευνα Πεδίου σε Ωφελούμενους Κοινωνικών Παντοπωλείων .....	245
Έρευνα Πεδίου σε Ωφελούμενους Δομών Παροχής Συσσιτίων.....	254
Έρευνα Πεδίου σε Ωφελούμενους Κοινωνικού Φαρμακείου.....	262
Έρευνα Πεδίου σε Δικαστικούς Συμπαραστάτες/ Κηδεμόνες Ωφελούμενων ΚΔΗΦ .....	269
Συμπληρωμένοι Πίνακες από τους Συντονιστές των Δομών με στοιχεία για την περίοδο 2017 - 2019 .....	277
3. ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΕΝΑ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΑ ΕΡΕΥΝΩΝ ΠΕΔΙΟΥ .....	302

## EXECUTIVE SUMMARY

This Final Evaluation Report is the 3rd Deliverable of the project "Evaluation Consultant of Social Structures funded by the Operational Program " Crete "2014-2020" and includes an analysis of all evaluation questions per evaluation criterion, based on both desk research (secondary information) and fieldwork (primary information).

In particular, the subject of the Project was the evaluation of the actions related to the operation of forty-seven (47) Social Structures, which are funded by the ESF and implemented under the Thematic Objective 9 and concern: sixteen (16) Community Centers, ten (10) Structures of Main Goods (Social Grocery, Food Establishment, Social Pharmacy), five (5) Day Care Centers for the Disabled and sixteen (16) Day Care Centers for the Elderly.

To approach the four (4) Evaluation Criteria and to answer the relevant Evaluation Questions of each Criterion, secondary data were used, such as national and regional strategic plans, annual progress reports, the Operational Program of Crete 2014-2020, Guides for the Implementation & Operation of Social Structures, etc., as well as primary data from field research (replies to extensive questionnaires and Focus Group meetings with the Coordinators and the Heads of the Social Structures and the Executives of EYD OP of Region of Crete), Directorates of the Regional Observatory of Social Integration of Crete, and also replies to extensive questionnaires with beneficiaries of the Social Establishments).

To answer the evaluative questions that determine the criterion of **Relevance and Cohesion**, the approach of Relevance Matrices was applied, which firstly, had confirmed the high synergy between the Social Structures and the national and Regional Strategies for Social Inclusion, Strategy for the Roma people, as well as the high synergy between the Social Structures and the needs of the identified target groups of these policies. The role of Community Centers, as Structures that cooperate to a high degree with all social interventions, as they are the main "Gateway" for entry and interconnection of beneficiaries with all social services in regional level, is remarkable. Respectively, other Social Structures cooperate to a lesser extent, contributing indirectly to the fulfillment of the three National Poverty Targets: the reduction of people at risk of poverty and / or social exclusion, reducing of the number of children at risk of poverty and the development of a "social safety net" against social exclusion.

In relation to the criterion of **Efficiency**, after analyzing the financial data obtained from the Integrated Information System, it appears that the absorption rate of the evaluated interventions is quite satisfactory, in terms of Priority Axis 5, as well as in terms of total absorption of the European Social Fund, as well as that of the total budget of the OP CRETE 2014-2020. The absorption per Investment Priority, as well as per Specific Objective is very satisfactory, same as the absorption rates per each category of social Structure, despite small discrepancies that do not inspire any concern. Regarding the output indices, the index 05502 (Number of supported structures) has been achieved in all categories, which implies that as many structures were created, as foreseen during the design. Regarding the

index 05503 (Number of beneficiaries of supported structures), only four (4) out of forty-five (45) social structures show an achievement rate of less than 100%, however there is no cause for concern, as it is considered that the target will be met and /or even exceeded by the end of the programming period. In case of index of 05503, the percentages are also high and range between 100% and 124% for Day Care Centers for the Disabled, between 108% to 246% for Day Care Centers for the Elderly, while overlaps are observed in many cases, regarding some Community Centers and some Structures of Main Goods, which is interpreted due to the greater attendance of vulnerable groups of the population, as a result of the economic crisis that plagues the country in the last decade, increasing people's needs for benefits and goods. Regarding the result index, 05504 (Number of structures that offer improved extended services), the total evaluation of its fulfillment will be done with the completion of the operations, at which time the use of the Unified Geoinformation System is expected to have been extended by all the Structures. In terms of evaluating the implementation of the evaluated interventions in comparison with the initial design, in terms of the beneficiaries and the services provided to them in all categories of social structures, the satisfaction is at a high level, as shown by the data of the field surveys (questionnaires in beneficiaries).

In relation to the **Efficiency criterion**, evaluation questions were answered related to the efficiency of the evaluated interventions in terms of costs, per beneficiary, as well as the efficiency of the interventions per Structure Type and Size Category, for all categories of structures, except from Day Care Centers for the Disabled<sup>1</sup>. It turns out that in all Size Category structures, the implementation of the interventions is being conducted in more economical terms, than those designed, in first place. Furthermore, the structures show satisfactory absorption, and their efficiency is significantly affected by the number of beneficiaries, without however there being significant differences from the original design. At the level of size category structure, and after calculating the average efficiency per structure size category and comparing it with the initial average efficiency, it results that all the Assessed Interventions are implemented in compliance with the predetermined financial conditions, without any exceeding.

Regarding the **Value-Added criterion** of the Social Structures, secondary data and primary data from field research were used, to evaluate the contribution of Social Structures to the national social policy of the country. At this point the importance of these interventions becomes apparent, especially for the contribution of the Community Centers in the National Social Policy, as with their operation they develop a local reference point for the reception, the service, and the connection of the citizens with all the social programs that are implemented in the area. In addition, they incorporate functions of specialized centers that are separate Branches for specific sections of the population (eg Roma Centers,

<sup>1</sup> For the social structures of Day Care Centers for the Disabled, whose operation is reimbursed with a specific monthly amount per beneficiary, based on the instructions of the Methodological Evaluation Guide, no Efficiency calculation was performed.

Immigrants) and contribute very significantly to the achievement of the Country Strategies for the Roma and the integration of third country citizens.

Respectively, the Structures for the provision of basic goods (social groceries, Food Establishment, and social pharmacies), operate for the benefit of the vulnerable groups of each Municipality and especially those who are below the poverty line and are key tools for the Fight against Extreme Poverty, which is Objective 1 of the National Strategy for Social Inclusion. The Elder Day Care Centers are public daycare facilities that prioritize assisting elderly people who face challenges with independence in activities of daily life (difficulties with mobility, dementia, etc.) and who, whether due to employment demands, serious social and economic problems, or health issues, do not receive adequate support from their social environments. Maintaining a normal social and working life, for them as well as for their family members, who are involved in their everyday support and thus enhancing the employability and equitable participation of caregivers in the workforce, have a direct cumulative positive effect on combating poverty and social exclusion. The Day Care Centre for Disabled People are a component of the National Strategy for Social Inclusion as the services they provide fight poverty and alleviate discrimination through equal participation of people with disabilities in social life.

Regarding some **problems - deficiencies** concerning the implementation of the studied social structures, they were identified mainly through primary investigation. Apparently, there is a problem of accessibility of the citizens to the Community Centers, especially for those in the areas south of the Chania and Rethymnon prefectures. Also, it seems that there are still a few Municipalities that do not have an organized social service, a fact which in combination with the non-existence of Community Centers makes even more difficult the access of citizens to social benefits, while the problem becomes more intense in the cases of people with mobility problems. The spatial planning of community centers in combination with the organization of social services in the Municipalities is important for the effective service of the citizens.

On the other hand, there is a great need for staff support (support for security, safety, cleanliness, drivers, etc.) in the Community Centers, as well as the need for support in the management of the operation. At the same time, the large administrative burden that accompanies the operation of the structures, especially the Community Centers, is confirmed, as well as the limited activation of a network of volunteers, except for some cases of Provision of Basic Goods Structures.

The main findings of the primary research also certify the limitation of the action of the Community Centers in supporting the implementation of a benefit policy, as well as the ineffective activation of Pillar C - Employment, with which networking actions of the beneficiaries with the local labor market to be limited and fragmented.

The levels of cooperation with Chambers / Bodies representing entrepreneurship, Employees' Unions and Federations for employment issues and with social security bodies (EFKA, OGA, OPEC) are low.



At the level of management adequacy, weakness was found due to non-functionality of the platform of the Unified Information System (IDIKA), which creates serious problems, mainly in terms of the completeness of the capture and processing of data of beneficiaries. Thus, for the Community Centers, the collected data are fragmentary and there is a question of validity of any conclusions, while for the other structures there is no interconnection, with the result that there are no common monitoring indicators for the beneficiaries of the operations.

Finally, regarding some of the Evaluator's **Proposals** for the improvement of the effectiveness of the social structures, for future utilization of the experience gained through the evaluation process, we would say that it seems necessary to strengthen the operation of the Community Centers, as first contact structures with the citizen, with additional administrative and / or support staff, while it is important to make the best use of existing, specialized, scientific staff in the work they have to perform.

It seems important to define the responsibilities of the executives of the structures (especially the Community Centers that are in direct cooperation with the Social Services of the Municipalities), with new updated and uniform for all structures, Implementation and Operation Guides, as well as the definition of common operating standards and records of beneficiaries.

Contacts with competent bodies for the activation of the employment sector in the integration into the work of special and vulnerable social groups, are considered imperative.

Regarding Day Care Centers for the Elderly, in the context of awareness and mobilization of the Central Services, for the elderly and of the provision of upgraded services to beneficiaries, there seems to be an urgent need to take measures and initiatives horizontally, to actively integrate of the elderly in the social life of the place, as well as for the provision of upgraded health, care and entertainment services to this population group. In this context, it is considered necessary to activate volunteering on a larger scale and to develop collaborations with institutions such as universities, secondary education, various associations, etc., which can potentially provide volunteers to keep company and support in different ways the elderly.

Administratively, there is an obvious need to upgrade, homogenize and simplify the way of recording the social and economic data of the beneficiaries, by ensuring the communication of the platform maintained at the Ministry of Labor (IDIKA), with the other platforms that executives need to maintain, to have a recording tool, accessible by those in charge, as well as to export the statistical results. It is self-evident that all social structures must be interconnected in a single monitoring system of the beneficiaries and the services provided to them.



## ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΣΥΝΟΨΗ

Η παρούσα Τελική Έκθεση Αξιολόγησης αποτελεί το Γ' Παραδοτέο του έργου «Σύμβουλος Αξιολόγησης των Κοινωνικών Δομών που χρηματοδοτούνται από το ΕΠ "Κρήτη" 2014-2020» και περιλαμβάνει ανάλυση του συνόλου των αξιολογικών ερωτημάτων ανά κριτήριο αξιολόγησης, αξιοποιώντας το σύνολο των δευτερογενών και πρωτογενών πηγών πληροφόρησης.

Ειδικότερα, αντικείμενο του Έργου αποτέλεσε η διενέργεια αξιολόγησης των δράσεων που αφορούν στην λειτουργία των σαράντα εφτά (47) Κοινωνικών Δομών, οι οποίες χρηματοδοτούνται από το ΕΚΤ και υλοποιούνται στο πλαίσιο του Θεματικού Στόχου 9 και αφορούν σε: δεκαέξι (16) Κέντρα Κοινότητας, δέκα (10) Δομές Βασικών Αγαθών (Κοινωνικά Παντοπωλεία & Συσσίτια, Κοινωνικό Φαρμακείο), πέντε (5) Κέντρα Δημέρευσης και Ημερήσιας Φροντίδας Ατόμων με Αναπηρία και δεκαέξι (16) Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων.

Με στόχο την προσέγγιση των τεσσάρων (4) Κριτηρίων Αξιολόγησης και την απάντηση των σχετικών Αξιολογικών Ερωτημάτων κάθε Κριτηρίου, χρησιμοποιήθηκαν τόσο δευτερογενή δεδομένα: κείμενα στρατηγικής, σε εθνικό και σε περιφερειακό επίπεδο, αποφάσεις ενταγμένων πράξεων, ετήσιες εκθέσεις σχετικά με την πορεία υλοποίησης των πράξεων, το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Κρήτη 2014-2020, Οδηγούς Εφαρμογής & Λειτουργίας Δομών, στοιχεία του Ενιαίου Γεωπληροφοριακού Συστήματος της ΗΔΙΚΑ, κ.α., όσο και πρωτογενή δεδομένα από έρευνες πεδίου: ερωτηματολόγια σε συντονιστές των δομών και σε ωφελούμενους αυτών, ευρήματα από Ομάδες Εστιασμένης Συζήτησης (Focus Groups) με τους Συντονιστές/ Υπεύθυνους Κοινωνικών Δομών, στελεχών της ΕΥΔ ΕΠ Κρήτης, καθώς και του Περιφερειακού Παρατηρητηρίου Κοινωνικής Ένταξης Περιφέρειας Κρήτης.

Απαντώντας στα αξιολογικά ερωτήματα που προσδιορίζουν το κριτήριο της **Συνάφειας και της Συνοχής**, με τη χρήση Μητρών Συνάφειας, διαπιστώνεται καταρχήν, η υψηλή συνέργεια των Κοινωνικών Δομών, τόσο με τις εθνικές Στρατηγικές – για την Κοινωνική Ένταξη, Στρατηγική για τους Ρομά, πολιτική για την ένταξη των πολιτών τρίτων χωρών - όσο και με τις Περιφερειακές, καθώς και με τις ανάγκες των ομάδων Στόχου των πολιτικών αυτών, όπως αυτές έχουν προσδιοριστεί. Αξιοσημείωτος, είναι ο ρόλος των Κέντρων Κοινότητας, ως Δομές που συνεργούν σε υψηλό βαθμό με όλες τις κοινωνικές παρεμβάσεις, καθώς αποτελούν τη βασική «Πύλη» εισόδου και διασύνδεσης των ωφελούμενων με όλες τις κοινωνικές υπηρεσίες σε επίπεδο Περιφέρειας. Αντίστοιχα, οι υπόλοιπες Κοινωνικές Δομές, συνεργούν σε μικρότερο βαθμό, συμβάλλοντας και αυτές, έμμεσα, στην πλήρωση των τριών εθνικών στόχων για την καταπολέμηση της φτώχειας (National Poverty Targets), για μείωση των ανθρώπων που απειλούνται από τη φτώχεια ή/και τον κοινωνικό αποκλεισμό, μείωση του αριθμού των παιδιών που απειλούνται από τη φτώχεια και την ανάπτυξη ενός «δικτύου κοινωνικής ασφάλειας» (social safety net) κατά του κοινωνικού αποκλεισμού.

Σε σχέση με το κριτήριο της **Αποτελεσματικότητας**, αναλύοντας τα χρηματοοικονομικά στοιχεία του ΟΠΣ, προκύπτει ότι το ποσοστό απορρόφησης των αξιολογούμενων παρεμβάσεων είναι ιδιαίτερα ικανοποιητικό, τόσο σε επίπεδο του Άξονα Προτεραιότητας 5, στον οποίο υπάγονται οι εν λόγω δομές, όσο και ως προς τη συνολική απορρόφηση του Ευρωπαϊκού Κοινωνικού Ταμείου και του συνολικού προϋπολογισμού του ΕΠ ΚΡΗΤΗ 2014-2020. Πολύ ικανοποιητική είναι η απορρόφηση ανά Επενδυτική Προτεραιότητα & Ειδικό Στόχο, ενώ πολύ ικανοποιητικά είναι τα ποσοστά απορρόφησης ανά κατηγορία Δομής, με μικρές διακυμάνσεις (ελάχιστη τιμή 67,16% - μέγιστη τιμή 112,34%), που ερμηνεύονται ανάλογα με τη χρονική περίοδο που οι πράξεις προέβησαν σε τροποποίηση των τεχνικών τους δελτίων, κυρίως τους τελευταίους μήνες του 2019, με συνακόλουθη τροποποίηση των προϋπολογισμών τους, κάτι που δεν είχε προλάβει να απεικονιστεί στην απορρόφηση των επιμέρους πράξεων. Αναφορικά με τους δείκτες εκρρών, ο δείκτης 05502 (Αριθμός υποστηριζόμενων δομών) έχει καλυφθεί σε όλες τις κατηγορίες δομών κατά 100%, καθώς δημιουργήθηκαν τόσες δομές όσες προβλέφθηκαν κατά τον σχεδιασμό. Όσον αφορά το δείκτη 05503, μόλις τέσσερις (4) από τις σαράντα πέντε (45) πράξεις, εμφανίζουν ποσοστό επίτευξης μικρότερο του 100%, χωρίς ωστόσο να υφίσταται λόγος ανησυχίας, αφού θεωρείται ότι ο στόχος θα υπερκαλυφθεί έως το τέλος της προγραμματικής περιόδου. Ειδικότερα, για το δείκτη 05503, τα ποσοστά είναι πολύ υψηλά και κυμαίνονται στην περίπτωση των ΚΔΗΦ, μεταξύ 100% και 124%, στην περίπτωση των ΚΗΦΗ μεταξύ 108% έως 246%, ενώ υπερκάλυψη παρατηρείται σε πολλές περιπτώσεις στα Κέντρα Κοινότητας και στις Δομές Βασικών Αγαθών, κάτι που ερμηνεύεται λόγω της μεγαλύτερης προσέλευσης των ευάλωτων ομάδων του πληθυσμού, εξαιτίας της οικονομικής κρίσης που μαστίζει τη Χώρα, την τελευταία δεκαετία, καθώς και λόγω των αυξημένων αναγκών των πολιτών σε επιδόματα και αγαθά. Αναφορικά με τον δείκτη αποτελέσματος, 05504 (Αριθμός δομών που προσφέρουν βελτιωμένες διευρυμένες υπηρεσίες), η συνολική αποτίμηση της εκπλήρωσής του, θα γίνει με την ολοκλήρωση των πράξεων, οπότε και αναμένεται να έχει επεκταθεί η χρήση του Ενιαίου Γεωπληροφοριακού Συστήματος από όλες τις Δομές. Ως προς την αποτίμηση της εφαρμογής των αξιολογούμενων παρεμβάσεων σε σύγκριση με τον αρχικό σχεδιασμό, αναφορικά με τους ωφελούμενους και τις παρεχόμενες υπηρεσίες σε αυτούς όλων των κατηγοριών κοινωνικών δομών, η ικανοποίηση είναι σε υψηλά επίπεδα, όπως φαίνεται από τα στοιχεία των ερευνών πεδίου (ερωτηματολόγια σε ωφελούμενους).

Σε σχέση με το κριτήριο της **Αποδοτικότητας**, απαντήθηκαν ερωτήματα που σχετίζονται με την αποδοτικότητα των αξιολογούμενων παρεμβάσεων σε όρους κόστους, ανά ωφελούμενο, σε επίπεδο Δομής, καθώς και με την αποδοτικότητα των παρεμβάσεων ανά Είδος Δομής και Κατηγορία Μεγέθους, για όλες τις κατηγορίες δομών, πλην των ΚΔΗΦ<sup>2</sup>. Σε όλες τις κατηγορίες μεγέθους δομής, οι παρεμβάσεις υλοποιούνται με οικονομικότερους όρους από αυτούς που είχαν σχεδιαστεί. Οι δομές

<sup>2</sup> Για τα ΚΔΗΦ, η λειτουργία των οποίων αποζημιώνεται με συγκεκριμένο μηνιαίο ποσό ανά ωφελούμενο, βάσει των οδηγιών του Μεθοδολογικού Οδηγού Αξιολόγησης, δεν πραγματοποιήθηκε υπολογισμός της Αποδοτικότητας

εμφανίζουν ικανοποιητική απορρόφηση, η δε αποδοτικότητα τους επηρεάζεται σημαντικά από τον αριθμό των ωφελούμενων, χωρίς ωστόσο να υπάρχουν σημαντικές διαφορές από τον αρχικό σχεδιασμό. Σε επίπεδο κατηγορίας μεγέθους δομής, και κατόπιν υπολογισμού της μέσης αποδοτικότητας ανά κατηγορία μεγέθους δομής και σύγκρισης αυτής με την αρχική μέση αποδοτικότητα, προκύπτει ότι το σύνολο των Αξιολογούμενων Παρεμβάσεων υλοποιείται τηρώντας τους προκαθορισμένους οικονομικούς όρους, χωρίς να σημειώνει υπέρβαση.

Αναφορικά, με το κριτήριο της **Προστιθέμενης Αξίας**, χρησιμοποιήθηκαν δευτερογενή και πρωτογενή δεδομένα από τις έρευνες πεδίου, για την αξιολόγηση της συμβολής των υπό μελέτη Κοινωνικών Δομών στην εθνική κοινωνική πολιτική της Χώρας, οπότε και διαφαίνεται η σπουδαιότητα των εν λόγω παρεμβάσεων. Έτσι, τα Κέντρα Κοινότητας, ως δομές συμβάλλουν πολύ σημαντικά στην επίτευξη τόσο του Στόχου 1: Καταπολέμηση της Ακραίας Φτώχειας, μέσω της ενημέρωση των πολιτών για όλες τις επιλογές και τις προϋποθέσεις που απαιτούνται για την ένταξή τους στα αντίστοιχα κοινωνικά προγράμματα, όσο και των υπόλοιπων στόχων της εθνικής στρατηγικής και ιδιαίτερα το Στόχο 3: Προώθηση της Ένταξης και το Στόχο 4: Καλή Διακυβέρνηση των πολιτικών ένταξης. Αντίστοιχα, οι Δομές παροχής βασικών αγαθών (κοινωνικά παντοπωλεία – συσσίτια και κοινωνικά φαρμακεία), λειτουργούν προς όφελος των ευπαθών ομάδων πληθυσμού του κάθε Δήμου και κυρίως αυτών που βρίσκονται κάτω από το όριο της φτώχειας και αποτελούν βασικά εργαλεία για την Καταπολέμηση της Ακραίας Φτώχειας όπου αποτελεί το Στόχο 1 της Εθνικής Στρατηγικής για την Κοινωνική Ένταξη. Όσον αφορά στα ΚΗΦΗ, ως ανοικτές ημερήσιες Κοινωνικές Δομές, εξασφαλίζουν αξιοπρεπή διαβίωση των ηλικιωμένων, αλλά και των άλλων μελών της οικογένειας που έχει επωμιστεί τη φροντίδα τους, διατηρώντας τη συνοχή της και συμβάλλοντας στην εναρμόνιση της οικογενειακής και εργασιακής ζωής των μελών της οικογένειας με ηλικιωμένο μέλος, συμβάλλοντας στους Πυλώνες 1 και 3 της Εθνικής Στρατηγικής για την κοινωνική ένταξη. Τέλος, τα Κέντρα Δημέρευσης – Ημερήσιας Φροντίδας Ατόμων με Αναπηρία (ΚΔΗΦ) συμβάλλουν στην επίτευξη της Εθνικής Στρατηγικής για την Κοινωνική Ένταξη καθώς μέσω των παρεχόμενων υπηρεσιών τους καταπολεμείται η φτώχεια και αμβλύνονται οι διακρίσεις με την ισότιμη συμμετοχή των ΑμεΑ στην κοινωνική ζωή.

Αναφορικά με κάποια **προβλήματα – ελλείψεις** που διαπιστώθηκαν κυρίως μέσα από τις πρωτογενείς έρευνες, αρχικά φαίνεται ότι υφίσταται πρόβλημα προσβασιμότητας των πολιτών στα Κέντρα Κοινότητας, ιδίως των περιοχών του νότου των ΠΕ Χανίων και Ρεθύμνου. Επίσης, υπάρχουν Δήμοι που δεν διαθέτουν οργανωμένα κοινωνική υπηρεσία γεγονός που σε συνδυασμό με τη μη ύπαρξη Κέντρων Κοινότητας δυσχεραίνει ακόμη περισσότερο την πρόσβαση των πολιτών στις κοινωνικές παροχές, ενώ το πρόβλημα γίνεται πιο έντονο στις περιπτώσεις ατόμων με κινητικά προβλήματα. Η χωροταξία των κέντρων κοινότητας σε συνδυασμό με την οργάνωση των κοινωνικών υπηρεσιών στους Δήμους είναι σημαντική για την αποτελεσματική εξυπηρέτηση των πολιτών.

Μεγάλες είναι οι ανάγκες που εντοπίζονται στα Κέντρα Κοινότητας σε βοηθητικό προσωπικό (για φύλαξη, ασφάλεια, καθαριότητα, οδηγούς κ.ο.κ.), καθώς και η ανάγκη για υποστήριξη στη διαχείριση της πράξης. Παράλληλα, επιβεβαιώνεται το μεγάλο διοικητικό φορτίο που συνοδεύει τη λειτουργία των δομών, ειδικά των Κέντρων Κοινότητας, καθώς και η περιορισμένη ενεργοποίηση δικτύου εθελοντών, με εξαίρεση κάποιες περιπτώσεις Δομών Βασικών Αγαθών.

Στα βασικά ευρήματα των πρωτογενών ερευνών, είναι η διαπίστωση του περιορισμού της δράσης των Κέντρων Κοινότητας στην υποστήριξη της εφαρμογής μιας επιδοματικής πολιτικής, καθώς και η μη αποτελεσματική ενεργοποίηση του Πυλώνα Γ – Εργασιακή Ένταξη, με τις όποιες δράσεις δικτύωσης των ωφελούμενων με την τοπική αγορά εργασίας να είναι περιορισμένες και αποσπασματικές.

Χαμηλά, εμφανίζονται τα επίπεδα συνεργασίας, με Επιμελητήρια / Φορείς εκπροσώπησης επιχειρηματικότητας, Ενώσεις και Ομοσπονδίες εργαζομένων για θέματα απασχόλησης και με φορείς κοινωνικής ασφάλισης (ΕΦΚΑ, ΟΓΑ, ΟΠΕΚΑ),.

Σε επίπεδο διαχειριστικής επάρκειας, αδυναμία διαπιστώθηκε λόγω μη λειτουργικότητας της πλατφόρμας του Ενιαίου Πληροφοριακού Συστήματος (ΗΔΙΚΑ), που δημιουργεί σοβαρά προβλήματα, κυρίως σε ότι αφορά την πληρότητα της αποτύπωσης και της επεξεργασίας των στοιχείων των ωφελούμενων. Έτσι, για τα μεν Κέντρα Κοινότητας, τα συλλεγόμενα στοιχεία είναι αποσπασματικά και τίθεται θέμα εγκυρότητας των όποιων συμπερασμάτων, ενώ για τις υπόλοιπες δομές δεν υφίσταται διασύνδεση, με αποτέλεσμα να μην υπάρχουν κοινοί δείκτες παρακολούθησης για τους ωφελούμενους των πράξεων.

Τέλος, αναφορικά με κάποιες **Προτάσεις** του Αξιολογητή για τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας των κοινωνικών δομών, για μελλοντική αξιοποίηση της εμπειρίας που ανακτήθηκε μέσα από τη διαδικασία της αξιολόγησης, θα λέγαμε ότι φαίνεται να καθίσταται αναγκαία η ενίσχυση της λειτουργίας των Κέντρων Κοινότητας, ως δομές πρώτης επαφής με τον πολίτη, με επιπλέον διοικητικό ή/και βοηθητικό προσωπικό, ενώ είναι σημαντική η καλύτερη αξιοποίηση του υφιστάμενου, εξειδικευμένου, επιστημονικού προσωπικού στο έργο που έχουν να επιτελέσουν.

Σημαντικός φαίνεται να είναι ο καθορισμός των αρμοδιοτήτων των στελεχών των δομών (ειδικά των Κέντρων Κοινότητας που βρίσκονται σε άμεση συνεργασία με τις Κοινωνικές Υπηρεσίες των Δήμων), με νέους επικαιροποιημένους και ενιαίους για όλες τις δομές, Οδηγούς Εφαρμογής και Λειτουργίας, καθώς και ο καθορισμός κοινών προτύπων λειτουργίας και μητρώων τήρησης ωφελούμενων.

Οι επαφές με αρμόδιους φορείς για την ενεργοποίηση του τομέα απασχόλησης στην ένταξη στην εργασία ειδικών και ευάλωτων κοινωνικών ομάδων, θεωρούνται επιβεβλημένες .

Όσον αφορά στα ΚΗΦΗ και στο πλαίσιο κινητοποίησης των Κεντρικών Υπηρεσιών, σε σχέση με την ευαισθητοποίηση για την τρίτη ηλικία και την παροχή αναβαθμισμένων υπηρεσιών σε αυτή την κατηγορία ωφελούμενων, φαίνεται να υπάρχει άμεση ανάγκη για τη λήψη μέτρων και πρωτοβουλιών οριζόντια, με σκοπό την ενεργό ένταξης της τρίτης ηλικίας στην κοινωνική ζωή του τόπου, καθώς και για την παροχή

αναβαθμισμένων υπηρεσιών υγείας, φροντίδας και ψυχαγωγίας σε αυτή την ομάδα πληθυσμού. Στο πλαίσιο αυτό θεωρείται απαραίτητη η ενεργοποίηση του εθελοντισμού σε μεγαλύτερη κλίμακα και η ανάπτυξη συνεργασιών με φορείς όπως Πανεπιστήμια, δευτεροβάθμια εκπαίδευση, διάφοροι σύλλογοι, κ.α. που εν δυνάμει, δύνανται να αποτελέσουν δεξαμενές εθελοντών για τη συντροφιά και φροντίδα, των ατόμων της τρίτης ηλικίας.

Διαχειριστικά, είναι προφανές η ανάγκη για αναβάθμιση, ομογενοποίηση και απλοποίηση του τρόπου καταγραφής των κοινωνικών και οικονομικών στοιχείων των ωφελούμενων, με την εξασφάλιση της επικοινωνίας της πλατφόρμας που τηρείται στο Υπουργείο Εργασίας (ΗΔΙΚΑ), με τις υπόλοιπες πλατφόρμες που καλείται να τηρεί ο υπεύθυνος της δομής για το Κοινωνικό Εισόδημα Αλληλεγγύης και τα λοιπά προνοιακά επιδόματα, προκειμένου να υπάρχει ένα καταγραφικό εργαλείο – μητρώο, διαχειρίσιμο, ενιαίο και προσβάσιμο από τους αρμόδιους, για την εξαγωγή στατιστικών αποτελεσμάτων. Απαραίτητη είναι αυτονομία, η διασύνδεση όλων των κοινωνικών δομών, σε ένα ενιαίο σύστημα παρακολούθησης των ωφελούμενων και των παρεχόμενων σ' αυτούς, υπηρεσιών.



## 1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

### 1.1 ΠΛΑΙΣΙΟ ΚΑΙ ΣΤΟΧΟΙ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Η στήριξη της λειτουργίας των Κοινωνικών Δομών στο πλαίσιο του Θεματικού Στόχου 9 «Προώθηση της Κοινωνικής Ένταξης και της καταπολέμησης της φτώχειας και κάθε διάκρισης» στο πλαίσιο των ΠΕΠ 2014-2020, έχει αποτελέσει ένα σημαντικό πυλώνα της άσκησης κοινωνικής πολιτικής στη χώρα κατά τα πρόσφατα έτη. Επιπλέον, η λειτουργία των Κοινωνικών Δομών χαρακτηρίζεται από υψηλό βαθμό αποκέντρωσης στη χρηματοδότηση και διαχείρισή τους ως πράξεων των ΠΕΠ 2014-2020, μέσα από την χρηματοδότηση του Ευρωπαϊκού Κοινωνικού Ταμείου.

Στο πλαίσιο αυτό, η παρούσα Αξιολόγηση εξυπηρετεί το γενικό στόχο των αξιολογήσεων, όπως προσδιορίζεται στο Άρθρο 54 του Καν. 1303/2013: «Οι Αξιολογήσεις πραγματοποιούνται με σκοπό τη βελτίωση της ποιότητας του σχεδιασμού και της εφαρμογής των προγραμμάτων, καθώς και για την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας, της απόδοσης και των επιπτώσεών τους», ενώ παράλληλα θα αποτελέσει χρήσιμο εργαλείο για την άσκηση της εθνικής κοινωνικής πολιτικής, καθώς και την προετοιμασία για την επόμενη Προγραμματική Περίοδο 2021-2027.

Οι ειδικότεροι στόχοι της Αξιολόγησης των Κοινωνικών Δομών που χρηματοδοτούνται στο πλαίσιο των ΠΕΠ 2014-2020 είναι οι ακόλουθοι:

- να αναγνωρίσει πόσο αποδοτικές, ή μη είναι οι παρεμβάσεις ως προς τον τρόπο χρήσης των πόρων,
- να αναλύσει αν επιτεύχθηκαν τα επιθυμητά αποτελέσματα, καθώς και να εντοπίσει τους λόγους για τους οποίους αυτά επιτεύχθηκαν ή δεν επιτεύχθηκαν,
- να εκτιμήσει κατά πόσο έχουν προστιθέμενη αξία οι αξιολογούμενες παρεμβάσεις,
- να εντοπίσει τα σημεία του προγραμματισμού που ενδεχομένως χρειάζονται αναπροσανατολισμό προκειμένου να επιτευχθεί η επίτευξη των στόχων,
- να υποστηρίξει τη λήψη αποφάσεων σχετικά με τη βελτίωση, ή αναθεώρηση των παρεμβάσεων μέχρι τη λήξη της τρέχουσας ΠΠ,
- να υποστηρίξει τη λήψη αποφάσεων για εναλλακτικές παρεμβάσεις,
- να καθοδηγήσει το σχεδιασμό παρεμβάσεων, ανάλογων με τις αξιολογούμενες, στην ΠΠ 2021-2027.

Συνολικά, στο πλαίσιο του παρόντος έργου, αξιολογούνται σαράντα εφτά (47) Κοινωνικές Δομές, ως εξής:

- Κέντρα Κοινότητας (ΚΚ): πρόκειται για δεκαέξι (16) δομές, εκ των οποίων δεκατέσσερεις (14) βασικές και δύο (2), με Παραρτήματα για την υποστήριξη της ένταξης ειδικών ομάδων πληθυσμού, Ρομά, καθώς και μία (1) δομή διαθέτει και Κέντρο Ένταξης Μεταναστών
- Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών (ΔΒΑ): πρόκειται για έντεκα (11) Δομές Βασικών Αγαθών, εκ των οποίων έξι (6) Κοινωνικά Παντοπωλεία, δύο (2) Συσσίτια, ένα (1) Κοινωνικό Παντοπωλείο και Συσσίτιο και ένα (1) Κοινωνικό Φαρμακείο

- Κέντρα Δημέρευσης και Ημερήσιας Φροντίδας Ατόμων με Αναπηρία (ΚΔΗΦ): πρόκειται για πέντε (5) δομές
- Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων (ΚΗΦΗ): πρόκειται για δεκαέξι (16) δομές

Για την πραγματοποίηση της αξιολόγησης των Κοινωνικών Δομών, αξιοποιήθηκαν πρωτογενή και δευτερογενή δεδομένα και ειδικότερα:

Ως **Πρωτογενή δεδομένα** αντλήθηκαν στοιχεία από τις έρευνες πεδίου, με ερωτηματολόγια σε συντονιστές των δομών και σε ωφελούμενους αυτών, καθώς και στοιχεία από τις ομάδες εστιασμένης συζήτησης (Focus Groups) που διεξάχθηκαν με τη συμμετοχή των Συντονιστών/ Υπεύθυνων των Κοινωνικών Δομών, στελεχών της ΕΥΔ ΕΠ Κρήτης, καθώς και του Περιφερειακού Παρατηρητηρίου Κοινωνικής Ένταξης Περιφέρειας Κρήτης.

Τα **Δευτερογενή δεδομένα** αφορούν την άντληση στοιχείων από κείμενα στρατηγικής, τόσο σε εθνικό όσο και σε περιφερειακό επίπεδο, από τις αποφάσεις των ενταγμένων υπό αξιολόγηση πράξεων, από τις ετήσιες εκθέσεις σχετικά με την πορεία υλοποίησης των πράξεων, από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Κρήτη 2014-2020, καθώς και από οδηγούς εφαρμογής και λειτουργίας των δομών. Παράλληλα, αξιοποιείται η πληροφόρηση από τη λειτουργία του Ενιαίου Γεωπληροφοριακού Συστήματος της ΗΔΙΚΑ, η οποία ήταν διαθέσιμη στον Αξιολογητή, καθώς έχει παρασχεθεί κεντρικά από την ΕΥΣΕΚΤ στην ΕΥΔ ΠΕΠ ΚΡΗΤΗ 2014 -2020. Τέλος, βασική δευτερογενής πηγή για την υλοποίηση των Αξιολογήσεων αποτελούν τα πιστοποιημένα στοιχεία του ΟΠΣ-ΕΣΠΑ 2014-2020, που χρησιμοποιούνται για τον υπολογισμό συγκεκριμένων δεικτών παρακολούθησης.

Τα παραπάνω δεδομένα (πρωτογενή και δευτερογενή) κατευθύνουν τον Αξιολογητή στην απάντηση των Αξιολογικών Ερωτημάτων που πλαισιώνουν τα αξιολογικά κριτήρια:





## 1.2 ΔΙΑΡΘΡΩΣΗ ΤΗΣ ΕΚΘΕΣΗΣ

Η παρούσα Τελική Έκθεση Αξιολόγησης, αποτελεί το Γ' Παραδοτέο του έργου: «Σύμβουλος Αξιολόγησης των Κοινωνικών Δομών που χρηματοδοτούνται από το Ε.Π. "Κρήτη 2014-2020"», σύμφωνα με τα αξιολογικά ερωτήματα που ορίζονται στον Μεθοδολογικό Οδηγό Αξιολόγησης και διαρθρώνεται στις ακόλουθες ενότητες:

### Συνοπτική παρουσίαση Αξιοποιούμενων Πηγών Πληροφόρησης

Στην ενότητα αυτή γίνεται συνοπτική παρουσίαση των σημαντικότερων πρωτογενών και δευτερογενών πηγών που αξιοποιήθηκαν για την άντληση των απαιτούμενων στοιχείων για την απάντηση των αξιολογικών ερωτημάτων, καθώς .

### Αξιολόγηση της Συνάφειας και Συνοχής του Σχεδιασμού των Αξιολογούμενων Παρεμβάσεων

Στην ενότητα αυτή ο Αξιολογητής με τη χρήση εργαλείων όπως μήτρες συνάφειας, προσεγγίζει και δίνει απαντήσεις στα Αξιολογικά Ερωτήματα, που σχετίζονται με τη σύνδεση και συνάφεια του σχεδιασμού των αξιολογούμενων παρεμβάσεων με τους επιμέρους στόχους των Εθνικών και Περιφερειακών Στρατηγικών Κοινωνικής Ένταξης, καθώς και το βαθμό συνάφειας και συνοχής της λογικής των παρεμβάσεων.

### Αξιολόγηση της Αποτελεσματικότητας των Αξιολογούμενων Παρεμβάσεων

Στην ενότητα αυτή, ο Αξιολογητής επεξεργαζόμενος τα απαραίτητα στοιχεία που αφορούν στην πορεία υλοποίησης των Πράξεων των Κοινωνικών Δομών, επιχειρεί να απαντήσει στα αξιολογικά ερωτήματα που σχετίζονται με την πρόοδο υλοποίησης του οικονομικού αντικειμένου των παρεμβάσεων, το βαθμό επίτευξης των ποιοτικών και ποσοτικών στόχων (εκροές και αποτελέσματα), καθώς και το βαθμό συμβολής αυτών στους αντίστοιχους στόχους του ΠΕΠ ΚΡΗΤΗ 2014-2020. Παράλληλα, γίνεται αποτίμηση της εφαρμογής των αξιολογούμενων παρεμβάσεων σε σχέση με τον αρχικό σχεδιασμό και παρουσιάζονται τα σημαντικότερα προβλήματα κατά την εφαρμογή των παρεμβάσεων. Επιπρόσθετα, γίνεται εκτίμηση του βαθμού επίτευξης των στόχων του ΠΕΠ που έχουν τεθεί με ορίζοντα το τέλος της Προγραμματικής Περιόδου και αξιολογείται η επάρκεια και αποτελεσματικότητα των συστημάτων και μηχανισμών των αξιολογούμενων παρεμβάσεων.

### Αξιολόγηση της Αποδοτικότητας των Αξιολογούμενων Παρεμβάσεων

Στη συγκεκριμένη ενότητα, πραγματοποιείται από την Αξιολογητή η αξιολόγηση της αποδοτικότητας των αξιολογούμενων παρεμβάσεων, καθώς και η αξιολόγηση τυχόν αποκλίσεων του μοναδιαίου κόστους αυτών σε σχέση με τον αρχικό σχεδιασμό τους, ενώ παρουσιάζονται και οι βασικοί παράγοντες επιρροής της αποδοτικής εφαρμογής των παρεμβάσεων.

### Αξιολόγηση της Προστιθέμενης Αξίας των Αξιολογούμενων Παρεμβάσεων

Στην ενότητα αυτή, ο Αξιολογητής επιχειρώντας να απαντήσει στο αξιολογικό ερώτημα που σχετίζεται με την προστιθέμενη αξία των παρεμβάσεων στην υφιστάμενη εθνική κοινωνική πολιτική, θα προβεί σε εκτίμηση των αλλαγών που επέφεραν οι αξιολογούμενες παρεμβάσεις στις ομάδες στόχο που απευθύνονται, καθώς και σε

αποτίμηση της αποτελεσματικότητας της δικτύωσης και συνεργασίας μεταξύ των δομών.

### **Βασικά συμπεράσματα και προτάσεις για τη βελτίωση της Αποτελεσματικότητας και Αποδοτικότητας αντίστοιχων μελλοντικών παρεμβάσεων**

Στην εν λόγω ενότητα ο Αξιολογητής, λαμβάνοντας υπόψη τα αποτελέσματα των αξιολογήσεων των παραπάνω κριτηρίων αξιολόγησης, καθώς και τα πρωτογενή δεδομένα από τις έρευνες πεδίου (με ερωτηματολόγια και Οδηγούς Εστιασμένης Συζήτησης) παραθέτει τα τελικά του συμπεράσματα και προτάσεις, αναφορικά με το μελλοντικό σχεδιασμό αντίστοιχων παρεμβάσεων, με στόχο τη βελτίωση της Αποτελεσματικότητας και Αποδοτικότητας αυτών, που με τη σειρά της θα οδηγήσει στην αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών στους ωφελούμενους των παρεμβάσεων.

### **Βιβλιογραφία**

Η ενότητα αυτή περιλαμβάνει την παρουσίαση των σημαντικότερων βιβλιογραφικών πηγών που αξιοποιήθηκαν στο πλαίσιο σύνταξης της παρούσας αξιολόγησης.

### **Παραρτήματα**

Πρόκειται για πολύ ουσιαστική ενότητα της παρούσας αξιολόγησης, καθώς σε αυτήν περιλαμβάνονται οι υποενότητες:

- Αναλυτικοί Πίνακες Στοιχείων που αξιοποιήθηκαν για την αξιολόγηση των παρεμβάσεων με τις βασικές επεξεργασίες.
- Αναλυτική παρουσίαση και γραφική απεικόνιση και ανάλυση των αποτελεσμάτων των ερευνών πεδίου που διενεργήθηκαν με ερωτηματολόγια σε ωφελούμενους των Κοινωνικών Δομών, με παράλληλο σχολιασμό των αποτελεσμάτων.
- Φάκελοι με συμπληρωμένα ερωτηματολόγια των ωφελούμενων των κοινωνικών δομών που συμμετείχαν στις Έρευνες πεδίου.

## 2. ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΑΞΙΟΠΟΙΟΥΜΕΝΩΝ ΠΗΓΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ

### 2.1 ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΤΩΝ ΠΗΓΩΝ ΑΝΤΛΗΣΗΣ ΔΕΥΤΕΡΟΓΕΝΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΒΑΣΙΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ - ΕΥΡΗΜΑΤΩΝ

#### 2.1.1 Πηγές άντλησης δευτερογενών δεδομένων

Βασική πηγή για την υλοποίηση των Αξιολογήσεων των Κοινωνικών Δομών του ΠΕΠ ΚΗΤΗ 2014-2020 και την απάντηση στα αξιολογικά ερωτήματα των επιμέρους κριτηρίων που εξετάζονται, αποτελούν τα δευτερογενή δεδομένα. Ειδικότερα, ο αξιολογητής, χρησιμοποιεί τις παρακάτω δευτερογενείς πηγές, προκειμένου να απαντήσει στα αξιολογικά ερωτήματα των κριτηρίων της Συνάφειας και Συνοχής:

- Εθνικό Στρατηγικό Πλαίσιο Πολιτικής για την Κοινωνική Ένταξη (ΕΣΚΕ) – (2018)
- Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Κρήτη 2014-2020
- Περιφερειακή Στρατηγική Καταπολέμησης της Φτώχειας και Κοινωνικής Ένταξης
- Εθνική Στρατηγική για τους Ρομά (2011)
- Περιφερειακή Στρατηγική για τους Ρομά
- Ex ante αξιολόγηση ΕΠ Κρήτη 2014-2020
- Αξιολόγηση της πορείας της εφαρμογής του ΕΠ «Κρήτη 2014-2020»
- Ετήσια Έκθεση ΕΠ Κρήτη για το 2018
- Έκθεση: «Η λειτουργία των Κέντρων Κοινότητας για το έτος 2019», Δ/ση Κοινωνικής Ένταξης & Κοινωνικής Συνοχής, Φεβρουάριος 2021.
- Δελτία Τύπου από το Γραφείο του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων
- Έγγραφα Εξειδίκευσης του ΠΕΠ
- Αποφάσεις Ένταξης Πράξεων
- Προσκλήσεις της ΕΥΔ για την υποβολή προτάσεων ένταξης Πράξεων Κοινωνικών Δομών
- Στοιχεία ΟΠΣ για την Πορεία Υλοποίησης των πράξεων έως 31/12/2019
- Οδηγός εφαρμογής και λειτουργίας Δομών Παροχής Βασικών Αγαθών
- Προϋποθέσεις ίδρυσης και λειτουργίας Κέντρων Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων (ΚΗΦΗ)
- Οδηγός Εφαρμογής και λειτουργίας Κέντρων Κοινότητας
- Καθορισμός ελάχιστων προδιαγραφών λειτουργίας των Κέντρων Κοινότητας, ΚΥΑ Δ23/ΟΙΚ. 14435-1135/29.03.2016, ΦΕΚ 854, Τεύχος β', 30.3.2016 και τροποποίηση αυτού,
- Στοιχεία excel από το πληροφοριακό σύστημα (πλατφόρμα) των Κέντρων Κοινότητας που παραχωρήθηκαν στον ανάδοχο από τη διαθέσιμη βάση δεδομένων της ΗΔΙΚΑ

### 2.1.2 Βασικά στοιχεία - ευρήματα δευτερογενούς έρευνας

Ακολουθώντας, παρουσιάζονται τα βασικά ευρήματα / συμπεράσματα των δευτερογενών ερευνών ως προς τα τέσσερα (4) κριτήρια αξιολόγησης του σχεδιασμού και της πορείας υλοποίησης των κοινωνικών δομών:

#### Ως προς τη Συνάφεια & Συνοχή

- ✓ Οι Κοινωνικές Δομές, εμφανίζουν υψηλό βαθμό συνάφειας με τις Εθνικές Στρατηγικές και ειδικότερα την Εθνική Στρατηγική Κοινωνικής Ένταξης και την Εθνική Στρατηγική για τους Ρομά, καθώς και με την Περιφερειακή Στρατηγική, ικανοποιώντας συγκεκριμένα Μέτρα της ΠΕΣΚΕ. Μικρότερος, αλλά σημαντικός είναι ο βαθμός συνάφειας με την Εθνική Στρατηγική για την ένταξη των πολιτών τρίτων χωρών και τους πυλώνες του ΚΕΑ / ΕΕΕ.
- ✓ Οι Κοινωνικές Δομές, παρουσιάζουν υψηλό βαθμό συνάφειας με τις ανάγκες των ομάδων στόχου όπως αυτές είχαν προσδιοριστεί στην ΠΕΣΚΕ (άτομα και οικογένειες που διαβιούν σε συνθήκες ακραίας φτώχειας, παιδιά και νέοι σε συνθήκες αποκλεισμού μετανάστες, μακροχρόνια άνεργοι, εξαρτημένοι από ουσίες, Ρομά κ.λπ.), έχοντας ως στόχο την αντιμετώπιση φαινομένων κοινωνικού αποκλεισμού, ενώ υψηλός είναι και ο βαθμός συνοχής και συνάφειας των παρεμβάσεων με τις επιμέρους Επενδυτικές Προτεραιότητες και τους Ειδικούς Στόχους του ΠΕΠ ΚΡΗΤΗ 2014 – 2020, που υπάγονται στο Θεματικό Στόχο (ΘΣ) 9: «Προώθηση της κοινωνικής ένταξης και καταπολέμηση της φτώχειας και κάθε διάκρισης».
- ✓ Όσον αφορά στο βαθμό συμπληρωματικότητας – συνέργειας μεταξύ των αξιολογούμενων παρεμβάσεων, όλες οι παρεμβάσεις συνεργούν μεταξύ τους και συμβάλουν στην καταπολέμηση κοινωνικών φαινομένων αποκλεισμού και περιθωριοποίησης, με τα Κέντρα Κοινότητας να αναδεικνύονται στο συνδυαστικό κρίκο όλων των κοινωνικών παρεμβάσεων με δράσεις και πολιτικές.
- ✓ Η χαρτογράφηση των επιμέρους εθνικών και περιφερειακών πολιτικών, ενισχύει τον «πρωταγωνιστικό ρόλο» των Κέντρων Κοινότητας στην επίτευξη του στόχου εφαρμογής μιας ολιστικής προσέγγισης για την κάλυψη, πληροφόρηση, υποστήριξη και διασύνδεση του ωφελούμενου πληθυσμού της Περιφέρειας με την κοινωνική πολιτική της Χώρας.

#### Ως προς την Αποτελεσματικότητα

- ✓ Αναλύοντας τα χρηματοοικονομικά στοιχεία του ΟΠΣ, φαίνεται ότι το ποσοστό απορρόφησης των αξιολογούμενων παρεμβάσεων είναι αρκετά ικανοποιητικό και ανέρχεται στο 16,72% στο επίπεδο του Άξονα Προτεραιότητας 5, στον οποίο υπάγονται οι εν λόγω δομές, μέχρι 31/12/2019. Αντίστοιχα, το σύνολο των αξιολογούμενων παρεμβάσεων αντιπροσωπεύει το 15,16% της συνολικής απορρόφησης του Ευρωπαϊκού Κοινωνικού Ταμείου και το 2,54% του συνολικού προϋπολογισμού του ΕΠ ΚΡΗΤΗ 2014-2020.
- ✓ Πολύ ικανοποιητική είναι η απορρόφηση ανά Επενδυτική Προτεραιότητα & Ειδικό Στόχο, που φτάνει το ποσοστό 98,31% για το σύνολο των πράξεων, στην Επενδυτική Προτεραιότητα giii - «Καταπολέμηση κάθε μορφής διακρίσεων και

προώθηση των ίσων ευκαιριών» που ικανοποιεί τον Ειδικό Στόχο 25 «Ο περιορισμός των διακρίσεων και εμποδίων λόγω φύλου, φυλετικής ή εθνικής καταγωγής, θρησκείας ή πεποιθήσεων, αναπηρίας, ηλικίας ή γενετήσιου προσανατολισμού». Ακολουθεί, η Επενδυτική Προτεραιότητα 9.iv – «Βελτίωση της πρόσβασης σε οικονομικά προσιτές, βιώσιμες και υψηλής ποιότητας υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών υγειονομικής περίθαλψης και των κοινωνικών υπηρεσιών κοινής ωφέλειας» που ικανοποιεί τον Ειδικό Στόχο 26. «Προαγωγή της πρόσβασης μειονεκτούντων ατόμων σε υπηρεσίες υγείας και πρόνοιας», με ποσοστό απορρόφησης της τάξης του 84,32%. Τέλος, η Επενδυτική Προτεραιότητα 9.ii - «Κοινωνικοοικονομική ένταξη περιθωριοποιημένων κοινοτήτων, όπως οι Ρομά» που προσανατολισμού», που προσεγγίζει τον Ειδικό Στόχο 24. «Η βελτίωση απασχολησιμότητας και ποιότητας ζωής των ατόμων περιθωριοποιημένων ομάδων», εμφανίζει ποσοστό απορρόφησης 80,79% για το σύνολο των πράξεων που υπάγονται στην κατηγορία αυτή.

- ✓ Σχετικά με το ποσοστό απορρόφησης ανά κατηγορία Δομής, αυτό είναι ιδιαίτερα ικανοποιητικό και ανέρχεται σε 80,79%, για τα Κέντρα Κοινότητας, 98,31% για τα Κέντρα Δημέρευσης Ατόμων με Αναπηρία (ΚΔΗΦ), 90,40% για τις Βασικές Δομές Αγαθών και 82,63% για τα Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων.
- ✓ Αναφορικά με τους δείκτες εκροών, ο δείκτης 05502 (Αριθμός υποστηριζόμενων δομών) έχει καλυφθεί σε όλες τις κατηγορίες δομών κατά 100%, καθώς δημιουργήθηκαν τόσες δομές, όσες προβλέφθηκαν κατά τον σχεδιασμό. Όσον αφορά το δείκτη 05503, μόλις 9%, ήτοι τέσσερις (4) από τις σαράντα πέντε (45) πράξεις, εμφανίζουν ποσοστό επίτευξης μικρότερο του 100% και συγκεκριμένα, πρόκειται για τρία (3) Κέντρα Κοινότητας (Κ.Κ. Αγίου Νικολάου με ποσοστό επίτευξης 76,9%, Κ.Κ. Ηρακλείου με ποσοστό 95,3%, Κ.Κ. Μυλοποτάμου με ποσοστό 82,7%), χωρίς ωστόσο να συντρέχει κάποιος λόγος ανησυχίας, αφού θεωρείται ότι ο στόχος θα υπερκαλυφθεί έως το τέλος της προγραμματικής περιόδου. Ειδικότερα, για το δείκτη 05503, για τις υπόλοιπες δομές, τα ποσοστά είναι πολύ υψηλά και κυμαίνονται στην περίπτωση των ΚΔΗΦ, μεταξύ 100% και 124%, στην περίπτωση των ΚΗΦΗ μεταξύ 108% έως 246%, ενώ υπερκάλυψη παρατηρείται σε πολλές περιπτώσεις στα Κέντρα Κοινότητας και στις Δομές Βασικών Αγαθών, κάτι που ερμηνεύεται λόγω της μεγαλύτερης προσέλευσης των ευάλωτων ομάδων του πληθυσμού, εξαιτίας της οικονομικής κρίσης που μαστίζει τη Χώρα, την τελευταία δεκαετία, καθώς και λόγω των αυξημένων αναγκών των πολιτών σε επιδόματα και αγαθά.
- ✓ Αναφορικά με τον δείκτη αποτελέσματος, 05504 (Αριθμός δομών που προσφέρουν βελτιωμένες διευρυμένες υπηρεσίες), η συνολική αποτίμηση της εκπλήρωσής του, θα γίνει με την ολοκλήρωση των πράξεων, οπότε και αναμένεται να έχει επεκταθεί η χρήση του Ενιαίου Γεωπληροφοριακού Συστήματος από όλες τις Δομές.
- ✓ Ως προς την αποτίμηση της εφαρμογής των αξιολογούμενων παρεμβάσεων σε σύγκριση με τον αρχικό σχεδιασμό σχετικά με τις κατηγορίες ωφελούμενων και τις παρεχόμενες υπηρεσίες στα Κέντρα Κοινότητας, η ικανοποίηση από τους ωφελούμενους είναι σε υψηλά επίπεδα. Από τις αναλύσεις των ερευνών πεδίου, οι



περισσότεροι ωφελούμενοι επιζητούν την υποστήριξη για την υποβολή αίτησης για το Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα (πρώην ΚΕΑ), ενώ μεγάλη είναι η ζήτηση για υποστήριξη των ωφελούμενων να ενταχθούν στα κοινωνικά προγράμματα, καθώς και για πληροφόρηση και παραπομπή σε προγράμματα πρόνοιας και κοινωνικής ένταξης. Σημαντικά είναι τα ποσοστά των ωφελούμενων που βοηθήθηκαν αρκετά έως πολύ, στη βελτίωση συγκεκριμένων πεδίων της καθημερινότητάς τους, όπως στη βελτίωση της οικονομικής τους κατάστασης, στην πρόσβαση σε βασικά αγαθά και υπηρεσίες και στην πληροφόρηση και καλύτερη πρόσβαση σε υπηρεσίες υγείας και κοινωνικές υπηρεσίες, ενώ υψηλά είναι και τα ποσοστά που αφορούν στη θωράκιση για την αντιμετώπιση των καθημερινών δυσκολιών, καθώς και την επικοινωνία και συνεργασία με την τοπική κοινωνία. Στα Κοινωνικά Παντοπωλεία και Δομές παροχής Σίτισης, καθώς και στα Κοινωνικά Φαρμακεία, προκύπτει ότι η ικανοποίηση των ωφελούμενων από την παροχή των υπηρεσιών των δομών είναι μεγάλη και φαίνεται να καλύπτουν τις ανάγκες των ωφελούμενων, για τις οποίες σχεδιάστηκαν. Έτσι, αναφορικά με τις ανάγκες των ωφελούμενων από τα Κοινωνικά Παντοπωλεία, ποσοστό 98% απάντησε θετικά και σε σχέση με την ικανοποιητική κάλυψη των αναγκών του ωφελούμενου και της οικογένειάς του α) σε τρόφιμα β) σε είδη πρώτης ανάγκης και γ) να είναι πιο έτοιμοι να αντιμετωπίσουν τις καθημερινές δυσκολίες. Αναφορικά με την κάλυψη των αναγκών των ωφελούμενων των δομών σίτισης από τις παρεχόμενες υπηρεσίες, το μεγαλύτερο ποσοστό απάντησε θετικά σε σχέση με τη συνεισφορά της δομής α) στο να καλύψουν ικανοποιητικά οι ωφελούμενοι τις ανάγκες τους για το καθημερινό φαγητό και β) να είναι πιο έτοιμοι να αντιμετωπίσουν τις καθημερινές δυσκολίες. Αναφορικά με την κάλυψη των αναγκών των ωφελούμενων του Κοινωνικού Φαρμακείου, οι ωφελούμενοι απάντησαν ότι βρίσκουν πάντα φάρμακα, ενώ οι περισσότεροι νιώθουν ασφάλεια στην κάλυψη των αναγκών τους σε φάρμακα, στην αντιμετώπιση ενός χρόνιου προβλήματος υγείας ή ενός έκτακτου προβλήματος. Στα ΚΗΦΗ η ικανοποίηση από τις παρεχόμενες υπηρεσίες είναι σε υψηλά επίπεδα τόσο για τους ηλικιωμένους που συμμετέχουν στις δραστηριότητες αυτές, με κύρια ικανοποίηση της ανάγκης τους για κοινωνικοποίηση και συντροφιά, όσο και των οικογενειών τους, που ωφελούνται σε μεγάλο βαθμό. Ομοίως και στα ΚΔΗΦ, από τα αποτελέσματα των ερευνών, προκύπτει η θετική ανταπόκριση για τις υπηρεσίες που λαμβάνουν οι ωφελούμενοι με προφανή επίδραση στην ποιότητα ζωής των ίδιων και των οικογενειών τους.

- ✓ Στο πεδίο της διαχειριστικής επάρκειας των δικαιούχων των αξιολογούμενων παρεμβάσεων για την αποτελεσματική λειτουργία των δομών, καταγράφηκε η έλλειψη λειτουργικότητας της πλατφόρμας του Ενιαίου Πληροφοριακού Συστήματος (ΗΔΙΚΑ), που δημιουργεί σοβαρά προβλήματα, κυρίως σε ότι αφορά την πληρότητα της αποτύπωσης και της επεξεργασίας των στοιχείων των ωφελούμενων.

### **Ως προς την Αποδοτικότητα**

- ✓ Έγινε αποτίμηση της αποδοτικότητας των αξιολογούμενων παρεμβάσεων και απαντήθηκαν ερωτήματα που σχετίζονται με την αποδοτικότητα των αξιολογούμενων παρεμβάσεων σε όρους κόστους, ανά ωφελούμενο, σε επίπεδο Δομής, καθώς και με την αποδοτικότητα των παρεμβάσεων ανά Είδος Δομής και Κατηγορία Μεγέθους, για όλες τις κατηγορίες δομών, πλην των ΚΔΗΦ<sup>3</sup>. Για το σκοπό αυτό, έγινε υπολογισμός του αρχικού μοναδιαίου κόστους ανά δομή (διαιρώντας το συνολικό εγκεκριμένο προϋπολογισμό της κάθε Πράξης με την τιμή στόχο των ωφελούμενων που έχει οριστεί για τη συνολική διάρκεια της πράξης) και συγκρίθηκε με το πραγματικό μοναδιαίο κόστος (απορρόφηση έως 31.12.2019 προς σωρευτικό αριθμό ωφελούμενων μέχρι τότε).
- ✓ Σε όλες τις κατηγορίες μεγέθους δομής, οι παρεμβάσεις υλοποιούνται με οικονομικότερους όρους από αυτούς που είχαν σχεδιαστεί.
- ✓ Οι δομές εμφανίζουν ικανοποιητική απορρόφηση, η δε αποδοτικότητά τους επηρεάζεται σημαντικά από τον αριθμό των ωφελούμενων, χωρίς ωστόσο να υπάρχουν σημαντικές διαφορές από τον αρχικό σχεδιασμό.
- ✓ Σε επίπεδο κατηγορίας μεγέθους δομής, και κατόπιν υπολογισμού της μέσης αποδοτικότητας ανά κατηγορία μεγέθους δομής και σύγκρισης αυτής με την αρχική μέση αποδοτικότητα, προκύπτει ότι το σύνολο των Αξιολογούμενων Παρεμβάσεων υλοποιείται τηρώντας τους προκαθορισμένους οικονομικούς όρους, χωρίς να σημειώνει υπέρβαση
- ✓ Παρόλο που τα Κέντρα Κοινότητας ως δομές χρηματοδοτήθηκαν για πρώτη φορά την τρέχουσα προγραμματική περίοδο, φαίνεται ότι η αποδοτικότητά τους, δεν έχει επηρεαστεί τόσο από την απορρόφηση έως 31/12/2019 που κυμαίνεται σε πολύ ικανοποιητικά επίπεδα, όσο από τον αριθμό των ωφελούμενων, όπως αυτός προκύπτει από τα μέχρι στοιχεία ΟΠΣ.
- ✓ Ομοίως και για τις Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών, η αποδοτικότητά τους φαίνεται να επηρεάζεται σε σημαντικό βαθμό από το γεγονός ότι υπάρχει σημαντική απόκλιση μεταξύ της τιμής στόχου που αφορά τους ωφελούμενους και του σωρευτικού αριθμού των ωφελούμενων μέχρι 31/12/2019.
- ✓ Και στην περίπτωση των ΚΗΦΗ, δεδομένης της λειτουργίας τους και την προηγούμενη προγραμματική περίοδο, δεν υπήρχαν οργανωτικές δυσκολίες, ενώ οι διαδικασίες των προσλήψεων παρόλο που είναι χρονοβόρες, ήταν γνωστές.

### **Ως προς την Προστιθέμενη Αξία**

- ✓ Σε σχέση με την προστιθέμενη αξία των Κοινωνικών Δομών, η συμβολή των Κ.Κ. στην υφιστάμενη εθνική κοινωνική πολιτική, είναι μεγάλη, καθώς σύμφωνα με δευτερογενή δεδομένα, ως δομές συμβάλλουν πολύ σημαντικά στην επίτευξη τόσο του Στόχου 1: Καταπολέμηση της Ακραίας Φτώχειας, μέσω της ενημέρωσης των

<sup>3</sup> Για τα ΚΔΗΦ, η λειτουργία των οποίων αποζημιώνεται με συγκεκριμένο μηνιαίο ποσό ανά ωφελούμενο, βάσει των οδηγιών του Μεθοδολογικού Οδηγού Αξιολόγησης, δεν πραγματοποιήθηκε υπολογισμός της Αποδοτικότητας



πολιτών για όλες τις επιλογές και τις προϋποθέσεις που απαιτούνται για την ένταξή τους στα αντίστοιχα κοινωνικά προγράμματα, όσο και των υπόλοιπων στόχων της εθνικής στρατηγικής και ιδιαίτερα το Στόχο 3: Προώθηση της Ένταξης και το Στόχο 4: Καλή Διακυβέρνηση των πολιτικών ένταξης. Αυτό πιστοποιήθηκε και μέσα από τις πρωτογενείς έρευνες (focus groups με Συντονιστές Δομών και Στελέχη ΕΥΔ), οπότε υπήρξε κοινή αποδοχή ως προς τη σπουδαιότητα της παρέμβασης των Κέντρων Κοινότητας ως τοπικού σημείου αναφοράς για την υποδοχή, εξυπηρέτηση και διασύνδεση των πολιτών με όλα τα κοινωνικά προγράμματα και υπηρεσίες που υλοποιούνται στην περιοχή παρέμβασης, που αποτελεί την πρώτη επαφή του πολίτη με την κοινωνική υπηρεσία του εκάστοτε δήμου.

- ✓ Οι Δομές παροχής βασικών αγαθών (δηλαδή κοινωνικά παντοπωλεία – συσσίτια και κοινωνικά φαρμακεία), λειτουργούν προς όφελος των ευπαθών ομάδων πληθυσμού του κάθε Δήμου και κυρίως αυτών που βρίσκονται κάτω από το όριο της φτώχειας. Οι Δομές Αγαθών αντιπροσωπεύουν δομές φτώχειας στο πλαίσιο του Εθνικού Δικτύου Δομών Αντιμετώπισης της Φτώχειας και αποτελούν βασικά εργαλεία για την Καταπολέμησης της Ακραίας Φτώχειας όπου αποτελεί το Στόχο 1 της Εθνικής Στρατηγικής για την Κοινωνική Ένταξη. Επομένως, η συμβολή τους στην Εθνική Στρατηγική για την Κοινωνική Ένταξη είναι πολύ μεγάλη.
- ✓ Τα ΚΗΦΗ, ως ανοικτές ημερήσιες Κοινωνικές Δομές, εξυπηρετούν κατά προτεραιότητα άτομα της τρίτης ηλικίας, μη δυνάμενα να αυτοεξυπηρετηθούν απόλυτα (κινητικές δυσκολίες – άνοια κ.λ.π.), των οποίων το περιβάλλον που τα φροντίζει εργάζεται ή αντιμετωπίζει σοβαρά κοινωνικά και οικονομικά προβλήματα, ή προβλήματα υγείας και αδυνατεί να ανταποκριθεί στη φροντίδα, που έχει αναλάβει. Εξασφαλίζουν αξιοπρεπή διαβίωση των ηλικιωμένων, αλλά και των άλλων μελών της οικογένειας, διατηρώντας τη συνοχή της οικογένειας. Καθώς, η διατήρηση μιας φυσιολογικής κοινωνικής και εργασιακής ζωής των μελών του οικογενειακού και συγγενικού περιβάλλοντος που ασχολούνται με την φροντίδα των ατόμων αυτών και η ενίσχυση της απασχολησιμότητας και της ισότιμης συμμετοχής των φροντιστών των ηλικιωμένων ατόμων στην εργασία, έχουν ως άμεση σωρευτική θετική συνέπεια στην Καταπολέμηση της Φτώχειας και του Κοινωνικού Αποκλεισμού, είναι προφανής η προστιθέμενη αξία από τη λειτουργία αυτών των στους Πυλώνες 1 και 3 της Εθνικής Στρατηγικής για την κοινωνική ένταξη.
- ✓ Τα Κέντρα Δημέρευσης – Ημερήσιας Φροντίδας Ατόμων με Αναπηρία (ΚΔΗΦ) συμβάλλουν στην επίτευξη της Εθνικής Στρατηγικής για την Κοινωνική Ένταξη καθώς μέσω των παρεχόμενων υπηρεσιών τους καταπολεμείται η φτώχεια και αμβλύνονται οι διακρίσεις με την ισότιμη συμμετοχή των ΑμεΑ στην κοινωνική ζωή. Αυτό τεκμαίρεται από το γεγονός ότι τα ΚΔΗΦ παρέχουν εξειδικευμένες, εκπαιδευτικές και ιατροπαιδαγωγικές υπηρεσίες στους ωφελούμενους, όπως, και υπηρεσίες επικοινωνίας και δικτύωσης των ωφελούμενων με τις τοπικές κοινωνίες και με άλλους φορείς, των οποίων οι δράσεις ενισχύουν την ανεξαρτησία τους, την ένταξή τους και τη συμμετοχή τους στην κοινωνική ζωή. Η Συμβολή τους στην Εθνική Στρατηγική για την Κοινωνική Ένταξη είναι πολύ μεγάλη.

## 2.2 ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΤΩΝ ΠΡΩΤΟΓΕΝΩΝ ΕΡΕΥΝΩΝ ΠΟΥ ΔΙΕΝΕΡΓΗΘΗΚΑΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΒΑΣΙΚΩΝ ΕΥΡΗΜΑΤΩΝ ΤΟΥΣ

### 2.2.1 Πλαίσιο υλοποίησης πρωτογενών ερευνών

Στο πλαίσιο υλοποίησης της παρούσας αξιολόγησης διενεργήθηκαν πρωτογενείς έρευνες, σε Συντονιστές – Υπεύθυνους των υπό αξιολόγηση Κοινωνικών Δομών, σε ωφελούμενους των δομών αυτών, καθώς και σε στελέχη της Περιφέρειας (Focus Groups). Οι πρωτογενείς έρευνες που διενεργήθηκαν αφορούσαν έρευνες με ερωτηματολόγια και με ομάδες εστιασμένης συζήτησης (Focus Group), που συμπεριλαμβάνονταν στις προδιαγραφές του έργου και τα οποία εφάρμοσε ο αξιολογητής.

Στον παρακάτω πίνακα, αποτυπώνεται το πλαίσιο των πρωτογενών ερευνών ανά αξιολογούμενη Κοινωνική Δομή.

ΠΙΝΑΚΑΣ 1: ΑΠΟΤΥΠΩΣΗ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΠΡΩΤΟΓΕΝΩΝ ΕΡΕΥΝΩΝ

Κατηγορία Δομής	Είδος Έρευνας	Αριθμός συμμετεχόντων στην έρευνα
Κέντρο Κοινότητας (Κ.Κ.)	ΕΡΕΥΝΑ ΣΕ ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΕΣ – ΥΠΕΥΘΥΝΟΥΣ ΔΟΜΩΝ ΚΕΝΤΡΩΝ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΩΝ ΡΟΜΑ ΚΑΙ ΚΕΜ (Συμπλήρωση ερωτηματολογίου)	16 Συντονιστές 2 Υπεύθυνοι Ρομά 1 Υπεύθυνος ΚΕΜ
	ΕΡΕΥΝΑ ΠΕΔΙΟΥ ΣΕ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΥΣ Κ.Κ. (Συμπλήρωση ερωτηματολογίου)	380 ωφελούμενοι (περιθώριο σφάλματος 5%)
	ΟΜΑΔΕΣ ΕΣΤΙΑΣΜΕΝΗΣ ΣΥΖΗΤΗΣΗΣ (FOCUS GROUPS) ΜΕ ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΕΣ ΤΩΝ ΚΕΝΤΡΩΝ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ	2 Focus Groups με τη συμμετοχή 8 Υπεύθυνων Δομών κάθε φορά
Δομές Βασικών Αγαθών (ΔΒΑ)	ΕΡΕΥΝΑ ΣΕ ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΕΣ ΔΟΜΩΝ ΣΙΤΙΣΗΣ (Συμπλήρωση ερωτηματολογίου)	2 Συντονιστές
	ΕΡΕΥΝΑ ΣΕ ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΠΑΝΤΟΠΩΛΕΙΩΝ (Συμπλήρωση ερωτηματολογίου)	7 Συντονιστές
	ΕΡΕΥΝΑ ΣΕ ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΦΑΡΜΑΚΕΙΩΝ (Συμπλήρωση ερωτηματολογίου)	1 Συντονιστής
	ΕΡΕΥΝΑ ΠΕΔΙΟΥ ΣΕ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΥΣ (Συμπλήρωση ερωτηματολογίου)	249 ωφελούμενοι (περιθώριο σφάλματος 5%)
Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων (ΚΗΦΗ)	ΕΡΕΥΝΑ ΣΕ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥΣ ΔΟΜΩΝ ΚΗΦΗ (Συμπλήρωση ερωτηματολογίου)	16 Υπεύθυνοι
	ΕΡΕΥΝΑ ΠΕΔΙΟΥ ΣΕ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΥΣ (απογραφική)	327 ωφελούμενοι
Κέντρα και Ημερήσιας Φροντίδας για Άτομα με Αναπηρία (ΚΔΗΦ)	ΕΡΕΥΝΑ ΣΕ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥΣ ΜΟΝΑΔΩΝ ΚΔΗΦ (Συμπλήρωση ερωτηματολογίου)	5 Υπεύθυνοι
	ΕΡΕΥΝΑ ΠΕΔΙΟΥ ΣΕ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΥΣ (απογραφική)	116 ωφελούμενοι
ΕΥΔ/ ΠΕΡΙΦ	ΟΜΑΔΕΣ ΕΣΤΙΑΣΜΕΝΗΣ ΣΥΖΗΤΗΣΗΣ (FOCUS GROUPS) ΜΕ ΣΤΕΛΕΧΗ ΤΗΣ ΕΥΔ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΚΡΗΤΗΣ	8 στελέχη
	ΟΜΑΔΕΣ ΕΣΤΙΑΣΜΕΝΗΣ ΣΥΖΗΤΗΣΗΣ (FOCUS GROUPS) ΜΕ ΤΗΝ ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΤΟΥ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟΥ ΠΑΡΑΤΗΡΗΤΗΡΙΟΥ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΝΤΑΞΗΣ	1 στέλεχος

Στη συνέχεια γίνεται συνοπτική παρουσίαση των κυριότερων ευρημάτων των πρωτογενών ερευνών.

### **2.2.2 Βασικά ευρήματα πρωτογενών ερευνών**

#### **Ευρήματα ερευνών σε Συντονιστές & Υπευθύνους Δομών, σε Στελέχη της ΕΥΔ και του Περιφερειακού Παρατηρητηρίου Κοινωνικής Ένταξης**

Στην παρούσα υποενότητα, γίνεται συνοπτική παρουσίαση των βασικών ευρημάτων των πρωτογενών ερευνών που διενεργήθηκαν, ανά Δομή, αναφορικά με τη οργάνωση και λειτουργία τους. Πρόκειται για τα κύρια συμπεράσματα που προκύπτουν τόσο από την αποδελτίωση των απαντήσεων των ερωτηματολογίων στους Υπεύθυνους - Συντονιστές των Δομών, όσο και από τα Focus Group που διεξήχθησαν με τους Υπεύθυνους των Κέντρων Κοινότητας, καθώς και με στελέχη της Περιφέρειας Κρήτης (ΕΥΔ ΕΠ Κρήτης και Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης). Η αναλυτική παρουσίασή τους έγινε στο Παράρτημα του Παραδοτέου Β'.

ΚΕΝΤΡΑ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ
<p><b>Στελέχωση &amp; Εσωτερική λειτουργία:</b> Η στελέχωση των Κέντρων Κοινότητας και στις δεκαέξι (16) Δομές, πληροί τις προδιαγραφές που τίθενται από τον Οδηγό Εφαρμογής &amp; Λειτουργίας τους και δεν καταγράφονται ελλείψεις. Ειδικότερα, σύμφωνα με τις απαντήσεις στα ερωτηματολόγια και στα Focus Groups με τους Συντονιστές - Υπεύθυνους των δομών, η στελέχωση χρήζει ενίσχυσης, στις δεκατέσσερις (14) από τις δεκαέξι (16) δομές, που στελεχώνονται με μόλις δύο (2) άτομα προσωπικό (Κοινωνικό Λειτουργό και ψυχολόγο), λόγω υψηλού φόρτου εργασίας και εξυπηρέτησης μεγαλύτερου αριθμού ωφελούμενων, από τον αναμενόμενο. Μόνο στις διευρυμένες δομές (Κ.Κ. Ηρακλείου και Κ.Κ. Χανίων) φαίνεται να υπάρχει επάρκεια προσωπικού για την κάλυψη των αναγκών. Τα παραπάνω, επιβεβαιώνονται από τις απαντήσεις στα ερωτηματολόγια, ενώ αναφορικά με τις ειδικότητες που καλύπτονται από εξωτερικούς συνεργάτες ή από άλλες υπηρεσίες του Δήμου, αυτές αφορούν κυρίως σε βοηθητικές εργασίες (φύλαξη, ασφάλεια, καθαριότητα, κ.λπ.), αλλά και σε θέματα διαχείρισης πράξης, καθώς και σε νομικές συμβουλές. Τέλος, η ανάγκη ενίσχυσης της στελέχωσης των Κ.Κ. πιστοποιήθηκε και μέσα από τα focus group που διενεργήθηκαν, κατά τη διάρκεια των οποίων, οι Συντονιστές των δομών, διατύπωσαν ξεκάθαρα την ανάγκη υποστήριξης των Κ.Κ. με διοικητικό προσωπικό ή/και λοιπό βοηθητικό προσωπικό, λόγω του μεγάλου διοικητικού φορτίου που αντιμετωπίζουν καθημερινά και το οποίο φαίνεται να αποδυναμώνει τον βασικό ρόλο του επιστημονικού προσωπικού, σε σχέση με τη δικτύωση και επανένταξη των ωφελούμενων στην παραγωγική διαδικασία. Δεν αναφέρθηκαν καθόλου καθυστερήσεις στην πρόοδο υλοποίησης του οικονομικού αντικειμένου.</p> <p><b>Ωφελούμενος Πληθυσμός – Παρεχόμενες Υπηρεσίες:</b> Στην πλειοψηφία των Κ.Κ. (88%), ο ωφελούμενος πληθυσμός που εξυπηρετείται είναι υπερδιπλάσιος του προβλεπόμενου, όπως προέκυψε από τις απαντήσεις των συντονιστών (και</p>

επιβεβαιώθηκε από τα στοιχεία του ΟΠΣ), ενώ η απόκλιση σε σχέση με τον ωφελούμενο πληθυσμό από τα στοιχεία της ΗΔΙΚΑ, είναι μικρή (της τάξης του 5%). Όπως προκύπτει τόσο από τα ερωτηματολόγια, όσο και από τα Focus Groups, οι περισσότεροι ωφελούμενοι προσέρχονται στα Κ.Κ. κυρίως για θέματα κοινωνικών επιδομάτων και ειδικότερα, επιζητούν την υποστήριξη για την υποβολή αίτησης για το Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα (πρώην ΚΕΑ), ενώ μεγάλη είναι η ζήτηση για υποστήριξη των ωφελούμενων να ενταχθούν στα κοινωνικά προγράμματα, καθώς και για πληροφόρηση και παραπομπή σε προγράμματα πρόνοιας και κοινωνικής ένταξης. Όσον αφορά στα Παραρτήματα Ρομά (Ηράκλειο και Χανιά), οι περισσότεροι ωφελούμενοι προσέρχονται στα Κ.Κ. για τις υπηρεσίες στήριξης και κοινωνικής ένταξης και ειδικότερα τις συμβουλευτικές υπηρεσίες ένταξης της οικογένειας, ενώ λιγότεροι είναι οι ωφελούμενοι που απευθύνονται για την υπηρεσία στήριξης, ενδυνάμωσης και ενεργοποίησης των γυναικών. Πολλοί από τους ωφελούμενους προσέρχονται με αιτήματα που αφορούν την Βοήθεια/συνηγορία στη ρύθμιση προνοιακών αιτημάτων, δικαστών, αστικοδημοστικών και νομικών εκκρεμοτήτων, καθώς και για την ενημέρωση για θέματα δημόσιας υγείας και πρόσβασης σε δημόσιες υπηρεσίες. Εξίσου πολλοί, είναι οι ενδιαφερόμενοι και για παροχή πρωτοβάθμιας ιατρικής περίθαλψης μέσω Ιατρού. Αναφορικά με τις παρεχόμενες υπηρεσίες των Κέντρων Κοινότητας προς μετανάστες/πρόσφυγες/ αιτούντες άσυλο ωφελούμενους οι οποίοι αποτελούν σημαντικό ωφελούμενο πληθυσμό των περισσότερων Κ.Κ., εκτός του Κέντρου Ένταξης Μεταναστών στο Κ.Κ. Ηρακλείου, οι περισσότεροι ωφελούμενοι ενδιαφέρονται για ένταξη στο ΕΕΕ (πρώην ΚΕΑ) ή σε άλλα προνοιακά επιδόματα, καθώς επίσης και πληροφόρηση ή/και παραπομπή σε υπηρεσίες ή/και προγράμματα κοινωνικής ένταξης.

**Επιμόρφωση Στελεχών:** Κρίνεται ως ικανοποιητική, με τη συντριπτική πλειοψηφία των στελεχών των δομών να έχει επιμορφωθεί, σε ποσοστό τουλάχιστον 50% (1 στους 2), το οποίο φτάνει και το 100% σε αρκετές περιπτώσεις. Όσον αφορά τις διευρυμένες Δομές στο Ηράκλειο και τα Χανιά, το ποσοστό επιμόρφωσης για τα στελέχη, κυμαίνεται μεταξύ 63% και 75%. Αναφορικά με τα πεδία που φαίνεται να συγκεντρώνουν το ενδιαφέρον των στελεχών για περαιτέρω επιμόρφωση, περιλαμβάνουν τις πολιτικές για τα προνοιακά επιδόματα, θέματα διαχείρισης των Δομών, τη λειτουργία του Γεωπληροφοριακού Συστήματος και ακολουθούν τα θέματα του ΚΕΑ, οι πολιτικές για τους μετανάστες και τους Ρομά.

**Σχεδιασμός παρέμβασης:** σχετικά με την καταλληλότητα του σχεδιασμού των Κέντρων Κοινότητας για την υποδοχή, εξυπηρέτηση και διασύνδεση των πολιτών με όλα τα κοινωνικά προγράμματα και υπηρεσίες που υλοποιούνται στην περιοχή παρέμβασης, όλοι οι συμμετέχοντες αναγνώρισαν τη μεγάλη ωφέλεια των Δομών, καθώς ο σχεδιασμός τους είναι τέτοιος ώστε να αποτελούν την πρώτη επαφή του πολίτη με την κοινωνική υπηρεσία του εκάστοτε δήμου. Εντούτοις, αναγνωρίζεται ότι υπάρχουν μια σειρά από ιδιαιτερότητες, όπως το πρόβλημα προσβασιμότητας των πολιτών στα Κέντρα Κοινότητας, ιδίως των περιοχών του νότου των ΠΕ Χανίων και Ρεθύμνου. Επίσης, υπάρχουν Δήμοι που δεν διαθέτουν οργανωμένη κοινωνική



υπηρεσία, γεγονός που σε συνδυασμό με τη μη ύπαρξη Κέντρων Κοινότητας δυσχεραίνει ακόμη περισσότερο την πρόσβαση των πολιτών στις κοινωνικές παροχές, ενώ το πρόβλημα γίνεται πιο έντονο στις περιπτώσεις ατόμων με κινητικά προβλήματα.

**Ενεργοποίηση του Εθελοντισμού:** Κρίνεται ως χαμηλή, με μόλις τέσσερις (4) δομές να έχουν αναπτύξει σχετικές δράσεις που αφορούν κυρίως σε Υπηρεσίες Λογοθεραπείας, εργοθεραπείας και ειδικής αγωγής, διαδικτυακή σχολή γονέων, εκπαιδευτικές δραστηριότητες, δράσεις μη τυπικής εκπαίδευσης, Φροντιστηριακή ενίσχυση μαθητών με τη συμμετοχή ιδιωτικών φροντιστηρίων, δράση επαναχρησιμοποίησης ρούχων- ανταλλαγή, διανομή τροφίμων.

**Συνεργασίες - «Κοινωνική Δικτύωση»:** Αναφορικά με το επίπεδο συνεργασίας με στελέχη της Κοινωνικής Υπηρεσίας του Δήμου (Δικαιούχος Πράξης), αυτή κρίνεται ως ικανοποιητική στις περισσότερες περιπτώσεις. Υψηλό είναι επίσης, το επίπεδο συνεργασίας με τις λοιπές κοινωνικές δομές, μέσω των παραπομπών των ωφελομένων. Ως προς τους φορείς απασχόλησης, σε πολύ καλό επίπεδο κυμαίνεται η συνεργασία των Κ.Κ. με τον ΟΑΕΔ, ενώ αντίθετα υπάρχει παντελής απουσία συνεργασίας με Επιμελητήρια / Φορείς εκπροσώπησης επιχειρηματικότητας. Υπάρχει ανάγκη για βελτίωση της συνεργασίας με φορείς Κοινωνικής Ασφάλισης (ΕΦΚΑ, ΟΓΑ, ΟΠΕΚΑ).

**Διευρυμένες Υπηρεσίες:** πρόκειται για υπηρεσίες που παρασχέθηκαν για πρώτη φορά και αφορούν σε όλες τις κατηγορίες: Α. Υποδοχή -Ενημέρωση - Υποστήριξη των πολιτών, Β. Συνεργασία με Υπηρεσίες και Δομές, Γ. Παροχή Υπηρεσιών για τη βελτίωση του βιοτικού επιπέδου και τη διασφάλιση της κοινωνικής ένταξης. Το ποσοστό ανέρχεται στο 50% των δομών, για περιπτώσεις υπηρεσιών όπως: Παροχή συμβουλευτικής υποστήριξης για την ένταξη στην αγορά εργασίας, Παροχή συμβουλευτικής ψυχοκοινωνικής στήριξης και Συνεργασία και παραπομπή σε υπηρεσίες απασχόλησης

**Μέτρα αντιμετώπισης Πανδημίας:** Σχετικά με τις ανάγκες και τα προβλήματα που προέκυψαν κατά την περίοδο εξάπλωσης της πανδημίας, σύμφωνα με τα συμπεράσματα από τα focus groups, σημειώθηκε ότι το βασικότερο πρόβλημα που κλήθηκαν να αντιμετωπίσουν τα Κέντρα Κοινότητας κατά την περίοδο αυτή, αφορούσε τη φυσική παρουσία των πολιτών και την ευελιξία που απαιτούνταν για την εξυπηρέτησή τους. Η πλειοψηφία των Κέντρων Κοινότητας, επέλεξε ως μέτρο για την αντιμετώπιση των προβλημάτων λειτουργίας της Δομής κατά την περίοδο εφαρμογής των περιοριστικών μέτρων για την προστασία του πληθυσμού από την πανδημία, με σειρά προτεραιότητας τα εξής: Προγραμματισμός ραντεβού / συνεδριών, Υποβολή αιτήσεων από εξουσιοδοτημένα πρόσωπα, Υποδοχή αιτήσεων με άλλα απλά ηλεκτρονικά μέσα (π.χ. e-mail), Λειτουργία τηλεφωνικής Γραμμής Ψυχολογικής Υποστήριξης για την αντιμετώπιση των επιπτώσεων της πανδημίας.

**Προβλήματα & ελλείψεις:** Αναφορικά με τα πιο σημαντικά προβλήματα που αντιμετωπίζουν οι Υπεύθυνοι των δομών και στελέχη, στην άσκηση των καθηκόντων τους, το κύριο πρόβλημα αφορά στο μεγάλο διοικητικό φορτίο (ποσοστό 75%) και

ακολουθεί (ποσοστό 43%) η έλλειψη χρόνου για εξατομικευμένη προσέγγιση/ υποστήριξη ωφελούμενων, η ασάφεια αρμοδιοτήτων μεταξύ των στελεχών, ο υπερβολικός φόρτος από παραπομπές άλλων υπηρεσιών στο ΚΚ (εισαγγελικές παραγγελίες κλπ.), καθώς και Εργασιακά θέματα (άδειες, αναπλήρωση σε περίπτωση ασθένειας, επίπεδο και ροή καταβολής αμοιβών κοκ). Στις ελλείψεις, τονίζεται από μεγάλο αριθμό δομών η ανάγκη βελτίωσης του εξοπλισμού και των υποδομών, για την καλύτερη εξυπηρέτηση των ωφελούμενων. Σημαντικά είναι και τα ευρήματα από τα δύο (2) focus groups που διενεργήθηκαν, οπότε και υπήρξε ομοφωνία από τους υπευθύνους των Κ.Κ. αναφορικά με τη δυσλειτουργικότητα της πλατφόρμα της ΗΔΙΚΑ, που έχει οδηγήσει στην πολύ περιορισμένη συμπλήρωση από τους επικεφαλής των δομών. Ο μεγαλύτερος προβληματισμός όμως, μεταξύ των Συντονιστών των Κ.Κ., υπήρξε ο περιορισμός των δομών σε μια επιδοματική πολιτική υποστήριξης ωφελούμενων που δεν προμηνύει την ένταξη αυτών στην αγορά εργασίας και αποδυναμώνει τον ενεργητικό ρόλο των Κ.Κ. στην στήριξη των ωφελούμενων. Τέλος, με βάση την απουσία Κ.Κ. σε Δήμους που δεν διαθέτουν οργανωμένες κοινωνικές υπηρεσίες στους δήμους, τέθηκε ο προβληματισμός της χωροταξίας των κέντρων κοινότητας σε συνδυασμό με την οργάνωση των κοινωνικών υπηρεσιών στους Δήμους, για την αποτελεσματική εξυπηρέτηση των πολιτών.

#### ΚΕΝΤΡΑ ΔΙΗΜΕΡΕΥΣΗΣ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ (ΚΔΗΦ)

**Στελέχωση:** Αναφορικά με την στελέχωση των πέντε (5) δομών του ΚΔΗΦ, αυτή κυμαίνεται σε πολύ ικανοποιητικό επίπεδο, από «σχετικά επαρκής» έως «πολύ επαρκής» τόσο ως προς τον αριθμό των στελεχών, όσο και ως προς τη σύνθεσή τους. Σημειώνεται, ότι υπάρχει πλήρης στελέχωση στη δομή αναφορικά με τις ειδικότητες που προβλέπονται από την οικεία υπουργική απόφαση και η μόνη έλλειψη αφορά στην ειδικότητα: ΕΙΔΙΚΟΣ ΠΑΙΔΑΓΩΓΟΣ (απαραίτητη για την κάλυψη των μαθησιακών αναγκών συγκεκριμένης ομάδας στόχου – ΑμεΑ στον νοητικό τομέα που δεν προβλέπεται στο σχετικό ΦΕΚ 789/06-10-1993 αναφορικά με τις προϋποθέσεις λειτουργίας ΚΔΗΦ-ΑμεΑ).

**Ωφελούμενος Πληθυσμός – Παρεχόμενες Υπηρεσίες:** ο αριθμός των ωφελούμενων που εξυπηρετούνται στα ΚΔΗΦ είναι ο ίδιος με εκείνον που είχε υπολογιστεί κατά τον σχεδιασμό, 116 ωφελούμενοι συνολικά, ενώ εξυπηρετούνται και 12 ωφελούμενοι που δεν εντάσσονται στη χρηματοδότηση του ΕΣΠΑ (στο πλαίσιο πάντα της δυναμικότητας των δομών). Οι Υπηρεσίες που παρέχονται καθημερινά στους ωφελούμενους περιλαμβάνουν τη μεταφορά ωφελούμενων από και προς το Κέντρο, τη διαμονή και διατροφή (πρόχειρο γεύμα), δραστηριότητες σε εργαστήρια (εργοθεραπείες), άλλες δραστηριότητες ειδικής αγωγής (логоθεραπείες, φυσικοθεραπείες κλπ.), παροχή ατομικής ή και ομαδικής άσκησης, εκπαίδευση στην αυτοεξυπηρέτηση και στην εκμάθηση δραστηριοτήτων καθημερινής ζωής και Δημιουργική απασχόληση και δραστηριότητες κοινωνικοποίησης.

**Συνεργασίες - «Κοινωνική Δικτύωση - Δημοσιότητα»:** Σε όλες τις δομές ΚΔΗΦ, υπήρχε πρόβλεψη συνεργασίας στο σχέδιο δικτύωσής τους, τόσο με τις Κοινωνικές

Υπηρεσίες του Δήμου και τα Κέντρα Κοινότητας, τα ΚΑΠΗ/ ΚΔΗΦ της Περιφερειακής Ενότητας, Συλλόγους ατόμων με αναπηρία, καθώς και με άλλες δομές παροχής υπηρεσιών κοινωνικής πρόνοιας (ΝΠΔΔ, ΝΠΙΔ), εκπαιδευτικά ιδρύματα όλων των βαθμίδων με εστίαση στην ειδική αγωγή, πνευματικά & αθλητικά κέντρα / Πολιτιστικοί & αθλητικοί σύλλογοι κλπ, Ιατροπαιδαγωγικά Κέντρα, Κέντρα Υγείας κλπ.

**Μέτρα αντιμετώπισης Πανδημίας:** η πλειοψηφία των ΚΔΗΦ, επέλεξε ως μέτρο για την κάλυψη των αναγκών των ωφελούμενων, την περίοδο που η δομή ήταν κλειστή λόγω πανδημίας, την τηλεφωνική συμβουλευτική και ψυχολογική υποστήριξη ωφελούμενων και δικαστικών συμπαραστατών, καθώς και την κατ' οίκον επίσκεψη, όπου ήταν απαραίτητο, του ιατρού ή λοιπού προσωπικού.

**Προβλήματα & ελλείψεις:** οι υπεύθυνοι των ΚΔΗΦ είναι ικανοποιημένοι από το σχεδιασμό και τη λειτουργία της δομής και επισημαίνουν την ανάγκη μείωσης του διοικητικού φορτίου, μέσω των παραδοτέων για τη μηνιαία παρακολούθηση, καθώς επίσης και την επίλυση του θέματος για τη ειδικότητα του Εργοθεραπευτή, καθώς δεν υπάρχει ικανή προσφορά εργασίας.

#### ΔΟΜΕΣ ΒΑΣΙΚΩΝ ΑΓΑΘΩΝ

##### Βασικά ευρήματα για τα Κοινωνικά Παντοπωλεία και το Συλλειτουργούν Σύσστημα

**Στελέχωση & Λειτουργία:** Δεν εντοπίζονται ελλείψεις στη στελέχωση της δομής, με βάση τις προβλεπόμενες, από τον οδηγό εφαρμογής και λειτουργίας Δομών βασικών αγαθών, ειδικότητες. Ως προς την ενεργοποίηση των εθελοντών, είναι σε πολύ καλό επίπεδο για τις δύο (2) από τις επτά (7) δομές, ενώ χρήζει ενίσχυσης στις υπόλοιπες που είτε δεν απάντησαν, είτε φαίνεται να έχουν πολύ μικρή ενεργοποίηση. Αναφορικά με την υποστήριξη της λειτουργίας των δομών, το 71% των δομών (5 δομές) δέχονται κάποια οικονομική στήριξη ή παραχώρηση από τον ΟΤΑ σε σχέση με χώρους αποθήκευσης προϊόντων/ αγαθών ή γευμάτων και για πληρωμή παγίων, τέσσερις (4) δομές δέχονται στήριξη σε σχέση με τον εξοπλισμό γραφείου, καθώς και σε σχέση με διάθεση κάποιου οχήματος – οδηγού, για την κάλυψη συγκεκριμένων αναγκών μεταφοράς προϊόντων. Η κύρια πηγή των πρώτων υλών, προέρχεται είτε από αγορές που πραγματοποιούνται από την ίδια τη Δομή, είτε από παροχή του ΟΤΑ ή άλλου νομικού προσώπου, με τη συνεισφορά των πολιτών να αποτελεί, δευτερεύουσα ή περιστασιακή πηγή. Γενικά, δεν αναφέρονται καθυστερήσεις στην πρόοδο υλοποίησης του οικονομικού αντικειμένου.

**Ωφελούμενος Πληθυσμός – Παρεχόμενες Υπηρεσίες:** Το μέγεθος του άμεσα ωφελούμενου πληθυσμού είναι το ίδιο, με τον αριθμό που είχε υπολογιστεί κατά τον σχεδιασμό των πράξεων, για τις τέσσερις (4) δομές, ενώ για τις υπόλοιπες είναι μεγαλύτερο, γεγονός που ερμηνεύεται λόγω της οικονομικής κρίσης και της επιδείνωσης της οικονομικής κατάστασης των πολιτών, με την πανδημία.

**Συνεργασίες - «Κοινωνική Δικτύωση - Δημοσιότητα»:** Σύμφωνα με το Σχέδιο Δικτύωσης των Δομών, υπήρχε πρόβλεψη και πραγματοποιήθηκε συνεργασία τόσο με τις Κοινωνικές Υπηρεσίες των Δήμων, όσο και με τα Κέντρα Κοινότητας και τις



υπόλοιπες κοινωνικές δομές (ΚΑΠΗ/ ΚΔΗΦ), Συλλόγους ατόμων με αναπηρία, τον ΟΑΕΔ, καθώς και με επιχειρήσεις και οργανώσεις πολιτών.

**Μέτρα αντιμετώπισης Πανδημίας:** Για την αντιμετώπιση των προβλημάτων λειτουργίας των δομών κατά τη διάρκεια της πανδημίας, ελήφθησαν οι εξής παρεμβάσεις: Υποβολή αιτήσεων καθώς και παραλαβή ειδών ή γευμάτων από εξουσιοδοτημένα πρόσωπα, ενώ δύο (2) από τις δομές πραγματοποίησαν κατ' οίκον διανομή ειδών ή γευμάτων και υγειονομικού υλικού.

**Προβλήματα & ελλείψεις:** Το μεγάλο διοικητικό φορτίο, διάφορα εργασιακά θέματα (άδειες, αναπλήρωση προσωπικού, κ.λπ.), καθώς και η έλλειψη χρόνου για ποιοτικές υπηρεσίες συντονισμού, προσέλκυση χορηγών, εθελοντών και τη διασύνδεση με την κοινότητα, εμφανίζονται στη λίστα με τα σημαντικότερα προβλήματα του Συντονιστή, ενώ τα στελέχη της δομής συμπεριλαμβάνουν και την ασάφεια αρμοδιοτήτων.

#### Βασικά ευρήματα για τις Δομές Σίτισης

**Στελέχωση & Λειτουργία:** Ικανοποιητική στελέχωση στις δύο (2) δομές σίτισης που αξιολογήθηκαν, ως προς τον αριθμό των στελεχών και ως προς την επάρκεια της σύνθεσης των ειδικοτήτων, ενώ σημαντική είναι η ενεργοποίηση των εθελοντών και στις δύο δομές. Κύριες πηγές των πρώτων υλών είναι, οι χορηγίες εστιατορίων, ζαχαροπλαστείων, ξενοδοχείων, καθώς και οι συνεισφορές/ δωρεές πολιτών και οργανώσεων. Δεν αναφέρθηκαν καθόλου καθυστερήσεις στην πρόοδο υλοποίησης του οικονομικού αντικειμένου.

**Ωφελούμενος Πληθυσμός – Παρεχόμενες Υπηρεσίες:** οι άμεσα ωφελούμενοι των δομών για την τριετία 2017 – 2019 ανέρχονταν σε 600 άτομα, αριθμός που συμπίπτει με εκείνον, που είχε υπολογιστεί κατά τον σχεδιασμό των πράξεων, ενώ η ένταξή τους γίνεται με βάση τα προβλεπόμενα κριτήρια (εντοπιότητα, επίπεδο εισοδήματος, περιουσιακή κατάσταση, καθεστώς απασχόλησης/ασφάλισης, στεγαστικά κριτήρια, την οικογενειακή κατάσταση, κ.ο.κ.).

**Συνεργασίες - «Κοινωνική Δικτύωση - Δημοσιότητα»:** Ακολουθήθηκε το Σχέδιο Δικτύωσης των Δομών και πραγματοποιήθηκε συνεργασία τόσο με τις Κοινωνικές Υπηρεσίες των Δήμων, όσο και με τα Κέντρα Κοινότητας και τις υπόλοιπες κοινωνικές δομές (ΚΑΠΗ/ ΚΔΗΦ), Συλλόγους ατόμων με αναπηρία, τον ΟΑΕΔ, καθώς και με επιχειρήσεις και οργανώσεις πολιτών.

**Μέτρα αντιμετώπισης Πανδημίας:** Για την αντιμετώπιση των προβλημάτων λειτουργίας των δομών κατά τη διάρκεια της πανδημίας, ελήφθησαν οι εξής παρεμβάσεις: Υποβολή αιτήσεων & παραλαβή ειδών ή γευμάτων από εξουσιοδοτημένα πρόσωπα, κατ' οίκον διανομή ειδών ή γευμάτων και υγειονομικού υλικού.

**Προβλήματα & ελλείψεις:** Η επικάλυψη αρμοδιοτήτων μεταξύ των στελεχών της δομής εμφανίζεται πρώτη στη λίστα διοικητικών προβλημάτων, ενώ ακολουθεί η έλλειψη χρόνου για την προσέλκυση χορηγών, εθελοντών και τη διασύνδεση με την κοινότητα. Υπήρξαν δυσκολίες στη συγκέντρωση των δικαιολογητικών από τους ωφελούμενους λόγω των περιορισμών των μετακινήσεων, με αποτέλεσμα τις σημαντικές καθυστερήσεις στις εντάξεις τους στις δομές. Μικρές ελλείψεις, αφορούν

στο χώρο διανομής των αγαθών της μίας (1) δομής και την ανάγκη διάθεσης από τον ΟΤΑ οχήματος / οδηγού για τη μεταφορά προϊόντων.

#### **Βασικά ευρήματα για το Κοινωνικό Φαρμακείο**

**Στελέχωση & οργάνωση δομής:** Πολύ επαρκής χαρακτηρίζεται η στελέχωση από τον υπεύθυνο της δομής, τόσο ως προς τη σύνθεση των ειδικοτήτων, όσο και ως προς τον αριθμό των στελεχών, όπως προβλέπεται από τη σχετική νομοθεσία. Αναφορικά, με τη λειτουργία της δομής και τις πηγές προμήθειας των φαρμάκων και λοιπού υλικού που διανέμεται στους ωφελούμενους, κύρια πηγή είναι οι τοπικοί Φαρμακευτικοί Σύλλογοι και η κινητοποίηση των πολιτών, με δευτερεύουσα την κινητοποίηση συλλογικών φορέων. Δεν αναφέρθηκαν καθόλου καθυστερήσεις στην πρόοδο υλοποίησης του οικονομικού αντικειμένου.

**Ωφελούμενος πληθυσμός:** Ο ωφελούμενος πληθυσμός του Κοινωνικού Φαρμακείου είναι υπερδιπλάσιος του προγραμματισμένου και οφείλεται στις μεγαλύτερες ανάγκες του πληθυσμού για «δωρεάν» φαρμακευτική κάλυψη και τις περισσότερες παραπομπές από Κοινωνικές Υπηρεσίες για εξυπηρέτηση έκτακτων περιστατικών.

**Μέτρα αντιμετώπισης Πανδημίας:** Τα μέτρα που ελήφθησαν για την προστασία του πληθυσμού κατά τη διάρκεια της πανδημίας περιλαμβάνουν την υποδοχή αιτήσεων με ηλεκτρονικά μέσα (π.χ. e-mail), την υποβολή αιτήσεων και παραλαβή από εξουσιοδοτημένα πρόσωπα, τον προγραμματισμό ραντεβού για τη χορήγηση των φαρμάκων, του υγειονομικού υλικού και παραφαρμακευτικών προϊόντων, την κατ' οίκον διανομή φαρμάκων, καθώς και την εξυπηρέτηση ωφελούμενων από ειδική θυρίδα (παράθυρο).

**Συνεργασίες - «Κοινωνική Δικτύωση - Δημοσιότητα»:** Τηρούνται τα προβλεπόμενα στο σχέδιο δικτύωσης των δομών, οπότε και υλοποιήθηκαν δράσεις συνεργασίας με την Κοινωνική Υπηρεσία του Δήμου, τα Κέντρα Κοινότητας, τα Κοινωνικά Παντοπωλεία (εν προκειμένω με τα Ιδρύματα Καλοκαιρινού), με Κοινωνικές Υπηρεσίες ΑμεΑ και ηλικιωμένων, καθώς και άλλες Δομές (αστέγων, Στέγες Υποστηριζόμενης Διαβίωσης κλπ.), καθώς και με οργανώσεις πολιτών.

**Προβλήματα & ελλείψεις:** το σημαντικότερο πρόβλημα φαίνεται να είναι το μεγάλο διοικητικό φορτίο και ακολουθεί η έλλειψη χρόνου για την προσέλκυση χορηγών, εθελοντών και τη διασύνδεση με την κοινότητα. Δεν έχουν ενεργοποιηθεί δράσεις εθελοντισμού. Απαιτείται βελτίωση – αναβάθμιση του χώρου αποθήκευσης φαρμάκων και λοιπού υλικού. Δεν υπάρχει επάρκεια σε μέσα ατομικής προστασίας και υγιεινής. Επίσης, η πανδημία οδήγησε τόσο σε αύξηση των έκτακτων αιτημάτων, όσο και σε ανεπάρκεια σε συγκεκριμένα σκευάσματα και παραφαρμακευτικό υλικό.

#### **ΚΕΝΤΡΑ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΗΛΙΚΙΩΜΕΝΩΝ (ΚΗΦΗ)**

**Στελέχωση:** Από τις απαντήσεις των Υπευθύνων των Δομών και σύμφωνα με τις ειδικότητες που προβλέπονται από την Απόφαση ίδρυσης και λειτουργίας ΚΗΦΗ (ένας Νοσηλευτής, δύο Κοινωνικοί Φροντιστές ή Επιμελητές πρόνοιας, ένα άτομο βοηθητικό προσωπικό), υπάρχει πλήρης στελέχωση σε όλες τις δομές με εξαίρεση κάποιες δομές, Παλιανής, Μινώα Πεδιάδος και Αλικαρνασσού, στις οποίες υπάρχει μόνο ένα άτομο της ειδικότητας «Επιμελητής/ήτρια Πρόνοιας ή Κοινωνικός

Φροντιστής». Γενικά, τόσο η σύνθεση όσο και ο αριθμός των στελεχών, χαρακτηρίζονται ως επαρκείς.

**Ωφελούμενος Πληθυσμός – Γενικά χαρακτηριστικά:** οι ωφελούμενοι των δεκαέξι (16) ΚΗΦΗ ανέρχονται σε 335 ηλικιωμένους, με τον αριθμό να κυμαίνεται για κάθε δομή μεταξύ 15 και 25 ατόμων. Ο αριθμός των ωφελούμενων που φιλοξενήθηκαν στις περισσότερες δομές παρουσιάζει διακυμάνσεις ανά έτος, με εξαίρεση τις Δομές Αλικαρνασσού, Μαλεβιζίου και Ρεθύμνου, όπου και τα τρία έτη ο αριθμός των ωφελούμενων παρέμεινε σταθερός. Ο μεγαλύτερος αριθμός πλήρως αυτοεξυπηρετούμενων εμφανίζεται στο Δήμο Γόρτυνας και ακολουθεί το ΚΗΦΗ Καντάνου Σελίνου, ενώ ο μεγαλύτερος αριθμός μη αυτοεξυπηρετούμενων εμφανίζεται στο ΚΗΦΗ Αγίας Τριάδας και ακολουθεί το ΚΗΦΗ Ανωγείων. Τα ποσοστά ασφαλισμένων ωφελούμενων είναι 100% για το 63% των Δομών και για τις υπόλοιπες κυμαίνονται από 72% έως 95%.

**Συνεργασίες - «Κοινωνική Δικτύωση - Δημοσιότητα»:** Σε όλες τις δομές ΚΗΦΗ, υπήρχε πρόβλεψη συνεργασίας στο σχέδιο δικτύωσης των δομών με τις Κοινωνικές Υπηρεσίες του Δήμου και τα Κέντρα Κοινότητας, τα ΚΑΠΗ/ ΚΔΗΦ της Περιφερειακής Ενότητας, άλλα ΚΗΦΗ, Άλλες δομές παροχής υπηρεσιών κοινωνικής πρόνοιας (ΝΠΔΔ, ΝΠΙΔ), εκπαιδευτικά ιδρύματα όλων των βαθμίδων με εστίαση στην ειδική αγωγή, πνευματικά/ Πολιτιστικοί σύλλογοι κλπ, Νοσοκομεία, Μονάδες πρωτοβάθμιας υγείας και εκκλησιαστικά ιδρύματα.

**Προβλήματα & ελλείψεις:** οι υπεύθυνοι των ΚΗΦΗ είναι ικανοποιημένοι από το σχεδιασμό και τη λειτουργία των δομών και δεν έχουν επισημάνει κάποιο πρόβλημα ή έλλειψη. Το μοναδικό θέμα αφορά στο γεγονός ότι η μεγάλη διάρκεια που οι δομές παρέμειναν κλειστές λόγω πανδημίας, με παροχή κατ' οίκον φροντίδας, φαίνεται να έχει επηρεάσει την ψυχοσωματική κατάσταση των ηλικιωμένων αρνητικά, γεγονός που μεταφράζεται στην ανάγκη περεταίρω στήριξης των δομών, με ειδικότητες με σχετική επιμόρφωση σε θέματα τρίτης ηλικίας, καθώς και την ενίσχυση της στελέχωσης με Γενικό Ιατρό/ Παθολόγο, Ψυχίατρο/ Νευρολόγο, Φυσικοθεραπευτή για την παροχή αναβαθμισμένων υπηρεσιών στους ηλικιωμένους.

## Ευρήματα Ερευνών Πεδίου σε Ωφελούμενους των Κοινωνικών Δομών

Στην υποενότητα αυτή, παρουσιάζονται τα σημαντικότερα ευρήματα των ερευνών πεδίου που πραγματοποιήθηκαν στους ωφελούμενους των κοινωνικών δομών ή σε Κηδεμόνες/ Δικαστικούς Συμπαραστάτες αυτών (οι οποίοι έχουν δικαίωμα εκπροσώπησης του/της ωφελούμενου/ης, εφόσον δεν είναι σε θέση να απαντήσει ο ωφελούμενος), απογραφικά ή δειγματοληπτικά, την περίοδο την περίοδο μεταξύ 4/3/2021 και 31/5/2021. Ειδικότερα, πραγματοποιήθηκαν οι παρακάτω έρευνες ανά δομή, σε αντίστοιχο αριθμό ωφελούμενων:

### Κέντρα Κοινότητας:

Είδος έρευνας	Αρχικό Δείγμα πληθυσμού με βάση τις προδιαγραφές	Κατανομή ανά Δομή	Τελικό δείγμα όπως διαμορφώθηκε από τις απαντήσεις
Δειγματοληπτική με ερωτηματολόγια σε ωφελούμενους	380	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ έως 100 ωφελούμενους: 15 ερωτημ.</li> <li>■ μεταξύ 100 και 250 ωφελούμενους: 20 ερωτημ.</li> <li>■ μεταξύ 250 και 1000: 30 ερωτημ.</li> <li>■ μεταξύ 1000 και 1600: 35 ερωτημ.</li> <li>■ για Ηράκλειο με 3 δομές: 40 ερωτημ.</li> <li>■ για Χανιά με 2 δομές: 35 ερωτημ.</li> </ul>	368

### Δομές Βασικών Αγαθών:

Είδος έρευνας	Αρχικό Δείγμα πληθυσμού με βάση τις προδιαγραφές	Κατανομή ανά Δομή	Τελικό δείγμα όπως διαμορφώθηκε από τις απαντήσεις
Δειγματοληπτική με ερωτηματολόγια σε ωφελούμενους	249	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Κοινωνικά Παντοπωλεία: 190</li> <li>■ Συσσίτια: 40</li> <li>■ Κοινωνικό φαρμακείο: 20</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Κοινωνικά Παντοπωλεία: 187</li> <li>■ Συσσίτια: 40</li> <li>■ Κοινωνικό φαρμακείο: 19</li> </ul>

#### ΚΗΦΗ:

Είδος έρευνας	Αρχικό Δείγμα πληθυσμού με βάση τις προδιαγραφές	Τελικό δείγμα όπως διαμορφώθηκε από τις απαντήσεις
Απογραφική έρευνα με ερωτηματολόγια σε ωφελούμενους	327	305

#### ΚΔΗΦ:

Είδος έρευνας	Αρχικό Δείγμα πληθυσμού με βάση τις προδιαγραφές	Τελικό δείγμα όπως διαμορφώθηκε από τις απαντήσεις
Απογραφική έρευνα με ερωτηματολόγια σε κηδεμόνες/ δικαστικούς συμπαραστάτες	116	100

Αναλυτικά, οι απαντήσεις και η αποδελτίωση των ερωτηματολογίων παρουσιάζεται στο Παράρτημα II του παρόντος παραδοτέου, ενώ τα βασικά ευρήματα συνοψίζονται παρακάτω.

ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΙ ΚΕΝΤΡΩΝ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ
<p><b>Γενικά Στοιχεία:</b> Από τους 368 ωφελούμενους που απάντησαν, ποσοστό 44% ήταν άνδρες και ποσοστό 56% γυναίκες, 16 άτομα λαμβάνουν υπηρεσίες από το Παράρτημα Ρομά, 2 ωφελούμενοι από Κέντρο Ένταξης Μεταναστών, με τους περισσότερους ωφελούμενους να ανήκουν στην ηλικιακή ομάδα 40 – 49 ετών. Όσον αφορά στο εκπαιδευτικό επίπεδο, η πλειοψηφία των ωφελούμενων (44%) είναι μέσης εκπαίδευσης, ενώ φαίνεται να καλύπτονται όλες οι κοινωνικές ομάδες, με τα μεγαλύτερα ποσοστά να συγκεντρώνουν οι μακροχρόνια άνεργοι (33% περίπου) και ακολουθούν οι εργαζόμενοι με ποσοστό 25% περίπου.</p> <p><b>Επαφή με το Κ.Κ.:</b> Η πλειοψηφία (ποσοστό 46%) των ωφελούμενων δηλώνει ότι ήρθε σε επαφή με τη δομή, πριν από περισσότερο από δύο έτη, ενώ αναφορικά με την επισκεψιμότητα, ποσοστό 39% επισκέπτεται τη Δομή μία φορά το εξάμηνο, 20% μία φορά το τρίμηνο και 16% συχνότερα. Η πλειοψηφία των ωφελούμενων (ποσοστό 41%) ενημερώθηκε για τη δομή από φίλους/ συγγενείς, ενώ σημαντικό είναι το ποσοστό (30%) όσων ενημερώθηκαν από την Κοινωνική Υπηρεσία του Δήμου. Όσον αφορά στους λόγους επίσκεψης, η πλειοψηφία των ωφελούμενων επισκέπτεται τα Κ.Κ. για πληροφορίες και υποστήριξη για το Κοινωνικό Εισόδημα Αλληλεγγύης, καθώς και για υποστήριξη για άλλα επιδόματα, ενώ ακολουθεί η βοήθεια για πρόσβαση σε αγαθά και υπηρεσίες (τροφήμα, είδη πρώτης ανάγκης, φάρμακα, φροντιστήρια παιδιών) και η πληροφόρηση για πρόσβαση σε υπηρεσίες απασχόλησης (εύρεσης εργασίας, κατάρτισης, επιμόρφωσης και επαγγελματικού προσανατολισμού), καθώς και η συμβουλευτική υποστήριξη. Από τους δεκαπέντε (15) ωφελούμενους του Παραρτήματος Ρομά που απάντησαν, το μεγαλύτερο ενδιαφέρον συγκεντρώνει η</p>



ενημέρωση για θέματα δημόσιας υγείας και πρόσβασης σε δημόσιες υπηρεσίες υγείας και ακολουθούν, το ενδιαφέρον για παροχή ιατρικής βοήθειας.

**Βαθμός ικανοποίησης:** Τα υψηλότερα ποσοστά ικανοποίησης συγκεντρώνουν η πληροφόρηση και υποστήριξη για το ΚΕΑ (ποσοστό 87% δηλώνει από αρκετά έως πολύ ικανοποιημένο), η πληροφόρηση και υποστήριξη για άλλα επιδόματα (ποσοστό 82% δηλώνει από αρκετά έως πολύ ικανοποιημένο), καθώς και η βοήθεια για πρόσβαση σε αγαθά και υπηρεσίες (τρόφιμα, είδη πρώτης ανάγκης, κ.ο.κ.). Αντίστοιχα, για τους ωφελούμενους του Παραρτήματος Ρομά, τα υψηλότερα ποσοστά (73%) ικανοποίησης συγκεντρώνει η παροχή ιατρικής βοήθειας, καθώς και η ενημέρωση για θέματα δημόσιας υγείας και πρόσβασης σε δημόσιες υπηρεσίες υγείας. Όσον αφορά στο βαθμό ικανοποίησης των ωφελούμενων του Κέντρου Ένταξης Μεταναστών, δεν προκύπτουν χρήσιμα συμπεράσματα, αφενός λόγω της πολύ μικρής συμμετοχής (μόλις 2 ερωτηματολόγια συμπληρώθηκαν) και αφετέρου, από τις απαντήσεις των ωφελούμενων μεταναστών, φαίνεται να μην έχουν απευθυνθεί στις δομές για την παροχή των υπό μελέτη υπηρεσιών, εξαιτίας της πανδημίας του Covid 19. Σχετικά με την παραπομπή από τα Κ.Κ. σε άλλες δομές, τα ποσοστά είναι σχετικά χαμηλά, με τα μεγαλύτερα ποσοστά να εμφανίζονται για παραπομπές στο Κοινωνικό Παντοπωλείο ή/και Δομή σίτισης (ποσοστό 29% των ωφελούμενων), καθώς και σε άλλες υπηρεσίες υγείας και πρόνοιας (Νοσοκομείο, ΤΟΜΥ, Δομή ψυχικής υγείας, Βοήθεια στο σπίτι) σε ποσοστά της τάξης του 38%. Κατά την περίοδο εφαρμογής των περιοριστικών μέτρων για την αντιμετώπιση των συνεπειών της πανδημίας (μέσα Μαρτίου έως μέσα Μαΐου 2020), η πλειοψηφία των εξυπηρετούμενων αιτημάτων, αφορούσε στον προγραμματισμό επιτόπιου ραντεβού /συζήτησης (ποσοστό 67%), ενώ σημαντικό ήταν και το ποσοστό εξυπηρέτησης για συμβουλευτική, ψυχοκοινωνική ή άλλη υποστήριξη τηλεφωνικά ή με άλλο ηλεκτρονικό μέσο (ποσοστό 42%), καθώς και το ποσοστό πληροφόρησης /ενημέρωσης μέσω τηλεφώνου ή άλλου ηλεκτρονικού μέσου (επίσης, 42%). Η συντριπτική πλειοψηφία των ωφελούμενων (80%) δεν χρειάστηκε να απευθυνθεί στη δομή για έκτακτη ανάγκη υποστήριξης κατά τη διάρκεια της εν λόγω περιοριστικής περιόδου. Τέλος, στην ερώτηση που αναφέρεται στο κατά πόσο τα Κέντρα Κοινότητας βοήθησαν τους ωφελούμενους και τις οικογένειές τους σε συγκεκριμένα πεδία, σημαντικά είναι τα ποσοστά των ωφελούμενων που βοηθήθηκαν αρκετά έως πολύ στη βελτίωση συγκεκριμένων πεδίων της καθημερινότητάς τους, ενώ ελάχιστα φαίνεται να είναι τα ποσοστά των ωφελούμενων που δεν επηρεάστηκαν καθόλου από την συνδρομή των Κέντρων Κοινότητας.

**Προτάσεις:** Στην ερώτηση «τι από τα παρακάτω θεωρείτε πιο σημαντικό να βελτιωθεί», οι ωφελούμενοι έδωσαν περισσότερες από μία (1) απαντήσεις, με τα μεγαλύτερα ποσοστά να συγκεντρώνουν οι καλύτερες υποδομές (κτίρια, αίθουσες, καθαριότητα κ.λπ.) σε ποσοστό 33% και η καλύτερη ενημέρωση/ πληροφόρηση για προγράμματα και υπηρεσίες πρόνοιας και κοινωνικής ένταξης, σε ποσοστό 29%. Η προσβασιμότητα (χωροθέτηση) φαίνεται να είναι επίσης ψηλά στη λίστα

συγκέντρωσης ενδιαφέροντος, με ποσοστό 20%, ενώ ακολουθεί η ανάγκη διεύρυνσης του ωραρίου λειτουργίας (με ποσοστό 10%).

#### ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΙ ΚΕΝΤΡΩΝ ΔΗΜΕΡΕΥΣΗΣ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ (ΚΔΗΦ)

**Γενικά Στοιχεία & Επαφή με τη Δομή:** Από τους 100 ωφελούμενους που απάντησαν, ποσοστό 65% ήταν άνδρες και ποσοστό 35% γυναίκες, με το μεγαλύτερο ποσοστό των ωφελούμενων να ανήκει στην ηλικιακή ομάδα 30- 45 ετών. Η πλειοψηφία των εκπροσώπων των ωφελούμενων που απάντησαν (κηδεμόνες) είναι Γονείς (70%). Όσον αφορά το χρονικό διάστημα που επισκέπτονται το ΚΔΗΦ, το 99% των ωφελούμενων επισκέπτεται το κέντρο για πάνω από 2 έτη. Σε ότι αφορά την πληροφόρησή τους για τη δυνατότητα εξυπηρέτησης από το ΚΔΗΦ, τα μεγαλύτερα ποσοστά συγκεντρώνει η απάντηση από αφίσα/ φυλλάδιο/ εκδήλωση (ποσοστό 33%) και ακολουθεί η απάντηση από φίλους/ συγγενείς (ποσοστό 28%).

**Βαθμός ικανοποίησης:** Πολύ υψηλά είναι τα ποσοστά ικανοποίησης για όλες τις υπηρεσίες, που στις περισσότερες περιπτώσεις αγγίζουν το 99% (σε άθροισμα επιλογών: αρκετά και πολύ). Σε ότι αφορά τη συνεργασία με το προσωπικό του κέντρου, το 82% απάντησε πως θετικά, ενώ το 18% ανέφερε πως δεν υπήρξε συνεργασία για τη διαμόρφωση ατομικού προγράμματος. Αναφορικά με την ικανοποίηση σε σχέση με τη συχνότητα των δραστηριοτήτων που γίνονται εκτός των εγκαταστάσεων του ΚΔΗΦ, υψηλά είναι τα ποσοστά ικανοποίησης για όλες τις δραστηριότητες με φθίνουσα σειρά ως εξής: άθληση, ψυχαγωγία, επισκέψεις, εκδηλώσεις και πολιτισμός. Όσον αφορά τις συμβουλευτικές υπηρεσίες που παρέχει το ΚΔΗΦ στους κηδεμόνες/ δικαστικούς αντιπροσώπους, το 82% απάντησε πως είναι πολύ ευχαριστημένοι, ενώ το 18% αρκετά ευχαριστημένοι. Το 72% των κηδεμόνων /δικαστικών αντιπροσώπων των ωφελούμενων έχει συμμετάσχει σε κάποια συνεδρία το τελευταίο τρίμηνο, ενώ μόλις τι 16% έχει συμμετάσχει σε κάποια εκδήλωση, ποσοστό που δικαιολογείται λαμβάνοντας υπόψη τα περιοριστικά μέτρα που ισχύουν για την πανδημία εδώ και 18 μήνες. Το 54% των εκπροσώπων των ωφελούμενων δεν γνώριζε εάν λειτουργεί στο Δήμο τους Κέντρο Κοινότητας, ενώ μόλις το 2% έχει παραπεμφθεί στο ΚΔΗΦ από το Κέντρο Κοινότητας. Σε ότι αφορά τυχόν δυσκολίες που αντιμετώπισαν οι κηδεμόνες/ δικαστικοί συμπαραστάτες κατά την υποβολή της αίτησης, το 94% ανέφερε πως δεν αντιμετώπισε δυσκολίες, ενώ τα σημαντικότερα προβλήματα που αναφέρθηκαν αφορούσαν στα έγγραφα που έπρεπε να υποβληθούν και τη διαδικασία που έπρεπε να περάσει ο ωφελούμενος από ΚΕΠΑ. Αναφορικά με τον τρόπο που κάλυψαν οι ωφελούμενοι τις ανάγκες τους, το διάστημα που η δομή παρέμεινε κλειστή λόγω πανδημίας, διαπιστώνεται ότι το 68% των ωφελούμενων δέχθηκε βοήθεια από τα στελέχη του ΚΔΗΦ μέσω τηλεφωνικής ή ηλεκτρονικής επικοινωνίας. Τέλος, σε σχέση με τη συνεισφορά των ΚΔΗΦ στην ποιότητα ζωής των ωφελούμενων, φαίνεται ότι όλοι οι τομείς που εξετάζονται (ποιότητα ζωής οικογένειας και ωφελούμενου, συνεργασία με την οικογένεια και το περιβάλλον, έξοδοι και κοινωνικοποίηση υγεία και αυτοεξυπηρέτηση) έχουν



βελτιωθεί σημαντικά, με μοναδική εξαίρεση την ικανότητα αντιμετώπισης των οικονομικών προβλημάτων που συγκεντρώνει χαμηλά ποσοστά βελτίωσης.

**Προτάσεις:** Στην ερώτηση «τι από τα παρακάτω θεωρείτε πιο σημαντικό να βελτιωθεί», ποσοστό 67% των κηδεμόνων/ δικαστικών συμπαραστατών, ανέφερε πως πρέπει να υπάρχουν περισσότερες εξωτερικές δραστηριότητες και το 29% πως πρέπει να διευρυνθεί το ωράριο λειτουργίας του ΚΔΗΦ.

#### ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΙ ΔΟΜΩΝ ΒΑΣΙΚΩΝ ΑΓΑΘΩΝ

##### Βασικά ευρήματα για ωφελούμενους Κοινωνικών Παντοπωλείων

**Γενικά Στοιχεία:** Από τους 187 ωφελούμενους των Κοινωνικών Παντοπωλείων που απάντησαν, ποσοστό 58% ήταν γυναίκες και 40% άνδρες (5 ωφελούμενοι δεν απάντησαν). Το μεγαλύτερο ποσοστό (26%) των ωφελούμενων ανήκει στην ηλικιακή ομάδα 40 – 49 ετών, ενώ εξίσου φαίνεται να συμμετέχουν οι ηλικιακές ομάδες 50-59 ετών (ποσοστό 23%) και 60 ετών και άνω (22%), καθώς και 30-39 ετών (20%). Όσον αφορά στο εκπαιδευτικό επίπεδο, το 36% είναι μέσης εκπαίδευσης, ενώ σε σχέση με το καθεστώς διαμονής το 83% είναι Έλληνες πολίτες, με τα μεγαλύτερα ποσοστά να συγκεντρώνουν οι μακροχρόνια άνεργοι διαφόρων ηλικιακών ομάδων (σε ποσοστό 51% αθροιστικά), ακολουθούν οι Συνταξιούχοι (19%) και στη συνέχεια οι Εργαζόμενοι (13%).

**Επαφή με το Κοινωνικό Παντοπωλείο:** Αναφορικά με την πρώτη επαφή με το Κοινωνικό Παντοπωλείο, από τους 187 ωφελούμενους που απάντησαν, ποσοστό 39% δηλώνει ότι ήρθε σε επαφή με τη δομή, πριν από περισσότερο από δύο έτη, ενώ το 21% πριν από πάνω από ένα (1) έτος. Σημαντικό είναι το ποσοστό των ωφελούμενων (24% περίπου) που φαίνεται να ενημερώθηκε για τη δομή από φίλους ή συγγενείς, καθώς και από την Κοινωνική Υπηρεσία του Δήμου (23,5%). Η πλειοψηφία των ωφελούμενων (65%) απάντησε ότι γνωρίζει για τη λειτουργία Κέντρου Κοινότητας στο Δήμο τους και από αυτούς ποσοστό 46% παραπέμφθηκε από το Κ.Κ. στο Κοινωνικό Παντοπωλείο.

**Βαθμός ικανοποίησης:** Αναφορικά με το βαθμό ικανοποίησης των ωφελούμενων από την ποιότητα των υπηρεσιών: α)Υποδοχή – καταγραφή του αιτήματος και επιλογή σας, β) Παραπομπή σε άλλη υπηρεσία / δομή και γ) Παροχή άλλης βοήθειας (εκτός της παροχής βασικών αγαθών), η πλειοψηφία των ωφελούμενων απάντησε ότι είναι πολύ ικανοποιημένοι (79,9%, 65,5% και 54,0% , αντίστοιχα για τις τρεις υπηρεσίες). Η συντριπτική πλειοψηφία των ωφελούμενων (95%) προμηθεύονται τρόφιμα και είδη παντοπωλείου 1 φορά το μήνα, με το 98% των ωφελούμενων να απαντούν θετικά στην ικανοποίηση σε σχέση με το είδος και την ποικιλία των προϊόντων, με τα παιχνίδια, CD και βιβλία να συγκεντρώνουν τις μεγαλύτερες ελλείψεις. Σε σχέση με την ποιότητα των αγαθών που έχουν λάβει οι ωφελούμενοι, φαίνεται ότι σε κάθε κατηγορία αγαθού (π.χ. τρόφιμα, είδη παντοπωλείου, είδη ατομικής υγιεινής κ.ο.κ.) το μεγαλύτερο ποσοστό των ωφελούμενων, που κυμαίνεται μεταξύ 50% και 81% δηλώνουν πολύ έως πλήρως ικανοποιημένοι από την ποιότητα των παρεχόμενων προϊόντων, ενώ σημαντικά είναι τα ποσοστά των ωφελούμενων που δεν έχουν λάβει, σχετικά με την κατηγορία, προϊόντα (έως 46% για την κατηγορία των παιχνιδιών, cd).

Όσον αφορά τα προβλήματα και τις ελλείψεις που παρουσιάστηκαν κατά την περίοδο εφαρμογής των περιοριστικών μέτρων για την αντιμετώπιση των συνεπειών της πανδημίας (μέσα Μαρτίου έως μέσα Μαΐου 2020) και σε ότι αφορά την επαφή των ωφελούμενων με το Κοινωνικό Παντοπωλείο για την υποβολή και τη διεκπεραίωση της αίτησης τους, ποσοστό 97,1% των ωφελούμενων δεν αντιμετώπισαν κανένα πρόβλημα. Τέλος, όσον αφορά στη συνεισφορά της δομής στο να καλύψουν ικανοποιητικά οι ωφελούμενοι τις ανάγκες τους α) σε τρόφιμα β) σε είδη πρώτης ανάγκης και γ) να είναι πιο έτοιμοι να αντιμετωπίσουν τις καθημερινές δυσκολίες, το μεγαλύτερο ποσοστό ωφελούμενων έχει βελτιώσει αρκετά έως πολύ και τα τρία (3) πεδία που εξετάζονται, αναβαθμίζοντας την ποιότητα ζωής του.

**Προτάσεις:** Ποσοστό 58% των ωφελούμενων εξυπηρετείται μαζί με τα προστατευόμενα μέλη τους, που αριθμούν από 2 (για την πλειοψηφία των ωφελούμενων) έως 6 μέλη (για 12 περιπτώσεις). Στην ερώτηση «τι από τα παρακάτω θεωρείτε πιο σημαντικό να βελτιωθεί», οι περισσότεροι ωφελούμενοι, ποσοστό 45%, απάντησαν ότι θα επιθυμούσαν μεγαλύτερη ποικιλία προσφερόμενων προϊόντων /αγαθών, καθώς επίσης και σημαντικό ποσοστό (28%) θα ήθελε μεγαλύτερη επάρκεια προϊόντων. Ποσοστό 14% θα επιθυμούσε καλύτερη τοποθεσία (σε σχέση με την πρόσβαση με μέσα μαζικής μεταφοράς), ενώ μικρό είναι το ποσοστό που επιθυμεί καλύτερη ποιότητα προσφερόμενων προϊόντων (7%), ή διεύρυνση του ωραρίου λειτουργίας της δομής (6%).

#### Βασικά ευρήματα για ωφελούμενους Δομών Σίτισης

**Γενικά Στοιχεία:** Από τους 40 ωφελούμενους των Δομών Σίτισης που απάντησαν, οι 27 ήταν άνδρες και οι 13 γυναίκες, με το μεγαλύτερο ποσοστό των ωφελούμενων να ανήκει στην ηλικιακή ομάδα 40 – 49 ετών. Όσον αφορά στο εκπαιδευτικό επίπεδο, το 47,5% είναι στοιχειώδους εκπαίδευσης, ενώ το 32,5% είναι μέσης. Το 80% δήλωσε Έλληνας πολίτης ή πολίτης τρίτης χώρας και τα μεγαλύτερα ποσοστά συγκεντρώνουν οι μακροχρόνια άνεργοι διαφόρων ηλικιακών ομάδων (28% περίπου), οι Δικαιούχοι Ελάχιστου Εγγυημένου Εισοδήματος (15% περίπου) και οι άνεργοι μέχρι ένα (1) έτος (11% περίπου).

**Επαφή με τη Δομή Σίτισης:** Αναφορικά με την πρώτη επαφή, η πλειοψηφία (ποσοστό 57,5%) δηλώνει ότι ήρθε σε επαφή με τη δομή, πριν από περισσότερο από δύο έτη, ενώ σημαντικά είναι τα ποσοστά (42% και 32% συνολικά) που ενημερώθηκε για τη δομή είτε από Άλλο Φορέα (εκκλησία, ΜΚΟ κοκ.), είτε από φίλους ή συγγενείς. Η πλειοψηφία των ωφελούμενων (60%) απάντησε ότι δεν γνωρίζει αν λειτουργεί Κέντρο Κοινότητας στο Δήμο τους, ούτε και έγινε κάποια παραπομπή ωφελούμενου από Κ.Κ. προς κάποια Δομή Σίτισης.

**Βαθμός ικανοποίησης:** Αναφορικά με το βαθμό ικανοποίησης των ωφελούμενων από την ποιότητα των υπηρεσιών: α)Υποδοχή – καταγραφή του αιτήματος και επιλογής σας, β) Παραπομπή σε άλλη υπηρεσία / δομή και γ) Παροχή άλλης βοήθειας (εκτός της παροχής γευμάτων), η πλειοψηφία των ωφελούμενων απάντησε ότι είναι πολύ ικανοποιημένοι (70%, 45,95% και 57,89% αντίστοιχα για τις τρεις υπηρεσίες). Η

πλειοψηφία των ωφελούμενων (67,5%) παίρνει γεύματα από το Συσσίτιο, 5 φορές τη βδομάδα, ενώ (25%) απάντησαν ότι παίρνουν γεύματα από το Συσσίτιο καθημερινά (και το Σαββατοκύριακο). Οι περισσότεροι ωφελούμενοι είναι πολύ ικανοποιημένοι τόσο από την ποσότητα, όσο και από την ποιότητα, με ποσοστά 60% και 57,5% αντίστοιχα. Όσον αφορά τα προβλήματα και τις ελλείψεις που παρουσιάστηκαν κατά την περίοδο εφαρμογής των περιοριστικών μέτρων για την αντιμετώπιση των συνεπειών της πανδημίας (μέσα Μαρτίου έως μέσα Μαΐου 2020) και αναφορικά με την επαφή των ωφελούμενων με τη Δομή Σίτισης για την υποβολή και τη διεκπεραίωση της αίτησης τους, από τους 40 οι 35 (87,5%) απάντησαν ότι δεν αντιμετώπισαν κανένα πρόβλημα. Σχετικά με τη συνεισφορά της δομής σίτισης στο να καλύψουν ικανοποιητικά οι ωφελούμενοι τις ανάγκες τους για το καθημερινό φαγητό, το 70% των ωφελούμενων απάντησαν ότι η δομή σίτισης βοήθησε πολύ και 25% ότι βοήθησε αρκετά, ενώ αναφορικά με το κατά πόσο είναι πιο έτοιμοι να αντιμετωπίσουν τις καθημερινές δυσκολίες, τα αντίστοιχα ποσοστά είναι σαφώς μικρότερα, 42,5% και 40%, αντίστοιχα.

**Προτάσεις:** Ποσοστό 55% (22 άτομα) των ωφελούμενων λαμβάνουν γεύματα μόνο για τους ίδιους, ενώ οι υπόλοιποι και για τα προστατευόμενα μέλη τους, που αριθμούν από 1 (για τους 10 ωφελούμενους) έως 6 μέλη (για 1 ωφελούμενο). Στην ερώτηση «τι από τα παρακάτω θεωρείτε πιο σημαντικό να βελτιωθεί», οι περισσότεροι ωφελούμενοι, ποσοστό 36%, απάντησαν ότι το συσσίτιο είναι σημαντικό να βελτιωθεί ως προς την ποικιλία του φαγητού και ακολουθεί με 32% η βελτίωση ως προς τις ποσότητες στις μερίδες. Ακολουθεί η ποιότητα του φαγητού και το ωράριο λειτουργίας με ποσοστά 12% και 12% αντίστοιχα.

#### Βασικά ευρήματα για ωφελούμενους του Κοινωνικού Φαρμακείου

**Γενικά Στοιχεία:** Από τους 19 ωφελούμενους που απάντησαν, δέκα (10) ήταν γυναίκες και εννέα (9) άνδρες, εννέα (9) ωφελούμενοι ανήκουν στην ηλικιακή ομάδα των 60 & άνω, έξι (6) είναι μεταξύ 50 – 59 και από δύο (2) ανήκουν στις ηλικιακές ομάδες 40-49 και 30-39. Οι δεκαοχτώ (18) ωφελούμενοι είναι Έλληνες πολίτες ή πολίτες χώρας ΕΕ. Όσον αφορά στην εκπαιδευτική τους κατάσταση, επτά (7) ωφελούμενοι είναι μέσης εκπαίδευσης και άλλοι επτά (7) είναι στοιχειώδους εκπαίδευσης, τρεις (3) ωφελούμενοι είναι ανώτατης εκπαίδευσης και από έναν (1) ωφελούμενο έχουν οι κατηγορίες καμίας εκπαίδευσής και μεταπτυχιακής εκπαίδευσης. 14 από τους 19 ωφελούμενους είναι άνεργοι (μακροχρόνια ή μέχρι 1 έτος).

**Επαφή με τη Δομή:** Αναφορικά με την πρώτη επίσκεψη στο Κοινωνικό Φαρμακείο, οι πέντε (5) ωφελούμενοι απάντησαν πριν από 2 έτη, τρεις (3) πριν από ένα (1) έτος, τέσσερεις (4) το τελευταίο τρίμηνο και από δύο (2) το τελευταίο εξάμηνο και το τελευταίο έτος. Όσον αφορά στην ενημέρωση για τη δομή, οι περισσότεροι ωφελούμενοι (7) ενημερώθηκαν από την Κοινωνική Υπηρεσία του Δήμου, κάποιοι (4) ενημερώθηκαν από το Κέντρο Κοινότητας του Δήμου και λιγότεροι (3) από άλλο φορέα του δημοσίου. Ποσοστό 47,3% γνωρίζει σχετικά με τη λειτουργία του Κ.Κ., ενώ ουδείς εκ των ωφελούμενων έχει παραπεμφθεί από αυτό.

**Βαθμός ικανοποίησης:** Αναφορικά με τα ποσοστά ικανοποίησης για τις παρεχόμενες υπηρεσίες, σε σχέση με την Υποδοχή – καταγραφή του αιτήματος, 13 από τους 19

ωφελοούμενους είναι πολύ ικανοποιημένοι, ενώ άλλοι 2 απάντησαν ότι είναι αρκετά ικανοποιημένοι και οι υπόλοιποι 4 δεν απάντησαν. Ως προς τις Συμβουλές/υποστήριξη για την κατάθεση αιτήματος για δωρεάν φαρμακευτική περίθαλψη, 11 από τους 19 ωφελοούμενους συμπλήρωσαν ότι είναι πολύ ικανοποιημένοι, ενώ άλλοι 3 απάντησαν ότι είναι αρκετά ικανοποιημένοι και οι υπόλοιποι 5 δεν απάντησαν. Τέλος, σε σχέση με την παραπομπή σε άλλη υπηρεσία / δομή, μόλις οι 9 ωφελοούμενοι απάντησαν, με τις απαντήσεις να μοιράζονται σε όλες τις επιλογές. Στην ερώτηση που αφορά στην επάρκεια των φαρμάκων, σχεδόν όλοι οι ωφελοούμενοι απάντησαν θετικά - πάντα, σε αντίθεση με τις υπόλοιπες κατηγορίες (υγειονομικό υλικό και παραφαρμακευτικά προϊόντα) που δεν συγκεντρώνουν μεγάλο ενδιαφέρον από τους ωφελοούμενους. Σε σχέση με τη συχνότητα επίσκεψης στο Κοινωνικό Φαρμακείο, οι περισσότεροι (14/19) απάντησαν 1 φορά το μήνα τουλάχιστον, ενώ κάποιοι (5/19) απάντησαν, όποτε χρειάζεται. Οι περισσότεροι ωφελοούμενοι απάντησαν ότι δεν υπήρχε κανένα πρόβλημα αναφορικά με την επαφή με το Κοινωνικό Φαρμακείο και διεκπεραίωση της αίτησής τους κατά τη διάρκεια της πανδημίας, ενώ τέσσερεις (4) απάντησαν ότι υπήρχαν αρχικά κάποια προβλήματα αλλά επιλύθηκαν στη συνέχεια. Αντίστοιχη εικόνα, έχουμε και στην περίπτωση της χορήγησης/ διανομής φαρμάκων και λοιπού υλικού. Ως προς την ικανοποίηση των αναγκών σε μέσα ατομικής προστασίας και υγιεινής (μάσκες, αντισηπτικά, γάντια κοκ.), κατά την περίοδο εφαρμογής των περιοριστικών μέτρων προστασίας από την πανδημία, οι περισσότεροι ωφελοούμενοι (13/19) δήλωσαν ικανοποιημένοι, ενώ 6/19 δήλωσαν μη ικανοποιημένοι. Στην ερώτηση κατά πόσο το Κοινωνικό Φαρμακείο έχει βοηθήσει τους ωφελοούμενους και τις οικογένειές τους, η απάντηση που συγκέντρωσε το μεγαλύτερο ποσοστό είναι η κάλυψη των αναγκών σε φάρμακα, ακολουθεί η ανάγκη για ασφάλεια αντιμετώπισης ενός χρόνιου προβλήματος υγείας και ενός έκτακτου προβλήματος υγείας με και σε μικρότερο βαθμό η ανάγκη για παραφαρμακευτικά προϊόντα και για υγειονομικό υλικό.

**Προτάσεις:** Στην ερώτηση «τι από τα παρακάτω θεωρείτε πιο σημαντικό να βελτιωθεί», όλοι οι ωφελοούμενοι απάντησαν την επάρκεια σε φάρμακα, ενώ ακολουθεί η επάρκεια σε υγειονομικό υλικό, η επάρκεια σε παραφαρμακευτικά προϊόντα και η διεύρυνση ωραρίου και τέλος, γίνεται αναφορά στην καλύτερη χωροθέτηση της δομής και στην καλύτερη εξυπηρέτηση των ωφελοούμενων.

#### ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΙ ΚΕΝΤΡΩΝ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΗΛΙΚΙΩΜΕΝΩΝ (ΚΗΦΗ)

**Γενικά Στοιχεία:** Από τους 305 ωφελοούμενους που απάντησαν, οι 94 ήταν άνδρες (ποσοστό 31%), οι 202 γυναίκες (66%), ενώ κάποιοι από τους ωφελοούμενους δεν απάντησαν σε αυτήν την ερώτηση. Το μεγαλύτερο ποσοστό των ωφελοούμενων ανήκει στην ηλικιακή ομάδα 81 και άνω ετών, με τα μεγαλύτερα ποσοστά να συγκεντρώνουν οι χήροι/ες (ποσοστό 85%). Σε ότι αφορά την πηγή πληροφόρησης για το ΚΗΦΗ, φαίνεται πως το μεγαλύτερο ποσοστό των ωφελοούμενων ενημερώθηκε από το ίδιο το Κέντρο (ποσοστό 51%), καθώς και από φίλους ή συγγενείς (ποσοστό 38%). Ποσοστό 77% των ωφελοούμενων, επισκέπτεται τη δομή για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο από δύο (2).



**Βαθμός ικανοποίησης:** Ο βαθμός ικανοποίησης των ωφελούμενων σε σχέση με τις παρεχόμενες υπηρεσίες, είναι πολύ ικανοποιητικός, με τις περισσότερες υπηρεσίες να συγκεντρώνουν πολύ υψηλά ποσοστά, με εξαίρεση τις κατηγορίες: βοήθεια για μετάβαση σε νοσοκομείο, παρακολούθηση από ψυχολόγο και εργοθεραπείες /φυσικοθεραπείες που φαίνεται να συγκεντρώνουν το ενδιαφέρον και την ανάγκη των ωφελούμενων να τους παρασχεθούν περισσότερο ενισχυμένες. Πολύ υψηλός είναι και ο βαθμός ικανοποίησης σε όλα τα επίπεδα μέτρων που ελήφθησαν από τα ΚΗΦΗ για την προστασία των ωφελούμενων κατά τη διάρκεια της πανδημίας. Αναφορικά με τις ανάγκες των ωφελούμενων που ικανοποιούνται από τα ΚΗΦΗ, οι περισσότεροι από τους ωφελούμενους αναφέρουν ως πιο σημαντική την ανάγκη για ψυχαγωγία και δημιουργική απασχόληση (ποσοστό 53%) και στη συνέχεια τη νοσηλευτική φροντίδα (20%), την αυτοεξυπηρέτηση (16%) και ψυχολογική υποστήριξη (16%), ενώ ως λιγότερο σημαντικές καταγράφονται η βοήθεια σε προσωπικές υποχρεώσεις. Το μεγαλύτερο ποσοστό των ωφελούμενων (68%), ανέφερε πως δεν γνωρίζει αν λειτουργεί Κέντρο Κοινότητα στο Δήμο, ενώ μόλις το 22% έχει παραπεμφθεί στο ΚΗΦΗ από το Κ.Κ. Η ποιότητα ζωής των ωφελούμενων, καθώς και των οικογενειών τους, στην πλειοψηφία τους, φαίνεται να έχει βελτιωθεί σημαντικά μέσω της συμμετοχής τους στο ΚΗΦΗ.

**Προτάσεις:** Στην ερώτηση «τι από τα παρακάτω θεωρείτε πιο σημαντικό να βελτιωθεί», το 40% ανέφερε πως θα ήθελε καλύτερη ενημέρωση/ πληροφόρηση από το ΚΗΦΗ, ενώ το 20% καλύτερη εξυπηρέτηση των προσωπικών αναγκών. Η πλειοψηφία πάντως, ανέφερε πως θα πρέπει να υπάρξουν επιπλέον υπηρεσίες όπως Κοινωνικός Λειτουργός, Φυσικοθεραπευτής, Εργοθεραπευτής, Γιατρός και Κάποιο μεταφορικό μέσω για τη διευκόλυνση των μετακινήσεων.



### 3. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ ΚΑΙ ΣΥΝΟΧΗΣ ΤΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ ΤΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕΝΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ

#### Οι Κοινωνικές Δομές της Περιφέρειας Κρήτης την Προγραμματική Περίοδο 2014-2020

Μέσω του Άξονα Προτεραιότητας 5: «Προώθηση της Κοινωνικής Ένταξης και καταπολέμηση της φτώχειας στην Κρήτη», επιδιώκεται η διαφύλαξη και αναζωογόνηση του κοινωνικού ιστού της Περιφέρειας Κρήτης. Ο άξονας προωθεί ένα πλέγμα παρεμβάσεων που καλύπτουν όχι μόνο τις παραδοσιακές ομάδες που στηρίζονται από τις υφιστάμενες πολιτικές, αλλά και άλλες νέες κατηγορίες πολιτών που απειλούνται με αποκλεισμό από την αγορά εργασίας, παρά την ικανότητα και διαθεσιμότητά τους για άσκηση απασχόλησης (π.χ. μακροχρόνια άνεργοι, υπερχρεωμένα νοικοκυριά, απόφοιτοι τριτοβάθμιας εκπαίδευσης που βρίσκονται σε κατάσταση φτώχειας). Ειδικότερα, στο πλαίσιο του ΠΕΠ ΚΡΗΤΗ 2014 – 2020, ενισχύονται δράσεις για την καταπολέμηση των διακρίσεων και την προώθηση της ισότητας των ευκαιριών. Η βελτίωση της πρόσβασης επιμέρους ομάδων, όπως οι μετανάστες και οι Ρομά, στην εκπαίδευση επιδιώκεται ως προϋπόθεση για την κοινωνική ένταξη των ως άνω ομάδων. Οι παρεμβάσεις του άξονα λαμβάνουν υπόψη τις κατευθύνσεις της Περιφερειακής Στρατηγικής για την Κοινωνική Ένταξη και καταπολέμηση της φτώχειας (ΠΕΣΚΕ), που με τη σειρά της, λαμβάνει υπόψη τον Εθνικό Σχεδιασμό και τις κατευθυντήριες αρχές της Ε.Ε.

Οι υπό αξιολόγηση Δομές εμπίπτουν σε **διαφορετικές Επενδυτικές Προτεραιότητες και Τομείς Παρέμβασης του Θεματικού Στόχου 9** και αποτυπώνεται συνοπτικά ακολούθως, όπως έχουν εξειδικευτεί στο Περιφερειακό Πρόγραμμα Κρήτη «2014 – 2020» και στο έγγραφο «Εξειδίκευση Εφαρμογής: Έκδοση 16, Απρίλιος 2019».

<b>Θεματικός στόχος (ΘΣ)</b>	9 - Προώθηση της κοινωνικής ένταξης και καταπολέμηση της φτώχειας και κάθε διάκρισης
<b>Επενδυτική προτεραιότητα:</b>	9ii - «Κοινωνικοοικονομική ένταξη περιθωριοποιημένων κοινοτήτων, όπως οι Ρομά»
<b>Ειδικοί στόχοι:</b>	24. Η βελτίωση απασχολησιμότητας και ποιότητας ζωής των ατόμων περιθωριοποιημένων ομάδων

#### Δράση 9.ii.1 : Κέντρα Κοινότητας<sup>4</sup>

Οι ελάχιστες προδιαγραφές λειτουργίας των Κέντρων Κοινότητας καθορίζονται από την ΚΥΑ Δ23/οικ. 14435-1135/29.3.2015 της Αν. Υπουργού Εργασίας Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης και Υπουργού Εσωτερικών & Διοικητικής Ανασυγκρότησης.

Τα Κέντρα Κοινότητας προσφέρουν ένα μεγάλο εύρος υπηρεσιών για την προώθηση στην απασχόληση και την κοινωνική ένταξη. **Ο στόχος της συγκεκριμένης δομής είναι να συγκεντρώσει ένα ευρύ φάσμα κοινωνικών υπηρεσιών ώστε να αποφευχθεί η**

<sup>4</sup> Εξειδίκευση Εφαρμογής: Έκδοση 16 – Απρίλιος 2019

**διασπορά πόρων και να επιτευχθεί η ολιστική παρέμβαση σε πολλές ευπαθείς ομάδες πληθυσμού.**

Τα Κέντρα Κοινότητας συμβάλουν στον στόχο του Περιφερειακού Στρατηγικού Σχεδιασμού για την διασφάλιση της κοινωνικής συνοχής, την προώθηση της ένταξης ευπαθών και ευάλωτων ομάδων, την άρση εμποδίων πρόσβασης σε βασικές υπηρεσίες υγείας και πρόνοιας και την ενεργοποίηση για πρόσβαση στην απασχόληση.

Όπως χαρακτηριστικά αναφέρεται τόσο στον Οδηγό Εφαρμογής και λειτουργίας Κέντρων Κοινότητας της ΕΥΣΕΚΤ, όσο και στην πρόσκληση υποβολής προτάσεων προς δυνητικούς δικαιούχους με κωδικό ΕΚΤ-10 Α/Α ΟΠΣ: 1573, 1<sup>η</sup> έκδοση (16.06.2016), πρόκειται για δομές για την υποδοχή, εξυπηρέτηση και διασύνδεση των πολιτών με όλα τα Κοινωνικά Προγράμματα και Υπηρεσίες που υλοποιούνται στην περιοχή παρέμβασης τους. βασικές υπηρεσίες των Κέντρων Κοινότητας είναι:

α) Πύλη Εισόδου για την πληροφόρηση των πολιτών σχετικά με τα προγράμματα πρόνοιας, κοινωνικής ένταξης και απασχόλησης που υλοποιούνται σε τοπικό, περιφερειακό ή εθνικό επίπεδο και την υποστήριξή τους για να ενταχθούν σε αυτά –

**Υπηρεσία τύπου Γ**

β) Διασύνδεση με φορείς που παρέχουν υπηρεσίες απασχόλησης, καθώς και άλλες κοινωνικές υπηρεσίες στα γεωγραφικά όρια της περιοχής παρέμβασής τους. Κεντρικό ρόλο έχει η δικτύωση με τις υπηρεσίες του ΟΑΕΔ για τη διασφάλιση της άμεσης παραπομπής των ωφελουμένων ατόμων αλλά και την πρόσβαση στην πληροφόρηση για προγράμματα και δράσεις προώθησης στην απασχόληση τα οποία είναι ενεργά ή προγραμματίζεται να ενεργοποιηθούν – **Υπηρεσία τύπου Β**

γ) Παροχή Ποιοτικών Υπηρεσιών όπως παροχή συμβουλευτικής υποστήριξης, παροχή συμβουλευτικής αγωγής σε θέματα νομικού χαρακτήρα, ανάπτυξη Δικτύου Εθελοντισμού, ανάπτυξη δράσεων δημιουργικής απασχόλησης και μαθησιακής στήριξης, διοργάνωση εκδηλώσεων με επιμορφωτικό, επικοινωνιακό και κοινωνικό περιεχόμενο, μεικτές δράσεις για την κοινωνικοποίηση και την κοινωνική ένταξη, προγράμματα για τη δημιουργία ευκαιριών για νέους κ.α. – **Υπηρεσία τύπου Γ**

Ωφελούμενοι/ες της πράξης, σύμφωνα με το Άρθρο 3 της ΚΥΑ υπ. αριθμ. Δ23/ΟΙΚ. 14435-1135/29.03.2016, είναι: «Οι πολίτες που διαβιούν στην περιοχή παρέμβασης των «Κέντρων Κοινότητας», και κατά προτεραιότητα άτομα και οικογένειες που διαβιούν σε συνθήκες φτώχειας και κοινωνικού αποκλεισμού, παιδιά που βιώνουν καταστάσεις αποκλεισμού, οι ωφελούμενοι του Προγράμματος «Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα», καθώς και μετανάστες, ΑμεΑ, Ρομά και γενικότερα ευπαθείς ομάδες πληθυσμού όπως περιγράφονται στο «Εθνικό Στρατηγικό πλαίσιο για την Κοινωνική Ένταξη».

Σε περιφερειακό επίπεδο, η χωροθέτηση των Κέντρων Κοινότητας, γίνεται βάσει πληθυσμιακών δεδομένων των ομάδων στόχου και λαμβάνοντας υπόψη όσα προβλέπονται στην Περιφερειακή Στρατηγική Κοινωνικής Ένταξης και ειδικότερα, στη συγκεκριμένη δράση προβλέπεται η συγχρηματοδότηση της λειτουργίας ενός (1) Κέντρου Κοινότητας σε κάθε Δήμο με πληθυσμό μεγαλύτερο των 10.000 (απογραφή 2011) για 3 έτη.

Όπως αναφέρεται και<sup>5</sup> στο έγγραφο εξειδίκευσης, δύναται να λειτουργούν παραρτήματα για να εξυπηρετούν καταυλισμούς Ρομά, θύλακες Μεταναστών κ.α. καθώς και κινητές μονάδες για τον εντοπισμό και εξυπηρέτηση ατόμων απομακρυσμένων περιοχών. Επίσης, τα Κέντρα Κοινότητας μπορούν να δραστηριοποιούνται διευρυμένα και στη διανομή βασικών αγαθών.

Με βάση τα παραπάνω, δημιουργήθηκαν και λειτούργησαν στην Περιφέρεια Κρήτης δεκαέξι (16) Κέντρα Κοινότητας των Δήμων: Φαιστού (κωδ. ΣΑ 2017ΕΠ00210004), Αγίου Νικολάου (κωδ. ΣΑ 2017ΕΠ00210001), Ρεθύμνης (κωδ. ΣΑ 2016ΕΠ00210050), Ηρακλείου (κωδ. ΣΑ 2016ΕΠ00210077), Αποκορώνου (κωδ. ΣΑ 2016ΕΠ00210051), Ιεράπετρας (κωδ. ΣΑ 2016ΕΠ00210073), Χανίων (κωδ. ΣΑ 2016ΕΠ00210071), Σητείας (κωδ. ΣΑ 2016ΕΠ00210068), Μαλεβιζίου (κωδ. ΣΑ 2016ΕΠ00210069), Αρχανών Αστερουσίων (κωδ. ΣΑ 2016ΕΠ00210067), Πλατανιά (κωδ. ΣΑ 2016ΕΠ00210072), Γόρτυνας (κωδ. ΣΑ 2016ΕΠ00210074), Χερσονήσου (κωδ. ΣΑ 2016ΕΠ00210070), Κισσάμου (κωδ. ΣΑ 2016ΕΠ00210076), Μινώα Πεδιάδας (κωδ. ΣΑ 2016ΕΠ00210066), Μυλοποτάμου (κωδ. ΣΑ 2016ΕΠ00210075).

Τα παραπάνω Κέντρα Κοινότητας, φαίνεται να εξυπηρέτησαν έως 31.12.2019, σύμφωνα με στοιχεία του ΟΠΣ<sup>6</sup> 26.924 μοναδικούς ωφελούμενους, αριθμός που εμφανίζεται ελαφρώς διαφοροποιημένος (κατά 5%) σε σχέση με τα στοιχεία της ΗΔΙΚΑ<sup>7</sup>, που απεικονίζουν 28.257 ωφελούμενους.

Σε δύο περιπτώσεις, στην περίπτωση του Κ.Κ. Ηρακλείου και του Κ.Κ. Χανίων, οι δομές σχεδιάστηκαν και λειτουργούν διευρυμένα, λόγω ύπαρξης κοινοτήτων Ρομά, συμπεριλαμβάνοντας σχετικά παραρτήματα που παρέχουν τις προβλεπόμενες υπηρεσίες για τη συγκεκριμένη ομάδα στόχο. Ειδικότερα, σύμφωνα με τον Οδηγό Λειτουργίας των Κ.Κ., σε περιοχές όπου εντοπίζονται συγκεντρώσεις Ρομά και εφόσον κατά την προηγούμενη προγραμματική περίοδο λειτούργησαν «Κέντρα Στήριξης Ρομά και Ευπαθών Ομάδων Πληθυσμού», προβλέπεται να συνεχίσουν να λειτουργούν οι ήδη υφιστάμενες δομές, ως παραρτήματα του Κέντρου Κοινότητας του οικείου Δήμου.

Επιπρόσθετα, στο Κέντρο Κοινότητας Ηρακλείου, λειτουργεί και Κέντρο Ένταξης Μεταναστών (ΚΕΜ), για την εξυπηρέτηση μεταναστών και δικαιούχων διεθνούς προστασίας, λόγω υψηλής συγκέντρωσης των εν λόγω ομάδων. Στην περίπτωση αυτή το Κέντρο Κοινότητας προσφέρει εξειδικευμένες υπηρεσίες ανάλογα με την ομάδα-στόχου, με σκοπό την υλοποίηση ενός ευρέως φάσματος δράσεων ένταξης σε τοπικό επίπεδο, με έμφαση στους τομείς απασχόλησης, εκπαίδευσης, υγείας, προστασίας και πρόνοιας, κοινωνικής ασφάλισης και διαπολιτισμικής μεσολάβησης / διερμηνείας.

<sup>5</sup> Οδηγός Εφαρμογής & Λειτουργίας Κ.Κ. – 2016

<sup>6</sup> Τιμή επίτευξης δείκτη εκροής 05503 έως 31.12.2019 / ΠΗΓΗ: ΟΠΣ, 2021

<sup>7</sup> Τιμή σύμφωνα με τα στοιχεία της ΗΔΙΚΑ / ΠΗΓΗ: ΕΥΣΕΚΤ, 2021

<b>Θεματικός στόχος (ΘΣ)</b>	9 -Προώθηση της κοινωνικής ένταξης και καταπολέμηση της φτώχειας και κάθε διάκρισης
<b>Επενδυτική προτεραιότητα:</b>	9iii - «Καταπολέμηση κάθε μορφής διακρίσεων και προώθηση των ίσων ευκαιριών»
<b>Ειδικοί στόχοι:</b>	25. Ο περιορισμός των διακρίσεων και εμποδίων λόγω φύλου, φυλετικής ή εθνικής καταγωγής, θρησκείας ή πεποιθήσεων, αναπηρίας, ηλικίας ή γενετήσιου προσανατολισμού

#### Δράση 9.iii.3: Κέντρα Δημέρευσης – Ημερήσιας Φροντίδας Ατόμων με αναπηρία (ΚΔΗΦ)<sup>8</sup>

Η δράση αφορά τη λειτουργία νομικών προσώπων ιδιωτικού δικαίου, που έχουν νομίμως αδειοδοτηθεί και πληρούν τους όρους, τις προϋποθέσεις και τις προδιαγραφές, που ορίζονται στο Π.Δ. 395/1993 καθώς και στο κεφάλαιο Γ της υπ' αριθμ. Π4α/οικ.4633/29.9.1993 απόφασης της Υφυπουργού Υγείας Πρόνοιας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων.

Στόχοι της πράξης είναι, όπως χαρακτηριστικά αναφέρεται στην πρόσκληση υποβολής προτάσεων προς δυνητικούς δικαιούχους με κωδικό ΕΚΤ-09 Α/Α ΟΠΣ: 1543, 1<sup>η</sup> έκδοση (10.06.2016), η βελτίωση της ποιότητας ζωής των ατόμων με αναπηρία που χρήζουν υποστηρικτικών υπηρεσιών, η ενίσχυση της κοινωνικής συνοχής και η πρόληψη φαινομένων περιθωριοποίησης και κοινωνικού αποκλεισμού.

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες αφορούν:

- Στη μεταφορά των άμεσα ωφελούμενων προς και από το Κέντρο με μεταφορικό μέσο του δικαιούχου.
- Τη διαμονή και τη διατροφή τους (πρόχειρο γεύμα).
- Το πρόγραμμα πράξεων ειδικής αγωγής ανάλογα με τις ανάγκες του κάθε ΑμεΑ (φυσικοθεραπείες και άλλα)
- Την παροχή ατομικής ή και ομαδικής άσκησης.
- Την εκπαίδευσή τους στην αυτοεξυπηρέτηση και την εκμάθηση δραστηριοτήτων καθημερινής ζωής.
- Τη δημιουργική απασχόλησή και δραστηριότητες κοινωνικοποίησής τους
- Τη συμμετοχή τους σε προγράμματα ψυχαγωγίας, πολιτισμού και άθλησης.

Ωφελούμενοι είναι άτομα με κινητικές αναπηρίες ή με αισθητηριακές αναπηρίες ή με νοητική υστέρηση ή με πολλαπλές αναπηρίες ή με διαφορετικού είδους αναπηρία οι οποίοι θα λαμβάνουν τις προαναφερόμενες παρεχόμενες υπηρεσίες στα ανωτέρω κέντρα.

Στο πλαίσιο της τρέχουσας προγραμματικής περιόδου έχει εγκριθεί η λειτουργία πέντε (5) Κέντρων Δημέρευσης, που εξυπηρετούν 116 ωφελούμενους, Αμέα, ως εξής:

<sup>8</sup> Εξειδίκευση Εφαρμογής: Έκδοση 16 – Απρίλιος 2019

Τίτλος ενταγμένης, προς αξιολόγηση πράξης	Κωδ. ΣΑΕ
ΚΕΝΤΡΟ ΔΙΗΜΕΡΕΥΣΗΣ-ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ Α.μεΑ. ΤΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΑΥΤΙΣΤΙΚΩΝ ΠΑΙΔΙΩΝ Ν.ΧΑΝΙΩΝ (ΚΗΦΑΠ) «Η ΜΕΓΑΛΟΧΑΡΗ»	2016ΕΠ00210049
Κέντρο Δημέρευσης – Ημερήσιας Φροντίδας Ατόμων με Αναπηρία του Κέντρου Ειδικών Παιδιών ο Άγιος Σπυρίδων	2016ΕΠ00210048
ΚΕΝΤΡΟ ΔΙΗΜΕΡΕΥΣΗΣ-ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΑμεΑ «ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΤΗ ΖΩΗ ΔΗΜΟΥ ΜΙΝΩΑ ΠΕΔΙΑΔΑΣ	2016ΕΠ00210047
ΚΕΝΤΡΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΑΓΩΓΗΣ ΚΑΙ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΑμεΑ ΖΩΟΔΟΧΟΣ ΠΗΓΗ	2016ΕΠ00210046
ΚΕΝΤΡΟ ΔΙΗΜΕΡΕΥΣΗΣ – ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ ΕΙΔΙΚΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ, ΝΟΗΤΙΚΗ ΥΣΤΕΡΗΣΗ, δ.τ. «ΑΓΑΠΗ», ΤΟΥ ΣΥΛΛΟΓΟΥ ΑΓΑΠΗ	2016ΕΠ00210045

Θεματικός στόχος (ΘΣ)	9 -Προώθηση της κοινωνικής ένταξης και καταπολέμηση της φτώχειας και κάθε διάκρισης
Επενδυτική προτεραιότητα:	9.iv – «Βελτίωση της πρόσβασης σε οικονομικά προσιτές, βιώσιμες και υψηλής ποιότητας υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών υγειονομικής περίθαλψης και των κοινωνικών υπηρεσιών κοινής ωφέλειας»
Ειδικοί στόχοι:	26. Προαγωγή της πρόσβασης μειονεκτούντων ατόμων σε υπηρεσίες υγείας και πρόνοιας

#### Δράση 9.iv.2: Δομές Παροχής Βασικών αγαθών (Κοινωνικό Παντοπωλείο, παροχή συσσιτίου, κοινωνικό φαρμακείο)<sup>9</sup>

Η δράση «Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών» αφορά στη λειτουργία των παρακάτω δύο δομών α) Δομή Σίτισης και βασικών αγαθών, και β) Κοινωνικό Φαρμακείο.

Η πρώτη δομή αναφέρεται στα Κοινωνικά Παντοπωλεία και τις Δομές Παροχής Συσσιτίων. Όπως χαρακτηριστικά αναφέρεται στον Οδηγό Εφαρμογής και Λειτουργίας των Δομών Παροχής Βασικών Αγαθών<sup>10</sup>, τα Κοινωνικά Παντοπωλεία είναι δομές διανομής τροφίμων, ειδών παντοπωλείου, ειδών ατομικής υγιεινής, κατεψυγμένων προϊόντων, ειδών ένδυσης και υπόδησης, βιβλίων, παιχνιδιών, cd, κλπ, σε σταθερή και τακτική βάση σε ωφελούμενα άτομα και οικογένειες που τα έχουν ανάγκη.

Η Δομή Παροχής Συσσιτίων παρέχει γεύματα, σε σταθερή και τακτική βάση, σε ωφελούμενα άτομα και οικογένειες που τα έχουν ανάγκη.

Ανάλογα με τις ανάγκες του πληθυσμού του κάθε Δήμου η δομή μπορεί να παρέχει υπηρεσίες Κοινωνικού Παντοπωλείου ή παροχής γευμάτων ή και τις δύο υπηρεσίες μαζί. Οι δομές Σίτισης και Βασικών Αγαθών επιδιώκεται να λειτουργήσουν σε συνέργεια με το ΤΕΒΑ.

Η δεύτερη δομή αναφέρεται στην παροχή σε σταθερή και τακτική βάση δωρεάν φαρμάκων, υγειονομικού υλικού και παραφαρμακευτικών προϊόντων σε ωφελούμενα άτομα που τα έχουν ανάγκη. Το σχετικό φαρμακευτικό υλικό θα πρέπει να εξασφαλίζεται μέσω συγκεκριμένων συνεργασιών με φαρμακοβιομηχανίες και

<sup>9</sup> Εξειδίκευση Εφαρμογής: Έκδοση 16 – Απρίλιος 2019

<sup>10</sup> Οδηγό Εφαρμογής και Λειτουργίας των Δομών Παροχής Βασικών Αγαθών: Δομές Σίτισης και Βασικών Αγαθών / Κοινωνικά Φαρμακεία, Μάιος 2016



τοπικούς φαρμακευτικούς συλλόγους, καθώς και από τη συμμετοχή και κινητοποίηση συλλογικών φορέων και πολιτών.

Με την με κωδικό ΕΚΤ-11 Α/Α ΟΠΣ: 1569, 2η έκδοση (29.06.2016) πρόσκληση υποβολής προτάσεων προς δυνητικούς δικαιούχους, της ΕΥΔ Ε.Π. Περιφέρειας Κρήτης, εντάχθηκαν οχτώ (8) πράξεις, με τις οποίες λειτουργούν δέκα (10) δομές<sup>11</sup> στην επενδυτική προτεραιότητα 9ιν), που εξυπηρετούσαν 1.683 ωφελούμενους<sup>12</sup>, ως εξής:

Τίτλος ενταγμένης, προς αξιολόγηση πράξης	Αρ. Δομών /πράξη	Κωδ. ΣΑΕ
Δομή Παροχής Βασικών Αγαθών: Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Ιεράπετρας	1	2016ΕΠ00210085
Κοινωνικό Φαρμακείο Δήμου Ηρακλείου	1	2016ΕΠ00210079
Δομή Παροχής Βασικών Αγαθών: Κοινωνικό Παντοπωλείο και παροχή συσσιτίου Δήμου Ηρακλείου	1	2016ΕΠ00210081
Ξένιος Ζευς_ Δομή παροχής βασικών Αγαθών: Κοινωνικό Παντοπωλείο, Παροχή Συσσιτίου, στο δήμο Ρεθύμνης	2	2016ΕΠ00210080
Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Σητείας	1	2016ΕΠ00210078
Λειτουργία Δομής Παροχής Βασικών Αγαθών: Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Μαλεβιζίου	1	2016ΕΠ00210083
Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Αγίου Νικολάου	1	2016ΕΠ00210084
Δομή Παροχής Βασικών Αγαθών: Κοινωνικό Παντοπωλείο, Παροχή Συσσιτίου Δήμου Χανίων (5002408)	2	2016ΕΠ00210082

### Δράση 9.iv.3 : Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων<sup>13</sup>

Αντικείμενο της Δράσης, είναι η παροχή από τα Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων (Κ.Η.Φ.Η.), υπηρεσιών ημερήσιας φροντίδας σε ηλικιωμένα άτομα μη δυνάμενα να αυτοεξυπηρετηθούν απόλυτα (κινητικές δυσκολίες, άνοια κλπ), των οποίων το οικογενειακό περιβάλλον που τα φροντίζει, εργάζεται ή αντιμετωπίζει σοβαρά κοινωνικά και οικονομικά προβλήματα ή προβλήματα υγείας και αδυνατεί να

<sup>11</sup> Σε συνέχεια της τηλεδιάσκεψης που πραγματοποιήθηκε στις 24/3/2021 για την αξιολόγηση των κοινωνικών δομών αντιμετώπισης της φτώχειας, εστάλη διευκρινιστικό email από την Μονάδα Γ' Συντονισμός της Αξιολόγησης των Δράσεων ΕΚΤ των ΕΠ, αναφορικά με τον ορθό τρόπο μέτρησης του δείκτη εκρών 05502 σε περιπτώσεις πράξεων που περιλαμβάνουν δομή παντοπωλείου και συσσιτίου, σύμφωνα με το οποίο:

- Σε περιπτώσεις συλλειτουργίας ενιαίας δομής κοινωνικού παντοπωλείου και συσσιτίου, η τιμή του δείκτη εκρών 05502 στις αντίστοιχες πράξεις θα πρέπει να είναι 1 (δηλ. το συσσίτιο και το παντοπωλείο θεωρούνται 1 δομή).. Δεν έχει σημασία αν το συσσίτιο και το παντοπωλείο συστεγάζονται στο ίδιο οίκημα ή βρίσκονται σε διαφορετικούς χώρους/κτίρια. Για τη μεθοδολογία μέτρησης του δείκτη 05502, κάθε συλλειτουργούσα δομή είναι 1 δομή.
- Σε όλες τις άλλες περιπτώσεις πράξεων που οι δομές συσσιτίων και παντοπωλείων είναι διακριτές δομές, και άρα είτε εντάσσονται σε ξεχωριστές πράξεις είτε σε διαφορετικά υποέργα στο πλαίσιο της ίδιας πράξης, μετρώνται ως ξεχωριστές δομές στο δείκτη 05502.

<sup>12</sup> Αρ. επωφελουμένων των υποστηριζόμενων δομών - Δείκτης εκρών 05503: ΠΗΓΗ: Στοιχεία ΟΠΣ (2021)

<sup>13</sup> Εξειδίκευση Εφαρμογής: Έκδοση 16 – Απρίλιος 2019

ανταποκριθεί στη φροντίδα που έχει αναλάβει. Η εν λόγω δράση είναι συνέχιση δράσης που συγχρηματοδοτήθηκε από το ΕΠΑΝΑΔ την περίοδο 2007-2013.

Σημειώνεται ότι η πράξη, σύμφωνα με την με κωδικό ΕΚΤ-15 Α/Α ΟΠΣ: 1890, 1<sup>η</sup> έκδοση (17.11.2016) πρόσκληση υποβολής προτάσεων προς δυνητικούς δικαιούχους, είναι συμβατή με την Εθνική Στρατηγική Κοινωνικής Ένταξης (ΕΣΚΕ) που έχει εκπονηθεί από το Υπουργείο Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης, η οποία θέτει τις προτεραιότητες της Ελληνικής Πολιτείας για την καταπολέμηση της φτώχειας και του κοινωνικού αποκλεισμού καθώς και με τη Περιφερειακή Στρατηγική Κοινωνικής Ένταξης (ΠΕΣΚΕ) της Περιφέρειας Κρήτης.

Κάθε ΚΗΦΗ θα πρέπει να πληροί τις προδιαγραφές (λειτουργίας στελέχωσης, κτιριακών προδιαγραφών κλπ) που προβλέπονται στην ΥΑ αριθ. Π1γ/ΑΓΠ/οικ.14963/9.10.2001 (ΦΕΚ 1397/Β), όπως ισχύει.

Με βάση τα παραπάνω, εντάχθηκαν στην Περιφέρεια Κρήτης 16 δομές στην επενδυτική προτεραιότητα 9<sup>ην</sup>), από 16 ενταγμένες πράξεις, που εξυπηρετούν 327 ωφελούμενους<sup>14</sup>, όπως φαίνεται και στον παρακάτω πίνακα:

Τίτλος ενταγμένης, προς αξιολόγηση πράξης	Κωδ. ΣΑΕ
Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Γόρτυνας	2016ΕΠ00210089
Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Χερσονήσου	2016ΕΠ00210091
ΚΕΝΤΡΟ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΗΛΙΚΙΩΜΕΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ (ΤΕΜΕΝΟΣ)	2016ΕΠ00210092
Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Βιάννου	2016ΕΠ00210093
Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Ηρακλείου (Νέα Αλικαρνασός) -	2016ΕΠ00210090
Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Ηρακλείου (Αγίας Τριάδα) -	2016ΕΠ00210088
ΚΕΝΤΡΟ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΗΛΙΚΙΩΜΕΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ-ΠΑΛΙΑΝΗ	2016ΕΠ00210087
Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Ρεθύμνης	2016ΕΠ00210055
ΚΕΝΤΡΟ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΗΛΙΚΙΩΜΕΝΩΝ ΠΕΡΑΜΑΤΟΣ – ΔΗΜΟΥ ΜΥΛΟΠΟΤΑΜΟΥ	2016ΕΠ00210053
Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Αρχανών- Αστερουσίων	2016ΕΠ00210058
Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Μινώα Πεδιάδας	2016ΕΠ00210059
ΚΕΝΤΡΟ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΗΛΙΚΙΩΜΕΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΧΑΝΙΩΝ	2016ΕΠ00210057
ΚΗΦΗ ΔΗΜΟΥ ΚΑΝΤΑΝΟΥ – ΣΕΛΙΝΟΥ	2016ΕΠ00210061
Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Ανωγείων	2016ΕΠ00210054
Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων-Κ.Η.Φ.Η- Δήμου Ιεράπετρας	2016ΕΠ00210060
Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Μαλεβιζίου	2016ΕΠ00210056

<sup>14</sup> Αρ. επωφελούμενων των υποστηριζόμενων δομών - Δείκτης εκροών 05503: ΠΗΓΗ ΟΠΣ, 2021

### Μεθοδολογία αποτίμησης συνάφειας μεταξύ των αξιολογούμενων παρεμβάσεων και των επιμέρους Στρατηγικών

Για την αποτίμηση της συνάφειας των Εθνικών και Περιφερειακών Στρατηγικών με τις αξιολογούμενες παρεμβάσεις, έχουν δομηθεί ειδικές ποιοτικές μήτρες συνάφειας, στις οποίες αποτυπώνεται και παρουσιάζεται η σχέση μεταξύ των στόχων της κάθε Στρατηγικής (κάθετος άξονας) και της αξιολογούμενης παρέμβασης, ανά Επενδυτική Προτεραιότητα (οριζόντιος άξονας). Ο βαθμός συνάφειας καθορίζεται με βάση την παρακάτω χρωματική διαφοροποίηση, αναλόγως του βαθμού συνέργειας. Πιο συγκεκριμένα:

Για **υψηλή συνάφεια** το κελί χρωματίζεται ως εξής:



Για **μέτρια συνάφεια** το κελί χρωματίζεται ως εξής:



Για **χαμηλή συνάφεια** το κελί χρωματίζεται ως εξής:



Στη περίπτωση που **δεν εντοπίζεται συνάφεια** Στρατηγικών – αξιολογούμενων παρεμβάσεων στη μήτρα συνάφειας σημειώνεται ως Βαθμός Συνάφειας **0** και το κελί παραμένει **λευκό**.

Ειδικότερα, για τον προσδιορισμό **του αριθμού (n)** εντός του κελιού, εφόσον οι στόχοι των στρατηγικών παραπέμπουν σε συγκεκριμένους τύπους μέτρων, η εκτίμηση της σύνδεσης των κοινωνικών δομών με τις στρατηγικές είναι συγκεκριμένη και όχι γενική. Έτσι, δεν αξιολογείται γενικά η συνάφεια μιας δομής (π.χ. Κέντρο Κοινότητας) με τον Στόχο «Πρόληψη και Καταπολέμηση του κοινωνικού Αποκλεισμού», αλλά συγκεκριμένα, με τον Στόχο «Πρόληψη και Καταπολέμηση του κοινωνικού Αποκλεισμού» που εξυπηρετείται από συγκεκριμένα Μέτρα όπως:

- (α) Μέτρα Καταπολέμησης των Διακρίσεων λόγω αναπηρίας
- (β) Μέτρα προς όφελος των γυναικών για την καταπολέμηση της βίας
- (γ) Μέτρα υποστήριξης κοινοτήτων Ρομά
- (δ) Μέτρα βελτίωσης της φροντίδας

Τα δε παραπάνω Μέτρα, εξυπηρετούνται από συγκεκριμένες δράσεις, οπότε εντός του κελιού, αναγράφεται κατά περίπτωση, το πλήθος των επιμέρους δράσεων που φαίνεται να ικανοποιείται από κάθε εξεταζόμενη παρέμβαση. Τα οριζόντια σύνολα (κατά περίπτωση) της ποιοτικής μήτρας συνάφειας, αποδίδουν τη σωρευτική επίδραση που ασκεί κάθε στοιχείο του κάθετου άξονα στην ικανοποίηση των στοιχείων του οριζόντιου άξονα. Στο δεξί μέρος του πίνακα συναφειών, με χρήση του πλήθους μέτρων σε σύνδεση, αναδεικνύεται ο συνολικός βαθμός επιρροής που κατευθύνεται προς το κάθετο στοιχείο.

### 3.1 ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ ΤΩΝ ΕΘΝΙΚΩΝ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΩΝ ΜΕ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ ΤΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕΝΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ.

Στην παρούσα ενότητα ο Αξιολογητής επιχειρεί να απαντήσει στο 1<sup>ο</sup> Αξιολογικό ερώτημα: «Ποιους στόχους των ισχυουσών Εθνικών Στρατηγικών υπηρετούν οι παρεμβάσεις;». Για την προσέγγιση του συγκεκριμένου αξιολογικού ερωτήματος προσδιορίζονται αρχικά θα προσδιοριστούν οι σχετικοί στόχοι των ισχυουσών Εθνικών Στρατηγικών που υπηρετούν οι παρεμβάσεις (Δομές) και εν συνεχεία, θα γίνει αποτίμηση του βαθμού συνάφειας αυτών με τους στόχους των παρεμβάσεων.

Αντικείμενο της αξιολόγησης, αποτελούν οι κοινωνικές Δομές της Περιφέρειας Κρήτης, όπως έχουν εξειδικευτεί στο Περιφερειακό Πρόγραμμα Κρήτης 2014 - 2020, στο πλαίσιο του Θεματικού Στόχου 9 και οι οποίες περιλαμβάνουν τις παρακάτω κατηγορίες Πράξεων:

- Κέντρα Κοινότητας (Κεντρικές Δομές, Παραρτήματα Ρομά, Παράρτημα ΚΕΜ)
- Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών (Κοινωνικά Παντοπωλεία, Συσσίτια, Κοινωνικό Φαρμακείο)
- Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων (ΚΗΦΗ)
- Κέντρα Δημέρευσης και Ημερήσιας Φροντίδας για Άτομα με Αναπηρία (ΚΔΗΦ).

Οι Κοινωνικές Δομές, αναπτύσσονται προκειμένου να καλύψουν ουσιαστικές ανάγκες των κατοίκων στο πλαίσιο ενός μοντέλου κοινωνικής προστασίας και φροντίδας σε τοπικό επίπεδο. Ο σχεδιασμός, η υλοποίηση και ο συντονισμός του μοντέλου προστασίας στοχεύει στις πραγματικές ανάγκες ευπαθών κοινωνικών ομάδων, στην αποτελεσματικότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών, στη θετική σχέση κόστους – οφέλους, καθώς και στην ενεργοποίηση όλων των βασικών τοπικών παραγόντων και της τοπικής κοινωνίας των πολιτών, προκειμένου να επιτευχθούν ολιστικά οι στόχοι του.

Η **Εθνική Στρατηγική για την κοινωνική ένταξη** εξυπηρετεί το μοντέλο της Ενεργητικής Ένταξης των ευπαθών ομάδων του πληθυσμού, που συνδυάζει την επαρκή ενίσχυση του εισοδήματος, την προώθηση στην απασχόληση χωρίς αποκλεισμούς και την πρόσβαση σε ποιοτικές υπηρεσίες φροντίδας, λαμβάνοντας υπόψη τόσο τον αντίκτυπο των μέτρων στην κοινωνική και οικονομική ενσωμάτωση των ευάλωτων ατόμων, όσο και τις πιθανές μεταξύ τους συνέργειες. Στο πλαίσιο αυτό, η Ελληνική πολιτεία υιοθετεί το μοντέλο μίας Στοχευμένης Στρατηγικής, η οποία διοχετεύει πόρους και δημιουργεί ευκαιρίες σε άτομα και οικογένειες που αντιμετωπίζουν καταστάσεις κινδύνου εξαιτίας της αντικειμενικής αδυναμίας τους να εξασφαλίσουν αξιοπρεπείς συνθήκες διαβίωσης. Η επιλογή του μοντέλου της Στοχευμένης Στρατηγικής εξυπηρετεί απόλυτα την σταδιακή πλήρωση των τριών εθνικών στόχων για την καταπολέμηση της φτώχειας (National Poverty Targets), όπως έχουν οριοθετηθεί και αποτυπώνονται στο Εθνικό Πρόγραμμα Μεταρρυθμίσεων<sup>15</sup>:

- ➔ Μείωση των ανθρώπων που απειλούνται από τη φτώχεια ή/και τον κοινωνικό αποκλεισμό κατά 450.000 έως το 2020

<sup>15</sup> Εθνικό Πρόγραμμα Μεταρρυθμίσεων 2011 – 2014 : Υπουργείο Οικονομικών, Απρίλιος 2011

- Μείωση του αριθμού των παιδιών που απειλούνται από τη φτώχεια κατά 100.000 έως το 2020
- Ανάπτυξη ενός «δικτύου κοινωνικής ασφάλειας» (social safety net) κατά του κοινωνικού αποκλεισμού, που περιλαμβάνει δυνατότητα πρόσβασης των πολιτών σε βασικές υπηρεσίες (ιδίως υπηρεσίες πρωτοβάθμιας ιατρικής φροντίδας, στέγασης και εκπαίδευσης)

Υπό το πρίσμα αυτό, η Εθνική Στρατηγική διαρθρώνεται σε τρεις Πυλώνες, που οριοθετούν τις βασικές προτεραιότητες δράσης των πολιτικών κοινωνικής ένταξης την περίοδο 2015-2020 και αφορούν σε:

- ΠΥΛΩΝΑΣ 1 «Καταπολέμηση της φτώχειας»
- ΠΥΛΩΝΑΣ 2 «Πρόσβαση σε υπηρεσίες»
- ΠΥΛΩΝΑΣ 3 «Αγορά εργασίας χωρίς αποκλεισμούς»

Από επιχειρησιακή άποψη, οι τρεις Πυλώνες της Στρατηγικής εξειδικεύονται στους παρακάτω «Επιχειρησιακούς Άξονες»:

1. Καταπολέμηση της ακραίας φτώχειας (Πυλώνας 1/ Πυλώνας 2)
2. Πρόληψη και καταπολέμηση του αποκλεισμού των παιδιών (Πυλώνας 1/ Πυλώνας 2)
3. Προώθηση της ένταξης των ευπαθών ομάδων (Πυλώνας 1/ Πυλώνας 2/ Πυλώνας 3)
4. Καλή διακυβέρνηση των πολιτικών ένταξης.

Οι Επιχειρησιακοί Άξονες εξυπηρετούνται με συγκεκριμένες Προτεραιότητες Πολιτικής, οι οποίες προωθούνται με θεματικά Μέτρα, ως ακολούθως:

#### Επιχειρησιακός Άξονας 1: Καταπολέμηση της Ακραίας Φτώχειας

Ο Άξονας 1 της Στρατηγικής εστιάζει στην προστασία των ατόμων που βιώνουν συνθήκες ακραίας φτώχειας, και είτε βρίσκονται σε κατάσταση κρίσης (π.χ. άστεγοι) είτε αδυνατούν να καλύψουν τις βασικές ανάγκες διαβίωσής τους. Η συγκεκριμένη ομάδα του πληθυσμού αποτελεί ομάδα υψηλής δημόσιας προτεραιότητας, καθώς παρουσιάζει τον υψηλότερο βαθμό κινδύνου και την μεγαλύτερη ανάγκη υποστήριξης από τις οργανωμένες υπηρεσίες της κοινωνικής διοίκησης σε περιόδους οικονομικής ύφεσης. Τα Μέτρα του Άξονα 1 διαρθρώνονται στις ακόλουθες δύο Προτεραιότητες Πολιτικών:

- Πρόσβαση σε Βασικά Αγαθά
- Πρόσβαση σε Επαρκείς Πόρους.

ΠΙΝΑΚΑΣ 2: Η ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΗ ΤΟΥ ΑΞΟΝΑ 1 ΤΗΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ

Προτεραιότητα	Μέτρο
1.1: Πρόσβαση σε Βασικά Αγαθά	1.1.1. Πρόσβαση σε βασικά είδη διαβίωσης 1.1.2. Πρόσβαση σε ιατροφαρμακευτική περίθαλψη 1.1.3. Αντιμετώπιση κρίσεων 1.1.4. Πρόσβαση σε κατάλληλη στέγη 1.1.5. Πρόσβαση σε ενέργεια 1.1.6. Πρόσβαση στο χρηματοπιστωτικό σύστημα 1.1.7. Πρόσβαση στη Δικαιοσύνη



	1.1.8. Πρόσβαση σε δραστηριότητες πολιτισμού και αναψυχής
1.2: Πρόσβαση σε Επαρκείς Πόρους	1.2.1. Πιλοτική εφαρμογή ενός Γενικού Προγράμματος Ελάχιστου Εγγυημένου Εισοδήματος 1.2.2. Θεσμοθέτηση ενός Γενικού Συστήματος Ελάχιστου Εγγυημένου Εισοδήματος 1.2.3. Επιδοματική κάλυψη αναγκών οικιακής θέρμανσης

Επιχειρησιακός Άξονας 2: Πρόληψη και Καταπολέμηση του αποκλεισμού των παιδιών  
Ο Άξονας 2 της Στρατηγικής εστιάζει στην προστασία των παιδιών από τις εξαιρετικά επικίνδυνες επιπτώσεις που έχει η φτώχεια στη σωματική, πνευματική και ψυχολογική τους ανάπτυξη και, συνεπώς, στη δυνατότητά τους να εξελιχθούν μελλοντικά σε υγιείς και αυτοδύναμους ενήλικες. Υπό αυτό το πρίσμα, τα παιδιά (0-17 ετών) που μεγαλώνουν σε συνθήκες φτώχειας βιώνοντας πολλαπλές στερήσεις και μειονεκτήματα αποτελούν ομάδα υψηλής δημόσιας προτεραιότητας. Τα Μέτρα του Άξονα διαρθρώνονται στις ακόλουθες Προτεραιότητες Πολιτικών:

- Πρόσβαση σε οικονομικούς πόρους
- Πρόσβαση σε οικονομικά προσιτές και ποιοτικές υπηρεσίες
- Πρόσβαση στην υποχρεωτική εκπαίδευση.

ΠΙΝΑΚΑΣ 3: Η ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΗ ΤΟΥ ΑΞΟΝΑ 2 ΤΗΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ

Προτεραιότητα	Μέτρο
2.1: Πρόσβαση σε Οικονομικούς Πόρους	2.1.1. Πρόσβαση στο επίδομα απροστάτευτων παιδιών 2.1.2. Πρόσβαση στο ενιαίο επίδομα στήριξης τέκνων 2.1.3. Πρόσβαση στο επίδομα στήριξης Τρίτεκνων και Πολύτεκνων
2.2: Πρόσβαση σε Οικονομικά Προσιτές και Ποιοτικές Υπηρεσίες	2.2.1. Πρόσβαση σε υπηρεσίες προσχολικής αγωγής 2.2.2. Πρόσβαση σε υπηρεσίες δημιουργικής απασχόλησης, ψυχαγωγίας και αναψυχής 2.2.3. Πρόσβαση σε βασικές υπηρεσίες ανοικτής φροντίδας 2.2.4. Πρόληψη της παραπομπής σε δομές κλειστής φροντίδας 2.2.5. Προώθηση της αποϊδρυματοποίησης, αποκατάστασης και επανένταξης 2.2.6. Αναβάθμιση της ποιότητας των υπηρεσιών κλειστής φροντίδας 2.2.7. Πρόσβαση σε βασικές υπηρεσίες Νομικής Συνδρομής
2.3: Πρόσβαση στην Υποχρεωτική Εκπαίδευση	2.3.1. Πρόσβαση σε υπηρεσίες προσχολικής εκπαίδευσης 2.3.2. Πρόσβαση σε υπηρεσίες σχολικής εκπαίδευσης 2.3.3. Ειδική αγωγή των παιδιών με αναπηρία 2.3.4. Εκπαιδευτική Ένταξη παιδιών Ρομά 2.3.5. Καταπολέμηση της σχολικής διαρροής

### Επιχειρησιακός Άξονας 3: Προώθηση της Ένταξης

Ο Άξονας 3 της Στρατηγικής επικεντρώνεται στην προώθηση της ένταξης των ευπαθών ομάδων του πληθυσμού, που συνδυάζει την ενίσχυση του εισοδήματος, την προώθηση στην απασχόληση χωρίς αποκλεισμούς και την πρόσβαση σε ποιοτικές υπηρεσίες. Υποκείμενα των παρεμβάσεων του Άξονα είναι άτομα και οικογένειες σε κατάσταση φτώχειας, που είτε έχουν ήδη ενταχθεί σε προγράμματα κάλυψης του Άξονα 1 (π.χ. λήπτες παροχών ελαχίστου εισοδήματος), είτε εντάσσονται για πρώτη φορά σε προγράμματα κάλυψης του Άξονα 3, καθώς δεν αντιμετωπίζουν καταστάσεις ακραίας φτώχειας. Τα Μέτρα του Άξονα διαρθρώνονται στις ακόλουθες Προτεραιότητες Πολιτικών:

- Ενίσχυση εισοδηματικών πόρων των ανέργων
- Πρόσβαση των ανέργων σε υπηρεσίες ενεργοποίησης για την ένταξη στην αγορά εργασίας
- Πρόσβαση ανέργων με σωρευτικά χαρακτηριστικά αποκλεισμού και άλλων ομάδων σε οικονομικά προσιτές και ποιοτικές υπηρεσίες.

ΠΙΝΑΚΑΣ 4: Η ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΗ ΤΟΥ ΑΞΟΝΑ 3 ΤΗΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ

Προτεραιότητα	Μέτρο
3.1: Ενίσχυση εισοδηματικών πόρων των ανέργων	3.1.1. Πρόσβαση στο Επίδομα Μακροχρονίως Ανέργων 3.1.2. Πρόσβαση σε ειδικά επιδόματα για ευάλωτες ομάδες ανέργων χαμηλού εισοδήματος
3.2: Πρόσβαση των ανέργων σε υπηρεσίες ενεργοποίησης	3.2.1. Πρόσβαση των ευάλωτων ομάδων ανέργων σε προγράμματα μη τυπικής εκπαίδευσης και άτυπης μάθησης 3.2.2. Πρόσβαση των ευάλωτων ομάδων ανέργων σε προγράμματα ενεργητικών πολιτικών απασχόλησης 3.2.3. Πρόσβαση των ευάλωτων ομάδων ανέργων σε δράσεις Κοινωνικής Επιχειρηματικότητας
3.3: Πρόσβαση ανέργων με σωρευτικά χαρακτηριστικά αποκλεισμού και άλλων ομάδων σε οικονομικά προσιτές και ποιοτικές υπηρεσίες	3.3.1. Πρόσβαση σε βασικές υπηρεσίες ανοικτής φροντίδας 3.3.2. Πρόσβαση σε υπηρεσίες κατ' οίκον φροντίδας 3.3.3. Πρόληψη της παραπομπής σε δομές κλειστής φροντίδας 3.3.4. Προώθηση της αποϊδρυματοποίησης, αποκατάστασης και επανένταξης 3.3.5. Αναβάθμιση της ποιότητας των υπηρεσιών κλειστής φροντίδας 3.3.6. Πρόσβαση σε υπηρεσίες υποστήριξης της φερεγγυότητας των φτωχών νοικοκυριών

### Επιχειρησιακός Άξονας 4: Καλή διακυβέρνηση των πολιτικών ένταξης

Ο Άξονας 4 της Στρατηγικής περιέχει παρεμβάσεις που στοχεύουν στην ενίσχυση του συστήματος διακυβέρνησης των πολιτικών ένταξης και στην διασφάλιση της

αποτελεσματικής εφαρμογής της Στρατηγικής. Τα Μέτρα του Άξονα διαρθρώνονται στις ακόλουθες τρεις Προτεραιότητες Πολιτικής:

- Συντονισμός των πολιτικών ένταξης
- Ποιότητα των πολιτικών ένταξης
- Αποτελεσματική εφαρμογή των πολιτικών ένταξης

ΠΙΝΑΚΑΣ 5: Η ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΗ ΤΟΥ ΑΞΟΝΑ 4 ΤΗΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ

Προτεραιότητα	Μέτρο
4.1: Συντονισμός των πολιτικών ένταξης	4.1.1. Εθνικός Μηχανισμός για τον συντονισμό των πολιτικών ένταξης 4.1.2. Περιφερειακά Παρατηρητήρια Ένταξης 4.1.3. Παρατηρητήριο Φορέων Κοινωνικής Φροντίδας και Αλληλεγγύης
4.2: Ποιότητα των πολιτικών ένταξης	4.2.1. Χάρτης Ποιότητας Κοινωνικών Υπηρεσιών 4.2.2. Δίκτυα Κοινωνικής Καινοτομίας
4.3: Αποτελεσματική εφαρμογή των πολιτικών ένταξης	4.3.1. Ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού του δημόσιου τομέα 4.3.2. Ανάπτυξη του Κοινωνικού Πλουραλισμού 4.3.3. Ανάπτυξη της Βασικής και Εφαρμοσμένης Έρευνας στο πεδίο των πολιτικών ένταξης

Με βάση την παραπάνω ανάλυση της βασικής φιλοσοφίας και αρχιτεκτονικής των αξόνων της Εθνικής Στρατηγικής για την Κοινωνική Ένταξη, προσδιορίζονται οι παρακάτω Επιχειρησιακοί Στόχοι, που θα πρέπει να συσχετιστούν και να αποτιμηθούν με τις αξιολογούμενες παρεμβάσεις στο πλαίσιο λειτουργίας των Κοινωνικών Δομών της Περιφέρειας Κρήτης.

- Στόχος 1. Καταπολέμηση της Ακραίας Φτώχειας
- Στόχος 2. Πρόληψη και Καταπολέμηση του Αποκλεισμού των Παιδιών
- Στόχος 3. Προώθηση της Ένταξης
- Στόχος 4. Καλή Διακυβέρνηση των πολιτικών ένταξης

Η Εθνική Στρατηγική για την Κοινωνική Ένταξη των Ρομά, αναπτύχθηκε λαμβάνοντας υπόψη το Πλαίσιο της ΕΕ για εθνικές στρατηγικές ένταξης των Ρομά μέχρι το 2020 [COM(2011)173 τελικό]<sup>16</sup> πάνω σε τέσσερις βασικούς άξονες, που είναι η πρόσβαση στην εκπαίδευση, είναι η πρόσβαση στην απασχόληση, είναι η πρόσβαση στην υγειονομική περίθαλψη και είναι η πρόσβαση στη στέγαση, στους οποίους τα κράτη μέλη θα πρέπει να προσαρμόσουν το σχεδιασμό τους σε σύνδεση και με τη στρατηγική «Ευρώπη 2020».

Η στρατηγική, που ανακοίνωσε η Ελλάδα, ακολουθεί το «Ολοκληρωμένο Πρόγραμμα Δράσης για την Κοινωνική Ένταξη των Ελλήνων Τσιγγάνων (2001-2008)» αξιοποιώντας ταυτόχρονα αποτελέσματα προηγούμενων παρεμβάσεων. Βασικό στόχο, αποτελεί η ανάπτυξη ενός μακροπρόθεσμου Πολυτομεακού Σχεδίου Δράσης, που στη συνέχεια

<sup>16</sup> Γνωμοδότηση της Επιτροπής των Περιφερειών για το πλαίσιο της ΕΕ για εθνικές στρατηγικές ένταξης των Ρομά μέχρι το 2020, Δεκέμβριος 2011

εξειδικεύτηκε ανά τομέα σε περιφερειακό επίπεδο, με ολοκληρωμένες παρεμβάσεις που υλοποιούνται σε επίπεδο δήμου, ώστε να επιτευχθεί αφενός **η άρση των συνθηκών που οδηγούν στον κοινωνικό αποκλεισμό των Ρομά και αφετέρου η δημιουργία συνθηκών και προϋποθέσεων για την κοινωνική τους ένταξη.**

**Τρεις (3) επιμέρους γενικοί στόχοι** προς υλοποίηση, είχαν τεθεί στο πλαίσιο της παραπάνω Εθνικής Στρατηγικής για την κοινωνική ένταξη των Ρομά, βραχυπρόθεσμα (2012-2016), μεσοπρόθεσμα (2016-2020) και μακροπρόθεσμα (2020 και μετά). Ειδικότερα:

#### Στόχος 1: Εξασφάλιση και εγγύηση του «κατοικείν»

- περιλαμβάνει παρεμβάσεις με στόχο την κάλυψη των αναγκών της ομάδας-στόχου των Ρομά για αποδεκτές συνθήκες διαβίωσης.

#### Στόχος 2: Ανάπτυξη υποστηρικτικού πλέγματος κοινωνικής παρέμβασης (στους τομείς της απασχόλησης, εκπαίδευσης, υγείας και Κοινωνικής ένταξης)

- Στον τομέα της Εκπαίδευσης, ώστε έως το 2020 να επιτευχθεί αύξηση της εγγραφής και φοίτησης στην υποχρεωτική εκπαίδευση των παιδιών Ρομά
- Στον τομέα της Απασχόλησης, ώστε έως το 2020 να επιτευχθεί μείωση της αδήλωτης εργασίας, αύξηση της προσβασιμότητας στην αγορά εργασίας και ενίσχυση της επιχειρηματικότητας ιδιαίτερα των νέων Ρομά.
- Στον τομέα της Υγείας και Κοινωνικής Φροντίδας, ώστε έως το 2020 να εξασφαλιστεί η πρόσβαση στις πρωτοβάθμιες Υπηρεσίες Υγείας και η υποστήριξη της διαδικασίας της πλήρους ένταξης των Ρομά.

#### Στόχος 3: Ανάπτυξη Κοινωνικού διαλόγου και συναίνεσης

- μέσω της κοινωνικής χειραφέτησης και της συμμετοχής των ίδιων των Ρομά.

Τέλος, το **Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα**, είναι ένα προνοιακό πρόγραμμα για την αντιμετώπιση της φτώχειας και του κοινωνικού αποκλεισμού και απευθύνεται σε νοικοκυριά που διαβιούν σε συνθήκες ακραίας φτώχειας. Αποτελεί ένα αναγκαίο δίκτυ προστασίας για την αντιμετώπιση των συνεπειών της φτώχειας και την αποφυγή του κοινωνικού αποκλεισμού. Η κρατική μέριμνα για τη διασφάλιση συνθηκών αξιοπρεπούς διαβίωσης όλων των πολιτών μέσω ενός συστήματος ελάχιστου εγγυημένου εισοδήματος θωρακίζεται με το Άρθρο 21 του Συντάγματος. Ωφελούμενες ομάδες του ΚΕΑ/ΕΕΕ είναι:

- ➔ τα Μονοπρόσωπα νοικοκυριά: αφορά κάθε ενήλικο άτομο που διαμένει μόνο του σε κατοικία και δεν εμπίπτει στην κατηγορία ενηλίκων έως 25 ετών, που φοιτούν σε πανεπιστημιακές σχολές ή σχολεία ή ινστιτούτα επαγγελματικής εκπαίδευσης ή κατάρτισης της ημεδαπής ή αλλοδαπής.
- ➔ τα Πολυπρόσωπα νοικοκυριά: στα οποία όλα τα άτομα που διαμένουν κάτω από την ίδια στέγη και σ' αυτά εντάσσονται:

- φιλοξενούμενα άτομα ή φιλοξενούμενη οικογένεια, με την προϋπόθεση ότι η φιλοξενία είχε δηλωθεί στην τελευταία εκκαθαρισμένη δήλωση φορολογίας εισοδήματος και
  - τα ενήλικα τέκνα έως 25 ετών που φοιτούν σε πανεπιστημιακές σχολές ή σχολεία ή ινστιτούτα επαγγελματικής εκπαίδευσης ή κατάρτισης, ανεξαρτήτως του τρόπου διαμονής τους.
- ➔ Άστεγοι: τα άτομα που διαβιούν στο δρόμο ή σε ακατάλληλα καταλύματα, υπό την προϋπόθεση ότι έχουν καταγραφεί από τις κοινωνικές υπηρεσίες των Δήμων ή των Κέντρων Κοινότητας ή κάνουν χρήση Υπνωτηρίων που λειτουργούν στους Δήμους, δύναται να είναι δικαιούχοι του προγράμματος. Η διαπίστωση της έλλειψης στέγης δεν δύναται να τεκμηριωθεί μόνο μέσω του εντύπου της δήλωσης φορολογίας εισοδήματος.

Το Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα συνδυάζει **τρεις πυλώνες**:

1. **Εισοδηματική ενίσχυση:** παροχή χρηματικής ενίσχυσης στις ωφελούμενες μονάδες
2. **Υπηρεσίες Κοινωνικής Ένταξης:** όπου οι δικαιούχοι, κατά περίπτωση και ανάλογα με τις ανάγκες τους, θα διασυνδέονται με άλλες κοινωνικές υπηρεσίες και προγράμματα, με την προϋπόθεση ότι πληρούν τα κριτήρια ένταξης έκαστου προγράμματος. Ορισμένες από αυτές τις υπηρεσίες περιλαμβάνουν, ενδεικτικά:
  - Δωρεάν ιατροφαρμακευτική περίθαλψη ανασφάλιστων.
  - Παραπομπή και ένταξη σε δομές και υπηρεσίες κοινωνικής φροντίδας και υποστήριξης.
  - Ένταξη σε προγράμματα και κοινωνικές δομές για την αντιμετώπιση της φτώχειας.
  - Ένταξη στις προγράμματα που υλοποιούνται στο πλαίσιο του Ταμείου Ευρωπαϊκής Βοήθειας προς τους Άπορους.
  - Κοινωνικό τιμολόγιο παροχών ηλεκτρικής ενέργειας.
  - Κοινωνικό τιμολόγιο παροχών ύδρευσης.
  - Κοινωνικό τιμολόγιο Δήμων και Δημοτικών Επιχειρήσεων.
3. **Υπηρεσίες ενεργοποίησης:** Οι δικαιούχοι και τα υπόλοιπα μέλη του νοικοκυριού, εφόσον δύναται να εργαστούν και δεν εργάζονται, προωθούνται σε δράσεις που στοχεύουν στην ένταξη ή επανένταξή τους στην αγορά εργασίας, μέσω υπηρεσιών απασχόλησης και μπορεί να περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων:
  - Την κάλυψη προτεινόμενης θέσης εργασίας.
  - Τη συμμετοχή σε προγράμματα κοινωφελούς εργασίας.
  - Τη συμμετοχή σε προγράμματα επαγγελματικής κατάρτισης.
  - Τη συμμετοχή σε προγράμματα απόκτησης επαγγελματικής εμπειρίας.
  - Την ένταξη ή την επιστροφή στο εκπαιδευτικό σύστημα και στα σχολεία δεύτερης ευκαιρίας.





Ακολουθώντας, γίνεται η αξιολόγηση της συνάφειας των στόχων της Εθνικής Στρατηγικής για την Κοινωνική Ένταξη (όπως προσδιορίστηκαν παραπάνω) με τις αξιολογούμενες παρεμβάσεις, ως προς τις ανάγκες του τομέα της κοινωνικής ένταξης, καταπολέμησης της φτώχειας και κάθε μορφής διακρίσεων που υπηρετήσουν.

Η εκτίμηση πραγματοποιείται με τη δημιουργία Μήτρας Συνάφειας μεταξύ των στόχων της Εθνικής Στρατηγικής για την Κοινωνική Ένταξη (κάθετος άξονας) και της αξιολογούμενης κατηγορίας δομής, ανά Επενδυτική Προτεραιότητα, όπως περιγράφηκε παραπάνω και συγκεκριμένα με το βαθμό συνάφειας να καθορίζεται με βάση την ακόλουθη χρωματική διαφοροποίηση:

Για **υψηλή συνάφεια** το κελί χρωματίζεται ως εξής:

n

Για **μέτρια συνάφεια** το κελί χρωματίζεται ως εξής:

n

Για **χαμηλή συνάφεια** το κελί χρωματίζεται ως εξής:

n

Στη περίπτωση που **δεν εντοπίζεται συνάφεια** Στρατηγικών – αξιολογούμενων παρεμβάσεων στη μήτρα συνάφειας σημειώνεται ως Βαθμός Συνάφειας **0** και το κελί παραμένει **λευκό**.

Για τον προσδιορισμό του **του αριθμού (n)** εντός του κελιού, αποτιμάται ο αριθμός των μέτρων / δράσεων της Στρατηγικής που ικανοποιείται μέσω της συγκεκριμένης κοινωνικής παρέμβασης.

ΠΙΝΑΚΑΣ 6: ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΣ ΠΙΝΑΚΑΣ (ΜΗΤΡΑ) ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ ΚΑΙ ΒΑΘΜΟΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ ΤΩΝ ΥΠΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ ΜΕ ΤΗΝ ΕΘΝΙΚΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ

ΣΤΟΧΟΙ ΕΘΝΙΚΗΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ	ΒΑΘΜΟΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ & ΠΛΗΘΟΣ ΜΕΤΡΩΝ ΣΕ ΣΥΝΔΕΣΗ ΤΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΠΑΡΑΜΒΑΣΕΩΝ ΜΕ ΕΘΝΙΚΕΣ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ				ΠΛΗΘΟΣ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ ΠΟΥ ΙΚΑΝΟΠΟΙΟΥΝ ΤΟΥΣ ΕΠΙΜΕΡΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ
	Κ.Κ.	ΔΒΑ	ΚΗΦΗ	ΚΔΗΦ	
<b>Στόχος 1. Καταπολέμηση της Ακραίας Φτώχειας</b>	<b>6/11</b>	<b>3/11</b>	<b>2/11</b>	<b>2/11</b>	<b>4/4</b>
Πρόσβαση σε Βασικά Αγαθά	3	3	2	2	
Πρόσβαση σε Επαρκείς Πόρους	3	0	0	0	
<b>Στόχος 2. Πρόληψη και Καταπολέμηση του Αποκλεισμού των Παιδιών</b>	<b>9/15</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4/15</b>	<b>2/4</b>
Πρόσβαση σε Οικονομικούς Πόρους	3	0	0	0	
Πρόσβαση σε Οικονομικά Προσιτές και Ποιοτικές Υπηρεσίες	3	0	0	4	
Πρόσβαση στην Υποχρεωτική Εκπαίδευση	3	0	0	0	
<b>Στόχος 3. Προώθηση της Ένταξης</b>	<b>8/11</b>		<b>6/11</b>	<b>4/11</b>	<b>3/4</b>
Ενίσχυση εισοδηματικών πόρων των ανέργων	2	0	0		
Πρόσβαση των ανέργων σε υπηρεσίες ενεργοποίησης	2	0	2	1	
Πρόσβαση ανέργων με σωρευτικά χαρακτηριστικά αποκλεισμού και άλλων ομάδων σε οικονομικά προσιτές και ποιοτικές υπηρεσίες	4	0	4	3	
<b>Στόχος 4. Καλή Διακυβέρνηση των πολιτικών ένταξης</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1/4</b>
Συντονισμός των πολιτικών ένταξης	3	0	0	0	
Αποτελεσματική εφαρμογή των πολιτικών ένταξης	1	0	0	0	
Ποιότητα των πολιτικών ένταξης	1	0	0	0	

Θεματικός στόχος (ΘΣ)	9 -Πρωώθηση της κοινωνικής ένταξης και καταπολέμηση της φτώχειας και κάθε διάκρισης
Επενδυτική προτεραιότητα:	9ii - «Κοινωνικοοικονομική ένταξη περιθωριοποιημένων κοινοτήτων, όπως οι Ρομά»

#### Δράση 9.ii.1 : Κέντρα Κοινότητας

Όπως φαίνεται από τον παραπάνω πίνακα, τα **Κέντρα Κοινότητας** εμφανίζουν **υψηλού βαθμού συνάφεια**, συμβάλλοντας πολύ σημαντικά στην επίτευξη των στόχων της **Εθνικής Στρατηγικής για την Κοινωνική Ένταξη**. Με τη λειτουργία τους επιδιώκεται η ανάπτυξη ενός τοπικού σημείου αναφοράς για την υποδοχή, εξυπηρέτηση και διασύνδεση των πολιτών με όλα τα κοινωνικά προγράμματα και υπηρεσίες που υλοποιούνται στην περιοχή παρέμβασης, καταπολεμώντας έτσι τον κοινωνικό αποκλεισμό.

Ειδικότερα, τα Κέντρα Κοινότητας, με τις υπηρεσίες που παρέχουν<sup>17</sup>, **συμβάλλουν σημαντικά** στην επίτευξη του **Στόχου 1: Καταπολέμηση της Ακραίας Φτώχειας** και συγκεκριμένα των **Μέτρων: «Πρόσβαση στα Βασικά Αγαθά»** (μέσω τριών δράσεων: πρόσβαση σε βασικά είδη διαβίωσης, δημόσια υγεία – φαρμακευτική περίθαλψη, κατάλληλη στέγη), και **«Πρόσβαση σε Επαρκείς Πόρους»** (μέσω τριών δράσεων που αφορούν στην πρόσβαση σε επιδοματική πολιτική). Τα Κ.Κ. ενημερώνουν τους πολίτες για όλες τις επιλογές και τις προϋποθέσεις που απαιτούνται για την ένταξή τους στα αντίστοιχα κοινωνικά προγράμματα, ενώ παράλληλα τους υποστηρίζουν σε όλες τις διαδικασίες που απαιτούνται προκειμένου οι πολίτες να έχουν πρόσβαση σε αγαθά και υπηρεσίες, καθώς και για την κοινωνικοποίηση και επανένταξη τους στην αγορά εργασίας.

Όσον αφορά στο **Στόχο 2: Πρόληψη και Καταπολέμηση του Αποκλεισμού των Παιδιών**, οι υπηρεσίες των Κ.Κ. **συμβάλλουν στην επίτευξη** όλων των κατηγοριών μέτρων, ωστόσο όχι με την ίδια βαρύτητα, με αποτέλεσμα η συνάφεια να χαρακτηρίζεται ως **«μέτρια»** στο σύνολό της. Πιο αναλυτικά, μέσω της πληροφόρησης των πολιτών πραγματοποιείται διάδοση των δράσεων και εργαλείων για την Κοινωνική Ένταξη, με αποτέλεσμα να ικανοποιούνται και οι τρεις (3) δράσεις του μέτρου «Πρόσβαση σε Οικονομικούς Πόρους» (αφορούν σε επιδόματα για το παιδί). Από την άλλη μεριά, οι παρεχόμενες υπηρεσίες των Κ.Κ. φαίνεται να ικανοποιούν μικρότερο αριθμό δράσεων του Μέτρου: «Πρόσβαση σε Οικονομικά Προσιτές και Ποιοτικές Υπηρεσίες (συνάφεια 3 από τις 7 υπηρεσίες, προσχολικής αγωγής, πρόσβαση σε υπηρεσίες δημιουργικής απασχόλησης, υπηρεσίες ανοικτής φροντίδας). Τέλος, ικανοποιητική είναι και η συμβολή των υπηρεσιών των Κ.Κ. στο Μέτρο: «Πρόσβαση στην Υποχρεωτική Εκπαίδευση» (συνάφεια 3 εκ των 5 δράσεων: προσχολική αγωγή, πρόσβαση σε υπηρεσίες σχολικής εκπαίδευσης, εκπαιδευτική ένταξη παιδιών Ρομά).

<sup>17</sup> Οι υπηρεσίες των Κ.Κ αφορούν σε: Α. Πληροφόρηση των πολιτών για προγράμματα πρόνοιας, κοινωνικής ένταξης, απασχόλησης (τοπικό, περιφερειακό ή εθνικό επίπεδο), Β. Διασύνδεση με φορείς υπηρεσιών όπως υπηρεσίες απασχόλησης, κοινωνικών υπηρεσιών στα γεωγραφικά όρια της περιοχής παρέμβασής τους, Γ. Συμβουλευτική υποστήριξη, παροχή συμβουλευτικής αγωγής νομικού χαρακτήρα, δράσεις, εκδηλώσεις για την κοινωνικοποίηση και την κοινωνική ένταξη, τις δεύτερες ευκαιρίες.

**Πολύ υψηλή** θεωρείται η συνάφεια των παρεχόμενων υπηρεσιών των Κ.Κ. με τον **Στόχο 3: Προώθηση της Ένταξης**, καθώς ικανοποιούν πλήρως όλα τα Μέτρα του Στόχου και ειδικότερα, για το Μέτρο: «Ενίσχυση εισοδηματικών πόρων των ανέργων», ικανοποιούνται και οι δύο (2) δράσεις του Μέτρου, για το Μέτρο: «Πρόσβαση των ανέργων σε υπηρεσίες ενεργοποίησης», ικανοποιούνται οι δύο (2) εκ των τριών (3) δράσεων του Μέτρου και για το Μέτρο: «Πρόσβαση ανέργων σε σωρευτικά χαρακτηριστικά αποκλεισμού και άλλων ομάδων σε οικονομικά προσιτές και ποιοτικές υπηρεσίες», ικανοποιούνται δύο (2) από τις έξι (6) δράσεις του Μέτρου.

**Τέλος, πολύ υψηλή** θεωρείται η συνάφεια των παρεχόμενων υπηρεσιών των Κ.Κ. με τον **Στόχο 4: Καλή Διακυβέρνηση των πολιτικών ένταξης**, καθώς φαίνεται να ικανοποιούν πλήρως και τις τρεις (3) δράσεις του Μέτρου: «Συντονισμός των πολιτικών ένταξης», γεγονός που επιβεβαιώνεται από τη λειτουργία τους, που τροφοδοτεί με στοιχεία και να αποτελεί βάση για τη διαμόρφωση κοινωνικών πολιτικών, μέσω του Εθνικού Μηχανισμού, του Περιφερειακού Παρατηρητηρίου Ένταξης και ενός Παρατηρητηρίου Φορέων Κοινωνικής Φροντίδας και Αλληλεγγύης. Τα Κ.Κ. συμβάλλουν και στο Μέτρο: «Ποιότητας των Πολιτικών Ένταξης», αλλά σε μικρότερο βαθμό, καθώς δεν φαίνεται να υπάρχει συνάφεια με τη Δράση των δικτύων Κοινωνικής Καινοτομίας. Ενώ χαμηλή είναι και η συμβολή των υπηρεσιών των Κ.Κ. με το Μέτρο: «Αποτελεσματική εφαρμογή των πολιτικών ένταξης», κυρίως μέσω της δράσης για την Ανάπτυξη της Βασικής και Εφαρμοσμένης Έρευνας στο πεδίο των πολιτικών ένταξης.

Στόχοι Εθνικής Στρατηγικής για Ρομά	Παρεμβάσεις Κέντρου Κοινότητας
Εξασφάλιση και εγγύηση του «κατοικείν»	✓
Ανάπτυξη υποστηρικτικού πλέγματος κοινωνικής παρέμβασης (στους τομείς της απασχόλησης, εκπαίδευσης, υγείας και Κοινωνικής ένταξης)	✓
Ανάπτυξη Κοινωνικού διαλόγου και συναίνεσης	✓

Πολύ υψηλή είναι και η συνάφεια των Κέντρων Κοινότητας με τους στόχους της Εθνικής Στρατηγικής για τους Ρομά, καθώς μέσω των υπηρεσιών τους σε πληθυσμούς Ρομά (Ηράκλειο και Χανιά) δημιουργούνται σχετικές προϋποθέσεις για κοινωνική ένταξη των Ρομά, συμβάλλοντας έτσι άμεσα στο Στόχο 2: Ανάπτυξη υποστηρικτικού πλέγματος κοινωνικής παρέμβασης (στους τομείς της απασχόλησης, εκπαίδευσης, υγείας και κοινωνικής φροντίδας), καθώς και έμμεσα στους Στόχους «1. Εξασφάλιση και εγγύηση του «κατοικείν» και «3. Ανάπτυξη Κοινωνικού διαλόγου και συναίνεσης», μέσω της πληροφόρησης των Ρομά για όλες τις κοινωνικές πολιτικές στις οποίες έχουν δικαίωμα πρόσβασης και συμμετοχής στο διάλογο και σε όλες τις κοινωνικές διαδικασίες.

Στόχοι ΚΕΑ	Παρεμβάσεις Κέντρου Κοινότητας
Εισοδηματική ενίσχυση	✓
Υπηρεσίες Κοινωνικής Ένταξης	✓
Υπηρεσίες ενεργοποίησης	✓

**Υψηλή συνάφεια** φαίνεται να αναπτύσσεται και μεταξύ των πυλώνων του ΚΕΑ / ΕΕΕ και των Κέντρων Κοινότητας, καθώς τα Κ.Κ., ως δομές του Μηχανισμού Συντονισμού Παρακολούθησης και Αξιολόγησης Πολιτικών Κοινωνικής Ένταξης και Κοινωνικής Συνοχής συνδράμουν στην εκπλήρωση του Πυλώνα 2: «Διασύνδεση με υπηρεσίες κοινωνικής ένταξης» και Πυλώνα 3: «Διασύνδεση με υπηρεσίες ενεργοποίησης» που

στοχεύουν στην ένταξη /επανένταξη των δικαιούχων στην αγορά εργασίας και στην κοινωνική επανένταξη. Ειδικότερα, στο πλαίσιο του Πυλώνα 2, το ωφελούμενο νοικοκυριό διασυνδέεται με πρόσθετες κοινωνικές υπηρεσίες και προγράμματα, με προϋπόθεση την πλήρωση των κριτηρίων ένταξης κάθε προγράμματος. Αλλά και στο πλαίσιο του Πυλώνα 3, προβλέπεται η μοριοδότηση των δικαιούχων του Κ.Ε.Α. σε Προγράμματα που προκηρύσσει ο Ο.Α.Ε.Δ., καθώς και η υποχρεωτική ένταξη ή επιστροφή στο εκπαιδευτικό σύστημα ή/και στα σχολεία δεύτερης ευκαιρίας, για όσους επιθυμούν να ολοκληρώσουν την υποχρεωτική εκπαίδευση.

Όσον αφορά τη συνάφεια των Κέντρων Κοινότητας στην επίτευξη της **Εθνικής Στρατηγικής για την ένταξη των πολιτών τρίτων χωρών**, αυτή **εμφανίζεται ιδιαίτερα υψηλή** και στις δεκαέξι (16) δομές, όχι μόνο στη Δομή του Ηρακλείου που λειτουργεί διακριτό Κέντρο Ένταξης Μεταναστών (ΚΕΜ), συμβάλλοντας έτσι στην επίτευξη της 6<sup>ης</sup> Κοινής Βασικής Αρχής «η πρόσβαση των μεταναστών στους θεσμούς καθώς και στα δημόσια και ιδιωτικά αγαθά και υπηρεσίες, επί ίσους όρους με τους εθνικούς πολίτες και χωρίς καμία διάκριση, αποτελεί βασική προϋπόθεση για μια καλύτερη ένταξη». Συγκεκριμένα, σε όλες τις δομές φαίνεται να υπάρχει σημαντικός πληθυσμός νόμιμων μεταναστών και πολιτών τρίτων χωρών, η εξυπηρέτηση των οποίων μέσα από τα Κ.Κ. περιλαμβάνει την παροχή πληροφόρησης, την πρόσβαση σε προγράμματα και υπηρεσίες των οργανισμών κοινωνικής πρόνοιας, τη συνεργασία και παραπομπή αιτημάτων σε άλλες σχετικές δομές, τη δικτύωση των αλλοδαπών με φορείς (όπως Συλλόγους Μεταναστών/ Δικαιούχων Διεθνούς Προστασίας, ΜΚΟ, κ.ο.κ.).

Θεματικός στόχος (ΘΣ)	9 -Προώθηση της κοινωνικής ένταξης και καταπολέμηση της φτώχειας και κάθε διάκρισης
Επενδυτική προτεραιότητα:	9iii - «Καταπολέμηση κάθε μορφής διακρίσεων και προώθηση των ίσων ευκαιριών»

### Δράση 9.iii.3: Κέντρα Δημέρευσης – Ημερήσιας Φροντίδας Ατόμων με αναπηρία (ΚΔΗΦ)<sup>18</sup>

Τα Κέντρα Δημέρευσης - Ημερήσιας Φροντίδας Ατόμων με αναπηρία (ΚΔΗΦ) συμβάλλουν στην επίτευξη των στόχων της Εθνικής Στρατηγικής για την Κοινωνική Ένταξη, καθώς μέσω των παρεχόμενων υπηρεσιών τους, αφενός ενισχύεται η ισότιμη συμμετοχή των ΑμεΑ στην εκπαίδευση και στην ανάπτυξη δεξιοτήτων και αφετέρου, δίνεται η δυνατότητα στις οικογένειες – κηδεμόνες των ατόμων με αναπηρία να εξοικονομήσουν πρόσθετους πόρους (δυνατότητα εργασίας, απελευθέρωση προσωπικού χρόνου, κ.α.), αναβαθμίζοντας έτσι, την ποιότητα ζωής των ωφελούμενων και των οικογενειών τους.

Ειδικότερα, **ως προς το Στόχο 1: Καταπολέμηση της Ακραίας Φτώχειας**, φαίνεται να υπάρχει **χαμηλή συνάφεια** των υπηρεσιών των ΚΔΗΦ, η οποία περιορίζεται στο Μέτρο: «Πρόσβαση στα Βασικά Αγαθά» (μέσω της δράσης πρόσβαση σε ιατροφαρμακευτική περίθαλψη και της πρόσβασης σε δραστηριότητες πολιτισμού και αναψυχής).

<sup>18</sup> Εξειδίκευση Εφαρμογής: Έκδοση 16 – Απρίλιος 2019



Όσον αφορά στο **Στόχο 2: Πρόληψη και Καταπολέμηση του Αποκλεισμού των Παιδιών**, οι υπηρεσίες των ΚΔΗΦ εμφανίζουν **σημαντική συνάφεια**, με το Μέτρο «Πρόσβαση σε Οικονομικά Προσιτές και Ποιοτικές Υπηρεσίες», μέσω των δράσεων: «Πρόσβαση σε βασικές υπηρεσίες ανοικτής φροντίδας», που υποστηρίζουν την παροχή υπηρεσιών φροντίδας, μεταξύ άλλων, σε παιδιά και εφήβους με κινητικές αναπηρίες, με νοητική υστέρηση ή άλλη μορφή αναπηρίας, καθώς και μέσω της δράσης: «Πρόληψη της παραπομπής σε υπηρεσίες κλειστής φροντίδας», καθώς με τον τρόπο αυτό ενισχύονται οι υπηρεσίες αποϊδρυματοποίησης, αποκατάστασης και επανένταξης, μεταξύ άλλων, παιδιών ΑΜΕΑ.

**Μέτρια, αλλά ιδιαίτερης βαρύτητας**, θεωρείται η συνάφεια των παρεχόμενων υπηρεσιών των ΚΔΗΦ με τον **Στόχο 3: Προώθηση της Ένταξης**, ως προς το Μέτρο: «Πρόσβαση ανέργων με σωρευτικά χαρακτηριστικά αποκλεισμού και άλλων ομάδων σε οικονομικά προσιτές και ποιοτικές υπηρεσίες», καθώς δίνει τη δυνατότητα σε άτομα της οικογένειας (συνήθως μακροχρόνια άνεργων μελών) που έχουν επιφορτιστεί με την φροντίδα του μέλους – ΑΜΕΑ, να αποδεσμευτούν από την αποκλειστική φροντίδα των ατόμων με ειδικές ανάγκες και να συμμετέχουν σε προγράμματα κοινωνικής ή/και οικονομικής επανένταξης, μέσω των ενεργητικών πολιτικών του Οργανισμού Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (Ενίσχυση εισοδηματικών πόρων των ανέργων – Πρόσβαση των ανέργων σε υπηρεσίες ενεργοποίησης, Πρόσβαση σε οικονομικά προσιτές και ποιοτικές υπηρεσίες).

Τέλος, σε σχέση με το **Στόχο 4: Καλή Διακυβέρνηση των πολιτικών ένταξης**, **δε φαίνεται να υπάρχει κάποια συνάφεια** με τις παρεχόμενες υπηρεσίες των ΚΔΗΦ.

<b>Θεματικός στόχος (ΘΣ)</b>	9 -Προώθηση της κοινωνικής ένταξης και καταπολέμηση της φτώχειας και κάθε διάκρισης
<b>Επενδυτική προτεραιότητα:</b>	9.iv – «Βελτίωση της πρόσβασης σε οικονομικά προσιτές, βιώσιμες και υψηλής ποιότητας υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών υγειονομικής περίθαλψης και των κοινωνικών υπηρεσιών κοινής ωφέλειας»

**Δράση 9.iv.2 : Δομές Παροχής Βασικών αγαθών (Κοινωνικό Παντοπωλείο, παροχή συσσιτίου, κοινωνικό φαρμακείο)<sup>19</sup>**

Όπως φαίνεται και στον πίνακα 5, οι **Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών** συμβάλλουν στην εφαρμογή της Εθνικής Στρατηγικής για την Κοινωνική Ένταξη, εμφανίζοντας **υψηλή συνάφεια** με το **Στόχο 1: Καταπολέμηση της Ακραίας Φτώχειας**. Ειδικότερα, ως δομές διανομής φαρμάκων, τροφίμων, ειδών παντοπωλείου, ειδών ατομικής υγιεινής, κατεψυγμένων προϊόντων, ειδών ένδυσης και υπόδησης, βιβλίων, παιχνιδιών, κλπ, σε σταθερή και τακτική βάση σε ωφελούμενα άτομα και οικογένειες που τα έχουν ανάγκη, βρίσκονται σε πλήρη ταύτιση με την Προτεραιότητα «Πρόσβαση σε Βασικά Αγαθά» και συγκεκριμένα, με τα Μέτρα «Πρόσβαση σε βασικά είδη διαβίωσης», «πρόσβαση σε ιατροφαρμακευτική περίθαλψη» και «αντιμετώπιση κρίσεων».

<sup>19</sup> Εξειδίκευση Εφαρμογής: Έκδοση 16 – Απρίλιος 2019

Κατά τα λοιπά, **δε φαίνεται να υπάρχει συνάφεια** των εν λόγω Δομών με άλλο Άξονα Προτεραιότητας, Στόχο ή Μέτρο της Εθνικής Στρατηγικής για την Κοινωνική Ένταξη.

Θεματικός στόχος (ΘΣ)	9 -Πρωώθηση της κοινωνικής ένταξης και καταπολέμηση της φτώχειας και κάθε διάκρισης
Επενδυτική προτεραιότητα:	9.iv – «Βελτίωση της πρόσβασης σε οικονομικά προσιτές, βιώσιμες και υψηλής ποιότητας υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών υγειονομικής περίθαλψης και των κοινωνικών υπηρεσιών κοινής ωφελείας»

#### Δράση 9.iv.3 : Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων<sup>20</sup>

Τα ΚΗΦΗ, ως ανοικτές, ημερήσιες Κοινωνικές Δομές, έχουν **μικρή** (αναφορικά με τον αριθμό δράσεων που συμβάλλουν) **συνάφεια με το Στόχο 1: Καταπολέμηση της Ακραίας Φτώχειας**, η οποία διασφαλίζεται μέσω της προτεραιότητας της «Πρόσβασης σε Βασικά Αγαθά» που παρέχουν τα Μέτρα της πρόσβασης σε ιατροφαρμακευτική περίθαλψη και πρόσβαση σε δραστηριότητες πολιτισμού και αναψυχής. Συγκεκριμένα, μέσα από τις παραπάνω δράσεις / μέτρα, τα άτομα τρίτης ηλικίας αφενός έχουν πρόσβαση στην απαραίτητη ιατροφαρμακευτική φροντίδα και αφετέρου, έχουν τη δυνατότητα να κοινωνικοποιηθούν και να συμμετέχουν σε κοινές δράσεις με άλλες δομές (προσχολικής αγωγής, πολιτιστικοί σύλλογοι, εκκλησιαστικοί σύλλογοι), ενισχύοντας την ψυχοσωματική τους κατάσταση.

**Μέτρια**, αλλά ιδιαίτερα σημαντική, θεωρείται η **συνάφεια** των δομών των ΚΗΦΗ με το **Στόχο 3: Πρωώθηση της ένταξης**, όπως αποτυπώνεται μέσα από τα Μέτρα «Πρόσβαση των ανέργων σε υπηρεσίες ενεργοποίησης» (συνάφεια 2 εκ των 3 μέτρων) και «Πρόσβαση ανέργων με σωρευτικά χαρακτηριστικά αποκλεισμού και άλλων ομάδων σε οικονομικά προσιτές και ποιοτικές υπηρεσίες» (συνάφεια 4 εκ των 6 μέτρων). Ειδικότερα, μέσω της παροχής εξειδικευμένων ιατροφαρμακευτικών και ψυχοσωματικών υπηρεσιών σε άτομα της τρίτης ηλικία που βρίσκονται σε ανάγκη, δίνεται η δυνατότητα στο οικογενειακό τους περιβάλλον, που είναι επιφορτισμένο με τη φροντίδα των ηλικιωμένων και αντιμετωπίζει σοβαρά κοινωνικά και οικονομικά προβλήματα, να εξοικονομήσει χρόνο και πόρους, ώστε να γίνει περισσότερο παραγωγικό, να εργαστεί και να υποστηριχθεί στο δύσκολο έργο της φροντίδας και επιμέλειας των ατόμων της τρίτης ηλικίας. Επομένως, οι δομές των ΚΗΦΗ εξασφαλίζουν αξιοπρεπή διαβίωση των ηλικιωμένων, αλλά και των μελών της οικογένειας που επιμελείται τη φροντίδα τους, συμβάλλοντας έτσι στην εναρμόνιση της οικογενειακής και εργασιακής ζωής των μελών της οικογένειας.

Τα ΚΗΦΗ **δεν συνεργούν** με Μέτρα του **Στόχου 2: Πρόληψη και Καταπολέμηση του Αποκλεισμού των Παιδιών** και του **Στόχου 4: Καλή Διακυβέρνηση των πολιτικών ένταξης**.

<sup>20</sup> Εξειδίκευση Εφαρμογής: Έκδοση 16 – Απρίλιος 2019

### 3.2 ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ ΤΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ ΜΕ ΤΙΣ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΕΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΕΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ

Στην παρούσα ενότητα γίνεται προσέγγιση του δεύτερου Αξιολογικού Ερωτήματος, ήτοι «Ποιους στόχους των Περιφερειακών Στρατηγικών υπηρετούν οι παρεμβάσεις;» και συγκεκριμένα, διερευνάται ο βαθμός συσχέτισης (συνάφειας) των κοινωνικών παρεμβάσεων με τους στόχους και τις προτεραιότητες της Περιφερειακής Στρατηγικής Κοινωνικής Ένταξης (ΠΕΣΚΕ) Κρήτης. Στη συνέχεια παρουσιάζονται οι βασικές κατευθύνσεις που προσδιορίζουν την ΠΕΣΚΕ Κρήτης, βάσει των οποίων θα αναπτυχθεί το Αξιολογικό Ερώτημα.

Η Στρατηγική Καταπολέμησης της Φτώχειας και Κοινωνικής Ένταξης της Περιφέρειας Κρήτης αποτελεί μία οργανωμένη πρωτοβουλία ενδυνάμωσης των περιφερειακών και τοπικών πολιτικών πρόληψης και καταπολέμησης της φτώχειας και του κοινωνικού αποκλεισμού στα γεωγραφικά της όρια, αντανakλώντας το αξίωμα της συνολικής συλλογικής ευθύνης για την ενεργητική ένταξη των ευπαθών ομάδων στον οικονομικό και κοινωνικό ιστό της Περιφέρειας. Η Περιφερειακή Στρατηγική, όπως και η Εθνική Στρατηγική,

#### ΤΟ ΟΡΑΜΑ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ

- Αποτελεσματική προστασία των πλέον ευάλωτων ομάδων του πληθυσμού
- Εκσυγχρονισμός των περιφερειακών και τοπικών πολιτικών ένταξης με έμφαση στον ενεργητικό χαρακτήρα των μέτρων και την αναπτυξιακή διάσταση των κοινωνικών δαπανών
- Δημιουργία ισχυρών εταιρικών σχέσεων για την καταπολέμηση της φτώχειας και του αποκλεισμού που ενισχύουν την τοπική οικονομία

διαρθρώνεται σε τρεις Πυλώνες, που εξασφαλίζουν την εξυπηρέτηση του οράματος προώθησης της Ενεργητικής Ένταξης των ευπαθών ομάδων του πληθυσμού, συνδυάζοντας την επαρκή ενίσχυση του εισοδήματος, την προώθηση στην απασχόληση χωρίς αποκλεισμούς και την πρόσβαση σε ποιοτικές υπηρεσίες φροντίδας, λαμβάνοντας υπόψη τόσο τον αντίκτυπο των μέτρων στην κοινωνική και οικονομική ενσωμάτωση των ευάλωτων ατόμων, όσο και τις πιθανές μεταξύ τους συνέργειες.

#### Κοινωνικοπολιτικοί Πυλώνες της Εθνικής Στρατηγικής Κοινωνικής Ένταξης

- ΠΥΛΩΝΑΣ 1 «Καταπολέμηση της φτώχειας»
- ΠΥΛΩΝΑΣ 2 «Πρόσβαση σε υπηρεσίες»
- ΠΥΛΩΝΑΣ 3 «Εργασιακή Ένταξη»

Οι τρεις Πυλώνες της Στρατηγικής εξειδικεύονται στους ίδιους «Επιχειρησιακούς Άξονες» με την Εθνική Στρατηγική και εξυπηρετούνται αντίστοιχα με συγκεκριμένες Προτεραιότητες, οι οποίες προωθούνται με θεματικά Μέτρα, όπως φαίνεται ακολούθως, κατ' αντιστοιχία με την Εθνική Στρατηγική:

1. Καταπολέμηση της ακραίας φτώχειας (Πυλώνας 1/ Πυλώνας 2)
2. Πρόληψη και καταπολέμηση του αποκλεισμού των παιδιών (Πυλώνας 1/ Πυλώνας 2)

3. Προώθηση της ένταξης των ευπαθών ομάδων (Πυλώνας 1/ Πυλώνας 2/ Πυλώνας 3)
4. Ενίσχυση της διακυβέρνησης της Στρατηγικής.

#### **Επιχειρησιακός Άξονας 1: Καταπολέμηση της Ακραίας Φτώχειας**

Ο Άξονας 1 της Στρατηγικής εστιάζει στην προστασία των ατόμων που βιώνουν συνθήκες ακραίας φτώχειας, και είτε βρίσκονται σε κατάσταση κρίσης είτε αδυνατούν να καλύψουν τις βασικές ανάγκες διαβίωσής τους. Η συγκεκριμένη ομάδα του πληθυσμού αποτελεί ομάδα υψηλής προτεραιότητας για την Περιφέρεια Κρήτης, καθώς παρουσιάζει τον υψηλότερο βαθμό κινδύνου και την μεγαλύτερη ανάγκη υποστήριξης από τις υπηρεσίες της κοινωνικής διοίκησης σε περιόδους οικονομικής ύφεσης. Τα Μέτρα του Άξονα διαρθρώνονται στις ακόλουθες δύο (2) Προτεραιότητες Πολιτικής:

- ✓ Πρόσβαση σε Βασικά Αγαθά
- ✓ Πρόσβαση σε Επαρκείς Πόρους

#### **Επιχειρησιακός Άξονας 2: Πρόληψη και Καταπολέμηση του Αποκλεισμού των Παιδιών**

Ο Άξονας 2 της Στρατηγικής εστιάζει στην προστασία των παιδιών από τις εξαιρετικά επικίνδυνες επιπτώσεις που έχει η φτώχεια στη σωματική, πνευματική και ψυχολογική τους ανάπτυξη και, συνεπώς, στη δυνατότητά τους να εξελιχθούν μελλοντικά σε υγιείς και αυτοδύναμους ενήλικες. Υπό αυτό το πρίσμα, τα παιδιά (0-17 ετών) που μεγαλώνουν σε συνθήκες φτώχειας βιώνοντας πολλαπλές στερήσεις και μειονεκτήματα αποτελούν ομάδα υψηλής προτεραιότητας για την Περιφέρεια Κρήτης. Τα Μέτρα του Άξονα διαρθρώνονται στις ακόλουθες δύο (2) Προτεραιότητες Πολιτικής:

- ✓ Πρόσβαση σε οικονομικά προσιτές και ποιοτικές υπηρεσίες
- ✓ Πρόσβαση στην υποχρεωτική εκπαίδευση

#### **Επιχειρησιακός Άξονας 3: Προώθηση της Ενεργητικής Ένταξης**

Ο Άξονας 3 της Στρατηγικής επικεντρώνεται στην προώθηση της ενεργητικής ένταξης των ευπαθών ομάδων του πληθυσμού, που συνδυάζει την προώθηση στην απασχόληση και την πρόσβαση σε ποιοτικές υπηρεσίες. Υποκείμενα των παρεμβάσεων του Άξονα είναι άτομα και οικογένειες σε κατάσταση φτώχειας, που είτε έχουν ήδη ενταχθεί σε προγράμματα κάλυψης του Άξονα 1, είτε εντάσσονται για πρώτη φορά σε προγράμματα κάλυψης του Άξονα 3, καθώς δεν αντιμετωπίζουν καταστάσεις ακραίας φτώχειας. Τα Μέτρα του Άξονα διαρθρώνονται στις ακόλουθες δύο (2) Προτεραιότητες Πολιτικής:

- ✓ Πρόσβαση των ανέργων σε υπηρεσίες ενεργοποίησης για την ένταξη στην αγορά εργασίας
- ✓ Πρόσβαση ανέργων με σωρευτικά χαρακτηριστικά αποκλεισμού και άλλων ομάδων σε οικονομικά προσιτές και ποιοτικές υπηρεσίες

#### **Επιχειρησιακός Άξονας 4: Ενίσχυση της Διακυβέρνησης της Περιφερειακής Στρατηγικής**

Ο Άξονας 4 της Στρατηγικής περιέχει παρεμβάσεις που στοχεύουν στην ενίσχυση του συστήματος διακυβέρνησης και στην διασφάλιση της αποτελεσματικής εφαρμογής της Στρατηγικής, μέσω των ακόλουθων Μέτρων:

- ✓ Ανάπτυξη του Κοινωνικού Πλουραλισμού
- ✓ Ανάπτυξη της Κοινωνικής Καινοτομίας

- ✓ Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης
- ✓ Ανάπτυξη των ανθρώπινων πόρων της Στρατηγικής
- ✓ Ανάπτυξη της στοχευμένης έρευνας
- ✓ Εξωτερική Αξιολόγηση της Στρατηγικής
- ✓ Διάχυση της Στρατηγικής

Τα παραπάνω μέτρα ανά Επιχειρησιακό Άξονα της ΠΕΣΚΕ, βάσει των οποίων θα γίνει η συσχέτιση των υπό αξιολόγηση παρεμβάσεων, και θα αποτιμηθεί ο βαθμός συνάφειάς τους, συνοψίζονται στον παρακάτω πίνακα.

**ΠΙΝΑΚΑΣ 7: ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΑΞΟΝΩΝ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΠΕΣΚΕ ΚΡΗΤΗΣ**

<b>Αρχιτεκτονική Επιχειρησιακού Άξονα 1</b>	
<b>Προτεραιότητα</b>	<b>Μέτρο</b>
1.1: Πρόσβαση σε Βασικά Αγαθά	1.1.1. Πρόσβαση σε βασικά είδη διαβίωσης 1.1.2. Πρόσβαση στις υπηρεσίες υγείας 1.1.3 Πρόσβαση σε στέγη 1.1.4 Πρόσβαση σε ενέργεια 1.1.5 Πρόσβαση στο χρηματοπιστωτικό σύστημα 1.1.6 Πρόσβαση στη Δικαιοσύνη 1.1.7 Πρόσβαση σε δραστηριότητες πολιτισμού και αναψυχής
1.2: Πρόσβαση σε Επαρκείς Εισοδηματικούς Πόρους	1.2.1 Πρόσβαση στα προγράμματα αντιμετώπισης ανθρωπιστικής κρίσης 1.2.2 Πρόσβαση στο Διατροφικό Επίδομα Νεφροπαθών
<b>Αρχιτεκτονική Επιχειρησιακού Άξονα 2</b>	
<b>Προτεραιότητα</b>	<b>Μέτρο</b>
2.1: Πρόσβαση σε Οικονομικά Προσιτές και Ποιοτικές Υπηρεσίες	2.1.1 Πρόσβαση σε υπηρεσίες προσχολικής αγωγής 2.1.2 Πρόσβαση σε υπηρεσίες δημιουργικής απασχόλησης, ψυχαγωγίας και αναψυχής 2.1.3 Πρόσβαση σε βασικές υπηρεσίες ανοικτής φροντίδας 2.1.4 Πρόληψη της παραπομπής σε δομές κλειστής φροντίδας 2.1.5 Προώθηση της αποϊδρυματοποίησης, αποκατάστασης και επανένταξης
2.2: Πρόσβαση στην Υποχρεωτική Εκπαίδευση	2.2.1 Εκπαιδευτική Ένταξη παιδιών Ρομά 2.2.2 Πρόληψη της σχολικής διαρροής
<b>Αρχιτεκτονική Επιχειρησιακού Άξονα 3</b>	
<b>Προτεραιότητα</b>	<b>Μέτρο</b>
3.1: Ενεργοποίηση των ανέργων	3.1.1 Πρόσβαση των ευάλωτων ομάδων ανέργων σε προγράμματα ενεργητικών πολιτικών απασχόλησης 3.1.2 Πρόσβαση των ευάλωτων ομάδων ανέργων σε δράσεις Κοινωνικής Επιχειρηματικότητας
3.2: Πρόσβαση ανέργων με σωρευτικά χαρακτηριστικά αποκλεισμού και άλλων ομάδων σε οικονομικά προσιτές και ποιοτικές υπηρεσίες	3.2.1 Πρόσβαση σε βασικές υπηρεσίες ανοικτής φροντίδας 3.2.2 Πρόσβαση σε υπηρεσίες κατ' οίκον φροντίδας και νοσηλείας 3.2.3 Πρόληψη της παραπομπής σε δομές κλειστής φροντίδας 3.2.4 Προώθηση της αποϊδρυματοποίησης, αποκατάστασης και επανένταξης 3.2.5 Προώθηση της ενεργού γήρανσης 3.2.6 Πρόσβαση σε υπηρεσίες υποστήριξης της φερεγγυότητας των φτωχών νοικοκυριών
<b>Αρχιτεκτονική Επιχειρησιακού Άξονα 4</b>	



#### Μέτρο

- 4.1.1 Ανάπτυξη του Κοινωνικού Πλουραλισμού
- 4.1.2 Ανάπτυξη της Κοινωνικής Καινοτομίας
- 4.1.3 Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης
- 4.1.4 Ανάπτυξη των ανθρώπινων πόρων της Στρατηγικής
- 4.1.5 Ανάπτυξη της στοχευμένης έρευνας
- 4.1.6 Εξωτερική Αξιολόγηση της Στρατηγικής
- 4.1.7 Διάχυση της Στρατηγικής

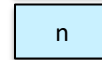
Με βάση τα παραπάνω, ακολουθεί συσχέτιση των υπό αξιολόγηση παρεμβάσεων με τους Επιχειρησιακούς Άξονες - Στόχους της ΠΕΣΚΕ, προκειμένου να αποτιμηθεί ο βαθμός συνάφειάς τους. Για το σκοπό αυτό, σχηματίζεται η αντίστοιχη Μήτρα Συνάφειας μεταξύ των στόχων (Επιχειρησιακοί άξονες → Προτεραιότητες → Μέτρα) της ΠΕΣΚΕ (κάθετος άξονας) και της εκάστοτε αξιολογούμενης δομής, ανά Επενδυτική Προτεραιότητα. Η αξιολόγηση της συνάφειας αποτιμάται με βάση την ακόλουθη κλίμακα:

Ο βαθμός συνάφειας και συνοχής όταν υφίσταται λαμβάνει συγκεκριμένη τιμή ίση με τα μέτρα που ικανοποιεί η εξεταζόμενη δράση (αριθμός μέτρων, **n**, που ικανοποιούνται εντός του παραλληλόγραμμου), ενώ έχει καθοριστεί χρωματική διαφοροποίηση αναλόγως του βαθμού συνέργειας. Πιο συγκεκριμένα:

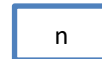
Για **υψηλή συνάφεια** το κελί χρωματίζεται ως εξής:



Για **μέτρια συνάφεια** το κελί χρωματίζεται ως εξής:



Για **χαμηλή συνάφεια** το κελί χρωματίζεται ως εξής:



Ο προσδιορισμός του αριθμού εντός του κελιού γίνεται με βάση τον αριθμό των μέτρων που ικανοποιούνται από τις επιμέρους κοινωνικές δομές.

Στη περίπτωση που **δεν εντοπίζεται συνάφεια** Στρατηγικών – αξιολογούμενων παρεμβάσεων στη μήτρα συνάφειας σημειώνεται ως Βαθμός Συνάφειας **0** και το κελί παραμένει **λευκό**.

**ΠΙΝΑΚΑΣ 8: ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΣ ΠΙΝΑΚΑΣ (ΜΗΤΡΑ) ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ ΚΑΙ ΒΑΘΜΟΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ ΤΩΝ ΥΠΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ ΜΕ ΤΗΝ ΠΕΣΚΕ ΚΡΗΤΗΣ**

ΣΤΟΧΟΙ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ	ΒΑΘΜΟΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ & ΠΛΗΘΟΣ ΜΕΤΡΩΝ ΣΕ ΣΥΝΔΕΣΗ ΤΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΠΑΡΑΜΒΑΣΕΩΝ ΜΕ ΕΘΝΙΚΕΣ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ				ΠΛΗΘΟΣ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ ΠΟΥ ΙΚΑΝΟΠΟΙΟΥΝ ΤΟΥΣ ΕΠΙΜΕΡΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ
	Κ.Κ.	ΔΒΑ	ΚΗΦΗ	ΚΔΗΦ	
<b>Στόχος 1. Καταπολέμηση της Ακραίας Φτώχειας</b>	<b>6/9</b>	<b>3/9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2/4</b>
Πρόσβαση σε Βασικά Αγαθά	4	2	0	0	
Πρόσβαση σε Επαρκείς Εισοδηματικούς Πόρους	2	1	0	0	
<b>Στόχος 2. Πρόληψη και καταπολέμηση του αποκλεισμού των παιδιών</b>	<b>5/7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3/7</b>	<b>2/4</b>
Πρόσβαση σε Οικονομικά Προσιτές και Ποιοτικές Υπηρεσίες	3	0	0	3/5	
Πρόσβαση στην Υποχρεωτική Εκπαίδευση	2	0	0	0	
<b>Στόχος 3. Προώθηση της ένταξης των ευπαθών ομάδων</b>	<b>5/8</b>	<b>0</b>	<b>6/8</b>	<b>5/8</b>	<b>3/4</b>
Ενεργοποίηση των ανέργων	2	0	2	2	
Πρόσβαση ανέργων με σωρευτικά χαρακτηριστικά αποκλεισμού και άλλων ομάδων σε οικονομικά προσιτές και ποιοτικές υπηρεσίες	3	0	4	3	
<b>Στόχος 4. Ενίσχυση της διακυβέρνησης της Στρατηγικής</b>	<b>5/7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1/4</b>

Θεματικός στόχος (ΘΣ)	9 -Πρωώθηση της κοινωνικής ένταξης και καταπολέμηση της φτώχειας και κάθε διάκρισης
Επενδυτική προτεραιότητα:	9ii - «Κοινωνικοοικονομική ένταξη περιθωριοποιημένων κοινοτήτων, όπως οι Ρομά»

#### Δράση 9.ii.1 : Κέντρα Κοινότητας

Παρόλο που τα Κέντρα Κοινότητας δεν είχαν προβλεφθεί ως δομές στην Περιφερειακή Στρατηγική Κοινωνικής Ένταξης, εντούτοις, φαίνεται ότι εμφανίζουν **υψηλό βαθμό συνάφειας**, με τους Επιχειρησιακούς Άξονες, τις Προτεραιότητες – Στόχους και τα επιμέρους Μέτρα για την προσέγγιση του οράματος της Περιφερειακής Στρατηγικής.

Ειδικότερα, τα Κέντρα Κοινότητας, με τις υπηρεσίες που παρέχουν<sup>21</sup>, **συμβάλλουν σημαντικά** στην επίτευξη του **Στόχου 1: Καταπολέμηση της Ακραίας Φτώχειας** (αριθμός μέτρων που βρίσκονται σε συνέργεια: 6 από τα 9) και συγκεκριμένα των **Μέτρων: «Πρόσβαση στα Βασικά Αγαθά»** (μέσω τεσσάρων μέτρων), και **«Πρόσβαση σε Επαρκείς Εισοδηματικούς πόρους»** (μέσω δύο μέτρων που αφορούν σε πρόσβαση σε επιδόματα). Μέσω της πληροφόρησης των πολιτών που απευθύνονται στις εν λόγω δομές, οι ωφελούμενοι έχουν τη δυνατότητα να ενημερώνονται για όλες τις επιλογές και τις προϋποθέσεις που απαιτούνται για την ένταξή τους στα αντίστοιχα κοινωνικά προγράμματα και εργαλεία εισοδηματικής ενίσχυσης (επιδόματα ΟΑΕΔ, επιδόματα ενέργειας, στέγασης κ.οκ.) και εργαλεία υλικής συνδρομής (Κοινωνικά Φαρμακεία, Κοινωνικά Παντοπωλεία, Συσσίτια). Επίσης, οι υπεύθυνοι των δομών υποστηρίζουν τους ωφελούμενους σε όλες τις διαδικασίες διασύνδεσής τους, με τις αντίστοιχες δομές ή /και επιδοματικές πολιτικές για τις οποίες πληρούν τις προδιαγραφές.

Εξίσου **υψηλό βαθμό συνάφειας**, σημειώνουν τα Κ.Κ. σε σχέση με το **Στόχο 2: Πρόληψη και Καταπολέμηση του Αποκλεισμού των Παιδιών**, καθώς οι υπηρεσίες των Κ.Κ. **συμβάλλουν στην επίτευξη** όλων των προτεραιοτήτων, μέσω συγκεκριμένων μέτρων. Έτσι, οι υπηρεσίες των Κ.Κ. φαίνεται να ικανοποιούν τουλάχιστον 3 (από τις 5) δράσεις του Μέτρου: «Πρόσβαση σε Οικονομικά Προσιτές και Ποιοτικές Υπηρεσίες, μέσω της ενημέρωσης των ωφελούμενων και της παραπομπής τους στις κατάλληλες δομές και υπηρεσίες. Πολύ υψηλή είναι η συμβολή των υπηρεσιών των Κ.Κ. στο Μέτρο: «Πρόσβαση στην Υποχρεωτική Εκπαίδευση» (πλήρης με 2 στις 2 δράσεις): πρόληψη της σχολικής διαρροής, εκπαιδευτική ένταξη παιδιών Ρομά).

**Πολύ υψηλή** θεωρείται η συνάφεια των παρεχόμενων υπηρεσιών των Κ.Κ. με τον **Στόχο 3: Προώθηση της ένταξης των ευπαθών ομάδων**, οπότε και φαίνεται να υπάρχει πλήρης συνέργεια για την προτεραιότητα «Ενεργοποίηση των ανέργων», μέσω των Μέτρων «Πρόσβαση των ευάλωτων ομάδων ανέργων σε προγράμματα ενεργητικών πολιτικών απασχόλησης», καθώς και «Πρόσβαση των ευάλωτων ομάδων ανέργων σε δράσεις Κοινωνικής Επιχειρηματικότητας». Υψηλή όμως είναι και η συνέργεια των Κ.Κ. με την

<sup>21</sup> Οι υπηρεσίες των Κ.Κ. αφορούν σε: Α. Πληροφόρηση των πολιτών για προγράμματα πρόνοιας, κοινωνικής ένταξης, απασχόλησης (τοπικό, περιφερειακό ή εθνικό επίπεδο), Β. Διασύνδεση με φορείς υπηρεσιών όπως υπηρεσίες απασχόλησης, κοινωνικών υπηρεσιών στα γεωγραφικά όρια της περιοχής παρέμβασής τους, Γ. Συμβουλευτική υποστήριξη, παροχή συμβουλευτικής αγωγής νομικού χαρακτήρα, δράσεις, εκδηλώσεις για την κοινωνικοποίηση και την κοινωνική ένταξη, τις δεύτερες ευκαιρίες.

προτεραιότητα «Πρόσβαση ανέργων σε σωρευτικά χαρακτηριστικά αποκλεισμού και άλλων ομάδων σε οικονομικά προσιτές και ποιοτικές υπηρεσίες», καθώς ικανοποιούνται τρεις (3) από τις έξι (6) δράσεις του Μέτρου.

**Τέλος, πολύ υψηλή** θεωρείται η συνάφεια των παρεχόμενων υπηρεσιών των Κ.Κ. με τον **Στόχο 4: Ενίσχυση της διακυβέρνησης της Στρατηγικής**, καθώς φαίνεται να ικανοποιούνται τέσσερα (4) από τα επτά (7) Μέτρα, του Στόχου, που σχετίζονται με τη διάχυση της Στρατηγικής, τη δημιουργία βάσης δεδομένων που συμβάλλει στην ανάπτυξη της Κοινωνικής Καινοτομίας, της στοχευμένης έρευνας και της ενίσχυσης του Παρατηρητηρίου Κοινωνικής Ένταξης.

Αναφορικά με τη σύνδεση και συνάφεια των υπηρεσιών των Κέντρων Κοινότητας με την Περιφερειακή Στρατηγική για τους Ρομά στην Περιφέρεια Κρήτης, ο Στρατηγικός Στόχος – Όραμα της Περιφέρειας Κρήτης σε σχέση με τους Ρομά είναι «η προώθηση ίσων ευκαιριών και η άρση του κοινωνικού αποκλεισμού των Ρομά» και «η δημιουργία των προϋποθέσεων για την ένταξή τους στην τοπική κοινωνία». Η Περιφερειακή Στρατηγική για την κοινωνική ένταξη των Ρομά, διαρθρώνεται σε τέσσερις (4) Πυλώνες:



Στη συνέχεια, παρατίθενται για κάθε Πυλώνα της Στρατηγικής οι προτεινόμενοι στόχοι ανά Προτεραιότητα και Άξονα, ενώ στον ίδιο πίνακα, αποτυπώνεται η συνάφειά τους με τις υπηρεσίες που παρέχουν τα Κέντρα Κοινότητας.

**ΠΙΝΑΚΑΣ 9: ΣΥΝΑΦΕΙΑ ΣΤΟΧΩΝ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΡΟΜΑ ΜΕ ΤΑ Κ.Κ.**

<b>ΠΥΛΩΝΑΣ 1: ΣΤΕΓΑΣΗ &amp; ΒΑΣΙΚΕΣ ΥΠΟΔΟΜΕΣ</b>		
<b>Προτεινόμενος Άξονας 1: ΟΙΚΙΣΜΟΙ/ΚΑΤΑΥΛΙΣΜΟΙ</b>		
<b>Προτεραιότητα</b>	<b>Μέτρα /δράσεις</b>	<b>Συνάφεια με Υπηρεσίες Κέντρων Κοινότητας</b>
<b>Προτεραιότητα 1: Μετεγκατάσταση οικισμών</b>	Αποτύπωση περιοχών προς πολεοδόμηση- Πολεοδομικός και Χωροταξικός Σχεδιασμός-μελέτες μετεγκατάστασης Αγορά ή παραχώρηση γης, σύνταξη συμβολαίων Μελέτες και έργα υποδομών, οδοποιίας, κοινόχρηστων χώρων, αναπλάσεων, κ.α.	-
<b>Προτεραιότητα 2: Βελτίωση συνθηκών διαβίωσης στους οικισμούς/ καταυλισμούς Ρομά</b>	Αγορά / Παραχώρηση Γης Έργα δικτύων, υποδομών και περιβάλλοντος χώρου Κατασκευή/τοποθέτηση Κατοικιών, κ.α.	-
<b>Προτεινόμενος Άξονας 2: ΚΑΤΟΙΚΙΕΣ ΕΝΤΟΣ ΑΣΤΙΚΟΥ ΙΣΤΟΥ</b>		
<b>Προτεραιότητα</b>	<b>Μέτρα /δράσεις</b>	<b>Συνάφεια με Υπηρεσίες Κέντρων Κοινότητας</b>
<b>Προτεραιότητα 1: Βελτίωση υφιστάμενων κατοικιών εκτός οικισμών</b>	Εκπόνηση μελετών, Κατασκευή υποδομών, δικτύων, Σύνδεση με δίκτυα κοινής ωφέλειας Εργασίες βελτίωσης υφιστάμενων κατοικιών/Παροχή κινήτρων για την ποιοτική αναβάθμιση κατοικίας, κ.α.	-
<b>Προτεραιότητα 2: Τεχνικές μελέτες και έργα ανάπλασης υποβαθμισμένων περιοχών</b>	Έργα ανάπτυξης στις υποβαθμισμένες ή παρακμάζουσες αστικές περιοχές, Έργα δημιουργίας και αξιοποίησης ελεύθερων χώρων (χώροι πρασίνου, αθλοπαιδιών, παιδικές χαρές, κτλ.)	-
<b>ΠΥΛΩΝΑΣ 2: ΥΓΕΙΑ &amp; ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΦΡΟΝΤΙΔΑ</b>		
<b>Προτεινόμενος Άξονας 1: ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΦΡΟΝΤΙΔΑ</b>		
<b>Προτεραιότητα</b>	<b>Μέτρα /δράσεις</b>	<b>Συνάφεια με Υπηρεσίες Κέντρων Κοινότητας</b>
<b>Προτεραιότητα 1: Ενίσχυση Μονάδων Φροντίδας Παιδιών</b>	Δημιουργία/ενίσχυση Κέντρων Δημιουργικής Απασχόλησης Παιδιών κοντά στους οικισμούς Ρομά. Διευκόλυνση της πρόσβασης των παιδιών Ρομά στις υπάρχουσες δημόσιες και δημοτικές υπηρεσίες φροντίδας παιδιών	✓



<b>Προτεραιότητα 2: Ενίσχυση /Δημιουργία Μονάδων και Δομών Φροντίδας</b>	Υποστήριξη των ατόμων που χρήζουν άμεσης βοήθειας (ηλικιωμένοι, χρονίως πάσχοντες, ΑμεΑ) από τις υφιστάμενες δομές του προγράμματος «Βοήθεια στο σπίτι» Δημιουργία/επέκταση των προγραμμάτων «Βοήθεια στο σπίτι» και «ΚΗΦΗ» στους Δήμους στους οποίους ανήκουν οικισμοί Ρομά Λειτουργία πολυδύναμου κέντρου κοινωνικής φροντίδας	✓
<b>Προτεραιότητα 3: Συμβουλευτική στήριξη Οικογενειών</b>	Ανάπτυξη στοχευμένων δράσεων συμβουλευτικής υποστήριξης στα νοικοκυριά των οικισμών Ρομά από τις υφιστάμενες δημόσιες και δημοτικές Κοινωνικές Υπηρεσίες Ενίσχυση/δημιουργία ΙΑΚ για την παροχή υπηρεσιών συμβουλευτικής, ψυχοκοινωνικής και νομικής υποστήριξης Διευκόλυνση πρόσβασης των Ρομά σε Υπηρεσίες Κοινωνικής Φροντίδας, ανάλογα με τις ανάγκες τους	✓
<b>Προτεραιότητα 4: Ευαισθητοποίηση και δικτύωση τοπικού πληθυσμού και εμπλεκόμενων φορέων</b>	Εκπαίδευση προσωπικού Κοινωνικών υπηρεσιών σε θέματα επικοινωνίας με τους Ρομά Σύστημα καταγραφής και εξυπηρέτησης των ωφελούμενων Ενέργειες ενημέρωσης του πληθυσμού των Ρομά με προσαρμοσμένα έντυπα στις ιδιαιτερότητές τους, την αξιοποίηση διαμεσολαβητών Ρομά, την εξειδίκευση στελεχών για την υποδοχή των Ρομά στις υπηρεσίες υποδοχής κοινού Δικτύωση υπηρεσιών και φορέων	✓
<b>Προτεινόμενος Άξονας 2: ΥΓΕΙΑ</b>		
<b>Προτεραιότητα</b>	<b>Μέτρα /δράσεις</b>	<b>Συνάφεια με Υπηρεσίες Κέντρων Κοινότητας</b>
<b>Προτεραιότητα 1: Παρεμβάσεις υγειονομικού χαρακτήρα</b>	Έρευνες για τη δημιουργία εξειδικευμένων πολιτικών της δημόσιας υγείας	-

Προτεραιότητα 2: Προληπτική Ιατρική και Αγωγή Υγείας	Οργανωμένοι ιατρικοί έλεγχοι πληθυσμού σε επίπεδο οικισμού/γειτονιάς, Διενέργεια συστηματικών προγραμμάτων εμβολιασμών και εφαρμογή προγραμμάτων ιατρικής φροντίδας παιδιών Διασύνδεση του δημόσιου με τον ιδιωτικό τομέα πρωτοβάθμιας φροντίδας υγείας	
Προτεραιότητα 3: Διευκόλυνση πρόσβασης στην Πρωτοβάθμια φροντίδα	Ενίσχυση ΙΑΚ, Ανάπτυξη του Ιατρικού και λοιπού εξοπλισμού των υφιστάμενων ΙΑΚ, Επάνδρωση των υφιστάμενων και των νεοϊδρυόμενων ΙΑΚ με ειδικά εκπαιδευμένο και επιμορφωμένο προσωπικό	
<b>ΠΥΛΩΝΑΣ 3: ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ ΚΑΙ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ</b>		
<b>Προτεινόμενος Άξονας 1: ΠΡΟΩΘΗΣΗ ΣΤΗΝ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ</b>		
Προτεραιότητα	Μέτρα /δράσεις	Συνάφεια με Υπηρεσίες Κέντρων Κοινότητας
Προτεραιότητα 1: Ενίσχυση επαγγελματικών δεξιοτήτων	Εκπόνηση πρωτογενών ερευνών για την τοπική οικονομία σε σχέση με την ομάδα στόχο Κατάρτιση σε αντικείμενα της τοπικής οικονομίας (εμπόριο, τουρισμός, τεχνικές και αγροτικές εργασίες κλπ) ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ (ΤΥΠΟΥ VOUCHER) Δράσεις ενίσχυσης για την ένταξη στην αγορά εργασίας	✓
Προτεραιότητα 2: Προσωπική ανάπτυξη	ΠΡΟΚΑΤΑΡΤΙΣΗ/ΕΚΜΑΘΗΣΗ ΓΛΩΣΣΑΣ ΚΑΙ ΘΕΣΜΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	✓
<b>Προτεινόμενος Άξονας 2: ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΗΣ ΤΟΠΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ</b>		
Προτεραιότητα	Μέτρα /δράσεις	Συνάφεια με Υπηρεσίες Κέντρων Κοινότητας
Προτεραιότητα 1: Ανάπτυξη της κοινωνικής επιχειρηματικότητας	ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΚΑΙ ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΚΟΙΝΣΕΠ, κ.α.	-
Προτεραιότητα 2: προώθησης της απασχόλησης & της επιχειρηματικό	Χρηματοδότηση/παροχή κινήτρων για τη δημιουργία νέων θέσεων εργασίας για Ρομά, κ.α.	-
<b>ΠΥΛΩΝΑΣ 4: ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ &amp; ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ</b>		
<b>Προτεινόμενος Άξονας 1: ΕΝΤΑΞΗ ΤΩΝ ΠΑΙΔΙΩΝ ΡΟΜΑ ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ</b>		
Προτεραιότητα	Μέτρα /δράσεις	Συνάφεια με Υπηρεσίες Κέντρων Κοινότητας

<b>Προτεραιότητα 1: ΠΡΟΣΧΟΛΙΚΗ ΑΓΩΓΗ</b>	Παραγωγή και εφαρμογή ειδικού διδακτικού υλικού για παιδιά Ρομά προσχολικής ηλικίας, κ.α.	-
<b>Προτεραιότητα 2: Μείωση της σχολικής διαρροής</b>	Παροχή κινήτρων για την εγγραφή και επιτυχή φοίτηση παιδιών Ρομά στη δευτεροβάθμια εκπαίδευση, κ.α.	-
<b>Προτεινόμενος Άξονας 2: ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ/ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΕΠΗΛΙΚΩΝ</b>		
<b>Προτεραιότητα</b>	<b>Μέτρα /δράσεις</b>	<b>Συνάφεια με Υπηρεσίες Κέντρων Κοινότητας</b>
<b>Προτεραιότητα 1: Καταπολέμηση του Αναλφαριθτισμού</b>	Προγράμματα επιμόρφωσης και δια βίου μάθησης στοχευμένα στην ομάδα στόχο για την ανάπτυξη δεξιοτήτων, παροχή κινήτρων παρακολούθησης και πιστοποίηση προσόντων Κίνητρα για την παρακολούθηση Σχολείων 2ης Ευκαιρίας, με στόχο την περάτωση της υποχρεωτικής εκπαίδευσης-σύνδεση με την απασχόληση Επιμόρφωση των εκπαιδευτικών σε ζητήματα διαπολιτισμικής διδασκαλίας	-

Όπως φαίνεται, οι υπηρεσίες των Κέντρων Κοινότητας παρουσιάζουν **μέτρια συνάφεια** με τα μέτρα της **προτεραιότητας 1**: Ενίσχυση Μονάδων Φροντίδας Παιδιών του Άξονα 1: ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΦΡΟΝΤΙΔΑ του Πυλώνα 2: ΥΓΕΙΑ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΦΡΟΝΤΙΔΑ και **υψηλή συνάφεια** με τα μέτρα της **Προτεραιότητας 2**: Ενίσχυση /Δημιουργία Μονάδων και Δομών Φροντίδας, της **Προτεραιότητας 3**: Συμβουλευτική στήριξη Οικογενειών και της **Προτεραιότητας 4**: Ευαισθητοποίηση και δικτύωση τοπικού πληθυσμού και εμπλεκόμενων φορέων, του ίδιου άξονα και Πυλώνα.

Στον ίδιο Πυλώνα για τον **Άξονα 2: ΥΓΕΙΑ**, **μέτρια συνάφεια** εμφανίζεται μεταξύ των υπηρεσιών των Κ.Κ. με τις δράσεις της **Προτεραιότητας 2: Προληπτική Ιατρική και Αγωγή Υγείας**.

Για τον Πυλώνα 3: ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ ΚΑΙ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ, μικρή συνάφεια εμφανίζεται με τις δράσεις των **Προτεραιοτήτων 1**: Ενίσχυση επαγγελματικών δεξιοτήτων και 2: Προσωπική ανάπτυξη.

Τέλος, δεν παρατηρείται συνάφεια με άλλους Πυλώνες και Άξονες της Περιφερειακής Στρατηγικής για τους Ρομά.

Θεματικός στόχος (ΘΣ)	9 -Προώθηση της κοινωνικής ένταξης και καταπολέμηση της φτώχειας και κάθε διάκρισης
Επενδυτική προτεραιότητα:	9iii - «Καταπολέμηση κάθε μορφής διακρίσεων και προώθηση των ίσων ευκαιριών»

### Δράση 9.iii.3: Κέντρα Δημέρευσης - Ημερήσιας Φροντίδας Ατόμων με αναπηρία (ΚΔΗΦ)<sup>22</sup>

Τα Κέντρα Δημέρευσης - Ημερήσιας Φροντίδας Ατόμων με αναπηρία (ΚΔΗΦ) συμβάλλουν στην επίτευξη των στόχων ΠΕΣΚΕ, καθώς μέσω των παρεχόμενων υπηρεσιών τους αμβλύνονται οι διακρίσεις απέναντι στα άτομα με ειδικές ανάγκες, βελτιώνονται οι δεξιότητες των ΑμεΑ και οι συνθήκες κοινωνικής και επαγγελματικής ένταξής τους, ενώ παράλληλα αναβαθμίζεται η ποιότητα ζωής των οικογενειών τους /κηδεμόνων τους, με την εξοικονόμηση πόρων (χρήματα και ελεύθερο χρόνο για εργασία, κοινωνικοποίηση κ.α.).

Ειδικότερα, υπάρχει **μέτρια συνάφεια** των παρεχόμενων υπηρεσιών των ΚΔΗΦ με το **Στόχο 2: Πρόληψη και Καταπολέμηση του Αποκλεισμού των Παιδιών**, μέσω των μέτρων της προτεραιότητας 2: «Πρόσβαση σε Οικονομικά Προσιτές και Ποιοτικές Υπηρεσίες», και συγκεκριμένα των δράσεων: «Πρόσβαση σε βασικές υπηρεσίες ανοικτής φροντίδας», που υποστηρίζουν την παροχή υπηρεσιών φροντίδας, μεταξύ άλλων, σε παιδιά και εφήβους με κινητικές αναπηρίες, με νοητική υστέρηση ή άλλη μορφή αναπηρίας, καθώς και μέσω της δράσης: «Πρόληψη της παραπομπής σε υπηρεσίες κλειστής φροντίδας», καθώς με τον τρόπο αυτό ενισχύονται οι υπηρεσίες αποϊδρυματοποίησης, αποκατάστασης και επανένταξης, μεταξύ άλλων, παιδιών ΑΜΕΑ.

Ιδιαίτερα σημαντική, αν και **μέτριου βαθμού συνάφειας**, θεωρείται η συνέργεια των παρεχόμενων υπηρεσιών των ΚΔΗΦ με τον **Στόχο 3: Προώθηση της Ένταξης των Ευπαθών Ομάδων**, τόσο ως προς την **Προτεραιότητα: «Ενεργοποίηση των ανέργων» (υψηλή συνάφεια)**, όσο και ως προς την **Προτεραιότητα: «Πρόσβαση ανέργων με σωρευτικά χαρακτηριστικά αποκλεισμού και άλλων ομάδων σε οικονομικά προσιτές και ποιοτικές υπηρεσίες» (μέτρια συνάφεια)**. Συγκεκριμένα, μέσα από τη λειτουργία των ΚΔΗΦ, δίνεται η δυνατότητα σε άτομα της οικογένειας (συνήθως μακροχρόνια άνεργων μελών) που έχουν επιφορτιστεί με την φροντίδα του μέλους – ΑΜΕΑ, να αποδεσμευτούν από την αποκλειστική φροντίδα των ατόμων με ειδικές ανάγκες και να συμμετέχουν σε προγράμματα κοινωνικής ή/και οικονομικής επανένταξης, μέσω των ενεργητικών πολιτικών του Οργανισμού Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (Ενίσχυση εισοδηματικών πόρων των ανέργων –Πρόσβαση των ανέργων σε υπηρεσίες ενεργοποίησης, Πρόσβαση σε οικονομικά προσιτές και ποιοτικές υπηρεσίες).

Τέλος, **δεν φαίνεται να υπάρχει συνάφεια των υπηρεσιών των ΚΔΗΦ με το Στόχο 1: Καταπολέμηση της Ακραίας Φτώχειας και το Στόχο 4: Καλή Διακυβέρνηση των πολιτικών ένταξης.**

<sup>22</sup> Εξειδίκευση Εφαρμογής: Έκδοση 16 – Απρίλιος 2019

Θεματικός στόχος (ΘΣ)	9 -Πρωώθηση της κοινωνικής ένταξης και καταπολέμηση της φτώχειας και κάθε διάκρισης
Επενδυτική προτεραιότητα:	9.iv – «Βελτίωση της πρόσβασης σε οικονομικά προσιτές, βιώσιμες και υψηλής ποιότητας υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών υγειονομικής περίθαλψης και των κοινωνικών υπηρεσιών κοινής ωφέλειας»

#### Δράση 9.iv.2 : Δομές Παροχής Βασικών αγαθών (Κοινωνικό Παντοπωλείο, παροχή συσσιτίου, κοινωνικό φαρμακείο)<sup>23</sup>

Οι **Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών** συμβάλλουν στην επίτευξη των στόχων της Περιφερειακής Στρατηγικής για την Κοινωνική Ένταξη, εμφανίζοντας **υψηλή συνάφεια** με το **Στόχο 1: Καταπολέμηση της Ακραίας Φτώχειας**. Ειδικότερα, ως δομές διανομής φαρμάκων, τροφίμων, ειδών παντοπωλείου, ειδών ατομικής υγιεινής, κατεψυγμένων προϊόντων, ειδών ένδυσης και υπόδησης, βιβλίων, παιχνιδιών, κλπ, σε σταθερή και τακτική βάση σε ωφελοούμενα άτομα και οικογένειες που τα έχουν ανάγκη, βρίσκονται σε υψηλή συνάφεια με την Προτεραιότητα «Πρόσβαση σε Βασικά Αγαθά» και συγκεκριμένα, με τα Μέτρα «Πρόσβαση σε βασικά είδη διαβίωσης», «πρόσβαση σε ιατροφαρμακευτική περίθαλψη» και «αντιμετώπιση κρίσεων».

Κατά τα λοιπά, **δε φαίνεται να υπάρχει συνάφεια** των ΔΒΑ με **άλλους στόχους της ΠΕΣΚΕ**, καθώς πρόκειται για δομές, που στοχεύουν στην άμεση αντιμετώπιση ακραίων φαινομένων φτώχειας, μέσω της πρόσβασης σε βασικά υλικά αγαθά (διατροφή, φαρμακευτική αγωγή) και όχι για μια ολιστική παρέμβαση, με μεσο – μακροπρόθεσμο χαρακτήρα, όπως είναι για παράδειγμα τα Κέντρα Κοινότητας ή τα ΚΔΗΦ.

Θεματικός στόχος (ΘΣ)	9 -Πρωώθηση της κοινωνικής ένταξης και καταπολέμηση της φτώχειας και κάθε διάκρισης
Επενδυτική προτεραιότητα:	9.iv – «Βελτίωση της πρόσβασης σε οικονομικά προσιτές, βιώσιμες και υψηλής ποιότητας υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών υγειονομικής περίθαλψης και των κοινωνικών υπηρεσιών κοινής ωφέλειας»

#### Δράση 9.iv.3 : Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων<sup>24</sup>

Τα ΚΗΦΗ, ως ανοικτές ημερήσιες Κοινωνικές Δομές έχουν ως αντικείμενο<sup>25</sup> την παροχή υπηρεσιών ημερήσιας φροντίδας, σε ηλικιωμένα άτομα, μη δυνάμενα να αυτοεξυπηρετηθούν απόλυτα (κινητικές δυσκολίες, άνοια κλπ), των οποίων το οικογενειακό περιβάλλον που τα φροντίζει, εργάζεται ή αντιμετωπίζει σοβαρά κοινωνικά και οικονομικά προβλήματα ή προβλήματα υγείας και αδυνατεί να ανταποκριθεί στη φροντίδα που έχει αναλάβει.

Σημειώνεται ότι η πράξη **είναι συμβατή** με την Περιφερειακή Στρατηγική Κοινωνικής Ένταξης (ΠΕΣΚΕ) της Περιφέρειας Κρήτης, εμφανίζοντας **υψηλή συνάφεια με το Στόχο**

<sup>23</sup> Εξειδίκευση Εφαρμογής: Έκδοση 16 – Απρίλιος 2019

<sup>24</sup> Εξειδίκευση Εφαρμογής: Έκδοση 16 – Απρίλιος 2019

<sup>25</sup> ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΡΟΤΑΣΕΩΝ ΣΤΟ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ «Κρήτη» / ΑΕΟΝΑΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ 5 «Πρωώθηση της Κοινωνικής Ένταξης και καταπολέμηση της φτώχειας στην Κρήτη», ΜΕ ΤΙΤΛΟ «ΔΡΑΣΗ 9.iv.3 : Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων-ΚΗΦΗ (ΝΕΑ)», διαθέσιμο στο: [http://www.pepkritis.gr/wp-content/uploads/2016/11/1.-PROSKLISI-NEA-KIFI\\_ada.pdf](http://www.pepkritis.gr/wp-content/uploads/2016/11/1.-PROSKLISI-NEA-KIFI_ada.pdf)



**3: Προώθηση της ένταξης των ευπαθών ομάδων**, καθώς μέσα από την Πρόσβαση των ηλικιωμένων σε κατάλληλη περίθαλψη υψηλού επιπέδου (Μέτρο 3.2.1), μακροχρόνια φροντίδα και κοινωνικές υπηρεσίες, προωθείται η ενεργός γήρανση (Μέτρο 3.2.5), η παραπομπή σε άλλες δομές π.χ. κλειστού τύπου (Μέτρο 3.2.3), με αποτέλεσμα τη δημιουργία των απαραίτητων προϋποθέσεων για την πρόσβαση των ευάλωτων ομάδων ανέργων σε προγράμματα ενεργητικών απασχόλησης ή/και σε δράσεις Κοινωνικής Επιχειρηματικότητας.

Τέλος, τα ΚΗΦΗ δεν συνεργούν με τις δράσεις των άλλων Στόχων της ΠΕΣΚΕ καθώς ως δομές δεν συνδέονται με μέτρα πρόσβασης σε βασικά αγαθά και σε επαρκείς εισοδηματικούς πόρους, του Στόχου 1, αλλά ούτε και με μέτρα του Στόχου 2: για την πρόληψη και καταπολέμηση του αποκλεισμού των παιδιών.

Με βάση την παραπάνω ανάλυση, φαίνεται ότι υπάρχει υψηλός βαθμός συνάφειας των υπό αξιολόγηση Κοινωνικών Δομών της Περιφέρειας Κρήτης, με την Περιφερειακή Στρατηγική για την Κοινωνική Ένταξη (ΠΕΣΚΕ).

Ιδιαίτερα κρίσιμος είναι ο ρόλος που καλούνται να διαδραματίσουν τα Κέντρα Κοινότητας ως μηχανισμοί άσκησης κοινωνικής πολιτικής με ρόλο διττό, σε σχέση με τις υπόλοιπες κοινωνικές δομές, των οποίων ο ρόλος εμφανίζεται πιο μονοσήμαντος και βραχυπρόθεσμος, με σκοπό την εφαρμογή συγκεκριμένων δράσεων, σε καθορισμένο χρονικό διάστημα με καθορισμένο σκοπό. Αντίθετα, μέσω των Κέντρων Κοινότητας φαίνεται να παρέχεται η κατάλληλη πληροφόρηση και συμβουλευτική υποστήριξη, ώστε οι ωφελούμενοι να παραπέμπονται σε αντίστοιχες δομές υποστήριξης, καθώς επίσης να έχουν την δυνατότητα αυτοί και οι οικογένειές τους που εξαρτώνται άμεσα από τους ίδιους, να προγραμματίσουν μια σειρά διαδικασιών που ενδέχεται να τους οδηγήσει μεσοπρόθεσμα στην κοινωνική και επαγγελματική επανένταξη.

### 3.3 ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ ΤΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ ΠΡΟΚΕΙΜΕΝΟΥ ΝΑ ΚΑΛΥΦΘΟΥΝ ΟΙ ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ / ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΠΟΥ ΑΝΑΔΕΙΧΤΗΚΑΝ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΝΑΛΥΣΗ ΠΟΥ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΕ ΤΟΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΚΟ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟ ΚΑΙ ΤΟ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕΝΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ

Στην παρούσα ενότητα, διερευνάται το 3<sup>ο</sup> Αξιολογικό Ερώτημα: «Ποιος ο βαθμός συνάφειας και συνοχής της λογικής των παρεμβάσεων;». Ειδικότερα, η ανάλυση που ακολουθεί επιχειρεί να προσεγγίσει το 1<sup>ο</sup> Υποερώτημα, δηλαδή κατά πόσο ο σχεδιασμός των παρεμβάσεων ήταν κατάλληλος για την αντιμετώπιση των **αναγκών των Ομάδων Στόχου** των ωφελούμενων, όπως αυτές είχαν προσδιοριστεί στην ΠΕΣΚΕ.

Σύμφωνα με τη Στρατηγική Καταπολέμησης της Φτώχειας και Κοινωνικής Ένταξης της Περιφέρειας Κρήτης<sup>26</sup>, η οποία δεν υιοθετεί το μοντέλο της καθολικής κάλυψης του πληθυσμού, αλλά επιλέγεται μία στοχευμένη προσέγγιση των παρεμβάσεων υπέρ συγκεκριμένων ομάδων του πληθυσμού, που προσδιορίζονται ως Ομάδες Προτεραιότητας της Περιφερειακής Στρατηγικής και οι οποίες οριοθετούνται μέσα από ένα πλέγμα ρητρών<sup>27</sup>.

Με βάση τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά της Περιφέρειας Κρήτης, οι **Ομάδες Προτεραιότητας** της Περιφερειακής Στρατηγικής αντιστοιχούν σε άτομα και οικογένειες που απειλούνται ή έχουν εγκλωβισθεί σε συνθήκες φτώχειας και κοινωνικού αποκλεισμού και προσδιορίζονται ακολούθως:

- ▶ **Άτομα που διαβιούν σε συνθήκες ακραίας φτώχειας:** πρόκειται για τη βασική ομάδα στόχου της Περιφερειακής Στρατηγικής και αφορά μια κατηγορία του πληθυσμού

<sup>26</sup> ΠΗΓΗ: ΠΕΣΚΕ ΚΡΗΤΗΣ/ ΚΕΦΑΛΑΙΟ Γ/ Οι Ομάδες Προτεραιότητας της Περιφερειακής Στρατηγικής Καταπολέμησης της Φτώχειας και Κοινωνικής Ένταξης, σσ. 39

<sup>27</sup> Ρήτρες ΠΕΣΚΕ βάσει των οποίων έγινε η οριοθέτηση των Ομάδων Προτεραιότητας:

- ρήτρες του κοινοτικού κεκτημένου περί ισότητας των φύλων και καταπολέμησης των διακρίσεων
- ρήτρες της υφιστάμενης νομοθεσίας περί νόμιμης εισόδου και παραμονής αλλοδαπών στην Ελληνική επικράτεια
- ρήτρες της υφιστάμενης νομοθεσίας περί εγγυημένου ορίου συντήρησης
- ρήτρες της υπ. αρ. 39892/ΓΔ1.2/7.11.2014 Κοινής Απόφασης των Υπουργών Οικονομικών και Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης & Πρόνοιας «Καθορισμός των όρων και των προϋποθέσεων εφαρμογής του πιλοτικού προγράμματος Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα»
- ρήτρες της υπ. αρ. 494/9.4.2015 Κοινής Υπουργικής Απόφασης «Καθορισμός εισοδηματικών και περιουσιακών στοιχείων των δικαιούχων, τα απαιτούμενα δικαιολογητικά, τον χρόνο υποβολής τους, τους φορείς, τις υπηρεσίες και τις διαδικασίες ελέγχου και πιστοποίησης των δικαιούχων, τη σύμπραξη με φορείς του δημόσιου και ιδιωτικού τομέα και κάθε άλλη λεπτομέρεια για την εφαρμογή των ρυθμίσεων των άρθρων 1 έως 4 του Ν. 4320/2015»
- ρήτρες της υφιστάμενης νομοθεσίας περί των κριτηρίων υπαγωγής στα προγράμματα κοινωνικής φροντίδας που υλοποιούνται από τους ΟΤΑ Α' και Β' Βαθμού
- ρήτρες της Εθνικής Στρατηγικής Κοινωνικής Ένταξης
- ρήτρες της ΕΛ.ΣΤΑΤ για τα στατιστικά όρια της σχετικής φτώχειας, που μπορεί να χρησιμοποιηθούν ως δείκτης ενός εγγυημένου ορίου συντήρησης

της Περιφέρειας Κρήτης που αντιμετωπίζει συνθήκες ακραίας φτώχειας<sup>28</sup> εξαιτίας της έλλειψης πόρων που θα εξασφάλιζαν την κάλυψη κύριων αναγκών (διατροφή, στέγαση<sup>29</sup>, υγιεινή, θέρμανση κλπ.).

- ▶ **Παιδιά και νέοι σε συνθήκες αποκλεισμού:** πρόκειται για άλλη βασική ομάδα στόχου της Περιφερειακής Στρατηγικής, η κατηγορία παιδιών ηλικίας 0-17 ετών που απειλούνται ή έχουν εγκλωβισθεί σε καταστάσεις αποκλεισμού<sup>30</sup>, με έμφαση σε απροστάτευτα παιδιά (παιδιά χωρίς γονείς, παιδιά που ζουν σε συνθήκες ακραίας φτώχειας λόγω φυσικής ή οικονομικής αδυναμίας των γονέων / κηδεμόνων), παιδιά μέλη μονογονεϊκών οικογενειών, παιδιά Ρομά, πρόσωπα προσχολικής ηλικίας που δεν εξυπηρετούνται από Βρεφονηπιακούς και Παιδικούς Σταθμούς, πρόσωπα που δεν εξυπηρετούνται από τοπικά δίκτυα υπηρεσιών δημιουργικής απασχόλησης (Κέντρα Δημιουργικής Απασχόλησης Παιδιών, Κέντρα Δημιουργικής Απασχόλησης Παιδιών με αναπηρία), μαθητές με δυσχέρειες πρόσβασης/παραμονής σε υπηρεσίες υποχρεωτικής προσχολικής (νηπιαγωγείο) και σχολικής εκπαίδευσης (δημοτικό και γυμνάσιο), πρόσωπα που εξυπηρετούνται από τα προγράμματα των δημόσιων «Κέντρων Προστασίας Παιδιού» που λειτουργούν ως Παραρτήματα του Ν.Π.Δ.Δ. «ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΝΟΙΑΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΚΡΗΤΗΣ» του Ν. 4109/2013, πρόσωπα που εξυπηρετούνται από τα προγράμματα των δημόσιων «Κέντρων Αποθεραπείας και Αποκατάστασης Παιδιών με Αναπηρία», που λειτουργούν ως Παραρτήματα του Ν.Π.Δ.Δ. «ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΝΟΙΑΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΚΡΗΤΗΣ» του Ν. 4109/2013, πρόσωπα που εξυπηρετούνται από τα προγράμματα των ιδιωτικών δομών κλειστής φροντίδας παιδιών (Μονάδες Προστασίας Παιδιού).
- ▶ **Άλλες ομάδες σε υψηλό κίνδυνο αποκλεισμού:** επιλέγονται κατηγορίες του πληθυσμού που αντιμετωπίζουν αυξημένους κινδύνους φτώχειας και κοινωνικού αποκλεισμού, εξαιτίας των ακόλουθων σωρευτικών ή διαζευκτικών παραγόντων:
  - Μακροχρόνια ανεργία<sup>31</sup>

<sup>28</sup> Η εξειδίκευση της εξασφαλίσθηκε με την έκδοση της υπ. αρ. 39892/ΓΔ1.2/7.11.2014 Κοινής Απόφασης των Υπουργών Οικονομικών και Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης & Πρόνοιας «Καθορισμός των όρων και των προϋποθέσεων εφαρμογής του πιλοτικού προγράμματος Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα», που θεσπίζει για πρώτη φορά δείκτες ενός εγγυημένου από την πολιτεία ορίου συντήρησης και θέτει

<sup>29</sup> Η κοινωνική προστασία των αστέγων κατοχυρώθηκε στο άρθρο 29 του Ν. 4052/2012, που αποκρυσταλλώνει τον θεσμικό ορισμό του «αστέγου», προβλέποντας ότι ως άστεγοι ορίζονται όλα τα άτομα που διαμένουν νόμιμα στη χώρα, τα οποία στερούνται πρόσβασης ή έχουν επισφαλή πρόσβαση σε επαρκή ιδιόκτητη, ενοικιαζόμενη ή παραχωρημένη κατοικία που πληροί τις αναγκαίες τεχνικές προδιαγραφές και διαθέτει τις βασικές υπηρεσίες ύδρευσης και ηλεκτροδότησης. Στους αστέγους περιλαμβάνονται ιδίως αυτοί που διαβιούν στο δρόμο, σε ξενώνες, αυτοί που φιλοξενούνται από ανάγκη προσωρινά σε ιδρύματα ή άλλες κλειστές δομές, καθώς και αυτοί που διαβιούν σε ακατάλληλα καταλύματα

<sup>30</sup> Πορίσματα δειγματοληπτικής Έρευνας Εισοδήματος και Συνθηκών Διαβίωσης των Νοικοκυριών της ΕΛ.ΣΤΑΤ (Δεκέμβριος 2014)

<sup>31</sup> Ως μακροχρόνια άνεργοι θεωρούνται τα άτομα που παραμένουν άνεργοι για διάστημα περισσότερο των 12 μηνών.

- Συντήρηση παιδιών ως αρχηγός μονογονεϊκών οικογενειών<sup>32</sup>
- Αναπηρία (κινητική, νοητική, ψυχικές παθήσεις κ.α.)
- Εξάρτηση από τρίτα πρόσωπα για την άσκηση καθημερινών λειτουργιών (πιστοποιημένη από αρμόδια όργανα της διοίκησης)
- Εξάρτηση από ψυχοτρόπες ουσίες ή άλλες μορφές εξάρτησης (π.χ. αλκοόλ, τυχερά παιχνίδια, διαδίκτυο κλπ)
- Διαβίωση σε περιοχές με πολλαπλά μειονεκτήματα (υποβαθμισμένες αστικές περιοχές στο πλαίσιο των οποίων συσσωρεύονται και αλληλοτροφοδοτούνται παράγοντες κοινωνικού αποκλεισμού / ορεινές και απομακρυσμένες περιοχές)
- Διαβίωση σε δομές κλειστής φροντίδας Αποφυλάκιση
- Υπερχρέωση (πιστοποιημένη αδυναμία των οφειλετών να εξυπηρετήσουν τις απαιτήσεις καταναλωτικών και στεγαστικών δανείων)
- Διακρίσεις λόγω της ιδιότητας μέλους ομάδων με θρησκευτικές / πολιτισμικές διαφορές (Ρομά)
- Διακρίσεις λόγω της ιδιότητας αιτούντος άσυλο, αναγνωρισμένου πολιτικού πρόσφυγα ή μετανάστη (υπήκοοι τρίτων χωρών εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης που βρίσκονται στην Ελλάδα υπό καθεστώς "οικονομικής μετανάστευσης").

Για τον προσδιορισμό των αναγκών για τις οποίες σχεδιάστηκαν οι παρεμβάσεις, σύμφωνα με το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Κρήτης 2014 – 2020, παρόλο που στην Κρήτη παρατηρούνται καλύτεροι δείκτες φτώχειας/ανεργίας, σε σχέση με την υπόλοιπη χώρα, δυσμενέστεροι είναι ωστόσο οι δείκτες γήρανσης, κυρίως στην ενδοχώρα και στο νότο, ενώ παράλληλα, η συμμετοχή των γυναικών στο εργατικό δυναμικό είναι μειωμένη, με έντονη τάση συγκέντρωσης της γυναικείας απασχόλησης στον πρωτογενή τομέα. Επίσης, υπάρχουν μικρές συγκεντρώσεις Ρομ σε περιορισμένο αριθμό περιφερειακών ζωνών.

Μέσω του Άξονα Προτεραιότητας 5 επιδιώκεται η διαφύλαξη και αναζωογόνηση του κοινωνικού ιστού της Περιφέρειας ενώ παράλληλα προωθείται η ενεργός ένταξη στην αγορά εργασίας, η προαγωγή της κοινωνικής επιχειρηματικότητας, η βελτίωση της πρόσβασης σε οικονομικά προσιτές, βιώσιμες και υψηλής ποιότητας κοινωνικές υπηρεσίες καθώς και η ενσωμάτωση των κοινωνικά και οικονομικά ευπαθών ομάδων με την κατάργηση κάθε είδους διακρίσεων

Στον τομέα καταπολέμησης της φτώχειας και του κοινωνικής ένταξης από το ΠΕΠ Κρήτης 2014-2020 θα επιδιωχθεί, μέσω του Θεματικού Στόχου 9: «Πρωώθηση της κοινωνικής ένταξης και καταπολέμηση της φτώχειας», η προώθηση δράσεων για:

- βελτίωση των συνθηκών πρόσβασης στην απασχόληση για μειονεκτούντα άτομα, που βρίσκονται εκτός αγοράς εργασίας

<sup>32</sup> Στην κατηγορία αυτή εντάσσονται α) τα άτομα που διαβιούν ως ένας γονέας χωρίς σύζυγο ή σύντροφο (λόγω χηρείας, διάζευξης, ανύπαντρες μητέρες) και τα οποία έχουν την ευθύνη της ανατροφής για ένα τουλάχιστο ανήλικο τέκνο, εξαρτώμενο απ' αυτά, β) όποιο άλλο πρόσωπο ασκεί την επιμέλεια ανήλικου παιδιού με δικαστική απόφαση ή προσωρινή διαταγή.

- βελτίωση των συνθηκών πρόσβασης στην απασχόληση για μειονεκτούντα άτομα που έχουν την ευθύνη της φροντίδας παιδιών
- βελτίωση απασχολησιμότητας και ποιότητας ζωής των ατόμων περιθωριοποιημένων ομάδων
- περιορισμό των διακρίσεων και εμποδίων λόγω φύλου, φυλετικής ή εθνικής καταγωγής, θρησκείας ή πεποιθήσεων, αναπηρίας, ηλικίας ή γενετήσιου προσανατολισμού
- προαγωγή της πρόσβασης μειονεκτούντων ατόμων σε υπηρεσίες υγείας και πρόνοιας
- ενίσχυση της ίδρυσης και λειτουργίας κοινωνικών επιχειρήσεων
- βελτίωση των συνθηκών πρόσβασης στην απασχόληση ειδικών ομάδων πληθυσμού

Λαμβάνοντας υπόψη τις παραπάνω αναφορές, όπως προσδιορίζονται στο πλαίσιο του Θεματικού Στόχου 9 του Άξονα Προτεραιότητας 5 του ΕΠ ΚΡΗΤΗ 2014 – 2020, οι **ανάγκες** των Ομάδων Στόχου για τις οποίες σχεδιάστηκαν οι υπό αξιολόγηση παρεμβάσεις, κατηγοριοποιούνται ως ακολούθως:

**Διαχείριση της φτώχειας**, οπότε και επιδιώκεται η δημιουργία ενός δικτύου ασφαλείας για την αντιμετώπιση της φτώχειας με αιχμή τη σίτιση και την υγεία. Στη λογική αυτή επιδιώκεται η ενίσχυση υπηρεσιών δομών καταπολέμησης της φτώχειας, που απευθύνονται σε πληθυσμούς της Ομάδας Στόχου, δηλαδή σε κατάσταση ή κίνδυνο φτώχειας.

**Διαχείριση της περιθωριοποίησης και του κοινωνικού αποκλεισμού**, μέσα από την πρόληψη και αντιμετώπιση των παραγόντων που οδηγούν στην κοινωνική απομόνωση. Επιδιώκεται η ανάπτυξη δικτύου παροχής υπηρεσιών υποστήριξης ευπαθών ομάδων, σε κίνδυνο κοινωνικού αποκλεισμού, μέσω υπηρεσιών στήριξης/φροντίδας ατόμων με αναπηρία και λοιπών ευάλωτων ομάδων ή /και περιθωριοποιημένων ομάδων και κοινοτήτων (όπως οι Ρομά), καθώς και μέσω δράσεων ευαισθητοποίησης και ενεργοποίησης της τοπικής κοινωνίας.

**Διαχείριση της ανεργίας**, με τρόπο διττό: Βραχυπρόθεσμα, επιδιώκεται η στήριξη των ανέργων, για την κάλυψη των βασικών αναγκών τους και μεσοπρόθεσμα, επιδιώκεται η δικτύωση των ανέργων με επιχειρήσεις, η κάλυψη θέσεων εργασίας και η επανένταξη τους στον παραγωγικό ιστό της τοπικής κοινωνίας.

**Διαχείριση της ανάγκης για ενημέρωση, συμβουλευτική & δικτύωση**, τόσο των ομάδων στόχων των παρεμβάσεων που έχουν ανάγκη να ενημερώνονται για τις παροχές, πολιτικές πρόνοιας και δυνατότητες που τους παρέχονται, όσο και της τοπικής κοινωνίας, που μπορεί να διαδραματίσει ενεργό ρόλο, μέσω της ανάπτυξης δικτύου εθελοντισμού, της προσφοράς εργασίας στις ευάλωτες ομάδες κ.ο.κ.

Στη συνέχεια, γίνεται αποτίμηση της **συνάφειας των αξιολογούμενων παρεμβάσεων (οριζόντιος άξονας) με τις ανάγκες των Ομάδων Στόχου (κατακόρυφος άξονας)**, όπως αυτές προσδιορίστηκαν με βάση την παραπάνω ανάλυση.

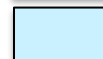


Στην εν λόγω αποτίμηση της συνάφειας των παρεμβάσεων με τις ανάγκες των ομάδων στόχου, ο βαθμός συνάφειας απεικονίζεται αποκλειστικά με βάση την καθορισμένη χρωματική διαφοροποίηση, χωρίς να λαμβάνει άλλη επιμέρους τιμή, ήτοι:

Για **υψηλή συνάφεια** το κελί χρωματίζεται ως εξής:



Για **μέτρια συνάφεια** το κελί χρωματίζεται ως εξής:



Για **χαμηλή συνάφεια** το κελί χρωματίζεται ως εξής:



Στη περίπτωση που **δεν εντοπίζεται συνάφεια** στη μήτρα συνάφειας σημειώνεται αντί για βαθμός συνάφειας - και το κελί παραμένει **λευκό**.

**ΠΙΝΑΚΑΣ 10: ΣΥΝΑΦΕΙΑ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ ΜΕ ΤΙΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΩΝ ΟΜΑΔΩΝ ΣΤΟΧΟΥ**

ΑΝΑΓΚΕΣ ΟΜΑΔΩΝ ΣΤΟΧΟΥ	ΒΑΘΜΟΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ ΤΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ ΤΩΝ ΟΜΑΔΩΝ ΣΤΟΧΟΥ ΜΕ ΤΙΣ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕΝΕΣ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΙΣ			
	Κ.Κ.	ΔΒΑ	ΚΗΦΗ	ΚΔΗΦ
Διαχείριση της φτώχειας	✓	✓	-	
Διαχείριση της περιθωριοποίησης και του κοινωνικού αποκλεισμού	✓		✓	✓
Διαχείριση της ανεργίας	✓	-		
Διαχείριση της έλλειψης ενημέρωσης, συμβουλευτικής & δικτύωσης	✓	-	-	-

<b>Θεματικός στόχος (ΘΣ)</b>	9 -Πρώθηση της κοινωνικής ένταξης και καταπολέμηση της φτώχειας και κάθε διάκρισης
<b>Επενδυτική προτεραιότητα:</b>	9ii - «Κοινωνικοοικονομική ένταξη περιθωριοποιημένων κοινοτήτων, όπως οι Ρομά»

#### **Δράση 9.ii.1 : Κέντρα Κοινότητας**

Όπως έχει ήδη αναφερθεί, τα Κέντρα Κοινότητας είναι δομές οι οποίες παρέχουν ολιστική υποστήριξη στους κατοίκους του οικείων Δήμων, μέσα από την παροχή ενός συνολικού πλέγματος υπηρεσιών με στόχο την καταπολέμηση της φτώχειας, του κοινωνικού αποκλεισμού και κάθε μορφής διακρίσεων καθώς και την προώθηση στην απασχόληση. Παράλληλα, λειτουργούν και ως χώροι όπου συγκεντρώνεται οι ενδιαφερόμενοι - ωφελούμενοι για ομαδικές δραστηριότητες και για θέματα ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης. Τα Κέντρα Κοινότητας, επομένως, είναι οι αισθητήρες κάθε Δήμου για όλες τις υπηρεσίες κοινωνικής προστασίας που χρειάζεται ο πολίτης.

Με βάση τα παραπάνω, είναι προφανές ότι **οι υπηρεσίες των Κέντρων Κοινότητας**, εμφανίζουν **πολύ υψηλή συνάφεια με τις ανάγκες των Ομάδων Στόχου**, όπως αυτές έχουν προσδιοριστεί και ειδικότερα:

Εμφανίζουν **υψηλό βαθμό συνάφειας** με την **ανάγκη διαχείρισης της φτώχειας**, καθώς απευθυνόμενοι οι πολίτες μιας περιοχής οι οποίοι αντιμετωπίζουν κάποιο κοινωνικό πρόβλημα οι ίδιοι ή μέλη της οικογένειάς τους (ανεργία, οικονομική αδυναμία, έλλειψη στέγης, προβλήματα διαβίωσης λόγω αναπηρίας ή γήρατος), έχουν τη δυνατότητα να

αιτηθούν τη συνδρομή της Πολιτείας και να ενταχθούν στο κατάλληλο πρόγραμμα υποστήριξης (π.χ. δομή υλικής συνδρομής, επίδομα στέγασης, ενέργειας κ.ο.κ.).

Εξίσου, **υψηλό βαθμό συνάφειας** εμφανίζουν οι δομές με την **ανάγκη διαχείρισης της περιθωριοποίησης και του κοινωνικού αποκλεισμού**, καθώς στα Κ.Κ. απευθύνονται όλες οι ευάλωτες ομάδες (μακροχρόνια άνεργοι, Αμέα, απεξαρτημένοι, κ.ο.κ.) προκειμένου να έχουν ισότιμοι πρόσβαση σε όλες τις κοινωνικές πολιτικές που εφαρμόζει το κράτος για τους πολίτες του. Ειδικότερα, στα Κέντρα Κοινότητας με παραρτήματα για Ρομά και Μετανάστες, οι αντίστοιχοι πληθυσμοί μπορούν να απευθύνονται για πιο εξειδικευμένες υπηρεσίες οι οποίες έχουν σχέση με τα ιδιαίτερα προβλήματα που αντιμετωπίζουν, με στόχο την αναβάθμιση του βιοτικού τους επιπέδου και την πλήρη κοινωνική τους ένταξη.

Ως προς την ανάγκη για **διαχείριση της ανεργίας** που πλήττει μεγάλη ομάδα του ωφελούμενου πληθυσμού, τα Κ.Κ. συμβάλλουν **πολύ σημαντικά**, καθώς αποτελούν το μέσο δικτύωσης των ωφελούμενων με την τοπική αγορά για εύρεση εργασίας, δίνουν τη δυνατότητα σε νέους άνεργους να ενημερωθούν σωστά ώστε να βάλουν τις βάσεις και να ξεκινήσουν την επαγγελματική τους ζωή.

Σε σχέση με την **ανάγκη για διαχείριση της έλλειψης ενημέρωσης, συμβουλευτικής & δικτύωσης των πολιτών**, τα Κέντρα Κοινότητας εμφανίζουν και πάλι **πολύ υψηλή συνάφεια**, καθώς αποτελούν το πρώτο σημείο επαφής του πολίτη με την κοινωνική υπηρεσία του κάθε Δήμου. Από εκεί ο πολίτης ενημερώνεται για όλα τα επιδόματα που δικαιούται, όλους τους φορείς, υπηρεσίες και προγράμματα που του παρέχουν κοινωνική φροντίδα οποιαδήποτε μορφής, σε επίπεδο Δήμου, Περιφέρειας ή επικράτειας. Συγχρόνως τα Κέντρα Κοινότητας παρέχουν υπηρεσίες συμβουλευτικής υποστήριξης σε θέματα όπως η προσέγγιση της τοπικής αγοράς για εύρεση εργασίας, προβλήματα ενδοοικογενειακής βίας η οικογενειακών δυσαρμονιών, ζητήματα νομικού χαρακτήρα, μαθησιακή στήριξη παιδιών και εφήβων, διοργάνωση τοπικών εκδηλώσεων με επιμορφωτικό, ενημερωτικό και κοινωνικό περιεχόμενο.

Θεματικός στόχος (ΘΣ)	9 -Προώθηση της κοινωνικής ένταξης και καταπολέμηση της φτώχειας και κάθε διάκρισης
Επενδυτική προτεραιότητα:	9iii - «Καταπολέμηση κάθε μορφής διακρίσεων και προώθηση των ίσων ευκαιριών»

#### Δράση 9.iii.3: Κέντρα Δημέρευσης – Ημερήσιας Φροντίδας Ατόμων με αναπηρία (ΚΔΗΦ)<sup>33</sup>

Τα Κέντρα Δημέρευσης - Ημερήσιας Φροντίδας Ατόμων με αναπηρία (ΚΔΗΦ), μέσω των παρεχόμενων υπηρεσιών τους, συνδράμουν πολύ ενεργά στην άμβλυνση των διακρίσεων απέναντι στα άτομα με ειδικές ανάγκες, βελτιώνοντας παράλληλα τις δεξιότητες των ΑμεΑ και κατ' επέκταση επιτείνοντας την ενσωμάτωση των ατόμων με αναπηρία στον κοινωνικό ιστό. Ως εκ τούτου, οι Δομές αυτές εμφανίζουν **πολύ μεγάλη**

<sup>33</sup> Εξειδίκευση Εφαρμογής: Έκδοση 16 – Απρίλιος 2019

συνάφεια με την **ανάγκη διαχείρισης της περιθωριοποίησης και του κοινωνικού αποκλεισμού**.

Εμφανίζουν **υψηλό βαθμό συνάφειας** με την **ανάγκη διαχείρισης της φτώχειας**, καθώς απευθυνόμενοι οι πολίτες μιας περιοχής οι οποίοι αντιμετωπίζουν κάποιο κοινωνικό πρόβλημα οι ίδιοι ή μέλη της οικογένειάς τους (ανεργία, οικονομική αδυναμία, έλλειψη στέγης, προβλήματα διαβίωσης λόγω αναπηρίας ή γήρατος), έχουν τη δυνατότητα να αιτηθούν τη συνδρομή της Πολιτείας και να ενταχθούν στο κατάλληλο πρόγραμμα υποστήριξης (π.χ. δομή υλικής συνδρομής, επίδομα στέγασης, ενέργειας κ.ο.κ.).

**Μέτριας βαρύτητας, αλλά εξίσου σημαντική** είναι η συνάφεια των **ΚΔΗΦ** με την ανάγκη για **διαχείριση της ανεργίας**, καθώς ως δομές παρέχουν τη δυνατότητα στους κηδεμόνες ή/και λοιπή οικογένεια που έχουν επιφορτιστεί με τη φροντίδα των μελών ΑμεΑ, να αποδεσμευτούν από την αποκλειστική φροντίδα του μέλους και να εξοικονομήσουν πολύτιμο χρόνο για αναζήτηση εργασίας, συμμετοχή σε προγράμματα επιμόρφωσης – αναβάθμισης δεξιοτήτων, συνδράμοντας με αυτό τον τρόπο στην επανένταξη των κηδεμόνων στον παραγωγικό ιστό.

Η απελευθέρωση χρόνου των ατόμων που έχουν επιφορτιστεί με τη φροντίδα των μελών ΑμεΑ, τους δίνει τη δυνατότητα να ενημερωθούν και να ενταχθούν σε κάποιο πρόγραμμα επιδοματικής πολιτικής, ενισχύοντας έτσι, **σε μικρό βαθμό**, τη συνάφεια με την **ανάγκη διαχείρισης της φτώχειας**.

Θεματικός στόχος (ΘΣ)	9 -Πρωώθηση της κοινωνικής ένταξης και καταπολέμηση της φτώχειας και κάθε διάκρισης
Επενδυτική προτεραιότητα:	9.iv – «Βελτίωση της πρόσβασης σε οικονομικά προσιτές, βιώσιμες και υψηλής ποιότητας υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών υγειονομικής περίθαλψης και των κοινωνικών υπηρεσιών κοινής ωφέλειας»

**Δράση 9.iv.2 : Δομές Παροχής Βασικών αγαθών (Κοινωνικό Παντοπωλείο, παροχή συσσιτίου, κοινωνικό φαρμακείο)**<sup>34</sup>

Οι **Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών** εμφανίζουν **υψηλό βαθμό συνάφειας με την Ανάγκη Διαχείρισης της Φτώχειας**, καθώς ως δομές διανομής φαρμάκων, σίτισης, ειδών παντοπωλείου: είδη ατομικής υγιεινής, τρόφιμα, κατεψυγμένα προϊόντα, είδη ένδυσης και υπόδησης, βιβλία, παιχνίδια, κλπ, σε άτομα μοναχικά, οικογένειες με παιδιά και γενικά ομάδες που πλήττονται ή απειλούνται από ακραία φτώχεια, συνδράμουν στην άμεση ανακούφιση των ατόμων που βρίσκονται σε ανάγκη.

Παράλληλα, μέσω της παροχής βασικών αγαθών σε άτομα – ωφελούμενους των Δομών, δίνεται η δυνατότητα της κάλυψης των άμεσων αναγκών τους και κατ' επέκταση ενισχύεται η αίσθηση της ομαδικότητας και εξαλείφεται η έντονη αίσθηση της μοναξιάς και απόγνωσης, που οδηγεί σε **περιθωριοποίηση και κοινωνικό αποκλεισμό**, συνδράμοντας με αυτό τον τρόπο την κάλυψη της ανάγκης αυτής σε **μέτριο βαθμό**.

<sup>34</sup> Εξειδίκευση Εφαρμογής: Έκδοση 16 – Απρίλιος 2019

Θεματικός στόχος (ΘΣ)	9 -Πρωώθηση της κοινωνικής ένταξης και καταπολέμηση της φτώχειας και κάθε διάκρισης
Επενδυτική προτεραιότητα:	9.iv – «Βελτίωση της πρόσβασης σε οικονομικά προσιτές, βιώσιμες και υψηλής ποιότητας υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών υγειονομικής περίθαλψης και των κοινωνικών υπηρεσιών κοινής ωφέλειας»

#### Δράση 9.iv.3 : Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων<sup>35</sup>

Πολύ υψηλή είναι η συνάφεια των ΚΗΦΗ με την **Ανάγκη Διαχείρισης της περιθωριοποίησης και του κοινωνικού αποκλεισμού**, καθώς ως ανοικτές ημερήσιες Κοινωνικές Δομές με αντικείμενο<sup>36</sup> την παροχή υπηρεσιών ημερήσιας φροντίδας, σε ηλικιωμένα άτομα, μη δυνάμενα να αυτοεξυπηρετηθούν απόλυτα (κινητικές δυσκολίες, άνοια κλπ), με προτεραιότητα σε μοναχικά άτομα, ενισχύοντας τρόπον τινά, την κοινωνικοποίηση των ατόμων τρίτης ηλικίας.

Κατ' αντιστοιχία με τις προηγούμενες δομές, **μέτρια αλλά σημαντική**, είναι η συνάφεια της εν λόγω παρέμβασης με την **Ανάγκη για Διαχείριση της Ανεργίας**, καθώς δίνεται η δυνατότητα σε άλλα μέλη της οικογένειας, που είναι επιφορτισμένα με την αποκλειστική φροντίδα του ηλικιωμένου, να απελευθερώσουν χρόνο και να έχουν πρόσβαση στην εργασία καθώς και σε υπηρεσίες συμβουλευτικής, ή/και επιμόρφωσης, ή/και αναβάθμισης δεξιοτήτων και γενικότερα επανένταξης στην παραγωγική διαδικασία.

Επομένως, με βάση τα στοιχεία που παρουσιάστηκαν παραπάνω, καθίσταται σαφές ότι υπάρχει **υψηλός βαθμός συνάφειας μεταξύ των κοινωνικών παρεμβάσεων της Περιφέρειας Κρήτης και των αναγκών των ομάδων στόχου**, όπως αυτές προσδιορίστηκαν.

<sup>35</sup> Εξειδίκευση Εφαρμογής: Έκδοση 16 – Απρίλιος 2019

<sup>36</sup> ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΡΟΤΑΣΕΩΝ ΣΤΟ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ «Κρήτη» / ΑΕΟΝΑΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ 5 «Πρωώθηση της Κοινωνικής Ένταξης και καταπολέμηση της φτώχειας στην Κρήτη», ΜΕ ΤΙΤΛΟ «ΔΡΑΣΗ 9.iv.3 : Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων-ΚΗΦΗ (ΝΕΑ)», διαθέσιμο στο: [http://www.pepkritis.gr/wp-content/uploads/2016/11/1.-PROSKLISI-NEA-KIFI\\_ada.pdf](http://www.pepkritis.gr/wp-content/uploads/2016/11/1.-PROSKLISI-NEA-KIFI_ada.pdf)

### 3.4 ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΤΗΣ ΛΟΓΙΚΗΣ ΤΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΤΟΥ ΒΑΘΜΟΥ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΣΥΝΟΧΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ ΜΕ ΤΙΣ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΕΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΤΟΥΣ ΕΙΔΙΚΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ ΤΟΥ ΠΕΠ

Η ενότητα αυτή, πραγματεύεται, στο πλαίσιο ανάπτυξης του 3<sup>ου</sup> Αξιολογικού Ερωτήματος «Ποιος ο βαθμός συνάφειας και συνοχής της λογικής των παρεμβάσεων;», το 2<sup>ο</sup> Υποερώτημα, αναφορικά με το βαθμό εσωτερικής συνοχής και συνάφειας του σχεδιασμού των αξιολογούμενων παρεμβάσεων με τις Επενδυτικές Προτεραιότητες και τους Ειδικούς Στόχους του ΠΕΠ ΚΡΗΤΗ 2014 - 2020.

Για να γίνει προσέγγιση του υποερωτήματος, ακολουθεί παρουσίαση των Ειδικών Στόχων των Επιμέρους Επενδυτικών Προτεραιοτήτων, που συνεργούν στις υπό αξιολόγηση παρεμβάσεις.

Οι αξιολογούμενες παρεμβάσεις, υπάγονται όλες στο **Θεματικό Στόχο (ΘΣ) 9: «Πρώθηση της κοινωνικής ένταξης και καταπολέμηση της φτώχειας και κάθε διάκρισης»**, ενώ ακολούθως παρουσιάζονται οι Ειδικοί Στόχοι ανά Επενδυτική Προτεραιότητα στην οποία υπάγεται κάθε αξιολογούμενη παρέμβαση.

ΠΙΝΑΚΑΣ 11: ΑΠΟΔΟΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ  
ΣΕ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΕΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ & ΣΤΟΧΟΥΣ

<b>Επενδυτική προτεραιότητα:</b>	<b>9ii - «Κοινωνικοοικονομική ένταξη περιθωριοποιημένων κοινοτήτων, όπως οι Ρομά»</b>
<b>Ειδικός Στόχος:</b>	24. Η βελτίωση απασχολησιμότητας και ποιότητας ζωής των ατόμων περιθωριοποιημένων ομάδων
Αξιολογούμενες Παρεμβάσεις που υπάγονται στην Επεν. Προτ.:	Δράση 9.ii.1 : Κέντρα Κοινότητας
<b>Επενδυτική προτεραιότητα:</b>	<b>9iii - «Καταπολέμηση κάθε μορφής διακρίσεων και προώθηση των ίσων ευκαιριών»</b>
<b>Ειδικός Στόχος:</b>	25. Ο περιορισμός των διακρίσεων και εμποδίων λόγω φύλου, φυλετικής ή εθνικής καταγωγής, θρησκείας ή πεποιθήσεων, αναπηρίας, ηλικίας ή γενετήσιου προσανατολισμού
Αξιολογούμενες Παρεμβάσεις που υπάγεται στην Επεν. Προτ.:	Δράση 9.iii.3: Κέντρα Δημέρευσης – Ημερήσιας Φροντίδας Ατόμων με αναπηρία (ΚΔΗΦ)
<b>Επενδυτική προτεραιότητα:</b>	<b>9.iv – «Βελτίωση της πρόσβασης σε οικονομικά προσιτές, βιώσιμες και υψηλής ποιότητας υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών υγειονομικής περίθαλψης και των κοινωνικών υπηρεσιών κοινής ωφέλειας»</b>
<b>Ειδικός Στόχος:</b>	26. Προαγωγή της πρόσβασης μειονεκτούντων ατόμων σε υπηρεσίες υγείας και πρόνοιας
Αξιολογούμενες Παρεμβάσεις που υπάγονται στην Επεν. Προτ.:	<ul style="list-style-type: none"> <li>Δράση 9.iv.2 : Δομές Παροχής Βασικών αγαθών (Κοινωνικό Παντοπωλείο, παροχή συσσιτίου, κοινωνικό φαρμακείο)</li> <li>Δράση 9.iv.3 : Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων</li> </ul>



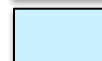
Στη συνέχεια, εξετάζεται ο βαθμός συσχέτισης των αξιολογούμενων παρεμβάσεων με τις παραπάνω Επενδυτικές προτεραιότητες και τους ειδικούς στόχους, χρησιμοποιώντας Μήτρα Συνάφειας μεταξύ των Ειδικών Στόχων της Επενδυτικής Προτεραιότητας (κάθετος άξονας) και των αξιολογούμενων δομών (οριζόντιος άξονας).

Στην εν λόγω αποτίμηση του βαθμού εσωτερικής συνοχής και συνάφειας των αξιολογούμενων παρεμβάσεων με τους Ειδικούς Στόχους, ανά Επενδυτική Προτεραιότητα, χρησιμοποιείται αποκλειστικά η ακόλουθη χρωματική διαφοροποίηση:

Για **υψηλή συνάφεια και συνοχή** το κελί χρωματίζεται ως εξής:



Για **μέτρια συνάφεια και συνοχή** το κελί χρωματίζεται ως εξής:



Για **χαμηλή συνάφεια και συνοχή** το κελί χρωματίζεται ως εξής:



Στη περίπτωση που **δεν εντοπίζεται συνάφεια**, το κελί παραμένει λευκό με -.

**ΠΙΝΑΚΑΣ 12: ΒΑΘΜΟΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ ΕΙΔΙΚΩΝ ΣΤΟΧΩΝ ΜΕ ΤΙΣ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕΝΕΣ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΙΣ**

Επενδυτικές Προτεραιότητες	Ειδικοί Στόχοι ανά Επενδυτική Προτεραιότητα	Βαθμός εσωτερικής συνοχής & συνάφειας των Ειδικών Στόχων με τις αξιολογούμενες παρεμβάσεις			
		Κ.Κ.	ΔΒΑ	ΚΗΦΗ	ΚΔΗΦ
9ii - «Κοινωνικοοικονομική ένταξη περιθωριοποιημένων κοινοτήτων, όπως οι Ρομά»	24. Η βελτίωση απασχολησιμότητας και ποιότητας ζωής των ατόμων περιθωριοποιημένων ομάδων	✓	-	-	-
9iii - «Καταπολέμηση κάθε μορφής διακρίσεων και προώθηση των ίσων ευκαιριών»	25. Ο περιορισμός των διακρίσεων και εμποδίων λόγω φύλου, φυλετικής ή εθνικής καταγωγής, θρησκείας ή πεποιθήσεων, αναπηρίας, ηλικίας ή γενετήσιου προσανατολισμού	-	-	-	✓
9.iv - «Βελτίωση της πρόσβασης σε οικονομικά προσιτές, βιώσιμες και υψηλής ποιότητας υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών υγειονομικής περίθαλψης και των κοινωνικών υπηρεσιών κοινής ωφέλειας»	26. Προαγωγή της πρόσβασης μειονεκτούντων ατόμων σε υπηρεσίες υγείας και πρόνοιας	-	✓	✓	-

Τα **Κέντρα Κοινότητας** ως δομές ενσωμάτωσης περιθωριοποιημένων ατόμων, λειτουργούν ως Πύλες Εισόδου για την υποδοχή, εξυπηρέτηση και διασύνδεση των πολιτών με όλα τα Κοινωνικά Προγράμματα και Υπηρεσίες που υλοποιούνται στην περιοχή παρέμβασης τους, **συμβάλλοντας σε μέγιστο βαθμό στην επίτευξη του Ειδικού Στόχου 24. «Η βελτίωση απασχολησιμότητας και ποιότητας ζωής των ατόμων περιθωριοποιημένων ομάδων»**. Ειδικότερα, τα Κέντρα Κοινότητας συμβάλουν στον στόχο του Περιφερειακού Στρατηγικού Σχεδιασμού για την διασφάλιση της κοινωνικής

συνοχής, την προώθηση της ένταξης ευπαθών και ευάλωτων ομάδων, την άρση εμποδίων πρόσβασης σε βασικές υπηρεσίες υγείας και πρόνοιας και την ενεργοποίηση για πρόσβαση στην απασχόληση. Παράλληλα, αναμένεται η κοινωνικοοικονομική ενσωμάτωση περιθωριοποιημένων ατόμων, μέσα από την πρόληψη και αντιμετώπιση των παραγόντων που οδηγούν στο κοινωνικό αποκλεισμό τους.

Τα ΚΔΗΦ συμβάλλουν σε πολύ υψηλό βαθμό στον Ειδικό Στόχο 25. «Ο περιορισμός των διακρίσεων και εμποδίων λόγω φύλου, φυλετικής ή εθνικής καταγωγής, θρησκείας ή πεποιθήσεων, αναπηρίας, ηλικίας ή γενετήσιου προσανατολισμού» της Επενδυτικής Προτεραιότητας 9.iii, καθώς μέσω των παρεχόμενων υπηρεσιών τους, επιδιώκεται η ανάπτυξη δικτύου παροχής υπηρεσιών υποστήριξης ευπαθών ομάδων, σε κίνδυνο κοινωνικού αποκλεισμού, μέσα από δράσεις ευαισθητοποίησης και ενεργοποίησης της τοπικής κοινωνίας και υπηρεσίες στήριξης/φροντίδας ατόμων με αναπηρία και λοιπών ευάλωτων ομάδων, βοηθώντας στην καταπολέμηση των διακρίσεων και στη βελτίωση των συνθηκών κοινωνικής και επαγγελματικής ένταξης των Ατόμων με Αναπηρία. Παράλληλα, δίνεται η δυνατότητα σε άτομα με αυξημένες ευθύνες φροντίδας εξαρτημένων ατόμων, να συμμετάσχουν ισότιμα στην αγορά εργασίας.

Οι Δομές Παροχής Βασικών αγαθών (Κοινωνικό Παντοπωλείο, παροχή συσσιτίου, κοινωνικό φαρμακείο) εμφανίζουν υψηλή συνοχή και συνάφεια με τον Ειδικό Στόχο 26. «Προαγωγή της πρόσβασης μειονεκτούντων ατόμων σε υπηρεσίες υγείας και πρόνοιας» της Επενδυτικής Προτεραιότητας 9.iv, καθώς μέσω των παρεχόμενων υπηρεσιών τους, παρέχουν άμεση ανακούφιση των ευάλωτων ομάδων που διαβιούν σε συνθήκες φτώχειας, σε βασικά αγαθά (τρόφιμα, φάρμακα, ένδυση, βιβλία κ.ο.κ.), με σκοπό τον περιορισμό του κοινωνικού αποκλεισμού τους, με απώτερο στόχο την ομαλή επανένταξη των ωφελούμενων στην κοινωνία.

Τέλος, τα ΚΗΦΗ εμφανίζουν εξίσου υψηλή συνοχή και συνάφεια με τον Ειδικό Στόχο 26. «Προαγωγή της πρόσβασης μειονεκτούντων ατόμων σε υπηρεσίες υγείας και πρόνοιας» της Επενδυτικής Προτεραιότητας 9.iv, καθώς αποσκοπούν στην παροχή υπηρεσιών ημερήσιας φροντίδας σε ηλικιωμένα άτομα μη δυνάμενα να αυτοεξυπηρετηθούν απόλυτα (κινητικές δυσκολίες, άνοια κλπ), των οποίων το οικογενειακό περιβάλλον που τα φροντίζει, εργάζεται ή αντιμετωπίζει σοβαρά κοινωνικά και οικονομικά προβλήματα ή προβλήματα υγείας και αδυνατεί να ανταποκριθεί στη φροντίδα που έχει αναλάβει. Η Δράση έχει συμβάλει σε μεγάλο βαθμό στο στόχο της Επενδυτικής Προτεραιότητας για πρόσβαση μειονεκτούντων ατόμων σε υπηρεσίες υγείας και πρόνοιας, μέσω της εξασφάλισης αξιοπρεπούς διαβίωσης και βελτίωσης της ποιότητας ζωής των ηλικιωμένων αλλά και των άλλων μελών της οικογένειας που έχουν επιφορτιστεί με τη φροντίδα των ατόμων τρίτης ηλικίας.

### 3.5 ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ – ΣΥΝΕΡΓΕΙΑΣ ΜΕΤΑΞΥ ΤΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕΝΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ

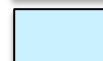
Η προσέγγιση του 3<sup>ου</sup> Αξιολογικού Ερωτήματος «Ποιος ο βαθμός συνάφειας και συνοχής της λογικής των παρεμβάσεων;» ολοκληρώνεται με την παρούσα ενότητα η οποία πραγματεύεται το 3<sup>ο</sup> Υποερώτημα, αναφορικά με το βαθμό συμπληρωματικότητας – συνέργειας μεταξύ των αξιολογούμενων παρεμβάσεων.

Για να γίνει προσέγγιση του υποερωτήματος, κατασκευάζεται η παρακάτω Μήτρα Συνάφειας, με άξονες (κατακόρυφο και οριζόντιο) τις επιμέρους υπό αξιολόγηση κοινωνικές παρεμβάσεις, οπότε και ο βαθμός συμπληρωματικότητας – συνέργειας μεταξύ των παρεμβάσεων, πραγματοποιείται χρησιμοποιώντας την ακόλουθη χρωματική κλίμακα.

Για **υψηλό** βαθμό συμπληρωματικότητας – συνέργειας:



Για **μέτριο** βαθμό συμπληρωματικότητας – συνέργειας:



Για **χαμηλό** βαθμό συμπληρωματικότητας – συνέργειας:



Στη περίπτωση που **δεν εντοπίζεται συνάφεια**, το κελί παραμένει **λευκό** με -.

ΠΙΝΑΚΑΣ 13: ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΒΑΘΜΟΥ ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ – ΣΥΝΕΡΓΕΙΑΣ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕΝΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ

Κοινωνικές Δομές	Βαθμός συμπληρωματικότητας – συνέργειας Κοινωνικών Δομών			
	Κ.Κ.	ΚΔΗΦ	ΔΒΑ	ΚΗΦΗ
Κ.Κ.		✓	✓	✓
ΚΔΗΦ	✓			
ΔΒΑ	✓			
ΚΗΦΗ	✓			

Όπως είναι αναμενόμενο, όλες οι αξιολογούμενες παρεμβάσεις εμφανίζουν πολύ υψηλό βαθμό συμπληρωματικότητας – συνέργειας με τα Κέντρα Κοινότητας, κάτι που είναι συμβατό με το βασικό στόχο των Δομών αυτών, να προσφέρουν ένα μεγάλο εύρος υπηρεσιών για την προώθηση στην απασχόληση και την κοινωνική ένταξη, ώστε να αποφευχθεί η διασπορά πόρων και να επιτευχθεί η ολιστική παρέμβαση σε πολλές ευπαθείς ομάδες πληθυσμού.

Οι υπόλοιπες παρεμβάσεις εμφανίζουν χαμηλό βαθμό συμπληρωματικότητας – συνέργειας μεταξύ τους, που οφείλεται στο γεγονός ότι όλες έχουν ως στόχο να ικανοποιήσουν τον ίδιο Θεματικό Στόχο (ΘΑ): 9 -Προώθηση της κοινωνικής ένταξης και καταπολέμηση της φτώχειας και κάθε διάκρισης στην Περιφέρεια Κρήτης.

### 3.6 ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΤΩΝ ΕΥΡΗΜΑΤΩΝ /ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΩΝ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΟΜΗΣ

Τα Κέντρα Κοινότητας, Κέντρα Δημέρευσης – Ημερήσιας Φροντίδας Ατόμων με αναπηρία (ΚΔΗΦ), οι Δομές Παροχής Βασικών αγαθών (Κοινωνικό Παντοπωλείο, παροχή συσσιτίου, κοινωνικό φαρμακείο) και τα Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων (ΚΗΦΗ), αποτελούν ενταγμένες δράσεις του ΠΕΠ ΚΡΗΤΗ 2014 – 2020, οι οποίες μέσω του Άξονα Προτεραιότητας 5: «Πρώθηση της Κοινωνικής Ένταξης και καταπολέμηση της φτώχειας στην Κρήτη», ενισχύουν το Θεματικό Στόχο 9 «Πρώθηση της κοινωνικής ένταξης και καταπολέμηση της φτώχειας και κάθε διάκρισης», μέσα από διαφορετικές Επενδυτικές Προτεραιότητες και Τομείς Παρέμβασης. Οι παρεμβάσεις κατά το σχεδιασμό τους, έχουν λάβει υπόψη τις κατευθύνσεις της Περιφερειακής Στρατηγικής για την Κοινωνική Ένταξη και καταπολέμηση της φτώχειας (ΠΕΣΚΕ), που με τη σειρά της, λαμβάνει υπόψη τον Εθνικό Σχεδιασμό και τις κατευθυντήριες αρχές της Ε.Ε., την Εθνική και Περιφερειακή Στρατηγική για τους Ρομά, καθώς και την Εθνική Στρατηγική για την ένταξη των πολιτών τρίτων χωρών.

Ακολουθώντας, συνοψίζονται τα βασικά ευρήματα / συμπεράσματα ανά κατηγορία δομής, όπως προέκυψαν μέσα από την ανάλυση για την απάντηση των τριών (3) Αξιολογικών Ερωτημάτων, με τα υποερωτήματά τους.

#### Σε σχέση με τη λειτουργία των Κέντρων Κοινότητας:

- ✓ Τα Κέντρα Κοινότητας εμφανίζουν υψηλού βαθμού συνάφειας με τους στόχους της Εθνικής Στρατηγικής για την Κοινωνική Ένταξη, καθώς με τη λειτουργία τους επιτυγχάνεται ο στόχος της ανάπτυξης ενός τοπικού σημείου αναφοράς για την υποδοχή, εξυπηρέτηση και διασύνδεση των πολιτών με τα κοινωνικά προγράμματα και υπηρεσίες που υλοποιούνται στην περιοχή παρέμβασης, καταπολεμώντας έτσι τον κοινωνικό αποκλεισμό. Πολύ υψηλή είναι και η συνάφεια των Κέντρων Κοινότητας και με τους στόχους της Εθνικής Στρατηγικής για τους Ρομά, καθώς μέσω των υπηρεσιών των δομών αυτών σε πληθυσμούς Ρομά (Ηράκλειο και Χανιά) δημιουργούνται σχετικές προϋποθέσεις για κοινωνική ένταξη των ομάδων αυτών που βρίσκονται για χρόνια στο περιθώριο, συμβάλλοντας άμεσα στην ανάπτυξη υποστηρικτικού πλέγματος κοινωνικής παρέμβασης (στους τομείς της απασχόλησης, εκπαίδευσης, υγείας και κοινωνικής φροντίδας). Ιδιαίτερα υψηλή εμφανίζεται και η συνάφεια των Κέντρων Κοινότητας στην επίτευξη της Εθνικής Στρατηγικής για την ένταξη των πολιτών τρίτων χωρών, κυρίως μέσω του διακριτού Κέντρου Ένταξης Μεταναστών (ΚΕΜ) στο Ηράκλειο, καθώς και με τους πυλώνες του ΚΕΑ / ΕΕΕ συνδράμοντας στην ένταξη /επανένταξη των δικαιούχων στην αγορά εργασίας και στην κοινωνική ενσωμάτωσή τους.
- ✓ Παρόλο που τα Κέντρα Κοινότητας δεν είχαν προβλεφθεί ως δομές στην Περιφερειακή Στρατηγική Κοινωνικής Ένταξης, εντούτοις, εμφανίζουν υψηλό βαθμό συνάφειας, με τους Επιχειρησιακούς Άξονες και τις Προτεραιότητες – Στόχους, ικανοποιώντας συγκεκριμένα Μέτρα της ΠΕΣΚΕ, προσεγγίζοντας, σε μεγάλο βαθμό, το όραμα της Περιφερειακής Στρατηγικής και παρέχοντας μια

ολιστική παρέμβαση σε εκείνες τις ομάδες πληθυσμού που βρίσκονται σε δυσχέρεια. Αρκετά ικανοποιητική φαίνεται να είναι η σύνδεση και συνάφεια των υπηρεσιών των Κέντρων Κοινότητας με την Περιφερειακή Στρατηγική για τους Ρομά στην Περιφέρεια Κρήτης, οπότε και προσεγγίζεται σε μεγάλο βαθμό, ο Στρατηγικός Στόχος – Όραμα της Περιφέρειας Κρήτης σε σχέση με τους Ρομά που αποτυπώνεται ως «την προώθηση ίσων ευκαιριών και την άρση του κοινωνικού αποκλεισμού των Ρομά» και «τη δημιουργία των προϋποθέσεων για την ένταξή τους στην τοπική κοινωνία».

- ✓ Αναφορικά με τη συνάφεια και συνοχή του σχεδιασμού της παρέμβασης με τις ανάγκες των Ομάδων Στόχου των ωφελούμενων, όπως αυτές είχαν προσδιοριστεί στην ΠΕΣΚΕ (άτομα και οικογένειες που διαβιούν σε συνθήκες ακραίας φτώχειας, παιδιά και νέοι σε συνθήκες αποκλεισμού μετανάστες, μακροχρόνια άνεργοι, εξαρτημένοι από ουσίες, Ρομά κ.λπ.), τα Κέντρα Κοινότητας ικανοποιούν σε μεγάλο βαθμό τις βασικές ανάγκες που προσδιορίστηκαν στο πλαίσιο της παρούσας αξιολόγησης, λαμβάνοντας υπόψη τις επιδιώξεις του Θεματικού Στόχου 9 του Άξονα Προτεραιότητας 5 του ΕΠ ΚΡΗΤΗ 2014 – 2020, παρέχοντας μια ολιστική παρέμβαση σε εκείνες τις ομάδες πληθυσμού που απειλούνται από τη φτώχεια ή/και τον κοινωνικό αποκλεισμό, μέσω της παραπομπής τους σε αρμόδιες υπηρεσίες και φορείς, καθώς και μέσω της υποστήριξης της συμμετοχής τους στις επιδοματικές πολιτικές που εφαρμόζονται σε εθνικό ή/και περιφερειακό – τοπικό επίπεδο.
- ✓ Υψηλός είναι ο βαθμός εσωτερικής συνοχής και συνάφειας του σχεδιασμού των Κέντρων Κοινότητας με τις Επενδυτικές Προτεραιότητες και τους Ειδικούς Στόχους του ΠΕΠ ΚΡΗΤΗ 2014 – 2020, που υπάγονται στο Θεματικό Στόχο (ΘΣ) 9: «Προώθηση της κοινωνικής ένταξης και καταπολέμηση της φτώχειας και κάθε διάκρισης», καθώς οι υπηρεσίες που παρέχουν, συμβάλουν στον στόχο του Περιφερειακού Στρατηγικού Σχεδιασμού για διασφάλιση της κοινωνικής συνοχής, την προώθηση της ένταξης ευπαθών και ευάλωτων ομάδων, την άρση εμποδίων πρόσβασης σε βασικές υπηρεσίες υγείας και πρόνοιας και την ενεργοποίηση για πρόσβαση στην απασχόληση.
- ✓ Σχετικά με το βαθμό συμπληρωματικότητας – συνέργειας μεταξύ των Κ.Κ. και των λοιπών, υπό αξιολόγηση, κοινωνικών παρεμβάσεων, είναι πολύ υψηλός, καθώς ως δομές αποτελούν τη «ραχοκοκαλιά» του κοινωνικού συστήματος για τους Ο.Τ.Α. άνω των 10.000 κατοίκων, εφαρμόζοντας μια ολιστική προσέγγιση στην κάλυψη, πληροφόρηση, υποστήριξη και διασύνδεση του ωφελούμενου πληθυσμού της Περιφέρειας με την κοινωνική πολιτική της Χώρας.



#### Σε σχέση με τη λειτουργία των Κ.Δ.Η.Φ.:

- ✓ Τα Κέντρα Δημέρευσης - Ημερήσιας Φροντίδας Ατόμων με αναπηρία (ΚΔΗΦ) συμβάλλουν στην επίτευξη των στόχων της Εθνικής Στρατηγικής για την Κοινωνική Ένταξη, καθώς μέσω των παρεχόμενων υπηρεσιών τους αφενός ενισχύεται η ισότιμη συμμετοχή των ΑμεΑ στην εκπαίδευση, η ανάπτυξη δεξιοτήτων και η καταπολέμηση του κοινωνικού αποκλεισμού και αφετέρου δίνεται η δυνατότητα στις οικογένειες – κηδεμόνες των ατόμων με αναπηρία να εξοικονομήσουν πρόσθετους πόρους (δυνατότητα εργασίας, απελευθέρωση προσωπικού χρόνου, κ.α.), αναβαθμίζοντας τελικά, την ποιότητα ζωής των ωφελούμενων και των οικογενειών τους.
- ✓ Κατά αντίστοιχο τρόπο, τα ΚΔΗΦ συμβάλλουν στην επίτευξη της ΠΕΣΚΕ, στο επίπεδο καταπολέμησης των διακρίσεων, καθώς, αποτελούν φορείς ανοικτής φροντίδας ατόμων με αναπηρία και, ως εκ τούτου, υποστηρίζουν δράσεις αναβάθμισης των δεξιοτήτων των ΑμεΑ με στόχο την κοινωνική ενσωμάτωσή τους. Παράλληλα, τα ΚΔΗΦ συμβάλλουν στον στόχο της ΠΕΣΚΕ για την καταπολέμηση της φτώχειας, μέσω της αποδέσμευσης των ατόμων που έχουν επιφορτιστεί με τη φροντίδα των ΑμεΑ, δίνοντας τους τη δυνατότητα να εργαστούν και να συνεισφέρουν στον οικογενειακό προγραμματισμό.
- ✓ Για τους ίδιους λόγους τα ΚΔΗΦ εμφανίζουν πολύ μεγάλη συνάφεια με την ανάγκη διαχείρισης της περιθωριοποίησης και του κοινωνικού αποκλεισμού συνδράμοντας πολύ ενεργά στην άμβλυνση των διακρίσεων απέναντι στα άτομα με ειδικές ανάγκες. Εμφανίζουν δε, πολύ υψηλό βαθμό συνάφειας και με την ανάγκη διαχείρισης της φτώχειας, καθώς μέσω των παρεχόμενων υπηρεσιών τους δίνουν τη δυνατότητα σε άτομα με αυξημένες ευθύνες φροντίδας εξαρτημένων ατόμων να συμμετάσχουν ισότιμα στην αγορά εργασίας.

#### Σε σχέση με τη λειτουργία των Δομών Βασικών Αγαθών (Κοινωνικό Παντοπωλείο, συσσίτιο, κοινωνικό φαρμακείο):

- ✓ Οι Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών συμβάλλουν στην εφαρμογή της Εθνικής Στρατηγικής για την Κοινωνική Ένταξη, εμφανίζοντας υψηλή συνάφεια με το Στόχο 1: Καταπολέμηση της Ακραίας Φτώχειας, στο πλαίσιο του Θεματικού Στόχου 9.
- ✓ Κατά τον ίδιο τρόπο, ως δομές διανομής φαρμάκων, τροφίμων, ειδών παντοπωλείου, ειδών ατομικής υγιεινής, ειδών ένδυσης και υπόδησης, βιβλίων, παιχνιδιών, κλπ, σε σταθερή και τακτική βάση σε ωφελούμενα άτομα και οικογένειες που τα έχουν ανάγκη, βρίσκονται σε υψηλή συνάφεια με την Προτεραιότητα «Πρόσβαση σε Βασικά Αγαθά» και συγκεκριμένα, με τα Μέτρα «Πρόσβαση σε βασικά είδη διαβίωσης», «πρόσβαση σε ιατροφαρμακευτική περίθαλψη» και «αντιμετώπιση κρίσεων», της ΠΕΣΚΕ.
- ✓ Οι Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών εμφανίζουν υψηλό βαθμό συνάφειας με την Ανάγκη Διαχείρισης της Φτώχειας, καθώς ως σημεία διανομής φαρμάκων, σίτισης,

ειδών παντοπωλείου, συνδράμουν στην άμεση ανακούφιση των ατόμων που βρίσκονται σε ανάγκη

#### Σε σχέση με τη λειτουργία των Κ.Η.Φ.Η.:

- ✓ Τα ΚΗΦΗ ως δομές είναι συμβατές με την Εθνική Στρατηγική για την κοινωνική ένταξη, καθώς προωθούν την κοινωνική ένταξη των ατόμων τρίτης ηλικίας, συμβάλλοντας, όπως και οι δομές των ΚΔΗΦ, στην άρση του κοινωνικού αποκλεισμού και τη απομόνωσης αυτών, ενώ παράλληλα, υποστηρίζουν την εναρμόνιση της οικογενειακής και επαγγελματικής ζωής, δίνοντας τη δυνατότητα στα άτομα που έχουν επιφορτιστεί με τη φροντίδα των ηλικιωμένων να συμμετέχουν στον κοινωνικό και παραγωγικό ιστό της περιοχής τους.
- ✓ Με τον ίδιο διττό τρόπο, ικανοποιούνται οι στόχοι «Προώθησης της ένταξης των ευπαθών ομάδων», «Πρόσβαση ανέργων με σωρευτικά χαρακτηριστικά αποκλεισμού και άλλων ομάδων σε οικονομικά προσιτές και ποιοτικές υπηρεσίες» και «Πρόσβαση των ανέργων σε υπηρεσίες ενεργοποίησης» και αποτυπώνεται η συνάφεια των δομών των ΚΗΦΗ με την ΠΕΣΚΕ Κρήτης.
- ✓ Πολύ υψηλή είναι η συνάφεια των ΚΗΦΗ με την ανάγκη διαχείρισης της περιθωριοποίησης και του κοινωνικού αποκλεισμού, καθώς ως ανοικτές ημερήσιες Κοινωνικές Δομές με αντικείμενο την παροχή υπηρεσιών ημερήσιας φροντίδας, σε ηλικιωμένα άτομα, μη δυνάμενα να αυτοεξυπηρετηθούν απόλυτα (κινητικές δυσκολίες, άνοια κ.λπ.), με προτεραιότητα σε μοναχικά άτομα, ενισχύοντας τρόπον τινά, την κοινωνικοποίηση των ατόμων τρίτης ηλικίας. Αντίστοιχα, **σημαντική**, είναι η συνάφεια της εν λόγω παρέμβασης **με την ανάγκη για διαχείριση της ανεργίας**, μέσω της δυνατότητας που παρέχεται στις οικογένειες των ηλικιωμένων που έχουν επιφορτιστεί με την φροντίδα τους, να διαθέσουν σημαντικό μέρος του χρόνου τους στην παραγωγική διαδικασία.

#### 4. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕΝΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ

##### 4.1 ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΠΡΟΟΔΟΥ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ

Στην παρούσα Ενότητα, ο Αξιολογητής, λαμβάνοντας υπόψη τα διαθέσιμα στοιχεία από το ΟΠΣ – ΕΣΠΑ 2014 – 2020, που του παρασχέθηκαν σε κατάλληλα διαμορφωμένους πίνακες που συμπληρώθηκαν από τα αρμόδια στελέχη της ΕΥΔ Περιφέρειας Κρήτη, θα προσεγγίσει το Κριτήριο Αξιολόγησης της Αποτελεσματικότητας, απαντώντας αρχικά στο 1<sup>ο</sup> Ερώτημα Αξιολόγησης: «Πως αξιολογείται η πρόοδος υλοποίησης του οικονομικού αντικειμένου των παρεμβάσεων; Προκειμένου να απαντηθεί το παραπάνω ερώτημα, ο Αξιολογητής υπολογίζει το ποσοστό απορρόφησης των αξιολογούμενων πράξεων, καθώς επίσης παραθέτει παράγοντες που φαίνεται να επηρεάζουν το ποσοστό απορρόφησης.

Συνολικά, αξιολογήθηκαν σαράντα εφτά (47) Κοινωνικές Δομές από σαράντα πέντε (45) ενταγμένες πράξεις, συνολικού εγκεκριμένου προϋπολογισμού που καλύπτει κάθε πράξη έως 31.12.2019, ύψους 12.709.738,46 ευρώ (€) ΔΔ, οι οποίες εντάχθηκαν στο ΕΠ ΚΡΗΤΗ 2014 – 2020, περί τα τέλη του 2016, με συνολικό προϋπολογισμό ένταξης 19.951.240,89 €, όπως φαίνεται στον παρακάτω πίνακα, ενώ αναλυτικά στοιχεία, υπολογισμού της ποσοστού απορρόφησης παρατίθενται στον πίνακα του Παραρτήματος 1 (Πίνακας 14).

ΠΙΝΑΚΑΣ 15: ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕΝΕΣ ΠΡΑΞΕΙΣ ΠΕΠ ΚΡΗΤΗΣ 2014 – 2020

α/α	Τίτλος Αξιολογούμενης Πράξης (MIS)	Αρχικά ενταγμένος Π/Υ	Εγκεκριμένος π/υ που καλύπτει κάθε πράξη από την έναρξή της έως 31.12.2019 (ευρώ) <sup>37</sup>
1	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Φαιστού (5007972)	112.320,00	74.880,00
2	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Αγίου Νικολάου (5006731)	112.320,00	74.880,00
3	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Ρεθύμνης (5002176)	190.441,15	158.700,96
4	Κέντρο Κοινότητας, Παράρτημα ΡΟΜΑ και ΚΕΜ στο Δήμο Ηρακλείου (5002180)	2.287.371,59	988.370,44
5	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Αποκορώνου (5002206)	137.240,38	114.366,98
6	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Ιεράπετρας (5002392)	127.069,34	109.420,82
7	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Χανίων (5002480)	514.080,00	399.840,00
8	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Σητείας (5002485)	137.874,15	118.724,96
9	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Μαλεβιζίου (5002631)	125.802,12	115.318,61

<sup>37</sup> Ως «εγκεκριμένος προϋπολογισμός» τίθεται ο π/υ που καλύπτει τη χρηματοδότηση της κάθε Πράξης από την ημερομηνία έναρξής της έως 31.12.2019

α/α	Τίτλος Αξιολογούμενης Πράξης (MIS)	Αρχικά ενταγμένος Π/Υ	Εγκεκριμένος π/υ που καλύπτει κάθε πράξη από την έναρξη της έως 31.12.2019 (ευρώ) <sup>37</sup>
10	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Αρχανών Αστερουσίων (5002633)	112.320,00	84.240,00
11	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Πλατανιά (5001426)	116.640,00	106.920,00
12	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Γόρτυνας (5002667)	112.320,00	65.520,00
13	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Χερσονήσου (5001471)	134.846,72	116.118,01
14	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Κισσάμου (5001806)	112.320,00	84.240,00
15	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Μινώα Πεδιάδας (5001865)	112.320,00	71.760,00
16	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Μυλοποτάμου (5002156)	290.075,80	117.808,85
<b>ΣΥΝΟΛΙΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΔΡΑΣΗΣ 9.ii.1</b>		<b>4.735.361,25</b>	<b>2.801.109,64</b>
17	ΚΕΝΤΡΟ ΔΙΗΜΕΡΕΥΣΗΣ - ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ Α.μεΑ. ΤΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΑΥΤΙΣΤΙΚΩΝ ΠΑΙΔΙΩΝ Ν.ΧΑΝΙΩΝ (ΚΗΦΑΠ) «Η ΜΕΓΑΛΟΧΑΡΗ» (5002207)	460.800,00	422.400,00
18	Κέντρο Δημέρευσης – Ημερήσιας Φροντίδας Ατόμων με Αναπηρία του Κέντρου Ειδικών Παιδιών ο Άγιος Σπυρίδων (5002442)	720.000,00	540.000,00
19	ΚΕΝΤΡΟ ΔΙΗΜΕΡΕΥΣΗΣ-ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΑμεΑ «ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΤΗ ΖΩΗ ΔΗΜΟΥ ΜΙΝΩΑ ΠΕΔΙΑΔΑΣ (5001329)	720.000,00	680.000,00
20	ΚΕΝΤΡΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΑΓΩΓΗΣ ΚΑΙ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΑμεΑ ΖΩΟΔΟΧΟΣ ΠΗΓΗ (5002067)	1.440.000,00	720.000,00
21	ΚΕΝΤΡΟ ΔΙΗΜΕΡΕΥΣΗΣ – ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ ΕΙΔΙΚΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ, ΝΟΗΤΙΚΗ ΥΣΤΕΡΗΣΗ, δ.τ. «ΑΓΑΠΗ», ΤΟΥ ΣΥΛΛΟΓΟΥ ΑΓΑΠΗ (5002157)	720.000,00	660.000,00
<b>ΣΥΝΟΛΙΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΔΡΑΣΗΣ 9.iii.3</b>		<b>4.060.800,00</b>	<b>3.022.400,00</b>
22	Δομή Παροχής Βασικών Αγαθών: Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Ιεράπετρας (5001849)	119.104,60	102.562,29
23	Κοινωνικό Φαρμακείο Δήμου Ηρακλείου (5001934)	132.771,60	88.514,40
24	Δομή Παροχής Βασικών Αγαθών: Κοινωνικό Παντοπωλείο και παροχή συσσιτίου Δήμου Ηρακλείου (5002058)	407.160,00	350.610,00
25	Ξένιος Ζευς_ Δομή παροχής βασικών Αγαθών: Κοινωνικό Παντοπωλείο, Παροχή Συσσιτίου, στο δήμο Ρεθύμνης (5002304)	407.160,00	339.300,00
26	Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Σητείας (5002307)	120.860,53	80.573,69
27	Λειτουργία Δομής Παροχής Βασικών Αγαθών: Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Μαλεβιζίου (5002309)	117.000,00	107.250,00

α/α	Τίτλος Αξιολογούμενης Πράξης (MIS)	Αρχικά ενταγμένος Π/Υ	Εγκεκριμένος π/υ που καλύπτει κάθε πράξη από την έναρξή της έως 31.12.2019 (ευρώ) <sup>37</sup>
28	Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Αγίου Νικολάου (5002376)	117.000,00	68.250,00
29	Δομή Παροχής Βασικών Αγαθών: Κοινωνικό Παντοπωλείο, Παροχή Συσσιτίου Δήμου Χανίων (5002408)	407.160,00	361.920,00
<b>ΣΥΝΟΛΙΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΔΡΑΣΗΣ 9.iv.2</b>		<b>1.828.216,73</b>	<b>1.498.980,38</b>
30	Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Γόρτυνας (5003742)	536.934,81	284.738,16
31	Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Χερσονήσου (5003743)	506.307,67	288.314,09
32	ΚΕΝΤΡΟ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΗΛΙΚΙΩΜΕΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ (ΤΕΜΕΝΟΣ) (5003747)	536.900,00	305.734,72
33	Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Βιάννου (5003669)	487.097,91	258.309,50
34	Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Ηρακλείου (Νέα Αλικαρνασός) - 5003744	767.000,00	436.763,89
35	Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Ηρακλείου (Αγίας Τριάδας) - 5003745	754.000,00	429.361,11
36	ΚΕΝΤΡΟ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΗΛΙΚΙΩΜΕΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ-ΠΑΛΙΑΝΗ (5003746)	520.000,00	296.111,11
37	Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Ρεθύμνης (5001459)	552.643,87	314.699,98
38	ΚΕΝΤΡΟ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΗΛΙΚΙΩΜΕΝΩΝ ΠΕΡΑΜΑΤΟΣ – ΔΗΜΟΥ ΜΥΛΟΠΟΤΑΜΟΥ (5001469)	684.851,49	389.984,88
39	Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Αρχανών- Αστερουσίων (5001886)	580.000,00	311.641,79
40	Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Μινώα Πεδιάδας (5002190)	295.084,92	336.068,94
41	ΚΕΝΤΡΟ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΗΛΙΚΙΩΜΕΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΧΑΝΙΩΝ (5002387)	730.548,00	416.006,50
42	ΚΗΦΗ ΔΗΜΟΥ ΚΑΝΤΑΝΟΥ – ΣΕΛΙΝΟΥ (5002402)	491.167,28	264.938,90
43	Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Ανωγείων (5002417)	574.044,90	308.442,04
44	Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων-Κ.Η.Φ.Η- Δήμου Ιεράπετρας (5002427)	647.712,00	368.836,00
45	Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Μαλεβιζίου (5001408)	662.570,06	377.296,84
<b>ΣΥΝΟΛΙΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΔΡΑΣΗΣ 9.iv.3</b>		<b>9.326.862,91</b>	<b>5.387.248,44</b>
<b>ΑΠΟΤΥΠΩΣΗ ΣΥΝΟΛΙΚΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ</b>		<b>19.951.240,89</b>	<b>12.709.738,46</b>



### Αξιολόγηση ποσοστού απορρόφησης αξιολογούμενων παρεμβάσεων σε επίπεδο Πράξης<sup>38</sup>

Αναλυτικά τα ποσοστά απορρόφησης ανά Πράξη για τις αξιολογούμενες παρεμβάσεις, παρατίθενται στον Πίνακα 14, του Παραρτήματος 1.

Σύμφωνα με τα στοιχεία αυτά, το ποσοστό απορρόφησης των Πράξεων κυμαίνεται μεταξύ **67,16% και 112,34%**, με το ποσοστό απορρόφησης για το σύνολο των ενταγμένων πράξεων (πιστοποιημένες δαπάνες έως 31.12.2019) να ανέρχεται στο **86,87%**.

Ακολουθώντας, παρουσιάζονται οι πέντε (5) Πράξεις με τη μεγαλύτερη απορρόφηση και αντίστοιχα, οι πέντε (5) με τη μικρότερη:

#### Πράξεις με το μεγαλύτερο ποσοστό απορρόφησης:

1. Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Σητείας (5002307): 112,34%
2. Κοινωνικό Φαρμακείο Δήμου Ηρακλείου (5001934): 103,42%
3. Κέντρο Κοινότητας Δήμου Αγίου Νικολάου (5006731): 101,45%
4. ΚΕΝΤΡΟ ΔΙΗΜΕΡΕΥΣΗΣ - ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ Α.ΜΕΑ. ΤΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΑΥΤΙΣΤΙΚΩΝ ΠΑΙΔΙΩΝ Ν.ΧΑΝΙΩΝ (ΚΗΦΑΠ) «Η ΜΕΓΑΛΟΧΑΡΗ» (5002207): 99,81%
5. ΚΕΝΤΡΟ ΔΙΗΜΕΡΕΥΣΗΣ – ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ ΤΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΕΙΔΙΚΩΝ ΠΑΙΔΙΩΝ Ο ΆΓΙΟΣ ΣΠΥΡΙΔΩΝ (5002442): 99,56%

#### Πράξεις με το μικρότερο ποσοστό απορρόφησης:

1. ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ, ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΡΟΜΑ ΚΑΙ ΚΕΜ ΣΤΟ ΔΗΜΟ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ (5002180): 67,16%
2. ΚΗΦΗ ΔΗΜΟΥ ΚΑΝΤΑΝΟΥ – ΣΕΛΙΝΟΥ (5002402): 67,58%
3. ΚΕΝΤΡΟ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΗΛΙΚΙΩΜΕΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΜΙΝΩΑ ΠΕΔΙΑΔΑΣ (5002190): 70,13%
4. ΚΕΝΤΡΟ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΗΛΙΚΙΩΜΕΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ (ΤΕΜΕΝΟΣ) (5003747): 74,12%
5. ΚΕΝΤΡΟ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΗΛΙΚΙΩΜΕΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΓΟΡΤΥΝΑΣ (5003742): 75,00%

### Σχετικά με το ποσοστό απορρόφησης ανά κατηγορία Δομής<sup>39</sup>

Αναλυτικά τα ποσοστά απορρόφησης ανά κατηγορία Δομής για τις αξιολογούμενες παρεμβάσεις, παρατίθενται στον Πίνακα 14, του Παραρτήματος 1. Ακολουθούν, τα αποτελέσματα ως προς το μεγαλύτερο, το μικρότερο και το συνολικό ποσοστό απορρόφησης ανά κατηγορία Δομής.

Για τα Κέντρα Κοινότητας, με ποσοστό απορρόφησης για το σύνολο των δομών 80,79%:  
Το μεγαλύτερο ποσοστό απορρόφησης εμφανίζεται στο Κέντρο Κοινότητας Δήμου Αγίου Νικολάου (5006731), με ποσοστό 101,45% και το μικρότερο στο Κέντρο Κοινότητας Δήμου Ηρακλείου (5002180), με ποσοστό 67,16%.

<sup>38</sup> Ο υπολογισμός του ποσοστού απορρόφησης σε επίπεδο πράξης για τις αξιολογούμενες παρεμβάσεις, προκύπτει από το λόγο «πιστοποιημένες δαπάνες»/ «εγκεκριμένος προϋπολογισμός πράξης».

<sup>39</sup> Ο υπολογισμός του ποσοστού απορρόφησης ανά κατηγορία Δομής για τις αξιολογούμενες παρεμβάσεις, προκύπτει από το λόγο «Σύνολο πιστοποιημένων δαπανών σε επίπεδο κατηγορίας δομής /συνολικός εγκεκριμένος προϋπολογισμός πράξεων που ανήκουν στην ίδια κατηγορία δομής».

Για τα Κέντρα Δημέρευσης Ατόμων με Αναπηρία (ΚΔΗΦ), με ποσοστό απορρόφησης για το σύνολο των δομών 98,31%:

Το μεγαλύτερο ποσοστό απορρόφησης εμφανίζεται στο Κέντρο Δημέρευσης – ημερήσιας φροντίδας ΑμεΑ του Κέντρου αυτιστικών παιδιών Ν. Χανίων «Η ΜΕΓΑΛΟΧΑΡΗ» (5002207), με ποσοστό 99,81% και το μικρότερο στο Κέντρο Δημέρευσης – ημερήσιας φροντίδας ΑμεΑ «ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΤΗ ΖΩΗ ΔΗΜΟΥ ΜΙΝΩΑ ΠΕΔΙΑΔΑΣ» (5001329), με ποσοστό 98,31%.

Για τις Βασικές Δομές Αγαθών, με ποσοστό απορρόφησης για το σύνολο των δομών 90,40%:

Το μεγαλύτερο ποσοστό απορρόφησης εμφανίζεται το Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Σητείας (5002307) στη Δομή Παροχής Βασικών Αγαθών: Κοινωνικό Παντοπωλείο και παροχή συσσιτίου Δήμου Ηρακλείου (5002058), με ποσοστό 112,34% και το μικρότερο στο Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Μαλεβιζίου (5002309), με ποσοστό 82,40%.

Για τα Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων, με ποσοστό απορρόφησης για το σύνολο των δομών 82,63%:

Το μεγαλύτερο ποσοστό απορρόφησης εμφανίζεται στο Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων- Κ.Η.Φ.Η. - Δήμου Ιεράπετρας (5002427), με ποσοστό 93,67% και το μικρότερο στο ΚΗΦΗ ΔΗΜΟΥ ΚΑΝΤΑΝΟΥ – ΣΕΛΙΝΟΥ (5002402), με ποσοστό 67,58%.

#### Σχετικά με το ποσοστό απορρόφησης ανά Επενδυτική Προτεραιότητα & Ειδικό Στόχο<sup>40</sup>

Η Επενδυτική Προτεραιότητα 9iii - «Καταπολέμηση κάθε μορφής διακρίσεων και προώθηση των ίσων ευκαιριών» που ικανοποιεί τον Ειδικό Στόχο 25 «Ο περιορισμός των διακρίσεων και εμποδίων λόγω φύλου, φυλετικής ή εθνικής καταγωγής, θρησκείας ή πεποιθήσεων, αναπηρίας, ηλικίας ή γενετήσιου προσανατολισμού», εμφανίζει τη μεγαλύτερη απορρόφηση με ποσοστό 98,31% για το σύνολο των πράξεων. Ακολουθεί η Επενδυτική Προτεραιότητα 9.iv - «Βελτίωση της πρόσβασης σε οικονομικά προσιτές, βιώσιμες και υψηλής ποιότητας υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών υγειονομικής περίθαλψης και των κοινωνικών υπηρεσιών κοινής ωφέλειας» που ικανοποιεί τον Ειδικό Στόχο 26. «Προαγωγή της πρόσβασης μειονεκτούντων ατόμων σε υπηρεσίες υγείας και



<sup>40</sup> Ο υπολογισμός του ποσοστού απορρόφησης ανά Επενδ. Προτ. και ανά Ειδικό Στόχο, για τις αξιολογούμενες παρεμβάσεις, προκύπτει από το λόγο «Σύνολο πιστοποιημένων δαπανών σε επίπεδο Επενδυτικής προτεραιότητας /συνολικός εγκεκριμένος προϋπολογισμός πράξεων που ανήκουν στην ίδια Επενδυτ. Προτερ.» και «Σύνολο πιστοποιημένων δαπανών σε επίπεδο Ειδικού Στόχου /συνολικός εγκεκριμένος προϋπολογισμός πράξεων που ανήκουν στον ίδιο Ειδικό Στόχο».

πρόνοιας», με ποσοστό απορρόφησης της τάξης του 84,32%. Τέλος, η Επενδυτική Προτεραιότητα 9ii - «Κοινωνικοοικονομική ένταξη περιθωριοποιημένων κοινοτήτων, όπως οι Ρομά» που προσανατολισμού», που προσεγγίζει τον Ειδικό Στόχο 24. «Η βελτίωση απασχολησιμότητας και ποιότητας ζωής των ατόμων περιθωριοποιημένων ομάδων», εμφανίζει ποσοστό απορρόφησης 80,79% για το σύνολο των πράξεων που υπάρχουν στην κατηγορία αυτή.

### **Σχετικά με το ποσοστό απορρόφησης σε επίπεδο Άξονα Προτεραιότητας, ΕΚΤ και Επιχειρησιακού Προγράμματος<sup>41</sup>**

Με βάση τα στοιχεία του πίνακα 16 του Παραρτήματος 1, το ποσοστό απορρόφησης των αξιολογούμενων παρεμβάσεων ανέρχεται στο 16,72% του Άξονα Προτεραιότητας 5, στον οποίο υπάρχουν οι εν λόγω δομές.

Αντίστοιχα, το σύνολο των αξιολογούμενων παρεμβάσεων αντιπροσωπεύει το 15,16% της συνολικής απορρόφησης του Ευρωπαϊκού Κοινωνικού Ταμείου και το 2,54% του συνολικού προϋπολογισμού του ΕΠ ΚΡΗΤΗ 2014-2020.

### **Ερμηνεία των αποτελεσμάτων των ποσοστών απορρόφησης**

Το ποσοστό απορρόφησης όλων των αξιολογούμενων παρεμβάσεων, εμφανίζεται πολύ ικανοποιητικό, με μικρές διακυμάνσεις (ελάχιστη τιμή 67,16% - μέγιστη τιμή 112,34%), που ερμηνεύονται ανάλογα με τη χρονική περίοδο που οι πράξεις προέβησαν σε τροποποίηση των τεχνικών τους δελτίων, κυρίως τους τελευταίους μήνες του 2019, με συνακόλουθη τροποποίηση των προϋπολογισμών τους, κάτι που δεν είχε προλάβει να απεικονιστεί στην απορρόφηση των επιμέρους πράξεων.

Το μεγαλύτερο ποσοστό απορρόφησης εμφανίζεται στο Κέντρο Κοινότητας Δήμου Αγίου Νικολάου (5006731), με ποσοστό 101,45% και το μικρότερο στο Κέντρο Κοινότητας Δήμου Ηρακλείου (5002180), με ποσοστό 67,16%.

Ειδικότερα, για τα Κέντρα Κοινότητας, το ποσοστό απορρόφησης είναι υψηλό και ανέρχεται για το 88% των Δομών (14 Δομές), σε ποσοστό απορρόφησης άνω του 80%, με το Κέντρο Κοινότητας Αγίου Νικολάου να ανέρχεται, όπως είδαμε, σε ποσοστό απορρόφησης 101,45%, καθώς οι πιστοποιημένες δαπάνες της δομής (75.967,19 €) ήταν μεγαλύτερες από τον εγκεκριμένο προϋπολογισμό που κάλυπτε την πράξη από την ένταξή της έως 31.12.2019 (74.880,00 €). Αλλά και για τις άλλες δύο (2) δομές, Κέντρο Κοινότητας Δήμου Φαιστού (5007972) και Κέντρο Κοινότητας, Παράρτημα ΡΟΜΑ και ΚΕΜ στο Δήμο Ηρακλείου (5002180), οι απορροφήσεις (76,13% και 67,16% αντίστοιχα) είναι ικανοποιητικές. Η όποια μικρή υστέρηση έναντι των υπολοίπων σχετίζεται στην περίπτωση του Δήμου Φαιστού σε μικρές καθυστερήσεις στην υποβολή των μηνιαίων

<sup>41</sup> Ο υπολογισμός των ποσοστών απορρόφησης των αξιολογούμενων παρεμβάσεων σε σχέση με τον Άξονα Προτεραιότητας 5, το ΕΚΤ και το ΕΠ Κρήτη 2014 – 2020, προκύπτει από το λόγο «Σύνολο πιστοποιημένων δαπανών πράξεων /συνολικό προϋπολογισμό Άξονα Προτεραιότητας 5», «Σύνολο πιστοποιημένων δαπανών πράξεων /συνολικό προϋπολογισμό ΕΚΤ» και «Σύνολο πιστοποιημένων δαπανών πράξεων /συνολικό προϋπολογισμό ΕΠ ΚΡΗΤΗ 2014 - 2020».

δελτίων, εξαιτίας υψηλού φόρτου εργασίας και αδυναμίας κάλυψης των αναγκών από το υφιστάμενο προσωπικό, ενώ στην περίπτωση του Δήμου Ηρακλείου, ερμηνεύεται από τροποποίηση στο Τεχνικό Δελτίο της Πράξης τον Οκτώβριο του 2019, οπότε δεν είχαν προλάβει να απεικονιστούν οι δαπάνες στα μηνιαία δελτία, έως τον 12<sup>ο</sup> του 2019.

Όσον αφορά τα Κέντρα Δημέρευσης Ατόμων με Αναπηρία (ΚΔΗΦ), παρατηρούμε τα πιο υψηλά ποσοστά απορρόφησης (άνω του 96%) από όλες τις δομές που αξιολογούνται, με σχεδόν πλήρη απορρόφηση του εγκεκριμένου προϋπολογισμού, που συνδέεται με τον τρόπο αποζημίωσης των παραπάνω δομών, με συγκεκριμένο μηνιαίο ποσό ανά ωφελούμενο.

Αντίστοιχα, πολύ υψηλά, κυμαίνονται και τα ποσοστά απορρόφησης για τις Δομές Βασικών Αγαθών (τιμές ποσοστών άνω του 82%) και με δύο δομές, το Κοινωνικό Φαρμακείο Δήμου Ηρακλείου (5001934) και το Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Σητείας (5002307), να εμφανίζουν απορρόφηση σε ποσοστό άνω του 100% (103,42% και 112,34%, αντίστοιχα).

Τέλος, ιδιαίτερα ικανοποιητικά είναι και τα ποσοστά απορρόφησης των Κέντρων Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων (Κ.Η.Φ.Η.) που κυμαίνονται σε ποσοστό 81% (13 από τις 16 δομές) άνω του 75%, ενώ μόλις τρεις (3) δομές εμφανίζουν ποσοστά μεταξύ 67% και 75%. Σημειώνεται ότι οι δομές των ΚΗΦΗ ως συγχρηματοδοτούμενες πράξεις επέκτειναν τη λειτουργία τους για άλλα τρία (3) χρόνια (2<sup>η</sup> τροποποίηση Τ.Δ.Π.) τον 8<sup>ο</sup> του 2019, με αντίστοιχη αύξηση του προϋπολογισμού τους, με εξαίρεση το Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Μινώα Πεδιάδας (ποσοστό απορρόφησης 70,13%) και το ΚΗΦΗ Καντάνου Σελίνου, τα οποία προέβησαν στη 2<sup>η</sup> τροποποίηση το 2020. Ειδικότερα, για τα Κ.Η.Φ.Η., πρόκειται για δομές που χρηματοδοτήθηκαν και λειτούργησαν και στην προηγούμενη προγραμματική περίοδο, με αποτέλεσμα στην τρέχουσα προγραμματική περίοδο να μην υπάρχουν ανάγκες στελέχωσης των εν λόγω δομών και η απορρόφηση του οικονομικού αντικειμένου να κυλάει ομαλά.

Αλλά και στις υπόλοιπες Δομές, Κ.Δ.Η.Φ., Βασικών Αγαθών και κυρίως τα Κέντρα Κοινότητας, που λειτούργησαν για πρώτη φορά στην τρέχουσα προγραμματική περίοδο, διαπιστώνεται πολύ ομαλή λειτουργία και συνέπεια στην απορρόφηση των πόρων.

Αξίζει να γίνει αναφορά και σε καθυστερήσεις που παρατηρήθηκαν σε αρκετές περιπτώσεις στην έναρξη λειτουργίας των παραπάνω δομών και ειδικά των Κέντρων Κοινότητας, που προβλέπονται συγκεκριμένες ειδικότητες (ειδικά στην περίπτωση των διευρυμένων δομών που έχουμε και τη λειτουργία Παραρτήματος Ρομά και Κέντρου Ένταξης Μεταναστών) και σχετίζονται με τη γραφειοκρατία των προσλήψεων που διενεργούνται με τις διαδικασίες μέσω ΑΣΕΠ. Ως αποτέλεσμα οι πράξεις εντάσσονται εγκαίρως, η έναρξη λειτουργίας τους όμως εμφανίζει σημαντική υστέρηση, εξαιτίας των διαδικασιών πρόσληψης.



#### 4.2 ΒΑΘΜΟΣ ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ ΤΩΝ ΠΟΙΟΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΠΟΣΟΤΙΚΩΝ ΤΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕΝΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ

Στην παρούσα Ενότητα, ο Αξιολογητής, λαμβάνοντας υπόψη τα διαθέσιμα στοιχεία από το ΟΠΣ – ΕΣΠΑ 2014 – 2020, που του παρασχέθηκαν από τα αρμόδια στελέχη της ΕΥΔ Περιφέρειας Κρήτη, θα απαντήσει στα Αξιολογικά Ερωτήματα 2.2: «Σε ποιο βαθμό έχουν επιτευχθεί έως τώρα οι στόχοι που έχουν τεθεί ως προς τις εκροές;» και 2.3. «Σε ποιο βαθμό έχουν επιτευχθεί έως τώρα οι στόχοι που έχουν τεθεί ως προς τα αποτελέσματα;». Προκειμένου να απαντηθεί το αξιολογικό ερώτημα 2.2, ο Αξιολογητής καλείται να απαντήσει στα υποερωτήματα σχετικά με το βαθμό επίτευξης των στόχων που έχουν τεθεί ως προς τις εκροές σε επίπεδο πράξης, ανά Κατηγορία Δομής και σε επίπεδο Επενδυτικής Προτεραιότητας του ΠΕΠ, ώστε να προσδιορίσει τόσο το βαθμό συμβολής των εκροών των αξιολογούμενων πράξεων στην αντίστοιχη στοχοθεσία του ΠΕΠ, όσο και τους βασικούς λόγους που επηρέασαν το βαθμό επίτευξης των δεικτών εκροών στις διαφορετικές κατηγορίες δομών. Για την απάντηση στο αξιολογικό ερώτημα 2.3, αξιοποιούνται οι απαντήσεις των Συντονιστών στα ερωτηματολόγια.

Όσον αφορά στην εκτίμηση του βαθμού επίτευξης των στόχων που έχουν τεθεί ως προς τις εκροές εξετάζονται οι δείκτες εκροών 05502 και 05503 σε επίπεδο Πράξης και Κατηγορίας Δομής. Ομοίως, για την εκτίμηση του βαθμού επίτευξης των στόχων που έχουν τεθεί ως προς τα αποτελέσματα εξετάζεται ο δείκτης αποτελέσματος 05504 «Αριθμός δομών που προσφέρουν βελτιωμένες/διευρυμένες υπηρεσίες». Ειδικότερα, ισχύουν:

- Αριθμός υποστηριζόμενων δομών (05502)<sup>42</sup>: που μετράται σε επίπεδο πράξης. Η κάθε Δομή μετράται μια φορά στο επίπεδο της πράξης. Τα παραρτήματα των Δομών (π.χ. παράρτημα ΡΟΜΑ ή ΚΕΜ στα Κέντρα Κοινότητας) δεν προσμετρούνται στο δείκτη.
- Αριθμός επωφελουμένων των υποστηριζόμενων δομών (05503): που μετράται σε επίπεδο πράξης. Οι ωφελούμενοι κάθε Δομής μετρώνται μία φορά στο επίπεδο της πράξης. Συνεπώς αν ένας ωφελούμενος έχει λάβει περισσότερες από μία υπηρεσίες

<sup>42</sup> Σε περιπτώσεις συλλειτουργίας ενιαίας δομής κοινωνικού παντοπωλείου και συσσιτίου, η τιμή του δείκτη εκροών 05502 στις αντίστοιχες πράξεις θα πρέπει να είναι 1 (δηλ. το συσσίτιο και το παντοπωλείο θεωρούνται 1 δομή). Δεν έχει σημασία αν το συσσίτιο και το παντοπωλείο συστεγάζονται στο ίδιο οίκημα ή βρίσκονται σε διαφορετικούς χώρους/κτίρια. Για τη μεθοδολογία μέτρησης του δείκτη 05502, κάθε συλλειτουργούσα δομή είναι 1 δομή. Σε όλες τις άλλες περιπτώσεις πράξεων που οι δομές συσσιτίων και παντοπωλείων είναι διακριτές δομές, και άρα είτε εντάσσονται σε ξεχωριστές πράξεις είτε σε διαφορετικά υποέργα στο πλαίσιο της ίδιας πράξης, μετρώνται ως ξεχωριστές δομές στο δείκτη 05502. Εννοείται πως τα κοινωνικά φαρμακεία είναι διακριτές δομές επίσης. Π.χ. σε μία πράξη που έχετε 1 υποέργο κοινωνικό φαρμακείο και 1 υποέργο συλλειτουργούσα δομή συσσίτιο/παντοπωλείο, ο δείκτης 05502 θα πρέπει να λάβει τιμή 2 (1 φαρμακείο και 1 συλλειτουργούσα δομή συσσιτίου/παντοπωλείου). Σε πράξη που έχετε 3 διαφορετικές δομές (φαρμακείο, συσσίτιο, παντοπωλείο), ο δείκτης 05502 θα πρέπει να λάβει τιμή 3. Δεν έχει σημασία ο αριθμός των υποέργων. ΠΗΓΗ: Ηλεκτρονική αλληλογραφία (email) προς την ΕΥΔ Περιφέρειας Κρήτης, από την Ειδική Υπηρεσία Συντονισμού και Παρακολούθησης Δράσεων ΕΚΤ (ΕΥΣΕΚΤ)/ Μονάδα Γ' Συντονισμού της Αξιολόγησης των Δράσεων ΕΚΤ των ΕΠ, 30.03.2021.



από μία Δομή στη διάρκεια υλοποίησης της πράξης, θα μετράται μία φορά στην πράξη. Επίσης, αν ένας ωφελούμενος σε μία πράξη που διαρκεί τρία έτη λαμβάνει υπηρεσίες και στα 3 χρόνια διάρκειας της πράξης, θα μετρηθεί μία φορά κατά το πρώτο έτος που για πρώτη φορά ωφελήθηκε από την εν λόγω πράξη.

- Αριθμός δομών που προσφέρουν βελτιωμένες/διευρυμένες υπηρεσίες (05504): συγκεκριμένα για την εκτίμηση του βαθμού επίτευξης των στόχων που έχουν τεθεί ως προς τα αποτελέσματα εξετάζεται ο δείκτης αποτελέσματος 05504, όπου οι «διευρυμένες/βελτιωμένες υπηρεσίες» ορίζονται σε σχέση με τις υπηρεσίες που λάμβαναν οι ωφελούμενοι κατά την προηγούμενη προγραμματική περίοδο.

Λαμβάνονται υπόψη οι επεξεργασίες των δευτερογενών δεδομένων από:

- ✓ το ΟΠΣ – ΕΣΠΑ 2014-2020 αναφορικά με τις τιμές στόχου των δεικτών εκροής ανά πράξη καθώς και την τιμή επίτευξης των δεικτών εκροής έως 31.12.2019 ανά πράξη
- ✓ το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα της Περιφέρειας Κρήτης αναφορικά με τη στοχοθεσία των δεικτών εκροών σε επίπεδο Επενδυτικής Προτεραιότητας

Υπολογισμός του ποσοστού επίτευξης του δείκτη εκροής σε επίπεδο πράξης: τιμή επίτευξης δείκτη εκροής πράξης έως 31.12.2019 /τιμή στόχος του δείκτη με βάση το ισχύον Τεχνικό Δελτίο της Πράξης.

- ▶ Υπολογισμός του ποσοστού επίτευξης εκροής ανά Κατηγορία Δομής: άθροισμα τιμών επίτευξης δείκτη εκροής των πράξεων της συγκεκριμένης Κατηγορίας Δομής έως 31.12.2019/ άθροισμα των αντίστοιχων τιμών στόχων.
- ▶ Υπολογισμός του ποσοστού επίτευξης εκροής σε επίπεδο Επενδυτικής Προτεραιότητας ΠΕΠ: άθροισμα τιμών επίτευξης δείκτη εκροής των πράξεων της συγκεκριμένης Επενδυτικής Προτεραιότητας έως 31.12.2019/ τιμή στόχος του αντίστοιχου δείκτη εκροής της Επενδυτικής Προτεραιότητας.
- ▶ Για την επίτευξη του δείκτη αποτελέσματος 05504, ακολουθείται η προτεινόμενη μεθοδολογία του Οδηγού Αξιολόγησης, σύμφωνα με το δελτίο ταυτότητας του Δείκτη 05504, όπου οι «διευρυμένες/βελτιωμένες υπηρεσίες» ορίζονται σε σχέση με τις υπηρεσίες που λάμβαναν οι ωφελούμενοι κατά την προηγούμενη προγραμματική περίοδο και ειδικότερα ανά Κατηγορία Δομής, ενώ σύμφωνα με το από 12.3.2021 ηλεκτρονικό μήνυμα της ΕΥΣΕΚΤ, η συνολική αποτίμηση της εκπλήρωσής του δείκτη, θα γίνει με την ολοκλήρωση των πράξεων, οπότε και αναμένεται να έχει επεκταθεί η χρήση του Ενιαίου Γεωπληροφοριακού Συστήματος από όλες τις Δομές.

Τα αποτελέσματα των παραπάνω υπολογισμών απεικονίζονται αναλυτικά στον **Πίνακα 17 του Παραρτήματος 1**.

Στοιχεία αντλήθηκαν επίσης, από τη βάση δεδομένων του Ενιαίου Γεωπληροφοριακού Συστήματος της ΕΥΣΕΚΤ, για τη δεδομένη χρονική περίοδο, σύμφωνα με την οποία, συνολικά οι ωφελούμενοι που εξυπηρετήθηκαν από τα Κέντρα Κοινότητας, σε ολόκληρη της Περιφέρειας Κρήτης, ανέρχονται σε 28.257.

Τέλος, οι ωφελούμενοι των υπόλοιπων δομών (ΚΔΗΦ, ΚΗΦΗ και Δομές Βασικών Αγαθών) προσεγγίστηκαν και μέσα από συμπληρωματικό φύλλο excel που εστάλη μαζί με το ερωτηματολόγιο των συντονιστών, το οποίο παρουσιάστηκε αναλυτικά στο Παραδοτέο Β και συνοψίζεται στον Πίνακα 18 του Παραρτήματος Ι, της παρούσης.

Τα αποτελέσματα της επεξεργασίας των δευτερογενών δεδομένων, που αποτυπώνονται ποσοτικά (Πίνακας 17, Παράρτημα 1), ερμηνεύονται ποιοτικά, λαμβάνοντας υπόψη τα πορίσματα από την επεξεργασία των πρωτογενών ερευνών και ειδικότερα, τόσο των ερωτηματολογίων των Συντονιστών των Δομών, όσο και τις Ομάδες Εστιασμένης Συζήτησης με τους συντονιστές των Κέντρων Κοινότητας και τα στελέχη της ΕΥΔ και του Παρατηρητηρίου Κοινωνικής Ένταξης της Περιφέρειας Κρήτης. Ειδικότερα:

### **Αναφορικά με το ποσοστό επίτευξης σε Επίπεδο Πράξης**

Με βάση τα παραπάνω, δημιουργήθηκαν και λειτούργησαν στην Περιφέρεια Κρήτης οι παρακάτω πράξεις:

- Με την με κωδικό ΕΚΤ-10 Α/Α ΟΠΣ: 1573, 1<sup>η</sup> έκδοση (16.06.2016) πρόσκληση: δεκαέξι (16) Κέντρα Κοινότητας
- Με την με κωδικό ΕΚΤ-09 Α/Α ΟΠΣ: 1543, 1<sup>η</sup> έκδοση (10.06.2016) Πρόσκληση: πέντε (5) Κέντρα Δημέρευσης – Ημερήσιας Φροντίδας Ατόμων με αναπηρία (ΚΔΗΦ)
- Με την με κωδικό ΕΚΤ-11 Α/Α ΟΠΣ 1569, 2<sup>η</sup> έκδοση (29.06.2016) πρόσκληση: οχτώ (8) πράξεις Δομές Παροχής Βασικών αγαθών (Κοινωνικό Παντοπωλείο, παροχή συσσιτίου, κοινωνικό φαρμακείο)
- Με την με κωδικό ΕΚΤ-15 Α/Α ΟΠΣ: 1890, 1<sup>η</sup> έκδοση (17.11.2016) πρόσκληση: Δεκαέξι (16) Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων (ΚΗΦΗ).

Ο δείκτης 05502 έχει επιτευχθεί κατά 100%, σε όλες τις πράξεις, που σημαίνει ότι όλες οι πράξεις εντάχθηκαν και προβλέπονταν να υλοποιηθούν, τόσες και υλοποιήθηκαν χωρίς καμία παρέκκλιση.

Όσον αφορά το δείκτη 05503, όπως φαίνεται και στο παρακάτω γράφημα, μόλις 9%, ήτοι τέσσερις (4) από τις σαράντα πέντε (45) πράξεις, εμφανίζουν ποσοστό επίτευξης δείκτη εκροής 05503 μικρότερο του 100% και συγκεκριμένα, πρόκειται για τρία (3) Κέντρα Κοινότητας (Κ.Κ. Αγίου Νικολάου με ποσοστό επίτευξης 76,9%, Κ.Κ. Ηρακλείου με ποσοστό 95,3%, Κ.Κ.



Μυλοποτάμου με ποσοστό 82,7%), καθώς και μία (1) Δομή Βασικών Αγαθών (το Κοινωνικό Παντοπωλείο Ιεράπετρας με ποσοστό επίτευξης 98,3%). Ερμηνεύοντας, τα σχετικά αποτελέσματα του δείκτη 05503, για τις τέσσερις (4) δομές, είναι σαφές ότι τόσο το Κέντρο Κοινότητας Μυλοποτάμου όσο και το Κέντρο Κοινότητας Ηρακλείου οφείλουν την μη επίτευξη του 100% του δείκτη εκροής, στην τροποποίηση της πράξης στο τέλος του 2019 (Οκτώβριος και Νοέμβριος), που είχε σαν αποτέλεσμα την τροποποίηση του δείκτη εκροής, αυξάνοντάς την, γεγονός που δεν εμπνέει καμία ανησυχία ως προς την εκπλήρωση του στόχου. Αντίστοιχα, και στην περίπτωση του Κοινωνικού Παντοπωλείου Ιεράπετρας (ποσοστό επίτευξης 98,3%), δε συντρέχει κάποιος λόγος ανησυχίας, αφού θεωρείται ότι ο στόχος θα υπερκαλυφθεί στην επόμενη περίοδο. Αλλά και το Κέντρο Κοινότητας Αγίου Νικολάου (ποσοστό επίτευξης 76,9%) θεωρείται βέβαιο ότι θα υπερκαλύψει το στόχο που είχε τεθεί αρχικά και ο οποίος ήταν αρχικά, αρκετά φιλόδοξος συγκριτικά με τις υπόλοιπες δομές (965 ωφελούμενοι) και επιπλέον η δομή καθυστέρησε να ξεκινήσει τη λειτουργία της (21.4.2017) σημαντικά, σε σχέση με τις υπόλοιπες.

Όσον αφορά στον ίδιο δείκτη 05503, για τις υπόλοιπες δομές, τα ποσοστά είναι πολύ υψηλά και κυμαίνονται στην περίπτωση των ΚΔΗΦ, μεταξύ 100% και 124%, καθώς εξυπηρετήθηκαν περισσότεροι ωφελούμενοι με βάση κάποιες αντικαταστάσεις που πραγματοποιήθηκαν.

Στην περίπτωση των ΚΗΦΗ τα ποσοστά επίτευξης για το δείκτη 05503, είναι πιο υψηλά και κυμαίνονται μεταξύ 108% έως 246%, γεγονός που ερμηνεύεται από τις τροποποιήσεις των πράξεων πριν τον 12<sup>ο</sup> του 2019, που είχαν σαν αποτέλεσμα την παράταση του φυσικού και οικονομικού αντικειμένου των δομών και επομένως την παροχή υπηρεσιών σε περισσότερους ωφελούμενους που λόγω ηλικίας, απεβίωναν ή εγκατέλειπαν το πρόγραμμα.

Αναλύοντας ποιοτικά τα αποτελέσματα, ο στόχος του δείκτη που αφορά σε ωφελούμενους (05503), σε πολλές περιπτώσεις υπερκαλύπτεται στα Κέντρα Κοινότητας και στις Δομές Βασικών Αγαθών, κάτι που ερμηνεύεται λόγω της μεγαλύτερης προσέλευσης των ευάλωτων ομάδων του πληθυσμού, εξαιτίας της οικονομικής κρίσης που μαστίζει τη Χώρα, την τελευταία δεκαετία, καθώς και λόγω των αυξημένων αναγκών των πολιτών σε επιδόματα και αγαθά.

Στο πλαίσιο της Έρευνας Εστιασμένης Συζήτησης με τους Συντονιστές των Κέντρων Κοινότητας, αναδύθηκε η ανάγκη οικονομικής ενίσχυσης των εισοδημάτων των ευάλωτων ομάδων, η οποία προωθείται μέσω της επιδοματικής πολιτικής του Κράτους και την οποία εξυπηρετούν τα Κέντρα Κοινότητας, μέσω της υποστήριξης των αιτήσεων των ωφελούμενων. Παράλληλα, η αύξηση της ανεργίας ειδικά στο εργατικό δυναμικού του τουριστικού κλάδου, που ενισχύθηκε με την πανδημία, έχει ωθήσει ολοένα και περισσότερο κόσμο στα Κέντρα Κοινότητας, προκειμένου για στήριξη και προώθηση σε άλλες δομές ή/και για εξεύρεση εργασίας (δικτύωση με ΟΑΕΔ ή άλλους φορείς). Αλλά και η ενημέρωση για θέματα πρόσβασης σε δομές πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας

υγείας είναι ψηλά στις προτεραιότητες των πολιτών, που όντας άνεργοι για αρκετό καιρό, βρίσκονται συχνά και ανασφάλιστοι, με έντονα συμπτώματα άγχους και στρες για το μέλλον των ίδιων και των οικογενειών τους. Το τελευταίο, φαίνεται να επιβεβαιώνεται και από την αυξημένη ζήτηση για ραντεβού για συνεδρίες, (που διατηρήθηκε ή/και αυξήθηκε) κατά τη διάρκεια της πανδημίας.

Όσον αφορά το δείκτη 05504<sup>43</sup>, όπως φαίνεται και στον παρακάτω πίνακα ανά πράξη για τα Κ.Κ., ο δείκτης έχει εκπληρωθεί κατά 100% για όλα τα Κέντρα Κοινότητας.

ΠΙΝΑΚΑΣ 19: ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΔΕΙΚΤΗ 05504 ΓΙΑ ΑΡΙΘΜΟ ΔΟΜΩΝ ΠΟΥ ΠΡΟΣΦΕΡΟΥΝ ΔΙΕΥΡΥΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

α/α	Τίτλος Αξιολογούμενης Πράξης (MIS)	Δείκτης 05504: Αριθμός δομών που προσφέρουν διευρυμένες υπηρεσίες		(% ) ΠΟΣΟΣΤΟ ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ [Τιμή Υλοποίησης/Τιμή στόχο ενταγμένης πράξης]
		ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΣ ΕΝΤΑΓΜΕΝΩΝ ΠΡΑΞΕΩΝ	ΤΙΜΗ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ	
1	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Φαιστού (5007972)	1	1	100%
2	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Αγίου Νικολάου (5006731)	1	1	100%
3	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Ρεθύμνης (5002176)	1	1	100%
4	Κέντρο Κοινότητας, Παράρτημα ΡΟΜΑ και ΚΕΜ στο Δήμο Ηρακλείου (5002180)	1	1	100%
5	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Αποκορώνου (5002206)	1	1	100%
6	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Ιεράπετρας (5002392)	1	1	100%
7	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Χανίων (5002480)	1	1	100%
8	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Σητείας (5002485)	1	1	100%
9	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Μαλεβιζίου (5002631)	1	1	100%
10	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Αρχανών Αστερουσίων (5002633)	1	1	100%
11	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Πλατανιά (5001426)	1	1	100%
12	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Γόρτυνας (5002667)	1	1	100%
13	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Χερσονήσου (5001471)	1	1	100%
14	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Κισσάμου (5001806)	1	1	100%
15	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Μινώα Πεδιάδας (5001865)	1	1	100%
16	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Μυλοποτάμου (5002156)	1	1	100%

<sup>43</sup> Σύμφωνα με το από 12.03.2021 ηλεκτρονικό μήνυμα της ΕΥΣΕΚΤ προς τις ΕΥΔ: «.....σε ότι αφορά το κριτήριο αξιολόγησης "Αποτελεσματικότητα", για την απάντηση του αξιολογητικού ερωτήματος 2.4 "Ποια είναι η εκτίμηση του βαθμού επίτευξης των στόχων του ΠΕΠ στο τέλος της ππ", αναφέρεται στο σχετικό πίνακα ότι "για την εκτίμηση του βαθμού επίτευξης του δείκτη 05504 .....η υπηρεσία μας ζήτησε και έλαβε τη σχετική πληροφόρηση από το Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων, η οποία είναι η εξής: «..... Σήμερα, έχει υλοποιηθεί το τμήμα εκείνο του Εθνικού Μηχανισμού που αντλεί σχετικά δεδομένα από τα Κέντρα Κοινότητας, χωρίς να έχουν ενεργοποιηθεί οι σχετικές προβλέψεις του νόμου ως προς τη λήψη και καταχώριση στον μηχανισμό δεδομένων και πληροφοριών από άλλες αρχές και δομές που παρέχουν προνοιακές υπηρεσίες, .....: Εντός του ά τριμήνου έτους 2021 προβλέπεται η προκήρυξη μελέτης προκειμένου να προσδιοριστούν οι τεχνικές, λειτουργικές και νομικές απαιτήσεις για την επέκταση του έργου στο σύνολό του κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 19 ν. 4445/2016. .... Η παραπάνω πληροφόρηση παρακαλούμε να δοθεί στους αξιολογητές σας ώστε να ενσωματωθεί στην απάντηση του σχετικού αξιολογητικού ερωτήματος. Βεβαίως δεν επηρεάζεται η μεθοδολογία μέτρησης του δείκτη 05504, ο οποίος λαμβάνει τιμή 0 σε όλες τις κατηγορίες δομών (πλην ΚΚ), καθώς το Γεωπληροφοριακό Σύστημα δεν είναι λειτουργικό ακόμα».

Για τη συμπλήρωση του παραπάνω δείκτη αποτελέσματος, χρησιμοποιούνται σύμφωνα με την ταυτότητα δείκτη, όπως παρουσιάζεται στον Οδηγό Αξιολόγησης του έργου, οι απαντήσεις των Συντονιστών των Δομών στην ερώτηση Δ3, του σχετικού ερωτηματολογίου (βλ. αναλυτικά, Β' Παραδοτέο) οι οποίες έχουν αποτυπωθεί συνοπτικά στον παρακάτω πίνακα, με βάση τον οποίο όλες οι Δομές έχουν παράσχει έστω και μια φορά, τουλάχιστον μία (1) από τις ακόλουθες παρεχόμενες υπηρεσίες:

ΠΙΝΑΚΑΣ 20: ΑΠΟΤΥΠΩΣΗ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ ΕΡΩΤΗΣΗΣ Δ3. ΣΕ ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΕΣ ΤΩΝ Κ.Κ. ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΔΙΕΥΡΥΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ, ΠΗΓΗ: ΕΡΕΥΝΑ ΠΕΔΙΟΥ ΣΕ ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΕΣ, 2021

ΕΙΔΟΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	Παρασχεθείσες υπηρεσίες	Εκ των οποίων διευρυμένες;
<b>Α. Υποδοχή -Ενημέρωση - Υποστήριξη των πολιτών</b>		
Πληροφόρηση ή/και παραπομπή σε προγράμματα πρόνοιας και κοινωνικής ένταξης	16	5 (Κ.Κ. Γόρτυνας, Κισσάμου, Πλατανιά, Χερσονήσου, Αποκορώνου)
Υποστήριξη ένταξης στα παραπάνω προγράμματα	16	5 (Κ.Κ. Γόρτυνας, Κισσάμου, Πλατανιά, Χερσονήσου, Αποκορώνου)
<b>Β. Συνεργασία με Υπηρεσίες και Δομές</b>		
Συνεργασία και παραπομπή σε άλλες δομές και υπηρεσίες	16	3 (Κ.Κ. Κισσάμου, Πλατανιά, Αποκορώνου)
Συνεργασία και παραπομπή σε υπηρεσίες απασχόλησης	15	7 (Κ.Κ. Αγίου Νικολάου, Γόρτυνας, Κισσάμου, Μαλεβιζίου, Μυλοποτάμου Πλατανιά, Αποκορώνου)
Συνεργασία και παραπομπή σε φορείς αρμόδιους για την εφαρμογή προγραμμάτων της Γεν. Γραμματείας ΔΒΜ και Νέας Γενιάς	14	4 (Κ.Κ. Γόρτυνας, Κισσάμου, Μυλοποτάμου Αρχανών Αστερουσίων)
Συνεργασία με την τοπική αγορά εργασίας	7	3 (Κ.Κ. Μαλεβιζίου, Μυλοποτάμου Αποκορώνου)
<b>Γ. Παροχή Υπηρεσιών για τη βελτίωση του βιοτικού επιπέδου και τη διασφάλιση της κοινωνικής ένταξης</b>		
Παροχή συμβουλευτικής υποστήριξης για την ένταξη στην αγορά εργασίας	12	8 (Κ.Κ. Γόρτυνας, Κισσάμου, Μαλεβιζίου, Μινώα Πεδιάδος, Χανίων, Πλατανιά, Αποκορώνου, Αρχανών - Αστερουσίων)
Παροχή συμβουλευτικής ψυχοκοινωνικής στήριξης	16	7 (Κ.Κ. Γόρτυνας, Κισσάμου, Μαλεβιζίου, Μινώα Πεδιάδος, Χανίων, Πλατανιά, Αποκορώνου)
Ανάπτυξη δράσεων δημιουργικής απασχόλησης και μαθησιακής στήριξης παιδιών	7	5 (Κ.Κ. Φαιστού, Μαλεβιζίου, Μυλοποτάμου Πλατανιά, Αρχανών - Αστερουσίων)
Προγράμματα για συνδρομή στη δημιουργία ευκαιριών για νέους	9	3 (Κ.Κ. Φαιστού, Μυλοποτάμου, Πλατανιά)
Διοργάνωση εκδηλώσεων με επιμορφωτικό, επικοινωνιακό και κοινωνικό περιεχόμενο	12	3 (Κ.Κ. Μυλοποτάμου, Πλατανιά, Σητεία)
Μεικτές δράσεις για την κοινωνικοποίηση και την κοινωνική ένταξη, ειδικότερα (αλλά όχι αποκλειστικά) για μαθητές ΑμεΑ, παιδιά με μαθησιακές δυσκολίες, Ρομά και Δικαιούχους Διεθνούς Προστασίας	7	4 (Κ.Κ. Φαιστού, Μυλοποτάμου Πλατανιά, Αρχανών - Αστερουσίων)
Παροχή ενημερωτικής συνδρομής για θέματα νομικού χαρακτήρα σε σχέση με παρεχόμενες δυνατότητες, όργανα, διαδικασίες κ.λπ.	7	4 (Κ.Κ. Κισσάμου, Μυλοποτάμου Πλατανιά, Αποκορώνου)



ΕΙΔΟΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	Παρασχεθείσες υπηρεσίες	Εκ των οποίων διευρυμένες
Συγκέντρωση και διανομή βασικών αγαθών	11	1 (Κ.Κ. Μυλοποτάμου)
Ανάπτυξη Δικτύου Εθελοντισμού	9	2 (Κ.Κ. Μυλοποτάμου, Πλατανιά)

#### **Αναφορικά με το ποσοστό επίτευξης ανά κατηγορία Δομής**

Όπως φαίνεται αναλυτικά στον ίδιο πίνακα (πίνακας 17, Παράρτημα 1) και συνοψίζεται παρακάτω, για τις σαράντα εφτά (47) Κοινωνικές Δομές που αξιολογήθηκαν, προερχόμενες από σαράντα πέντε (45) ενταγμένες πράξεις, το ποσοστό επίτευξης ανά κατηγορία δομής, έχει επιτευχθεί κατά 100% για τον δείκτη εκροών 05502 - Αρ. υποστηριζόμενων Δομών, ενώ έχει υπερκαλυφθεί για τον δείκτη εκροών 05503 - Αρ. επωφελομένων των υποστηριζόμενων δομών:

- Σε ποσοστό 209,3% για τα Κέντρα Κοινότητας
- Σε ποσοστό 116,4% για τα Κέντρα Δημέρευσης (ΚΔΗΦ)
- Σε ποσοστό 312,3% για τις Δομές Βασικών Αγαθών
- Σε ποσοστό 159% για τα Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων (ΚΗΦΗ)

Τα αίτια είναι αυτά που αναλύθηκαν παραπάνω και οφείλονται ειδικά για τα Κέντρα Κοινότητας και τις Δομές Βασικών Αγαθών, στη οικονομική κρίση που μαστίζει τη Χώρα, την τελευταία δεκαετία, με δυσμενείς συνέπειες για τους εργαζόμενους και τις οικογένειές τους.

Αναφορικά με τον δείκτη 05504, η συνολική αποτίμηση της εκπλήρωσής του, θα γίνει με την ολοκλήρωση των πράξεων, οπότε και αναμένεται να έχει επεκταθεί η χρήση του Ενιαίου Γεωπληροφοριακού Συστήματος από όλες τις Δομές.

ΠΙΝΑΚΑΣ 21: ΕΠΙΤΕΥΞΗ ΔΕΙΚΤΩΝ ΕΚΡΩΝ &amp; ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΟΣ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΟΜΗΣ

Είδος Δομής	Αρ. υποστηριζόμενων Δομών ανά πράξη - Δείκτης εκρών 05502	Αρ. επωφελούμενων των υποστηριζόμενων δομών - Δείκτης εκρών 05503	Τιμή επίτευξης δείκτη εκρών 05502 έως 31.12.2019	Τιμή επίτευξης δείκτη εκρών 05503 έως 31.12.2019	Ποσοστό επίτευξης Δείκτη Εκρών 05503 (%)	Ποσοστό επίτευξης Δείκτη Εκρών 05502 (%)	Ποσοστό επίτευξης Δείκτη Αποτελέσματος 05504* (%)
Κέντρα Κοινότητας	16	12.866	16	26.924	209,3	100%	*
<b>ΠΟΣΟΣΤΟ ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΗΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ 9ii</b>	<b>16</b>	<b>12.866</b>	<b>16</b>	<b>26.924</b>	<b>209,3</b>	<b>100%</b>	<b>*</b>
Κέντρα Δημέρευσης - ΚΔΗΦ	5	116	5	135	116,4%	100%	*
<b>ΠΟΣΟΣΤΟ ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΗΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ 9iii</b>	<b>5</b>	<b>116</b>	<b>5</b>	<b>135</b>	<b>116,4%</b>	<b>100%</b>	<b>*</b>
Δομές Βασικών Αγαθών	10	1.686	10	5.265	312,3%	100%	*
Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων	16	327	16	520	159,0%	100%	*
<b>ΠΟΣΟΣΤΟ ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΗΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ 9iv</b>	<b>26</b>	<b>2.013</b>	<b>26</b>	<b>5.785</b>	<b>287,4%</b>	<b>100%</b>	<b>*</b>

\* Αναφορικά με τον δείκτη αποτελέσματος, 05504 (Αριθμός δομών που προσφέρουν βελτιωμένες διευρυμένες υπηρεσίες), η συνολική αποτίμηση της εκπλήρωσής του, θα γίνει με την ολοκλήρωση των πράξεων, οπότε και αναμένεται να έχει επεκταθεί η χρήση του Ενιαίου Γεωπληροφοριακού Συστήματος από όλες τις Δομές

#### 4.3 ΒΑΘΜΟΣ ΣΥΜΒΟΛΗΣ ΤΩΝ ΕΚΡΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΤΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ ΣΤΟΥΣ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ ΤΟΥ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟΥ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Στην παρούσα Ενότητα, ο Αξιολογητής, θα απαντήσει στα δύο (2) προηγούμενα Αξιολογικά Ερωτήματα 2.2: «Σε ποιο βαθμό έχουν επιτευχθεί έως τώρα οι στόχοι που έχουν τεθεί ως προς τις εκροές;» και 2.3. «Σε ποιο βαθμό έχουν επιτευχθεί έως τώρα οι στόχοι που έχουν τεθεί ως προς τα αποτελέσματα;», σε επίπεδο Επενδυτικών Προτεραιοτήτων του ΠΕΠ ΚΡΗΤΗ 2014 - 2020.

Ειδικότερα, στο πλαίσιο του Ε.Π., οι αξιολογούμενες παρεμβάσεις, υπάγονται όλες στο **Θεματικό Στόχο (ΘΣ) 9: «Προώθηση της κοινωνικής ένταξης και καταπολέμηση της φτώχειας και κάθε διάκρισης»**, ενώ ακολούθως παρουσιάζονται οι Ειδικοί Στόχοι ανά Επενδυτική Προτεραιότητα στην οποία υπάγεται κάθε αξιολογούμενη παρέμβαση.

ΠΙΝΑΚΑΣ 22: ΑΠΟΔΟΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ  
ΣΕ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΕΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ & ΣΤΟΧΟΥΣ

<b>Επενδυτική προτεραιότητα:</b>	<b>9ii - «Κοινωνικοοικονομική ένταξη περιθωριοποιημένων κοινοτήτων, όπως οι Ρομά»</b>
<b>Ειδικός Στόχος:</b>	24. Η βελτίωση απασχολησιμότητας και ποιότητας ζωής των ατόμων περιθωριοποιημένων ομάδων
Αξιολογούμενες Παρεμβάσεις που υπάγονται στην Επεν. Προτ.:	Δράση 9.ii.1 : Κέντρα Κοινότητας
<b>Επενδυτική προτεραιότητα:</b>	<b>9iii - «Καταπολέμηση κάθε μορφής διακρίσεων και προώθηση των ίσων ευκαιριών»</b>
<b>Ειδικός Στόχος:</b>	25. Ο περιορισμός των διακρίσεων και εμποδίων λόγω φύλου, φυλετικής ή εθνικής καταγωγής, θρησκείας ή πεποιθήσεων, αναπηρίας, ηλικίας ή γενετήσιου προσανατολισμού
Αξιολογούμενες Παρεμβάσεις που υπάγεται στην Επεν. Προτ.:	Δράση 9.iii.3: Κέντρα Δημέρευσης – Ημερήσιας Φροντίδας Ατόμων με αναπηρία (ΚΔΗΦ)
<b>Επενδυτική προτεραιότητα:</b>	<b>9.iv - «Βελτίωση της πρόσβασης σε οικονομικά προσιτές, βιώσιμες και υψηλής ποιότητας υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών υγειονομικής περίθαλψης και των κοινωνικών υπηρεσιών κοινής ωφέλειας»</b>
<b>Ειδικός Στόχος:</b>	26. Προαγωγή της πρόσβασης μειονεκτούντων ατόμων σε υπηρεσίες υγείας και πρόνοιας
Αξιολογούμενες Παρεμβάσεις που υπάγονται στην Επεν. Προτ.:	<ul style="list-style-type: none"> <li>Δράση 9.iv.2 : Δομές Παροχής Βασικών αγαθών (Κοινωνικό Παντοπωλείο, παροχή συσσιτίου, κοινωνικό φαρμακείο)</li> <li>Δράση 9.iv.3 : Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων</li> </ul>

Η στοχοθεσία δεικτών εκρών και αποτελεσμάτων σε επίπεδο Επενδυτικής Προτεραιότητας, σύμφωνα με το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα ΚΡΗΤΗ 2014-2020, παρουσιάζεται στον παρακάτω πίνακα:

ΠΙΝΑΚΑΣ 23: ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑ ΔΕΙΚΤΩΝ ΕΚΡΩΝ & ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

Επενδυτική Προτεραιότητα 9.ii				
Κωδικός δείκτη	Δείκτης	Μονάδα μέτρησης	Σύνολο	Πηγή Στοιχείων
05502	Αριθμός υποστηριζόμενων δομών	Αριθμός	16	Πληροφοριακό Σύστημα/Εθνικός Μηχανισμός του Υπουργείου Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης
05503	Αριθμός επωφελουμένων των υποστηριζόμενων δομών	Άτομα	6.331	Πληροφοριακό Σύστημα/Εθνικός Μηχανισμός του Υπουργείου Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης
05504	Αριθμός δομών που προσφέρουν βελτιωμένες/διευρυμένες υπηρεσίες	Αριθμός	16	Έρευνα
Επενδυτική Προτεραιότητα 9.iii				
Κωδικός δείκτη	Δείκτης	Μονάδα μέτρησης	Σύνολο	Πηγή Στοιχείων
05502	Αριθμός υποστηριζόμενων δομών	Αριθμός	7	Πληροφοριακό Σύστημα/Εθνικός Μηχανισμός του Υπουργείου Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης
05503	Αριθμός επωφελουμένων των υποστηριζόμενων δομών	Άτομα	128	Πληροφοριακό Σύστημα/Εθνικός Μηχανισμός του Υπουργείου Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης
05504	Αριθμός δομών που προσφέρουν βελτιωμένες/διευρυμένες υπηρεσίες	Αριθμός	7	Έρευνα
Επενδυτική Προτεραιότητα 9.iv				
Κωδικός δείκτη	Δείκτης	Μονάδα μέτρησης	Σύνολο	Πηγή Στοιχείων
05502	Αριθμός υποστηριζόμενων δομών	Αριθμός	28	Πληροφοριακό Σύστημα/Εθνικός Μηχανισμός του Υπουργείου Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης
05503	Αριθμός επωφελουμένων των υποστηριζόμενων δομών	Άτομα	3.013	Πληροφοριακό Σύστημα/Εθνικός Μηχανισμός του Υπουργείου Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης
05504	Αριθμός δομών που προσφέρουν βελτιωμένες/διευρυμένες υπηρεσίες	Αριθμός	28	Έρευνα

ΠΗΓΗ: ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΒΑΣΕΙ ΤΟΥ ΣΤΟΧΟΥ «ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΤΗΝ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ», 5<sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ, Ιούλιος 2020.

Στον παρακάτω πίνακα απεικονίζεται ο βαθμός – ποσοστό επίτευξης των παραπάνω δεικτών εκροών και αποτελεσμάτων, ανά Επενδυτική Προτεραιότητα.

ΠΙΝΑΚΑΣ 24: ΠΟΣΟΣΤΟ ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ ΔΕΙΚΤΩΝ ΕΚΡΟΩΝ – ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΟΣ

Επενδυτική Προτεραιότητα 9.ii					
Κωδικός δείκτη	Δείκτης	Μονάδα μέτρησης	Τιμή Στόχος	Τιμή Υλοποίησης	Ποσοστό υλοποίησης (%)
05502	Αριθμός υποστηριζόμενων δομών	Αριθμός	16	16	100%
05503	Αριθμός επωφελουμένων των υποστηριζόμενων δομών	Άτομα	6.331	26.924	425%
05504 <sup>44</sup>	Αριθμός δομών που προσφέρουν βελτιωμένες/διευρυμένες υπηρεσίες	Αριθμός	16	16	100%
Επενδυτική Προτεραιότητα 9.iii					
Κωδικός δείκτη	Δείκτης	Μονάδα μέτρησης	Σύνολο	Τιμή Υλοποίησης	
05502	Αριθμός υποστηριζόμενων δομών	Αριθμός	7	5	71%
05503	Αριθμός επωφελουμένων των υποστηριζόμενων δομών	Άτομα	128	135	105%
05504	Αριθμός δομών που προσφέρουν βελτιωμένες/διευρυμένες υπηρεσίες	Αριθμός	7	*	*
Επενδυτική Προτεραιότητα 9.iv					
Κωδικός δείκτη	Δείκτης	Μονάδα μέτρησης	Σύνολο	Πηγή Στοιχείων	
05502	Αριθμός υποστηριζόμενων δομών	Αριθμός	28	26	93%
05503	Αριθμός επωφελουμένων των υποστηριζόμενων δομών	Άτομα	3.013	5.785	192%
05504	Αριθμός δομών που προσφέρουν βελτιωμένες/διευρυμένες υπηρεσίες	Αριθμός	28	*	*

<sup>44</sup> (\*): Αναφορικά με τον δείκτη αποτελέσματος, 05504 (Αριθμός δομών που προσφέρουν βελτιωμένες διευρυμένες υπηρεσίες), η συνολική αποτίμηση της εκπλήρωσής του, θα γίνει με την ολοκλήρωση των πράξεων, οπότε και αναμένεται να έχει επεκταθεί η χρήση του Ενιαίου Γεωπληροφοριακού Συστήματος από όλες τις Δομές



Οι υπό αξιολόγηση δομές συμβάλλουν στην επίτευξη των παρακάτω Επενδυτικών Προτεραιοτήτων, ως ακολούθως:

- 9ii - «Κοινωνικοοικονομική ένταξη περιθωριοποιημένων κοινοτήτων, όπως οι Ρομά»

Στην εν λόγω Επενδυτική Προτεραιότητα συμβάλλουν 16 δράσεις, όσες είχαν προβλεφθεί και στο ΕΠ ΚΡΗΤΗ 2014-2020 (5<sup>η</sup> έκδοση). Πρόκειται για τα 16 Κέντρα Κοινότητας, εκ των οποίων ένα Κέντρο Ένταξης Μεταναστών και 2 Παραρτήματα Ρομά.

Ο δείκτης 05502, έχει επιτευχθεί κατά 100% για το σύνολο των δράσεων που εντάσσονται στην 9ii.

Ομοίως και ο δείκτης 05504, που αφορά στις διευρυμένες δομές, όπως αναλύθηκε και σε προηγούμενη ενότητα.

Ο δείκτης 05503, που αφορά στον αριθμό των επωφελούμενων των δομών, ήτοι των Κέντρων Κοινότητας, έχει υπερκαλυφθεί σε ποσοστό 425%, για τους λόγους που έχουν αναφερθεί αναλυτικά.

- 9iii - «Καταπολέμηση κάθε μορφής διακρίσεων και προώθηση των ίσων ευκαιριών»

Στην εν λόγω Επενδυτική Προτεραιότητα συμβάλλουν πέντε (5) δράσεις, αντί για εφτά (7) όσες είχαν προβλεφθεί στο ΕΠ ΚΡΗΤΗ 2014-2020 (5<sup>η</sup> έκδοση). Πρόκειται για τα Κέντρα Δημέρευσης – Ημερήσιας Φροντίδας Ατόμων με Αναπηρία, για τα οποία: Ο δείκτης 05502, έχει επιτευχθεί κατά 71% για το σύνολο των δράσεων που εντάσσονται στην 9iii.

Ο δείκτης 05503, που αφορά στον αριθμό των επωφελούμενων των δομών, ωστόσο και προβλέπονταν από την 5<sup>η</sup> έκδοση του ΕΠ ΚΡΗΤΗ 2014-2020, ανέρχεται σε 105% και έχει υπερκαλυφθεί.

Αναφορικά με τον δείκτη αποτελέσματος, 05504 (Αριθμός δομών που προσφέρουν βελτιωμένες διευρυμένες υπηρεσίες), η αποτίμηση της εκπλήρωσής του, για όλες τις δομές, θα γίνει με την ολοκλήρωση των πράξεων.

- 9.iv - «Βελτίωση της πρόσβασης σε οικονομικά προσιτές, βιώσιμες και υψηλής ποιότητας υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών υγειονομικής περίθαλψης και των κοινωνικών υπηρεσιών κοινής ωφέλειας»

Στην εν λόγω Επενδυτική Προτεραιότητα συμβάλλουν είκοσι έξι (26) δράσεις, αντί για είκοσι οχτώ (28) που είχαν προβλεφθεί στο ΕΠ ΚΡΗΤΗ 2014-2020 (5<sup>η</sup> έκδοση). Πρόκειται για τα δέκα (10) Δομές Βασικών Αγαθών (Κοινωνικά Παντοπωλεία, Συσσίτια, και Κοινωνικό Φαρμακείο) και δεκαέξι (16) Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων (ΚΗΦΗ), για τα οποία:

Ο δείκτης 05502, έχει επιτευχθεί κατά 93% για το σύνολο των δράσεων που εντάσσονται στην 9iv.

Ο δείκτης 05503, που αφορά στον αριθμό των επωφελούμενων των δομών, ωστόσο και προβλέπονταν από την 5<sup>η</sup> έκδοση του ΕΠ ΚΡΗΤΗ 2014-2020, ανέρχεται σε 192% και έχει υπερκαλυφθεί.

Αναφορικά με τον δείκτη αποτελέσματος, 05504 (Αριθμός δομών που προσφέρουν βελτιωμένες διευρυμένες υπηρεσίες), η αποτίμηση της εκπλήρωσής του, για όλες τις δομές, θα γίνει με την ολοκλήρωση των πράξεων.



#### 4.4 ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΤΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕΝΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ ΣΕ ΣΥΓΚΡΙΣΗ ΜΕ ΤΟΝ ΑΡΧΙΚΟ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ.

Στην παρούσα Ενότητα, ο Αξιολογητής, θα απαντήσει Αξιολογικό Ερώτημα 2.5: «Υλοποιούνται οι αξιολογούμενες παρεμβάσεις σύμφωνα με τον αρχικό σχεδιασμό αναφορικά με τις κατηγορίες ωφελούμενων και τις παρεχόμενες υπηρεσίες» και συγκεκριμένα χρησιμοποιεί τους παρακάτω Δείκτες – Παραμέτρου, σύμφωνα με τον Οδηγό Αξιολόγησης, ανά κατηγορία Δομής:

- ✓ Βαθμός κάλυψης των προβλεπόμενων ομάδων – στόχου από τη μέχρι σήμερα λειτουργία των αξιολογούμενων Δομών.
- ✓ Βαθμός παροχής των προβλεπόμενων υπηρεσιών από τη μέχρι σήμερα λειτουργία των αξιολογούμενων Δομών.
- ✓ Βαθμός κάλυψης των αναγκών των ωφελούμενων από τις παρεχόμενες υπηρεσίες των αξιολογούμενων Δομών.
- ✓ Βαθμός ικανοποίησης των ωφελούμενων από τη λειτουργία των Δομών.

#### Κέντρα Κοινότητας

Σύμφωνα με τον Οδηγό Αξιολόγησης του έργου, ο βαθμός κάλυψης των προβλεπόμενων ομάδων – στόχου από τη λειτουργία των Κέντρων Κοινότητας πραγματοποιείται με επεξεργασία – ποιοτική και ποσοτική ανάλυση των ερευνών πεδίου και ειδικότερα των ερευνών σε ωφελούμενους και συντονιστές των Κ.Κ., καθώς και επεξεργασία των εστιασμένων ομάδων συζήτησης (focus groups με συντονιστές). Παράλληλα, για τα Κέντρα Κοινότητας, αξιοποιούνται και τα ποσοτικά στοιχεία από το Σύστημα της ΗΔΙΚΑ.

Σύμφωνα με τα προγραμματικά κείμενα αλλά και την Περιφερειακή Στρατηγική για την Κοινωνική Ένταξη ομάδα στόχου για τα Κέντρα Κοινότητας αποτέλεσαν οι ευάλωτες ομάδες πληθυσμού και ειδικότερα (βλ. Ενότητα 3.3. της παρούσης):

- Άτομα που διαβιούν σε συνθήκες ακραίας φτώχειας
- Παιδιά και νέοι σε συνθήκες αποκλεισμού
- Άλλες ομάδες σε υψηλό κίνδυνο αποκλεισμού:
  - Μακροχρόνια ανεργία<sup>45</sup>
  - Συντήρηση παιδιών ως αρχηγός μονογονεϊκών οικογενειών<sup>46</sup>
  - Αναπηρία (κινητική, νοητική, ψυχικές παθήσεις κ.α.)
  - Εξάρτηση από τρίτα πρόσωπα για την άσκηση καθημερινών λειτουργιών (πιστοποιημένη από αρμόδια όργανα της διοίκησης)

<sup>45</sup> Ως μακροχρόνια άνεργοι θεωρούνται τα άτομα που παραμένουν άνεργοι για διάστημα περισσότερο των 12 μηνών.

<sup>46</sup> Στην κατηγορία αυτή εντάσσονται α) τα άτομα που διαβιούν ως ένας γονέας χωρίς σύζυγο ή σύντροφο (λόγω χηρείας, διάζευξης, ανύπαντρες μητέρες) και τα οποία έχουν την ευθύνη της ανατροφής για ένα τουλάχιστο ανήλικο τέκνο, εξαρτώμενο απ' αυτά, β) όποιο άλλο πρόσωπο ασκεί την επιμέλεια ανήλικου παιδιού με δικαστική απόφαση ή προσωρινή διαταγή.

- Εξάρτηση από ψυχοτρόπες ουσίες ή άλλες μορφές εξάρτησης (π.χ. αλκοόλ, τυχερά παιχνίδια, διαδίκτυο κλπ)
- Διαβίωση σε περιοχές με πολλαπλά μειονεκτήματα (υποβαθμισμένες αστικές περιοχές στο πλαίσιο των οποίων συσσωρεύονται και αλληλοτροφοδοτούνται παράγοντες κοινωνικού αποκλεισμού / ορεινές και απομακρυσμένες περιοχές)
- Διαβίωση σε δομές κλειστής φροντίδας Αποφυλάκιση
- Υπερχρέωση (πιστοποιημένη αδυναμία των οφειλετών να εξυπηρετήσουν τις απαιτήσεις καταναλωτικών και στεγαστικών δανείων)
- Διακρίσεις λόγω της ιδιότητας μέλους ομάδων με θρησκευτικές / πολιτισμικές διαφορές (Ρομά)
- Διακρίσεις λόγω της ιδιότητας αιτούντος άσυλο, αναγνωρισμένου πολιτικού πρόσφυγα ή μετανάστη (υπήκοοι τρίτων χωρών εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης που βρίσκονται στην Ελλάδα υπό καθεστώς "οικονομικής μετανάστευσης").

Επιπροσθέτως, με βάση την με κωδικό ΕΚΤ -10, Α/Α ΟΠΣ: 1573 Πρόσκληση για την υποβολή προτάσεων στο ΕΠ «ΚΡΗΤΗ», ωφελούμενοι/ες της πράξης, σύμφωνα με το Άρθρο 3 της ΚΥΑ υπ. αριθμ. Δ23/ΟΙΚ. 14435-1135/29.03.2016, είναι: «Οι πολίτες που διαβιούν στην περιοχή παρέμβασης των Κέντρων Κοινότητας, και κατά προτεραιότητα άτομα και οικογένειες που διαβιούν σε συνθήκες φτώχειας και κοινωνικού αποκλεισμού, παιδιά που βιώνουν καταστάσεις αποκλεισμού, οι ωφελούμενοι του Προγράμματος «Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα», καθώς και μετανάστες, ΑμεΑ, Ρομά και γενικότερα ευπαθείς ομάδες πληθυσμού όπως περιγράφονται στο «Εθνικό Στρατηγικό πλαίσιο για την Κοινωνική Ένταξη».

Αρχικά, αξιοποιώντας τα στοιχεία του Συστήματος της ΗΔΙΚΑ, όπως αυτά παρουσιάστηκαν αναλυτικά στο Β' Παραδοτέο (βλ. Παράρτημα Ι: ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΙ ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΠΟΥ ΑΞΙΟΠΟΙΗΘΗΚΑΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ – ΒΑΣΙΚΕΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΕΣ), προκύπτει ότι συνολικά οι ωφελούμενοι που εξυπηρετήθηκαν από τα Κέντρα Κοινότητας, σε ολόκληρη της Περιφέρειας Κρήτης, έως 31.12.2019 φαίνεται να ανέρχονται σε 28.257 άτομα, εκ των οποίων το 52%, ήτοι 14.699, αφορά σε γυναίκες και το 48% αντιστοιχεί σε 13.558 άνδρες, ωφελούμενους. Όπως έχει ωστόσο διατυπωθεί και στο Β' Παραδοτέο, τα διαθέσιμα στοιχεία για τις υπόλοιπες κατηγορίες παρακολούθησης των ωφελούμενων στην πλατφόρμα της ΗΔΙΚΑ δεν είναι αξιόπιστα, καθώς δεν συμπληρώνονταν σε σταθερή και συνεχή βάση από όλους τους συντονιστές των Κ.Κ., αλλά αξιοποιούνται επικουρικά, στο βαθμό που είναι εφικτή η εξαγωγή ενός εμπειρικού συμπεράσματος. Με βάση τα παραπάνω, εξάγονται κάποια συμπεράσματα για τις εξυπηρετούμενες ομάδες στόχου, τα οποία συνοψίζονται αμέσως παρακάτω: Σε σχέση με το νομικό καθεστώς παραμονής των ωφελούμενων, με εξαίρεση την Π.Ε. Ηρακλείου για την οποία δεν υπάρχουν καθόλου καταχωρήσεις, το μεγαλύτερο ποσοστό των ωφελούμενων των Π.Ε. Χανίων, Λασιθίου και Ρεθύμνης (47,2%, 43,5% και 40,1%, αντίστοιχα) αφορά σε «ημεδαπούς<sup>47</sup>», δηλαδή σε «ομοεθνείς» ή «ομογενείς» που σημαίνει ότι κατάγονται ή προέρχονται από την ίδια χώρα και είναι ίδιας εθνικότητας,

<sup>47</sup> <https://el.wiktionary.org/>

ενώ άλλη κατηγορία που συγκεντρώνει ένα σημαντικό ποσοστό ωφελούμενων (με εξαίρεση την Π.Ε. Ηρακλείου), είναι οι οικονομικοί μετανάστες, που αφορούν σε ποσοστά 20,5% για την Π.Ε. Λασιθίου, 17,6% για την Π.Ε. Ρεθύμνης και 12,9% για την Π.Ε. Χανίων. Σε σχέση με την οικογενειακή κατάσταση των ωφελούμενων, από τα ελάχιστα διαθέσιμα στοιχεία, διαφαίνεται μικρό προβάδισμα στους άγαμους, αλλά και έγγαμους ωφελούμενους, έναντι των διαζευγμένων, ή σε διάσταση ή σε καθεστώς χηρείας, ωφελούμενων, χωρίς όμως να θεωρείται απολύτως ασφαλές ως συμπέρασμα, λόγω του μεγάλου ποσοστού μη καταχώρησης στοιχείων. Ηλικιακά, όπως φαίνεται και στις τέσσερις Περιφερειακές Ενότητες, ο μεγαλύτερος αριθμός ωφελούμενων ανήκει στην ηλικιακή ομάδα 40 – 49 ετών, ενώ ακολουθεί, για την Περιφερειακή Ενότητα Ηρακλείου η ηλικιακή ομάδα των 30-39 ετών, για τις Π.Ε. Λασιθίου και Ρεθύμνης η ηλικιακή ομάδα των 50 – 59 ετών και για την Π.Ε. Χανίων, η ηλικιακή ομάδα άνω των 60 ετών. Σε σχέση με το εργασιακό καθεστώς των ωφελούμενων, το ποσοστό μη καταχωρημένων στοιχείων, κυμαίνεται σε ποσοστά μεταξύ 70% και 100% για τα περισσότερα Κέντρα Κοινότητας, γεγονός που οδήγησε σε αποδελτίωση των καταχωρήσεων μόνο για έξι (6) από τα δεκαέξι (16) Κέντρα Κοινότητας, οπότε και φαίνεται ότι στο Κ.Κ. Αρχανών Αστερουσίων ποσοστό 44% των ωφελούμενων είναι άνεργοι, με το αντίστοιχο ποσοστό στο Κ.Κ. Ρεθύμνης να είναι 41%. Σε χαμηλότερα ποσοστά κυμαίνεται το αντίστοιχο ποσοστό στα Κ.Κ. Χανίων, Πλατανιά, Αποκορώνου και Μυλοποτάμου (22%, 24%, 23% και 17%, αντίστοιχα). Σημαντικά είναι και τα ποσοστά των εργαζόμενων ωφελούμενων που ανέρχονται σε 33% για το Κ.Κ. Αρχανών – Αστερουσίων, σε 41% για το Κ.Κ. Κισσάμου, σε 39% για το Κ.Κ. Ρεθύμνης, σε 21% για το Κ.Κ. Πλατανιά και σε 16% για τα Κ.Κ. Μυλοποτάμου και Χανίων. Όσον αφορά τους ωφελούμενους ειδικών κατηγοριών (Ανεργία, αναπηρία, χρόνια νόσος, χρήση ουσιών, Ρομά, Κρατούμενος, Αποφυλακισμένος, κ.λπ.), διαθέσιμα στοιχεία υπάρχουν για μόλις 4 από τις 16 (ποσοστό 25%) δομές, ήτοι το ποσοστό καταχώρησης στοιχείων των ωφελούμενων για την ειδική κατηγορία στις υπόλοιπες δομές είναι ελάχιστο και σε κάποιες περιπτώσεις είναι μικρότερο του 1,5%. Επομένως, τα συμπεράσματα αφορούν σε μόλις τέσσερα (4) Κέντρα Κοινότητας: Κ.Κ. Αρχανών – Αστερουσίων, Κ.Κ. Μινώα Πεδιάδας, Κ.Κ. Αγίου Νικολάου και Κ.Κ. Κισσάμου, σύμφωνα με τα οποία, στο Κ.Κ. Αρχανών Αστερουσίων, το μεγαλύτερο ποσοστό ωφελούμενων (18,6%) είναι εργαζόμενοι, ακολουθούν οι μακροχρόνια άνεργοι (ποσοστό 12,8%), οι μετανάστες (11,8%) και οι μονογονεϊκές οικογένειες (9,4%). Αντίστοιχη είναι η εικόνα στο Κ.Κ. Μινώα Πεδιάδας, με το μεγαλύτερο ποσοστό ωφελούμενων (17,6%) να είναι οι μετανάστες, ακολουθούν οι εργαζόμενοι (15,6%), οι μακροχρόνια άνεργοι (ποσοστό 13,9%), ενώ υψηλό ποσοστό φαίνεται να συγκεντρώνουν τα άτομα με αναπηρία (9,5%) και οι ωφελούμενοι με χρόνιες νόσους (9,2%). Στο Κ.Κ. Αγίου Νικολάου το μεγαλύτερο ποσοστό των ωφελούμενων (27,9%) αφορά σε άτομα με αναπηρία, ενώ ακολουθούν με ίδιο ποσοστό περίπου (11%) οι ηλικιωμένοι και μετανάστες. Τέλος, στο Κ.Κ. Κισσάμου, το μεγαλύτερο ποσοστό ωφελούμενων (38,5%) αφορά σε μετανάστες, ενώ σημαντικό είναι το ποσοστό των εργαζόμενων (21,5%).

Αξιοποιώντας τα στοιχεία της έρευνας πεδίου σε ωφελούμενους των Κέντρων Κοινότητας, με βάση τις απαντήσεις στην Ενότητα Α: Γενικά Στοιχεία (βλ. Παράρτημα 2), προκύπτει ότι από τους 368 ωφελούμενους που απάντησαν, οι 162 ήταν άνδρες



(ποσοστό 44%) και οι 206 γυναίκες (56%), με το μεγαλύτερο ποσοστό των ωφελούμενων να ανήκει στην ηλικιακή ομάδα 40 – 49 ετών. Όσον αφορά στο εκπαιδευτικό επίπεδο, το 44% είναι μέσης εκπαίδευσης, το 29% στοιχειώδης και το 18% ανώτατης. Όσον αφορά στην κοινωνική ομάδα που ανήκουν οι ωφελούμενοι, φαίνεται να καλύπτονται όλες οι κατηγορίες, με τα μεγαλύτερα ποσοστά να συγκεντρώνουν οι μακροχρόνια άνεργοι (33% περίπου), οι εργαζόμενοι (25% περίπου) και οι άνεργοι μέχρι ένα (1) έτος (17% περίπου). Από τους ωφελούμενους που απάντησαν, 16 άτομα λαμβάνουν υπηρεσίες από το Παράρτημα Ρομά, 2 ωφελούμενοι από Κέντρο Ένταξης Μεταναστών και οι υπόλοιποι είναι ωφελούμενοι των Κέντρων Κοινότητας.

Όσον αφορά στην έρευνα πεδίου σε συντονιστές, με ερωτηματολόγιο, δεν περιλαμβάνονται σ' αυτήν ερωτήσεις σχετικά με τις ομάδες στόχου που ικανοποιούνται, ωστόσο από τα focus groups με τους Συντονιστές, που διεξήχθησαν φαίνεται να ικανοποιούνται όλες οι ευάλωτες ομάδες: μακροχρόνια άνεργοι, μετανάστες, μονογονεϊκές οικογένειες, άτομα με αναπηρία κ.ο.κ. Συγκεκριμένα, στην ερώτηση σχετικά με την ειδική στόχευση των Κέντρων Κοινότητας σε ειδικές ομάδες πληθυσμού της περιοχής (πέραν των Ρομά και Μεταναστών), από τα 16 Κέντρα κοινότητας, μόνο δύο (2) έχουν Παραρτήματα Ρομά (Κ.Κ. Ηρακλείου και Χανίων) και μόνο ένα έχει Κέντρο Ένταξης Μεταναστών (Κ.Κ. Ηρακλείου). Οι υπόλοιπες μη διευρυμένες δομές, έχουν γενικά αυξημένο αριθμό εξυπηρετούμενου πληθυσμού στην κατηγορία των μεταναστών, ή σε κάποιες περιπτώσεις όπως του Κ.Κ. Ρεθύμνου μικρές ομάδες Ρομά, ωστόσο σε κάθε περίπτωση, ο ωφελούμενος πληθυσμός ανήκει στις ομάδες στόχους της ΠΕΣΚΕ.

Συμπερασματικά, φαίνεται ότι τα Κέντρα Κοινότητας εξυπηρέτησαν τις ομάδες στόχου όπως αυτές είχαν σχεδιαστεί στην προγραμματική φάση και στη συνέχεια προκηρύχθηκαν στη σχετική Πρόσκληση. Παρόλες τις ελλείψεις στοιχείων φαίνεται να υπάρχουν, εξαιτίας της πλημμελούς συμπλήρωσης της πλατφόρμας της ΗΔΙΚΑ, καθίσταται σαφές ότι τα Κ.Κ. με την χωροταξική κατανομή τους, απευθύνθηκαν και υποστήριξαν ωφελούμενους που βρίσκονται σε «αδύναμη» θέση, δημιουργώντας προϋποθέσεις για την κοινωνική τους ενδυνάμωση.

Ο βαθμός παροχής των προβλεπόμενων υπηρεσιών από τη μέχρι σήμερα λειτουργία των Κ.Κ. προσδιορίζεται από τις έρευνες πεδίου στους συντονιστές τόσο με ερωτηματολόγια όσο και μέσω των focus group που διεξήχθησαν.

Σύμφωνα με τα προγραμματικά κείμενα, τα Κέντρα Κοινότητας προσφέρουν ένα μεγάλο εύρος υπηρεσιών για την προώθηση στην απασχόληση και την κοινωνική ένταξη. Ο στόχος της συγκεκριμένης δομής είναι να συγκεντρώσει ένα ευρύ φάσμα κοινωνικών υπηρεσιών ώστε να αποφευχθεί η διασπορά πόρων και να επιτευχθεί η ολιστική παρέμβαση σε πολλές ευπαθείς ομάδες πληθυσμού. Όπως χαρακτηριστικά αναφέρεται τόσο στον Οδηγό Εφαρμογής και λειτουργίας Κέντρων Κοινότητας της ΕΥΣΕΚΤ, όσο και στην πρόσκληση υποβολής προτάσεων προς δυνητικούς δικαιούχους με κωδικό ΕΚΤ-10 Α/Α ΟΠΣ: 1573, 1η έκδοση (16.06.2016), πρόκειται για δομές για την υποδοχή, εξυπηρέτηση και διασύνδεση των πολιτών με όλα τα Κοινωνικά

Προγράμματα και Υπηρεσίες που υλοποιούνται στην περιοχή παρέμβασης τους. βασικές υπηρεσίες των Κέντρων Κοινότητας είναι:

α) Πύλη Εισόδου για την πληροφόρηση των πολιτών σχετικά με τα προγράμματα πρόνοιας, κοινωνικής ένταξης και απασχόλησης που υλοποιούνται σε τοπικό, περιφερειακό ή εθνικό επίπεδο και την υποστήριξή τους για να ενταχθούν σε αυτά – Υπηρεσία τύπου Γ

β) Διασύνδεση με φορείς που παρέχουν υπηρεσίες απασχόλησης, καθώς και άλλες κοινωνικές υπηρεσίες στα γεωγραφικά όρια της περιοχής παρέμβασής τους. Κεντρικό ρόλο έχει η δικτύωση με τις υπηρεσίες του ΟΑΕΔ για τη διασφάλιση της άμεσης παραπομπής των ωφελούμενων ατόμων αλλά και την πρόσβαση στην πληροφόρηση για προγράμματα και δράσεις προώθησης στην απασχόληση τα οποία είναι ενεργά ή προγραμματίζεται να ενεργοποιηθούν – Υπηρεσία τύπου Β

γ) Παροχή Ποιοτικών Υπηρεσιών όπως παροχή συμβουλευτικής υποστήριξης, παροχή συμβουλευτικής αγωγής σε θέματα νομικού χαρακτήρα, ανάπτυξη Δικτύου Εθελοντισμού, ανάπτυξη δράσεων δημιουργικής απασχόλησης και μαθησιακής στήριξης, διοργάνωση εκδηλώσεων με επιμορφωτικό, επικοινωνιακό και κοινωνικό περιεχόμενο, μεικτές δράσεις για την κοινωνικοποίηση και την κοινωνική ένταξη, προγράμματα για τη δημιουργία ευκαιριών για νέους κ.α. – Υπηρεσία τύπου Γ

Προκειμένου να εκτιμηθεί η εν λόγω παράμετρος, παρατίθενται τα παρακάτω στοιχεία από τις έρευνες πεδίου με τους συντονιστές των Δομών:

Από τις απαντήσεις στο ερωτηματολόγιο των Συντονιστών των Κ.Κ., στην Ενότητα Δ: Παρεχόμενες Υπηρεσίες (βλ. Παράρτημα 2, Παραδοτέο Β), οι περισσότεροι ωφελούμενοι, φαίνεται να επιζητούν την υποστήριξη για την υποβολή αίτησης για το Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα (πρώην ΚΕΑ). Μεγάλη είναι η ζήτηση για υποστήριξη των ωφελούμενων να ενταχθούν στα κοινωνικά προγράμματα, καθώς και για πληροφόρηση και παραπομπή σε προγράμματα πρόνοιας και κοινωνικής ένταξης. Οι υπηρεσίες που συγκεντρώνουν το ενδιαφέρον των ωφελούμενων για υποστήριξη από το Κ.Κ. είναι επίσης:

- η ενημέρωση και υποβολή για το επίδομα στέγασης
- η εγγραφή στα Μητρώα του ΟΑΕΔ
- η ανανέωση κάρτας ανεργία
- η αίτηση για κοινωνικό μέρισμα
- η ενημέρωση και υποβολή αίτησης για επίδομα γέννησης
- η ενημέρωση και αίτησης για το επίδομα ανασφάλιστων υπερήλικων
- Η συμπλήρωση με τα απαραίτητα δικαιολογητικά και παραπομπή στη ΔΕΥΑΜΠ για το κοινωνικό τιμολόγιο νερού

Στο ερώτημα Γ. (βλ. Παράρτημα 2, Παραδοτέο Β) για την παροχή υπηρεσιών προς τους ωφελούμενους για τη βελτίωση του βιοτικού επιπέδου και τη διασφάλιση της κοινωνικής ένταξης, όλες οι δομές παρέχουν Συμβουλευτική υποστήριξη για την ένταξη στην αγορά εργασίας σε σημαντικό αριθμό ωφελούμενων, ενώ μεγάλο είναι το ενδιαφέρον για Συμβουλευτική ψυχοκοινωνική στήριξη που φαίνεται να παρέχεται

στους περισσότερους από τους ωφελούμενους. Άλλες υπηρεσίες που παρέχονται σε μικρότερο βαθμό είναι η δημιουργική απασχόληση και μαθησιακή στήριξη παιδιών, η συνδρομή στη δημιουργία ευκαιριών για νέους και οι υπηρεσίες επιμορφωτικού, επικοινωνιακού και κοινωνικού περιεχομένου. Αναφορικά με τις υπηρεσίες Κοινωνικοποίησης και κοινωνικής ένταξης, ειδικότερα (αλλά όχι αποκλειστικά) για μαθητές ΑμεΑ, παιδιά με μαθησιακές δυσκολίες, Ρομά και Δικαιούχους Διεθνούς Προστασίας, δεν έχουν παρασχεθεί καθόλου στο 50% των Δομών, ενώ στο υπόλοιπο 50% εξυπηρετείται μικρός αριθμός ωφελούμενων. Τέλος, αναφορικά με την Ενημερωτική συνδρομή για θέματα νομικού χαρακτήρα σε σχέση με παρεχόμενες δυνατότητες, όργανα, διαδικασίες κ.λπ., παρέχεται σε πολύ μικρό βαθμό, ενώ μόλις 3 δομές, εξυπηρετούν αρκετούς ωφελούμενους για τη συγκεκριμένη υπηρεσία.

Από την έρευνα πεδίου στους συντονιστές των Κ.Κ. προκύπτει ότι σημαντικός αριθμός Ρομά προσέρχεται για Ενημέρωσης και πληροφόρηση ή/και παραπομπή σε προγράμματα πρόνοιας και κοινωνικής ένταξης, όπως το Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα (πρώην ΚΕΑ). Παράλληλα, υπάρχει ενδιαφέρον από του Ρομά για Συμβουλευτική υποστήριξη για ένταξη στην αγορά εργασίας. Με βάση την έρευνα πεδίου στους ωφελούμενων των Κ.Κ. και συγκεκριμένα στους ωφελούμενους του Παραρτήματος Ρομά, καθίσταται σαφές ότι το μεγαλύτερο ενδιαφέρον συγκεντρώνει η Ενημέρωση Ρομά για θέματα δημόσιας υγείας και πρόσβασης σε δημόσιες υπηρεσίες υγείας (100%) και ακολουθούν με ποσοστό 87% το ενδιαφέρον για παροχή ιατρικής βοήθειας και με ποσοστό 80% του ενδιαφέροντος, η Συμβουλευτική οικογένειας, στήριξη δικαιωμάτων και υποστήριξη πρόσβασης παιδιών σε δημόσιες υπηρεσίες (σχολείο, αθλητισμός, πολιτισμός, δημιουργική απασχόληση κλπ), η Υποστήριξη για την εύρεση δουλειάς και η Διευκόλυνση και βοήθεια για πρόσβαση σε υπηρεσίες ρύθμισης προνοιακών αιτημάτων, δικαστικών, αστικοδημοτικών και νομικών εκκρεμοτήτων. Τέλος, αναφορικά με τις παρεχόμενες υπηρεσίες των Κέντρων Κοινότητας προς μετανάστες/πρόσφυγες/ αιτούντες άσυλο ωφελούμενους στο επίπεδο της Υποδοχής, Ενημέρωσης και Υποστήριξής τους, σχεδόν όλες οι Δομές (ποσοστό 19% δεν απάντησε) που απάντησαν, εξυπηρετούν από λίγους (ποσοστό 18% - 21%) έως πολλούς ωφελούμενους που ενδιαφέρονται για ένταξη στο ΕΕΕ (πρώην ΚΕΑ) ή σε άλλα προνοιακά επιδόματα, καθώς επίσης και πληροφόρηση ή/και παραπομπή σε υπηρεσίες ή/και προγράμματα κοινωνικής ένταξης.

Τα παραπάνω, επιβεβαιώνονται και από τα focus group που πραγματοποιήθηκαν στις 12.4.2021 και 16.4.2021 (βλ. Παράρτημα 2, Παραδοτέο Β), στα οποία τονίστηκε η σπουδαιότητα των Κ.Κ. ως τοπικού σημείου αναφοράς για την υποδοχή, εξυπηρέτηση και διασύνδεση των πολιτών με όλα τα κοινωνικά προγράμματα και υπηρεσίες που υλοποιούνται στην περιοχή παρέμβασης, εντούτοις διατυπώθηκε η παροχή κυρίως υπηρεσιών ενημέρωσης και υποστήριξης της διεκδίκησης κοινωνικών επιδομάτων.

Ο βαθμός κάλυψης των αναγκών των ωφελούμενων από τις παρεχόμενες υπηρεσίες των Κ.Κ. προσδιορίζεται με βάση την επεξεργασία των δεδομένων που συλλέχθηκαν από την έρευνα πεδίου στους ωφελούμενους των Κ.Κ. και ειδικότερα από τις απαντήσεις στο πεδίο Β4.α. της Ενότητας Β του ερωτηματολογίου, σύμφωνα με τις οποίες η πλειοψηφία των ωφελούμενων προσέρχεται στα Κ.Κ. για Πληροφορίες και

υποστήριξη για το Κοινωνικό Εισόδημα Αλληλεγγύης, καθώς και σε Πληροφορίες και υποστήριξη για άλλα επιδόματα. Ακολουθεί, η υποστήριξή τους στην πρόσβαση σε αγαθά και υπηρεσίες (τρόφιμα, είδη πρώτης ανάγκης, φάρμακα, φροντιστήρια παιδιών) και η πληροφόρηση για πρόσβαση σε υπηρεσίες απασχόλησης (εύρεσης εργασίας, κατάρτισης, επιμόρφωσης και επαγγελματικού προσανατολισμού) και συμβουλευτική υποστήριξη. Σημαντικός είναι και ο αριθμός ωφελούμενων που απευθύνεται στις δομές για Συμβουλευτική ψυχοκοινωνική στήριξη (παιδιών, ενηλίκων, οικογένειας), ενώ μικρότερο ενδιαφέρον φαίνεται να συγκεντρώνει η προσέγγιση των δομών για Πληροφορίες και βοήθεια σε θέματα πρόσβασης σε υπηρεσίες και προγράμματα φροντίδας ατόμων με αναπηρία, ηλικιωμένων, βρεφών, νηπίων και παιδιών, για την Αντιμετώπιση της έλλειψης στέγης, για Πληροφόρηση και υποστήριξη για ένταξη σε προγράμματα της Γενικής Γραμματείας Δια Βίου Μάθησης και Νέας Γενιάς και για Πληροφόρηση για πρόσβαση σε υπηρεσίες και δομές στήριξης γυναικών. Όλες οι παραπάνω ανάγκες, που απαντήθηκαν από τους ωφελούμενους, καλύπτονται σε μεγάλο βαθμό από τις παρεχόμενες υπηρεσίες των δομών.

Ο βαθμός ικανοποίησης των ωφελούμενων από τη λειτουργία των Κ.Κ. προσδιορίζεται με βάση την επεξεργασία των δεδομένων που συλλέχθηκαν από την έρευνα πεδίου στους ωφελούμενους των Κ.Κ. και ειδικότερα από τις απαντήσεις στην Ενότητα Γ: Βαθμός Ικανοποίησης του ερωτηματολογίου (βλ. Παράρτημα II, παρούσης). Με βάση τα στοιχεία αυτά, οι περισσότεροι ωφελούμενοι (73%) εκφράζουν μεγάλη ικανοποίηση αναφορικά με την πληροφόρηση και υποστήριξη που λαμβάνουν σε σχέση με το ΚΕΑ, καθώς και για άλλα επιδόματα, ενώ μεγάλη είναι η ικανοποίηση των ωφελούμενων σε σχέση με τη βοήθεια που λαμβάνουν για πρόσβαση σε αγαθά και υπηρεσίες (τρόφιμα, είδη πρώτης ανάγκης, κ.λπ.), καθώς και για τη συμβουλευτική ψυχοκοινωνική στήριξη (παιδιών, ενηλίκων και οικογένειας). Αντίστοιχα, σε σχέση με τους ωφελούμενους του Παραρτήματος Ρομά, φαίνεται ότι υπάρχει μεγάλη ικανοποίηση σχετικά με την κάλυψη της ανάγκης για παροχή ιατρικής βοήθειας και την ενημέρωση για θέματα δημόσιας υγείας, ενώ εξίσου φαίνεται να ικανοποιούνται οι ωφελούμενοι από τη Δομή σε σχέση με την υποστήριξη στην εύρεση εργασίας και συμβουλευτικής υποστήριξης σε σχέση με την οικογένεια και την πρόσβαση σε δημόσιες υπηρεσίες (σχολείο, κ.ο.κ.).

#### **Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών (Κοινωνικά Παντοπωλεία, Συσσίτια και Κοινωνικό Φαρμακείο)**

Η δράση «Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών» αφορά στη λειτουργία των παρακάτω δύο δομών α) Δομή Σίτισης και βασικών αγαθών, και β) Κοινωνικό Φαρμακείο. Η πρώτη δομή αναφέρεται στα Κοινωνικά Παντοπωλεία και τις Δομές Παροχής Συσσιτίων. Με την με κωδικό ΕΚΤ-11 Α/Α ΟΠΣ: 1569, 2<sup>η</sup> έκδοση (29.06.2016) πρόσκληση υποβολής προτάσεων προς δυνητικούς δικαιούχους, της ΕΥΔ Ε.Π. Περιφέρειας Κρήτης, εντάχθηκαν οχτώ (8) πράξεις, με τις οποίες λειτουργούν δέκα (10) δομές<sup>48</sup>.

<sup>48</sup> Σε συνέχεια της τηλεδιάσκεψης που πραγματοποιήθηκε στις 24/3/2021 για την αξιολόγηση των κοινωνικών δομών αντιμετώπισης της φτώχειας, εστάλη διευκρινιστικό email από την Μονάδα Γ' Συντονισμός της Αξιολόγησης των Δράσεων ΕΚΤ των ΕΠ, αναφορικά με τον ορθό τρόπο μέτρησης του



Ο βαθμός κάλυψης των προβλεπόμενων ομάδων – στόχου από τη λειτουργία των δομών προκύπτει από την επεξεργασία των ερωτηματολογίων των ερευνών πεδίου.

#### Κοινωνικά Παντοπωλεία & Συσσίτια

Σύμφωνα με τον Οδηγό Εφαρμογής και Λειτουργίας των Δομών Παροχής Βασικών Αγαθών, ωφελούμενοι των υπηρεσιών που παρέχουν οι δομές παροχής βασικών αγαθών είναι άτομα/νοικοκυριά που διαμένουν στον Δήμο που λειτουργεί η δομή, συμπεριλαμβανομένων των νόμιμα διαμενόντων πολιτών τρίτων χωρών ή ανιθαγενών), τα οποία βάσει κριτηρίων και σχετικών αποδεικτικών στοιχείων, βρίσκονται σε κατάσταση φτώχειας ή απειλούνται από φτώχεια (π.χ. ωφελούμενοι του Κοινωνικού Εισοδήματος Αλληλεγγύης και του ΤΕΒΑ, ανασφάλιστα άτομα με πολύ χαμηλό ετήσιο εισόδημα, άτομα που διαθέτουν βιβλιάριο απορίας, κλπ.), καθώς και οι δικαιούχοι/αιτούντες διεθνούς προστασίας. Οι ωφελούμενοι του προγράμματος ΤΕΒΑ μπορούν να παραλαμβάνουν από το Κοινωνικό Παντοπωλείο τα αγαθά που τους αναλογούν στο πλαίσιο του εν λόγω Προγράμματος (ΤΕΒΑ) εφόσον επιλέξουν τη συγκεκριμένη δομή ως σημείο παραλαβής και εφόσον το Κοινωνικό Παντοπωλείο συνεισφέρει στη διανομή των αγαθών του ΤΕΒΑ, όπως έχει περιγραφεί σε προηγούμενο τμήμα. Διευκρινίζεται ότι οι ωφελούμενοι του ΤΕΒΑ δικαιούνται διανομή βασικών αγαθών που καλύπτονται ΜΟΝΟ από το ΤΕΒΑ, ΔΕΝ δικαιούνται τα αγαθά που διαθέτει η δομή στο πλαίσιο της συγχρηματοδότησής της από το ΕΚΤ.

Από την έρευνα πεδίου στους ωφελούμενους των δομών βασικών αγαθών, προκύπτει για τους 187 ωφελούμενους των Κοινωνικών Παντοπωλείων που απάντησαν ότι ποσοστό 57,7% είναι γυναίκες, 39,5% είναι άνδρες και 5 ωφελούμενοι δεν απάντησαν. Οι ωφελούμενοι καλύπτουν ένα ευρύ ηλικιακό προφίλ με την ηλικιακή ομάδα των 40 – 49 ετών (ποσοστό 26%), να συμμετέχει εξίσου με τις ηλικιακές ομάδες 50-59 ετών (ποσοστό 23%), 60 ετών και άνω (ποσοστό 22%) και 30-39 ετών (ποσοστό 20%). Σχετικά με το καθεστώς διαμονής το 83% δήλωσε Έλληνας πολίτης, το 9% δήλωσε πολίτης τρίτης χώρας και το 4% δήλωσε Αιτών/σα Άσυλο – πρόσφυγας – μετανάστης/τρια. Όσον αφορά στην κοινωνική ομάδα που ανήκουν οι ωφελούμενοι, φαίνεται να καλύπτονται όλες οι κατηγορίες, με τα μεγαλύτερα ποσοστά να συγκεντρώνουν οι μακροχρόνια άνεργοι διαφόρων ηλικιακών ομάδων (37% και 14%), οι Συνταξιούχοι (19%) και οι Εργαζόμενοι (13%).

Όσον αφορά στο προφίλ των ωφελούμενων των Δομών Σίτισης, ποσοστό 80% εκ των ερωτηθέντων δήλωσε Έλληνας πολίτης και το 10% δήλωσε Αιτών/σα Άσυλο – πρόσφυγας – μετανάστης /τρια. Τα μεγαλύτερα ποσοστά συγκεντρώνουν οι

δείκτη εκρών 05502 σε περιπτώσεις πράξεων που περιλαμβάνουν δομή παντοπωλείου και συσσιτίου, σύμφωνα με το οποίο:

- Σε περιπτώσεις συλλειτουργίας ενιαίας δομής κοινωνικού παντοπωλείου και συσσιτίου, η τιμή του δείκτη εκρών 05502 στις αντίστοιχες πράξεις θα πρέπει να είναι 1 (δηλ. το συσσίτιο και το παντοπωλείο θεωρούνται 1 δομή).. Δεν έχει σημασία αν το συσσίτιο και το παντοπωλείο συστεγάζονται στο ίδιο οίκημα ή βρίσκονται σε διαφορετικούς χώρους/κτίρια. Για τη μεθοδολογία μέτρησης του δείκτη 05502, κάθε συλλειτουργούσα δομή είναι 1 δομή.
- Σε όλες τις άλλες περιπτώσεις πράξεων που οι δομές συσσιτίων και παντοπωλείων είναι διακριτές δομές, και άρα είτε εντάσσονται σε ξεχωριστές πράξεις είτε σε διαφορετικά υποέργα στο πλαίσιο της ίδιας πράξης, μετρώνται ως ξεχωριστές δομές στο δείκτη 05502.



μακροχρόνια άνεργοι διαφόρων ηλικιακών ομάδων(28% περίπου), οι Δικαιούχοι Ελάχιστου Εγγυημένου Εισοδήματος (15% περίπου) και οι άνεργοι μέχρι ένα (1) έτος (11% περίπου).

Αποδελτιώνοντας, τα συμπληρωμένα φύλλα excel από τους συντονιστές των δομών (βλ. Παράρτημα 2 της παρούσης), προκύπτουν τα παρακάτω ποσοστά για τους ωφελούμενους των Δομών Βασικών Αγαθών.

ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΙ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΟΜΑΔΑΣ ΣΤΟΧΟΥ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΗΣ ΟΜΑΔΑΣ ΕΝΤΑΞΗΣ	% ΠΟΣΟΣΤΑ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ
Ωφελούμενοι ΚΕΑ/ΕΕΕ	6%
Δικαιούχοι δωρεάν νοσηλευτικής και ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης	10%
Μακροχρόνια άνεργοι	54%
Εξαρτημένοι από ουσίες	1%
Μέλη μονογονεϊκής οικογένειας	6%
Άστεγοι	0%
ΑμεΑ	8%
Συνταξιούχοι ή άνω των 65 ετών	7%
Αποφυλακισμένοι ή Νέοι Παραβάτες	0%
Μετανάστες	6%
Πρόσφυγες	1%

Λαμβάνοντας υπόψη τα παραπάνω, εκτιμάται ότι τόσο τα Κοινωνικά Παντοπωλεία όσο και δομές σίτισης κάλυψαν σε μεγάλο βαθμό τους πληθυσμούς για τους οποίους σχεδιάστηκαν.

#### Κοινωνικό Φαρμακείο

Σύμφωνα με τον Οδηγό Εφαρμογής και Λειτουργίας των Δομών Παροχής Βασικών Αγαθών, ωφελούμενοι των υπηρεσιών που παρέχει το κοινωνικό φαρμακείο είναι άτομα που διαμένουν στον Δήμο που λειτουργεί η δομή και τα εξαρτώμενα μέλη των οικογενειών τους, συμπεριλαμβανομένων των νόμιμα διαμενόντων πολιτών τρίτων χωρών ή ανιθαγενών, τα οποία βάσει κριτηρίων και σχετικών αποδεικτικών στοιχείων, βρίσκονται σε κατάσταση φτώχειας ή απειλούνται από φτώχεια (π.χ. ωφελούμενοι του Κοινωνικού Εισοδήματος Αλληλεγγύης και του ΤΕΒΑ κ.λπ.), ή στερούνται ασφαλιστικής κάλυψης, καθώς και οι δικαιούχοι/αιτούντες διεθνή προστασία.

Από τα ερωτηματολόγια των ωφελούμενων προκύπτει ότι σχεδόν το 50% των ερωτηθέντων ανήκουν στην ηλικιακή ομάδα των 60 & άνω, ενώ από τους δεκαεννέα (19) ωφελούμενους που συμμετείχαν στην έρευνα, οι δεκαοχτώ (18) είναι Έλληνες πολίτες ή πολίτες χώρας ΕΕ και ένας (1) είναι πολίτης τρίτης χώρας. Δεκατέσσερεις (14) από τους δεκαεννέα (19) ωφελούμενους είναι άνεργοι (μακροχρόνια ή μέχρι 1 έτος).

Αποδελτιώνοντας, τα συμπληρωμένα φύλλα excel από το συντονιστή του Κοινωνικού Φαρμακείου (βλ. Παράρτημα 2 της παρούσης), προκύπτουν τα παρακάτω ποσοστά για τους ωφελούμενους.

ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΙ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΟΜΑΔΑΣ ΣΤΟΧΟΥ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΗΣ ΟΜΑΔΑΣ ΕΝΤΑΞΗΣ	% ΠΟΣΟΣΤΑ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ
Ωφελούμενοι ΚΕΑ/ΕΕΕ	15%
Δικαιούχοι δωρεάν νοσηλευτικής και ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης	46%
Μακροχρόνια άνεργοι	9%
Εξαρτημένοι από ουσίες	0%
Μέλη μονογονεϊκής οικογένειας	2%
Άστεγοι	2%
ΑμεΑ	7%
Συνταξιούχοι ή άνω των 65 ετών	4%
Αποφυλακισμένοι ή Νέοι Παραβάτες	0%
Μετανάστες	5%
Πρόσφυγες	6%
Αιτούντες Διεθνή Προστασία	4%

Λαμβάνοντας υπόψη τα παραπάνω, εκτιμάται ότι τόσο το Κοινωνικό Φαρμακείο κάλυψε σε μεγάλο βαθμό τους πληθυσμούς για τους οποίους σχεδιάστηκε.

Ο βαθμός παροχής των προβλεπόμενων υπηρεσιών από τη μέχρι σήμερα λειτουργία των Δομών Παροχής Βασικών Αγαθών προσδιορίζεται από τις έρευνες πεδίου στους συντονιστές με ερωτηματολόγια. Ειδικότερα:

#### Κοινωνικά Παντοπωλεία & Συσσίτια

Όπως χαρακτηριστικά αναφέρεται στον Οδηγό Εφαρμογής και Λειτουργίας των Δομών Παροχής Βασικών Αγαθών, τα Κοινωνικά Παντοπωλεία είναι δομές διανομής τροφίμων, ειδών παντοπωλείου, ειδών ατομικής υγιεινής, κατεψυγμένων προϊόντων, ειδών ένδυσης και υπόδησης, βιβλίων, παιχνιδιών, cd, κλπ, σε σταθερή και τακτική βάση σε ωφελούμενα άτομα και οικογένειες που τα έχουν ανάγκη. Αντίστοιχα, η Δομή Παροχής Συσσιτίων παρέχει γεύματα, σε σταθερή και τακτική βάση, σε ωφελούμενα άτομα και οικογένειες που τα έχουν ανάγκη

Από τις απαντήσεις στο ερωτηματολόγιο των Συντονιστών των Κοινωνικών Παντοπωλείων και Συσσιτίων στην Ενότητα Γ: Παρεχόμενες Υπηρεσίες (βλ. Παράρτημα 2, Παραδοτέο Β), φαίνεται να παρέχονται όλες οι προβλεπόμενες υπηρεσίες στους ωφελούμενους, ανά τακτά χρονικά διαστήματα. Έτσι, όσον αφορά στα Κοινωνικά Παντοπωλεία, διαπιστώνουμε ότι και οι επτά (7) δομές παρέχουν στους ωφελούμενους τρόφιμα και είδη παντοπωλείου, 1 φορά το μήνα. Επιπλέον, το 71% των δομών παρέχει είδη ατομικής υγιεινής, λιγότερο από μία φορά το μήνα. Τέλος, το 43% των δομών παρέχει κατεψυγμένα προϊόντα, είδη ένδυσης και υπόδησης, βιβλία και παιχνίδια/ cd, λιγότερο από μία φορά το μήνα.

Αναφορικά με τις δομές σίτισης, γεύματα παρέχονται στους ωφελούμενους των δομών καθημερινά, ενώ μία (1) δομή δεν παρέχει την υπηρεσία τα Σαββατοκύριακα.

#### Κοινωνικό Φαρμακείο

Σύμφωνα με τον Οδηγό Εφαρμογής και Λειτουργίας των Δομών Παροχής Βασικών Αγαθών, το Κοινωνικό Φαρμακείο αναφέρεται στην παροχή σε σταθερή και τακτική βάση δωρεάν φαρμάκων, υγειονομικού υλικού και παραφαρμακευτικών προϊόντων σε ωφελούμενα άτομα που τα έχουν ανάγκη. Με βάση τα στοιχεία του ερωτηματολογίου του Συντονιστή του Κοινωνικού Φαρμακείου, σχετικά με τη συχνότητα παροχής Φαρμάκων, Υγειονομικού υλικού και παραφαρμακευτικών προϊόντων στους ωφελούμενους, η απάντηση του Συντονιστή ήταν ότι παρέχονται στους ωφελούμενους όποτε χρειάζεται.

Λαμβάνοντας υπόψη τα παραπάνω, εκτιμάται ότι όλες οι Δομές Βασικών Αγαθών παρέχουν στον απαιτούμενο βαθμό τις προβλεπόμενες υπηρεσίες τους.

Ο βαθμός κάλυψης των αναγκών των ωφελούμενων από τις παρεχόμενες υπηρεσίες των Δομών Βασικών Αγαθών προσδιορίζεται με βάση την επεξεργασία των δεδομένων που συλλέχθηκαν από την έρευνα πεδίου στους ωφελούμενους Δομών.

#### Κοινωνικά Παντοπωλεία

Ειδικότερα, στην ερώτηση Γ3. αναφορικά με το κατά πόσο καλύπτονται οι ανάγκες σε προϊόντα / αγαθά που οι ωφελούμενοι έχουν ανάγκη από τα Κοινωνικά Παντοπωλεία (βλ. Παράρτημα 2, παρούσης), το 98% των ωφελούμενων απάντησαν θετικά. Στην ερώτηση Γ7. «κατά πόσο το Κοινωνικό Παντοπωλείο βοήθησε των ωφελούμενο και την οικογένειά του», στο να καλύψουν ικανοποιητικά τις ανάγκες τους α) σε τρόφιμα β) σε είδη πρώτης ανάγκης και γ) να είναι πιο έτοιμοι να αντιμετωπίσουν τις καθημερινές δυσκολίες, το μεγαλύτερο ποσοστό ωφελούμενων έχει βελτιώσει αρκετά έως πολύ και τα τρία (3) πεδία που εξετάζονται, αναβαθμίζοντας την ποιότητα ζωής του.

#### Δομές Σίτισης

Αναφορικά με την κάλυψη των αναγκών των ωφελούμενων των δομών σίτισης από τις παρεχόμενες υπηρεσίες, σύμφωνα με τις απαντήσεις των ωφελούμενων στην ερώτηση Γ2., η πλειοψηφία (67,5%) παίρνει 5 φορές τη βδομάδα γεύματα από το Συσσίτιο, ενώ αρκετοί ήταν και οι ωφελούμενοι που απάντησαν ότι παίρνουν γεύματα από το Συσσίτιο καθημερινά (25%). Στην ερώτηση Γ5. για τη συνεισφορά της δομής σίτισης α) στο να καλύψουν ικανοποιητικά οι ωφελούμενοι τις ανάγκες τους για το καθημερινό φαγητό και β) να είναι πιο έτοιμοι να αντιμετωπίσουν τις καθημερινές δυσκολίες, ποσοστό 70% των ωφελούμενων απάντησαν ότι η δομή σίτισης βοήθησε πολύ και 25% απάντησαν αρκετά, ενώ χαμηλότερο είναι το ποσοστό για το β) ερώτημα με αντίστοιχα ποσοστά να είναι 42,5% και 40%.

#### Κοινωνικό Φαρμακείο

Αναφορικά με την κάλυψη των αναγκών των ωφελούμενων του Κοινωνικού Φαρμακείου, σύμφωνα με τις απαντήσεις της ερώτησης Γ2. Του ερωτηματολογίου, οι ωφελούμενοι απάντησαν ότι βρίσκουν πάντα φάρμακα, ενώ φαίνεται ότι οι υπόλοιπες κατηγορίες (υγειονομικό υλικό και παραφαρμακευτικά προϊόντα) δεν συγκεντρώνουν

μεγάλο ενδιαφέρον από τους ωφελούμενους. Επίσης, οι περισσότεροι ωφελούμενοι επισκέπτονται το Κοινωνικό Φαρμακείο τακτικά (1 φορά το μήνα), ενώ κάποιои απάντησαν όποτε χρειάζεται (βλ. Παράρτημα 2 παρούσης). Στην ερώτηση Γ7. Που αφορά στις ανάγκες που το Κοινωνικό Φαρμακείο βοήθησε τους ωφελούμενους και τις οικογένειές τους να καλύψουν, η απάντηση που συγκέντρωσε το μεγαλύτερο ποσοστό είναι η κάλυψη των αναγκών σε φάρμακα, ακολουθεί η ανάγκη για ασφάλεια αντιμετώπισης ενός χρόνιου προβλήματος υγείας και ενός έκτακτου προβλήματος υγείας με και σε μικρότερο βαθμό η ανάγκη για παραφαρμακευτικά προϊόντα και για υγειονομικό υλικό.

Ο βαθμός ικανοποίησης των ωφελούμενων από τη λειτουργία των Δομών Βασικών Αγαθών προσδιορίζεται με βάση την επεξεργασία των δεδομένων που συλλέχθηκαν από την έρευνα πεδίου στους ωφελούμενους των Δομών.

Συγκεκριμένα, στην Ενότητα Γ: Βαθμός Ικανοποίησης του ερωτηματολογίου (βλ. Παράρτημα 2, παρούσης) οι ωφελούμενοι των Κοινωνικών Παντοπωλείων απάντησαν αναφορικά με το βαθμό ικανοποίησης από την ποικιλία αγαθών/ προϊόντων, σε ποσοστό που κυμαίνεται μεταξύ 43% για την περίπτωση των παιχνιδιών έως 75% για τα είδη παντοπωλείου, ότι είναι πολύ έως πλήρως ικανοποιημένοι. Σε σχέση με την ποιότητα των αγαθών που έχουν λάβει οι ωφελούμενοι, φαίνεται ότι σε κάθε κατηγορία αγαθού (π.χ. τρόφιμα, είδη παντοπωλείου, είδη ατομικής υγιεινής κ.ο.κ.) το μεγαλύτερο ποσοστό των ωφελούμενων, που κυμαίνεται μεταξύ 50% και 81% δηλώνουν πολύ έως πλήρως ικανοποιημένοι από την ποιότητα των παρεχόμενων προϊόντων, ενώ σημαντικά είναι τα ποσοστά των ωφελούμενων που δεν έχουν λάβει σχετικά με την κατηγορία, προϊόντα (έως 46% για την κατηγορία των παιχνιδιών, cd).

Όσον αφορά στο βαθμό ικανοποίησης των ωφελούμενων των Δομών Σίτισης, αυτός αποτυπώνεται στις απαντήσεις των ερωτήσεων Γ1. και Γ3., σύμφωνα με τις οποίες ο βαθμός ικανοποίησης των ωφελούμενων από την ποιότητα των υπηρεσιών: α) Υποδοχή – καταγραφή του αιτήματος και επιλογή σας, β) Παραπομπή σε άλλη υπηρεσία / δομή και γ) Παροχή άλλης βοήθειας (εκτός της παροχής γευμάτων) είναι πολύ ικανοποιητικός (70%, 45,95% και 57,89% αντίστοιχα – βλ. Παράρτημα 2, παρούσης). Αλλά και σε σχέση με την ποιότητα και ποσότητα των παρεχόμενων γευμάτων, που αποτυπώνεται στην ερώτηση Γ3., οι περισσότεροι ωφελούμενοι απάντησαν ότι είναι πολύ ικανοποιημένοι και από την ποσότητα και από την ποιότητα με ποσοστά 60% και 57,5% αντίστοιχα.

Σε σχέση με το βαθμό ικανοποίησης των ωφελούμενων του Κοινωνικού Φαρμακείου, όσον αφορά στην Υποδοχή – καταγραφή του αιτήματος, 13 από τους 19 ωφελούμενους συμπλήρωσαν είναι πολύ ικανοποιημένοι, ενώ άλλοι 2 απάντησαν ότι είναι αρκετά ικανοποιημένοι και οι υπόλοιποι 4 δεν απάντησαν. Αναφορικά με τις Συμβουλές/υποστήριξη για την κατάθεση αιτήματος για δωρεάν φαρμακευτική περίθαλψη, 11 από τους 19 ωφελούμενους συμπλήρωσαν ότι είναι πολύ ικανοποιημένοι, ενώ άλλοι 3 απάντησαν ότι είναι αρκετά ικανοποιημένοι και οι υπόλοιποι 5 δεν απάντησαν. Τέλος, σε σχέση με την παραπομπή σε άλλη υπηρεσία / δομή, μόλις οι 9 ωφελούμενοι απάντησαν, με τις απαντήσεις να μοιράζονται σε όλες τις επιλογές. Όπως

φαίνεται στην ερώτηση Γ5, για την ικανοποίηση των αναγκών σε μέσα ατομικής προστασίας και υγιεινής, οι περισσότεροι ωφελούμενοι (13/19) δήλωσαν ικανοποιημένοι από την κάλυψη των αναγκών του Κοινωνικού Φαρμακείου σε μέτρα ατομικής προστασίας και υγιεινής, ενώ 6/19 δήλωσαν μη ικανοποιημένοι.

#### **Κέντρα Δημέρευσης Φροντίδας Ατόμων με Αναπηρία (ΚΔΗΦ)**

Η δράση αφορά τη λειτουργία νομικών προσώπων ιδιωτικού δικαίου, που έχουν νομίμως αδειοδοτηθεί και πληρούν τους όρους, τις προϋποθέσεις και τις προδιαγραφές, που ορίζονται στο Π.Δ. 395/1993 καθώς και στο κεφάλαιο Γ της υπ' αριθμ. Π4α/οικ.4633/29.9.1993 απόφασης της Υφυπουργού Υγείας Πρόνοιας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων. Στόχοι της πράξης είναι, όπως χαρακτηριστικά αναφέρεται στην πρόσκληση υποβολής προτάσεων προς δυνητικούς δικαιούχους με κωδικό ΕΚΤ-09 Α/Α ΟΠΣ: 1543, 1η έκδοση (10.06.2016), η βελτίωση της ποιότητας ζωής των ατόμων με αναπηρία που χρήζουν υποστηρικτικών υπηρεσιών, η ενίσχυση της κοινωνικής συνοχής και η πρόληψη φαινομένων περιθωριοποίησης και κοινωνικού αποκλεισμού.

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες αφορούν:

- Στη μεταφορά των άμεσα ωφελούμενων προς και από το Κέντρο με μεταφορικό μέσο του δικαιούχου.
- Τη διαμονή και τη διατροφή τους (πρόχειρο γεύμα).
- Το πρόγραμμα πράξεων ειδικής αγωγής ανάλογα με τις ανάγκες του κάθε ΑμεΑ (φυσικοθεραπείες και άλλα)
- Την παροχή ατομικής ή και ομαδικής άσκησης.
- Την εκπαίδευσή τους στην αυτοεξυπηρέτηση και την εκμάθηση δραστηριοτήτων καθημερινής ζωής.
- Τη δημιουργική απασχόλησή και δραστηριότητες κοινωνικοποίησής τους
- Τη συμμετοχή τους σε προγράμματα ψυχαγωγίας, πολιτισμού και άθλησης.

Ωφελούμενοι είναι άτομα με κινητικές αναπηρίες ή με αισθητηριακές αναπηρίες ή με νοητική υστέρηση ή με πολλαπλές αναπηρίες ή με διαφορετικού είδους αναπηρία οι οποίοι θα λαμβάνουν τις προαναφερόμενες παρεχόμενες υπηρεσίες στα ανωτέρω κέντρα.

Ο βαθμός κάλυψης των προβλεπόμενων ομάδων – στόχου από τη λειτουργία των δομών προκύπτει από την επεξεργασία των ερωτηματολογίων των ερευνών πεδίου. Σύμφωνα με τις απαντήσεις των Συντονιστών στην ερώτηση Γ3. του ερωτηματολογίου οι ωφελούμενοι που εξυπηρετούνται έχουν **το ίδιο μέγεθος** με τον αριθμό των ωφελούμενων που είχε υπολογιστεί κατά τον σχεδιασμό. Ειδικότερα, όπως προκύπτει από την αποδελτίωση των φύλλων excel (βλ. Παράρτημα 2 παρούσης) που συμπληρώθηκαν από τους συντονιστές των ΚΔΗΦ, το 60% των ωφελούμενων είναι άνδρες και το 40% γυναίκες, ενώ το μεγαλύτερο ποσοστό είναι ηλικίας 30-45 ετών. Αλλά και από τις απαντήσεις των ερωτηματολογίων των κηδεμόνων των ωφελούμενων (απογραφική έρευνα) που συμπληρώθηκαν και παρατίθενται στο Παράρτημα 2 της παρούσης, φαίνεται ότι το χρονικό διάστημα που επισκέπτονται οι ωφελούμενοι το



ΚΔΗΦ, είναι πάνω από 2 έτη και ποσοστό 70% εκπροσωπείται από τους γονείς του, ένα 17% από αδέρφια και ένα 13% από δικαστικούς συμπαραστάτες.

Λαμβάνοντας υπόψη τα παραπάνω, εκτιμάται ότι τα ΚΔΗΦ καλύπτουν απολύτως τους πληθυσμούς για τους οποίους σχεδιάστηκαν.

Ο βαθμός παροχής των προβλεπόμενων υπηρεσιών από τη μέχρι σήμερα λειτουργία των Δομών Παροχής Βασικών Αγαθών προσδιορίζεται από τις έρευνες πεδίου στους συντονιστές με ερωτηματολόγια. Ειδικότερα, στην Ερώτηση Γ5. Αναφορικά με τη συχνότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών, προέκυψε από την αποδελτίωση ότι οι υπηρεσίες που παρέχονται καθημερινά στους ωφελούμενους είναι:

- Μεταφορά ωφελούμενων από και προς το Κέντρο
- Διαμονή και διατροφή (πρόχειρο γεύμα)
- Δραστηριότητες σε εργαστήρια (εργοθεραπείες)
- Άλλες δραστηριότητες ειδικής αγωγής (λογοθεραπείες, φυσικοθεραπείες κλπ.)
- Παροχή ατομικής ή και ομαδικής άσκησης (4/5)
- Εκπαίδευση στην αυτοεξυπηρέτηση και στην εκμάθηση δραστηριοτήτων καθημερινής ζωής (4/5)
- Δημιουργική απασχόληση και δραστηριότητες κοινωνικοποίησης

Όσον αφορά στη «Συμμετοχή σε προγράμματα ψυχαγωγίας, πολιτισμού και άθλησης», μία από τις πέντε δομές πραγματοποιεί δραστηριότητες καθημερινά, δύο (2) από τις πέντε (5) σε εβδομαδιαία βάση και οι άλλες δύο (2) κατά περίπτωση ή όποτε ζητηθεί. Από τα παραπάνω φαίνεται να παρέχονται όλες οι προβλεπόμενες υπηρεσίες στους ωφελούμενους, ανά τακτά χρονικά διαστήματα.

Ο βαθμός κάλυψης των αναγκών των ωφελούμενων από τις παρεχόμενες υπηρεσίες των ΚΔΗΦ προσδιορίζεται με βάση την επεξεργασία των δεδομένων που συλλέχθηκαν από την έρευνα πεδίου στους κηδεμόνες/ δικαστικούς συμπαραστάτες των ωφελούμενων και ειδικότερα απεικονίζεται στις απαντήσεις στην ερώτηση Γ12. του ερωτηματολογίου των κηδεμόνων των ωφελούμενων, σχετικά με τη συνεισφορά της δομής στην ποιότητα ζωής των ωφελούμενων. Ειδικότερα, ποσοστό 77% συνηγορεί ότι παρέχονται στους ωφελούμενους πολύ σημαντικές υπηρεσίες που τις έχει ανάγκη, ενώ και ένα 20% συνηγορεί ότι αρκετά στην παραπάνω διαπίστωση. Όλες οι κατηγορίες απαντήσεων σχετικά με την αναβάθμιση της ποιότητας ζωής των ωφελούμενων, συγκεντρώνουν υψηλά ποσοστά αποδοχής από τους κηδεμόνες /δικαστικούς συμπαραστάτες τους, οπότε συνολικά φαίνεται να καλύπτονται απόλυτα οι ανάγκες των ωφελούμενων από τις παρεχόμενες υπηρεσίες των δομών.

Ο βαθμός ικανοποίησης των ωφελούμενων από τη λειτουργία των ΚΔΗΦ προσδιορίζεται με βάση την επεξεργασία των δεδομένων που συλλέχθηκαν από την έρευνα πεδίου στους κηδεμόνες/ δικαστικούς συμπαραστάτες των ωφελούμενων. Συγκεκριμένα, στην Ενότητα Γ: Βαθμός Ικανοποίησης, του ερωτηματολογίου (βλ. Παράρτημα 2, παρούσης) η πλειοψηφία των ωφελούμενων (μέσω των κηδεμόνων

τους) φαίνεται να είναι πολύ ικανοποιημένοι από τις παρεχόμενες υπηρεσίες, με τις υπηρεσίες μεταφοράς να συγκεντρώνουν την απόλυτη ικανοποίηση σε ποσοστό 91%, ακολουθούν με 82% οι υπηρεσίες σίτισης, με 79% η εκπαίδευση στην αυτοεξυπηρέτηση και εκμάθηση δραστηριοτήτων καθημερινής ζωής και με πολύ υψηλά ποσοστά οι υπόλοιπες υπηρεσίες (εργαστήρια, ειδική αγωγή, ατομική ή ομαδική άσκηση, κ.ο.κ.). Υψηλό βαθμό ικανοποίησης συγκεντρώνει και η συχνότητα δραστηριοτήτων εκτός ΚΔΗΦ (βλ. ερώτηση Γ3. ερωτηματολογίου, Παράρτημα 2 παρούσης). Όσον αφορά τις συμβουλευτικές υπηρεσίες που παρέχει το ΚΔΗΦ στους κηδεμόνες/ δικαστικούς αντιπροσώπους, το 82% απάντησε πως είναι πολύ ευχαριστημένοι, ενώ το 18% αρκετά ευχαριστημένοι.

## ΚΗΦΗ

Ο βαθμός κάλυψης των προβλεπόμενων ομάδων – στόχου από τη λειτουργία των δομών προσδιορίζεται από την επεξεργασία των στοιχείων των ερευνών πεδίου στους ωφελούμενους και στους υπεύθυνους των δομών.

Η Ομάδα Στόχος των ΚΗΦΗ είναι κατά προτεραιότητα άτομα της τρίτης ηλικίας, μη δυνάμενα να αυτοεξυπηρετηθούν απόλυτα (κινητικές δυσκολίες – άνοια κ.λ.π.), των οποίων το περιβάλλον που τα φροντίζει εργάζεται ή αντιμετωπίζει σοβαρά κοινωνικά και οικονομικά προβλήματα, ή προβλήματα υγείας και αδυνατεί να ανταποκριθεί στη φροντίδα, που έχει αναλάβει.

Με βάση την αποδελτίωση των ερωτηματολογίων των ωφελούμενων, φαίνεται ότι από τους 327 ωφελούμενους, απάντησαν οι 305, εκ των οποίων οι 94 ήταν άνδρες (ποσοστό 31%), οι 202 γυναίκες (66%), ενώ κάποιοι από τους ωφελούμενους δεν απάντησαν σε αυτήν την ερώτηση. Το μεγαλύτερο ποσοστό των ωφελούμενων ανήκει στην ηλικιακή ομάδα 81 και άνω ετών. Όσον αφορά στις κοινωνικές ομάδες στις οποίες ανήκουν οι ωφελούμενοι, φαίνεται να καλύπτονται όλες οι κατηγορίες, με τα μεγαλύτερα ποσοστά να συγκεντρώνουν οι χήροι/ες (ποσοστό 85%) και εκείνοι που έχουν ατομικό ή οικογενειακό εισόδημα κάτω από το όριο της φτώχειας (ποσοστό 18%).

Αποδελτιώνοντας τα φύλλα excel των συντονιστών των ΚΗΦΗ (βλ. Παράρτημα II παρούσης), φαίνεται ότι από τους ωφελούμενους των δομών που εξυπηρετήθηκαν την τριετία λειτουργίας των δομών, ποσοστό 30% είναι πλήρως αυτοεξυπηρετούμενοι, 27% είναι μερικώς αυτοεξυπηρετούμενοι, ενώ το μεγαλύτερο ποσοστό 44% είναι μερικώς αυτοεξυπηρετούμενοι.

Α. ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΑΥΤΟΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ		ΣΥΝΟΛΟ	ΠΟΣΟΣΤΑ
	Άνδρες	Γυναίκες		
πλήρως	56	121	177	30%
μερικώς	100	158	258	44%
μη αυτοεξυπηρετούμενοι	65	93	158	27%
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ Α.</b>	<b>221</b>	<b>372</b>	<b>593</b>	<b>100%</b>

Λαμβάνοντας υπόψη τα παραπάνω, είναι εμφανές ότι τα ΚΗΦΗ καλύπτουν απολύτως τους πληθυσμούς για τους οποίους σχεδιάστηκαν, ενώ οι περισσότεροι Υπεύθυνοι των

Δομών (βλ. ερωτηματολόγια Υπευθύνων ΚΗΦΗ, Παράρτημα 2, Παραδοτέο Β') απάντησαν ότι το μέγεθος των ωφελούμενων είναι το ίδιο με αυτό που είχε σχεδιαστεί, με εξαίρεση το ΚΗΦΗ Δήμου Χανίων, Δήμου Χερσονήσου και του Δήμου Καντάνου - Σελίνου που οι Υπεύθυνοι απάντησαν πως οι ωφελούμενοι είναι περισσότεροι.

Αναφορικά με το **βαθμό παροχής των προβλεπόμενων υπηρεσιών από τη μέχρι σήμερα λειτουργία των Δομών Παροχής Βασικών Αγαθών** προσδιορίζεται από τις έρευνες πεδίου στους συντονιστές με ερωτηματολόγια. Ειδικότερα, στην Ερώτηση Γ7. Αναφορικά με τη συχνότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών, προκύπτει ότι το μεγαλύτερο ποσοστό (68,8%) των δομών πραγματοποιεί Δράσεις δημιουργικής απασχόλησης και Δράσεις εκπαίδευσης κοινωνικών και λειτουργικών δεξιοτήτων (56,3) σε καθημερινή βάση, ενώ Δράσεις ψυχαγωγίας πραγματοποιούνται σε μηνιαία βάση (60%). Σχετικά με το πρωινό και το γεύμα, όλες οι δομές το προσφέρουν σε καθημερινή βάση. Εργοθεραπείες και φυσικοθεραπείες προσφέρονται κατά περίπτωση ή όποτε απαιτηθεί (43,8%) ενώ Νοσηλευτική φροντίδα καθημερινά. Το 31,3% των δομών προσφέρουν καθημερινά Ιατρική επίσκεψη/ εξέταση, συνταγογράφηση φαρμάκων, καθώς και Κάλυψη εξωτερικών υποχρεώσεων των ωφελούμενων. Οκτώ (8) από τις δεκαέξι (16) δομές δεν παρέχουν ψυχολογική υποστήριξη, ενώ το 6,3% των δομών παρέχει την υπηρεσία αυτή καθημερινά ή σε εβδομαδιαία βάση. Τέλος, σε ότι αφορά τη Μεταφορά από και προς το σπίτι, το 68,8% παρέχει την υπηρεσία αυτή καθημερινά, ενώ σε θέματα Εκπαίδευσης συγγενών για τη φροντίδα και τη στήριξη των ωφελούμενων το 56,3% παρέχει την υπηρεσία κατά περίπτωση ή όποτε απαιτηθεί.

Είναι προφανές από τα παραπάνω, ότι παρέχονται όλες οι προβλεπόμενες υπηρεσίες.

Ο **βαθμός κάλυψης των αναγκών των ωφελούμενων από τις παρεχόμενες υπηρεσίες των ΚΗΦΗ** προσδιορίζεται με βάση την επεξεργασία των δεδομένων που συλλέχθηκαν από την έρευνα πεδίου στους ωφελούμενους (βλ. Παράρτημα 2 παρούσης) και ειδικότερα, σύμφωνα με τις απαντήσεις στη ερώτηση Β1. Σχετικά με την ικανοποίηση από τις παρεχόμενες υπηρεσίες, φαίνεται ο βαθμός να είναι πολύ ικανοποιητικός, με τις περισσότερες υπηρεσίες (πρωινό, γεύμα, δημιουργική απασχόληση, μεταφορά, ψυχαγωγία κ.ο.κ.) να συγκεντρώνουν πολύ υψηλούς βαθμούς ικανοποίησης, με εξαίρεση τις κατηγορίες: βοήθεια για μετάβαση σε νοσοκομείο, παρακολούθηση από ψυχολόγο και εργοθεραπείες/φυσικοθεραπείες που φαίνεται να παρουσιάζουν κάποια υστέρηση.

Ο **βαθμός ικανοποίησης των ωφελούμενων από τη λειτουργία των ΚΗΦΗ** προσδιορίζεται με βάση την επεξεργασία των δεδομένων που συλλέχθηκαν από την έρευνα πεδίου στους ωφελούμενους (βλ. Παράρτημα 2 παρούσης) και ειδικότερα όπως φαίνεται στην αποδελτίωση της ερώτησης Β3., οι περισσότεροι από τους ωφελούμενους αναφέρουν ως πιο σημαντική την κάλυψη της ανάγκης για ψυχαγωγία και δημιουργική απασχόληση (ποσοστό 53%), ενώ ως λιγότερο σημαντική τη βοήθεια σε προσωπικές υποχρεώσεις με ποσοστό 84%, καθώς και την ψυχολογική υποστήριξη, με ποσοστό 80%.

Πολύ υψηλός βαθμός ικανοποίησης σε όλα τα επίπεδα, για τα μέτρα που ελήφθησαν από τα ΚΗΦΗ για την προστασία των ωφελούμενων κατά τη διάρκεια της πανδημίας.

#### 4.5 ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΤΩΝ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΕΡΩΝ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΠΟΥ ΑΝΕΚΥΨΑΝ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΣΗ ΤΟΥ ΤΡΟΠΟΥ ΕΠΙΔΡΑΣΗΣ ΤΗΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥΣ

Τα σημαντικότερα προβλήματα όπως ανέκυψαν, κατά την εφαρμογή των παρεμβάσεων, αποτυπώνονται στη συνέχεια σε πίνακα, κάνοντας χρήση των απαντήσεων των συντονιστών – υπευθύνων των δομών σε συγκεκριμένες ερωτήσεις των ερωτηματολογίων, των συμπερασμάτων, όπως αυτά έχουν αποτυπωθεί με βάση τα focus groups με τους Συντονιστές και τα στελέχη της ΕΥΔ, καθώς και την αποδελτίωση των απαντήσεων των ωφελούμενων σε συγκεκριμένες ερωτήσεις των ερωτηματολογίων.

Παράλληλα, επιχειρείται μια εκτίμηση της επίδρασης των εντοπισμένων προβλημάτων στην αποτελεσματικότητα των δράσεων των δομών.

**ΠΙΝΑΚΑΣ 25: ΑΠΟΤΥΠΩΣΗ ΚΥΡΙΩΝ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ & ΤΡΟΠΟΣ ΕΠΙΔΡΑΣΗΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΑΥΤΩΝ**

**Α. ΚΕΝΤΡΑ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ**

ΠΗΓΗ ΠΡΟΕΛΕΥΣΗΣ	ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΕΡΑ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΠΑΡΕΜΒΑΣΗΣ	ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΕΠΙΔΡΑΣΗΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
ΕΡΕΥΝΑ ΜΕ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΑ ΣΕ ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΕΣ (βλ. Παράρτημα ΙΙ – Β' Παραδοτέο)	<ol style="list-style-type: none"> <li>Μεγάλες ανάγκες εντοπίζονται σε βοηθητικό προσωπικό (για φύλαξη, ασφάλεια, καθαριότητα, οδηγούς κ.ο.κ.). Ακολουθεί η ανάγκη για υποστήριξη στη διαχείριση της πράξης και υφίσταται σε μικρότερο βαθμό η ανάγκη για νομική υποστήριξη των δομών (βλ. ερώτημα Β2).</li> <li>Επάρκεια εξυπηρέτησης των αιτημάτων των ωφελούμενων από τον υφιστάμενο αριθμό των στελεχών των Κ.Κ. (βλ. ερώτημα Β7).</li> <li>Προβλήματα σε σχέση με το συντονισμό και τη συνεργασία με την Κοινωνική υπηρεσία του Δήμου, παρατηρήθηκαν σε πέντε (5) περιπτώσεις (βλ. ερώτημα Β11) και σχετίζεται με: <ul style="list-style-type: none"> <li>Παρακώλυση σε προτάσεις που γίνονται από το ΚΚ για την υλοποίηση δράσεων</li> <li>Έλλειψη ενδιαφέροντος από την Κοινωνική Υπηρεσία για τη συνεργασία και τη συμμετοχή σε δράσεις από κοινού</li> <li>Αδιαφορία από πλευράς του Δικαιούχου για οποιαδήποτε συνεργασία και ενημέρωση για τα προβλήματα που αντιμετωπίζει το Κέντρο Κοινότητας.</li> <li>Προβλήματα σχετικά με τον εξοπλισμό της δομής και τη συντήρησή του</li> <li>Προβλήματα που προκύπτουν από την πρόσβαση στις πλατφόρμες του ΟΠΕΚΑ από υπαλλήλους εκτός Κέντρου Κοινότητας</li> </ul> </li> <li>Το μεγαλύτερο ποσοστό (87,5%) φαίνεται να θεωρεί ως πολύ μεγάλο πρόβλημα κατά την άσκηση των καθηκόντων του, το μεγάλο διοικητικό φορτίο, ενώ ακολουθεί η έλλειψη χρόνου για παροχή</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Η επίδραση στην αποτελεσματικότητα της παρέμβασης δεν ήταν μεγάλη, παρά την επιβάρυνση του προσωπικού πρόσθετες εργασίες, κυρίως υπάρχει έλλειψη καταχώρησης δεδομένων στο σύστημα της ΗΔΙΚΑ, που όμως δεν αλλοιώνει την επίδραση της παρέμβασης στους ωφελούμενους.</li> <li>Ο πολύ μεγαλύτερος από τον αναμενόμενο, αριθμός των ωφελούμενων που προσέρχεται για εξυπηρέτηση στα Κ.Κ., καταδεικνύει την ανάγκη ενίσχυσης των δομών με επιπλέον προσωπικό (διοικητικό, βοηθητικό, κ.ο.κ.).</li> <li>Τα προβλήματα αυτά δεν επηρεάζουν την αποτελεσματικότητα της παρέμβασης αλλά αποδυναμώνουν τη διάχυση του έργου των παρεμβάσεων στις τοπικές κοινωνίες.</li> <li>Θεωρείται μείζον πρόβλημα, με σημαντικό αντίκτυπο στην αποτελεσματικότητα των παρεμβάσεων, αν δεν επιλυθεί, καθώς τώρα αναμένεται η ενεργοποίηση και των τριών πυλώνων των παρεμβάσεων ισοβαρώς. Ειδικότερα, στις 2.6.2021, εκδόθηκε ανακοίνωση από το Γραφείο Τύπου του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων, σύμφωνα με την οποία: «Ολοκληρώνεται το «οικοδόμημα» του Ελάχιστου Εγγυημένου Εισοδήματος που προβλέπει εκτός από</li> </ol>



ΠΗΓΗ ΠΡΟΕΛΕΥΣΗΣ	ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΕΡΑ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΠΑΡΕΜΒΑΣΗΣ	ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΕΠΙΔΡΑΣΗΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
	<p>ποιοτικών υπηρεσιών συντονισμού, κοινωνικής ενημέρωσης, ευαισθητοποίησης και ποιοτικών υπηρεσιών προς τους ωφελούμενους (βλ. ερώτημα Β12).</p> <p>5. Αναφορικά με τα πιο σημαντικά προβλήματα που αντιμετωπίζουν στην άσκηση των καθηκόντων τους οι Συντονιστές (βλ. ερώτημα Β13), είναι σε ποσοστό 75% το μεγάλο διοικητικό φορτίο και ακολουθεί με ποσοστό 43,3% η έλλειψη χρόνου για εξατομικευμένη προσέγγιση / υποστήριξη ωφελούμενων. Η ασάφεια αρμοδιοτήτων απασχολεί σε μέτριο βαθμό, το 43,8% των στελεχών, ενώ πολύ υψηλό ποσοστό (56,3%) στελεχών αναγνωρίζει ως «μέτριας» σπουδαιότητας τα προβλήματα συνεργασίας με την Κοινωνική Υπηρεσία &amp; τους φορείς παραπομπής των ωφελούμενων. Το 50% των στελεχών θεωρεί ως μέτριας σημαντικότητας το θέμα του υπερβολικού φόρτου από παραπομπές άλλων υπηρεσιών στο ΚΚ (εισαγγελικές παραγγελίες κλπ.). Τέλος, όπως και στην περίπτωση των συντονιστών, έτσι και στην περίπτωση των στελεχών, το 18,8% φαίνεται να δυσκολεύεται πολύ έως πάρα πολύ σε σχέση με Εργασιακά θέματα (άδειες, αναπλήρωση σε περίπτωση ασθένειας, επίπεδο και ροή καταβολής αμοιβών κοκ) και ένα 31,3% μέτρια, ενώ το 50% δεν το απασχολεί καθόλου.</p> <p>6. Μικρά προβλήματα επάρκειας εγκαταστάσεων και μεγαλύτερα σε επάρκεια εξοπλισμού (βλ. ερωτήματα Γ2 και Γ3), που σχετίζονται με μικρό αριθμό δομών (1-2) και φαίνεται να σχετίζονται με ανεπάρκεια σε χώρους υποδοχής και αναμονής και περισσότερο με ελλείψεις σε εξοπλισμό γραφείου και επικοινωνιών</p> <p>7. Κατά τη διάρκεια της πανδημίας, υπήρξαν προβλήματα εξυπηρέτησης των ωφελούμενων λόγω των περιοριστικών μέτρων (βλ. ερωτήματα Δ4 &amp; Δ5)</p>	<p>την οικονομική ενίσχυση που αποτελεί τον πρώτο πυλώνα του, την παροχή συμπληρωματικών κοινωνικών υπηρεσιών και αγαθών (δεύτερος πυλώνας) και την παραπομπή των ωφελούμενων σε δράσεις ένταξης τους στην αγορά εργασίας μέσω του ΟΑΕΔ (τρίτος πυλώνας). Από την 1η Ιουνίου 2021 ξεκίνησε η διαδικασία διασύνδεσης όλων των ωφελούμενων του ΕΕΕ με τις υπηρεσίες του δεύτερου και του τρίτου πυλώνα, σε συνέχεια της ολοκλήρωσης των απαραίτητων τεχνικών αλλαγών στη σχετική πλατφόρμα. Στον πυρήνα του σχεδιασμού βρίσκεται η ισοβαρής υλοποίηση και των τριών πυλώνων που είναι αλληλένδετοι, ούτως ώστε στη διαδικασία ένταξης στο πρόγραμμα του ΕΕΕ να εμπεριέχεται η υποστήριξη της σταδιακής εξόδου από αυτό. Εκτιμάται ότι με την έναρξη της καθολικής υλοποίησης του τρίτου πυλώνα, ένα σημαντικό ποσοστό των άνεργων ωφελούμενων του ΕΕΕ θα συμμετέχει σε δράσεις κατάρτισης και απασχόλησης».</p> <p>5. Ομοίως με το 4, υπάρχει σοβαρός κίνδυνος υπονόμησης της ποιότητας και αποτελεσματικότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών.</p> <p>6. Μικρά αλλά υπονομεύουν την αποτελεσματικότητα των παρεμβάσεων αν δεν διευθετηθούν.</p> <p>7. Δεν υπήρξε σημαντική επίδραση, κυρίως αύξηση των αιτημάτων στήριξης, καθώς ελήφθησαν κατάλληλα μέτρα εγκαίρως για την αντιμετώπιση των προβλημάτων (Προγραμματισμός ραντεβού /</p>

ΠΗΓΗ ΠΡΟΕΛΕΥΣΗΣ	ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΕΡΑ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΠΑΡΕΜΒΑΣΗΣ	ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΕΠΙΔΡΑΣΗΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
		<p>συνεδριών, Υποβολή αιτήσεων από εξουσιοδοτημένα πρόσωπα, Υποδοχή αιτήσεων με άλλα απλά ηλεκτρονικά μέσα, Λειτουργία τηλεφωνικής Γραμμής Ψυχολογικής Υποστήριξης)</p>
<p>FOCUS GROUP ME ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΕΣ (βλ. Παράρτημα II – Β' Παραδοτέο)</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Το πρόβλημα προσβασιμότητας των πολιτών στα Κέντρα Κοινότητας, ιδίως των περιοχών του νότου των ΠΕ Χανίων και Ρεθύμνου.</li> <li>2. Το γεγονός ότι υπάρχουν Δήμοι που δεν διαθέτουν οργανωμένη κοινωνική υπηρεσία, γεγονός που σε συνδυασμό με τη μη ύπαρξη Κέντρων Κοινότητας δυσχεραίνει ακόμη περισσότερο την πρόσβαση των πολιτών στις κοινωνικές παροχές, ενώ το πρόβλημα γίνεται πιο έντονο στις περιπτώσεις ατόμων με κινητικά προβλήματα.</li> <li>3. Περιορισμός της δράσης των Κ.Κ. σε μια περισσότερο επιδοματική - παθητική πολιτική, κάτι που επιβάλλεται να αλλάξει με την ενεργοποίηση του τρίτου πυλώνα: «Αγορά εργασίας χωρίς αποκλεισμούς».</li> <li>4. Μικρή ενεργοποίηση δικτύων εθελοντών</li> <li>5. Το βασικότερο πρόβλημα που κλήθηκαν να αντιμετωπίσουν τα Κέντρα Κοινότητας κατά την περίοδο της πανδημίας, αφορούσε τη μη φυσική παρουσία των πολιτών</li> <li>6. Δυσλειτουργικότητα της πλατφόρμα της ΗΔΙΚΑ, που έχει οδηγήσει στην πολύ περιορισμένη συμπλήρωση από τους επικεφαλής των δομών. Το πρόβλημα έγκειται κυρίως στο γεγονός ότι πρόκειται για ένα εργαλείο που δεν είναι διασυνδεδεμένο, ούτε έχει επικοινωνία με τις υπόλοιπες πλατφόρμες των κοινωνικών επιδομάτων που πρέπει να συμπληρώνουν οι υπεύθυνοι των δομών για να υποστηρίξουν τους ωφελούμενους, με αποτέλεσμα να πρέπει να καταναλώνουν πολύτιμο χρόνο στο να συμπληρώνουν στοιχεία σε διαφορετικά γεωπληροφορικά συστήματα. Παράλληλα, το εν λόγω εργαλείο, δεν</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Η χωροταξία των κέντρων κοινότητας σε συνδυασμό με την οργάνωση των κοινωνικών υπηρεσιών στους Δήμους είναι σημαντική για την αποτελεσματική εξυπηρέτηση των πολιτών.</li> <li>2. Ομοίως με το 1.</li> <li>3. Υπάρχει σοβαρός κίνδυνος υπονόμησης της αποτελεσματικότητας της παρέμβασης. Διακρίνεται η ανάγκη διευθέτησης σημαντικών θεμάτων που σχετίζονται με την ενίσχυση του υφιστάμενου προσωπικού, καθώς κρίνεται επιβεβλημένη η αποδέσμευσή τους από τα αμιγώς διοικητικά καθήκοντα (διεκπεραίωση αιτήσεων για προνοιακά επιδόματα, καταχώρηση στοιχείων ωφελούμενων σε διαφορετικές πλατφόρμες παρακολούθησης κ.ο.κ.), προκειμένου να αναπτύσσουν ενεργό δράση στην κοινότητα για την κοινωνική ένταξη ευπαθών κοινωνικών ομάδων. Τα καθήκοντα αυτά πρέπει να ανατεθούν σε διοικητικό προσωπικό, η πρόσληψη ή και η τοποθέτηση του οποίου, κρίνεται απαραίτητη στην περίπτωση αυτή.</li> <li>4. Δεν επηρεάζει άμεσα την αποτελεσματικότητα της παρέμβασης, αλλά έμμεσα.</li> <li>5. Αρχικά υπήρχε μείωση αιτημάτων εξυπηρέτησης, αλλά στη συνέχεια υπήρξε αυξημένο ενδιαφέρον και</li> </ol>

ΠΗΓΗ ΠΡΟΕΛΕΥΣΗΣ	ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΕΡΑ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΠΑΡΕΜΒΑΣΗΣ	ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΕΠΙΔΡΑΣΗΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
	<p>επιτρέπει την εξαγωγή αρχείων για τη στατιστική επεξεργασία, με αποτέλεσμα οι υπεύθυνοι των δομών να πρέπει να τηρούν ξεχωριστά αρχεία για τη δική τους επεξεργασία.</p> <p>7. Οι Οδηγοί Λειτουργίας των Δομών δεν είναι κοινοί και υπάρχει ανάγκη επικαιροποίησής τους με τη συμμετοχή εκπροσώπων των Κέντρων Κοινότητας από όλες τις Περιφέρειες και καθορισμός κοινών προτύπων λειτουργίας και μητρώων τήρησης ωφελούμενων</p>	<p>η αποτελεσματικότητα της παρέμβασης δέχτηκε μικρές σχετικά επιδράσεις.</p> <p>6. Ένας από τους στόχους της παρέμβασης είναι η δημιουργία μιας ενιαίας βάσης δεδομένων για τους ωφελούμενους, που θα παρέχει πληροφόρηση και θα διευκολύνει το έργο τόσο των συντονιστών των Κ.Κ. όσο και όλων των φορέων που εμπλέκονται στην επανένταξη των ωφελούμενων στην αγορά εργασίας. Θεωρείται σημαντική επίδραση στην αποτελεσματικότητα διότι επηρεάζει το σχεδιασμό της υλοποίησης.</p> <p>7. Δεν έχει μεγάλη επίδραση στην αποτελεσματικότητα της παρέμβασης, ωστόσο η διευθέτησή του θα ενισχύσει το έργο των συντονιστών των δομών.</p>
FOCUS GROUP ΜΕ ΕΥΔ (βλ. Παράρτημα II – Β' Παραδοτέο)	<p>1. Μεγάλη γραφειοκρατία σε σχέση την πρόσληψη προσωπικού και επιπλέον καθυστερήσεις λόγω αποχωρήσεων στελεχών των δομών και ανάγκης αντικατάστασής τους</p> <p>2. Αδυναμία εξαγωγής αναφορών από το σύστημα της ΗΔΙΚΑ.</p> <p>3. Πρόβλημα υποστελέχωσης των δήμων, κάποιοι εκ των οποίων καλούνται να υλοποιήσουν κοινωνικές πολιτικές, χωρίς καν να διαθέτουν κοινωνική υπηρεσία ή αρμόδιο τμήμα</p> <p>4. Η έλλειψη κατάρτισης και εξοικείωσης των στελεχών του Δήμου με τις διαδικασίες των συγχρηματοδοτούμενων προγραμμάτων, έχει σαν αποτέλεσμα την καθυστέρηση της υλοποίησης των προγραμμάτων και την αύξηση του διαχειριστικού κόστους των πράξεων</p>	<p>1. Υπήρξε επίδραση (μείωση) της αποτελεσματικότητας των Κ.Κ. και της εύρυθμης λειτουργίας τους, κυρίως στα αρχικά στάδια της λειτουργίας των δομών.</p> <p>2. Επιδρά αρνητικά, δαπανώντας πολύτιμο χρόνο από το έργο των συντονιστών.</p> <p>3. Δημιουργεί καθυστερήσεις στη διεξαγωγή των διαδικασιών και επιδρά αρκετά στην αποτελεσματικότητα των παρεμβάσεων.</p>

ΠΗΓΗ ΠΡΟΕΛΕΥΣΗΣ	ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΕΡΑ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΠΑΡΕΜΒΑΣΗΣ	ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΕΠΙΔΡΑΣΗΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
ΕΡΕΥΝΑ ΜΕ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΑ ΣΕ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΥΣ (βλ. Παράρτημα II – Γ' Παραδοτέο)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Το πρόβλημα προσβασιμότητας των πολιτών στα Κέντρα Κοινότητας, ιδίως των περιοχών του νότου των ΠΕ Χανίων και Ρεθύμνου συγκέντρωσε το ενδιαφέρον ποσοστού 20% των ωφελομένων.</li> <li>2. Οι ωφελούμενοι σε ποσοστό 33%, θεωρούν ως μεγαλύτερο πρόβλημα την ανάγκη βελτίωσης των υποδομών των Κ.Κ. (κτίρια, αίθουσες, καθαριότητα κ.λπ.).</li> <li>3. Ανάγκη για καλύτερη ενημέρωση/ πληροφόρηση για προγράμματα και υπηρεσίες πρόνοιας και κοινωνικής ένταξης, σύμφωνα με ποσοστό 29% των ωφελομένων.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Επιδρά αρνητικά στην προσέλευση των πολιτών που έχουν ανάγκη την υποστήριξη των δομών.</li> <li>2. Επιδρά αρνητικά, καθώς αποθαρρύνει ωφελούμενους στην προσέλευση.</li> <li>3. Δρα αρνητικά, καθώς απομειώνει το έργο της διασύνδεσης των ωφελομένων με την αγορά εργασίας ή/και άλλες δυνατότητες αναβάθμισης των κοινωνικών και επαγγελματικών προσόντων των ωφελομένων.</li> </ol>

#### Β. ΔΟΜΕΣ ΒΑΣΙΚΩΝ ΑΓΑΘΩΝ: ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ ΠΑΝΤΟΠΩΛΕΙΑ – ΣΥΣΣΙΤΙΑ – ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ

ΠΗΓΗ ΠΡΟΕΛΕΥΣΗΣ	ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΕΡΑ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΠΑΡΕΜΒΑΣΗΣ	ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΕΠΙΔΡΑΣΗΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
ΕΡΕΥΝΑ ΜΕ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΑ ΣΕ ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΠΑΝΤΟΠΩΛΕΙΩΝ (βλ. Παράρτημα II – Β' Παραδοτέο)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Έλλειψη σε βοηθητικό προσωπικό (βλ. ερώτημα Β3).</li> <li>2. Περιορισμένη ανάπτυξη δικτύου εθελοντών (βλ. ερώτημα Β4).</li> <li>3. Προβλήματα σε σχέση με την άσκηση των καθηκόντων του Συντονιστή: (βλ. ερώτημα Β5) και σχετίζεται με: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Το μεγάλο διοικητικό φορτίο</li> <li>• Τα εργασιακά θέματα (άδειες, αναπλήρωση προσωπικού κλπ.)</li> <li>• Η έλλειψη χρόνου για ποιοτικές υπηρεσίες συντονισμού, προσέλκυσης χορηγών, εθελοντών και διασύνδεσης με την κοινότητα</li> </ul> </li> <li>4. Προβλήματα σε σχέση με την άσκηση των καθηκόντων του Στελεχών (βλ. ερώτημα Β6) και σχετίζεται με: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Έλλειψη χρόνου για την προσέλκυση χορηγών, εθελοντών και τη διασύνδεση με την κοινότητα</li> <li>• Μεγάλο διοικητικό φορτίο και</li> </ul> </li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Επιδρά αρνητικά επιβαρύνοντας το έργο των συντονιστών</li> <li>2. Επιδρά αρνητικά επιβαρύνοντας το έργο των στελεχών</li> <li>3. Το μεγάλο διοικητικό φορτίο και τα περισσότερα καθήκοντα τα οποία σε κάποιες περιπτώσεις ήταν διαφορετικά από εκείνα του συντονιστή είχαν ως αποτέλεσμα την μη αποτελεσματική λειτουργία των δομών, κατά το σκέλος της εργασίας του συντονιστή, αφού όπως δηλώνεται δεν διαθέτει επαρκή χρόνο για «ποιοτικές υπηρεσίες συντονισμού και προσέλκυσης χορηγών».</li> <li>4. Αντίστοιχα με παραπάνω.</li> </ol>

ΠΗΓΗ ΠΡΟΕΛΕΥΣΗΣ	ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΕΡΑ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΠΑΡΕΜΒΑΣΗΣ	ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΕΠΙΔΡΑΣΗΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ασάφεια αρμοδιοτήτων</li> </ul> <p>5. Μεγαλύτερος όγκος ωφελούμενων από τον αναμενόμενο (βλ. ερώτημα Γ9).</p> <p>6. Λόγω Πανδημίας υπήρξε:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Αύξηση των αιτημάτων εγγραφής ωφελούμενων</li> <li>• μείωση των χορηγιών και των δωρεών, καθώς και η δυσκολία εύρεσης χορηγιών</li> <li>• Μείωση των εθελοντών</li> </ul>	<p>5. Δεν επιδρά αρνητικά, αλλά κάνει πιο επιτακτική την ανάγκη εξυπηρέτησης περισσότερων ανθρώπων αποτελεσματικά.</p> <p>6. Είχε αρνητική επίδραση</p>
ΕΡΕΥΝΑ ΜΕ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΑ ΣΕ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΥΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΠΑΝΤΟΠΩΛΕΙΩΝ (βλ. Παράρτημα II – Γ' Παραδοτέο)	<p>1. Ποσοστό 45% των ωφελούμενων θα επιθυμούσαν μεγαλύτερη ποικιλία προσφερόμενων προϊόντων /αγαθών (βλ. ερώτημα Δ4).</p> <p>2. Ποσοστό 28% των ωφελούμενων θα επιθυμούσαν μεγαλύτερη επάρκεια προσφερόμενων προϊόντων /αγαθών (βλ. ερώτημα Δ4).</p> <p>3. Ποσοστό 14% των ωφελούμενων θα επιθυμούσε αλλαγή χωροθέτησης δομής για την παραλαβή των προϊόντων (βλ. ερώτημα Δ4).</p>	<p>1. Δεν επηρεάζει την αποτελεσματικότητα της δομής.</p> <p>2. Δεν επηρεάζει την αποτελεσματικότητα της δομής.</p> <p>3. Δεν επηρεάζει την αποτελεσματικότητα της δομής</p>
ΕΡΕΥΝΑ ΜΕ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΑ ΣΕ ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΕΣ ΔΟΜΩΝ ΣΙΤΙΣΗΣ (βλ. Παράρτημα II – Β' Παραδοτέο)	<p>1. Προβλήματα σε σχέση με την άσκηση των καθηκόντων του Συντονιστή: (βλ. ερώτημα Β5) και σχετίζεται με:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Συνεργασία / επικάλυψη αρμοδιοτήτων με στελέχη της Δομής</li> <li>• Το μεγάλο διοικητικό φορτίο</li> <li>• Η έλλειψη χρόνου για ποιοτικές υπηρεσίες συντονισμού, προσέγκυσης χορηγιών, εθελοντών και διασύνδεσης με την κοινότητα,</li> </ul> <p>2. Προβλήματα σε σχέση με την άσκηση των καθηκόντων του Στελεχών (βλ. ερώτημα Β6) και σχετίζεται με:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Έλλειψη χρόνου για την προσέγκυση χορηγιών, εθελοντών και τη διασύνδεση με την κοινότητα</li> </ul> <p>3. Λόγω Πανδημίας υπήρξε:</p>	<p>1. Επιδρά αρνητικά επιβαρύνοντας το έργο των συντονιστών</p> <p>2. Επιδρά αρνητικά επιβαρύνοντας το έργο των στελεχών</p> <p>3. Δεν επιδρά αρνητικά, αλλά κάνει πιο επιτακτική την ανάγκη εξυπηρέτησης περισσότερων ανθρώπων αποτελεσματικά.</p>



ΠΗΓΗ ΠΡΟΕΛΕΥΣΗΣ	ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΕΡΑ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΠΑΡΕΜΒΑΣΗΣ	ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΕΠΙΔΡΑΣΗΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Αύξηση των αιτημάτων εγγραφής ωφελούμενων</li> <li>μείωση των χορηγιών και των δωρεών, καθώς και η δυσκολία εύρεσης χορηγιών</li> <li>δυσκολία συγκέντρωσης των δικαιολογητικών από τους ωφελούμενους λόγω των περιορισμών των μετακινήσεων</li> </ul>	
ΕΡΕΥΝΑ ΜΕ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΑ ΣΕ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΥΣ ΔΟΜΩΝ ΣΙΤΙΣΗΣ (βλ. Παράρτημα II – Γ' Παραδοτέο)	<p>1. Οι ωφελούμενοι θεωρούν ότι είναι πιο σημαντικό να βελτιωθούν (βλ. ερώτημα Δ4):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Μεγαλύτερη ποικιλία φαγητού</li> <li>Μεγαλύτερες ποσότητες στις μερίδες</li> <li>Καλύτερη ποιότητα φαγητού</li> <li>Καλύτερη εξυπηρέτηση από το προσωπικό</li> <li>Καλύτερη οργάνωση (απλότητα / ταχύτητα)</li> <li>Καλύτερη τοποθεσία (π.χ κοντά σε μέσα μαζικής μεταφοράς κλπ)</li> <li>Διεύρυνση ωραρίου λειτουργίας</li> </ul>	1. Δεν επηρέασε την αποτελεσματικότητα της δομής.
ΕΡΕΥΝΑ ΜΕ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΑ ΣΕ ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥ ΦΑΡΜΑΚΕΙΟΥ (βλ. Παράρτημα II – Β' Παραδοτέο)	<p>1. Προβλήματα σε σχέση με την άσκηση των καθηκόντων του Συντονιστή: (βλ. ερώτημα Β5) και σχετίζεται με:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Το μεγάλο διοικητικό φορτίο</li> <li>Η έλλειψη χρόνου για ποιοτικές υπηρεσίες συντονισμού, προσέγκυσης χορηγιών, εθελοντών και διασύνδεσης με την κοινότητα,</li> </ul> <p>2. Προβλήματα σε σχέση με την άσκηση των καθηκόντων του Στελεχών (βλ. ερώτημα Β6) και σχετίζεται με:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Το μεγάλο διοικητικό φορτίο</li> <li>Έλλειψη χρόνου για την προσέγκυση χορηγιών, εθελοντών και τη διασύνδεση με την κοινότητα</li> </ul> <p>3. Λόγω Πανδημίας υπήρξε:</p>	<p>4. Επιδρά αρνητικά επιβαρύνοντας το έργο των συντονιστών</p> <p>5. Επιδρά αρνητικά επιβαρύνοντας το έργο των στελεχών</p> <p>4. Δεν επιδρά αρνητικά, αλλά κάνει πιο επιτακτική την ανάγκη εξυπηρέτησης περισσότερων ανθρώπων αποτελεσματικά.</p>

ΠΗΓΗ ΠΡΟΕΛΕΥΣΗΣ	ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΕΡΑ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΠΑΡΕΜΒΑΣΗΣ	ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΕΠΙΔΡΑΣΗΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Δεν υπάρχει επάρκεια μέσων ατομικής προστασίας και υγιεινής,</li> <li>δεν διανεμήθηκαν στους ωφελούμενους μέσα ατομικής προστασίας και υγιεινής</li> <li>ωφελείται περισσότερος πληθυσμός από τις δράσεις της Δομής</li> <li>Υποδοχή αιτήσεων με άλλα απλά ηλεκτρονικά μέσα (π.χ. e-mail): θετικά</li> <li>Υποβολή αιτήσεων από εξουσιοδοτημένα πρόσωπα</li> <li>Προγραμματισμός ραντεβού χορήγησης φαρμάκων, υγειονομικού υλικού και παραφαρμακευτικών προϊόντων</li> <li>Κατ' οίκον διανομή φαρμάκων, υγειονομικού υλικού και παραφαρμακευτικών προϊόντων</li> <li>Παραλαβή από εξουσιοδοτημένα πρόσωπα</li> </ul>	
ΕΡΕΥΝΑ ΜΕ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΑ ΣΕ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΥΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥ ΦΑΡΜΑΚΕΙΟΥ (βλ. Παράρτημα II – Γ' Παραδοτέο)	1. Πρόβλημα επάρκειας μέσων ατομικής προστασίας και υγιεινής (βλ. ερώτημα Γ5).	1. Δεν επηρέασε αρνητικά την αποτελεσματικότητα της δομής, αλλά θα έπρεπε να υπάρχει επάρκεια.
FOCUS GROUP ΜΕ ΕΥΔ ΓΙΑ ΔΟΜΕΣ ΒΑΣΙΚΩΝ ΑΓΑΘΩΝ (βλ. Παράρτημα II – Β' Παραδοτέο)	<ol style="list-style-type: none"> <li>Προβλήματα, όσον αφορά την εναρμόνιση κάποιων Μ.Κ.Ο. που είναι δικαιούχοι πράξεων με τις διαδικασίες διαχείρισης των συγχρηματοδοτούμενων προγραμμάτων</li> <li>Η απουσία τυποποιημένων εντύπων, οριζόντια, για όλους τους δικαιούχους, ανά κατηγορία πράξης, όπως για παράδειγμα της Απόφαση Υλοποίησης με Ίδια Μέσα, επίσης δυσχεραίνει το έργο της</li> <li>Η ανάγκη επικαιροποίησης των υφιστάμενων Οδηγών, ώστε να καλύπτονται προβλήματα που διαπιστώθηκαν κατά την πρώτη περίοδο εφαρμογής</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Υπήρξε μικρή επίδραση (μείωση) της αποτελεσματικότητας στα αρχικά στάδια της λειτουργίας των δομών.</li> <li>Επιδρά αρνητικά, δαπανώντας πολύτιμο χρόνο από το έργο των συντονιστών.</li> <li>Επιδρά αρνητικά, δαπανώντας πολύτιμο χρόνο από το έργο των συντονιστών</li> <li>Δεν επηρεάστηκε η αποτελεσματικότητα της παρέμβασης</li> </ol>

ΠΗΓΗ ΠΡΟΕΛΕΥΣΗΣ	ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΕΡΑ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΠΑΡΕΜΒΑΣΗΣ	ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΕΠΙΔΡΑΣΗΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
	4. Διαφοροποιήσεις υπάρχουν και στη λειτουργία των Δομών Βασικών Αγαθών, καθώς τα συστήματα παρέχονται σε κάθε ωφελούμενο που προσέρχεται στη δομή, σε take away, ενώ και στα κοινωνικά παντοπωλεία, χρησιμοποιείται κυρίως η μέθοδος του click away.	

#### Γ. ΚΗΦΗ

ΠΗΓΗ ΠΡΟΕΛΕΥΣΗΣ	ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΕΡΑ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΠΑΡΕΜΒΑΣΗΣ	ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΕΠΙΔΡΑΣΗΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
ΕΡΕΥΝΑ ΜΕ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΑ ΣΕ ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΕΣ (βλ. Παράρτημα II – Β' Παραδοτέο)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Παρόλο που υπάρχει πλήρης στελέχωση σε όλες τις δομές σύμφωνα με τις ειδικότητες που προβλέπονται από την Απόφαση ίδρυσης και λειτουργίας ΚΗΦΗ, υπάρχουν ανάγκες που δεν καλύπτονται από την υφιστάμενη στελέχωση: σε βοηθητικό προσωπικό, καθώς και σε ειδικότητες με σχετική επιμόρφωση σε θέματα τρίτης ηλικίας (οδηγός, μάγειρας, (βλ. ερώτημα Β3).</li> <li>2. Ελλείψεις σε υγειονομικό υλικό και προβλήματα με εξοπλισμό (μέσα μεταφοράς ηλικιωμένων, τέντες, σίτες κ.α.) και υποδομές (κτιριακά)</li> <li>3. Αλλαγή στις διαδικασίες του επισκεπτηρίου και του υγειονομικού πρωτόκολλου του Κέντρου για την προστασία των ωφελούμενων</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Δεν επηρέασε αρνητικά την αποτελεσματικότητα της παρέμβασης, αλλά θα βοηθούσε σημαντικά στην παροχή αναβαθμισμένων υπηρεσιών</li> <li>2. Δεν επηρέασε αρνητικά την αποτελεσματικότητα της παρέμβασης, αλλά υποβαθμίζει τις παρεχόμενες υπηρεσίες</li> <li>3. Επηρέασε σημαντικά την παροχή των υπηρεσιών</li> </ol>
ΕΡΕΥΝΑ ΜΕ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΑ ΣΕ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΥΣ (βλ. Παράρτημα II – Γ' Παραδοτέο)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Το 40% των ωφελούμενων θα ήθελε να παρέχεται στα ΚΗΦΗ καλύτερη πληροφόρηση για τις παρεχόμενες υπηρεσίες και το πρόγραμμα δραστηριοτήτων του ΚΗΦΗ, και το 20% καλύτερη εξυπηρέτηση των προσωπικών αναγκών, ενώ η πλειοψηφία θέλει: καλύτερες υποδομές και εξοπλισμό (κτίρια, κάποιο μεταφορικό μέσο για τη διευκόλυνση των μετακινήσεων κλπ) και εμπλουτισμό παρεχόμενων υπηρεσιών με περισσότερες ειδικότητες (εργοθεραπευτής, κοινωνικός λειτουργός και φυσικοθεραπευτής).</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Δεν επηρέασε την αποτελεσματικότητα της δομής.</li> </ol>

ΠΗΓΗ ΠΡΟΕΛΕΥΣΗΣ	ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΕΡΑ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΠΑΡΕΜΒΑΣΗΣ	ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΕΠΙΔΡΑΣΗΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
FOCUS GROUP ΜΕ ΕΥΔ ΓΙΑ ΔΟΜΕΣ ΒΑΣΙΚΩΝ ΑΓΑΘΩΝ (βλ. Παράρτημα II – Β' Παραδοτέο)	1. Αρχικά, με βάση την εγκύκλιο του Υπουργείου Εργασίας & Κοινωνικών Υποθέσεων, όσον αφορά στη λειτουργία των ΚΗΦΗ που ήταν σε αναστολή, συστάθηκε η προσέλευση των ωφελούμενων να γίνεται όταν υπάρχει απόλυτη ανάγκη και κατόπιν συνεννόησης με τον Υπεύθυνο λειτουργίας του ΚΗΦΗ. Οι εν λόγω δομές, εξυπηρετούσαν τους ωφελούμενους κυρίως στη διανομή φαγητού.	1. Υπήρξε αρνητική επίδραση στην ψυχολογία των ωφελούμενων.

#### Δ. ΚΔΗΦ

ΠΗΓΗ ΠΡΟΕΛΕΥΣΗΣ	ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΕΡΑ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΠΑΡΕΜΒΑΣΗΣ	ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΕΠΙΔΡΑΣΗΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
ΕΡΕΥΝΑ ΜΕ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΑ ΣΕ ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΕΣ (βλ. Παράρτημα II – Β' Παραδοτέο)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Αναφορά σε επιπλέον προσωπικό, ειδικού παιδαγωγού, ειδικότητα απαραίτητη για την κάλυψη των μαθησιακών αναγκών της συγκεκριμένης ομάδας στόχου</li> <li>2. Μεγαλύτερη συμμετοχή σε προγράμματα ψυχαγωγίας, πολιτισμού και άθλησης.</li> <li>3. Μείωση παραδοτέων για τη μηνιαία παρακολούθηση</li> <li>4. Επίλυση του θέματος για τη ειδικότητα του Εργοθεραπευτή καθώς δεν υπάρχει ικανή προσφορά εργασίας</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Δεν προβλέπεται στο σχετικό ΦΕΚ 789/06-10-1993 αναφορικά με τις προϋποθέσεις λειτουργίας ΚΔΗΦ-ΑμεΑ, οπότε δεν επηρέασε αρνητικά την αποτελεσματικότητα της παρέμβασης, αλλά θα βοηθούσε σημαντικά στην παροχή αναβαθμισμένων υπηρεσιών</li> <li>2. Υπήρχε δυσκολία λόγω περιορισμού για την αποφυγή διασποράς του ιού SARS-COV-2, και επηρέασε την ψυχολογία των ωφελούμενων.</li> <li>3. Επηρεάζει αρνητικά το διαθέσιμο χρόνο για παροχή ποιοτικών υπηρεσιών στους ωφελούμενους</li> <li>4. Επηρεάζει την αποτελεσματικότητα σε σχέση με την απώλεια χρόνου αναζήτησης</li> </ol>
ΕΡΕΥΝΑ ΜΕ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΑ ΣΕ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΥΣ (βλ. Παράρτημα II – Γ' Παραδοτέο)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Γραφειοκρατικές διαδικασίες σε σχέση με την υποβολή αίτησης επιλογής του ωφελούμενου (βλ. Γ10, Παράρτημα II παρούσης)</li> <li>2. Κλείσιμο δομής λόγω πανδημίας (βλ. Γ11, Παράρτημα II παρούσης)</li> <li>3. Ανάγκη για περισσότερες εξωτερικές δραστηριότητες</li> <li>4. Διεύρυνση ωραρίου ΚΔΗΦ</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Δεν επηρέασε την αποτελεσματικότητα της δομής.</li> <li>2. Το 68% των ωφελούμενων δέχθηκε βοήθεια από τα στελέχη του ΚΔΗΦ μέσω τηλεφωνικής ή ηλεκτρονικής επικοινωνίας, ενώ το αμέσως μεγαλύτερο ποσοστό (63%) δέχθηκε τη βοήθεια της</li> </ol>

ΠΗΓΗ ΠΡΟΕΛΕΥΣΗΣ	ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΕΡΑ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΠΑΡΕΜΒΑΣΗΣ	ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΕΠΙΔΡΑΣΗΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
		οικογένειας. Υπήρχε σημαντική επίδραση στην αποτελεσματικότητα της παρέμβασης εκείνη την περίοδο. 3. Δεν επηρέασε την αποτελεσματικότητα της δομής 4. Δεν επηρέασε την αποτελεσματικότητα της δομής
FOCUS GROUP ΜΕ ΕΥΔ ΓΙΑ ΔΟΜΕΣ ΒΑΣΙΚΩΝ ΑΓΑΘΩΝ (βλ. Παράρτημα II – Β' Παραδοτέο)	1. Όσον Αφορά στα ΚΔΗΦ, τα οποία αρχικά, την περίοδο Μαρτίου – Μαΐου 2020, ήταν σε αναστολή, στη συνέχεια λειτούργησαν με περιορισμό στο 50% της δυναμικότητας της δομής, ωστόσο έχει αρθεί αυτός ο περιορισμός και οι δομές λειτουργούν κανονικά, λαμβάνοντας όλα τα σχετικά μέτρα που ισχύουν για την πανδημία.	1. Υπήρξε αρνητική επίδραση στην ψυχολογία των ωφελούμενων.



#### 4.6 ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΤΗΣ ΕΠΙΤΕΥΞΙΜΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΣΤΟΧΩΝ ΠΟΥ ΕΧΟΥΝ ΤΕΘΕΙ ΜΕ ΟΡΙΖΟΝΤΑ ΤΗ ΛΗΞΗ ΤΗΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΚΗΣ ΠΕΡΙΟΔΟΥ

Στην παρούσα Υποενότητα και λαμβάνοντας υπόψη το βαθμό επίτευξης των δεικτών εκροών στις 31.12.2019 ανά πράξη και επενδυτική προτεραιότητα, όπως έχουν αποτυπωθεί, γίνεται εκτίμηση του βαθμού επίτευξης του δείκτη ανά πράξη στο τέλος της ΠΠ, αξιοποιώντας τα αποτελέσματα των ερευνών πεδίου.

ΠΙΝΑΚΑΣ 26: ΑΠΕΙΚΟΝΙΣΗ ΒΑΘΜΟΥ ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ ΔΕΙΚΤΩΝ ΕΚΡΟΩΝ ΕΩΣ 31.12.2019

Τίτλος Αξιολογούμενης Πράξης (MIS)	Ποσοστό επίτευξης Δείκτη Εκροής 05503 (%)	Ποσοστό επίτευξης Δείκτη Εκροής 05502 (%)
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Φαιστού (5007972)	1693,8%	100,0%
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Αγίου Νικολάου (5006731)	76,9%	100,0%
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Ρεθύμνης (5002176)	1185,5%	100,0%
Κέντρο Κοινότητας, Παράρτημα ΡΟΜΑ και ΚΕΜ στο Δήμο Ηρακλείου (5002180)	95,3%	100,0%
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Αποκορώνου (5002206)	1036,1%	100,0%
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Ιεράπετρας (5002392)	118,3%	100,0%
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Χανίων (5002480)	450,7%	100,0%
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Σητείας (5002485)	604,0%	100,0%
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Μαλεβιζίου (5002631)	898,3%	100,0%
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Αρχανών Αστερουσίων (5002633)	757,4%	100,0%
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Πλατανιά (5001426)	560,7%	100,0%
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Γόρτυνας (5002667)	941,7%	100,0%
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Χερσονήσου (5001471)	378,7%	100,0%
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Κισσάμου (5001806)	262,0%	100,0%
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Μινώα Πεδιάδας (5001865)	515,7%	100,0%
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Μυλοποτάμου (5002156)	82,7%	100,0%
ΚΕΝΤΡΟ ΔΙΗΜΕΡΕΥΣΗΣ - ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ Α.μεΑ. ΤΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΑΥΤΙΣΤΙΚΩΝ ΠΑΙΔΙΩΝ Ν.ΧΑΝΙΩΝ (ΚΗΦΑΠ) «Η ΜΕΓΑΛΟΧΑΡΗ» (5002207)	112,5%	100,0%
Κέντρο Δημέρευσης – Ημερήσιας Φροντίδας Ατόμων με Αναπηρία του Κέντρου Ειδικών Παιδιών ο Άγιος Σπυρίδων (5002442)	100,0%	100,0%
ΚΕΝΤΡΟ ΔΙΗΜΕΡΕΥΣΗΣ-ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΑμεΑ «ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΤΗ ΖΩΗ ΔΗΜΟΥ ΜΙΝΩΑ ΠΕΔΙΑΔΑΣ (5001329)	136,0%	100,0%
ΚΕΝΤΡΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΑΓΩΓΗΣ ΚΑΙ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΑμεΑ ΖΩΟΔΟΧΟΣ ΠΗΓΗ (5002067)	108,0%	100,0%
ΚΕΝΤΡΟ ΔΙΗΜΕΡΕΥΣΗΣ – ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ ΕΙΔΙΚΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ, ΝΟΗΤΙΚΗ ΥΣΤΕΡΗΣΗ, δ.τ. «ΑΓΑΠΗ», ΤΟΥ ΣΥΛΛΟΓΟΥ ΑΓΑΠΗ (5002157)	124,0%	100,0%
Δομή Παροχής Βασικών Αγαθών: Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Ιεράπετρας (5001849)	98,3%	100,0%
Κοινωνικό Φαρμακείο Δήμου Ηρακλείου (5001934)	232,0%	100,0%

Τίτλος Αξιολογούμενης Πράξης (MIS)	Ποσοστό επίτευξης Δείκτη Εκροής 05503 (%)	Ποσοστό επίτευξης Δείκτη Εκροής 05502 (%)
Δομή Παροχής Βασικών Αγαθών: Κοινωνικό Παντοπωλείο και παροχή συσσιτίου Δήμου Ηρακλείου (5002058)	794,3%	100,0%
Ξένιος Ζευς_ Δομή παροχής βασικών Αγαθών: Κοινωνικό Παντοπωλείο, Παροχή Συσσιτίου, στο δήμο Ρεθύμνης (5002304)	264,3%	100,0%
Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Σητείας (5002307)	234,0%	100,0%
Λειτουργία Δομής Παροχής Βασικών Αγαθών: Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Μαλεβιζίου (5002309)	182,0%	100,0%
Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Αγίου Νικολάου (5002376)	133,3%	100,0%
Δομή Παροχής Βασικών Αγαθών: Κοινωνικό Παντοπωλείο, Παροχή Συσσιτίου Δήμου Χανίων (5002408)	323,6%	100,0%
Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Γόρτυνας (5003742)	177,3%	100,0%
Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Χερσονήσου (5003743)	240,0%	100,0%
ΚΕΝΤΡΟ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΗΛΙΚΙΩΜΕΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ (ΤΕΜΕΝΟΣ) (5003747)	246,7%	100,0%
Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Βιάννου (5003669)	140,9%	100,0%
Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Ηρακλείου (Νέα Αλικαρνασός) - 5003744	140,0%	100,0%
Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Ηρακλείου (Αγίας Τριάδα) - 5003745	213,3%	100,0%
ΚΕΝΤΡΟ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΗΛΙΚΙΩΜΕΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ-ΠΑΛΙΑΝΗ (5003746)	120,0%	100,0%
Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Ρεθύμνης (5001459)	136,0%	100,0%
ΚΕΝΤΡΟ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΗΛΙΚΙΩΜΕΝΩΝ ΠΕΡΑΜΑΤΟΣ – ΔΗΜΟΥ ΜΥΛΟΠΟΤΑΜΟΥ (5001469)	212,0%	100,0%
Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Αρχανών- Αστερουσίων (5001886)	113,3%	100,0%
Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Μινώα Πεδιάδας (5002190)	132,0%	100,0%
ΚΕΝΤΡΟ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΗΛΙΚΙΩΜΕΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΧΑΝΙΩΝ (5002387)	180,0%	100,0%
ΚΗΦΗ ΔΗΜΟΥ ΚΑΝΤΑΝΟΥ – ΣΕΛΙΝΟΥ (5002402)	108,0%	100,0%
Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Ανωγείων (5002417)	170,0%	100,0%
Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων-Κ.Η.Φ.Η- Δήμου Ιεράπετρας (5002427)	138,9%	100,0%
Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Μαλεβιζίου (5001408)	128,0%	100,0%

Σε σχέση με το δείκτη εκροών 05502, παρατηρείται υπερκάλυψη για όλες τις υπό αξιολόγηση πράξεις, έως 31.12.2019

Σε σχέση με το δείκτη εκροών 05503, παρατηρείται ότι ο δείκτης, έχει καλυφθεί στις περισσότερες δομές και μάλιστα σε αρκετές περιπτώσεις (Κ.Κ. και Δομές Βασικών Αγαθών) υπερκαλύπτεται λόγω της πολύ μεγαλύτερης προσέλευσης των ευάλωτων

ομάδων του πληθυσμού, εξαιτίας της οικονομικής κρίσης που μαστίζει την Ελλάδα, την τελευταία δεκαετία και των αυξημένων αναγκών τους σε επιδόματα και αγαθά.

Οι μικρές αποκλίσεις από το στόχο που παρατηρούνται σε τέσσερις περιπτώσεις δομών: Κέντρο Κοινότητας Δήμου Αγίου Νικολάου (5006731), Κέντρο Κοινότητας, Παράρτημα ΡΟΜΑ και ΚΕΜ στο Δήμο Ηρακλείου (5002180), Κέντρο Κοινότητας Δήμου Μυλοποτάμου (5002156), Δομή Παροχής Βασικών Αγαθών: Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Ιεράπετρας (5001849), δεν εμπνέουν καμία ανησυχία ως προς την επίτευξη και μάλιστα θεωρείται ότι έχουν ήδη υπερκαλυφθεί μετά και την αυξημένη προσέλευση που παρατηρήθηκε στις εν λόγω δομές, εξαιτίας της πανδημίας.

Ακριβώς αυτό το συμπέρασμα, επιβεβαιώνεται και από τα focus groups που διεξήχθησαν με τη συμμετοχή των συντονιστών των Κέντρων Κοινότητας, οι οποίοι επιβεβαιώνουν αφενός τη μεγαλύτερη εξυπηρέτηση πληθυσμού από τις δομές σε σχέση με τον αρχικά προβλεπόμενο λόγω αύξησης της ανεργίας και αφετέρου το μεγάλο «κύμα» πολιτών που προσέρχεται στις δομές για υποστήριξη εξαιτίας της πανδημίας του Covid 19.

Προβάλλοντας τα παραπάνω στοιχεία σε επίπεδο Επενδυτικής Προτεραιότητας ώστε να υπολογιστούν αφενός η εκτιμώμενη τιμή επίτευξης του κάθε δείκτη στο τέλος της ΠΠ (ως άθροισμα των εκτιμήσεων ανά πράξη που εντάσσεται στη συγκεκριμένη Επενδυτική Προτεραιότητα) και αφετέρου ο βαθμός επίτευξης του στόχου που έχει τεθεί σε επίπεδο Επενδυτικής Προτεραιότητας του ΠΕΠ (ήτοι εκτιμώμενη τιμή επίτευξης δείκτη/τιμή στόχος δείκτη στο ΠΕΠ) σημειώνονται τα παρακάτω:

Η επιτευχθείσα τιμή του δείκτη 05502 - Αριθμός υποστηριζόμενων δομών για την Επενδυτική Προτεραιότητα 9.iii είναι 5 αντί για 7, δηλαδή ποσοστό επίτευξης 71%, που αφορά στα Κέντρα Δημέρευσης Ημερήσιας Φροντίδας Ατόμων με Αναπηρία, και παρόλο που ο δείκτης εκροών έχει καλυφθεί (ποσοστό επίτευξης 105%), ο δείκτης εκροών 05503 δεν πρόκειται να αυξηθεί. Αντίστοιχη είναι και η περίπτωση της Επενδυτικής Προτεραιότητας 9.iv, με το δείκτη εκροών 05502 να ανέρχεται σε 26 αντί για 28 δομές και το ποσοστό επίτευξης να ανέρχεται σε 93%, παρόλο που ο δείκτης εκροών 05503 έχει υπερκαλυφθεί (ποσοστό επίτευξης 192%).

ΠΙΝΑΚΑΣ 27: ΠΟΣΟΣΤΟ ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ ΔΕΙΚΤΩΝ ΕΚΡΟΩΝ

Επενδυτική Προτεραιότητα 9.ii					
Κωδικός δείκτη	Δείκτης	Μονάδα μέτρησης	Τιμή Στόχος	Τιμή Υλοποίησης	Ποσοστό υλοποίησης (%)
05502	Αριθμός υποστηρ/νων δομών	Αριθμός	16	16	100%
05503	Αριθμός επωφελομένων των υποστηρ/νων δομών	Άτομα	6.331	26.924	425%
Επενδυτική Προτεραιότητα 9.iii					
Κωδικός δείκτη	Δείκτης	Μονάδα μέτρησης	Σύνολο	Τιμή Υλοποίησης	
05502	Αριθμός υποστηρ/νων δομών	Αριθμός	7	5	71%

05503	Αριθμός επωφελουμένων των υποστηρ/νων δομών	Άτομα	128	135	105%
Επενδυτική Προτεραιότητα 9.iv					
Κωδικός δείκτη	Δείκτης	Μονάδα μέτρησης	Σύνολο	Πηγή Στοιχείων	
05502	Αριθμός υποστηρ/νων δομών	Αριθμός	28	26	93%
05503	Αριθμός επωφελουμένων των υποστηρ/νων δομών	Άτομα	3.013	5.785	192%

Ομοίως, για την εκτίμηση του βαθμού επίτευξης των στόχων που έχουν τεθεί ως προς τα αποτελέσματα σε επίπεδο Επενδυτικής Προτεραιότητας του ΠΕΠ στο τέλος της ΠΠ, και με βάση τον βαθμό επίτευξης του δείκτη αποτελέσματος 05504 στις 31.12.2019, ισχύουν τα εξής:

- Οι υπό αξιολόγηση δομές, τα 16 Κέντρα Κοινότητας, εκ των οποίων ένα Κέντρο Ένταξης Μεταναστών και 2 Παραρτήματα Ρομά, συμβάλλουν στην επίτευξη της Επενδυτικής Προτεραιότητας, 9ii - «Κοινωνικοοικονομική ένταξη περιθωριοποιημένων κοινοτήτων, όπως οι Ρομά».
- Ο δείκτης 05503, που αφορά στον αριθμό των επωφελουμένων των δομών, ήτοι των Κέντρων Κοινότητας, έχει υπερκαλυφθεί σε ποσοστό 425%, για τους λόγους που έχουν αναφερθεί αναλυτικά.
- Στην Επενδυτική Προτεραιότητα 9iii - «Καταπολέμηση κάθε μορφής διακρίσεων και προώθηση των ίσων ευκαιριών», συμβάλλουν πέντε (5) δράσεις, αντί για εφτά (7), τα Κέντρα Δημέρευσης – Ημερήσιας Φροντίδας Ατόμων με Αναπηρία, όσες είχαν προβλεφθεί στο ΕΠ ΚΡΗΤΗ 2014-2020 (5<sup>η</sup> έκδοση).
- Τέλος, στην Επενδυτική Προτεραιότητα 9.iv - «Βελτίωση της πρόσβασης σε οικονομικά προσιτές, βιώσιμες και υψηλής ποιότητας υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών υγειονομικής περίθαλψης και των κοινωνικών υπηρεσιών κοινής ωφέλειας» συμβάλλουν είκοσι έξι (26) δράσεις, αντί για είκοσι οχτώ (28) που είχαν προβλεφθεί στο ΕΠ ΚΡΗΤΗ 2014-2020 (5<sup>η</sup> έκδοση). Πρόκειται για τα δέκα (10) Δομές Βασικών Αγαθών (Κοινωνικά Παντοπωλεία, Συσσίτια, και Κοινωνικό Φαρμακείο) και δεκαέξι (16) Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων (ΚΗΦΗ).
- Αναφορικά με το δείκτη αποτελέσματος, 05504 (Αριθμός δομών που προσφέρουν βελτιωμένες διευρυμένες υπηρεσίες), όπως έχει ήδη αναφερθεί σε προηγούμενες ενότητες, η αποτίμηση της εκπλήρωσής του η οποία σχετίζεται με τη χρήση του Ενιαίου Γεωπληροφοριακού Συστήματος, για όλες τις δομές, θα γίνει με την ολοκλήρωση των πράξεων.

#### 4.7 ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΕΠΑΡΚΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΜΗΧΑΝΙΣΜΩΝ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΤΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕΝΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ

Προκειμένου να απαντηθεί το εν λόγω αξιολογικό ερώτημα, θα πρέπει να απαντηθούν τα υποερωτήματα:

- ✓ Πώς αξιολογείται το είδος των δεδομένων/στοιχείων που τηρείται στα συστήματα παρακολούθησης (Δικαιούχων, Περιφερειών και ΗΔΙΚΑ);
- ✓ Πώς θα μπορούσαν να βελτιωθούν τα συστήματα παρακολούθησης (Δικαιούχων, Περιφερειών και ΗΔΙΚΑ) και προς ποια κατεύθυνση στην περίπτωση που συνεχιστεί η λειτουργία των αντίστοιχων δομών;
- ✓ Πώς αξιολογούνται τα δεδομένα που τηρούνται στα Περιφερειακά Παρατηρητήρια Κοινωνικής Ένταξης (όπου υπάρχουν) για τις αξιολογούμενες Δομές;

##### Αποτύπωση του είδους των δεδομένων / στοιχείων που τηρούνται στο σύστημα της ΗΔΙΚΑ σε σχέση με τις αξιολογούμενες παρεμβάσεις

Μέχρι σήμερα, στο Ενιαίο Γεωπληροφοριακό Σύστημα συλλέγονται και επεξεργάζονται δεδομένα, πληροφορίες και συγκεντρωτικά στοιχεία στατιστικής φύσης, μόνον για τα Κέντρα Κοινότητας (τα οποία βέβαια υποστηρίζουν περίπου το 90% των συνολικά ωφελούμενων από τις Κοινωνικές Δομές που αποτελούν αντικείμενο του παρόντος Έργου), ενώ η λειτουργία των λοιπών εξεταζόμενων Κοινωνικών Δομών (Δομές Βασικών Αγαθών, ΚΔΗΦ, ΚΗΦΗ) δεν έχει ενταχθεί ακόμα στο Ε.Γ.Π.Σ. Για το έργο της Αξιολόγησης, η ΕΥΣΕΚΤ παρείχε μέσω του ΠΕΠ ΚΡΗΤΗ στον ανάδοχο τα ακόλουθα στοιχεία, μέσω κρυπτογραφημένου αρχείου, το οποίο παρέλαβε ο Ανάδοχος, συμπληρώνοντας και υποβάλλοντας προς την ΕΥΔ Περιφέρεια Κρήτης, βεβαίωση διασφάλισης των προσωπικών δεδομένων των ωφελούμενων.

Τα στοιχεία που καταχωρούνται στο σύστημα ΗΔΙΚΑ, παρουσιάστηκαν αναλυτικά στο Παράρτημα ΙΙ, του Β' Παραδοτέου και περιλαμβάνουν εκτός από τα προσωπικά δεδομένα των ωφελούμενων από τα Κέντρα Κοινότητας (ονοματεπώνυμο, ΑΦΜ, στοιχεία επικοινωνίας, φύλο, ηλικία κλπ.), μια σειρά πληροφοριών σχετικά με:

- το Νομικό καθεστώς παραμονής (Ημεδαπός, Αιτών/ουσα Άσυλο, Πρόσφυγας, Οικονομικός Μετανάστης, κ.λπ.) των ωφελούμενων
- την Οικογενειακή τους Κατάσταση (Άγαμος, Έγγαμος, Χήρος/α, Διαζευγμένος, κ.λπ.)
- το Εκπαιδευτικό τους επίπεδο (Καμία, Στοιχειώδη, Μέση, Ανώτατη, Μεταπ/κή)
- το Εργασιακό Καθεστώς (Άνεργος, Εργαζόμενος, Συνταξιούχος, κ.λπ.) των ωφελούμενων
- τη στεγαστική κατάσταση των ωφελούμενων των Κέντρων Κοινότητας (Σταθερή κατοικία, Ιδιοκτησία, Αστεγία)
- τις Ειδικές κατηγορίες - Ειδική ευάλωτη κατηγορία (Ανεργία, αναπηρία, χρόνια νόσος, χρήση ουσιών, Ρομά, Κρατούμενος, Αποφυλακισμένος, κ.λπ.),
- καθώς και στοιχεία για τον αριθμό συνεδριών και παραπομπών

Ωστόσο, όπως αποτυπώνεται αναλυτικά στην αποδελτίωση των στοιχείων της ΗΔΙΚΑ και μετά από τηλεφωνική επικοινωνία με όλους του συντονιστές των Κέντρων



Κοινότητας, έγινε σαφές ότι η βάση δεδομένων δεν τηρείται σε τακτική βάση, ούτε από όλους τους συντονιστές. Για την ακρίβεια, ο κάθε Συντονιστής Κ.Κ. τηρεί δικό του φύλλο excel με τα στοιχεία που θεωρεί ότι είναι απαραίτητα για κάθε ωφελούμενο.

Η ανωτέρω διαπίστωση επιβεβαιώθηκε και ενισχύθηκε κατά τη διάρκεια των δύο (2) focus group που διεξήχθησαν και σε ερώτηση του αξιολογητή αναφορικά με το πόσο λειτουργική και αποτελεσματική είναι η πλατφόρμα του Ενιαίου Πληροφοριακού Συστήματος (ΗΔΙΚΑ), υπήρξε ομοφωνία από όλους τους υπευθύνους των Κ.Κ. αναφορικά με τη δυσλειτουργικότητα της πλατφόρμας της ΗΔΙΚΑ, που έχει οδηγήσει στην πολύ περιορισμένη συμπλήρωση από τους επικεφαλής των δομών.

#### Αποτύπωση του είδους των δεδομένων / στοιχείων που τηρούνται σε σύστημα της ΕΥΔ του ΠΕΠ / Περιφέρειας σε σχέση με τις αξιολογούμενες παρεμβάσεις.

Τα στοιχεία που τηρούνται από την ΕΥΔ Περιφέρεια Κρήτης, αφορούν στα κωδικοποιημένα στοιχεία του «Πυρήνα» του ΟΠΣ «Εργόγραμμα» που έχουν επιλεγεί στο ΠΕΠ ως στοιχεία Παρακολούθησης των Θεματικών Στόχων και των Επενδυτικών Προτεραιοτήτων που αφορούν στις αξιολογούμενες Πράξεις. Πρόκειται για τους δείκτες παρακολούθησης, εκροών και αποτελέσματος, που ενημερώνονται σε τακτική βάση, σύμφωνα με τις πληροφορίες που συλλέγουν (και ενημερώνουν) οι Δικαιούχοι των Πράξεων απευθείας στο ΟΠΣ. Ειδικότερα, πρόκειται για:

Το Δείκτη Εκροής – 05502: «Αριθμός υποστηριζόμενων δομών», προσμετράται σε επίπεδο πράξης η κάθε Δομή μια φορά.

Το Δείκτη Εκροής - 05503: «Αριθμός επωφελούμενων των υποστηριζόμενων δομών» προσμετρώνται οι ωφελούμενοι κάθε Δομής μία φορά στο επίπεδο της πράξης.

Το Δείκτη Αποτελέσματος – 05504: «Αριθμός δομών που προσφέρουν βελτιωμένες /διευρυμένες υπηρεσίες».

Είναι δεδομένο ότι για μια πραγματική αποτίμηση των στόχων στους δείκτες εκροής και αποτελέσματος, ειδικά του δείκτη 05503 έχει σημασία η αξιοπιστία του τρόπου τήρησης των στοιχείων των επωφελούμενων στο περιβάλλον εργασίας του εκάστοτε Δικαιούχου.

#### Αποτύπωση του είδους των δεδομένων / στοιχείων που τηρούνται στα συστήματα παρακολούθησης των Δικαιούχων σε σχέση με τις αξιολογούμενες παρεμβάσεις.

Μετά από επικοινωνία με όλους του συντονιστές των δομών, στο πλαίσιο της παρούσας εργασίας, είναι σαφές ότι τα Κέντρα Κοινότητας χρησιμοποιούν δικά τους συστήματα καταγραφής των στοιχείων των ωφελούμενων (πίνακες excel, κ.α.), των οποίων τόσο η παρουσίαση των δεδομένων, όσο και η συχνότητα ενημέρωσης, δεν είναι ομογενοποιημένη και κοινή για όλα τα ΚΚ, αλλά αναπτύσσεται βάσει των επιμέρους αναγκών των δομών, όπως προκύπτουν κάθε φορά.

#### Αποτύπωση του είδους των δεδομένων / στοιχείων που τηρούνται στο Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης (εφόσον λειτουργεί) για τις αξιολογούμενες Δομές.

Σχετικά με τη λειτουργία του Παρατηρητηρίου, η δημιουργία του οποίου εγκρίθηκε στο πλαίσιο της επικύρωσης της Περιφερειακής Στρατηγικής Καταπολέμησης της Φτώχειας και Κοινωνικής Ένταξης Κρήτης (ΠΕΣΚΕ Κρήτης), καθώς και της αντίστοιχης Εθνικής Στρατηγικής (ΕΣΚΕ), αυτό Θεσμοθετήθηκε, όπως όλα τα αντίστοιχα Παρατηρητήρια στην Ελλάδα, με τον Ν.4445/2016 και εντάχθηκε ως Αυτοτελές Τμήμα στον Οργανισμό της Περιφέρειας Κρήτης, με σχετική Απόφαση του Περιφερειακού Συμβουλίου Κρήτης και της απόφασης έγκρισης της Αποκεντρωμένης Διοίκησης Κρήτης με αριθμ. 8847/13-07-2018, καθώς επίσης, περιλαμβάνεται στο νέο Οργανισμό της Περιφέρειας Κρήτης, ΦΕΚ 762/26-02-2021, άρθρο 39, ως "Αυτοτελές Τμήμα Περιφερειακού Παρατηρητηρίου Κοινωνικής Ένταξης". Η πλήρης λειτουργία του Παρατηρητηρίου ξεκίνησε τον Σεπτέμβριο του 2020 σε συνεργασία με τους τρεις (3) εξειδικευμένους επιστήμονες και το Εργαστήριο Κοινωνικής Ανάλυσης και Εφαρμοσμένης Κοινωνικής Έρευνας του Τμήματος Κοινωνιολογίας του Πανεπιστημίου Κρήτης. Αναφορικά με τον σχεδιασμό και την διαβούλευση της Περιφερειακής Στρατηγικής Κοινωνικής Ένταξης, διατυπώθηκε ότι το Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης ξεκίνησε τη λειτουργία του το Σεπτέμβριο του 2020, οπότε παρόλο που υπάρχει ενημέρωση για όλες τις παραμέτρους της ΠΕΣΚΕ και των κοινωνικών δομών στην Περιφέρεια Κρήτης, δεν υπήρξε συμμετοχή του εν λόγω τμήματος στη διαβούλευση, έτσι λοιπόν η ΠΕΣΚΕ εξειδικεύτηκε στο σύνολό της από τα στελέχη της ΕΥΔ, καθώς η σύσταση του εν λόγω αυτοτελούς τμήματος έγινε μεταγενέστερα. Παρόλο που ξεκίνησε πρόσφατα η λειτουργία του Παρατηρητηρίου, έχουν γίνει αρκετά βήματα με συναντήσεις με τους συντονιστές των δομών και συλλογή στοιχείων, οπότε και διεξάγεται η φάση επεξεργασίας των στοιχείων που έχουν ληφθεί από το σύνολο των Δήμων και των Κέντρων Κοινότητας της Κρήτης, προκειμένου να ενισχύσουν την ετήσια έκθεση Περιφερειακής Έρευνας Εισοδήματος και Συνθηκών Διαβίωσης σε επίπεδο Περιφέρειας Κρήτης, που εκπονείται, με συμπεράσματα από τα πρώτα στοιχεία να έχουν δημοσιοποιηθεί στα Δελτίου Τύπου της Περιφέρειας Κρήτης: <https://www.crete.gov.gr/press-releases/ta-prota-stoicheia-toy-paratiritirioy-koinonikis-entaxis-tis-perifereias-kritis-i-kriti-katechei-metaxy-ton-perifereion-tis-choras-tin-zi-thesi-me-ton-chamilotero-kindyno-ftocheias-me-pososto-15-2/>.

Αποτίμηση της πληρότητας και ποιότητας των τηρούμενων στοιχείων στα συστήματα της ΗΔΙΚΑ, της Περιφέρειας και των Δικαιούχων, καθώς και στο Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης (εφόσον λειτουργεί).

Αναφορικά με τα στοιχεία από το σύστημα της ΗΔΙΚΑ, θεωρείται ότι αυτά δεν τηρούνται επαρκώς από τους συντονιστές και τα στελέχη των δομών, για να προσφέρουν αξιόπιστες και χρήσιμες πληροφορίες για τους ωφελούμενους των δομών, σε επίπεδο περιοχής εξυπηρέτησης και σε επίπεδο Περιφέρειας, κατ' επέκταση.

Τα επιμέρους συστήματα τήρησης στοιχείων (πίνακες Excel) για τους ωφελούμενους από τους υπεύθυνους των δομών, δεν είναι ομογενοποιημένα ώστε να είναι και συγκρίσιμα.

Αναφορικά με το Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης, δεν είναι γνωστό το είδος των δεδομένων που θα τηρούνται για την αποτίμηση της φτώχειας και του κοινωνικού αποκλεισμού, ωστόσο είναι ξεκάθαρο ότι πρόκειται για μια αξιόπιστη απεικόνιση της

κοινωνικής κατάστασης των ωφελούμενων των δομών, που αναμένεται να συμβάλλει θετικά στο έργο της παρακολούθησης των κοινωνικών δράσεων της Περιφέρειας Κρήτης.

Εντοπισμός των βασικών προβλημάτων σε σχέση με τη μέχρι σήμερα λειτουργία των συστημάτων / μηχανισμών παρακολούθησης των αξιολογούμενων παρεμβάσεων.

Το κύριο πρόβλημα συνδέεται με την μη ορθή λειτουργία του συστήματος ΗΔΙΚΑ. Ειδικότερα, το πρόβλημα έγκειται κυρίως στο γεγονός ότι πρόκειται για ένα εργαλείο που δεν είναι διασυνδεδεμένο, ούτε έχει επικοινωνία με τις υπόλοιπες πλατφόρμες των κοινωνικών επιδομάτων που πρέπει να συμπληρώνουν οι υπεύθυνοι των δομών για να υποστηρίξουν τους ωφελούμενους, με αποτέλεσμα να πρέπει να καταναλώνουν πολύτιμο χρόνο στο να συμπληρώνουν στοιχεία σε διαφορετικά γεωπληροφορικά συστήματα. Παράλληλα, το εν λόγω εργαλείο, δεν επιτρέπει την εξαγωγή αρχείων για τη στατιστική επεξεργασία, με αποτέλεσμα οι υπεύθυνοι των δομών να πρέπει να τηρούν ξεχωριστά αρχεία για τη δική τους επεξεργασία.

Διατύπωση προτάσεων βελτίωσης των συστημάτων παρακολούθησης των αξιολογούμενων παρεμβάσεων.

Επομένως, υπάρχει ανάγκη για αναβάθμιση, ομογενοποίηση και απλοποίηση του τρόπου καταγραφής των κοινωνικών και οικονομικών στοιχείων των ωφελούμενων, με την εξασφάλιση της επικοινωνίας της πλατφόρμας που τηρείται στο Υπουργείο Εργασίας (ΗΔΙΚΑ), με τις υπόλοιπες πλατφόρμες που καλείται να τηρεί ο υπεύθυνος της δομής για το Κοινωνικό Εισόδημα Αλληλεγγύης και τα λοιπά προνοιακά επιδόματα, προκειμένου να υπάρχει ένα πλήρες καταγραφικό εργαλείο – μητρώο, διαχειρίσιμο, ενιαίο και προσβάσιμο για την εξαγωγή στατιστικών αποτελεσμάτων.

Επιπλέον, είναι επιβεβλημένη η επέκταση της κάλυψης και χρήσης της πλατφόρμας για όλες τις Κοινωνικές δομές, προκειμένου να υπάρχει ομοιομορφία στην καταγραφή των στοιχείων.

Τέλος, είναι απαραίτητη είναι η εκπαίδευση των συντονιστών και λοιπών στελεχών των Κέντρων Κοινότητας και των λοιπών δομών, εφόσον επεκταθεί η κάλυψη, για την ορθή χρήση του συστήματος.

#### 4.8 ΣΥΝΘΕΤΙΚΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ /ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΩΝ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΟΜΗΣ

Η προσέγγιση αφορά στην απάντηση του αξιολογικού ερωτήματος 2.7 σχετικά με «τους παράγοντες που ευνοούν και εμποδίζουν την αποτελεσματικότητα των αξιολογούμενων παρεμβάσεων με βάση την έως τώρα πορεία υλοποίησής τους». Ειδικότερα, μέσω της συνθετικής παρουσίασης των αποτελεσμάτων, θα απαντηθούν τα υποερωτήματα που σχετίζονται με:

- ➔ Τη διερεύνηση του επιπέδου συνεργασίας των αρμόδιων φορέων κατά την υλοποίηση των αξιολογούμενων παρεμβάσεων και αποτίμηση του βαθμού επίδρασης στην αποτελεσματικότητά τους (ανάλυση ανά Κατηγορία Δομής).
- ➔ Την αποτύπωση του τρόπου προσδιορισμού και προσέγγισης των επιμέρους ομάδων -στόχου ανά Κατηγορία Δομής και αποτίμηση των επιπτώσεων τους στην αποτελεσματικότητα των αξιολογούμενων παρεμβάσεων.
- ➔ Την αποτίμηση του βαθμού επίδρασης στην αποτελεσματικότερη λειτουργία των αξιολογούμενων Δομών, κεντρικών κατευθύνσεων και οδηγιών των αρμόδιων Υπουργείων (ανά Κατηγορία Δομής). Προσδιορισμός τυχόν περιπτώσεων όπου επιλύθηκαν κεντρικά οριζόντια προβλήματα κατά την εφαρμογή των παρεμβάσεων.
- ➔ Την αποτίμηση της διαχειριστικής επάρκειας των Δικαιούχων των αξιολογούμενων παρεμβάσεων και της σχετικής επίδρασης στην αποτελεσματική λειτουργία των Δομών (ανά Κατηγορία Δομής).
- ➔ Τον εντοπισμό τυχόν πρόσθετων παραγόντων που επηρέασαν την λειτουργία των αξιολογούμενων Δομών και αποτίμηση των επιπτώσεών τους (θετικών ή αρνητικών) στην αποτελεσματικότητα των αξιολογούμενων παρεμβάσεων (ανά Κατηγορία Δομής).
- ➔ Και τη διατύπωση προτάσεων για την ενίσχυση της αποτελεσματικότητας των αξιολογούμενων παρεμβάσεων

## Α. Κέντρα Κοινότητας

Επίπεδο συνεργασίας των αρμόδιων φορέων κατά την υλοποίηση των αξιολογούμενων παρεμβάσεων και αποτίμηση του βαθμού επίδρασης στην αποτελεσματικότητά τους.	
<p><b>ΘΕΤΙΚΑ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Αναφορικά με το επίπεδο συνεργασίας με την Κοινωνική Υπηρεσία του Δήμου για τη λειτουργία της Δομής και την παροχή των υπηρεσιών προς τους ωφελούμενους χαρακτηρίζεται ως πολύ καλό στην συντριπτική πλειοψηφία των περιπτώσεων. Αντίστοιχα και στις περιπτώσεις που έχουμε άλλο Δικαιούχο, η συνεργασία χαρακτηρίζεται στο μεγαλύτερο ποσοστό καλή έως άριστη.</li> <li>Αναφορικά με το επίπεδο συνεργασίας των Κ.Κ. με άλλες Κοινωνικές Δομές, αυτό είναι κυμαινόμενο ανάλογα με τη δομή, ήτοι για τις Δομές Βασικών Αγαθών (Κοινωνικά Παντοπωλεία, δομές σίτισης, κοινωνικό φαρμακείο) η συνεργασία χαρακτηρίζεται τουλάχιστον επαρκής (ποσοστό 38%) έως πολύ καλή (56%), κάτι που είναι λογικό λόγω της παραπομπής – δικτύωσης ωφελούμενων με αυτές τις δομές.</li> <li>Όσον αφορά τη συνεργασία των Κ.Κ. με τις Κοινωνικές υπηρεσίες φροντίδας και δημιουργική απασχόλησης παιδιών, αυτή χαρακτηρίζεται ως επαρκής – πολύ καλή από το 50%, ενώ σημαντικό ποσοστό (31%) δεν έχει απαντήσει στη συγκεκριμένη ερώτηση.</li> <li>Η καλύτερη επίδοση αφορά στη συνεργασία των Κ.Κ. με τις κοινωνικές δομές στήριξης ΑμεΑ και ηλικιωμένων, με το σύνολο (ποσοστό 100%) των συντονιστών των Κ.Κ. να χαρακτηρίζει τη συνεργασία με τις εν λόγω δομές από επαρκή έως πολύ καλή.</li> <li>Σημαντική φαίνεται να είναι η δικτύωση των Κ.Κ. με δομές στήριξης γυναικών όπου ποσοστό 69% έχει επαρκή έως πολύ καλή συνεργασία και τέλος, περισσότερο υψηλά (81%) είναι τα ποσοστά συνεργασίας των Κ.Κ. με τις κοινωνικές υπηρεσίες μονάδων υγείας.</li> <li>Ποσοστό 72,5% δηλώνει ότι έχει επαρκή έως πολύ συνεργασία με τον ΟΑΕΔ, ενώ το 31% αναφέρει ότι υπάρχουν προβλήματα και ένα 6% δεν απάντησε.</li> <li>Κινητικότητα και όσον αφορά την παραπομπή Ρομά, από τα Παραρτήματα σε άλλες δομές ή υπηρεσίες</li> </ul>	<p><b>ΑΡΝΗΤΙΚΑ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Μη ύπαρξη κοινωνικής υπηρεσίας σε κάποιους Δήμους ευθύνης των Κέντρων Κοινότητας με αποτέλεσμα τη μεγέθυνση του φόρτου εργασίας των Κέντρων ειδικά σε ότι αφορά τη διεκπεραίωση επιδομάτων.</li> <li>Όσον αφορά τα Επιμελητήρια / Φορείς εκπροσώπησης επιχειρηματικότητας υπάρχει παντελής απουσία συνεργασίας σε ποσοστό 69% περίπου από τους συντονιστές που απάντησαν.</li> <li>Αντίστοιχα, πολύ χαμηλή (ποσοστό 6,3%) είναι η συνεργασία με Ενώσεις και Ομοσπονδίες εργαζομένων για θέματα απασχόλησης.</li> <li>Μικρός είναι και ο αριθμός των ωφελούμενων που παραπέμπονται σε φορείς αρμόδιους για την εφαρμογή προγραμμάτων της Γεν. Γραμματείας ΔΒΜ και Νέας Γενιάς, από τα περισσότερα Κ.Κ. (ποσοστό 56%), τέσσερα (4) Κ.Κ. παραπέμπουν αρκετούς ωφελούμενους και μόλις ένα (1) παραπέμπει πολλούς ωφελούμενους.</li> <li>Τα χαμηλότερα ποσοστά συνεργασίας είναι με υπηρεσίες πολιτισμού (37,5%) και μη Κυβερνητικές Οργανώσεις (56%).</li> </ul>
Τρόπος προσδιορισμού και προσέγγισης των επιμέρους ομάδων στόχου και αποτίμηση των επιπτώσεων τους στην αποτελεσματικότητα των αξιολογούμενων παρεμβάσεων	



#### ΘΕΤΙΚΑ

- Το 87% των ΚΚ έχουν διοργανώσει δράσεις δημοσιότητας και το 63% των ΚΚ έχει διοργανώσει ενημερωτικές ημερίδες και εργαστήρια συμβουλευτικής, με κυριότερα τα παρακάτω (βλ. ερωτηματολόγια συντονιστών):
  - Δελτίου Τύπου για τη διανομή τροφίμων ΚΕΑ-ΤΕΒΑ
  - Διοργάνωση Εκδηλώσεων και ενημερώσεις για επίκαιρα κοινωνικά θέματα
  - Επισκέψεις/ Γνωριμίες με σχολικές μονάδες
  - Ημερίδα για τη λειτουργία του Κ.Κ.
  - Φυλλάδια, αφίσες
  - Προβολή σε ιστοσελίδα το Δήμου, Δημιουργία σελίδας στο Facebook
  - Ημερίδα για ενδοσχολική βία και εκφοβισμός
  - Ημερίδα για την ασφάλεια στο διαδίκτυο
  - Ομαδικά εργαστήρια συμβουλευτικής για ανέργου και εργαζομένους.
  - Ημερίδα για την Προστασία και βελτίωση της Μνήμης
  - Διανομή προϊόντων ατομικής υγιεινής
  - Διαδικτυακή Σχολή Γονέων
  - Διαδικτυακή υπηρεσία συμβουλευτικής πληροφόρησης έναντι του COVID-19
  - Βιωσυματικές Ομάδες γονέων: " Η ΤΕΧΝΗ ΝΑ ΕΙΣΑΙ ΓΟΝΙΟΣ"
  - Δράση ευαισθητοποίησης για το προσφυγικό ζήτημα: "ΜΕ ΜΙΑ ΒΑΛΙΤΣΑ"
  - Διήμερο εκδηλώσεων για την παγκόσμια ημέρα κατά των ναρκωτικών
  - Συμμετοχή στο παιδικό φεστιβάλ
  - Εργαστήριο διαχείρισης εργασιακού άγχους σε συνεργασία με ΙΝΕ ΓΣΕΕ και Κοινωνικά Παντοπωλεία
  - Εργαστήριο διαχείρισης εργασιακού άγχους σε συνεργασία με ΙΝΕ ΓΣΕΕ και Κοινωνικά Παντοπωλεία
  - Ομιλία με ιατρό – Δερματολόγο με θέμα: «ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΟΜΑΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΗΛΙΟ»/ Ακολούθησε προληπτική εξέταση σπύλων στους ωφελούμενους
  - Ομιλία σε συνεργασία με το συμβουλευτικό κέντρο Ηρακλείου για την έμφυλη βία

#### ΑΡΝΗΤΙΚΑ

- Περιορισμένη η ενεργοποίηση του δικτύου εθελοντών για την αποτελεσματική προσέγγιση των ομάδων στόχου.
- Μεγάλο μέρος των ωφελούμενων στην σχετική έρευνα φάνηκε να μην γνώριζε για συγκεκριμένες υπηρεσίες των Κ.Κ. και ως εκ τούτου προκύπτει το ερώτημα τόσο της αποτελεσματικότητας των δράσεων δημοσιότητας όσο και της αποτελεσματικής προσέγγισης των ομάδων στόχου ως προς τους στόχους, τη λειτουργία και τα αποτελέσματα των Κ.Κ.

Βαθμός επίδρασης στην αποτελεσματικότερη λειτουργία των αξιολογούμενων Δομών, των κεντρικών κατευθύνσεων και των οδηγιών των αρμόδιων Υπουργείων	
<b>ΘΕΤΙΚΑ</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Αναφορικά με τις διαδικασίες που ακολουθήθηκαν στη φάση του σχεδιασμού και υλοποίησης του δικτύου των Κοινωνικών Δομών (Κέντρων Κοινότητας και Παραρτημάτων αυτών, Δομών Παροχής Βασικών Αγαθών, Κέντρων Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων, Κέντρων Δημέρευσης και Ημερήσιας Φροντίδας για Άτομα με Αναπηρίες) και σε σχετική ερώτηση που έγινε από τον αξιολογητή, κατά τη διάρκεια του focus group με την ΕΥΔ Περιφέρειας Κρήτης, καταγράφηκε ότι οι δομές, με εξαίρεση τα Κέντρα Κοινότητας που λειτουργήσαν για πρώτη φορά, κατά κάποιο τρόπο προϋπήρχαν και λειτουργούσαν με έναν τρόπο, οπότε υπήρχε μια προηγούμενη εμπειρία τόσο στην ΕΥΔ που συντόνισε το σχεδιασμό και την παρακολούθηση της υλοποίησής τους, όσο και από αντίστοιχες υπηρεσίες των Δήμων και λοιπών φορέων (π.χ. Μ.Κ.Ο.) που τα υλοποιούν. Ειδικότερα για τα ΚΗΦΗ, τονίστηκε ότι πρόκειται για δομές που προϋπήρχαν και ο στόχος ήταν απλά να εκδοθούν νέες προσκλήσεις, αρχικά με σκοπό τη λειτουργία τους για ένα (1) έτος, στη συνέχεια όμως, ενσωματώθηκαν πλήρως στο πλαίσιο των κοινωνικών δομών που συγχρηματοδοτούνται σταθερά από το ΠΕΠ ΚΡΗΤΗ 2014 - 2020.</li> <li>Επίσης, η ΕΥΔ ασχολήθηκε με τη χωροθέτηση των Δομών, σύμφωνα με τις προδιαγραφές που τέθηκαν κεντρικά, ώστε να καλύπτονται όλες οι Περιφερειακές Ενότητες με ικανό αριθμό για την εξυπηρέτηση κατοίκων/ωφελομένων που αντιστοιχούσε σε κάθε δομή.</li> <li>Σχετικά με τη συνεργασία της ΕΥΔ με τις αρμόδιες υπηρεσίες συντονισμού του ΕΣΠΑ στο πλαίσιο της εξειδίκευσης των παρεμβάσεων και του σχεδιασμού των δράσεων, αναφέρθηκε η στενή συνεργασία και οι άριστες σχέσεις</li> <li>Η λειτουργία των Κ.Κ. συνεχίστηκε κανονικά κατά τη διάρκεια του Lockdown στο πλαίσιο εφαρμογής των διατάξεων των Πράξεων Νομοθετικού Περιεχομένου που εφαρμόστηκαν από το Υπουργείο Υγείας, Εσωτερικών κ.α.</li> </ul>	<b>ΑΡΝΗΤΙΚΑ</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Όσον αφορά τα Κέντρα Κοινότητας που αποτελούν και την πλειοψηφία του δικτύου των δομών, αυτά σχεδιάστηκαν σε συνεργασία με την ΕΥΣΕΚΤ και την επιτελική δομή του Υπουργείου Εργασίας, πρόκειται δηλαδή για οργάνωση από πάνω προς τα κάτω. Οι προδιαγραφές για την υλοποίηση των δράσεων, καθώς και οι οδηγοί εφαρμογής και τα σχέδια των προσκλήσεων δημιουργήθηκαν από τις κεντρικές υπηρεσίες, ενώ τα στελέχη της ΕΥΔ ασχολήθηκαν με την εξειδίκευση των δράσεων.</li> <li>Όσον αφορά τον γενικό σχεδιασμό των παρεμβάσεων, αυτός έγινε κεντρικά και δεν υπήρξε αλληλεπίδραση ούτε με τα αρμόδια στελέχη της ΕΥΔ, αλλά ούτε και με λοιπούς αρμόδιους φορείς (Δήμοι) που θα ήταν υπεύθυνοι για την υλοποίηση των παρεμβάσεων, για να διαπιστωθεί η δυνατότητα υποστήριξης των προγραμμάτων, καθώς και η εξειδίκευση ενός πλαισίου συμβατού με τις ανάγκες των ωφελομένων.</li> <li>Δεν υπήρξε κάποια ιδιαίτερη συνεργασία με την Περιφέρεια (Δ/ση Κοινωνικής Μέριμνας) καθώς δεν ήταν δικαιούχος σε κάποια από τις πράξεις σε αυτή την προγραμματική περίοδο</li> </ul>
Διαχειριστική επάρκεια των Δικαιούχων των αξιολογούμενων παρεμβάσεων και της σχετικής επίδρασης στην αποτελεσματική λειτουργία των Δομών	

## ΘΕΤΙΚΑ

### Ως προς τη στελέχωση

- Αναφορικά με την επάρκεια εξυπηρέτησης των αιτημάτων των ωφελούμενων από τον υφιστάμενο αριθμό των στελεχών των Κ.Κ., το 75% των Συντονιστών των Δομών, θεωρεί σχετικά έως πολύ επαρκή τον αριθμό των στελεχών, για την ικανοποίηση του όγκου των αιτημάτων των Κ.Κ
- Υπάρχει πλήρης στελέχωση σε όλες τις Δομές, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα, οι οποίες έχουν στελεχωθεί με τουλάχιστον έναν Κοινωνικό Λειτουργό και έναν ψυχολόγο και ανάλογα με τον εξυπηρετούμενο πληθυσμό του κάθε Δήμου στον οποίο εντάσσεται το αντίστοιχο Κέντρο Κοινότητας, περιλαμβάνεται επιπλέον προσωπικό, ενώ επιπρόσθετο προσωπικό προβλέπεται για την περίπτωση διευρυμένων Κέντρων Κοινότητας.
- Η συντριπτική πλειοψηφία των στελεχών των δομών έχει επιμορφωθεί, σε ποσοστό τουλάχιστον 50% (1 στους 2), που φτάνει και το 100% σε αρκετές περιπτώσεις.
- Αναφορικά με την επάρκεια σε σχέση με τη σύνθεση των ειδικοτήτων των Δομών, φαίνεται από το διάγραμμα ότι το ποσοστό ικανοποίησης είναι πολύ υψηλό, καθώς το 75% θεωρεί σχετικά επαρκή την σύνθεση των ειδικοτήτων και 12,5% μάλιστα θεωρεί ότι είναι πολύ επαρκής

## ΑΡΝΗΤΙΚΑ

- Οι μεγαλύτερες ανάγκες εντοπίζονται σε βοηθητικό προσωπικό (για φύλαξη, ασφάλεια, καθαριότητα, οδηγούς κ.ο.κ.). Ακολουθεί η ανάγκη για υποστήριξη στη διαχείριση της πράξης και υφίσταται σε μικρότερο βαθμό η ανάγκη για νομική υποστήριξη των δομών.
- Αναφορικά την λειτουργικότητα της πλατφόρμας του Ενιαίου Πληροφοριακού Συστήματος (ΗΔΙΚΑ), εντοπίστηκαν μεγάλα προβλήματα, κυρίως σε ότι αφορά την πληρότητα της αποτύπωσης των στοιχείων των ωφελούμενων. Διαπιστώθηκε ότι υπήρχε αδυναμία στην εξαγωγή αναφορών από το σύστημα της ΗΔΙΚΑ σχετικά με τα στοιχεία των ωφελούμενων. Η δυσκολία αυτή έγινε προσπάθεια να αντιμετωπιστεί μέσω διασταύρωσης στοιχείων από τα αρχεία Excel που διατηρούνταν συμπληρωματικά, ωστόσο δεν κατέστη εφικτό, λόγω προβλήματος σε σχέση με τον τρόπο καταγραφής.
- Η έλλειψη χρόνου για εξατομικευμένη προσέγγιση /υποστήριξη των ωφελούμενων, το μεγάλο διοικητικό φορτίο όπως και οι πολλές παραπομπές από άλλες υπηρεσίες στο Κ.Κ., δυσχεραίνουν το έργο των συντονιστών και των στελεχών των δομών.
- Άλλα προβλήματα, σχετίζονται με την ασάφεια των αρμοδιοτήτων και ζητήματα συνεργασίας με την Κοινωνική υπηρεσία και τους φορείς παραπομπής των ωφελούμενων.

**Πρόσθετοι παράγοντες που επηρέασαν την λειτουργία των αξιολογούμενων Δομών και αποτίμηση των επιπτώσεών τους (θετικών ή αρνητικών) στην αποτελεσματικότητα των αξιολογούμενων παρεμβάσεων**

**ΘΕΤΙΚΑ**

- Η παρατεταμένη οικονομική κρίση οδήγησε εξ αρχής μεγαλύτερο από τον αναμενόμενο αριθμό ωφελούμενων στις εν λόγω δομές, προκειμένου για την ενημέρωση /πληροφόρηση σχετικά με τα προνοιακά επιδόματα, τη δικτύωση με εργοδότες και αγορά εργασίας και με λοιπές κοινωνικές δομές.
- Σε ερώτηση του αξιολογητή (βλ. focus groups) σχετικά με το πόσο κρίσιμη και σκόπιμη κρίνεται η παρέμβαση των Κέντρων Κοινότητας ως ενός τοπικού σημείου αναφοράς για την υποδοχή, εξυπηρέτηση και διασύνδεση των πολιτών με όλα τα κοινωνικά προγράμματα και υπηρεσίες που υλοποιούνται στην περιοχή παρέμβασης, όλοι οι συμμετέχοντες αναγνώρισαν τη μεγάλη ωφέλεια που έχει προκύψει από τη λειτουργία των Κέντρων Κοινότητας και η οποία εδράζεται στο γεγονός ότι αυτά αποτελούν της πρώτη επαφή του πολίτη με την κοινωνική υπηρεσία του εκάστοτε δήμου.

Η λειτουργία των Κ.Κ. συνεχίστηκε κανονικά κατά τη διάρκεια του Lockdown στο πλαίσιο εφαρμογής των διατάξεων των Πράξεων Νομοθετικού Περιεχομένου που εφαρμόστηκαν από το Υπουργείο Υγείας, Εσωτερικών κ.α. Αρχικά, παρατηρήθηκε μείωση των αιτημάτων εξυπηρέτησης, όμως στη συνέχεια ο όγκος των αιτημάτων αυξήθηκε και οι ωφελούμενοι εξυπηρετούνταν με ραντεβού ή/και τηλεφωνικά ή/και ηλεκτρονικά.

**ΑΡΝΗΤΙΚΑ**

- Εντούτοις, αναγνωρίζεται ότι υπάρχουν μια σειρά από ιδιαιτερότητες, όπως το πρόβλημα προσβασιμότητας των πολιτών στα Κέντρα Κοινότητας, ιδίως των περιοχών του νότου των ΠΕ Χανίων και Ρεθύμνου. Επίσης, υπάρχουν Δήμοι που δεν διαθέτουν οργανωμένη κοινωνική υπηρεσία γεγονός που σε συνδυασμό με τη μη ύπαρξη Κέντρων Κοινότητας δυσχεραίνει ακόμη περισσότερο την πρόσβαση των πολιτών στις κοινωνικές παροχές, ενώ το πρόβλημα γίνεται πιο έντονο στις περιπτώσεις ατόμων με κινητικά προβλήματα. Η χωροταξία των κέντρων κοινότητας σε συνδυασμό με την οργάνωση των κοινωνικών υπηρεσιών στους Δήμους είναι σημαντική για την αποτελεσματική εξυπηρέτηση των πολιτών.

**Διατύπωση προτάσεων για την ενίσχυση της αποτελεσματικότητας των αξιολογούμενων παρεμβάσεων.**

- ✓ Ενίσχυση του κοινωνικού τομέα παροχής υπηρεσιών και ανάδειξης της κρίσιμης συμβολής του στην κοινωνική ανάπτυξη, καθώς έως τώρα δεν τους έχει δοθεί η αξία και η προτεραιότητα που τους αξίζει.
- ✓ Καλύτερη στελέχωση των κοινωνικών υπηρεσιών και αξιοποίηση του εξειδικευμένου επιστημονικού προσωπικού των κοινωνικών επιστημόνων στο έργο που έχουν να επιτελέσουν στην κοινότητα
- ✓ Σαφής καθορισμός αρμοδιοτήτων εργαζόμενων Κέντρου Κοινότητας και αποσαφήνιση - ενίσχυση του ρόλου και της λειτουργίας τους, πέραν της επιδοματικής πολιτικής.
- ✓ Αποσαφήνιση του ρόλου των Συντονιστών των Ο.Τ.Α. και καθορισμός ενός πλαισίου συνεργασίας με σαφείς αρμοδιότητες.

- ✓ Ενίσχυση του πλαισίου συνεργασίας των Κέντρων Κοινότητας με την Διαχειριστική Αρχή, στο επίπεδο του εποπτικού ελέγχου λειτουργίας των δομών.
- ✓ Διασφάλιση αξιοπρεπών συνθηκών λειτουργίας και τήρησης των προδιαγραφών όσον αφορά στην κτιριακή υποδομή και τον απαραίτητο υλικοτεχνικό εξοπλισμό προκειμένου να υποστηριχθεί ο ρόλος της δομής, ιδίως σε σημαντικές περιόδους κρίσης, όπως αυτή της Πανδημίας και των εξ αποστάσεων συναντήσεων που έχει επιβάλει.
- ✓ Διοικητική υποστήριξη των δομών (με επιπλέον διοικητικό ή εξειδικευμένο προσωπικό) προκειμένου να διασφαλισθεί η ομαλή λειτουργία και η δυνατότητα παροχής εξειδικευμένων υπηρεσιών, όπως ορίζει ο νόμος και ο οδηγός λειτουργίας των δομών.
- ✓ Επικαιροποίηση οδηγού λειτουργίας των δομών, με τη συμμετοχή εκπροσώπων των Κέντρων Κοινότητας από όλες τις Περιφέρειες και καθορισμός κοινών προτύπων λειτουργίας και μητρώων τήρησης ωφελούμενων.
- ✓ Αναβάθμιση, ομογενοποίηση και απλοποίηση του τρόπου καταγραφής των κοινωνικών και οικονομικών στοιχείων των ωφελουμένων, με την εξασφάλιση της επικοινωνίας της πλατφόρμας που τηρείται στο Υπουργείο Εργασίας (ΗΔΙΚΑ), με τις υπόλοιπες πλατφόρμες που καλείται να τηρεί ο υπεύθυνος της δομής για το Κοινωνικό Εισόδημα Αλληλεγγύης και τα λοιπά προνοιακά επιδόματα, προκειμένου να υπάρχει ένα καταγραφικό εργαλείο – μητρώο, διαχειρίσιμο, ενιαίο και προσβάσιμο από τους αρμόδιους, για την εξαγωγή στατιστικών αποτελεσμάτων.
- ✓ Ενεργοποίηση του τομέα απασχόλησης στην ένταξη στην εργασία ειδικών και ευάλωτων κοινωνικών ομάδων.
- ✓ Ενεργοποίηση του εθελοντισμού σε μεγαλύτερη κλίμακα



## Β. ΔΟΜΕΣ ΒΑΣΙΚΩΝ ΑΓΑΘΩΝ: ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ ΠΑΝΤΟΠΩΛΕΙΑ - ΔΟΜΕΣ ΣΙΤΙΣΗΣ – ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ ΦΑΡΜΑΚΕΙΑ

Επίπεδο συνεργασίας των αρμόδιων φορέων κατά την υλοποίηση των αξιολογούμενων παρεμβάσεων και αποτίμηση του βαθμού επίδρασης στην αποτελεσματικότητά τους.	
<p><b>ΘΕΤΙΚΑ</b></p> <p><u>Κοινωνικά Παντοπωλεία</u> Οι φορείς με τους οποίους υλοποιήθηκαν δράσεις συνεργασίας σύμφωνα με το σχέδιο δικτύωσης της δομής, όπως προέκυψε από τις απαντήσεις του Συντονιστή είναι:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Κέντρο Κοινότητας</li> <li>➤ Άλλη Δομή Παροχής Βασικών Αγαθών</li> <li>➤ Σύλλογοι/ οργανώσεις πολιτών</li> <li>➤ Σχολεία</li> <li>➤ Κοινωνική Υπηρεσία του Δήμου</li> <li>➤ Κοινωνικές Δομές/ Υπηρεσίες ΑμεΑ και ηλικιωμένων</li> </ul> <p>Εντούτοις, οι φορείς με τους οποίους υπήρχε ουσιαστική και συχνότερη συνεργασία ήταν τα Κέντρα Κοινότητας και οι Κοινωνικές Υπηρεσίες Δήμου, η Ιερά Μητρόπολη Κυδωνίας και Αποκορώνου, Σχολεία, το ΕΛΜΕΠΑ</p> <p><u>Δομές Σίτισης</u> Οι φορείς με τους οποίους υλοποιήθηκαν δράσεις συνεργασίας σύμφωνα με το σχέδιο δικτύωσης της δομής, όπως προέκυψε από τις απαντήσεις του Συντονιστή είναι, όπως και με τα Κοινωνικά Παντοπωλεία: τα Κέντρο Κοινότητας, Σύλλογοι/ οργανώσεις πολιτών, Σχολεία, Κοινωνική Υπηρεσία του Δήμου και άλλες Κοινωνικές Δομές/ Υπηρεσίες ΑμεΑ και ηλικιωμένων. Ωστόσο, οι φορείς με τους οποίους υπήρχε ουσιαστική και συχνότερη συνεργασία ήταν οι Σχολικές Μονάδες &amp; Ιδιωτικά Φροντιστήρια πόλης, ο Σύλλογος Ενεργών Πολιτών Ρεθύμνου «ΣΥΝΠΟΛΙΣ», το GRANT-Ινστιτούτο Τεχνολογίας &amp; Εκπαίδευσης, ο ΔΗΜΟΣ ΧΑΝΙΩΝ, η ΙΕΡΑ ΜΗΤΡΟΠΟΛΗΣ ΚΥΔΩΝΙΑΣ ΚΑΙ ΑΠΟΚΟΡΩΝΟΥ και το ΣΩΜΑΤΕΙΟ ΑΜΕΑ</p> <p><u>Κοινωνικό Φαρμακείο</u> Οι φορείς με τους οποίους υλοποιήθηκαν δράσεις συνεργασίας είναι, το Κέντρο Κοινότητας, η Κοινωνική Υπηρεσία του Δήμου και άλλες Κοινωνικές Δομές/ Υπηρεσίες ΑμεΑ και ηλικιωμένων,</p>	<p><b>ΑΡΝΗΤΙΚΑ</b></p> <p><u>Κοινωνικά Παντοπωλεία, Δομές Σίτισης &amp; Κοινωνικό Φαρμακείο</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Δεν καταγράφηκαν αρνητικά σημεία σε επίπεδο συνεργασιών για καμία από τις δομές.</li> </ul>

<p>άλλη δομή παροχής βασικών αγαθών, σύλλογοι και οργανώσεις πολιτών, ενώ η συχνότερη συνεργασία σύμφωνα με τον Συντονιστή του Κοινωνικού Φαρμακείου ήταν με σειρά συχνότητας από τη μεγαλύτερη προς τη μικρότερη με τους παρακάτω φορείς/ υπηρεσίες: 1. Κέντρο ένταξης μεταναστών ΚΕΜ, 2. Κέντρο Κοινότητας, 3. Δημοτικό Ιατρείο</p>	
<p><b>Τρόπος προσδιορισμού και προσέγγισης των επιμέρους ομάδων στόχου και αποτίμηση των επιπτώσεων τους στην αποτελεσματικότητα των αξιολογούμενων παρεμβάσεων</b></p>	
<p><u>Κοινωνικά Παντοπωλεία, Δομές Σίτισης &amp; Κοινωνικό Φαρμακείο</u></p> <p><b>ΘΕΤΙΚΑ</b></p> <p>Η αποτελεσματικότητα των παρεμβάσεων κυμαίνεται σε πολύ υψηλό επίπεδο. Δυνητικοί επωφελούμενοι των Κοινωνικών Παντοπωλείων, Συσσιτίων και Κοινωνικών Φαρμακείων είναι άτομα/νοικοκυριά που διαμένουν στον Δήμο που λειτουργεί η δομή, συμπεριλαμβανομένων των νόμιμα διαμενόντων πολιτών τρίτων χωρών ή ανιθαγενών, τα οποία βάσει κριτηρίων και σχετικών αποδεικτικών στοιχείων, βρίσκονται σε κατάσταση φτώχειας ή απειλούνται από φτώχεια (π.χ. ωφελούμενοι του Κοινωνικού Εισοδήματος Αλληλεγγύης. Για την ένταξη των ωφελούμενων στις δομές, λαμβάνονται υπόψη όλα τα κριτήρια επιλογής: εντοπιότητα, το επίπεδο εισοδήματος, η περιουσιακή κατάσταση, το καθεστώς απασχόλησης/ασφάλισης, στεγαστικά κριτήρια, οικογενειακή κατάσταση, αναπηρία ωφελούμενων και μελών της οικογένειας, τις εξαρτήσεις από ουσίες και το καθεστώς διαμονής. Καταγράφεται με θετικό πρόσημο η προώθηση επωφελούμενων από το Κοινωνικό Φαρμακείο, Κοινωνικά Παντοπωλεία και Δομές Σίτισης, στα Κ.Κ. και αντίστροφα.</p>	<p><b>ΑΡΝΗΤΙΚΑ</b></p> <p><u>Κοινωνικά Παντοπωλεία, Δομές Σίτισης &amp; Κοινωνικό Φαρμακείο</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Δεν καταγράφηκαν αρνητικά σημεία σε επίπεδο συνεργασιών για καμία από τις δομές.</li> </ul>
<p><b>Βαθμός επίδρασης στην αποτελεσματικότερη λειτουργία των αξιολογούμενων Δομών, των κεντρικών κατευθύνσεων και των οδηγιών των αρμόδιων Υπουργείων</b></p>	
<p><u>Κοινωνικά Παντοπωλεία, Δομές Σίτισης &amp; Κοινωνικό Φαρμακείο</u></p> <p><b>ΘΕΤΙΚΑ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Η ύπαρξη Οδηγιών Εφαρμογής των Πράξεων των Δομών όπου καθορίζονται οι προδιαγραφές λειτουργία λειτούργησαν ως εχέγγυο για την αποτελεσματική λειτουργία της δομής σε όρους ποιότητας</li> </ul>	<p><b>ΑΡΝΗΤΙΚΑ</b></p> <p><u>Κοινωνικά Παντοπωλεία, Δομές Σίτισης &amp; Κοινωνικό Φαρμακείο</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Δεν καταγράφηκαν αρνητικά σημεία σε επίπεδο συνεργασιών για καμία από τις δομές.</li> </ul>

Διαχειριστική επάρκεια των Δικαιούχων των αξιολογούμενων παρεμβάσεων και της σχετικής επίδρασης στην αποτελεσματική λειτουργία των Δομών	
<p><b>ΘΕΤΙΚΑ</b></p> <p><u>Ως προς τη στελέχωση των Κοινωνικών Παντοπωλείων</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ως προς τον αριθμό των στελεχών, το 57% των Υπεύθυνων δήλωσε πως η δομή είναι σχετικά επαρκής</li> <li>Σε σχέση με τη διαθεσιμότητα, επάρκεια και καταλληλότητα των/του εγκαταστάσεων/εξοπλισμού της Δομής: <ul style="list-style-type: none"> <li>Το 57% των συντονιστών αναφέρει πως οι χώροι αποθήκευσης των προϊόντων/ αγαθών είναι επαρκείς/ κατάλληλοι</li> <li>Οι έξι (6) από τους επτά (7) χαρακτήρισαν τους χώρους διανομής των αγαθών και της παροχής γευμάτων και τον εξοπλισμό γραφείου και επικοινωνιών ως επαρκείς/ κατάλληλους</li> <li>Τρεις (3) από τους επτά (7) Συντονιστές χαρακτήρισαν τα μεταφορικά μέσα ως επαρκή/ κατάλληλα, ενώ οι υπόλοιποι τρεις (3) ως μη διαθέσιμα.</li> </ul> </li> </ul> <p><u>Ως προς τη στελέχωση των Δομών Σίτισης</u></p> <p>Ως προς τον αριθμό των στελεχών, οι δύο Υπεύθυνοι δήλωσαν πως η δομή είναι σχετικά επαρκής.</p> <p>Ως προς τη σύνθεση των ειδικοτήτων, ο ένας τη χαρακτήρισε ως «πολύ επαρκή», ενώ ο άλλος «σχετικά επαρκή».</p> <p><u>Ως προς τη στελέχωση των Κοινωνικών Φαρμακείων</u></p> <p>Τόσο, η στελέχωση της δομής (αριθμός στελεχών), όσο και η σύνθεση των ειδικοτήτων κρίνονται ως «πολύ επαρκής».</p>	<p><b>ΑΡΝΗΤΙΚΑ</b></p> <p><u>Ως προς τη στελέχωση των Κοινωνικών Παντοπωλείων</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Έλλειψη προσωπικού και ειδικότερα, βοηθητικού προσωπικού, λόγω μεγάλου διοικητικού φορτίου.</li> <li>το 71% των Συντονιστών αναφέρει πως υπάρχει οικονομική στήριξη ή παραχώρηση από τον ΟΤΑ ή επιχείρηση του ΟΤΑ για χώρους αποθήκευσης προϊόντων/ αγαθών ή γευμάτων και για πληρωμή παγίων. Όπως και το 57% αναφέρει πως υπάρχει στήριξη για εξοπλισμό γραφείου και επικοινωνιών, καθώς και διάθεση οχήματος και οδηγού. Η έλλειψή χρόνου για εξατομικευμένη προσέγγιση /υποστήριξη των ωφελοούμενων, το μεγάλο διοικητικό φορτίο όπως και οι πολλές παραπομπές από άλλες υπηρεσίες στο Κ.Κ., δυσχεραίνουν το έργο των συντονιστών και των στελεχών των δομών.</li> </ul> <p><u>Ως προς τη στελέχωση των Δομών Σίτισης</u></p> <p>Καταγράφηκαν ανάγκες σε βοηθητικό προσωπικό (καθαριότητας).</p> <p><u>Ως προς τη στελέχωση των Κοινωνικών Φαρμακείων</u></p> <p>Δεν καταγράφηκαν αρνητικά</p>
Πρόσθετοι παράγοντες που επηρέασαν την λειτουργία των αξιολογούμενων Δομών και αποτίμηση των επιπτώσεών τους (θετικών ή αρνητικών) στην αποτελεσματικότητα των αξιολογούμενων παρεμβάσεων	

<p><b>ΘΕΤΙΚΑ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Η παρατεταμένη οικονομική κρίση οδήγησε εξ αρχής μεγαλύτερο από τον αναμενόμενο αριθμό ωφελούμενων στις εν λόγω δομές, που σημαίνει ότι οι δομές εξυπηρετούν ακριβώς το σκοπό για τον οποίο συστάθηκαν.</li> </ul>	<p><b>ΑΡΝΗΤΙΚΑ</b> <u>Κοινωνικά Παντοπωλεία, Δομές Σίτισης &amp; Κοινωνικό Φαρμακείο</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Έλλειψη χρόνου για ποιοτικές υπηρεσίες συντονισμού, προσέλευσης χορηγών, εθελοντών και διασύνδεσης με την κοινότητα και το μεγάλο διοικητικό φορτίο.</li> <li>Το μεγάλο διοικητικό φορτίο</li> <li>η συνεργασία / επικάλυψη αρμοδιοτήτων με στελέχη της Δομής</li> </ul>
<p><b>Διατύπωση προτάσεων για την ενίσχυση της αποτελεσματικότητας των αξιολογούμενων παρεμβάσεων.</b></p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Επικαιροποίηση Οδηγούς Λειτουργίας Δομών Βασικών Αγαθών.</li> <li>✓ Άρση του περιορισμού για ένταξη ωφελούμενων ΤΕΒΑ στους ωφελούμενους του Κοινωνικού Παντοπωλείου.</li> <li>✓ Περισσότερες δράσεις για την προσέλευση εθελοντών στις Δομές Βασικών Αγαθών.</li> <li>✓ Βελτίωση παροχών (φαγητό, καθαριότητα, κ.α.) με κατάλληλες συνεργασίες - Αναβάθμιση παρεχόμενων υπηρεσιών</li> <li>✓ Συνεργασίες με περισσότερους φορείς, συλλόγους, πολίτες για την προμήθεια φαρμάκων.</li> </ul>	

## Γ. ΚΗΦΗ

<p><b>Επίπεδο συνεργασίας των αρμόδιων φορέων κατά την υλοποίηση των αξιολογούμενων παρεμβάσεων και αποτίμηση του βαθμού επίδρασης στην αποτελεσματικότητά τους.</b></p>	
<p><b>ΘΕΤΙΚΑ</b></p> <p>Οι φορείς με τους οποίους υλοποιήθηκαν δράσεις συνεργασίας σύμφωνα με το σχέδιο δικτύωσης των ΚΗΦΗ, όπως προέκυψε από τις απαντήσεις των Υπευθύνων των Δομών είναι: οι Κοινωνικές Υπηρεσίες των Δήμων, τα Κέντρα Κοινότητας, ΚΑΠΗ / ΚΔΗΦ της Περιφερειακής Ενότητας ή της Περιφέρειας, Άλλα ΚΗΦΗ της Περιφερειακής Ενότητας ή της Περιφέρειας, Μονάδες πρωτοβάθμιας υγείας (ΤΟΜΥ, Κέντρα Ψυχικής Υγείας, κλπ), Εκκλησιαστικά ιδρύματα, Κέντρα Κοινωνικής Πρόνοιας Περιφερειών και Παραρτήματα αυτών (δομές κλειστού και ανοικτού τύπου).</p>	<p><b>ΑΡΝΗΤΙΚΑ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Δεν καταγράφηκαν αρνητικά σημεία σε επίπεδο συνεργασιών για καμία από τις δομές.</li> </ul>

<p>Εντούτοις, οι φορείς με τους οποίους υπήρχε ουσιαστική και συχνότερη συνεργασία ήταν:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ΚΕΝΤΡΟ ΨΥΧΙΚΗΣ ΥΓΕΙΑΣ Ν. ΛΑΣΙΘΙΟΥ</li> <li>- ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΚΗΦΗ ΕΛΛΑΔΟΣ</li> <li>- ΑΠΟΣΤΟΛΗ- ΚΕΝΤΡΟ ΗΜΕΡΑΣ ΙΕΡΑΠΕΤΡΑΣ</li> <li>- ΑΛΛΑ ΚΗΦΗ</li> <li>- ΒΟΗΘΕΙΑ ΣΤΟ ΣΠΙΤΙ</li> <li>- ΚΑΠΗ ΚΡΟΥΣΣΩΝΑ, ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΠΑΝΤΟΠΩΛΕΙΟ ΜΑΛΕΒΙΖΙΟΥ</li> <li>- ΔΙΑΓΕΝΕΑΚΗ ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΜΟΝΑΔΕΣ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ</li> <li>- ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ (ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΗΜΟΥ ΑΝΩΓΕΙΩΝ)</li> <li>- ΚΕΝΤΡΟ ΥΓΕΙΑΣ ΑΝΩΓΕΙΩΝ</li> <li>- ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΑΛΙΚΑΡΝΑΣΣΟΥ &amp; 2Ο ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΑΛΙΚΑΡΝΑΣΣΟΥ</li> <li>- ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΜΕΣΟΓΕΙΑΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ</li> <li>- ΤΟΜΥ- ΑΓΡΟΤΙΚΟ ΙΑΤΡΕΙΟ</li> <li>- ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΚΡΗΤΗΣ – ΤΜΗΜΑ ΙΑΤΡΙΚΗΣ</li> </ul>	
<p>Τρόπος προσδιορισμού και προσέγγισης των επιμέρους ομάδων στόχου και αποτίμηση των επιπτώσεων τους στην αποτελεσματικότητα των αξιολογούμενων παρεμβάσεων</p>	
<p><b>ΘΕΤΙΚΑ</b> Με θετικό πρόσημο σημειώθηκαν οι ενέργειες δημοσιότητας για τη λειτουργία του ΚΗΦΗ και αφετέρου η προώθηση επωφελοόμενων από τα Κ.Κ.</p>	<p><b>ΑΡΝΗΤΙΚΑ</b> ▪ Δεν καταγράφηκαν αρνητικοί παράγοντες</p>
<p>Βαθμός επίδρασης στην αποτελεσματικότερη λειτουργία των αξιολογούμενων Δομών, των κεντρικών κατευθύνσεων και των οδηγιών των αρμόδιων Υπουργείων</p>	
<p><b>ΘΕΤΙΚΑ</b> ▪ Η ύπαρξη Οδηγών Εφαρμογής των Πράξεων των Δομών όπου καθορίζονται οι προδιαγραφές λειτουργία λειτούργησαν ως εχέγγυο για την αποτελεσματική λειτουργία της δομής σε όρους ποιότητας</p>	<p><b>ΑΡΝΗΤΙΚΑ</b> ▪ Δεν καταγράφηκαν αρνητικοί παράγοντες.</p>
<p>Διαχειριστική επάρκεια των Δικαιούχων των αξιολογούμενων παρεμβάσεων και της σχετικής επίδρασης στην αποτελεσματική λειτουργία των Δομών</p>	
<p><b>ΘΕΤΙΚΑ</b></p>	<p><b>ΑΡΝΗΤΙΚΑ</b></p>



<ul style="list-style-type: none"> <li>με βάση τις απαντήσεις των Υπεύθυνων, σε δέκα (10) από τις δεκαέξι (16) δομές η στελέχωση κρίνεται «Σχετικά Επαρκής», ως προς τον αριθμό των στελεχών, σε τέσσερις (4) Πολύ επαρκής και σε δύο (2) Σχετικά Ανεπαρκής.</li> <li>Ως προς τη σύνθεση των ειδικοτήτων, απάντησαν οι δεκαπέντε (15) από τις δεκαέξι (16) δομές. Οι εννιά (9) κρίνονται Σχετικά Επαρκής, δύο (2) Πολύ Επαρκής και τέσσερις (4) Σχετικά Ανεπαρκής.</li> </ul>	<p>Με βάση τις απαντήσεις στα ερωτηματολόγια δώδεκα (12) από τους δεκαέξι (16) Υπεύθυνους ΚΗΦΗ, εντοπίζονται οι παρακάτω ελλείψεις:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Στελεχών με σχετική επιμόρφωση σε θέματα τρίτης ηλικίας</li> <li>- Γιατρών με ειδικότητες: Γενικός Ιατρός/ Παθολόγος, Ψυχίατρος/ Νευρολόγος, Φυσικοθεραπευτής.</li> <li>- Οδηγών και βοηθητικού προσωπικού (π.χ. μάγειρας)</li> </ul>
<p><b>Πρόσθετοι παράγοντες που επηρέασαν την λειτουργία των αξιολογούμενων Δομών και αποτίμηση των επιπτώσεών τους (θετικών ή αρνητικών) στην αποτελεσματικότητα των αξιολογούμενων παρεμβάσεων</b></p>	
<p><b>ΘΕΤΙΚΑ</b></p> <p>Η αύξηση του προσδόκιμου χρόνου ζωής των ανθρώπων και η υιοθέτηση ενός κοινωνικού μοντέλου με έντονη καθημερινή δραστηριότητα από τις πιο ενεργητικές ηλικίες, για να ανταποκριθούν στις απαιτήσεις της σύγχρονης καταναλωτικής κοινωνίας, καθιστούν επιβεβλημένη τη σύσταση και λειτουργία δομών, για την προστασία και προώθηση της τρίτης ηλικίας.</p>	<p><b>ΑΡΝΗΤΙΚΑ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>υπάρχει ανάγκη υποστήριξης των υπηρεσιακών αυτών δομών καθώς είναι πολύ περιορισμένος ο αριθμός τους</li> <li>δεν έχει αναπτυχθεί όσο θα έπρεπε ο κοινωνικός αυτός τομέας ώστε να μπορεί να εφαρμοστεί η δραστηριότητά τους στην κοινότητα</li> <li>προβλήματα με τη χωροθέτηση των δομών (σε σημεία δυσπρόσιτα από την Τρίτη ηλικία)</li> <li>χαμηλή δράση για την ενίσχυση του εθελοντισμού</li> </ul>
<p><b>Διατύπωση προτάσεων για την ενίσχυση της αποτελεσματικότητας των αξιολογούμενων παρεμβάσεων.</b></p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Υπάρχει άμεση ανάγκη για την υποστήριξη και ανάπτυξη των Δομών, καθώς το θέμα την τρίτης ηλικίας δεν έχει αντιμετωπιστεί με τη δέουσα σημασία και σεβασμό σε επίπεδο Χώρας. Απαιτείται η λήψη μέτρων και πρωτοβουλιών για την ενεργό ένταξης της τρίτης ηλικίας στην κοινωνική ζωή του τόπου, καθώς και για την παροχή στην Τρίτη ηλικία αναβαθμισμένων υπηρεσιών υγείας, φροντίδας και ψυχαγωγίας.</li> <li>✓ Η στελέχωση των δομών θα πρέπει να γίνεται από ειδικότητες με σχετική επιμόρφωση σε θέματα τρίτης ηλικίας όσον αφορά την ειδικότητα του βοηθητικού προσωπικού και του οδηγού.</li> <li>✓ Επίσης τα ΚΗΦΗ έχουν απαραίτητα την ανάγκη για στελέχωση από Γενικό Ιατρό/ Παθολόγο, Ψυχίατρο/ Νευρολόγο, Φυσικοθεραπευτή, ψυχολόγο).</li> <li>✓ Ενίσχυση των δράσεων εθελοντισμού και συνεργασίες με φορείς (Πανεπιστήμια, γυμνάσια και λύκεια, διάφοροι σύλλογοι) για τη διαμόρφωση ενός σταθερού προγράμματος παροχής υπηρεσιών συντροφιάς σε άτομα τρίτης ηλικίας.</li> </ul>	

#### Δ. ΚΔΗΦ

Επίπεδο συνεργασίας των αρμόδιων φορέων κατά την υλοποίηση των αξιολογούμενων παρεμβάσεων και αποτίμηση του βαθμού επίδρασης στην αποτελεσματικότητά τους.	
<p><b>ΘΕΤΙΚΑ</b></p> <p>Οι φορείς με τους οποίους υλοποιήθηκαν δράσεις συνεργασίας σύμφωνα με το σχέδιο δικτύωσης των ΚΔΗΦ, όπως προέκυψε από τις απαντήσεις των Υπευθύνων των Δομών είναι:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Κοινωνικές Υπηρεσίες του Δήμου και της Περιφέρειας</li> <li>• Κέντρο Κοινότητας</li> <li>• Κέντρα Κοινωνικής Πρόνοιας Περιφερειών και Παράρτημα αυτών (δομές κλειστού και ανοικτού τύπου)</li> <li>• ΚΑΠΗ/ ΚΔΗΦ της Περιφερειακής Ενότητας ή της Περιφέρειας</li> <li>• Στέγες Υποστηριζόμενης Διαβίωσης</li> <li>• Σύλλογοι ατόμων με αναπηρία της Περιφέρειας</li> <li>• Άλλες δομές παροχής υπηρεσιών κοινωνικής πρόνοιας (ΝΠΔΔ, ΝΠΙΔ)</li> <li>• Εκπαιδευτικά ιδρύματα όλων των βαθμίδων με εστίαση στην ειδική αγωγή</li> <li>• Πνευματικά &amp; αθλητικά κέντρα / Πολιτιστικοί &amp; αθλητικοί σύλλογοι κλπ</li> <li>• Ιατροπαιδαγωγικά Κέντρα, Κέντρα Υγείας κλπ.</li> </ul> <p>Εντούτοις, οι φορείς με τους οποίους υπήρχε ουσιαστική και συχνότερη συνεργασία ήταν:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Εκκλησιαστικά ιδρύματα</li> <li>- Ελληνικός Ερυθρός Σταυρός</li> <li>- Κοινωνικές Υπηρεσίες του Δήμου και της Περιφέρειας</li> <li>- Εκπαιδευτικές Δομές όλων των βαθμίδων</li> <li>- ΚΕ.ΚΟΙ.ΦΑΠ.</li> <li>- Πανεπιστήμιο Αιγαίου</li> </ul>	<p><b>ΑΡΝΗΤΙΚΑ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Δεν καταγράφηκαν αρνητικά σημεία σε επίπεδο συνεργασιών για καμία από τις δομές.</li> </ul>
Τρόπος προσδιορισμού και προσέγγισης των επιμέρους ομάδων στόχου και αποτίμηση των επιπτώσεων τους στην αποτελεσματικότητα των αξιολογούμενων παρεμβάσεων	
<p><b>ΘΕΤΙΚΑ</b></p>	<p><b>ΑΡΝΗΤΙΚΑ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Δεν καταγράφηκαν αρνητικοί παράγοντες</li> </ul>

Δεν σημειώθηκε κάποια ειδική προσέγγιση των επιμέρους ομάδων στόχου, πέρα από την προβλεπόμενη προώθηση των ωφελούμενων από κοινωνικούς φορείς και υπηρεσίες και σύμφωνα με τις δράσεις δημοσιότητας της δράσης για την ένταξη ωφελούμενων στη δομή.	
<b>Βαθμός επίδρασης στην αποτελεσματικότερη λειτουργία των αξιολογούμενων Δομών, των κεντρικών κατευθύνσεων και των οδηγιών των αρμόδιων Υπουργείων</b>	
<b>ΘΕΤΙΚΑ</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Η ύπαρξη Οδηγών Εφαρμογής των Πράξεων των Δομών όπου καθορίζονται οι προδιαγραφές λειτουργία λειτούργησαν ως εχέγγυο για την αποτελεσματική λειτουργία της δομής σε όρους ποιότητας</li> </ul>	<b>ΑΡΝΗΤΙΚΑ</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Δεν καταγράφηκαν αρνητικοί παράγοντες.</li> </ul>
<b>Διαχειριστική επάρκεια των Δικαιούχων των αξιολογούμενων παρεμβάσεων και της σχετικής επίδρασης στην αποτελεσματική λειτουργία των Δομών</b>	
<b>ΘΕΤΙΚΑ</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>με βάση τις απαντήσεις των Υπεύθυνων των Δομών, οι 2 από τους 5 απάντησαν ότι η στελέχωση της δομής ως προς τον αριθμό των στελεχών κρίνεται «Σχετικά επαρκής» ενώ οι υπόλοιποι 3 «Πολύ επαρκής». Ως προς τη σύνθεση των ειδικοτήτων η στελέχωση κρίνεται «Σχετικά επαρκής», από δύο (2) Υπεύθυνους Δομών και «Πολύ επαρκής» από τρεις (3).</li> </ul>	<b>ΑΡΝΗΤΙΚΑ</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Επισημάνθηκε η έλλειψη ειδικού παιδαγωγού (ειδικότητα απαραίτητη για την κάλυψη των μαθησιακών αναγκών της συγκεκριμένης ομάδας στόχου – ΑμεΑ στον νοητικό τομέα που δεν προβλέπεται όμως στο σχετικό ΦΕΚ 789/06-10-1993 αναφορικά με τις προϋποθέσεις λειτουργίας ΚΔΗΦ-ΑμεΑ).</li> <li>Ελλείψεις προσωπικού στις ειδικότητες του εργοθεραπευτή</li> </ul>
<b>Πρόσθετοι παράγοντες που επηρέασαν την λειτουργία των αξιολογούμενων Δομών και αποτίμηση των επιπτώσεών τους (θετικών ή αρνητικών) στην αποτελεσματικότητα των αξιολογούμενων παρεμβάσεων</b>	
<b>ΘΕΤΙΚΑ</b> <p>Συνεργασία με το προσωπικό του ΚΔΗΦ για τη διαμόρφωση του προσωπικού ατομικού προγράμματος ειδικής αγωγής του ωφελούμενου</p>	<b>ΑΡΝΗΤΙΚΑ</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Δεν καταγράφηκαν αρνητικοί παράγοντες.</li> </ul>
<b>Διατύπωση προτάσεων για την ενίσχυση της αποτελεσματικότητας των αξιολογούμενων παρεμβάσεων.</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Μείωση παραδοτέων για τη μηνιαία παρακολούθηση</li> <li>✓ Επίλυση του θέματος για τη ειδικότητα του Εργοθεραπευτή καθώς δεν υπάρχει ικανή προσφορά εργασίας και λοιπών αναγκαίων ειδικοτήτων.</li> <li>✓ Ενίσχυση των δράσεων εθελοντισμού με Πανεπιστήμια, σχολεία και συλλόγους- φορείς.</li> </ul>	

## 5. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕΝΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ

### 5.1 ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕΝΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ

Στην παρούσα Ενότητα, ο Αξιολογητής, θα προβεί στην αποτίμηση της αποδοτικότητας των αξιολογούμενων παρεμβάσεων και σύμφωνα με τον Οδηγό Αξιολόγησης του έργου, θα απαντήσει στα ερωτήματα που σχετίζονται με την αποδοτικότητα των αξιολογούμενων παρεμβάσεων σε όρους κόστους, ανά ωφελούμενο, σε επίπεδο Δομής, καθώς και με την αποδοτικότητα των παρεμβάσεων ανά Είδος Δομής και Κατηγορία Μεγέθους, για όλες τις κατηγορίες δομών, πλην των ΚΔΗΦ<sup>49</sup>.

Προκειμένου για την αποτίμηση αυτή, ο Αξιολογητής προχώρησε αρχικά στον υπολογισμό του δείκτη αποδοτικότητας της κάθε Δομής (βλ. Πίνακα 28, Παράρτημα Ι παρούσης). Οι τιμές του δείκτη που προκύπτουν από τον υπολογισμό ανά δομή, αποτυπώνονται ακολούθως, σε όρους κόστους ανά ωφελούμενο.<sup>50</sup>

**Αποδοτικότητα αξιολογούμενων παρεμβάσεων σε όρους κόστους, ανά ωφελούμενο, σε επίπεδο Δομής**

ΠΙΝΑΚΑΣ 29: ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕΝΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ ΑΝΑ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟ & ΑΝΑ ΔΟΜΗ

Τίτλος Αξιολογούμενης Πράξης (MIS)	Αποδοτικότητα σε επίπεδο Δομής (κόστος ανά ωφελούμενο σε ευρώ)
<b>ΚΕΝΤΡΑ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ</b>	
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Φαιστού (5007972)	42,07
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Αγίου Νικολάου (5006731)	102,38
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Ρεθύμνης (5002176)	66,52
Κέντρο Κοινότητας, Παράρτημα ΡΟΜΑ και ΚΕΜ στο Δήμο Ηρακλείου (5002180)	99,54
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Αποκορώνου (5002206)	170,72
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Ιεράπετρας (5002392)	51,07
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Χανίων (5002480)	48,59
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Σητείας (5002485)	168,23
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Μαλεβιζίου (5002631)	102,69
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Αρχανών Αστερουσίων (5002633)	94,23
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Πλατανιά (5001426)	107,91
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Γόρτυνας (5002667)	51,08
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Χερσονήσου (5001471)	164,73
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Κισσάμου (5001806)	124,02
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Μινώα Πεδιάδας (5001865)	102,03
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Μυλοποτάμου (5002156)	296,54

<sup>49</sup> Σημειώνεται ότι για τα ΚΔΗΦ, η λειτουργία των οποίων αποζημιώνεται με συγκεκριμένο μηνιαίο ποσό ανά ωφελούμενο δεν θα πραγματοποιηθούν οι ανωτέρω υπολογισμοί.

<sup>50</sup> Σημειώνεται ότι τόσο τα ποσά των πιστοποιημένων δαπανών, όσο και ο αριθμός των ωφελούμενων / δομή προέκυψαν από τα στοιχεία ΟΠΣ των αξιολογούμενων παρεμβάσεων

Τίτλος Αξιολογούμενης Πράξης (MIS)	Αποδοτικότητα σε επίπεδο Δομής (κόστος ανά ωφελούμενο σε ευρώ)
<b>ΔΟΜΕΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΒΑΣΙΚΩΝ ΑΓΑΘΩΝ</b>	
Δομή Παροχής Βασικών Αγαθών: Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Ιεράπετρας (5001849)	379,23
Κοινωνικό Φαρμακείο Δήμου Ηρακλείου (5001934)	394,57
Δομή Παροχής Βασικών Αγαθών: Κοινωνικό Παντοπωλείο και παροχή συσσιτίου Δήμου Ηρακλείου (5002058)	139,37
Ξένιος Ζευς_ Δομή παροχής βασικών Αγαθών: Κοινωνικό Παντοπωλείο στο δήμο Ρεθύμνης (5002304)	297,08
Ξένιος Ζευς_ Δομή παροχής βασικών Αγαθών: Παροχή Συσσιτίου, στο δήμο Ρεθύμνης (5002304)	534,88
Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Σητείας (5002307)	386,84
Λειτουργία Δομής Παροχής Βασικών Αγαθών: Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Μαλεβιζίου (5002309)	485,60
Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Αγίου Νικολάου (5002376)	141,77
Δομή Παροχής Βασικών Αγαθών: Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Χανίων (5002408)	300,71
Δομή Παροχής Βασικών Αγαθών: Παροχή Συσσιτίου Δήμου Χανίων (5002408)	438,79
<b>ΚΕΝΤΡΑ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΗΛΙΚΙΩΜΕΝΩΝ (Κ.Η.Φ.Η.)</b>	
Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Γόρτυνας (5003742)	5.475,65
Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Χερσονήσου (5003743)	6.252,20
ΚΕΝΤΡΟ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΗΛΙΚΙΩΜΕΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ (ΤΕΜΕΝΟΣ) (5003747)	6.124,87
Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Βιάννου (5003669)	6.692,05
Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Ηρακλείου (Νέα Αλικαρνασός) - 5003744	18.532,32
Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Ηρακλείου (Αγίας Τριάδα) - 5003745	11.332,34
ΚΕΝΤΡΟ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΗΛΙΚΙΩΜΕΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ-ΠΑΛΙΑΝΗ (5003746)	10.294,78
Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Ρεθύμνης (5001459)	8.163,12
ΚΕΝΤΡΟ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΗΛΙΚΙΩΜΕΝΩΝ ΠΕΡΑΜΑΤΟΣ – ΔΗΜΟΥ ΜΥΛΟΠΟΤΑΜΟΥ (5001469)	6.159,34
Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Αρχανών- Αστερουσίων (5001886)	15.790,06
Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Μινώα Πεδιάδας (5002190)	7.141,96
ΚΕΝΤΡΟ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΗΛΙΚΙΩΜΕΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΧΑΝΙΩΝ (5002387)	7.261,05
ΚΗΦΗ ΔΗΜΟΥ ΚΑΝΤΑΝΟΥ – ΣΕΛΙΝΟΥ (5002402)	6.631,78
Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Ανωγείων (5002417)	8.443,68
Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων-Κ.Η.Φ.Η- Δήμου Ιεράπετρας (5002427)	13.820,07
Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Μαλεβιζίου (5001408)	10.414,50



Με βάση τα παραπάνω στοιχεία, όπως αποτυπώθηκαν ανά δομή, προκύπτουν τα ακόλουθα συμπεράσματα:

**Τα Κέντρα Κοινότητας με το μικρότερο κόστος ανά ωφελούμενο είναι:**

- Κέντρο Κοινότητας Δήμου Φαιστού (5007972) με 42,07 €/ανά ωφελούμενο
- Κέντρο Κοινότητας Δήμου Χανίων (5002392) με 48,59 €/ανά ωφελούμενο

**Τα Κέντρα Κοινότητας με το μεγαλύτερο κόστος ανά ωφελούμενο είναι:**

- Κέντρο Κοινότητας Δήμου Μυλοποτάμου (5002156) με 296,54€/ανά ωφελούμενο
- Κέντρο Κοινότητας Δήμου Αποκορώνου (5002206) με 170,72€/ανά ωφελούμενο

Αντίστοιχα, **οι Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών με το μικρότερο κόστος ανά ωφελούμενο είναι:**

- Δομή Παροχής Βασικών Αγαθών: Κοινωνικό Παντοπωλείο και παροχή συσσιτίου Δήμου Ηρακλείου (5002058) με 139,37 €/ανά ωφελούμενο
- Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Αγίου Νικολάου (5002376) με 141,77 €/ανά ωφελούμενο

**Οι Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών με το μεγαλύτερο κόστος ανά ωφελούμενο είναι:**

- Ξένιος Ζευς\_ Δομή παροχής βασικών Αγαθών: Παροχή Συσσιτίου, στο δήμο Ρεθύμνης (5002304) με 534,88 €/ανά ωφελούμενο
- Λειτουργία Δομής Παροχής Βασικών Αγαθών: Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Μαλεβιζίου (5002309) με 485,60 €/ανά ωφελούμενο

**Τέλος, τα ΚΗΦΗ με το μικρότερο κόστος ανά ωφελούμενο είναι:**

- Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Γόρτυνας (5003742) με 5.475,65€/ανά ωφελούμενο
- ΚΕΝΤΡΟ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΗΛΙΚΙΩΜΕΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ (ΤΕΜΕΝΟΣ) (5003747) με 6.124,87 €/ανά ωφελούμενο

**Τα ΚΗΦΗ με το μεγαλύτερο κόστος ανά ωφελούμενο είναι:**

- Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Ηρακλείου (Νέα Αλικαρνασός) – 5003744 με 18.532,32 €/ανά ωφελούμενο
- Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Αρχανών- Αστερουσίων (5001886) με 15.790,06 €/ανά ωφελούμενο

**Αποδοτικότητα ανά είδος Δομής και Κατηγορίας Μεγέθους**

Σύμφωνα με τον Οδηγό Αξιολόγησης, γίνεται αποτίμηση της αποδοτικότητας των παραπάνω Δομών ανά κατηγορία μεγέθους, όπως φαίνεται στον παρακάτω πίνακα.

ΠΙΝΑΚΑΣ 30: ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΑΝΑ ΕΙΔΟΣ ΔΟΜΗΣ ΚΑΙ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΜΕΓΕΘΟΥΣ

Τίτλος Έργου	Κατηγορία Μεγέθους	Αποδοτικότητα (κόστος ανά ωφελούμενο)
<b>Κέντρα Κοινότητας</b>		
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Φαιστού (5007972)	Δομές χωρίς παραρτήματα, που χωροθετούνται σε πόλεις με πληθυσμό 10.000-40.000 κατοίκους	42,07
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Αγίου Νικολάου (5006731)	Δομές χωρίς παραρτήματα, που χωροθετούνται σε πόλεις με πληθυσμό 10.000-40.000 κατοίκους	102,38
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Ρεθύμνης (5002176)	Δομές χωρίς παραρτήματα, που χωροθετούνται σε πόλεις με πληθυσμό 40.000-100.000 κατοίκους	66,52
Κέντρο Κοινότητας, Παράρτημα ΡΟΜΑ και ΚΕΜ στο Δήμο Ηρακλείου (5002180)	Δομές με δύο παραρτήματα, που χωροθετούνται σε πόλεις με πληθυσμό πάνω από 100.000 κατοίκους	99,54
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Αποκορώνου (5002206)	Δομές χωρίς παραρτήματα, που χωροθετούνται σε πόλεις με πληθυσμό 10.000-40.000 κατοίκους	170,72
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Ιεράπετρας (5002392)	Δομές χωρίς παραρτήματα, που χωροθετούνται σε πόλεις με πληθυσμό 10.000-40.000 κατοίκους	51,07
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Χανίων (5002480)	Δομές με ένα παράρτημα, που χωροθετούνται σε πόλεις με πληθυσμό πάνω από 100.000 κατοίκους	48,59
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Σητείας (5002485)	Δομές χωρίς παραρτήματα, που χωροθετούνται σε πόλεις με πληθυσμό 10.000-40.000 κατοίκους	168,23
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Μαλεβιζίου (5002631)	Δομές χωρίς παραρτήματα, που χωροθετούνται σε πόλεις με πληθυσμό 10.000-40.000 κατοίκους	102,69
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Αρχανών Αστερουσίων (5002633)	Δομές χωρίς παραρτήματα, που χωροθετούνται σε πόλεις με πληθυσμό 10.000-40.000 κατοίκους	94,23
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Πλατανιά (5001426)	Δομές χωρίς παραρτήματα, που χωροθετούνται σε πόλεις με πληθυσμό 10.000-40.000 κατοίκους	107,91
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Γόρτυνας (5002667)	Δομές χωρίς παραρτήματα, που χωροθετούνται σε πόλεις με πληθυσμό 10.000-40.000 κατοίκους	51,08
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Χερσονήσου (5001471)	Δομές χωρίς παραρτήματα, που χωροθετούνται σε πόλεις με πληθυσμό 10.000-40.000 κατοίκους	164,73
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Κισσάμου (5001806)	Δομές χωρίς παραρτήματα, που χωροθετούνται σε πόλεις με πληθυσμό 10.000-40.000 κατοίκους	124,02
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Μινώα Πεδιάδας (5001865)	Δομές χωρίς παραρτήματα, που χωροθετούνται σε πόλεις με πληθυσμό 10.000-40.000 κατοίκους	102,03

Τίτλος Έργου	Κατηγορία Μεγέθους	Αποδοτικότητα (κόστος ανά ωφελούμενο)
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Μυλοποτάμου (5002156)	Δομές χωρίς παραρτήματα, που χωροθετούνται σε πόλεις με πληθυσμό 10.000-40.000 κατοίκους	296,54
<b>Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών</b>		
Δομή Παροχής Βασικών Αγαθών: Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Ιεράπετρας (5001849)	Δομές με λειτουργία μόνο παντοπωλείου (ελάχιστοι ωφελούμενοι 100 νοικοκυριά)	379,23
Κοινωνικό Φαρμακείο Δήμου Ηρακλείου (5001934)	Δομές με λειτουργία Κοινωνικού Φαρμακείου (ελάχιστοι ωφελούμενοι 100 άτομα)	394,57
Δομή Παροχής Βασικών Αγαθών: Κοινωνικό Παντοπωλείο και παροχή συσσιτίου Δήμου Ηρακλείου (5002058)	Δομές με λειτουργία συσσιτίου ή παντοπωλείου και συσσιτίου, που εξυπηρετούν περισσότερους από 150 ωφελούμενους	139,37
Ξένιος Ζευς_ Δομή παροχής βασικών Αγαθών: Κοινωνικό Παντοπωλείο στο δήμο Ρεθύμνης (5002304)	Δομές με λειτουργία συσσιτίου ή παντοπωλείου και συσσιτίου, που εξυπηρετούν περισσότερους από 150 ωφελούμενους	297,08
Ξένιος Ζευς_ Δομή παροχής βασικών Αγαθών: Παροχή Συσσιτίου, στο δήμο Ρεθύμνης (5002304)	Δομές με λειτουργία συσσιτίου ή παντοπωλείου και συσσιτίου, που εξυπηρετούν περισσότερους από 150 ωφελούμενους	534,88
Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Σητείας (5002307)	Δομές με λειτουργία μόνο παντοπωλείου (ελάχιστοι ωφελούμενοι 100 νοικοκυριά)	386,84
Λειτουργία Δομής Παροχής Βασικών Αγαθών: Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Μαλεβιζίου (5002309)	Δομές με λειτουργία μόνο παντοπωλείου (ελάχιστοι ωφελούμενοι 100 νοικοκυριά)	485,60
Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Αγίου Νικολάου (5002376)	Δομές με λειτουργία μόνο παντοπωλείου (ελάχιστοι ωφελούμενοι 100 νοικοκυριά)	141,77
Δομή Παροχής Βασικών Αγαθών: Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Χανίων (5002408)	Δομές με λειτουργία συσσιτίου ή παντοπωλείου και συσσιτίου, που εξυπηρετούν περισσότερους από 150 ωφελούμενους	300,71
Δομή Παροχής Βασικών Αγαθών: Παροχή Συσσιτίου Δήμου Χανίων (5002408)	Δομές με λειτουργία συσσιτίου ή παντοπωλείου και συσσιτίου, που εξυπηρετούν περισσότερους από 150 ωφελούμενους	438,79
<b>ΚΗΦΗ</b>		
Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Γόρτυνας (5003742)	ΚΗΦΗ που εξυπηρετεί 25 άτομα	5.475,65
Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Χερσονήσου (5003743)	ΚΗΦΗ που εξυπηρετεί 25 άτομα	6.252,20
ΚΕΝΤΡΟ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΗΛΙΚΙΩΜΕΝΩΝ	ΚΗΦΗ που εξυπηρετεί 25 άτομα	6.124,87

Τίτλος Έργου	Κατηγορία Μεγέθους	Αποδοτικότητα (κόστος ανά ωφελούμενο)
ΔΗΜΟΥ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ (ΤΕΜΕΝΟΣ) (5003747)		
Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Βιάννου (5003669)	ΚΗΦΗ που εξυπηρετεί 25 άτομα	6.692,05
Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Ηρακλείου (Νέα Αλικαρνασός) - 5003744	ΚΗΦΗ που εξυπηρετεί 25 άτομα	18.532,32
Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Ηρακλείου (Αγίας Τριάδα) - 5003745	ΚΗΦΗ που εξυπηρετεί 25 άτομα	11.332,34
ΚΕΝΤΡΟ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΗΛΙΚΙΩΜΕΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ-ΠΑΛΙΑΝΗ (5003746)	ΚΗΦΗ που εξυπηρετεί 25 άτομα	10.294,78
Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Ρεθύμνης (5001459)	ΚΗΦΗ που εξυπηρετεί 25 άτομα	8.163,12
ΚΕΝΤΡΟ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΗΛΙΚΙΩΜΕΝΩΝ ΠΕΡΑΜΑΤΟΣ – ΔΗΜΟΥ ΜΥΛΟΠΟΤΑΜΟΥ (5001469)	ΚΗΦΗ που εξυπηρετεί 25 άτομα	6.159,34
Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Αρχανών- Αστερουσίων (5001886)	ΚΗΦΗ που εξυπηρετεί 25 άτομα	15.790,06
Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Μινώα Πεδιάδας (5002190)	ΚΗΦΗ που εξυπηρετεί 25 άτομα	7.141,96
ΚΕΝΤΡΟ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΗΛΙΚΙΩΜΕΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΧΑΝΙΩΝ (5002387)	ΚΗΦΗ που εξυπηρετεί 25 άτομα	7.261,05
ΚΗΦΗ ΔΗΜΟΥ ΚΑΝΤΑΝΟΥ – ΣΕΛΙΝΟΥ (5002402)	ΚΗΦΗ που εξυπηρετεί 25 άτομα	6.631,78
Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Ανωγείων (5002417)	ΚΗΦΗ που εξυπηρετεί 25 άτομα	8.443,68
Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων-Κ.Η.Φ.Η- Δήμου Ιεράπετρας (5002427)	ΚΗΦΗ που εξυπηρετεί 25 άτομα	13.820,07
Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Μαλεβιζίου (5001408)	ΚΗΦΗ που εξυπηρετεί 25 άτομα	10.414,50

Όπως φαίνεται στον παραπάνω πίνακα, αναφορικά με τα Κέντρα Κοινότητας που ανήκουν στην Κατηγορία Μεγέθους «Δομές χωρίς παραρτήματα, που χωροθετούνται σε πόλεις με πληθυσμό 10.000-40.000 κατοίκους» το μικρότερο κόστος ανά

ωφελούμενο καταγράφεται στο Κέντρο Κοινότητας Δήμου Φαιστού (42,07 €/ωφελούμενο), ενώ το μεγαλύτερο στο Κέντρο Κοινότητας Δήμου Μυλοποτάμου (296,54 €/ωφελούμενο). Στην Κατηγορία Μεγέθους «Δομές με ένα παράρτημα, που χωροθετούνται σε πόλεις με πληθυσμό πάνω από 100.000 κατοίκους» καταγράφεται μόνο το Κέντρο Κοινότητας Δήμου Χανίων με παράρτημα Ρομά με το κόστος να διαμορφώνεται στα 48,59 €/ ανά ωφελούμενο, ενώ στην κατηγορία «Δομές με δύο παραρτήματα, που χωροθετούνται σε πόλεις με πληθυσμό πάνω από 100.000 κατοίκους» καταγράφεται μόνο το Κέντρο Κοινότητας, Παράρτημα ΡΟΜΑ και ΚΕΜ στο Δήμο Ηρακλείου (99,54 €/ωφελούμενο)€.

Στην κατηγορία Μεγέθους των Δομών Παροχής Βασικών Αγαθών που αφορά τις «Δομές με λειτουργία μόνο παντοπωλείου (ελάχιστοι ωφελούμενοι 100 νοικοκυριά)» το μικρότερο κόστος ανά ωφελούμενο εντοπίζεται στο Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Αγίου Νικολάου με το κόστος ανά ωφελούμενο να διαμορφώνεται στα 141,77 € και το μεγαλύτερο να εντοπίζεται στο Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Σητείας (386,84 €/ωφελούμενο).

Στην κατηγορία Μεγέθους «Δομές με λειτουργία Κοινωνικού Φαρμακείου (ελάχιστοι ωφελούμενοι 100 άτομα)» καταγράφεται μόνο το Κοινωνικό Φαρμακείο Δήμου Ηρακλείου με το κόστος ανά ωφελούμενο να διαμορφώνεται στα 394,57 €.

Τέλος, στην κατηγορία Μεγέθους «Δομές με λειτουργία συσσιτίου ή παντοπωλείου και συσσιτίου, που εξυπηρετούν περισσότερους από 150 ωφελούμενους» το μικρότερο κόστος ανά ωφελούμενο εντοπίζεται στη Δομή Παροχής Βασικών Αγαθών: Κοινωνικό Παντοπωλείο και παροχή συσσιτίου Δήμου Ηρακλείου (139,37 €/ωφελούμενο) και το μεγαλύτερο στο Ξένιος Ζευς\_ Δομή παροχής βασικών Αγαθών: Παροχή Συσσιτίου, στο δήμο Ρεθύμνης (534,88 €/ωφελούμενο).

Τέλος, στην περίπτωση των ΚΗΦΗ όπου υπάρχει μόνο μία κατηγορία μεγέθους που εξυπηρετεί 25 άτομα, το μεγαλύτερο κόστος ανά ωφελούμενο εντοπίζεται στο Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Ηρακλείου (Νέα Αλικαρνασός) (18.532,32 €/ωφελούμενο), ενώ το μικρότερο κόστος ανά ωφελούμενο εντοπίζεται στο Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Γόρτυνας (5.475,65 €/ωφελούμενο).

Με σκοπό την εξαγωγή συμπερασμάτων σχετικά με το μοναδιαίο κόστος ανά κατηγορία μεγέθους, υπολογίζεται η μέση αποδοτικότητα των αξιολογούμενων Δομών ανά Κατηγορία Μεγέθους, στον πίνακα που ακολουθεί.

Με βάση τα στοιχεία του πίνακα, φαίνεται ότι η μέση αποδοτικότητα των δομών κυμαίνεται μεταξύ 48,59 € ανά ωφελούμενο που σημειώνεται για Κέντρα Κοινότητας με ένα παράρτημα που χωροθετούνται σε πόλεις με πληθυσμό πάνω από 100.000 (αφορά στο Κ.Κ. των Χανίων) έως 9.283,11 € ανά ωφελούμενο που σημειώνεται για τα ΚΗΦΗ που ανήκουν στην κατηγορία μεγέθους «ΚΗΦΗ που εξυπηρετεί 25 άτομα».



ΠΙΝΑΚΑΣ 31: ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΜΕΣΗΣ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

Κατηγορία μεγέθους	Μέση Αποδοτικότητα	Αρχική Μέση αποδοτικότητα	% Επίτευξης	% Απόκλισης
	1	2	$3=1/2*100$	$4=3-100\%$
<b>ΚΗΦΗ που εξυπηρετεί 25 άτομα</b>	9.283,11	30.220,10	30,72%	-69,28%
Δομές χωρίς παραρτήματα, που χωροθετούνται σε πόλεις με πληθυσμό 10.000-40.000 κατοίκους	117,44	927,17	12,67%	-87,33%
Δομές με ένα παράρτημα που χωροθετούνται σε πόλεις με πληθυσμό πάνω από 100.000	48,59	342,72	14,18%	-85,82%
Δομές με δύο παραρτήματα, που χωροθετούνται σε πόλεις με πληθυσμό πάνω από 100.000 κατοίκους	99,54	326,77	30,46%	-69,54%
Δομές με λειτουργία μόνο παντοπωλείου (ελάχιστοι ωφελούμενοι 100 νοικοκυριά)	348,36	818,32	42,57%	-57,43%
Δομές με λειτουργία συσσιτίου ή παντοπωλείου και συσσιτίου, που εξυπηρετούν περισσότερους από 150 ωφελούμενους	342,16	868,61	39,39%	-60,61%
Δομές με λειτουργία Κοινωνικού Φαρμακείου	394,57	1.328	29,72%	-70,28%

## 5.2 ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΩΝ ΑΠΟΚΛΙΣΕΩΝ ΤΟΥ ΜΟΝΑΔΙΑΙΟΥ ΚΟΣΤΟΥΣ ΤΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕΝΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΟΝ ΑΡΧΙΚΟ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟ ΤΟΥΣ

Στην παρούσα ενότητα, ο Αξιολογητής, χρησιμοποιώντας τα στοιχεία του ΟΠΣ (μέχρι 31/12/2019) και την προτεινόμενη μεθοδολογία από τον Οδηγό Αξιολόγησης της ΕΥΣΕΚΤ θα προχωρήσει στον υπολογισμό του Αρχικού Μοναδιαίου Κόστους<sup>51</sup> ανά Δομή<sup>52</sup> και θα προχωρήσει στην σύγκριση του κόστους σχεδιασμού με το πραγματικό κόστος. Στόχος είναι, μέσω της διαδικασίας αυτής, ο Αξιολογητής να εντοπίσει τις αποκλίσεις που υπάρχουν και κατόπιν να καταγράψει τους παράγοντες στους οποίους οφείλονται οι αποκλίσεις αυτές.

Για τον υπολογισμό του αρχικού μοναδιαίου κόστους ανά δομή (Αρχική Αποδοτικότητα), ο Αξιολογητής ακολουθεί την προτεινόμενη μεθοδολογία, ήτοι θα διαιρέσει τον συνολικό εγκεκριμένο προϋπολογισμό της κάθε Πράξης με την τιμή στόχο των ωφελούμενων που έχει οριστεί για τη συνολική διάρκεια της πράξης. Διευκρινίζεται ότι επιλέγεται αυτή η μεθοδολογία, αντί για την αναγωγή του προϋπολογισμού σε ετήσια βάση για το λόγο ότι η τιμή στόχος των ωφελούμενων δεν αντιστοιχεί ανά έτος, αλλά είναι σωρευτική (για όλη τη διάρκεια του αρχικά εγκεκριμένου Προϋπολογισμού). Με βάση τα παραπάνω, προκύπτουν τα Αρχικά Μοναδιαία Κόστη ανά Δομή, στον πίνακα που ακολουθεί:

ΠΙΝΑΚΑΣ 32: ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΑΡΧΙΚΟΥ ΜΟΝΑΔΙΑΙΟΥ ΚΟΣΤΟΥΣ ΑΝΑ ΔΟΜΗ (ΑΡΧΙΚΗ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ)

Τίτλος Αξιολούμενης Πράξης (MIS)	Αρχικό Μοναδιαίο Κόστος
<b>ΚΕΝΤΡΑ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ</b>	
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Φαιστού (5007972)	1.404
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Αγίου Νικολάου (5006731)	116
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Ρεθύμνης (5002176)	952
Κέντρο Κοινότητας, Παράρτημα ΡΟΜΑ και ΚΕΜ στο Δήμο Ηρακλείου (5002180)	327
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Αποκορώνου (5002206)	2.250
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Ιεράπετρας (5002392)	85
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Χανίων (5002480)	343
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Σητείας (5002485)	1.379
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Μαλεβιζίου (5002631)	1.094
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Αρχανών Αστερουσίων (5002633)	977
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Πλατανιά (5001426)	778
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Γόρτυνας (5002667)	977
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Χερσονήσου (5001471)	899
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Κισσάμου (5001806)	449
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Μινώα Πεδιάδας (5001865)	977
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Μυλοποτάμου (5002156)	645
<b>ΔΟΜΕΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΒΑΣΙΚΩΝ ΑΓΑΘΩΝ</b>	
Δομή Παροχής Βασικών Αγαθών: Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Ιεράπετρας (5001849)	505

<sup>51</sup> Σύμφωνα με τον Οδηγό Εφαρμογής της ΕΥΣΕΚΤ, το Αρχικό Μοναδιαίο Κόστος: συνολικός ενταγμένος π/υ / προβλεπόμενος αριθμός ωφελούμενων (τιμή στόχος δείκτη 05503)

<sup>52</sup> Σημειώνεται ότι για τα ΚΔΗΦ, η λειτουργία των οποίων αποζημιώνεται με συγκεκριμένο μηνιαίο ποσό ανά ωφελούμενο δεν θα πραγματοποιηθούν οι ανωτέρω υπολογισμοί.

Τίτλος Αξιολούμενης Πράξης (MIS)	Αρχικό Μοναδιαίο Κόστος
Κοινωνικό Φαρμακείο Δήμου Ηρακλείου (5001934)	1.328
Δομή Παροχής Βασικών Αγαθών: Κοινωνικό Παντοπωλείο και παροχή συσσιτίου Δήμου Ηρακλείου (5002058)	1.357
Ξένιος Ζευσ_ Δομή παροχής βασικών Αγαθών: Κοινωνικό Παντοπωλείο στο δήμο Ρεθύμνης (5002304)	390
Ξένιος Ζευσ_ Δομή παροχής βασικών Αγαθών: Παροχή Συσσιτίου, στο δήμο Ρεθύμνης (5002304)	967
Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Σητείας (5002307)	1.209
Λειτουργία Δομής Παροχής Βασικών Αγαθών: Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Μαλεβιζίου (5002309)	1.170
Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Αγίου Νικολάου (5002376)	390
Δομή Παροχής Βασικών Αγαθών: Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Χανίων (5002408)	468
Δομή Παροχής Βασικών Αγαθών: Παροχή Συσσιτίου Δήμου Χανίων (5002408)	1.161
<b>KENTRA HMEPΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΗΛΙΚΙΩΜΕΝΩΝ</b>	
Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Γόρτυνας (5003742)	24.406
Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Χερσονήσου (5003743)	33.754
KENTPO HMEPΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΗΛΙΚΙΩΜΕΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ (ΤΕΜΕΝΟΣ) (5003747)	35.793
Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Βιάννου (5003669)	22.141
Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Ηρακλείου (Νέα Αλικαρνασός) - 5003744	51.133
Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Ηρακλείου (Αγίας Τριάδα) - 5003745	50.267
KENTPO HMEPΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΗΛΙΚΙΩΜΕΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ-ΠΑΛΙΑΝΗ (5003746)	26.000
Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Ρεθύμνης (5001459)	22.106
KENTPO HMEPΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΗΛΙΚΙΩΜΕΝΩΝ ΠΕΡΑΜΑΤΟΣ – ΔΗΜΟΥ ΜΥΛΟΠΟΤΑΜΟΥ (5001469)	27.394
Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Αρχανών- Αστερουσίων (5001886)	38.667
Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Μινώ Πεδιάδας (5002190)	11.803
KENTPO HMEPΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΗΛΙΚΙΩΜΕΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΧΑΝΙΩΝ (5002387)	29.222
ΚΗΦΗ ΔΗΜΟΥ ΚΑΝΤΑΝΟΥ – ΣΕΛΙΝΟΥ (5002402)	19.647
Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Ανωγείων (5002417)	28.702
Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων-Κ.Η.Φ.Η- Δήμου Ιεράπετρας (5002427)	35.984
Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Μαλεβιζίου (5001408)	26.503

Οι πίνακες 30 & 32, συγκρίνονται αμέσως παρακάτω (αναλυτικά οι υπολογισμοί στο Παράρτημα Ι, της παρούσης) και υπολογίζεται η απόκλιση του μοναδιαίου κόστους, η οποία αξιολογείται με δύο (2) εκδοχές:

- Στην περίπτωση που η αποδοτικότητα σε επίπεδο δομής (στήλη 2) είναι μικρότερη του αρχικού κόστους ανά ωφελούμενο (στήλη 1), τότε η Παρέμβαση υλοποιείται με οικονομικότερο τρόπο από τον αρχικά σχεδιασμένο.
- Στην περίπτωση που η στήλη 2, είναι μεγαλύτερη από την 1, τότε ισχύει το αντίθετο και οι παρεμβάσεις δεν τηρούν τα καθορισμένα κόστη.

ΠΙΝΑΚΑΣ 33: ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ % ΠΟΣΟΣΤΟΥ ΑΠΟΚΛΙΣΕΩΝ ΜΕΤΑΞΥ ΑΡΧΙΚΟΥ – ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΥ ΚΟΣΤΟΥΣ ΑΝΑ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟ ΚΑΙ ΑΝΑ ΔΟΜΗ

Τίτλος Αξιολογούμενης Πράξης (MIS)	Αρχικό Κόστος Ωφελούμενων	Αποδοτικότητα σε επίπεδο Δομής (κόστος ανά ωφελούμενο)	Ποσοστό (%) Απόκλισης
	1	2	3
<b>ΚΕΝΤΡΑ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ</b>			
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Φαιστού (5007972)	1.404	42,07	-97,00%
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Αγίου Νικολάου (5006731)	116	102,38	-12,04%
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Ρεθύμνης (5002176)	952	66,52	-93,01%
Κέντρο Κοινότητας, Παράρτημα ΡΟΜΑ και ΚΕΜ στο Δήμο Ηρακλείου (5002180)	327	99,54	-69,54%
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Αποκορώνου (5002206)	2.250	170,72	-92,41%
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Ιεράπετρας (5002392)	85	51,07	-39,71%
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Χανίων (5002480)	343	48,59	-85,82%
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Σητείας (5002485)	1.379	168,23	-87,80%
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Μαλεβιζίου (5002631)	1.094	102,69	-90,61%
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Αρχανών Αστερουσίων (5002633)	977	94,23	-90,35%
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Πλατανιά (5001426)	778	107,91	-86,12%
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Γόρτυνας (5002667)	977	51,08	-94,77%
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Χερσονήσου (5001471)	899	164,73	-81,68%
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Κισσάμου (5001806)	449	124,02	-72,40%
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Μινώα Πεδιάδας (5001865)	977	102,03	-89,55%
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Μυλοποτάμου (5002156)	645	296,54	-54,00%
<b>ΔΟΜΕΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΒΑΣΙΚΩΝ ΑΓΑΘΩΝ</b>			
Δομή Παροχής Βασικών Αγαθών: Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Ιεράπετρας (5001849)	505	379,23	-24,86%
Κοινωνικό Φαρμακείο Δήμου Ηρακλείου (5001934)	1.328	394,57	-70,28%
Δομή Παροχής Βασικών Αγαθών: Κοινωνικό Παντοπωλείο και παροχή συσσιτίου Δήμου Ηρακλείου (5002058)	1.357	139,37	-89,73%
Ξένιος Ζευς_ Δομή παροχής βασικών Αγαθών: Κοινωνικό Παντοπωλείο στο δήμο Ρεθύμνης (5002304)	390	297,08	-23,83%

Τίτλος Αξιολογούμενης Πράξης (MIS)	Αρχικό Κόστος Ωφελούμενων	Αποδοτικότητα σε επίπεδο Δομής (κόστος ανά ωφελούμενο)	Ποσοστό (%) Απόκλισης
	1	2	3
<b>KENTRA KOINOTHTAS</b>			
Ξένιος Ζευς_ Δομή παροχής βασικών Αγαθών: Παροχή Συσσιτίου, στο δήμο Ρεθύμνης (5002304)	967	534,88	-44,70%
Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Σητείας (5002307)	1.209	386,84	-67,99%
Λειτουργία Δομής Παροχής Βασικών Αγαθών: Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Μαλεβιζίου (5002309)	1.170	485,60	-58,50%
Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Αγίου Νικολάου (5002376)	390	141,77	-63,65%
Δομή Παροχής Βασικών Αγαθών: Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Χανίων (5002408)	468	300,71	-35,75%
Δομή Παροχής Βασικών Αγαθών: Παροχή Συσσιτίου Δήμου Χανίων (5002408)	1.161	438,79	-62,19%
<b>KENTRA HMERHSIAS FRONTIDAS HLIKIΩMENΩN</b>			
Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Γόρτυνας (5003742)	24.406	5.475,65	-77,56%
Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Χερσονήσου (5003743)	33.754	6.252,20	-81,48%
KENTPO HMEPHSIAS FRONTIDAS HLIKIΩMENΩN ΔΗΜΟΥ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ (ΤΕΜΕΝΟΣ) (5003747)	35.793	6.124,87	-82,89%
Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Βιάννου (5003669)	22.141	6.692,05	-69,78%
Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Ηρακλείου (Νέα Αλικαρνασός) - 5003744	51.133	18.532,32	-63,76%
Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Ηρακλείου (Αγίας Τριάδα) - 5003745	50.267	11.332,34	-77,46%
KENTPO HMEPHSIAS FRONTIDAS HLIKIΩMENΩN ΔΗΜΟΥ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ-ΠΑΛΙΑΝΗ (5003746)	26.000	10.294,78	-60,40%
Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Ρεθύμνης (5001459)	22.106	8.163,12	-63,07%
KENTPO HMEPHSIAS FRONTIDAS HLIKIΩMENΩN ΠΕΡΑΜΑΤΟΣ – ΔΗΜΟΥ ΜΥΛΟΠΟΤΑΜΟΥ (5001469)	27.394	6.159,34	-77,52%
Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Αρχανών- Αστερουσίων (5001886)	38.667	15.790,06	-59,16%



Τίτλος Αξιολογούμενης Πράξης (MIS)	Αρχικό Κόστος Ωφελούμενων	Αποδοτικότητα σε επίπεδο Δομής (κόστος ανά ωφελούμενο)	Ποσοστό (%) Απόκλισης
	1	2	3
<b>KENTRA KOINOTHTAS</b>			
Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Μινώα Πεδιάδας (5002190)	11.803	7.141,96	-39,49%
KENTPO HMEPHΣIAS ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΗΛΙΚΙΩΜΕΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΧΑΝΙΩΝ (5002387)	29.222	7.261,05	-75,15%
ΚΗΦΗ ΔΗΜΟΥ ΚΑΝΤΑΝΟΥ – ΣΕΛΙΝΟΥ (5002402)	19.647	6.631,78	-66,24%
Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Ανωγείων (5002417)	28.702	8.443,68	-70,58%
Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων-Κ.Η.Φ.Η- Δήμου Ιεράπετρας (5002427)	35.984	13.820,07	-61,59%
Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Μαλεβιζίου (5001408)	26.503	10.414,50	-60,70%

Αναλυτικά οι υπολογισμοί των αποκλίσεων μεταξύ αρχικού και πραγματικού κόστους ανά ωφελούμενο, αποτυπώνονται στον Πίνακα 28, του Παραρτήματος Ι, ενώ συνοψίζεται παραπάνω.

Με βάση τις παραδοχές που προαναφέρθηκαν, είναι εμφανές ότι η πραγματική αποδοτικότητα ανά ωφελούμενο είναι μικρότερη από την αντίστοιχη αποδοτικότητα (σε όρους αρχικούς κόστους ανά ωφελούμενο), εξ ου και όλα τα ποσοστά απόκλισης έχουν αρνητικές τιμές. Αυτό ερμηνεύεται από το γεγονός ότι το σύνολο των παρεμβάσεων, υλοποιούνταν έως 31.12.2019 με τους οικονομικότερους όρους. Ομοίως, για να γίνει αξιολόγηση σε επίπεδο κατηγορίας μεγέθους δομής, συγκρίνεται η Μέση αποδοτικότητα ανά κατηγορία μεγέθους δομής, με την αρχική μέση αποδοτικότητα, υπολογίζοντας την ποσοστιαία απόκλιση (βλ. Πίνακας 31, Παραρτήματος Ι της παρούσης), θέτοντας και πάλι δύο (2) περιπτώσεις:

- Στην περίπτωση που η μέση αποδοτικότητα (στήλη 1) είναι μικρότερη της αρχικής μέσης αποδοτικότητας (στήλη 2), οι παρεμβάσεις που ανήκουν στις εν λόγω κατηγορίες δομής, υλοποιούνται με οικονομικότερο τρόπο από τον αρχικά σχεδιασμένο.
- Στην περίπτωση που η μέση αποδοτικότητα (στήλη 1) είναι μεγαλύτερη της αρχικής μέσης αποδοτικότητας (στήλη 2), οι παρεμβάσεις υλοποιούνται χωρίς να τηρούνται τα καθορισμένα κόστη.

ΠΙΝΑΚΑΣ 34: ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ % ΠΟΣΟΣΤΟΥ ΑΠΟΚΛΙΣΕΩΝ ΜΕΣΗΣ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

Κατηγορία μεγέθους	Μέση Αποδοτικότητα	Αρχική Μέση αποδοτικότητα	% Απόκλισης
ΚΗΦΗ που εξυπηρετεί 25 άτομα	9.283,11	30.220,10	-69,28%
Δομές χωρίς παραρτήματα, που χωροθετούνται σε πόλεις με πληθυσμό 10.000-40.000 κατοίκους	117,44	927,17	-87,33%
Δομές με ένα παράρτημα που χωροθετούνται σε πόλεις με πληθυσμό πάνω από 100.000	48,59	342,72	-85,82%
Δομές με δύο παραρτήματα, που χωροθετούνται σε πόλεις με πληθυσμό πάνω από 100.000 κατοίκους	99,54	326,77	-69,54%
Δομές με λειτουργία μόνο παντοπωλείου (ελάχιστοι ωφελούμενοι 100 νοικοκυριά)	348,36	818,32	-57,43%
Δομές με λειτουργία συσσιτίου ή παντοπωλείου και συσσιτίου, που εξυπηρετούν περισσότερους από 150 ωφελούμενους	342,16	868,61	-60,61%
Δομές με λειτουργία Κοινωνικού Φαρμακείου	394,57	1.328	-70,28%

Όπως φαίνεται από τα στοιχεία του παραπάνω πίνακα, σε όλες τις κατηγορίες μεγέθους δομής, οι παρεμβάσεις υλοποιούνται με οικονομικότερους όρους, από εκείνους για τους οποίους είχαν σχεδιαστεί.

### 5.3 ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΤΩΝ ΒΑΣΙΚΩΝ ΠΑΡΑΓΟΝΤΩΝ ΠΟΥ ΕΠΗΡΕΑΖΟΥΝ ΤΗΝ ΑΠΟΔΟΤΙΚΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕΝΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ

Με βάση τα παραπάνω στοιχεία, που συνδέουν το πραγματικό μοναδιαίο κόστος ανά ωφελούμενο όπως υπολογίστηκε με στοιχεία έως 31/12/2019, με το αρχικό μοναδιαίο κόστος ανά ωφελούμενο, βάσει του οποίου σχεδιάστηκε η κάθε δομή, προκύπτουν κάποια συμπεράσματα για τους παράγοντες που φαίνεται να επηρεάζουν την αποδοτική εφαρμογή των παρεμβάσεων, ενώ ολοκληρωμένη εικόνα για την αποδοτικότητα της κάθε παρέμβασης θα έχουμε με την ολοκλήρωση του φυσικού και οικονομικού τους αντικειμένου.

Εφόσον λοιπόν, ο υπολογισμός του μοναδιαίου κόστους (αρχικού και πραγματικού) είναι σε κάθε περίπτωση ο λόγος των δαπανών που έχουν γίνει ανά δομή προς τον σωρευτικό αριθμό ωφελούμενων, είναι προφανές, ότι οι δύο βασικοί παράγοντες που επηρεάζουν την αποδοτικότητα σχετίζονται με την **απορρόφηση** και τον **αριθμό των ωφελούμενων** σε κάθε δομή. Με δεδομένο ότι παρεμβάσεις όπως τα Κέντρα Κοινότητας, χρηματοδοτήθηκαν για πρώτη φορά την τρέχουσα προγραμματική περίοδο και επομένως χρειάστηκε περισσότερος χρόνος και για τη στελέχωση και για την οργάνωση της λειτουργίας τους, θεωρείται λογικό οι καθυστερήσεις αυτές να επηρεάζουν άμεσα την αποδοτικότητά τους. Εν προκειμένω, φαίνεται ότι οι πιστοποιημένες δαπάνες όλων των πράξεων είναι σε πολύ καλό επίπεδο, ακόμη και για την περίπτωση των Κέντρων Κοινότητας που αποτελούν νέα δομή.

Από την άλλη μεριά, ο παράγοντας εκείνος που φαίνεται να έχει σημαίνοντα ρόλο στην αποδοτικότητα των δομών, είναι ο **αριθμός των ωφελούμενων**. Ειδικότερα και εφόσον τα αρχικά και πραγματικά μοναδιαία κόστη των δομών, υπολογίζονται ανά ωφελούμενο, βάσει της τιμής στόχου (δείκτης 05503) και του σωρευτικού αριθμού, αντίστοιχα, είναι λογικό να παρατηρούνται μεγάλες αποκλίσεις στις περιπτώσεις που έχουμε τις μεγαλύτερες διαφοροποιήσεις μεταξύ αυτών των τιμών, ήτοι στα Κέντρα Κοινότητας και τις Δομές Βασικών Αγαθών, που όπως έχει επισημανθεί, εξυπηρετούν σε πολλές περιπτώσεις υπερδιπλάσιο αριθμό ωφελούμενων από τον αρχικό σχεδιασμό. Όσον αφορά τα ΚΗΦΗ, μπορεί να μην υπάρχουν αποκλίσεις στον αριθμό των ωφελούμενων που εξυπηρετεί η κάθε δομή, τη δεδομένη χρονική στιγμή, ωστόσο και εδώ έχουμε μικρές υπερβάσεις των τιμών στόχων του δείκτη 05503, σωρευτικά, λόγω αντικαταστάσεων των ωφελούμενων κατά τη διάρκεια των πράξεων (εξαιτίας φυσικών κυρίως αιτιών).

Επισημαίνεται για τα ΚΗΦΗ, που ως δομές είχαν χρηματοδοτηθεί και στην προηγούμενη προγραμματική περίοδο και δεν εμφάνισαν σημαντικές καθυστερήσεις λόγω διαδικασιών στελέχωσης και οργάνωσης της λειτουργίας τους, ότι βάσει σχετικής απόφασης εξυπηρετούν συγκεκριμένο αριθμό ατόμων, οπότε και οι όποιες υπερβάσεις, αφορούν σε αναπόφευκτες αντικαταστάσεις, όπως αναφέρθηκε παραπάνω.

#### 5.4 ΣΥΝΘΕΤΙΚΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΩΝ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΟΜΗΣ

Στην ενότητα που παρουσιάστηκε, έγινε αποτίμηση της αποδοτικότητας των αξιολογούμενων παρεμβάσεων (σύμφωνα με τον Οδηγό Αξιολόγησης του έργου) και απαντήθηκαν ερωτήματα που σχετίζονται με την αποδοτικότητα των αξιολογούμενων παρεμβάσεων σε όρους κόστους, ανά ωφελούμενο, σε επίπεδο Δομής, καθώς και με την αποδοτικότητα των παρεμβάσεων ανά Είδος Δομής και Κατηγορία Μεγέθους, για όλες τις κατηγορίες δομών, πλην των ΚΔΗΦ<sup>53</sup>. Προκειμένου να εκτιμηθούν τα παραπάνω, έγινε υπολογισμός του αρχικού μοναδιαίου κόστους ανά δομή (διαιρώντας το συνολικό εγκεκριμένο προϋπολογισμό της κάθε Πράξης με την τιμή στόχο των ωφελούμενων που έχει οριστεί για τη συνολική διάρκεια της πράξης) και συγκρίνεται με το πραγματικό μοναδιαίο κόστος (απορρόφηση έως 31.12.2019 προς σωρευτικό αριθμό ωφελούμενων μέχρι τότε). Στην περίπτωση που η αποδοτικότητα σε επίπεδο δομής είναι μικρότερη του αρχικού κόστους ανά ωφελούμενο, η Παρέμβαση υλοποιείται με οικονομικότερο τρόπο από τον αρχικά σχεδιασμένο, διαφορετικά συμβαίνει το αντίθετο. Αντίστοιχα, πραγματοποιήθηκε αξιολόγηση σε επίπεδο κατηγορίας μεγέθους δομής και συγκρίθηκε η Μέση αποδοτικότητα ανά κατηγορία μεγέθους δομής, με την αρχική μέση αποδοτικότητα, υπολογίζοντας την ποσοστιαία απόκλιση και θεωρώντας ότι οι παρεμβάσεις υλοποιούνται με οικονομικότερο τρόπο από τον αρχικά σχεδιασμένο, στην περίπτωση που η μέση αποδοτικότητα είναι μικρότερη της αρχικής μέσης αποδοτικότητας, που ανήκουν στις εν λόγω κατηγορίες δομής. Με βάση τις παραδοχές που προαναφέρθηκαν και με τους υπολογισμούς που πραγματοποιήθηκαν, προκύπτει ότι σε κάθε περίπτωση, όλες οι παρεμβάσεις, φαίνεται να υλοποιούνται με τους οικονομικότερους όρους.

Τα συμπεράσματα που προκύπτουν ανά Κατηγορία Δομής είναι τα κάτωθι:

- Παρόλο που τα Κέντρα Κοινότητας ως δομές χρηματοδοτήθηκαν για πρώτη φορά την τρέχουσα προγραμματική περίοδο, φαίνεται ότι η αποδοτικότητά τους, δεν έχει επηρεαστεί τόσο από την απορρόφηση έως 31/12/2019 που κυμαίνεται σε πολύ ικανοποιητικά επίπεδα, όσο από τον αριθμό των ωφελούμενων, όπως αυτός προκύπτει από τα μέχρι τώρα στοιχεία του ΟΠΣ.
- Ομοίως και για τις Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών, η αποδοτικότητά τους φαίνεται να επηρεάζεται σε σημαντικό βαθμό από το γεγονός ότι υπάρχει σημαντική απόκλιση μεταξύ της τιμής στόχου που αφορά τους ωφελούμενους και του σωρευτικού αριθμού των ωφελούμενων μέχρι 31/12/2019.
- Και στην περίπτωση των ΚΗΦΗ, δεδομένης της λειτουργίας τους και την προηγούμενη προγραμματική περίοδο, δεν υπήρχαν οργανωτικές δυσκολίες, ενώ οι διαδικασίες των προσλήψεων παρόλο που είναι χρονοβόρες, ήταν γνωστές. Συνεπώς, οι δομές εμφανίζουν ικανοποιητική απορρόφηση, η δε αποδοτικότητά τους επηρεάζεται σημαντικά από τον αριθμό των ωφελούμενων, χωρίς ωστόσο να υπάρχουν σημαντικές διαφορές από τον αρχικό σχεδιασμό.

<sup>53</sup> Σημειώνεται ότι για τα ΚΔΗΦ, η λειτουργία των οποίων αποζημιώνεται με συγκεκριμένο μηνιαίο ποσό ανά ωφελούμενο δεν θα πραγματοποιηθούν οι ανωτέρω υπολογισμοί.

## 6. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΠΡΟΣΤΙΘΕΜΕΝΗΣ ΑΞΙΑΣ ΤΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕΝΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ

### 6.1 ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΤΩΝ ΑΛΛΑΓΩΝ ΠΟΥ ΕΠΕΦΕΡΑΝ ΟΙ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕΝΕΣ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΟΜΑΔΕΣ ΣΤΟΧΟ ΣΤΙΣ ΟΠΟΙΕΣ ΑΠΕΥΘΥΝΟΝΤΑΙ

Η εκτίμηση των αλλαγών που επέφεραν οι αξιολογούμενες παρεμβάσεις στις ομάδες στόχο στις οποίες απευθύνονται αποτυπώνεται στη συνέχεια, με βάση τα αποτελέσματα των ερευνών πεδίου στους ωφελούμενους (βλ. Παράρτημα 2, παρούσης).

#### Ωφελούμενοι Κέντρων Κοινότητας (βλ. ερώτηση Γ4, Παράρτημα 2)

Στην ερώτηση που αναφέρεται στο κατά πόσο τα Κέντρα Κοινότητας βοήθησαν τους ωφελούμενους και τις οικογένειές τους σε συγκεκριμένα πεδία, σημαντικά είναι τα ποσοστά των ωφελούμενων που βοηθήθηκαν αρκετά έως πολύ, στη βελτίωση συγκεκριμένων πεδίων της καθημερινότητάς τους, ενώ ελάχιστα φαίνεται να είναι τα ποσοστά των ωφελούμενων που δεν επηρεάστηκαν καθόλου από την συνδρομή των Κέντρων Κοινότητας. Ειδικότερα, σύμφωνα με τις απαντήσεις των ωφελούμενων στα ερωτηματολόγια, το **71% των ωφελούμενων** ισχυρίζονται ότι υπήρξε αρκετά έως πολύ μεγάλη συνεισφορά των Κέντρων Κοινότητας **στη βελτίωση της οικονομικής τους κατάστασης**, ενώ ένα 17% ισχυρίζεται ότι η αντίστοιχη συνεισφορά ήταν μικρή και ένα 10% δεν γνωρίζει. Αντίστοιχα, είναι και τα ποσοστά των ωφελούμενων που εκτιμούν ότι **υπήρξε αρκετά (40%) έως πολύ μεγάλη (26%) συνεισφορά των δομών στην πρόσβαση σε βασικά αγαθά και υπηρεσίες**, με το 30% να μην γνωρίζει το μέγεθος της συνεισφοράς. Πολύ υψηλά είναι και τα ποσοστά που αφορούν **στην πληροφόρηση και καλύτερη πρόσβαση σε υπηρεσίες υγείας και κοινωνικές υπηρεσίες** της περιοχής των ωφελούμενων που έχουν ευεργετηθεί (ποσοστά 30% και 38% αντίστοιχα), ενώ υψηλά είναι και τα ποσοστά που αφορούν στη θωράκιση για την αντιμετώπιση των καθημερινών δυσκολιών (65% συνολικά είχε αρκετά έως πολύ μεγάλη επίδραση) και την επικοινωνία και συνεργασία με την τοπική κοινωνία (60% έχει λάβει αρκετή έως πολύ μεγάλη συνεισφορά). Μικρότερα, είναι τα ποσοστά συνεισφοράς των Κ.Κ. στη βελτίωση των προοπτικών απασχόλησης (36%), στην πρόσβαση σε καλύτερες υπηρεσίες φροντίδας και δημιουργικής απασχόλησης (23%), καθώς και στην καλύτερη πρόσβαση των παιδιών σε εκπαιδευτικές και πολιτιστικές δραστηριότητες / υπηρεσίες επαγγελματικού προσανατολισμού (16%).

#### Ωφελούμενοι Κοινωνικών Παντοπωλείων – Δομών Σίτισης και Κοινωνικών Φαρμακείων (βλ. ερώτηση Γ3, Παράρτημα 2)

Από την επεξεργασία των δεδομένων της Έρευνας στους Επωφελούμενους των Κοινωνικών Παντοπωλείων προέκυψε η μεγάλη συνεισφορά της δομής στην κάλυψη των αναγκών των ωφελούμενων σε ικανοποιητικό βαθμό τόσο σε τρόφιμα, όσο και σε



είδη πρώτης ανάγκης, καθώς και σε σχέση με την προετοιμασία τους στην αντιμετώπιση των καθημερινών δυσκολιών.

Όσον αφορά στους ωφελούμενους των δομών σίτισης στην αντίστοιχη ερώτηση, ποσοστό 70% των ωφελούμενων απάντησε ότι η δομή σίτισης βοήθησε πολύ (70%) στην κάλυψη των αναγκών σε καθημερινό φαγητό και 42,5% απάντησε ότι βοηθήθηκε εξίσου πολύ στην αντιμετώπιση των καθημερινών δυσκολιών.

Τέλος, στην αντίστοιχη ερώτηση των ωφελούμενων του Κοινωνικού Φαρμακείου, σχεδόν όλοι οι ωφελούμενοι, αναγνώρισαν τη συνεισφορά της δομής στην κάλυψη των αναγκών τους σε φάρμακα, ενώ το 50% των ωφελούμενων αναγνωρίζει την συνεισφορά της δομής στην αίσθηση ασφάλειας στην αντιμετώπιση χρόνιων προβλημάτων υγείας, καθώς και στην αντιμετώπιση ενός έκτακτου προβλήματος υγείας.

#### **Ωφελούμενοι Κ.Η.Φ.Η. (βλ. ερώτηση Β3, Παράρτημα 2)**

Από την επεξεργασία των δεδομένων της Έρευνας στους Επωφελούμενους προέκυψε πως η ποιότητα ζωής των ηλικιωμένων έχει βελτιωθεί σημαντικά, με το μεγαλύτερο ποσοστό των ωφελούμενων (53%) να θεωρεί ως πιο σημαντική ανάγκη που καλύπτεται από τη λειτουργία των δομών, την ανάγκη των ηλικιωμένων για ψυχαγωγία και δημιουργική απασχόληση. Ακολουθεί με ποσοστό 20%, η ανάγκη για νοσηλευτική φροντίδα (φάρμακα, ενέσεις, κ.ο.κ.) και με 16% η ανάγκη για ψυχολογική υποστήριξη και για αυτοεξυπηρέτηση. Μικρότερα είναι τα ποσοστά των ωφελούμενων που θεωρούν ως πιο σημαντική συνεισφορά της δομής, την υποστήριξη των ωφελούμενων στη διεκπεραίωση προσωπικών υποχρεώσεων (π.χ. πληρωμή λογαριασμών κ.α.) και την ιατρική παρακολούθηση.

#### **Ωφελούμενοι ΚΔΗΦ(βλ. ερώτηση Γ12, Παράρτημα 2)**

Από την επεξεργασία των δεδομένων της Έρευνας στους κηδεμόνες των επωφελούμενων προέκυψε πως η ποιότητα ζωής τόσο των ίδιων των ωφελούμενων όσο και των οικογενειών τους, έχει βελτιωθεί σημαντικά, από τη συνεισφορά της δομής. Ειδικότερα, το 100% των κηδεμόνων αναγνωρίζει τις πολύ σημαντικές υπηρεσίες που προσφέρουν οι δομές των ΚΔΗΦ και τις οποίες έχουν ανάγκη οι ωφελούμενοι (77% απάντησε πού και 20% αρκετά).

Αντίστοιχα, πολύ υψηλά είναι τα σωρευτικά ποσοστά (πολύ και αρκετά) των κηδεμόνων που δηλώνουν ότι η ζωή των ωφελούμενων (και κατ' επέκταση και η δική τους) έχει βελτιωθεί σημαντικά, λόγω της δομής (84%), ενώ παράλληλα 91% των κηδεμόνων δηλώνει ότι οι ωφελούμενοι έχουν καλύτερη επαφή και συνεργασία με τα μέλη της οικογένειάς τους.

Ποσοστό 78% (σωρευτικό) δηλώνει ότι οι ωφελούμενοι αυτοεξυπηρετούνται καλύτερα λόγω των δράσεων της δομής, έγιναν περισσότερο κοινωνικοί και τέλος, νιώθουν σε ποσοστό 42% πιο ικανοί να αντιμετωπίσουν οικονομικά προβλήματα και προβλήματα σε σχέση με την απασχόληση.

## 6.2 ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΤΗΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ ΔΙΚΤΥΩΣΗΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΜΕΤΑΞΥ ΤΩΝ ΔΟΜΩΝ

Η αποτίμηση της αποτελεσματικότητας της δικτύωσης και της συνεργασίας μεταξύ των δομών, γίνεται με βάση τα αποτελέσματα των ερευνών πεδίου κυρίως στους συντονιστές των δομών, ενώ ειδικά για τα Κέντρα Κοινότητας γίνεται χρήση και των focus groups με τους συντονιστές (βλ. Παράρτημα ΙΙ, Παραδοτέο Β').

### Α. Κέντρα Κοινότητας

Αναφορικά με το επίπεδο συνεργασίας με την Κοινωνική Υπηρεσία του Δήμου για τη λειτουργία των Δομών και την παροχή υπηρεσιών προς τους ωφελούμενους, αυτό χαρακτηρίζεται ως πολύ καλό στην συντριπτική πλειοψηφία των περιπτώσεων. Όσον αφορά το επίπεδο συνεργασίας των Κ.Κ. με άλλες Κοινωνικές Δομές, αυτό παρουσιάζει διακύμανση ανάλογα με τη δομή, ήτοι για τις Δομές Βασικών Αγαθών (Κοινωνικά Παντοπωλεία, δομές σίτισης, κοινωνικό φαρμακείο) η συνεργασία χαρακτηρίζεται σε ποσοστό 94% από τουλάχιστον επαρκής έως πολύ καλή (56%), κάτι που είναι λογικό λόγω της παραπομπής – δικτύωσης ωφελούμενων με αυτές τις δομές.

Όσον αφορά τη συνεργασία των Κ.Κ. με τις Κοινωνικές υπηρεσίες φροντίδας και δημιουργική απασχόλησης παιδιών, αυτή χαρακτηρίζεται από επαρκής – πολύ καλή από το 50%, ενώ σημαντικό ποσοστό (31%) δεν έχει απαντήσει στη συγκεκριμένη ερώτηση. Η καλύτερη επίδοση αφορά στη συνεργασία των Κ.Κ. με τις κοινωνικές δομές στήριξης ΑμεΑ και ηλικιωμένων, με το σύνολο (ποσοστό 100%) των συντονιστών των Κ.Κ. να χαρακτηρίζει τη συνεργασία με τις εν λόγω δομές από επαρκή έως πολύ καλή. Σημαντική φαίνεται να είναι η δικτύωση των Κ.Κ. με δομές στήριξης γυναικών όπου ποσοστό 69% έχει επαρκή έως πολύ καλή συνεργασία και τέλος, περισσότερο υψηλά (81%) είναι τα ποσοστά συνεργασίας των Κ.Κ. με τις κοινωνικές υπηρεσίες μονάδων υγείας. Ποσοστό 72,5% δηλώνει ότι έχει επαρκή έως πολύ συνεργασία με τον ΟΑΕΔ, ενώ το 31% αναφέρει ότι υπάρχουν προβλήματα και ένα 6% δεν απάντησε.

Ωστόσο, στα αρνητικά των συνεργασιών θα πρέπει να προσμετρηθεί η μη ύπαρξη κοινωνικής υπηρεσίας σε κάποιους Δήμους ευθύνης των Κέντρων Κοινότητας, με αποτέλεσμα τη μεγέθυνση του φόρτου εργασίας των Κέντρων ειδικά σε ότι αφορά τη διεκπεραίωση επιδομάτων. Στα αρνητικά καταχωρείται και η παντελής απουσία συνεργασίας με τα Επιμελητήρια / Φορείς εκπροσώπησης επιχειρηματικότητας, σε ποσοστό 69% περίπου, των συντονιστών που απάντησαν. Αντίστοιχα, πολύ χαμηλό είναι και το ποσοστό (6,3%) συνεργασιών με Ενώσεις και Ομοσπονδίες εργαζομένων για θέματα απασχόλησης.

Μικρός είναι και ο αριθμός των ωφελούμενων που παραπέμπονται σε φορείς αρμόδιους για την εφαρμογή προγραμμάτων της Γεν. Γραμματείας ΔΒΜ και Νέας Γενιάς, από τα περισσότερα Κ.Κ. (ποσοστό 56%), τέσσερα (4) Κ.Κ. παραπέμπουν αρκετούς ωφελούμενους και μόλις ένα (1) παραπέμπει πολλούς ωφελούμενους. Τέλος, τα χαμηλότερα ποσοστά συνεργασίας είναι με υπηρεσίες πολιτισμού (37,5%) και μη Κυβερνητικές Οργανώσεις (56%).

Τέλος, αξίζει να γίνει ιδιαίτερη αναφορά στην πολύ σημαντική συνεργασία των Κέντρων Κοινότητας με το Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης της Περιφέρειας Κρήτης, το οποίο παρόλο που ξεκίνησε πρόσφατα τη λειτουργία του, έχει κάνει αρκετά βήματα προς την κατεύθυνση μιας εποικοδομητικής συνεργασίας, κυρίως με διαδικτυακές συναντήσεις με όλους τους δημόσιους φορείς που ασκούν κοινωνική πολιτική.

## **Β. Δομές Βασικών Αγαθών**

### Κοινωνικά Παντοπωλεία

Οι φορείς με τους οποίους υλοποιήθηκαν δράσεις συνεργασίας σύμφωνα με το σχέδιο δικτύωσης της δομής, όπως προέκυψε από τις απαντήσεις του Συντονιστή είναι τα Κέντρα Κοινότητας, άλλες Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών, σύλλογοι/ οργανώσεις πολιτών, σχολεία, οι Κοινωνικές Υπηρεσίες των Δήμων και οι Κοινωνικές Δομές ΑμεΑ και ηλικιωμένων. Εντούτοις, οι φορείς με τους οποίους υπήρχε ουσιαστική και συχνότερη συνεργασία ήταν τα Κέντρα Κοινότητας και οι Κοινωνικές Υπηρεσίες των Δήμων, η Ιερά Μητρόπολη Κυδωνίας και Αποκορώνου, Σχολεία, το Ελληνικό Μεσογειακό Πανεπιστήμιο.

### Δομές Σίτισης

Οι φορείς με τους οποίους υλοποιήθηκαν δράσεις συνεργασίας σύμφωνα με τα σχέδια δικτύωσης, όπως προέκυψε από τις απαντήσεις των Συντονιστών είναι, τα Κέντρο Κοινότητας, Σύλλογοι/ οργανώσεις πολιτών, Σχολεία, Κοινωνικές Υπηρεσίες Δήμων και άλλες Κοινωνικές Δομές/ Υπηρεσίες ΑμεΑ και ηλικιωμένων. Ωστόσο, οι φορείς με τους οποίους υπήρχε ουσιαστική και συχνότερη συνεργασία ήταν οι Σχολικές Μονάδες & Ιδιωτικά Φροντιστήρια πόλεων, ο Σύλλογος Ενεργών Πολιτών Ρεθύμνου «ΣΥΝΠΟΛΙΣ», το GRANT- Ινστιτούτο Τεχνολογίας & Εκπαίδευσης, ο ΔΗΜΟΣ ΧΑΝΙΩΝ, η ΙΕΡΑ ΜΗΤΡΟΠΟΛΗΣ ΚΥΔΩΝΙΑΣ ΚΑΙ ΑΠΟΚΟΡΩΝΟΥ και το ΣΩΜΑΤΕΙΟ ΑΜΕΑ

### Κοινωνικό Φαρμακείο

Οι φορείς με τους οποίους υλοποιήθηκαν δράσεις συνεργασίας είναι, το Κέντρο Κοινότητας, η Κοινωνική Υπηρεσία του Δήμου και άλλες Κοινωνικές Δομές/ Υπηρεσίες ΑμεΑ και ηλικιωμένων, άλλη δομή παροχής βασικών αγαθών, σύλλογοι και οργανώσεις πολιτών, ενώ η συχνότερη συνεργασία σύμφωνα με τον Συντονιστή του Κοινωνικού Φαρμακείου ήταν με σειρά συχνότητας από τη μεγαλύτερη προς τη μικρότερη με τους παρακάτω φορείς/ υπηρεσίες: 1. Κέντρο ένταξης μεταναστών ΚΕΜ, 2. Κέντρο Κοινότητας, 3. Δημοτικό Ιατρείο

## **Γ. ΚΗΦΗ**

Η πλειοψηφία των δομών υλοποίησαν δράσεις συνεργασίας με όλες τις δομές και τους φορείς που προβλεπόταν στο σχέδιο δικτύωσης.

## **Δ. ΚΔΗΦ**

Αναπτύχθηκαν συνεργασίες με τους περισσότερους από τους φορείς που προέβλεπε το σχέδιο δικτύωσης.

### 6.3 ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΤΗΣ ΠΡΟΣΤΙΘΕΜΕΝΗΣ ΑΞΙΑΣ ΤΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕΝΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ ΣΤΗΝ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗ ΕΘΝΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ

Για την αποτίμηση της προστιθέμενης αξίας των παρεμβάσεων στην υφιστάμενη εθνική κοινωνική πολιτική, λαμβάνονται υπόψη τόσο τα δευτερογενή δεδομένα των στρατηγικών σχεδίων, όπως έχουν αναλυθεί σε προηγούμενες ενότητες, όσο και τα συμπεράσματα από τα Focus Group που διεξήχθησαν με τους Συντονιστές των Κέντρων Κοινότητας, την Προϊσταμένη του Παρατηρητηρίου Κοινωνικής Ένταξης της Περιφέρειας και την ΕΥΔ Περιφέρειας Κρήτης.

#### Κέντρα Κοινότητας

Όπως αναλύθηκε και στην ενότητα 3.1, τα Κέντρα Κοινότητας εμφανίζουν υψηλού βαθμού συνάφεια, συμβάλλοντας πολύ σημαντικά στην επίτευξη των στόχων της Εθνικής Στρατηγικής για την Κοινωνική Ένταξη. Με τη λειτουργία τους επιδιώκεται η ανάπτυξη ενός τοπικού σημείου αναφοράς για την υποδοχή, εξυπηρέτηση και διασύνδεση των πολιτών με όλα τα κοινωνικά προγράμματα και υπηρεσίες που υλοποιούνται στην περιοχή παρέμβασης, καταπολεμώντας έτσι τον κοινωνικό αποκλεισμό. Επομένως, τα Κέντρα Κοινότητας, με τις υπηρεσίες που παρέχουν, συμβάλλουν σημαντικά στην επίτευξη του Στόχου 1: Καταπολέμηση της Ακραίας Φτώχειας και συγκεκριμένα των Μέτρων: «Πρόσβαση στα Βασικά Αγαθά» (μέσω τριών δράσεων: πρόσβαση σε βασικά είδη διαβίωσης, δημόσια υγεία – φαρμακευτική περίθαλψη, κατάλληλη στέγη), και «Πρόσβαση σε Επαρκείς Πόρους» (μέσω τριών δράσεων που αφορούν στην πρόσβαση σε επιδοματική πολιτική). Τα Κ.Κ. ενημερώνουν τους πολίτες για όλες τις επιλογές και τις προϋποθέσεις που απαιτούνται για την ένταξή τους στα αντίστοιχα κοινωνικά προγράμματα, ενώ παράλληλα τους υποστηρίζουν σε όλες τις διαδικασίες που απαιτούνται προκειμένου οι πολίτες να έχουν πρόσβαση σε αγαθά και υπηρεσίες, καθώς και για την κοινωνικοποίηση και επανένταξη τους στην αγορά εργασίας.

Πολύ υψηλή θεωρείται η συνάφεια των παρεχόμενων υπηρεσιών των Κ.Κ. με τον Στόχο 3: Προώθηση της Ένταξης, καθώς ικανοποιούν πλήρως όλα τα Μέτρα του Στόχου, ενώ πολύ υψηλή θεωρείται η συνάφεια των παρεχόμενων υπηρεσιών των Κ.Κ. με τον Στόχο 4: Καλή Διακυβέρνηση των πολιτικών ένταξης, καθώς φαίνεται να ικανοποιούν πλήρως και τις τρεις (3) δράσεις του Μέτρου: «Συντονισμός των πολιτικών ένταξης», γεγονός που επιβεβαιώνεται από τη λειτουργία τους, που τροφοδοτεί με στοιχεία και να αποτελεί βάση για τη διαμόρφωση κοινωνικών πολιτικών, μέσω του Εθνικού Μηχανισμού, του Περιφερειακού Παρατηρητηρίου Ένταξης και ενός Παρατηρητηρίου Φορέων Κοινωνικής Φροντίδας και Αλληλεγγύης.

Σε ανάλογη ερώτηση του αξιολογητή προς τους Συντονιστές των Κ.Κ., σχετικά με το πόσο κρίσιμη και σκόπιμη κρίνεται η παρέμβαση των Κέντρων Κοινότητας ως ενός τοπικού σημείου αναφοράς για την υποδοχή, εξυπηρέτηση και διασύνδεση των πολιτών με όλα τα κοινωνικά προγράμματα και υπηρεσίες που υλοποιούνται στην περιοχή παρέμβασης, όλοι οι συμμετέχοντες αναγνώρισαν τη μεγάλη ωφέλεια που έχει

προκύψει από τη λειτουργία των Κέντρων Κοινότητας και η οποία εδράζεται στο γεγονός ότι αυτά αποτελούν την πρώτη επαφή του πολίτη με την κοινωνική υπηρεσία του εκάστοτε δήμου.

Μέσα από τα focus groups τόσο με την ΕΥΔ Περιφέρειας Κρήτης, όσο και με την Προϊσταμένη του Παρατηρητηρίου Κοινωνικής ένταξης, υπάρχει κοινή αποδοχή για τις εν λόγω δομές, καθώς πρόκειται για υπηρεσίες που πρέπει να υποστηριχθούν, εξαιτίας του σημαντικού ρόλου που έχουν να διαδραματίσουν στην κοινότητα, σύμφωνα με τον αρχικό σχεδιασμό τους και της συνολικής συμβολής τους στον Εθνικό Μηχανισμό Συντονισμού, Παρακολούθησης και Αξιολόγησης των πολιτικών κοινωνικής ένταξης και κοινωνικής συνοχής (Ν. 4445/2016). Παρέχουν πολλές χρήσιμες υπηρεσίες, και παρά το γεγονός της μικρής χρονικής διάρκειας λειτουργίας τους, έχουν καταφέρει να αναπτύξουν το μεγαλύτερο μέρος των δραστηριοτήτων τους.

## Β. Δομές Βασικών Αγαθών

Έμφαση την τρέχουσα περίοδο δόθηκε, όπως αναφέρθηκε και παραπάνω, στη δημιουργία ενός συνεκτικού δικτύου παροχής κοινωνικών υπηρεσιών, με πυρήνα αυτού, τα Κέντρα Κοινότητας που συνεργούν με τις Δ/νσεις Κοινωνικών Υπηρεσιών των ΟΤΑ. Γύρω από τα Κέντρα Κοινότητας, και ανάλογα με τις τοπικές ανάγκες, αναπτύσσονται οι εν λόγω δομές παροχής βασικών αγαθών, με στόχο την υποβοήθηση των Δήμων και των Κοινωνικών Συμπράξεων του ΤΕΒΑ για την παροχή επισιτιστικής και υλικής βοήθειας στις ευάλωτες κατηγορίες του πληθυσμού.

Οι Δομές παροχής βασικών αγαθών (δηλαδή κοινωνικά παντοπωλεία – συσσίτια και κοινωνικά φαρμακεία), λειτουργούν προς όφελος των ευπαθών ομάδων πληθυσμού του κάθε Δήμου και κυρίως αυτών που βρίσκονται κάτω από το όριο της φτώχειας. Ωφελοούμενοι των υπηρεσιών που παρέχουν οι δομές παροχής βασικών αγαθών είναι άτομα/νοικοκυριά που διαμένουν στον Δήμο που λειτουργεί η δομή, συμπεριλαμβανομένων των νόμιμα διαμενόντων πολιτών 3ων χωρών ή ανιθαγενών), τα οποία βάσει κριτηρίων και σχετικών αποδεικτικών στοιχείων, βρίσκονται σε κατάσταση φτώχειας ή απειλούνται από φτώχεια (π.χ. ωφελοούμενοι του Κοινωνικού Εισοδήματος Αλληλεγγύης και του ΤΕΒΑ, ανασφάλιστα άτομα με πολύ χαμηλό ετήσιο εισόδημα, άτομα που διαθέτουν βιβλιάριο απορίας, κλπ.), καθώς και οι δικαιούχοι/αιτούντες διεθνούς προστασίας.

Οι Δομές Αγαθών αντιπροσωπεύουν δομές φτώχειας στο πλαίσιο του Εθνικού Δικτύου Δομών Αντιμετώπισης της Φτώχειας και αποτελούν βασικά εργαλεία για την Καταπολέμηση της Ακραίας Φτώχειας όπου αποτελεί το Στόχο 1 της Εθνικής Στρατηγικής για την Κοινωνική Ένταξη. Επομένως, η συμβολή τους στην Εθνική Στρατηγική για την Κοινωνική Ένταξη είναι πολύ μεγάλη.

## Γ. ΚΗΦΗ

Τα ΚΗΦΗ, ως ανοικτές ημερήσιες Κοινωνικές Δομές, εξυπηρετούν κατά προτεραιότητα άτομα της τρίτης ηλικίας, μη δυνάμενα να αυτοεξυπηρετηθούν απόλυτα (κινητικές



δυσκολίες – άνοια κ.λ.π.), των οποίων το περιβάλλον που τα φροντίζει εργάζεται ή αντιμετωπίζει σοβαρά κοινωνικά και οικονομικά προβλήματα, ή προβλήματα υγείας και αδυνατεί να ανταποκριθεί στη φροντίδα, που έχει αναλάβει. Εξασφαλίζουν αξιοπρεπή διαβίωση των ηλικιωμένων, αλλά και των άλλων μελών της οικογένειας, διατηρώντας τη συνοχή της οικογένειας. Ακόμα, συμβάλλουν στην εναρμόνιση της οικογενειακής και εργασιακής ζωής των μελών της οικογένειας με ηλικιωμένο μέλος.

Καθώς, η διατήρηση μιας φυσιολογικής κοινωνικής και εργασιακής ζωής των μελών του οικογενειακού και συγγενικού περιβάλλοντος που ασχολούνται με την φροντίδα των ατόμων αυτών και η ενίσχυση της απασχολησιμότητας και της ισότιμης συμμετοχής των φροντιστών των ηλικιωμένων ατόμων στην εργασία, έχουν ως άμεση σωρευτική θετική συνέπεια στην Καταπολέμηση της Φτώχειας και του Κοινωνικού Αποκλεισμού, είναι προφανής η προστιθέμενη αξία από τη λειτουργία αυτών των στους Πυλώνες 1 και 3 της Εθνικής Στρατηγικής για την κοινωνική ένταξη.

#### Δ. ΚΔΗΦ

Τα Κέντρα Δημέρευσης - Ημερήσιας Φροντίδας Ατόμων με αναπηρία (ΚΔΗΦ) συμβάλλουν στην επίτευξη των στόχων της Εθνικής Στρατηγικής για την Κοινωνική Ένταξη, καθώς μέσω των παρεχόμενων υπηρεσιών τους, αφενός ενισχύεται η ισότιμη συμμετοχή των ΑμεΑ στην εκπαίδευση και στην ανάπτυξη δεξιοτήτων και αφετέρου, δίνεται η δυνατότητα στις οικογένειες – κηδεμόνες των ατόμων με αναπηρία να εξοικονομήσουν πρόσθετους πόρους (δυνατότητα εργασίας, απελευθέρωση προσωπικού χρόνου, κ.α.), αναβαθμίζοντας έτσι, την ποιότητα ζωής των ωφελούμενων και των οικογενειών τους.

Καθώς τα ΚΔΗΦ παρέχουν εξειδικευμένες, εκπαιδευτικές και ιατροπαιδαγωγικές υπηρεσίες στους ωφελούμενους, όπως, και υπηρεσίες επικοινωνίας και δικτύωσης των ωφελούμενων με τις τοπικές κοινωνίες και με άλλους φορείς, των οποίων οι δράσεις ενισχύουν την ανεξαρτησία τους, την ένταξή τους και τη συμμετοχή τους στην κοινωνική ζωή, η Συμβολή τους στην Εθνική Στρατηγική για την Κοινωνική Ένταξη είναι πολύ μεγάλη.

#### 6.4 ΣΥΝΘΕΤΙΚΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ /ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΩΝ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΟΜΗΣ

Συνοψίζοντας τις παραπάνω υποενότητες εξάγονται χρήσιμα συμπεράσματα ανά κατηγορία δομής:

##### Α. Κέντρα Κοινότητας

Αναφορικά με την εκτίμηση των αλλαγών που επέφεραν τα Κέντρα Κοινότητας στις ομάδες στόχο στις οποίες απευθύνονται, σημαντικά είναι τα ποσοστά των ωφελούμενων που βοηθήθηκαν αρκετά έως πολύ, στη βελτίωση συγκεκριμένων πεδίων της καθημερινότητάς τους, με το 71% των ωφελούμενων να ισχυρίζονται ότι υπήρξε μεγάλη η συνεισφορά των Κέντρων Κοινότητας στη βελτίωση της οικονομικής τους κατάστασης (κυρίως λόγω των προνοιακών επιδομάτων, αλλά και λόγω εξεύρεσης εργασίας, κ.α.)

Όσον αφορά το επίπεδο συνεργασίας των Κ.Κ. με άλλες Κοινωνικές Δομές, παρά τις όποιες διακυμάνσεις, εμφανίζεται πολύ αναπτυγμένο, κάτι που αναμένεται εφόσον τα Κ.Κ. αποτελούν τον πυρήνα ενός συνεκτικού δικτύου παροχής κοινωνικών υπηρεσιών, γύρω από τον οποίο, και ανάλογα με τις τοπικές ανάγκες, αναπτύσσονται οι υπόλοιπες κοινωνικές δομές με στόχο την παροχή υλικής βοήθειας και υποστήριξης στις ευάλωτες κατηγορίες του πληθυσμού.

Τέλος, σε σχέση με την αποτίμηση της προστιθέμενης αξίας των Κ.Κ. στην υφιστάμενη εθνική κοινωνική πολιτική, φαίνεται ότι ως δομές συμβάλλουν πολύ σημαντικά στην επίτευξη τόσο του Στόχου 1: Καταπολέμηση της Ακραίας Φτώχειας, μέσω της ενημέρωσης των πολιτών για όλες τις επιλογές και τις προϋποθέσεις που απαιτούνται για την ένταξή τους στα αντίστοιχα κοινωνικά προγράμματα, όσο και των υπόλοιπων στόχων της εθνικής στρατηγικής και ιδιαίτερα το Στόχο 3: Προώθηση της Ένταξης και το Στόχο 4: Καλή Διακυβέρνηση των πολιτικών ένταξης.

##### Β. Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών

Αναφορικά με την εκτίμηση των αλλαγών που επέφεραν οι Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών στις ομάδες στόχο στις οποίες απευθύνονται, από την επεξεργασία των δεδομένων της Έρευνας στους Επωφελούμενους των Κοινωνικών Παντοπωλείων προέκυψε η μεγάλη συνεισφορά των εν λόγω δομών στην κάλυψη των αναγκών των ωφελούμενων τόσο σε τρόφιμα, όσο και σε είδη πρώτης ανάγκης, καθώς και σε σχέση με την προετοιμασία τους στην αντιμετώπιση των καθημερινών δυσκολιών. Όσον αφορά στους ωφελούμενους των δομών σίτισης στην αντίστοιχη ερώτηση, ποσοστό 70% των ωφελούμενων απάντησε ότι η δομή σίτισης βοήθησε πολύ (70%) στην κάλυψη των αναγκών σε καθημερινό φαγητό και 42,5% απάντησε ότι βοηθήθηκε εξίσου πολύ στην αντιμετώπιση των καθημερινών δυσκολιών. Στην αντίστοιχη ερώτηση των ωφελούμενων του Κοινωνικού Φαρμακείου, σχεδόν όλοι οι ωφελούμενοι, αναγνώρισαν

τη συνεισφορά της δομής στην κάλυψη των αναγκών τους σε φάρμακα, ενώ το 50% των ωφελούμενων αναγνωρίζει την συνεισφορά της δομής στην αίσθηση ασφάλειας στην αντιμετώπιση χρόνιων προβλημάτων υγείας, καθώς και στην αντιμετώπιση ενός έκτακτου προβλήματος υγείας.

Σε ό,τι αφορά το επίπεδο συνεργασίας των Δομών Βασικών Αγαθών, τηρήθηκαν οι περισσότερες δράσεις συνεργασίας, σύμφωνα με τα επιμέρους σχέδια δικτύωσης των δομών, ενώ άρρηκτη ήταν η συνεργασία με τα κατά τόπους Κέντρα Κοινότητας.

Σε σχέση με τη συμβολή των Δομών Παροχής Βασικών Αγαθών στην εθνική κοινωνική στρατηγική, είναι προφανής, καθώς πρόκειται για βασικά εργαλεία για την Καταπολέμηση της Ακράιας Φτώχειας που αποτελεί το Στόχο 1 της Εθνικής Στρατηγικής για την Κοινωνική Ένταξη.

#### Γ. ΚΗΦΗ

Σε σχέση με την εκτίμηση των αλλαγών που επέφεραν τα ΚΗΦΗ στις ομάδες στόχο στις οποίες απευθύνονται, προέκυψε πως η ποιότητα ζωής των ηλικιωμένων έχει βελτιωθεί σημαντικά, με το μεγαλύτερο ποσοστό των ωφελούμενων να θεωρεί ως πιο σημαντική ανάγκη που καλύπτεται από τη λειτουργία των δομών, την ανάγκη των ηλικιωμένων για ψυχαγωγία και δημιουργική απασχόληση.

Η πλειοψηφία των δομών υλοποίησαν δράσεις συνεργασίας με όλες τις δομές και τους φορείς που προβλεπόταν στο σχέδιο δικτύωσης.

Τα ΚΗΦΗ, ως ανοικτές ημερήσιες Κοινωνικές Δομές, εξασφαλίζουν αξιοπρεπή διαβίωση των ηλικιωμένων, αλλά και των άλλων μελών της οικογένειας, διατηρώντας τη συνοχή της οικογένειας, συμβάλλοντας στην εναρμόνιση της οικογενειακής και εργασιακής ζωής των μελών της οικογένειας με ηλικιωμένο μέλος, με άμεση σωρευτική θετική συνέπεια στην Καταπολέμηση της Φτώχειας και του Κοινωνικού Αποκλεισμού, προσδίδοντας προστιθέμενη αξία στους Πυλώνες 1 και 3 της Εθνικής Στρατηγικής για την κοινωνική ένταξη.

#### Δ. ΚΔΗΦ

Αναφορικά με την εκτίμηση των αλλαγών που επέφεραν τα ΚΔΗΦ στις ομάδες στόχο στις οποίες απευθύνονται, προέκυψε πως η ποιότητα ζωής τόσο των ίδιων των ωφελούμενων όσο και των οικογενειών τους, έχει βελτιωθεί σημαντικά, από τη συνεισφορά της δομής. Ειδικότερα, το 100% των κηδεμόνων αναγνωρίζει τις πολύ σημαντικές υπηρεσίες που προσφέρουν οι δομές των ΚΔΗΦ και τις οποίες έχουν ανάγκη οι ωφελούμενοι.

Αναπτύχθηκαν συνεργασίες με τους περισσότερους από τους φορείς που προέβλεπε το σχέδιο δικτύωσης.

Αναφορικά με τη συμβολή των ΚΔΗΦ στην Εθνική Στρατηγική για την Κοινωνική Ένταξη, αυτή είναι πολύ σημαντική, καθώς πρόκειται για δομές που παρέχουν

εξειδικευμένες, εκπαιδευτικές και ιατροπαιδαγωγικές υπηρεσίες στους ωφελούμενους, καθώς και υπηρεσίες επικοινωνίας και δικτύωσης των ωφελούμενων με τις τοπικές κοινωνίες και με άλλους φορείς, ενισχύοντας έτσι την ανεξαρτησία τους, την ένταξή τους και τη συμμετοχή τους στην κοινωνική ζωή.

## 7. ΒΑΣΙΚΑ ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΚΑΙ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ & ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΩΝ ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ

Στην παρούσα ενότητα, παρουσιάζονται τα βασικά συμπεράσματα ανά Κατηγορία Δομής, καθώς και προτάσεις για τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας και αποδοτικότητας αντίστοιχων μελλοντικών παρεμβάσεων.

### Κέντρα Κοινότητας

Αναφορικά με τις διαδικασίες που ακολουθήθηκαν στη **φάση του σχεδιασμού** του δικτύου των Κέντρων Κοινότητας, αυτές αναπτύχθηκαν σε συνεργασία με την ΕΥΣΕΚΤ και την επιτελική δομή του Υπουργείου Εργασίας. Παράλληλα, τόσο οι προδιαγραφές, όσο και οι οδηγοί λειτουργίας για την υλοποίηση των δράσεων, καθώς και τα σχέδια των προσκλήσεων, αναπτύχθηκαν κεντρικά. Όσον αφορά στο ρόλο της ΕΥΔ Περιφέρειας Κρήτης, ήταν πιο συγκεκριμένος, σε σχέση με την εξειδίκευση των δράσεων και επικεντρώθηκε στη χωροθέτηση των Δομών, σύμφωνα με τις προδιαγραφές που τέθηκαν κεντρικά, ώστε να καλύπτονται όλες οι Περιφερειακές Ενότητες με ικανό αριθμό για την εξυπηρέτηση κατοίκων/ωφελούμενων που αντιστοιχούσε σε κάθε δομή και τη στελέχωση των δομών.

Τα Κέντρα Κοινότητας εμφανίζουν **υψηλού βαθμού συνάφειας** με τους στόχους της **Εθνικής Στρατηγικής για την Κοινωνική Ένταξη**, καθώς με τη λειτουργία τους επιτυγχάνεται ο στόχος της ανάπτυξης ενός τοπικού σημείου αναφοράς για την υποδοχή, εξυπηρέτηση και διασύνδεση των πολιτών με τα κοινωνικά προγράμματα και υπηρεσίες που υλοποιούνται στην περιοχή παρέμβασης, καταπολεμώντας έτσι τον κοινωνικό αποκλεισμό. Πολύ υψηλή είναι και η συνάφεια των Κέντρων Κοινότητας και με τους στόχους της **Εθνικής Στρατηγικής για τους Ρομά**, καθώς μέσω των υπηρεσιών των δομών αυτών σε πληθυσμούς Ρομά (Ηράκλειο και Χανιά) δημιουργούνται σχετικές προϋποθέσεις για κοινωνική ένταξη των ομάδων αυτών που βρίσκονται για χρόνια στο περιθώριο, συμβάλλοντας άμεσα στην ανάπτυξη υποστηρικτικού πλέγματος κοινωνικής παρέμβασης (στους τομείς της απασχόλησης, εκπαίδευσης, υγείας και κοινωνικής φροντίδας). Ιδιαίτερα υψηλή εμφανίζεται και η συνάφεια των Κέντρων Κοινότητας στην επίτευξη της **Εθνικής Στρατηγικής για την ένταξη των πολιτών τρίτων χωρών**, κυρίως μέσω του διακριτού Κέντρου Ένταξης Μεταναστών (ΚΕΜ) στο Ηράκλειο, καθώς και με τους πυλώνες του ΚΕΑ / ΕΕΕ συνδράμοντας στην ένταξη /επανένταξη των δικαιούχων στην αγορά εργασίας και στην κοινωνική ενσωμάτωσή τους. Παρόλο που τα Κέντρα Κοινότητας δεν είχαν προβλεφθεί ως δομές στην Περιφερειακή Στρατηγική Κοινωνικής Ένταξης, εντούτοις, εμφανίζουν **υψηλό βαθμό συνάφειας**, με τους Επιχειρησιακούς Άξονες και τις Προτεραιότητες – Στόχους, ικανοποιώντας συγκεκριμένα Μέτρα της ΠΕΣΚΕ, προσεγγίζοντας, σε μεγάλο βαθμό, το όραμα της Περιφερειακής Στρατηγικής και παρέχοντας μια ολιστική παρέμβαση σε εκείνες τις ομάδες πληθυσμού που βρίσκονται σε δυσχέρεια. Αναφορικά με τη συνάφεια και συνοχή του σχεδιασμού της παρέμβασης με τις ανάγκες των **Ομάδων Στόχου των ωφελούμενων**, όπως αυτές είχαν προσδιοριστεί στην ΠΕΣΚΕ (άτομα και οικογένειες



που διαβιούν σε συνθήκες ακραίας φτώχειας, παιδιά και νέοι σε συνθήκες αποκλεισμού μετανάστες, μακροχρόνια άνεργοι, εξαρτημένοι από ουσίες, Ρομά κ.λπ.).

Όσον αφορά στη λειτουργία των Κέντρων Κοινότητας, το **ποσοστό απορρόφησης είναι υψηλό** και ανέρχεται για το 88% των Δομών (14 Δομές), σε ποσοστό απορρόφησης άνω του 80%. Σε σχέση με την εκτίμηση του βαθμού επίτευξης των στόχων που έχουν τεθεί ως προς τις εκροές, ο **δείκτης 05502** έχει επιτευχθεί κατά 100%, που σημαίνει ότι όλες πράξεις εντάχθηκαν και προβλέπονταν να υλοποιηθούν, τόσες και υλοποιήθηκαν χωρίς καμία παρέκκλιση. Αναφορικά με τον **δείκτη εκροών 05503**, έχει υπερκαλυφθεί για όλες τις δομές εκτός από τρία Κέντρα Κοινότητας (Κ.Κ. Αγίου Νικολάου με ποσοστό επίτευξης 76,9%, Κ.Κ. Ηρακλείου με ποσοστό 95,3%, Κ.Κ. Μυλοποτάμου με ποσοστό 82,7%), χωρίς αυτό να εμπνέει κάποια ανησυχία. Τα αίτια είναι αυτά που αναλύθηκαν παραπάνω και οφείλονται ειδικά για τα Κέντρα Κοινότητας, στην οικονομική κρίση που μαστίζει τη Χώρα, την τελευταία δεκαετία, με δυσμενείς συνέπειες για τους εργαζόμενους και τις οικογένειές τους. Το αντίστοιχο ποσοστό επίτευξης ανά κατηγορία Δομής, για τα Κέντρα Κοινότητας ανέρχεται σε ποσοστό 209,3%. Όσον αφορά το **δείκτη 05504**<sup>54</sup>, που φαίνεται να έχει εκπληρωθεί κατά 100% για τα Κέντρα Κοινότητας, όπως έχει ήδη αναφερθεί σε προηγούμενες ενότητες, η αποτίμηση της εκπλήρωσής του η οποία σχετίζεται με τη χρήση του Ενιαίου Γεωπληροφοριακού Συστήματος, για όλες τις δομές, θα γίνει με την ολοκλήρωση των πράξεων.

Αξιολογώντας την **επάρκεια και αποτελεσματικότητα των συστημάτων και μηχανισμών παρακολούθησης** των Κ.Κ., τα στοιχεία καταχωρούνται στο σύστημα ΗΔΙΚΑ, με το πρόβλημα να έγκειται κυρίως στο γεγονός ότι πρόκειται για ένα εργαλείο που δεν είναι διασυνδεδεμένο, ούτε έχει επικοινωνία με τις υπόλοιπες πλατφόρμες των κοινωνικών επιδομάτων που πρέπει να συμπληρώνουν οι υπεύθυνοι των δομών για να υποστηρίξουν τους ωφελούμενους. Ως αποτέλεσμα, καταγράφεται η πλημμελής συμπλήρωση, που σχετίζεται με τις χρονοβόρες διαδικασίες της καταγραφής στοιχείων σε διαφορετικά πληροφοριακά συστήματα. Παράλληλα, το εν λόγω εργαλείο, δεν επιτρέπει την εξαγωγή αρχείων για τη στατιστική επεξεργασία, με αποτέλεσμα οι

<sup>54</sup> Σύμφωνα με το από 12.03.2021 ηλεκτρονικό μήνυμα της ΕΥΣΕΚΤ προς τις ΕΥΔ: «.....σε ότι αφορά το κριτήριο αξιολόγησης "Αποτελεσματικότητα", για την απάντηση του αξιολογητικού ερωτήματος 2.4 "Ποια είναι η εκτίμηση του βαθμού επίτευξης των στόχων του ΠΕΠ στο τέλος της ππ", αναφέρεται στο σχετικό πίνακα ότι "για την εκτίμηση του βαθμού επίτευξης του δείκτη 05504 .....η υπηρεσία μας ζήτησε και έλαβε τη σχετική πληροφόρηση από το Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων, η οποία είναι η εξής: «..... Σήμερα, έχει υλοποιηθεί το τμήμα εκείνο του Εθνικού Μηχανισμού που αντλεί σχετικά δεδομένα από τα Κέντρα Κοινότητας, χωρίς να έχουν ενεργοποιηθεί οι σχετικές προβλέψεις του νόμου ως προς τη λήψη και καταχώριση στον μηχανισμό δεδομένων και πληροφοριών από άλλες αρχές και δομές που παρέχουν προνοιακές υπηρεσίες, .....: Εντός του ά τριμήνου έτους 2021 προβλέπεται η προκήρυξη μελέτης προκειμένου να προσδιοριστούν οι τεχνικές, λειτουργικές και νομικές απαιτήσεις για την επέκταση του έργου στο σύνολό του κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 19 ν. 4445/2016. .... Η παραπάνω πληροφόρηση παρακαλούμε να δοθεί στους αξιολογητές σας ώστε να ενσωματωθεί στην απάντηση του σχετικού αξιολογητικού ερωτήματος. Βεβαίως δεν επηρεάζεται η μεθοδολογία μέτρησης του **δείκτη 05504, ο οποίος λαμβάνει τιμή 0 σε όλες τις κατηγορίες δομών (πλην ΚΚ)**, καθώς το Γεωπληροφοριακό Σύστημα δεν είναι λειτουργικό ακόμα».

υπεύθυνοι των δομών να πρέπει να τηρούν ξεχωριστά αρχεία για τη δική τους επεξεργασία.

Η **συνεργασία** των Κ.Κ. με τους **φορείς** είναι απαραίτητη προκειμένου να εκπληρωθεί ο βασικός σκοπός της δημιουργίας και λειτουργίας των Κ.Κ., ήτοι η πληροφόρηση και η παραπομπή των πολιτών σε σχέση με προγράμματα πρόνοιας και κοινωνικής ένταξης που υλοποιούνται σε τοπικό, περιφερειακό ή εθνικό επίπεδο. Αναφορικά με το επίπεδο συνεργασίας με την Κοινωνική Υπηρεσία του Δήμου, αυτή χαρακτηρίζεται ως πολύ καλή στην συντριπτική πλειοψηφία των περιπτώσεων. Ομοίως, το επίπεδο συνεργασίας των Κ.Κ. με άλλες Κοινωνικές Δομές, παρά τις όποιες διακυμάνσεις ανά επιμέρους δομή, χαρακτηρίζεται συνολικά, έως πολύ καλή, με την καλύτερη επίδοση να αφορά στη συνεργασία με τις κοινωνικές δομές στήριξης ΑμεΑ και ηλικιωμένων. Ανεπαρκής έως παντελής έλλειψη συνεργασίας αποτυπώνεται σε σχέση με τα Επιμελητήρια / Φορείς εκπροσώπησης επιχειρηματικότητας, με Ενώσεις και Ομοσπονδίες εργαζομένων για θέματα απασχόλησης, τη Γεν. Γραμματεία ΔΒΜ και Νέας Γενιάς, καθώς και με τις υπηρεσίες πολιτισμού και μη Κυβερνητικές Οργανώσεις.

Σε σχέση με τη **στελέχωση των Κ.Κ.**, υπάρχει πλήρης στελέχωση σε όλες τις Δομές, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα, ενώ επιπρόσθετο προσωπικό προβλέπεται για την περίπτωση διευρυμένων Κέντρων Κοινότητας. Οι μεγαλύτερες ανάγκες εντοπίζονται σε βοηθητικό προσωπικό (για φύλαξη, ασφάλεια, καθαριότητα, οδηγούς κ.ο.κ.). Ακολουθεί η ανάγκη για υποστήριξη στη διαχείριση της πράξης και υφίσταται σε μικρότερο βαθμό η ανάγκη για νομική υποστήριξη των δομών. Η έλλειψή χρόνου για εξατομικευμένη προσέγγιση /υποστήριξη των ωφελούμενων, το μεγάλο διοικητικό φορτίο όπως και οι πολλές παραπομπές από άλλες υπηρεσίες στο Κ.Κ., δυσχεραίνουν το έργο των συντονιστών και των στελεχών των δομών. Ως προς τις λοιπές υποδομές, χαρακτηρίζονται ως σχετικά επαρκείς και πάντως, πληρούν τις προδιαγραφές από τον Οδηγό Εφαρμογής και Λειτουργίας των Κ.Κ., ενώ κατά περίπτωση εντοπίζονται ελλείψεις σε σχέση με κάποιους χώρους υποδοχής και αναμονής κοινού, κάποιους βοηθητικούς χώρους που δεν προβλέπονται ρητά, αλλά θα αναβάθμιζαν το επίπεδο παροχής υπηρεσιών σε κάποιες ομάδες ωφελούμενων (π.χ. παιδιά, έφηβοι, γυναίκες σε μειονεκτική θέση, κ.ο.κ.).

Όσον αφορά στην **αποδοτικότητα** των Κέντρων Κοινότητας, παρόλο ως δομές χρηματοδοτήθηκαν για πρώτη φορά την τρέχουσα προγραμματική περίοδο, φαίνεται ότι η αποδοτικότητά τους, δεν έχει επηρεαστεί τόσο από την απορρόφηση έως 31/12/2019 που κυμαίνεται σε πολύ ικανοποιητικά επίπεδα, όσο από τον αριθμό των ωφελούμενων, όπως αυτός προκύπτει από τα μέχρι στοιχεία ΟΠΣ, ενώ σύμφωνα με τους υπολογισμούς που πραγματοποιήθηκαν, προκύπτει ότι στο σύνολό τους, οι παρεμβάσεις, υλοποιούνται με τους οικονομικότερους όρους, με δύο μόνο εξαιρέσεις που σχετίζονται με την τιμή στόχου ωφελούμενων, χωρίς όμως να εμπνέουν ανησυχία, για την τελική επίτευξή του.

Αναφορικά με το **βαθμό παροχής των προβλεπόμενων υπηρεσιών** από τη λειτουργία των Κ.Κ., αυτός προσδιορίζεται εμπειρικά, από τις αναλύσεις των ερευνών πεδίου, για τις βασικές υπηρεσίες που παρέχονται (Πύλη Εισόδου για την πληροφόρηση των πολιτών, Διασύνδεση με φορείς που παρέχουν υπηρεσίες απασχόλησης, Παροχή Ποιοτικών Υπηρεσιών όπως παροχή συμβουλευτικής υποστήριξης κ.α.). Από τις απαντήσεις των Συντονιστών στα ερωτηματολόγια, προκύπτει ότι οι περισσότεροι ωφελούμενοι επιζητούν την υποστήριξη για την υποβολή αίτησης για το Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα (πρώην ΚΕΑ). Μεγάλη είναι η ζήτηση για υποστήριξη των ωφελούμενων να ενταχθούν στα κοινωνικά προγράμματα, καθώς και για πληροφόρηση και παραπομπή σε προγράμματα πρόνοιας και κοινωνικής ένταξης. Οι υπηρεσίες που συγκεντρώνουν το ενδιαφέρον των ωφελούμενων για υποστήριξη από το Κ.Κ. είναι επίσης: η ενημέρωση και υποβολή για το επίδομα στέγασης, η εγγραφή στα Μητρώα του ΟΑΕΔ, η ανανέωση κάρτας ανεργίας, κ.ο.κ. Όλες οι δομές παρέχουν Συμβουλευτική υποστήριξη για την ένταξη στην αγορά εργασίας σε σημαντικό αριθμό ωφελούμενων, ενώ μεγάλο είναι το ενδιαφέρον για Συμβουλευτική ψυχοκοινωνική στήριξη που φαίνεται να παρέχεται στους περισσότερους από τους ωφελούμενους. Άλλες υπηρεσίες που παρέχονται σε μικρότερο βαθμό είναι η δημιουργική απασχόληση και μαθησιακή στήριξη παιδιών, η συνδρομή στη δημιουργία ευκαιριών για νέους και οι υπηρεσίες επιμορφωτικού, επικοινωνιακού και κοινωνικού περιεχομένου. Σημαντικός αριθμός Ρομά προσέρχεται για Ενημέρωσης και πληροφόρηση ή/και παραπομπή σε προγράμματα πρόνοιας και κοινωνικής ένταξης, όπως το Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα (πρώην ΚΕΑ). Παράλληλα, υπάρχει ενδιαφέρον από τους Ρομά για Συμβουλευτική υποστήριξη σχετικά με την ένταξη στην αγορά εργασίας, ενώ από τα ερωτηματολόγια των Ρομά, προκύπτει ότι το μεγαλύτερο ενδιαφέρον συγκεντρώνει η Ενημέρωση για θέματα δημόσιας υγείας και πρόσβασης σε δημόσιες υπηρεσίες υγείας και ακολουθεί το ενδιαφέρον για παροχή ιατρικής βοήθειας και το ενδιαφέρον για Συμβουλευτική οικογένειας.

Σε σχέση με το **βαθμό κάλυψης των αναγκών των ωφελούμενων**, σημαντικά είναι τα ποσοστά των ωφελούμενων που βοηθήθηκαν αρκετά έως πολύ, στη βελτίωση συγκεκριμένων πεδίων της καθημερινότητάς τους, όπως στη βελτίωση της οικονομικής τους κατάστασης, στην πρόσβαση σε βασικά αγαθά και υπηρεσίες και στην πληροφόρηση και καλύτερη πρόσβαση σε υπηρεσίες υγείας και κοινωνικές υπηρεσίες, ενώ υψηλά είναι και τα ποσοστά που αφορούν στη θωράκιση για την αντιμετώπιση των καθημερινών δυσκολιών, καθώς και την επικοινωνία και συνεργασία με την τοπική κοινωνία. Μικρότερα, είναι τα ποσοστά συνεισφοράς των Κ.Κ. στη βελτίωση των προοπτικών απασχόλησης, στην πρόσβαση σε καλύτερες υπηρεσίες φροντίδας και δημιουργικής απασχόλησης, καθώς και στην καλύτερη πρόσβαση των παιδιών σε εκπαιδευτικές και πολιτιστικές δραστηριότητες/ υπηρεσίες επαγγελματικού προσανατολισμού.

Με βάση τα παραπάνω, ακολουθούν κάποιες **προτάσεις** για τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας και αποδοτικότητας για μελλοντική αξιοποίηση.

#### **Αναφορικά με την αναβάθμιση της συνεργασίας των Κ.Κ. με τις Κοινωνικές Υπηρεσίες των Δήμων, την ΕΥΔ και λοιπούς θεσμικούς φορείς**

- ✓ Με στόχο την αποτελεσματικότερη υποστήριξη των ωφελούμενων, προτείνεται η ενίσχυση του ευρύτερου κοινωνικού τομέα παροχής υπηρεσιών και η ανάδειξη της κρίσιμης συμβολής του στην κοινωνική ανάπτυξη, καθώς έως τώρα δεν έχει δοθεί η αξία και η προτεραιότητα που φαίνεται να είναι απαραίτητη. Ειδικότερα, σε σχέση με την ολιστική προσέγγιση της κοινωνικής υποστήριξης των πολιτών, απαιτείται η αναβάθμιση των υφιστάμενων κοινωνικών υπηρεσιών των δήμων, με καλύτερη στελέχωση και αξιοποίηση του εξειδικευμένου επιστημονικού προσωπικού των κοινωνικών επιστημόνων στο έργο που έχουν να επιτελέσουν.
- ✓ Ενίσχυση του πλαισίου συνεργασίας των Κέντρων Κοινότητας με την Διαχειριστική Αρχή, στο επίπεδο του εποπτικού ελέγχου λειτουργίας των δομών.
- ✓ Συνεργασία αλλά και ηλεκτρονική διασύνδεση με άλλους φορείς κοινωνικής ασφάλισης (ΕΦΚΑ, ΟΓΑ, ΟΠΕΚΑ).
- ✓ Αύξηση της συνεργασίας με φορείς εκπροσώπησης των Ομάδων Στόχου.
- ✓ Αύξηση της συνεργασίας με φορείς όπως ΤΟΜΥ, Μονάδες Ψυχικής Υγείας, Κέντρα Υγείας, Δομές Γυναικών, Κέντρα Προώθησης στην Απασχόληση.

#### **Αναφορικά με οργανωτικά και λειτουργικά θέματα των Κ.Κ.**

- ✓ Σαφής καθορισμός αρμοδιοτήτων εργαζόμενων Κέντρου Κοινότητας και αποσαφήνιση - ενίσχυση του ρόλου και της λειτουργίας τους, πέραν της επιδοματικής πολιτικής.
- ✓ Αποσαφήνιση του ρόλου των Συντονιστών των Ο.Τ.Α. και καθορισμός ενός πλαισίου συνεργασίας με σαφείς αρμοδιότητες.
- ✓ Διασφάλιση αξιοπρεπών συνθηκών λειτουργίας και τήρησης των προδιαγραφών όσον αφορά στην κτιριακή υποδομή και τον απαραίτητο υλικοτεχνικό εξοπλισμό προκειμένου να υποστηριχθεί ο ρόλος της δομής, ιδίως σε σημαντικές περιόδους κρίσης, όπως αυτή της Πανδημίας και των εξ αποστάσεων συναντήσεων που έχει επιβάλει.
- ✓ Διοικητική υποστήριξη των δομών (με επιπλέον διοικητικό ή εξειδικευμένο προσωπικό) προκειμένου να διασφαλισθεί η ομαλή λειτουργία και η δυνατότητα παροχής εξειδικευμένων υπηρεσιών, όπως ορίζει ο νόμος και ο οδηγός λειτουργίας των δομών.
- ✓ Επικαιροποίηση οδηγού λειτουργίας των δομών, με τη συμμετοχή εκπροσώπων των Κέντρων Κοινότητας από όλες τις Περιφέρειες και καθορισμός κοινών προτύπων λειτουργίας και μητρώων τήρησης ωφελούμενων.
- ✓ Αναβάθμιση, ομογενοποίηση και απλοποίηση του τρόπου καταγραφής των κοινωνικών και οικονομικών στοιχείων των ωφελούμενων, με την εξασφάλιση της επικοινωνίας της πλατφόρμας που τηρείται στο Υπουργείο Εργασίας (ΗΔΙΚΑ), με τις υπόλοιπες πλατφόρμες που καλείται να τηρεί ο υπεύθυνος της δομής για το



Κοινωνικό Εισόδημα Αλληλεγγύης και τα λοιπά προνοιακά επιδόματα, προκειμένου να υπάρχει ένα καταγραφικό εργαλείο – μητρώο, διαχειρίσιμο, ενιαίο και προσβάσιμο από τους αρμόδιους, για την εξαγωγή στατιστικών αποτελεσμάτων.

- ✓ Δημιουργία προτύπων εντύπων Α.Υ.Ι.Μ.
- ✓ Δημιουργία τυποποιημένων εντύπων για τα παραδοτέα

#### Λοιπές Προτάσεις

- ✓ Ενεργοποίηση του τομέα απασχόλησης στην ένταξη στην εργασία ειδικών και ευάλωτων κοινωνιών ομάδων.
- ✓ Ενεργοποίηση του εθελοντισμού σε μεγαλύτερη κλίμακα

#### Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών: Κοινωνικά Παντοπωλεία, Δομές Σίτισης & Κοινωνικό Φαρμακείο

Η ύπαρξη Οδηγών Εφαρμογής των εν λόγω δράσεων, με καθορισμένες προδιαγραφές για την οργάνωση και λειτουργία των δομών παροχής βασικών αγαθών, αποτελέσαν τη βάση πάνω στην οποία στηρίχθηκε η υλοποίηση των πράξεων. Σύμφωνα με τον **προγραμματικό σχεδιασμό τους**, οι Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών συμβάλλουν στην εφαρμογή της Εθνικής Στρατηγικής για την Κοινωνική Ένταξη, εμφανίζοντας υψηλή συνάφεια με το Στόχο 1: Καταπολέμηση της Ακραίας Φτώχειας, στο πλαίσιο του Θεματικού Στόχου 9. Κατά τον ίδιο τρόπο, ως δομές διανομής φαρμάκων, τροφίμων, ειδών παντοπωλείου, ειδών ατομικής υγιεινής, ειδών ένδυσης και υπόδησης, βιβλίων, παιχνιδιών, κλπ, σε σταθερή και τακτική βάση σε ωφελούμενα άτομα και οικογένειες που τα έχουν ανάγκη, βρίσκονται σε υψηλή συνάφεια με την Προτεραιότητα «Πρόσβαση σε Βασικά Αγαθά» και εμφανίζουν υψηλό βαθμό συνάφειας με την Ανάγκη Διαχείρισης της Φτώχειας, καθώς ως σημεία διανομής φαρμάκων, σίτισης, ειδών παντοπωλείου, συνδράμουν στην άμεση ανακούφιση των ατόμων που βρίσκονται σε ανάγκη.

Σε σχέση τους **δείκτες παρακολούθησης των παρεμβάσεων** τα ποσοστά απορρόφησης για τις Δομές Βασικών Αγαθών κυμαίνονται πολύ υψηλά για όλες τις πράξεις (άνω του 82%) και με δύο δομές, το Κοινωνικό Φαρμακείο Δήμου Ηρακλείου (5001934) και το Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Σητείας (5002307), να εμφανίζουν απορρόφηση σε ποσοστό άνω του 100% (103,42% και 112,34%, αντίστοιχα).

Όσον αφορά **στο βαθμό επίτευξης των στόχων** που έχουν τεθεί σε σχέση με τις εκροές, εξετάζονται οι δείκτες εκρών 05502 και 05503 σε επίπεδο Πράξης και Κατηγορίας Δομής. Ομοίως, για την εκτίμηση του βαθμού επίτευξης των στόχων που έχουν τεθεί ως προς τα αποτελέσματα εξετάζεται ο δείκτης αποτελέσματος 05504 «Αριθμός δομών που προσφέρουν βελτιωμένες/διευρυμένες υπηρεσίες». Έτσι, προκύπτει ότι ο **δείκτης 05502** έχει επιτευχθεί κατά 100%, σε όλες τις πράξεις, που σημαίνει ότι όσες πράξεις εντάχθηκαν και προβλέπονταν να υλοποιηθούν, τόσες και υλοποιήθηκαν χωρίς καμία παρέκκλιση, ενώ έχει υπερκαλυφθεί και ο **δείκτης εκρών 05503** - Αρ. επωφελούμενων



των υποστηριζόμενων δομών (ποσοστό 312,3% για τις Δομές Βασικών Αγαθών), κάτι που οφείλεται στην πολύ μεγαλύτερη προσέλευση ωφελούμενων, λόγω οικονομικής κρίσης και ανεργίας, σε σχέση με τον αρχικό σχεδιασμό. Αναφορικά με τον δείκτη αποτελέσματος, 05504 (Αριθμός δομών που προσφέρουν βελτιωμένες διευρυμένες υπηρεσίες), όπως έχει ήδη αναφερθεί σε προηγούμενες ενότητες, η αποτίμηση της εκπλήρωσής του η οποία σχετίζεται με τη χρήση του Ενιαίου Γεωπληροφοριακού Συστήματος, θα γίνει με την ολοκλήρωση των πράξεων.

Η **αποτελεσματικότητα** των παρεμβάσεων κυμαίνεται σε πολύ υψηλό επίπεδο. **Ωφελούμενοι** των Κοινωνικών Παντοπωλείων, Συσσιτίων και Κοινωνικών Φαρμακείων είναι άτομα/νοικοκυριά που διαμένουν στον Δήμο που λειτουργεί η δομή, συμπεριλαμβανομένων των νόμιμα διαμενόντων πολιτών τρίτων χωρών ή ανιθαγενών, τα οποία βάσει κριτηρίων και σχετικών αποδεικτικών στοιχείων, βρίσκονται σε κατάσταση φτώχειας ή απειλούνται από φτώχεια (π.χ. ωφελούμενοι του Κοινωνικού Εισοδήματος Αλληλεγγύης. Για την ένταξη των ωφελούμενων στις δομές, λαμβάνονται υπόψη όλα τα κριτήρια επιλογής: εντοπιότητα, το επίπεδο εισοδήματος, η περιουσιακή κατάσταση, το καθεστώς απασχόλησης/ασφάλισης, στεγαστικά κριτήρια, οικογενειακή κατάσταση, αναπηρία ωφελούμενων και μελών της οικογένειας, τις εξαρτήσεις από ουσίες και το καθεστώς διαμονής. Καταγράφεται με θετικό πρόσημο η **προώθηση επωφελούμενων** από το Κοινωνικό Φαρμακείο, Κοινωνικά Παντοπωλεία και Δομές Σίτισης, στα Κ.Κ. και αντίστροφα.

Αναφορικά με το **βαθμό κάλυψης των προβλεπόμενων ομάδων – στόχου από τη λειτουργία των δομών** προκύπτει από την επεξεργασία των ερωτηματολογίων των ερευνών πεδίου ότι τόσο τα Κοινωνικά Παντοπωλεία και οι δομές σίτισης, όσο και τα Κοινωνικά Φαρμακεία, κάλυψαν σε μεγάλο βαθμό τους πληθυσμούς για τους οποίους σχεδιάστηκαν.

Ο **βαθμός παροχής των προβλεπόμενων υπηρεσιών** από τη μέχρι σήμερα λειτουργία των δομών παροχής βασικών αγαθών, ακολουθεί τα προβλεπόμενα από τον Οδηγό Εφαρμογής και Λειτουργίας των δομών, ενώ από τις απαντήσεις στο ερωτηματολόγιο των Συντονιστών των Κοινωνικών Παντοπωλείων και Συσσιτίων στην Ενότητα Γ: Παρεχόμενες Υπηρεσίες φαίνεται να παρέχονται όλες οι προβλεπόμενες υπηρεσίες στους ωφελούμενους, ανά τακτά χρονικά διαστήματα. Έτσι, όσον αφορά στα Κοινωνικά Παντοπωλεία, διαπιστώνουμε ότι και οι επτά (7) δομές παρέχουν στους ωφελούμενους τρόφιμα και είδη παντοπωλείου, 1 φορά το μήνα. Επιπλέον, το 71% των δομών παρέχει είδη ατομικής υγιεινής, λιγότερο από μία φορά το μήνα. Τέλος, το 43% των δομών παρέχει κατεψυγμένα προϊόντα, είδη ένδυσης και υπόδησης, βιβλία και παιχνίδια/ cd, λιγότερο από μία φορά το μήνα. Αναφορικά με τις δομές σίτισης, γεύματα παρέχονται στους ωφελούμενους των δομών καθημερινά, ενώ μία (1) δομή δεν παρέχει την υπηρεσία τα Σαββατοκύριακα. Σύμφωνα με τον Οδηγό Εφαρμογής και Λειτουργίας των Δομών Παροχής Βασικών Αγαθών, το Κοινωνικό Φαρμακείο αναφέρεται στην παροχή σε σταθερή και τακτική βάση δωρεάν φαρμάκων, υγειονομικού υλικού και

παραφαρμακευτικών προϊόντων σε ωφελούμενα άτομα που τα έχουν ανάγκη. Με βάση τα στοιχεία του ερωτηματολογίου του Συντονιστή του Κοινωνικού Φαρμακείου, σχετικά με τη συχνότητα παροχής Φαρμάκων, Υγειονομικού υλικού και παραφαρμακευτικών προϊόντων στους ωφελούμενους, η απάντηση του Συντονιστή ήταν ότι παρέχονται στους ωφελούμενους όποτε χρειάζεται.

Σε σχέση με το **βαθμό κάλυψης των αναγκών των ωφελούμενων** από τις παρεχόμενες υπηρεσίες των Δομών Βασικών Αγαθών, αυτές προσδιορίστηκαν με βάση την επεξεργασία των δεδομένων από την έρευνα πεδίου στους ωφελούμενους Δομών. Έτσι, αναφορικά με τις ανάγκες των ωφελούμενων από τα Κοινωνικά Παντοπωλεία, ποσοστό 98% απάντησε θετικά και σε σχέση με την ικανοποιητική κάλυψη των αναγκών του ωφελούμενου και της οικογένειάς του α) σε τρόφιμα β) σε είδη πρώτης ανάγκης και γ) να είναι πιο έτοιμοι να αντιμετωπίσουν τις καθημερινές δυσκολίες. Αναφορικά με την κάλυψη των αναγκών των ωφελούμενων των δομών σίτισης από τις παρεχόμενες υπηρεσίες, το μεγαλύτερο ποσοστό απάντησε θετικά σε σχέση με τη συνεισφορά της δομής α) στο να καλύψουν ικανοποιητικά οι ωφελούμενοι τις ανάγκες τους για το καθημερινό φαγητό και β) να είναι πιο έτοιμοι να αντιμετωπίσουν τις καθημερινές δυσκολίες. Αναφορικά με την κάλυψη των αναγκών των ωφελούμενων του Κοινωνικού Φαρμακείου, οι ωφελούμενοι απάντησαν ότι βρίσκουν πάντα φάρμακα, ενώ οι περισσότεροι επισκέπτονται το Κοινωνικό Φαρμακείο τακτικά (1 φορά το μήνα), ή όποτε χρειάζεται προκειμένου να καλύψουν τις ανάγκες τους σε φάρμακα, στην ανάγκη για ασφάλεια αντιμετώπισης ενός χρόνιου προβλήματος υγείας ή ενός έκτακτου προβλήματος.

Κάποια **ελλείψεις – προβλήματα** που διαπιστώθηκαν, σχετίζονται με ελλείψεις σε βοηθητικό προσωπικό, περιορισμένη ανάπτυξη δικτύου εθελοντών, το μεγάλο διοικητικό φορτίο και η έλλειψη χρόνου για ποιοτικές υπηρεσίες συντονισμού, προσέλκυσης χορηγών, εθελοντών και διασύνδεσης με την κοινότητα.

Λαμβάνοντας υπόψη όλα τα παραπάνω, ακολουθούν **προτάσεις** που σχετίζονται με τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας, για μελλοντική αξιοποίηση.

- ✓ Επικαιροποίηση Οδηγού Λειτουργίας Δομών Βασικών Αγαθών.
- ✓ Δημιουργία προτύπων εντύπων Α.Υ.Ι.Μ.
- ✓ Δημιουργία τυποποιημένων εντύπων για τα παραδοτέα
- ✓ Άρση του περιορισμού για ένταξη ωφελούμενων ΤΕΒΑ στους ωφελούμενους του Κοινωνικού Παντοπωλείου.
- ✓ Περισσότερες δράσεις για την προσέλκυση εθελοντών στις Δομές Βασικών Αγαθών.
- ✓ Βελτίωση παροχών (φαγητό, καθαριότητα, κ.α.) με κατάλληλες συνεργασίες - Αναβάθμιση παρεχόμενων υπηρεσιών
- ✓ Συνεργασίες με περισσότερους φορείς, συλλόγους, πολίτες για την προμήθεια φαρμάκων.

### ΚΕΝΤΡΑ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΗΛΙΚΙΩΜΕΝΩΝ

Σχετικά με την **οργάνωση και λειτουργία των ΚΗΦΗ**, κάθε δομή θα πρέπει να πληροί τις προδιαγραφές (λειτουργίας στελέχωσης, κτιριακών προδιαγραφών κλπ) που προβλέπονται στην ΥΑ αριθ. Π1γ/ΑΓΠ/οικ.14963/9.10.2001 (ΦΕΚ 1397/Β), όπως ισχύει. Ειδικότερα, για τα Κ.Η.Φ.Η., πρόκειται για δομές που χρηματοδοτήθηκαν και λειτούργησαν και την προηγούμενη προγραμματική περίοδο, με αποτέλεσμα στην τρέχουσα προγραμματική περίοδο να μην υπάρχουν προβλήματα σε σχέση με τις διαδικασίες στελέχωσης των εν λόγω δομών, ενώ και η απορρόφηση του οικονομικού αντικειμένου να κυλάει ομαλά.

Αναφορικά με τα **ποσοστά απορρόφησης των Κ.Η.Φ.Η.**, εμφανίζονται ιδιαίτερα ικανοποιητικά και κυμαίνονται σε ποσοστό 81% (13 από τις 16 δομές) άνω του 75%, ενώ μόλις τρεις (3) δομές εμφανίζουν ποσοστά μεταξύ 67% και 75%.

Σύμφωνα με τον **προγραμματικό σχεδιασμό τους**, διαπιστώνεται υψηλή συνέργεια με την Εθνική Στρατηγική για την κοινωνική ένταξη, καθώς πρόκειται για δομές που προωθούν την κοινωνική ένταξη των ατόμων τρίτης ηλικίας, συμβάλλοντας στην άρση του κοινωνικού αποκλεισμού και τη απομόνωσης αυτών, ενώ παράλληλα, υποστηρίζουν την εναρμόνιση της οικογενειακής και επαγγελματικής ζωής, δίνοντας τη δυνατότητα στα άτομα που έχουν επιφορτιστεί με τη φροντίδα των ηλικιωμένων να συμμετέχουν στον κοινωνικό και παραγωγικό ιστό της περιοχής τους. Με τον ίδιο διττό τρόπο, ικανοποιούνται οι στόχοι «Πρώθισης της ένταξης των ευπαθών ομάδων», «Πρόσβαση ανέργων με σωρευτικά χαρακτηριστικά αποκλεισμού και άλλων ομάδων σε οικονομικά προσιτές και ποιοτικές υπηρεσίες» και «Πρόσβαση των ανέργων σε υπηρεσίες ενεργοποίησης» και αποτυπώνεται η συνάφεια των δομών των ΚΗΦΗ με την ΠΕΣΚΕ Κρήτης.

Όσον αφορά **στο βαθμό επίτευξης των στόχων** που έχουν τεθεί σε σχέση με τις εκροές, εξετάζονται οι δείκτες εκροών 05502 και 05503 σε επίπεδο Πράξης και Κατηγορίας Δομής. Αντίστοιχα, για την εκτίμηση του βαθμού επίτευξης των στόχων που έχουν τεθεί ως προς τα αποτελέσματα εξετάζεται ο δείκτης αποτελέσματος 05504 «Αριθμός δομών που προσφέρουν βελτιωμένες/διευρυμένες υπηρεσίες». Έτσι, προκύπτει ότι ο **δείκτης 05502** έχει επιτευχθεί κατά 100%, σε όλες τις πράξεις, που σημαίνει ότι όλες πράξεις εντάχθηκαν και προβλέπονταν να υλοποιηθούν, τόσες και υλοποιήθηκαν χωρίς καμία παρέκκλιση. Τα **ποσοστά επίτευξης για το δείκτη 05503**, είναι υψηλά και κυμαίνονται μεταξύ 108% έως 246%, γεγονός που ερμηνεύεται από τις τροποποιήσεις των πράξεων πριν τον 12<sup>ο</sup> του 2019, που είχαν σαν αποτέλεσμα την παράταση του φυσικού και οικονομικού αντικειμένου των δομών και επομένως την παροχή υπηρεσιών σε περισσότερους ωφελούμενους που λόγω ηλικίας, απεβίωναν ή εγκατέλειπαν το πρόγραμμα. Αναφορικά με τον δείκτη αποτελέσματος, 05504 (Αριθμός δομών που προσφέρουν βελτιωμένες διευρυμένες υπηρεσίες), όπως έχει ήδη αναφερθεί σε προηγούμενες ενότητες, η αποτίμηση της εκπλήρωσής του η οποία σχετίζεται με τη

χρήση του Ενιαίου Γεωπληροφοριακού Συστήματος, θα γίνει με την ολοκλήρωση των πράξεων.

Η **ποιότητα ζωής τόσο των ηλικιωμένων, όσο και των οικογενειών τους**, που έχουν επωμιστεί τη φροντίδα τους, έχει βελτιωθεί σημαντικά μέσω των δράσεων των ΚΗΦΗ, με το μεγαλύτερο ποσοστό των ωφελούμενων να θεωρεί ως πιο σημαντική ανάγκη που καλύπτεται από τη λειτουργία των δομών, την ανάγκη των ηλικιωμένων για ψυχαγωγία και δημιουργική απασχόληση. Ακολουθεί, η ανάγκη για νοσηλευτική φροντίδα (φάρμακα, ενέσεις, κ.ο.κ.) και η ανάγκη για ψυχολογική υποστήριξη και για αυτοεξυπηρέτηση.

Η πλειοψηφία των δομών υλοποίησαν δράσεις συνεργασίας με όλες τις δομές και τους φορείς που προβλεπόταν στο σχέδιο δικτύωσης.

Τα ΚΗΦΗ, ως ανοικτές ημερήσιες Κοινωνικές Δομές, εξυπηρετούν κατά προτεραιότητα άτομα της τρίτης ηλικίας, μη δυνάμενα να αυτοεξυπηρετηθούν απόλυτα (κινητικές δυσκολίες – άνοια κ.λ.π.), των οποίων το περιβάλλον που τα φροντίζει εργάζεται ή αντιμετωπίζει σοβαρά κοινωνικά και οικονομικά προβλήματα, ή προβλήματα υγείας και αδυνατεί να ανταποκριθεί στη φροντίδα, που έχει αναλάβει. Εξασφαλίζουν αξιοπρεπή διαβίωση των ηλικιωμένων, αλλά και των άλλων μελών της οικογένειας, διατηρώντας τη συνοχή της οικογένειας. Ακόμα, συμβάλλουν στην εναρμόνιση της οικογενειακής και εργασιακής ζωής των μελών της οικογένειας με ηλικιωμένο μέλος. Καθώς, η διατήρηση μιας φυσιολογικής κοινωνικής και εργασιακής ζωής των μελών του οικογενειακού και συγγενικού περιβάλλοντος που ασχολούνται με την φροντίδα των ατόμων αυτών και η ενίσχυση της απασχολησιμότητας και της ισότιμης συμμετοχής των φροντιστών των ηλικιωμένων ατόμων στην εργασία, έχουν ως άμεση σωρευτική θετική συνέπεια στην Καταπολέμηση της Φτώχειας και του Κοινωνικού Αποκλεισμού, είναι προφανής η προστιθέμενη αξία από τη λειτουργία αυτών των στους Πυλώνες 1 και 3 της Εθνικής Στρατηγικής για την κοινωνική ένταξη.

Κάποια **ελλείψεις – προβλήματα** που διαπιστώθηκαν, σχετίζονται με ελλείψεις σε υγειονομικό υλικό και προβλήματα με εξοπλισμό (μέσα μεταφοράς ηλικιωμένων, τέντες, σίτες κ.α.) και υποδομές (κτιριακά) βοηθητικό προσωπικό, περιορισμένη ανάπτυξη δικτύου εθελοντών, καλύτερη πληροφόρηση για τις παρεχόμενες υπηρεσίες και το πρόγραμμα δραστηριοτήτων του ΚΗΦΗ.

Λαμβάνοντας υπόψη όλα τα παραπάνω, ακολουθούν **προτάσεις** που σχετίζονται με τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας, για μελλοντική αξιοποίηση.

- ✓ Υπάρχει άμεση ανάγκη για την υποστήριξη και ανάπτυξη των Δομών, καθώς το θέμα την τρίτης ηλικίας δεν έχει αντιμετωπιστεί με τη δέουσα σημασία και σεβασμό σε επίπεδο Χώρας. Απαιτείται η λήψη μέτρων και πρωτοβουλιών για την ενεργό ένταξη της τρίτης ηλικίας στην κοινωνική ζωή του τόπου, καθώς και για την παροχή στην Τρίτη ηλικία αναβαθμισμένων υπηρεσιών υγείας, φροντίδας και ψυχαγωγίας.



- ✓ Η στελέχωση των δομών θα πρέπει να γίνεται από ειδικότητες με σχετική επιμόρφωση σε θέματα τρίτης ηλικίας όσον αφορά την ειδικότητα του βοηθητικού προσωπικού και του οδηγού.
- ✓ Επίσης τα ΚΗΦΗ έχουν αναγκαστικά την ανάγκη για στελέχωση από Γενικό Ιατρό/ Παθολόγο, Ψυχίατρο/ Νευρολόγο, Φυσικοθεραπευτή, ψυχολόγο).
- ✓ Ενίσχυση των δράσεων εθελοντισμού και συνεργασίες με φορείς (Πανεπιστήμια, γυμνάσια και λύκεια, διάφοροι σύλλογοι) για τη διαμόρφωση ενός σταθερού προγράμματος παροχής υπηρεσιών συντροφιάς σε άτομα τρίτης ηλικίας.
- ✓ Δημιουργία προτύπων εντύπων Α.Υ.Ι.Μ.
- ✓ Δημιουργία τυποποιημένων εντύπων για τα παραδοτέα

### ΚΕΝΤΡΑ ΔΙΗΜΕΡΕΥΣΗΣ- ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ (ΚΔΗΦ)

Σχετικά με την **οργάνωση και λειτουργία των ΚΔΗΦ** που έχουν νομίμως αδειοδοτηθεί, πρέπει πληρούν τους όρους, τις προϋποθέσεις και τις προδιαγραφές, που ορίζονται στο Π.Δ. 395/1993 καθώς και στο κεφάλαιο Γ της υπ' αριθμ. Π4α/οικ.4633/29.9.1993 απόφασης της Υφυπουργού Υγείας Πρόνοιας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων.

Σε σχέση με τον **προγραμματικό τους σχεδιασμό**, τα Κέντρα Δημέρευσης - Ημερήσιας Φροντίδας Ατόμων με αναπηρία (ΚΔΗΦ) παρέχουν εξειδικευμένες, εκπαιδευτικές και ιατροπαιδαγωγικές υπηρεσίες στους ωφελούμενους, όπως, και υπηρεσίες επικοινωνίας και δικτύωσης των ωφελούμενων με τις τοπικές κοινωνίες και με άλλους φορείς, των οποίων οι δράσεις ενισχύουν την ανεξαρτησία τους, την ένταξή τους και τη συμμετοχή τους στην κοινωνική ζωή. Ως εκ τούτου, η συμβολή τους στην **Εθνική Στρατηγική για την Κοινωνική Ένταξη** είναι πολύ μεγάλη. Παράλληλα, τα ΚΔΗΦ συμβάλλουν **στην επίτευξη της ΠΕΣΚΕ**, εφόσον μέσω των παρεχόμενων υπηρεσιών τους καταπολεμώνται οι διακρίσεις, και η φτώχεια καθώς οι παρεχόμενες υπηρεσίες τους συμβάλλουν στην απελευθέρωση των ατόμων της οικογένειας (συνήθως μακροχρόνια ανέργων μελών) που έχουν επιφορτιστεί με τη φροντίδα του μέλους – ΑΜΕΑ. Μέσω των παρεχόμενων υπηρεσιών τους δίνουν τη δυνατότητα α. σε άτομα με αυξημένες ευθύνες φροντίδας εξαρτημένων ατόμων να συμμετάσχουν ισότιμα στην αγορά εργασίας και β. εξυπηρετούν άτομα με αναπηρία σε δομές ανοικτής φροντίδας βοηθώντας στην καταπολέμηση των διακρίσεων λόγω αναπηρίας.

Όσον αφορά **στο βαθμό επίτευξης των στόχων**, ο δείκτης **05502**, έχει επιτευχθεί κατά 71% για το σύνολο των δράσεων που εντάσσονται στην 9iii (τα ΚΔΗΦ). Ο δείκτης **05503**, που αφορά στον αριθμό των επωφελούμενων των δομών, έχει επίσης, υπερκαλυφθεί. Αναφορικά με τον δείκτη αποτελέσματος, 05504 (Αριθμός δομών που προσφέρουν βελτιωμένες διευρυμένες υπηρεσίες), η αποτίμηση της εκπλήρωσής του, για όλες τις δομές, θα γίνει με την ολοκλήρωση των πράξεων.

Όσον αφορά το **ποσοστό απορρόφησης** των Κέντρων Δημέρευσης Ατόμων με Αναπηρία (ΚΔΗΦ), παρατηρούμε ότι συγκεντρώνουν τα πιο υψηλά ποσοστά



απορρόφησης (άνω του 96%) από όλες τις δομές που αξιολογούνται, με σχεδόν πλήρη απορρόφηση του εγκεκριμένου προϋπολογισμού, που συνδέεται με τον τρόπο αποζημίωσης των παραπάνω δομών, με συγκεκριμένο μηνιαίο ποσό ανά ωφελούμενο. Οι εν λόγω δομές δεν αξιολογούνται ως προς την αποδοτικότητα σε όρους κόστους, ανά ωφελούμενο, καθώς, σύμφωνα με τον Οδηγό Αξιολόγησης του έργου, η λειτουργία των δομών αποζημιώνεται με συγκεκριμένο μηνιαίο ποσό, ανά ωφελούμενο.

Αναφορικά με την εκτίμηση των **αλλαγών που επέφεραν τα ΚΔΗΦ στις ομάδες στόχο** στις οποίες απευθύνονται, προέκυψε πως η ποιότητα ζωής τόσο των ίδιων των ωφελούμενων όσο και των οικογενειών τους, έχει βελτιωθεί σημαντικά, από τη συνεισφορά της δομής. Ειδικότερα, το 100% των κηδεμόνων αναγνωρίζει τις πολύ σημαντικές υπηρεσίες που προσφέρουν οι δομές των ΚΔΗΦ και τις οποίες έχουν ανάγκη οι ωφελούμενοι.

Τέλος, η **ανάπτυξη συνεργασιών** επιτεύχθηκε και στην περίπτωση των ΚΔΗΦ, με βάση τις συνεργασίες που αναπτύχθηκαν με τους περισσότερους, βάσει του Σχεδίου δικτύωσης.

Στις **προτάσεις** βελτίωσης της αποτελεσματικότητας των παρεμβάσεων, περιλαμβάνονται:

- ✓ Η μείωση /απλοποίηση των προβλεπόμενων παραδοτέων για τη μηνιαία παρακολούθηση των πράξεων, θα είχε ως αποτέλεσμα την εξοικονόμηση χρόνου για να διατεθεί σε πιο ουσιαστικές δράσεις για τον ωφελούμενο πληθυσμό.
- ✓ Επίλυση του θέματος για τη ειδικότητα του Εργοθεραπευτή καθώς δεν υπάρχει ικανή προσφορά εργασίας και λοιπών αναγκαίων ειδικοτήτων.
- ✓ Ενίσχυση των δράσεων εθελοντισμού με Πανεπιστήμια, σχολεία και συλλόγους-φορείς.
- ✓ Δημιουργία προτύπων εντύπων Α.Υ.Ι.Μ.
- ✓ Δημιουργία τυποποιημένων εντύπων για τα παραδοτέα

## 8. ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

1. Εθνικό Στρατηγικό Πλαίσιο Πολιτικής για την Κοινωνική Ένταξη (ΕΣΚΕ)
2. Εθνική Στρατηγική για τους Ρομά (2011)
3. Εθνική Στρατηγική για την ένταξη των πολιτών τρίτων χωρών (2013)
4. Οδηγός Εφαρμογής & Λειτουργίας Κέντρων Κοινότητας, ΕΥΣΕΚΤ, Μάιος 2016
5. Καθορισμός ελάχιστων προδιαγραφών λειτουργίας των Κέντρων Κοινότητας, ΚΥΑ Δ23/ΟΙΚ. 14435-1135/29.03.2016, ΦΕΚ 854, Τεύχος Β', 30.3.2016
6. Τροποποίηση της ΚΥΑ Δ23/ΟΙΚ. 14435-1135/2016 «Καθορισμός ελάχιστων προδιαγραφών λειτουργίας των Κέντρων Κοινότητας», ΚΥΑ Δ25/οικ.22052/25, ΦΕΚ 1801, Τεύχος Β', 24.5.2017
7. Καθορισμός προδιαγραφών λειτουργίας των Κέντρων Κοινότητας, ΚΥΑ Δ14/15834/237, ΦΕΚ 1344, Τεύχος Β', 19.4.2019.
8. Πρόγραμμα Κοινωνικό Εισόδημα Αλληλεγγύης (Άρθρο 235 του Ν.4389/2016, ΦΕΚ 94 Τεύχος Α', 27.05.2016) (μετονομασία σε Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα με το άρθρο 29 του ν. 4659/2020).
9. Οδηγός Εφαρμογής & Λειτουργίας Δομών Παροχής Βασικών Αγαθών, ΕΥΣΕΚΤ, Ιούνιος 2016
10. Τροποποίηση της αριθμ. Π1γ/ΑΓΠ/οικ. 14963/9.10.2001 Υπουργικής Απόφασης (ΦΕΚ 1397/τ. Β'/2001) «Προϋποθέσεις ίδρυσης και λειτουργίας Κέντρων Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων (Κ.Η.Φ.Η.) από Δημοτικές Επιχειρήσεις του άρθρου 277 και επόμενα του Δημοτικού και Κοινοτικού Κώδικα (Δ.Κ.Κ.), Διαδημοτικές Επιχειρήσεις και Ενώσεις Δημοτικών Επιχειρήσεων και φορείς ιδιωτικού δικαίου μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα, ΦΕΚ 914, Τεύχος Β', 15.4.2013.
11. Σύστημα Διαχείρισης, Αξιολόγησης, Παρακολούθησης και Ελέγχου – Διαδικασία Εφαρμογής των Πράξεων α) «Ενέργειες στήριξης ηλικιωμένων ατόμων που χρήζουν βοήθειας για την ενίσχυση της απασχολησιμότητας των εμμέσως ωφελούμενων ατόμων» και β) «Ενέργειες ενίσχυσης της κοινωνικής συνοχής και βελτίωσης της ποιότητας ζωής ηλικιωμένων και ατόμων που χρήζουν κατ' οίκον βοήθειας», στο πλαίσιο του Εθνικού Στρατηγικού Πλαισίου Αναφοράς για την Προγραμματική Περίοδο 2007–2013», ΚΥΑ 60292/2158, ΦΕΚ 1724, Τεύχος Β', 27.8.2008, όπως τροποποιήθηκε με την ΚΥΑ 0.18975/οικ.3.313/21.10.2010 (ΦΕΚ 1683/Β/22.10.2010) και την ΚΥΑ 1.8011/οικ. 3.1414/9.6.2011 (ΦΕΚ 1231/Β/14.6.2011).
12. Όροι, προϋποθέσεις και διαδικασία για την ίδρυση, λειτουργία και μεταβίβαση Κέντρων Αποθεραπείας και Αποκατάστασης από φυσικά ή Ν.Π.Ι.Δ., ΠΔ 395/1993, ΦΕΚ 166, Τεύχος Α', 28.9.1993.
13. Προδιαγραφές λειτουργίας κέντρων αποθεραπείας – αποκατάστασης για την παροχή ιατρικών και λοιπών φροντίδων, ΥΑ Π4α/οικ. 4633/29-09-1993, ΦΕΚ 789, Τεύχος Β', 6.10.1993.
14. Καθορισμός ειδικού νοσηλίου των Κέντρων Αποθεραπείας και Αποκατάστασης Κλειστής και Ημερήσιας Νοσηλείας, ΠΔ 383/2002, ΦΕΚ 332, Τεύχος Α', 30.12.2002

15. Υπ' Αριθ. Πρωτ. 5.29182/οικ.3.1020/01.12.2015 Επιστολή της ΕΥΣΕΚΤ προς τις Περιφέρειες με θέμα «Ενεργοποίηση δράσεων ΕΚΤ στο πλαίσιο του Θεματικού Στόχου 9 των ΠΕΠ»
16. Περιφερειακή Στρατηγική για την κοινωνική ένταξη και την αντιμετώπιση της φτώχειας & του κοινωνικού αποκλεισμού (ΠΕΣΚΕ) Κρήτης
17. Περιφερειακή Στρατηγική για τους ΡΟΜΑ: Σχεδιασμός της στρατηγικής για την κοινωνική ένταξη των Ρομά στην Περιφέρεια Κρήτης
18. Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Περιφέρειας Κρήτης 2014-2020
19. Σχέδιο Αξιολόγησης ΕΠ Κρήτη 2014-2020
20. Έγγραφα εξειδίκευσης του ΠΕΠ
21. Ετήσια Έκθεση υλοποίησης του ΕΠ Κρήτη 2014-2020 (2018)
22. Στοιχεία και σημεία ανάλυσης στο πλαίσιο της έκθεσης αξιολόγησης κοινωνικών δομών που χρηματοδοτούνται από το ΕΣΠΑ 2014 – 2020 και το Ε.Π. Κρήτη 2014 – 2020. Αυτοτελές Τμήμα Περιφερειακού Παρατηρητηρίου Κοινωνικής Ένταξης, (21-4-2021).
23. Προσκλήσεις των ΕΥΔ των ΠΕΠ για την υποβολή προτάσεων ένταξης Πράξεων Κοινωνικών Δομών.
24. Αποφάσεις ένταξης - τροποποίησης πράξεων Κοινωνικών Δομών
25. Στοιχεία ΟΠΣ – ΕΣΠΑ 2014 – 2020 (Στοιχεία Ενταγμένων Πράξεων).
26. Κρυπτογραφημένο αρχείο στοιχείων της ΗΔΙΚΑ για τους ωφελούμενους των Κέντρων Κοινότητας και τις συγκεκριμένες παραμέτρους
27. Έκθεση: «Η λειτουργία των Κέντρων Κοινότητας για το έτος 2019», Δ/ση Κοινωνικής Ένταξης & Κοινωνικής Συνοχής, Φεβρουάριος 2021.

Δελτίο Τύπου από το Γραφείο του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων, 2.06.2021, διαθέσιμο στο: <https://ypergasias.gov.gr/oi-pio-evalotoi-sybolites-mas-apoktoun-prooptiki-epanentaxis-stin-agera-ergasias-kai-prosvasi-se-koinonikes-ypiresies/>

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

### 1. ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΙ ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΠΟΥ ΑΞΙΟΠΟΙΗΘΗΚΑΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ – ΒΑΣΙΚΕΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΕΣ

#### Στοιχεία ΟΠΣ – ΕΣΠΑ 2014 - 2020

Βασική πηγή για την υλοποίηση των Αξιολογήσεων των Κοινωνικών Δομών των ΠΕΠ 2014-2020 αποτέλεσαν τα πιστοποιημένα στοιχεία του ΟΠΣ-ΕΣΠΑ 2014-2020. Υπεύθυνη για την παροχή των στοιχείων αυτών είναι η Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης του ΠΕΠ Κρήτη 2014 - 2020. Ειδικότερα, από το ΟΠΣ αντλήθηκαν τα παρακάτω στοιχεία τα οποία προσαρμόστηκαν και παρουσιάζονται στον πίνακα που ακολουθεί, για την προσέγγιση του Αξιολογικού ερωτήματος: «Πως αξιολογείται η πρόοδος του οικονομικού αντικειμένου των παρεμβάσεων;»

- Κωδικός Άξονα Προτεραιότητας/ Κωδικός Πρόσκλησης/ Κωδικός Επενδυτικής Προτεραιότητας
- Κωδικός Έργου/ Τίτλος Έργου
- Δικαιούχος
- Κωδικός Επενδυτικής Προτεραιότητας /Πεδίο Παρέμβασης
- Ημερομηνία Ένταξης Πράξης /Ημερομηνία Λήξης Πράξης
- Ανάλυση Πράξης σε Υποέργα
- Εγκεκριμένος Προϋπολογισμός Πράξης / Υποέργων
- Πιστοποιημένες Δαπάνες Πράξης / Υποέργων

Ιδιαίτερα, επισημαίνονται τα εξής:

- ➔ Τα δεδομένα των αξιολογούμενων πράξεων από το ΟΠΣ ΕΣΠΑ, αφορούσαν την περίοδο υλοποίησης από την ένταξη τους έως και τις 31/12/2019.
- ➔ Για να είναι συγκρίσιμα τα αποτελέσματα και λαμβάνοντας υπόψη ότι οι αρχικές εντάξεις, καθώς και οι παρατάσεις λειτουργίας και χρηματοδότησης των αξιολογούμενων Δομών πραγματοποιήθηκαν με διαφορετικό χρονισμό, ως «εγκεκριμένος προϋπολογισμός» τίθεται ο π/υ που καλύπτει τη χρηματοδότηση της κάθε Πράξης από την ημερομηνία έναρξής της έως 31.12.2019.
- ➔ Αντίστοιχα, ως «πιστοποιημένες δαπάνες» λαμβάνονται υπόψη οι πιστοποιημένες δαπάνες των αξιολογούμενων Πράξεων από την έναρξη λειτουργίας τους έως 31.12.2019.

**ΠΙΝΑΚΑΣ 14: ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΤΙΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΠΡΑΞΕΩΝ ΓΙΑ ΤΟΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟ ΤΟΥ ΠΟΣΟΣΤΟΥ ΑΠΟΡΡΟΦΗΣΗΣ ΤΗΣ ΠΡΑΞΗΣ**  
**ΠΗΓΗ Ο.Π.Σ. – ΙΔΙΑ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ**

α/α	Α.Π.	Θ.Σ.	Ε.Σ.	Ε.Π.	ΔΡΑΣΗ	Τίτλος Αξιολογούμενης Πράξης (MIS)	ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ	Τομέας Παρέμ.	Αρ. Υποέργων ανά πράξη	Αρ. υποστηριζόμενων Δομών ανά πράξη - Δείκτης εκρών 05502	Εγκεκριμένος π/υ που καλύπτει κάθε πράξη από την έναρξή της έως 31.12.2019 (ευρώ)	Πιστοποιημένες δαπάνες έως 31.12.19 ανά αξιολογούμενη Πράξη (ευρώ)	Απορρόφηση (%)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	5	9	24	9ii	9.ii.1	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Φαιστού (5007972)	ΔΗΜΟΣ ΦΑΙΣΤΟΥ	110	1	1	74.880,00	57.006,26	76,13%
2	5	9	24	9ii	9.ii.1	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Αγίου Νικολάου (5006731)	ΔΗΜΟΣ ΑΓΙΟΥ ΝΙΚΟΛΑΟΥ	110	1	1	74.880,00	75.967,19	101,45%
3	5	9	24	9ii	9.ii.1	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Ρεθύμνης (5002176)	ΔΗΜΟΣ ΡΕΘΥΜΝΗΣ	110	1	1	158.700,96	157.710,79	99,38%
	5	9	24	9ii	9.ii.1	Κέντρο Κοινότητας, Παράρτημα ΡΟΜΑ και ΚΕΜ στο Δήμο Ηρακλείου (5002180)	ΔΗΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ	110	1	1	988.370,44	663.800,66	67,16%
5	5	9	24	9ii	9.ii.1	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Αποκορώνου (5002206)	ΔΗΜΟΣ ΑΠΟΚΟΡΩΝΟΥ	110	1	1	114.366,98	107.893,78	94,34%
6	5	9	24	9ii	9.ii.1	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Ιεράπετρας (5002392)	ΔΗΜΟΣ ΙΕΡΑΠΕΤΡΑΣ	110	1	1	109.420,82	90.655,31	82,85%
7	5	9	24	9ii	9.ii.1	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Χανίων (5002480)	ΔΗΜΟΣ ΧΑΝΙΩΝ	110	1	1	399.840,00	328.472,70	82,15%
8	5	9	24	9ii	9.ii.1	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Σητείας (5002485)	ΔΗΜΟΣ ΣΗΤΕΙΑΣ	110	1	1	118.724,96	101.612,42	85,59%



α/α	Α.Π.	Θ.Σ.	Ε.Σ.	Ε.Π.	ΔΡΑΣΗ	Τίτλος Αξιολογούμενης Πράξης (MIS)	ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ	Τομέας Παρέμ.	Αρ. Υποέργων ανά πράξη	Αρ. υποστηριζόμενων Δομών ανά πράξη - Δείκτης εκροών 05502	Εγκριμένος π/υ που καλύπτει κάθε πράξη από την ένταξή της έως 31.12.2019 (ευρώ)	Πιστοποιημένες δαπάνες έως 31.12.19 ανά αξιολογούμενη Πράξη (ευρώ)	Απορρόφηση (%)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
9	5	9	24	9ii	9.ii.1	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Μαλεβιζίου (5002631)	ΔΗΜΟΤΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ & ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΔΗΜΟΥ ΜΑΛΕΒΙΖΙΟΥ (Δ.Ο.Κ.Α.Π.ΠΑ.Μ.)	110	1	1	115.318,61	106.077,75	91,99%
10	5	9	24	9ii	9.ii.1	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Αρχανών Αστερουσίων (5002633)	ΔΗΜΟΣ ΑΡΧΑΝΩΝ ΑΣΤΕΡΟΥΣΙΩΝ	110	1	1	84.240,00	82.070,04	97,42%
11	5	9	24	9ii	9.ii.1	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Πλατανιά (5001426)	ΔΗΜΟΣ ΠΛΑΤΑΝΙΑ	110	1	1	106.920,00	90.752,43	84,88%
12	5	9	24	9ii	9.ii.1	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Γόρτυνας (5002667)	ΔΗΜΟΣ ΓΟΡΤΥΝΑΣ	110	1	1	65.520,00	55.322,72	84,44%
13	5	9	24	9ii	9.ii.1	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Χερσονήσου (5001471)	ΔΗΜΟΣ ΧΕΡΣΟΝΗΣΟΥ	110	1	1	116.118,01	93.567,50	80,58%
14	5	9	24	9ii	9.ii.1	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Κισσάμου (5001806)	ΔΗΜΟΣ ΚΙΣΣΑΜΟΥ	110	1	1	84.240,00	81.232,44	96,43%
15	5	9	24	9ii	9.ii.1	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Μινώα Πεδιάδας (5001865)	ΚΟΙΝΩΦΕΛΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΔΟΜΩΝ ΔΗΜΟΥ ΜΙΝΩΑ ΠΕΔΙΑΔΑΣ	110	1	1	71.760,00	60.501,19	84,31%
16	5	9	24	9ii	9.ii.1	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Μυλοποτάμου (5002156)	ΔΗΜΟΣ ΜΥΛΟΠΟΤΑΜΟΥ	110	1	1	117.808,85	110.311,29	93,64%

α/α	Α.Π.	Θ.Σ.	Ε.Σ.	Ε.Π.	ΔΡΑΣΗ	Τίτλος Αξιολογούμενης Πράξης (MIS)	ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ	Τομέας Παρέμ.	Αρ. Υποέργων ανά πράξη	Αρ. υποστηριζόμενων Δομών ανά πράξη - Δείκτης εκροών 05502	Εγκεκριμένος π/υ που καλύπτει κάθε πράξη από την ένταξή της έως 31.12.2019 (ευρώ)	Πιστοποιημένες δαπάνες έως 31.12.19 ανά αξιολογούμενη Πράξη (ευρώ)	Απορρόφηση (%)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
ΣΥΝΟΛΙΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΔΡΑΣΗΣ 9.ii.1											2.801.109,64	2.262.954,47	80,79%
17	5	9		9iii	9.iii.3	ΚΕΝΤΡΟ ΔΙΗΜΕΡΕΥΣΗΣ - ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ Α.μεΑ. ΤΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΑΥΤΙΣΤΙΚΩΝ ΠΑΙΔΙΩΝ Ν.ΧΑΝΙΩΝ (ΚΗΦΑΠ) «Η ΜΕΓΑΛΟΧΑΡΗ» (5002207)	ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΑΥΤΙΣΤΙΚΩΝ ΠΑΙΔΙΩΝ Ν. ΧΑΝΙΩΝ	111	1	1	422.400,00	421.600,00	99,81%
18	5	9		9iii	9.iii.3	Κέντρο Δημέρευσης – Ημερήσιας Φροντίδας Ατόμων με Αναπηρία του Κέντρου Ειδικών Παιδιών ο Άγιος Σπυρίδων (5002442)	ΚΕΝΤΡΟ ΕΙΔΙΚΩΝ ΠΑΙΔΙΩΝ Ο ΑΓΙΟΣ ΣΠΥΡΙΔΩΝ	111	1	1	540.000,00	537.600,00	99,56%
19	5	9		9iii	9.iii.3	ΚΕΝΤΡΟ ΔΙΗΜΕΡΕΥΣΗΣ- ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΑμεΑ «ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΤΗ ΖΩΗ ΔΗΜΟΥ ΜΙΝΩΑ ΠΕΔΙΑΔΑΣ (5001329)	ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΤΗ ΖΩΗ	111	1	1	680.000,00	656.800,00	96,59%
20	5	9		9iii	9.iii.3	ΚΕΝΤΡΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΑΓΩΓΗΣ ΚΑΙ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΑμεΑ ΠΗΓΗ (5002067)	ΕΝΩΣΗ ΓΟΝΕΩΝ - ΚΗΔΕΜΟΝΩΝ & ΦΙΛΩΝ ΑΠΡΟΣΑΡΜΟΣΤΩΝ ΑΤΟΜΩΝ Η «ΖΩΟΔΟΧΟΣ ΠΗΓΗ»	111	1	1	720.000,00	700.000,00	97,22%

α/α	Α.Π.	Θ.Σ.	Ε.Σ.	Ε.Π.	ΔΡΑΣΗ	Τίτλος Αξιολογούμενης Πράξης (MIS)	ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ	Τομέας Παρέμ.	Αρ. Υποέργων ανά πράξη	Αρ. υποστηριζόμενων Δομών ανά πράξη - Δείκτης εκροών 05502	Εγκεκριμένος π/υ που καλύπτει κάθε πράξη από την ένταξή της έως 31.12.2019 (ευρώ)	Πιστοποιημένες δαπάνες έως 31.12.19 ανά αξιολογούμενη Πράξη (ευρώ)	Απορρόφηση (%)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
21	5	9		9iii	9.iii.3	ΚΕΝΤΡΟ ΔΙΗΜΕΡΕΥΣΗΣ – ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ ΕΙΔΙΚΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ, ΝΟΗΤΙΚΗ ΥΣΤΕΡΗΣΗ, δ.τ. «ΑΓΑΠΗ», ΤΟΥ ΣΥΛΛΟΓΟΥ ΑΓΑΠΗ (5002157)	ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΓΟΝΕΩΝ ΚΗΔΕΜΟΝΩΝ & ΦΙΛΩΝ Α.Μ.Ε.Α. "ΑΓΑΠΗ"	111	1	1	660.000,00	655.200,00	99,27%
ΣΥΝΟΛΙΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΔΡΑΣΗΣ 9.iii.3											3.022.400,00	2.971.200,00	98,31%
22	5	9		9iv	9.iv.2	Δομή Παροχής Βασικών Αγαθών: Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Ιεράπετρας (5001849)	ΔΗΜΟΣ ΙΕΡΑΠΕΤΡΑΣ	112	1	1	102.562,29	87.981,62	85,78%
23	5	9		9iv	9.iv.2	Κοινωνικό Φαρμακείο Δήμου Ηρακλείου (5001934)	ΔΗΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ ΚΡΗΤΗΣ	112	1	1	88.514,40	91.540,30	103,42%
24	5	9		9iv	9.iv.2	Δομή Παροχής Βασικών Αγαθών: Κοινωνικό Παντοπωλείο και παροχή συσσιτίου Δήμου Ηρακλείου (5002058)	ΦΙΛΑΝΘΡΩΠΙΚΑ ΙΔΡΥΜΑΤΑ ΑΝΔΡΕΟΥ & ΜΑΡΙΑΣ ΚΑΛΟΚΑΙΡΙΝΟΥ	112	1	1	350.610,00	332.113,19	94,72%
25	5	9		9iv	9.iv.2	Ξένιος Ζευσ_ Δομή παροχής βασικών Αγαθών: Κοινωνικό Παντοπωλείο, Παροχή Συσσιτίου, στο δήμο Ρεθύμνης (5002304)	ΞΕΝΙΟΣ ΖΕΥΣ, ΑΣΤΙΚΗ ΜΗ ΚΕΡΔΟΣΚΟΠΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ	112	2	2	339.300,00	296.659,02	87,43%

α/α	Α.Π.	Θ.Σ.	Ε.Σ.	Ε.Π.	ΔΡΑΣΗ	Τίτλος Αξιολογούμενης Πράξης (MIS)	ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ	Τομέας Παρέμ.	Αρ. Υποέργων ανά πράξη	Αρ. υποστηριζόμενων Δομών ανά πράξη - Δείκτης εκροών 05502	Εγκεκριμένος π/υ που καλύπτει κάθε πράξη από την ένταξή της έως 31.12.2019 (ευρώ)	Πιστοποιημένες δαπάνες έως 31.12.19 ανά αξιολογούμενη Πράξη (ευρώ)	Απορρόφηση (%)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
26	5	9		9iv	9.iv.2	Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Σητείας (5002307)	ΔΗΜΟΣ ΣΗΤΕΙΑΣ	112	1	1	80.573,69	90.519,39	112,34%
27	5	9		9iv	9.iv.2	Λειτουργία Δομής Παροχής Βασικών Αγαθών: Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Μαλεβιζίου (5002309)	ΔΗΜΟΤΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΚΟΙΝΩΝ. ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ & ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΔΗΜΟΥ ΜΑΛΕΒΙΖΙΟΥ	112	1	1	107.250,00	88.378,75	82,40%
28	5	9		9iv	9.iv.2	Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Αγίου Νικολάου (5002376)	ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΟ & ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΑΘΗΝΩΝ-Ε.Π.Ε.Κ.Α.)	112	1	1	68.250,00	56.707,07	83,09%
29	5	9		9iv	9.iv.2	Δομή Παροχής Βασικών Αγαθών: Κοινωνικό Παντοπωλείο, Παροχή Συσσιτίου Δήμου Χανίων (5002408)	ΔΙΑΣΤΑΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΑΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ	112	2	2	361.920,00	311.207,44	85,99%
ΣΥΝΟΛΙΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΔΡΑΣΗΣ 9.iv.2											1.498.980,38	1.355.106,78	90,40%
30	5	9		9iv	9.iv.3	Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Γόρτυνας Δήμου (5003742)	ΔΗΜΟΣ ΓΟΡΤΥΝΑΣ	112	1	1	284.738,16	213.550,35	75,00%

α/α	Α.Π.	Θ.Σ.	Ε.Σ.	Ε.Π.	ΔΡΑΣΗ	Τίτλος Αξιολογούμενης Πράξης (MIS)	ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ	Τομέας Παρέμ.	Αρ. Υποέργων ανά πράξη	Αρ. υποστηριζόμενων Δομών ανά πράξη - Δείκτης εκροών 05502	Εγκεκριμένος π/υ που καλύπτει κάθε πράξη από την ένταξή της έως 31.12.2019 (ευρώ)	Πιστοποιημένες δαπάνες έως 31.12.19 ανά αξιολογούμενη Πράξη (ευρώ)	Απορρόφηση (%)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
31	5	9		9iv	9.iv.3	Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Χερσονήσου (5003743)	ΚΟΙΝΩΦΕΛΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΔΗΜΟΥ ΧΕΡΣΟΝΗΣΟΥ	112	1	1	288.314,09	225.079,02	78,07%
32	5	9		9iv	9.iv.3	ΚΕΝΤΡΟ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΗΛΙΚΙΩΜΕΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ (ΤΕΜΕΝΟΣ) (5003747)	ΚΟΙΝΩΦΕΛΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ - ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ - ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΝΟΙΑΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ	112	1	1	305.734,72	226.620,06	74,12%
33	5	9		9iv	9.iv.3	Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Βιάννου (5003669)	ΔΗΜΟΣ ΒΙΑΝΝΟΥ ΝΟΜΟΥ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ	112	1	1	258.309,50	207.453,66	80,31%
34	5	9		9iv	9.iv.3	Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Ηρακλείου (Νέα Αλικαρνασός) - 5003744	ΚΟΙΝΩΦΕΛΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΠΟΛ/ΜΟΥ – ΠΕΡ/ΟΣ - ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΝΟΙΑΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ	112	1	1	436.763,89	389.178,73	89,11%
35	5	9		9iv	9.iv.3	Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Ηρακλείου (Αγίας Τριάδα) - 5003745	ΚΟΙΝΩΦΕΛΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΠΟΛ/ΜΟΥ – ΠΕΡ/ΟΣ - ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΝΟΙΑΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ	112	1	1	429.361,11	362.635,03	84,46%



α/α	Α.Π.	Θ.Σ.	Ε.Σ.	Ε.Π.	ΔΡΑΣΗ	Τίτλος Αξιολογούμενης Πράξης (MIS)	ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ	Τομέας Παρέμ.	Αρ. Υποέργων ανά πράξη	Αρ. υποστηριζόμενων Δομών ανά πράξη - Δείκτης εκροών 05502	Εγκεκριμένος π/υ που καλύπτει κάθε πράξη από την έναρξή της έως 31.12.2019 (ευρώ)	Πιστοποιημένες δαπάνες έως 31.12.19 ανά αξιολογούμενη Πράξη (ευρώ)	Απορρόφηση (%)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
36	5	9		9iv	9.iv.3	ΚΕΝΤΡΟ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΗΛΙΚΙΩΜΕΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ-ΠΑΛΙΑΝΗ (5003746)	ΚΟΙΝΩΦΕΛΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΠΟΛ/ΜΟΥ – ΠΕΡ/ΟΣ - ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΝΟΙΑΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ	112	1	1	296.111,11	247.074,62	83,44%
37	5	9		9iv	9.iv.3	Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Ρεθύμνης (5001459)	ΚΟΙΝΩΦΕΛΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΔΗΜΟΥ ΡΕΘΥΜΝΟΥ (Κ.Ε.ΔΗ.Ρ.)	112	1	1	314.699,98	277.546,18	88,19%
38	5	9		9iv	9.iv.3	ΚΕΝΤΡΟ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΗΛΙΚΙΩΜΕΝΩΝ ΠΕΡΑΜΑΤΟΣ – ΔΗΜΟΥ ΜΥΛΟΠΟΤΑΜΟΥ (5001469)	ΔΗΜΟΤΙΚΗΣ ΚΟΙΝΩΦΕΛΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΜΥΛΟΠΟΤΑΜΟΥ	112	1	1	389.984,88	326.444,81	83,71%
39	5	9		9iv	9.iv.3	Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Αρχανών-Αστερουσίων (5001886)	ΔΗΜΟΣ ΑΡΧΑΝΩΝ - ΑΣΤΕΡΟΥΣΙΩΝ	112	1	1	311.641,79	268.430,97	86,13%
40	5	9		9iv	9.iv.3	Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Μινώα Πεδιάδας (5002190)	ΚΟΙΝΩΦΕΛΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΔΟΜΩΝ ΔΗΜΟΥ ΜΙΝΩΑ ΠΕΔΙΑΔΑΣ	112	1	1	336.068,94	235.684,64	70,13%

α/α	Α.Π.	Θ.Σ.	Ε.Σ.	Ε.Π.	ΔΡΑΣΗ	Τίτλος Αξιολογούμενης Πράξης (MIS)	ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ	Τομέας Παρέμ.	Αρ. Υποέργων ανά πράξη	Αρ. υποστηριζόμενων Δομών ανά πράξη - Δείκτης εκροών 05502	Εγκεκριμένος π/υ που καλύπτει κάθε πράξη από την ένταξή της έως 31.12.2019 (ευρώ)	Πιστοποιημένες δαπάνες έως 31.12.19 ανά αξιολογούμενη Πράξη (ευρώ)	Απορρόφηση (%)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
41	5	9		9iv	9.iv.3	ΚΕΝΤΡΟ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΗΛΙΚΙΩΜΕΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΧΑΝΙΩΝ (5002387)	ΚΟΙΝΩΦΕΛΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ & ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΔΗΜΟΥ ΧΑΝΙΩΝ	112	1	1	416.006,50	326.747,42	78,54%
42	5	9		9iv	9.iv.3	ΚΗΦΗ ΔΗΜΟΥ ΚΑΝΤΑΝΟΥ – ΣΕΛΙΝΟΥ (5002402)	ΔΗΜΟΣ ΚΑΝΤΑΝΟΥ - ΣΕΛΙΝΟΥ	112	1	1	264.938,90	179.058,06	67,58%
43	5	9		9iv	9.iv.3	Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Ανωγείων (5002417)	ΔΗΜΟΣ ΑΝΩΓΕΙΩΝ ΝΟΜΟΥ ΡΕΘΥΜΝΗΣ	112	1	1	308.442,04	287.084,96	93,08%
44	5	9		9iv	9.iv.3	Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων-Κ.Η.Φ.Η-Δήμου Ιεράπετρας (5002427)	ΚΟΙΝΩΝΙΑ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗ ΙΕΡΑΠΕΤΡΑΣ	112	1	1	368.836,00	345.501,79	93,67%
45	5	9		9iv	9.iv.3	Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Μαλεβιζίου (5001408)	ΔΗΜΟΤΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΚΟΙΝΩΝ. ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ & ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΔΗΜΟΥ ΜΑΛΕΒΙΖΙΟΥ	112	1	1	377.296,84	333.264,14	88,33%
ΣΥΝΟΛΙΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΔΡΑΣΗΣ 9.iv.3											5.387.248,44	4.451.354,44	82,63%
ΑΠΟΤΥΠΩΣΗ ΣΥΝΟΛΙΚΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ											12.709.738,46	11.040.615,69	86,87%

ΠΙΝΑΚΑΣ 16: ΑΠΟΤΥΠΩΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΕΠ ΚΡΗΤΗ 2014 – 2020

Άξονες Προτεραιότητας	Συνολική Δημόσια Δαπάνη (ευρώ)	Συνεισφορά Ταμείου
Α.Π.1	51.622.091,25	ΕΤΠΑ
Α.Π.2	258.392.976,25	ΕΤΠΑ
Α.Π.3	47.671.027,50	ΕΤΠΑ
Α.Π.4	5.434.595,00	ΕΚΤ
Α.Π.5	66.047.150,00	ΕΚΤ
Τεχνική Βοήθεια ΕΤΠΑ	4.375.000,00	ΕΤΠΑ
Τεχνική Βοήθεια ΕΚΤ	1.340.282,50	ΕΚΤ
<b>Σύνολο ΕΠ ΚΡΗΤΗ 2014-2020</b>	<b>434.883.122,50</b>	<b>ΕΚΤ - ΕΤΠΑ</b>

ΠΗΓΗ: Στοιχεία Εγγράφου Εξειδίκευσης Εφαρμογής, Απρίλιος 2019 – Ιδία Επεξεργασία

ΠΙΝΑΚΑΣ 17: ΠΟΣΟΣΤΟ ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ ΔΕΙΚΤΗ ΕΚΡΟΗΣ ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ΠΡΑΞΗΣ, ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΟΜΗΣ ΚΑΙ ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΗΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ

α/α	Α.Π.	Θ.Σ.	Ε.Π.	ΔΡΑΣΗ	Τίτλος Αξιολογούμενης Πράξης (MIS)	Αρ. υποστηριζόμενων Δομών ανά πράξη - Δείκτης εκροών 05502	Αρ. επωφελούμενων των υποστηριζόμενων δομών - Δείκτης εκροών 05503	Τιμή επίτευξης δείκτη εκροής 05502 έως 31.12.2019	Τιμή επίτευξης δείκτη εκροής 05503 έως 31.12.2019	Ποσοστό επίτευξης Δείκτη Εκροής 05503 (%)	Ποσοστό επίτευξης Δείκτη Εκροής 05502 (%)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	5	9	gii	9.ii.1	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Φαιστού (5007972)	1	80	1	1.355	1693,8%	100,0%
2	5	9	gii	9.ii.1	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Αγίου Νικολάου (5006731)	1	965	1	742	76,9%	100,0%
3	5	9	gii	9.ii.1	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Ρεθύμνης (5002176)	1	200	1	2.371	1185,5%	100,0%
4	5	9	gii	9.ii.1	Κέντρο Κοινότητας, Παράρτημα ΡΟΜΑ και ΚΕΜ στο Δήμο Ηρακλείου (5002180)	1	7.000	1	6.669	95,3%	100,0%
5	5	9	gii	9.ii.1	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Αποκορώνου (5002206)	1	61	1	632	1036,1%	100,0%
6	5	9	gii	9.ii.1	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Ιεράπετρας (5002392)	1	1.500	1	1.775	118,3%	100,0%
7	5	9	gii	9.ii.1	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Χανίων (5002480)	1	1.500	1	6.760	450,7%	100,0%
8	5	9	gii	9.ii.1	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Σητείας (5002485)	1	100	1	604	604,0%	100,0%
9	5	9	gii	9.ii.1	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Μαλεβιζίου (5002631)	1	115	1	1.033	898,3%	100,0%
10	5	9	gii	9.ii.1	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Αρχανών Αστερουσίων (5002633)	1	115	1	871	757,4%	100,0%

α/α	Α.Π.	Θ.Σ.	Ε.Π.	ΔΡΑΣΗ	Τίτλος Αξιολογούμενης Πράξης (MIS)	Αρ. υποστηριζόμενων Δομών ανά πράξη - Δείκτης εκροών 05502	Αρ. επωφελούμενων των υποστηριζόμενων δομών - Δείκτης εκροών 05503	Τιμή επίτευξης δείκτη εκροής 05502 έως 31.12.2019	Τιμή επίτευξης δείκτη εκροής 05503 έως 31.12.2019	Ποσοστό επίτευξης Δείκτη Εκροής 05503 (%)	Ποσοστό επίτευξης Δείκτη Εκροής 05502 (%)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
11	5	9	gii	9.ii.1	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Πλατανιά (5001426)	1	150	1	841	560,7%	100,0%
12	5	9	gii	9.ii.1	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Γόρτυνας (5002667)	1	115	1	1.083	941,7%	100,0%
13	5	9	gii	9.ii.1	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Χερσονήσου (5001471)	1	150	1	568	378,7%	100,0%
14	5	9	gii	9.ii.1	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Κισσάμου (5001806)	1	250	1	655	262,0%	100,0%
15	5	9	gii	9.ii.1	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Μινώα Πεδιάδας (5001865)	1	115	1	593	515,7%	100,0%
16	5	9	gii	9.ii.1	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Μυλοποτάμου (5002156)	1	450	1	372	82,7%	100,0%
ΠΟΣΟΣΤΟ ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ ΚΕΝΤΡΩΝ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ						16	12.866	16	26.924	209,3%	100,0%
ΠΟΣΟΣΤΟ ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΗΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ gii						16	12.866	16	26.924	209,3%	100,0%
17	5	9	giii	9.iii.3	ΚΕΝΤΡΟ ΔΙΗΜΕΡΕΥΣΗΣ - ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ Α.μεΑ. ΤΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΑΥΤΙΣΤΙΚΩΝ ΠΑΙΔΙΩΝ Ν.ΧΑΝΙΩΝ (ΚΗΦΑΠ) «Η ΜΕΓΑΛΟΧΑΡΗ» (5002207)	1	16	1	18	112,5%	100,0%



α/α	Α.Π.	Ο.Σ.	Ε.Π.	ΔΡΑΣΗ	Τίτλος Αξιολογούμενης Πράξης (MIS)	Αρ. υποστηριζόμενων Δομών ανά πράξη - Δείκτης εκροών 05502	Αρ. επωφελούμενων των υποστηριζόμενων δομών - Δείκτης εκροών 05503	Τιμή επίτευξης δείκτη εκροής 05502 έως 31.12.2019	Τιμή επίτευξης δείκτη εκροής 05503 έως 31.12.2019	Ποσοστό επίτευξης Δείκτη Εκροής 05503 (%)	Ποσοστό επίτευξης Δείκτη Εκροής 05502 (%)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
18	5	9	9iii	9.iii.3	Κέντρο Δημέρευσης – Ημερήσιας Φροντίδας Ατόμων με Αναπηρία του Κέντρου Ειδικών Παιδιών ο Άγιος Σπυρίδων (5002442)	1	25	1	25	100,0%	100,0%
19	5	9	9iii	9.iii.3	ΚΕΝΤΡΟ ΔΙΗΜΕΡΕΥΣΗΣ-ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΑμεΑ «ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΤΗ ΖΩΗ ΔΗΜΟΥ ΜΙΝΩΑ ΠΕΔΙΑΔΑΣ (5001329)	1	25	1	34	136,0%	100,0%
20	5	9	9iii	9.iii.3	ΚΕΝΤΡΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΑΓΩΓΗΣ ΚΑΙ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΑμεΑ ΖΩΟΔΟΧΟΣ ΠΗΓΗ (5002067)	1	25	1	27	108,0%	100,0%
21	5	9	9iii	9.iii.3	ΚΕΝΤΡΟ ΔΙΗΜΕΡΕΥΣΗΣ – ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ ΕΙΔΙΚΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ, ΝΟΗΤΙΚΗ ΥΣΤΕΡΗΣΗ, δ.τ. «ΑΓΑΠΗ», ΤΟΥ ΣΥΛΛΟΓΟΥ ΑΓΑΠΗ (5002157)	1	25	1	31	124,0%	100,0%
<b>ΠΟΣΟΣΤΟ ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ ΚΔΗΦ</b>						<b>5</b>	<b>116</b>	<b>5</b>	<b>135</b>	<b>116,4%</b>	<b>100,0%</b>
<b>ΠΟΣΟΣΤΟ ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΗΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ 9iii</b>						<b>5</b>	<b>116</b>	<b>5</b>	<b>135</b>	<b>116,4%</b>	<b>100,0%</b>

α/α	Α.Π.	Θ.Σ.	Ε.Π.	ΔΡΑΣΗ	Τίτλος Αξιολογούμενης Πράξης (MIS)	Αρ. υποστηριζόμενων Δομών ανά πράξη - Δείκτης εκροών 05502	Αρ. επωφελούμενων των υποστηριζόμενων δομών - Δείκτης εκροών 05503	Τιμή επίτευξης δείκτη εκροής 05502 έως 31.12.2019	Τιμή επίτευξης δείκτη εκροής 05503 έως 31.12.2019	Ποσοστό επίτευξης Δείκτη Εκροής 05503 (%)	Ποσοστό επίτευξης Δείκτη Εκροής 05502 (%)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
22	5	9	9iv	9.iv.2	Δομή Παροχής Βασικών Αγαθών: Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Ιεράπετρας (5001849)	1	236	1	232	98,3%	100,0%
23	5	9	9iv	9.iv.2	Κοινωνικό Φαρμακείο Δήμου Ηρακλείου (5001934)	1	100	1	232	232,0%	100,0%
24	5	9	9iv	9.iv.2	Δομή Παροχής Βασικών Αγαθών: Κοινωνικό Παντοπωλείο και παροχή συσσιτίου Δήμου Ηρακλείου (5002058)	1	300	1	2.383	794,3%	100,0%
25	5	9	9iv	9.iv.2	Ξένιος Ζευς_ Δομή παροχής βασικών Αγαθών: Κοινωνικό Παντοπωλείο, Παροχή Συσσιτίου, στο δήμο Ρεθύμνης (5002304)	2	300	2	793	264,3%	100,0%
26	5	9	9iv	9.iv.2	Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Σητείας (5002307)	1	100	1	234	234,0%	100,0%
27	5	9	9iv	9.iv.2	Λειτουργία Δομής Παροχής Βασικών Αγαθών: Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Μαλεβιζίου (5002309)	1	100	1	182	182,0%	100,0%
28	5	9	9iv	9.iv.2	Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Αγίου Νικολάου (5002376)	1	300	1	400	133,3%	100,0%

α/α	Α.Π.	Ο.Σ.	Ε.Π.	ΔΡΑΣΗ	Τίτλος Αξιολογούμενης Πράξης (MIS)	Αρ. υποστηριζόμενων Δομών ανά πράξη - Δείκτης εκροών 05502	Αρ. επωφελούμενων των υποστηριζόμενων δομών - Δείκτης εκροών 05503	Τιμή επίτευξης δείκτη εκροής 05502 έως 31.12.2019	Τιμή επίτευξης δείκτη εκροής 05503 έως 31.12.2019	Ποσοστό επίτευξης Δείκτη Εκροής 05503 (%)	Ποσοστό επίτευξης Δείκτη Εκροής 05502 (%)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
29	5	9	9iv	9.iv.2	Δομή Παροχής Βασικών Αγαθών: Κοινωνικό Παντοπωλείο, Παροχή Συσσιτίου Δήμου Χανίων (5002408)	2	250	2	809	323,6%	100,0%
<b>ΠΟΣΟΣΤΟ ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ ΔΟΜΩΝ ΒΑΣΙΚΩΝ ΑΓΑΘΩΝ</b>						<b>10</b>	<b>1.686</b>	<b>10</b>	<b>5.265</b>	<b>312,3%</b>	<b>100,0%</b>
30	5	9	9iv	9.iv.3	Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Γόρτυνας (5003742)	1	22	1	39	177,3%	100,0%
31	5	9	9iv	9.iv.3	Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Χερσονήσου (5003743)	1	15	1	36	240,0%	100,0%
32	5	9	9iv	9.iv.3	ΚΕΝΤΡΟ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΗΛΙΚΙΩΜΕΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ (ΤΕΜΕΝΟΣ) (5003747)	1	15	1	37	246,7%	100,0%
33	5	9	9iv	9.iv.3	Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Βιάννου (5003669)	1	22	1	31	140,9%	100,0%
34	5	9	9iv	9.iv.3	Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Ηρακλείου (Νέα Αλικαρνασός) - 5003744	1	15	1	21	140,0%	100,0%

α/α	Α.Π.	Θ.Σ.	Ε.Π.	ΔΡΑΣΗ	Τίτλος Αξιολογούμενης Πράξης (MIS)	Αρ. υποστηριζόμενων Δομών ανά πράξη - Δείκτης εκροών 05502	Αρ. επωφελούμενων των υποστηριζόμενων δομών - Δείκτης εκροών 05503	Τιμή επίτευξης δείκτη εκροής 05502 έως 31.12.2019	Τιμή επίτευξης δείκτη εκροής 05503 έως 31.12.2019	Ποσοστό επίτευξης Δείκτη Εκροής 05503 (%)	Ποσοστό επίτευξης Δείκτη Εκροής 05502 (%)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
35	5	9	9iv	9.iv.3	Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Ηρακλείου (Αγίας Τριάδα) - 5003745	1	15	1	32	213,3%	100,0%
36	5	9	9iv	9.iv.3	KENTPO HMEPHΣIAΣ ΦPONTIDAΣ HΛIKIΩMENΩN ΔHMOY HPAKΛEIOY-ΠAΛIANH (5003746)	1	20	1	24	120,0%	100,0%
37	5	9	9iv	9.iv.3	Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Ρεθύμνης (5001459)	1	25	1	34	136,0%	100,0%
38	5	9	9iv	9.iv.3	KENTPO HMEPHΣIAΣ ΦPONTIDAΣ HΛIKIΩMENΩN ΠEPAMATOΣ – ΔHMOY MYΛOΠOTAMOY (5001469)	1	25	1	53	212,0%	100,0%
39	5	9	9iv	9.iv.3	Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Αρχανών-Αστερουσίων (5001886)	1	15	1	17	113,3%	100,0%
40	5	9	9iv	9.iv.3	Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Μινώα Πεδιάδας (5002190)	1	25	1	33	132,0%	100,0%
41	5	9	9iv	9.iv.3	KENTPO HMEPHΣIAΣ ΦPONTIDAΣ HΛIKIΩMENΩN ΔHMOY XANIOΩN (5002387)	1	25	1	45	180,0%	100,0%

α/α	Α.Π.	Θ.Σ.	Ε.Π.	ΔΡΑΣΗ	Τίτλος Αξιολογούμενης Πράξης (MIS)	Αρ. υποστηριζόμενων Δομών ανά πράξη - Δείκτης εκροών 05502	Αρ. επωφελούμενων των υποστηριζόμενων δομών - Δείκτης εκροών 05503	Τιμή επίτευξης δείκτη εκροής 05502 έως 31.12.2019	Τιμή επίτευξης δείκτη εκροής 05503 έως 31.12.2019	Ποσοστό επίτευξης Δείκτη Εκροής 05503 (%)	Ποσοστό επίτευξης Δείκτη Εκροής 05502 (%)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
42	5	9	9iv	9.iv.3	ΚΗΦΗ ΔΗΜΟΥ ΚΑΝΤΑΝΟΥ – ΣΕΛΙΝΟΥ (5002402)	1	25	1	27	108,0%	100,0%
43	5	9	9iv	9.iv.3	Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Ανωγείων (5002417)	1	20	1	34	170,0%	100,0%
44	5	9	9iv	9.iv.3	Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων-Κ.Η.Φ.Η- Δήμου Ιεράπετρας (5002427)	1	18	1	25	138,9%	100,0%
45	5	9	9iv	9.iv.3	Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Μαλεβιζίου (5001408)	1	25	1	32	128,0%	100,0%
ΠΟΣΟΣΤΟ ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ ΚΗΦΗ						16	327	16	520	159,0%	100,0%
ΠΟΣΟΣΤΟ ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΗΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ 9iv						26	2.013	26	5.785	287,4%	100,0%

ΠΗΓΗ: ΟΠΣ – ΕΣΠΑ 2014 – 2020 /Στοιχεία υλοποίησης έως 31.12.2019



ΠΙΝΑΚΑΣ 18: ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΑΡΙΘΜΟΥ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΔΟΜΩΝ ΒΑΣΙΚΩΝ ΑΓΑΘΩΝ, ΚΔΗΦ ΚΑΙ ΚΗΦΗ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΙΣ ΕΡΕΥΝΕΣ ΠΕΔΙΟΥ

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΟΜΗΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΤΗΝ ΠΕΡΙΟΔΟ 2017 - 2019
Δομή Παροχής Βασικών Αγαθών: Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Ιεράπετρας (5001849)	685
Κοινωνικό Φαρμακείο Δήμου Ηρακλείου (5001934)	509
Δομή Παροχής Βασικών Αγαθών: Κοινωνικό Παντοπωλείο και παροχή συσσιτίου Δήμου Ηρακλείου (5002058)	843
Ξένιος Ζευς_ Δομή παροχής βασικών Αγαθών: Κοινωνικό Παντοπωλείο, Παροχή Συσσιτίου, στο δήμο Ρεθύμνης (5002304)	644
Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Σητείας (5002307)	275
Λειτουργία Δομής Παροχής Βασικών Αγαθών: Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Μαλεβιζίου (5002309)	139
Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Αγίου Νικολάου (5002376)	-
Δομή Παροχής Βασικών Αγαθών: Κοινωνικό Παντοπωλείο, Παροχή Συσσιτίου Δήμου Χανίων (5002408)	-
ΚΕΝΤΡΟ ΔΙΗΜΕΡΕΥΣΗΣ - ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ Α.μεΑ. ΤΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΑΥΤΙΣΤΙΚΩΝ ΠΑΙΔΙΩΝ Ν.ΧΑΝΙΩΝ (ΚΗΦΑΠ) «Η ΜΕΓΑΛΟΧΑΡΗ» (5002207)	18
Κέντρο Δημέρευσης – Ημερήσιας Φροντίδας Ατόμων με Αναπηρία του Κέντρου Ειδικών Παιδιών ο Άγιος Σπυρίδων (5002442)	25
ΚΕΝΤΡΟ ΔΙΗΜΕΡΕΥΣΗΣ-ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΑμεΑ «ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΤΗ ΖΩΗ ΔΗΜΟΥ ΜΙΝΩΑ ΠΕΔΙΑΔΑΣ (5001329)	33
ΚΕΝΤΡΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΑΓΩΓΗΣ ΚΑΙ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΑμεΑ ΖΩΟΔΟΧΟΣ ΠΗΓΗ (5002067)	-
ΚΕΝΤΡΟ ΔΙΗΜΕΡΕΥΣΗΣ – ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ ΕΙΔΙΚΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ, ΝΟΗΤΙΚΗ ΥΣΤΕΡΗΣΗ, δ.τ. «ΑΓΑΠΗ», ΤΟΥ ΣΥΛΛΟΓΟΥ ΑΓΑΠΗ (5002157)	31
Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Γόρτυνας (5003742)	40
Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Χερσονήσου (5003743)	44
ΚΕΝΤΡΟ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΗΛΙΚΙΩΜΕΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ (ΤΕΜΕΝΟΣ) (5003747)	42
Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Βιάννου (5003669)	30
Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Ηρακλείου (Νέα Αλικαρνασσός) - 5003744	45
Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Ηρακλείου (Αγίας Τριάδα) - 5003745	55
ΚΕΝΤΡΟ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΗΛΙΚΙΩΜΕΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ-ΠΑΛΙΑΝΗ (5003746)	26
Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Ρεθύμνης (5001459)	75
ΚΕΝΤΡΟ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΗΛΙΚΙΩΜΕΝΩΝ ΠΕΡΑΜΑΤΟΣ – ΔΗΜΟΥ ΜΥΛΟΠΟΤΑΜΟΥ (5001469)	45
Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Αρχανών- Αστερουσίων (5001886)	-
Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Μινώα Πεδιάδας (5002190)	-
ΚΕΝΤΡΟ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΗΛΙΚΙΩΜΕΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΧΑΝΙΩΝ (5002387)	25
ΚΗΦΗ ΔΗΜΟΥ ΚΑΝΤΑΝΟΥ – ΣΕΛΙΝΟΥ (5002402)	84
Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Ανωγείων (5002417)	-
Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων-Κ.Η.Φ.Η- Δήμου Ιεράπετρας (5002427)	26
Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Μαλεβιζίου (5001408)	-
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>3.739</b>

ΠΙΝΑΚΑΣ 28: ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΔΟΜΩΝ

Κατηγορία Δομής	Τίτλος Αξιολογούμενης Πράξης (MIS)	Συνολικός ενταγμένος Π/Υ	Τιμή Στόχος Ωφελούμενων	Αρχικό Κόστος Ωφελούμενων	Πιστοποιημένες δαπάνες έως 31.12.19	Σωρευτικός Αριθμός Ωφελούμενων	Αποδοτικότητα σε επίπεδο Δομής (κόστος ανά ωφελούμενο)	Ποσοστό (%) επίτευξης	Ποσοστό (%) Απόκλισης
1	2	3	4	5=3/4	6	7	8=6/7	9=8/5*100	10=9-100%
ΚΕΝΤΡΑ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Φαιστού (5007972)	112.320,00	80	1.404	57.006,26	1.355	42,07	3,00%	-97,00%
	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Αγίου Νικολάου (5006731)	112.320,00	965	116	75.967,19	742	102,38	87,96%	-12,04%
	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Ρεθύμνης (5002176)	190.441,15	200	952	157.710,79	2.371	66,52	6,99%	-93,01%
	Κέντρο Κοινότητας, Παράρτημα ΡΟΜΑ και ΚΕΜ στο Δήμο Ηρακλείου (5002180)	2.287.371,59	7.000	327	663.800,66	6.669	99,54	30,46%	-69,54%
	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Αποκορώνου (5002206)	137.240,38	61	2.250	107.893,78	632	170,72	7,59%	-92,41%
	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Ιεράπετρας (5002392)	127.069,34	1.500	85	90.655,31	1.775	51,07	60,29%	-39,71%
	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Χανίων (5002480)	514.080,00	1.500	343	328.472,70	6.760	48,59	14,18%	-85,82%
	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Σητείας (5002485)	137.874,15	100	1.379	101.612,42	604	168,23	12,20%	-87,80%
	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Μαλεβιζίου (5002631)	125.802,12	115	1.094	106.077,75	1.033	102,69	9,39%	-90,61%
	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Αρχανών Αστερουσίων (5002633)	112.320,00	115	977	82.070,04	871	94,23	9,65%	-90,35%

Κατηγορία Δομής	Τίτλος Αξιολογούμενης Πράξης (MIS)	Συνολικός ενταγμένος Π/Υ	Τιμή Στόχος Ωφελούμενων	Αρχικό Κόστος Ωφελούμενων	Πιστοποιημένες δαπάνες έως 31.12.19	Σωρευτικός Αριθμός Ωφελούμενων	Αποδοτικότητα σε επίπεδο Δομής (κόστος ανά ωφελούμενο)	Ποσοστό (%) επίτευξης	Ποσοστό (%) Απόκλισης
1	2	3	4	5=3/4	6	7	8=6/7	9=8/5*100	10=9-100%
	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Πλατανιά (5001426)	116.640,00	150	778	90.752,43	841	107,91	13,88%	-86,12%
	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Γόρτυνας (5002667)	112.320,00	115	977	55.322,72	1.083	51,08	5,23%	-94,77%
	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Χερσονήσου (5001471)	134.846,72	150	899	93.567,50	568	164,73	18,32%	-81,68%
	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Κισσάμου (5001806)	112.320,00	250	449	81.232,44	655	124,02	27,60%	-72,40%
	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Μινώα Πεδιάδας (5001865)	112.320,00	115	977	60.501,19	593	102,03	10,45%	-89,55%
	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Μυλοποτάμου (5002156)	290.075,80	450	645	110.311,29	372	296,54	46,00%	-54,00%
ΔΟΜΕΣ ΒΑΣΙΚΩΝ ΑΓΑΘΩΝ	Δομή Παροχής Βασικών Αγαθών: Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Ιεράπετρας (5001849)	119.104,60	236	505	87.981,62	232	379,23	75,14%	-24,86%
	Κοινωνικό Φαρμακείο Δήμου Ηρακλείου (5001934)	132.771,60	100	1.328	91.540,30	232	394,57	29,72%	-70,28%
	Δομή Παροχής Βασικών Αγαθών: Κοινωνικό Παντοπωλείο και παροχή συσσιτίου Δήμου Ηρακλείου (5002058)	407.160,00	300	1.357	332.113,19	2.383	139,37	10,27%	-89,73%

Κατηγορία Δομής	Τίτλος Αξιολογούμενης Πράξης (MIS)	Συνολικός ενταγμένος Π/Υ	Τιμή Στόχος Ωφελοούμενων	Αρχικό Κόστος Ωφελοούμενων	Πιστοποιημένες δαπάνες έως 31.12.19	Σωρευτικός Αριθμός Ωφελοούμενων	Αποδοτικότητα σε επίπεδο Δομής (κόστος ανά ωφελούμενο)	Ποσοστό (%) επίτευξης	Ποσοστό (%) Απόκλισης
1	2	3	4	5=3/4	6	7	8=6/7	9=8/5*100	10=9-100%
	Ξένιος Ζευς_ Δομή παροχής βασικών Αγαθών: Κοινωνικό Παντοπωλείο στο δήμο Ρεθύμνης (5002304)	117.000,00	300	390	98.332,51	331	297,08	76,17%	-23,83%
	Ξένιος Ζευς_ Δομή παροχής βασικών Αγαθών: Παροχή Συσιτίου, στο δήμο Ρεθύμνης (5002304)	290.160,00	300	967	247.114,09	462	534,88	55,30%	-44,70%
	Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Σητείας (5002307)	120.860,53	100	1.209	90.519,39	234	386,84	32,01%	-67,99%
	Λειτουργία Δομής Παροχής Βασικών Αγαθών: Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Μαλεβιζίου (5002309)	117.000,00	100	1.170	88.378,75	182	485,60	41,50%	-58,50%
	Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Αγίου Νικολάου (5002376)	117.000,00	300	390	56.707,07	400	141,77	36,35%	-63,65%
	Δομή Παροχής Βασικών Αγαθών: Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Χανίων (5002408)	117.000,00	250	468	95.325,00	317	300,71	64,25%	-35,75%
	Δομή Παροχής Βασικών Αγαθών: Παροχή Συσιτίου Δήμου Χανίων (5002408)	290.160,00	250	1.161	215.882,44	492	438,79	37,81%	-62,19%

Κατηγορία Δομής	Τίτλος Αξιολογούμενης Πράξης (MIS)	Συνολικός ενταγμένος Π/Υ	Τιμή Στόχος Ωφελούμενων	Αρχικό Κόστος Ωφελούμενων	Πιστοποιημένες δαπάνες έως 31.12.19	Σωρευτικός Αριθμός Ωφελούμενων	Αποδοτικότητα σε επίπεδο Δομής (κόστος ανά ωφελούμενο)	Ποσοστό (%) επίτευξης	Ποσοστό (%) Απόκλισης
1	2	3	4	5=3/4	6	7	8=6/7	9=8/5*100	10=9-100%
ΚΕΝΤΡΑ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΗΛΙΚΙΩΜΕΝΩΝ (Κ.Η.Φ.Η.)	Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Γόρτυνας (5003742)	536.934,81	22	24.406	213.550,35	39	5.475,65	22,44%	-77,56%
	Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Χερσονήσου (5003743)	506.307,67	15	33.754	225.079,02	36	6.252,20	18,52%	-81,48%
	ΚΕΝΤΡΟ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΗΛΙΚΙΩΜΕΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ (ΤΕΜΕΝΟΣ) (5003747)	536.900,00	15	35.793	226.620,06	37	6.124,87	17,11%	-82,89%
	Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Βιάννου (5003669)	487.097,91	22	22.141	207.453,66	31	6.692,05	30,22%	-69,78%
	Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Ηρακλείου (Νέα Αλικαρνασός) - 5003744	767.000,00	15	51.133	389.178,73	21	18.532,32	36,24%	-63,76%
	Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Ηρακλείου (Αγίας Τριάδας) - 5003745	754.000,00	15	50.267	362.635,03	32	11.332,34	22,54%	-77,46%
	ΚΕΝΤΡΟ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΗΛΙΚΙΩΜΕΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ-ΠΑΛΙΑΝΗ (5003746)	520.000,00	20	26.000	247.074,62	24	10.294,78	39,60%	-60,40%
	Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Ρεθύμνης (5001459)	552.643,87	25	22.106	277.546,18	34	8.163,12	36,93%	-63,07%



Κατηγορία Δομής	Τίτλος Αξιολογούμενης Πράξης (MIS)	Συνολικός ενταγμένος Π/Υ	Τιμή Στόχος Ωφελούμενων	Αρχικό Κόστος Ωφελούμενων	Πιστοποιημένες δαπάνες έως 31.12.19	Σωρευτικός Αριθμός Ωφελούμενων	Αποδοτικότητα σε επίπεδο Δομής (κόστος ανά ωφελούμενο)	Ποσοστό (%) επίτευξης	Ποσοστό (%) Απόκλισης
1	2	3	4	5=3/4	6	7	8=6/7	9=8/5*100	10=9-100%
	ΚΕΝΤΡΟ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΗΛΙΚΙΩΜΕΝΩΝ ΠΕΡΑΜΑΤΟΣ – ΔΗΜΟΥ ΜΥΛΟΠΟΤΑΜΟΥ (5001469)	684.851,49	25	27.394	326.444,81	53	6.159,34	22,48%	-77,52%
	Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Αρχανών-Αστερουσίων (5001886)	580.000,00	15	38.667	268.430,97	17	15.790,06	40,84%	-59,16%
	Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Μινώα Πεδιάδας (5002190)	295.084,92	25	11.803	235.684,64	33	7.141,96	60,51%	-39,49%
	ΚΕΝΤΡΟ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΗΛΙΚΙΩΜΕΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΧΑΝΙΩΝ (5002387)	730.548,00	25	29.222	326.747,42	45	7.261,05	24,85%	-75,15%
	ΚΗΦΗ ΔΗΜΟΥ ΚΑΝΤΑΝΟΥ – ΣΕΛΙΝΟΥ (5002402)	491.167,28	25	19.647	179.058,06	27	6.631,78	33,76%	-66,24%
	Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Ανωγείων (5002417)	574.044,90	20	28.702	287.084,96	34	8.443,68	29,42%	-70,58%
	Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων-Κ.Η.Φ.Η- Δήμου Ιεράπετρας (5002427)	647.712,00	18	35.984	345.501,79	25	13.820,07	38,41%	-61,59%
	Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Μαλεβιζίου (5001408)	662.570,06	25	26.503	333.264,14	32	10.414,50	39,30%	-60,70%

ΠΙΝΑΚΑΣ 31: ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΜΕΣΗΣ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

Κατηγορία μεγέθους	Μέση Αποδοτικότητα	Αρχική Μέση αποδοτικότητα	% Επίτευξης	% Απόκλισης
	1	2	$3=1/2*100$	$4=3-100\%$
ΚΗΦΗ που εξυπηρετεί 25 άτομα	9.283,11	30.220,10	30,72%	-69,28%
Δομές χωρίς παραρτήματα, που χωροθετούνται σε πόλεις με πληθυσμό 10.000-40.000 κατοίκους	117,44	927,17	12,67%	-87,33%
Δομές με ένα παράρτημα που χωροθετούνται σε πόλεις με πληθυσμό πάνω από 100.000	48,59	342,72	14,18%	-85,82%
Δομές με δύο παραρτήματα, που χωροθετούνται σε πόλεις με πληθυσμό πάνω από 100.000 κατοίκους	99,54	326,77	30,46%	-69,54%
Δομές με λειτουργία μόνο παντοπωλείου (ελάχιστοι ωφελούμενοι 100 νοικοκυριά)	348,36	818,32	42,57%	-57,43%
Δομές με λειτουργία συσσιτίου ή παντοπωλείου και συσσιτίου, που εξυπηρετούν περισσότερους από 150 ωφελούμενους	342,16	868,61	39,39%	-60,61%
Δομές με λειτουργία Κοινωνικού Φαρμακείου	394,57	1.328	29,72%	-70,28%

## 2. ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΠΡΩΤΟΓΕΝΩΝ ΕΡΕΥΝΩΝ

### Έρευνα Πεδίου σε Ωφελούμενους Κέντρων Κοινότητας

Η έρευνα πεδίου, ήταν δειγματοληπτική και λόγω της πανδημίας, διεξήχθη με τη βοήθεια έντυπων ερωτηματολογίων που εστάλησαν εκτυπωμένα, στους Συντονιστές των δεκαέξι (16) Κέντρων Κοινότητας, οπότε και η συμπλήρωση έγινε από τους ωφελούμενους που προσέρχονταν στις δομές για εξυπηρέτηση (κατόπιν τηλεφωνικού ραντεβού), την περίοδο μεταξύ 4/3/2021 και 7/5/2021. Ο προβλεπόμενος αριθμός ωφελούμενων, για περιθώριο σφάλματος 5%, ανέρχονταν σε 380 άτομα και η κατανομή των ερωτηματολογίων ανά Κέντρο Κοινότητας έγινε λαμβάνοντας υπόψη τον δείκτη εκροών 05503 ως εξής:

Κατηγοριοποίηση δεικτών εκροών 05503	Αρ. επωφελούμενων των υποστηριζόμενων δομών - Δείκτης εκροών 05503
έως 100 ωφελούμενους	15
μεταξύ 100 και 250 ωφελούμενους	20
μεταξύ 250 και 1000	30
μεταξύ 1000 και 1600 ωφελούμενους	35
για Διευρυμένη Δομή με 3 δομές (Κ.Κ., Παράρτημα Ρομά, ΚΕΜ)	40
για Διευρυμένη Δομή με 2 δομές (Κ.Κ., Παράρτημα Ρομά)	35

Η κατανομή των ερωτηματολογίων στα δεκαέξι (16) Κέντρα Κοινότητας, διαμορφώθηκε ως εξής:

α/α	Τίτλος ενταγμένης, προς αξιολόγηση πράξης	Αριθμός ερωτηματολογίων
1	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Φαιστού (5007972)	15
2	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Αγίου Νικολάου (5006731)	30
3	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Ρεθύμνης (5002176)	25
4	Κέντρο Κοινότητας, Παράρτημα ΡΟΜΑ και ΚΕΜ στο Δήμο Ηρακλείου (5002180)	45 (20+15+10)
5	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Αποκορώνου (5002206)	15
6	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Ιεράπετρας (5002392)	35
7	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Χανίων (5002480)	35
8	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Σητείας (5002485)	15
9	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Μαλεβιζίου (5002631)	20
10	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Αρχανών Αστερουσίων (5002633)	25
11	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Πλατανιά (5001426)	20
12	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Γόρτυνας (5002667)	20
13	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Χερσονήσου (5001471)	20
14	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Κισσάμου (5001806)	20
15	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Μινώα Πεδιάδας (5001865)	20
16	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Μυλοποτάμου (5002156)	20
Συνολικός αριθμός ερωτηματολογίων		380

Τα αναλυτικά αποτελέσματα παρουσιάζονται παρακάτω.

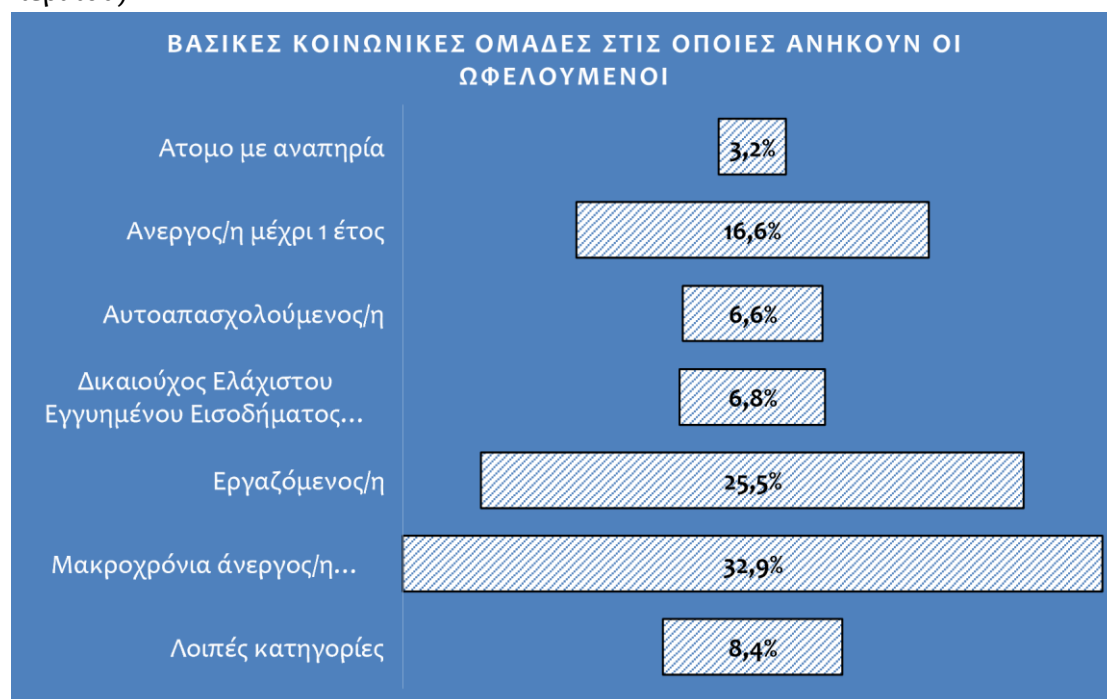
#### ΕΝΟΤΗΤΑ Α: ΓΕΝΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Από τους 380 ωφελούμενους, απάντησαν οι 368, εκ των οποίων οι 162 ήταν άνδρες (ποσοστό 44%) και οι 206 γυναίκες (56%), με το μεγαλύτερο ποσοστό των ωφελούμενων



να ανήκει στην ηλικιακή ομάδα 40 – 49 ετών. Όσον αφορά στο εκπαιδευτικό επίπεδο, το 44% είναι μέσης εκπαίδευσης, το 29% στοιχειώδης και το 18% ανώτατης. Όσον αφορά στην κοινωνική ομάδα που ανήκουν οι ωφελούμενοι, φαίνεται να καλύπτονται όλες οι

κατηγορίες, με τα μεγαλύτερα ποσοστά να συγκεντρώνουν οι μακροχρόνια άνεργοι (33% περίπου), οι εργαζόμενοι (25% περίπου) και οι άνεργοι μέχρι ένα (1) έτος (17% περίπου).

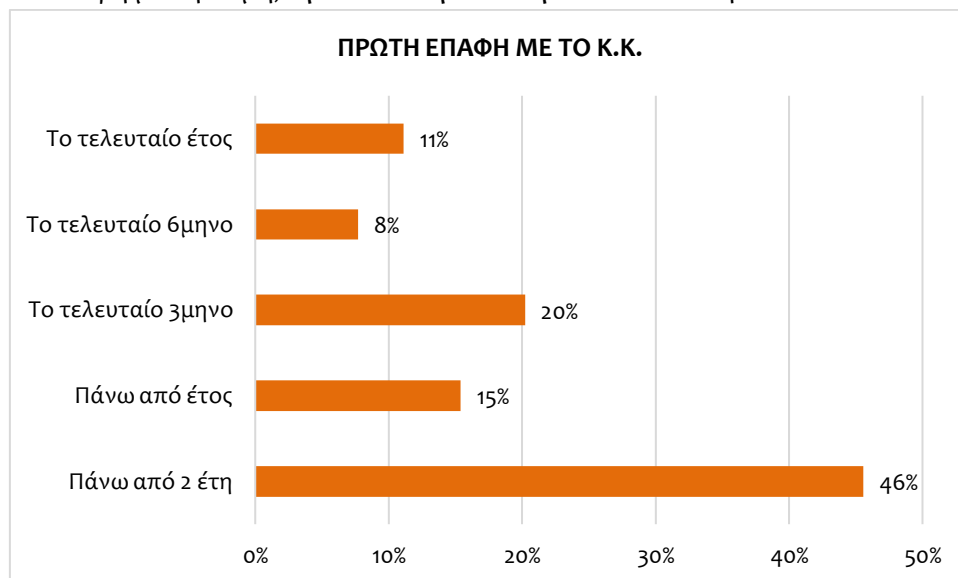


Από τους ωφελούμενους που απάντησαν, 16 άτομα λαμβάνουν υπηρεσίες από το Παράρτημα Ρομά, 2 ωφελούμενοι από Κέντρο Ένταξης Μεταναστών και οι υπόλοιποι είναι ωφελούμενοι των Κέντρων Κοινότητας.

## ΕΝΟΤΗΤΑ Β: ΕΠΑΦΗ ΜΕ ΤΟ ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ

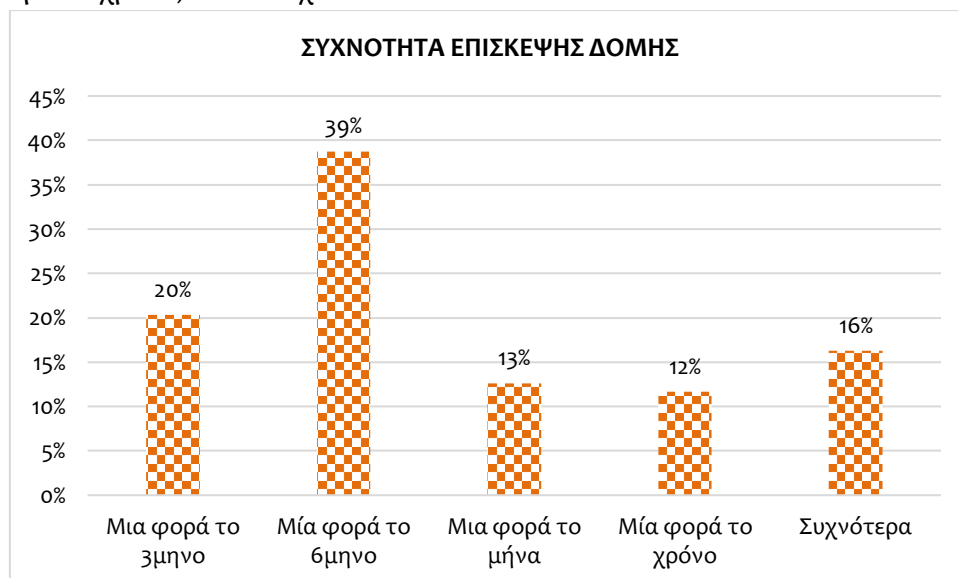
### Β1. Πότε επισκεφθήκατε πρώτη φορά το Κέντρο Κοινότητας;

Από τους 351 ωφελούμενους που απάντησαν, η πλειοψηφία (ποσοστό 46%) δηλώνει ότι ήρθε σε επαφή με τη δομή, πριν από περισσότερο από δύο έτη.



### Β2. Πόσο συχνά επισκέπτεστε το Κέντρο Κοινότητας;

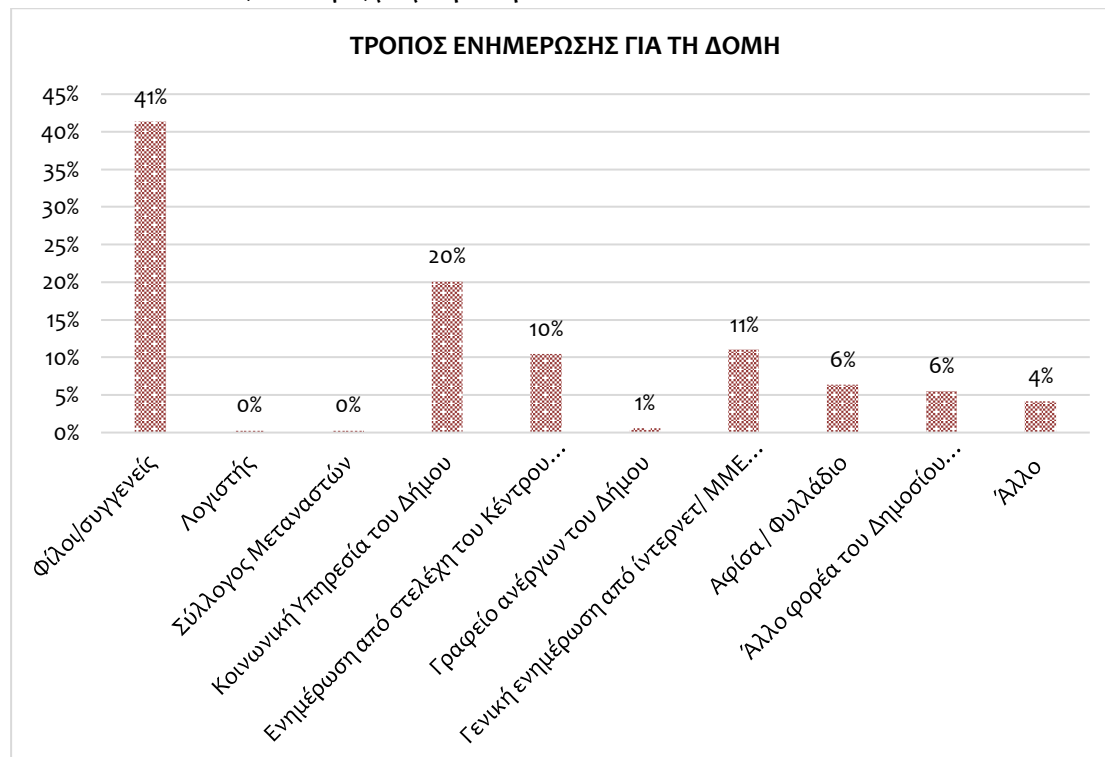
Αναφορικά με τη συχνότητα επίσκεψης του Κέντρου Κοινότητας, από τους 325 ωφελούμενους που απάντησαν, ποσοστό 39% επισκέπτεται τη Δομή μία φορά το εξάμηνο, 20% μία φορά το τρίμηνο, 16% απάντησε συχνότερα και ακολουθούν με χαμηλότερα ποσοστά (13% και 12%), όσοι επισκέπτονται τη δομή μία φορά το μήνα και μία φορά το χρόνο, αντίστοιχα.





### Β3. Πως ενημερωθήκατε αρχικά για το Κέντρο Κοινότητας του Δήμου σας;

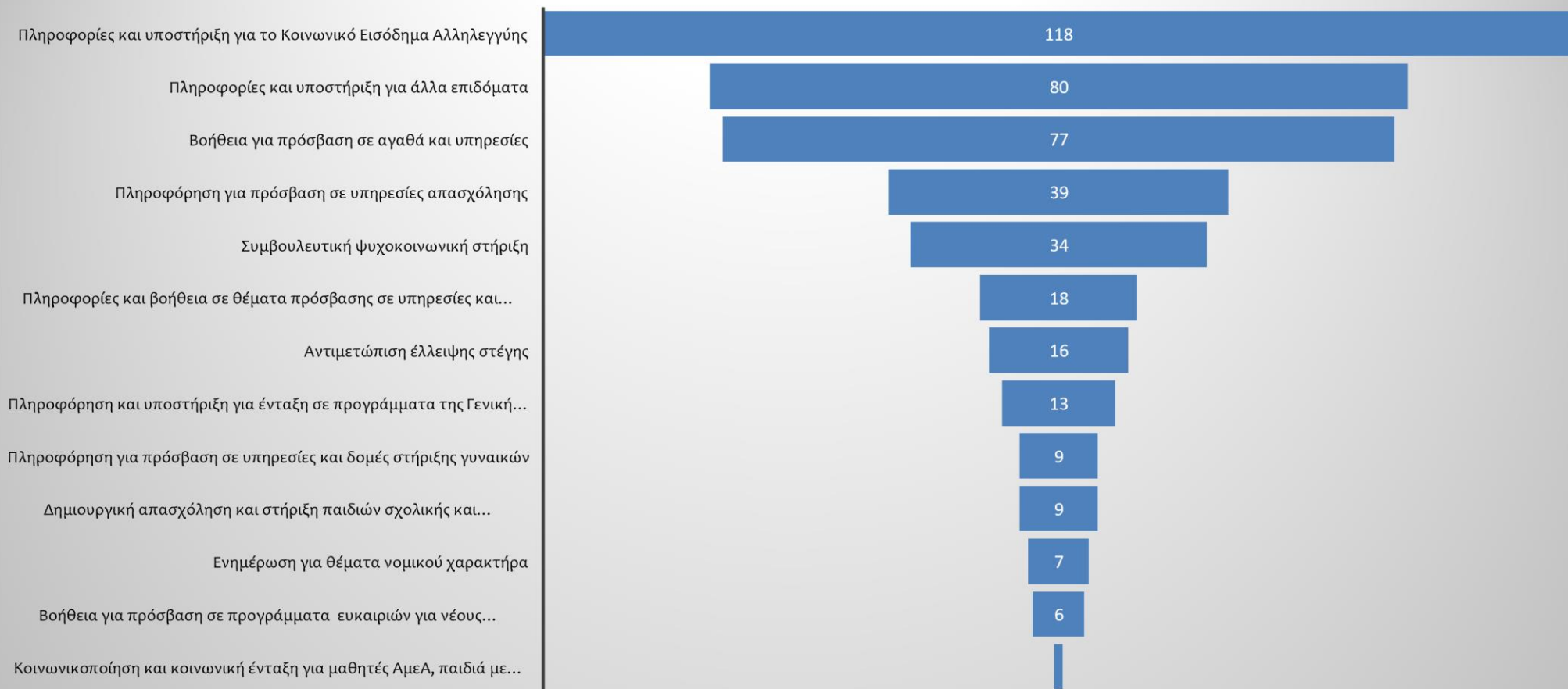
Η πλειοψηφία των ωφελούμενων (ποσοστό 41%) απάντησε ότι ενημερώθηκε για τη δομή από φίλους/ συγγενείς, ενώ σημαντικό είναι το ποσοστό (30% συνολικά) που φαίνεται να ενημερώθηκε είτε από την Κοινωνική Υπηρεσία του Δήμου, είτε από στελέχη του Κ.Κ. Ποσοστό 11% ενημερώθηκε από το διαδίκτυο και τα ΜΜΕ, ενώ ακολουθούν άλλες επιλογές με μικρότερα ποσοστά.



### Β4.α Για ποιους λόγους επισκέπτεστε το Κέντρο Κοινότητας

Η πλειοψηφία των ωφελούμενων έδωσε περισσότερες από μια (1) απαντήσεις σε αυτό το ερώτημα, ενώ οι απαντήσεις που συγκεντρώνουν το μεγαλύτερο ενδιαφέρον των ωφελούμενων, παρουσιάζονται στο διάγραμμα που ακολουθεί και αφορούν σε Πληροφορίες και υποστήριξη για το Κοινωνικό Εισόδημα Αλληλεγγύης, καθώς και σε Πληροφορίες και υποστήριξη για άλλα επιδόματα. Ακολουθεί, η βοήθεια για πρόσβαση σε αγαθά και υπηρεσίες (τρόφιμα, είδη πρώτης ανάγκης, φάρμακα, φροντιστήρια παιδιών) και η Πληροφόρηση για πρόσβαση σε υπηρεσίες απασχόλησης (εύρεσης εργασίας, κατάρτισης, επιμόρφωσης και επαγγελματικού προσανατολισμού) και συμβουλευτική υποστήριξη. Σημαντικός είναι και ο αριθμός ωφελούμενων που απευθύνεται στις δομές για Συμβουλευτική ψυχοκοινωνική στήριξη (παιδιών, ενηλίκων, οικογένειας), ενώ μικρότερο ενδιαφέρον φαίνεται να συγκεντρώνει η προσέγγιση των δομών για Πληροφορίες και βοήθεια σε θέματα πρόσβασης σε υπηρεσίες και προγράμματα φροντίδας ατόμων με αναπηρία, ηλικιωμένων, βρεφών, νηπίων και παιδιών, για την Αντιμετώπιση της έλλειψης στέγης, για Πληροφόρηση και υποστήριξη για ένταξη σε προγράμματα της Γενικής Γραμματείας Δια Βίου Μάθησης και Νέας Γενιάς και για Πληροφόρηση για πρόσβαση σε υπηρεσίες και δομές στήριξης γυναικών.

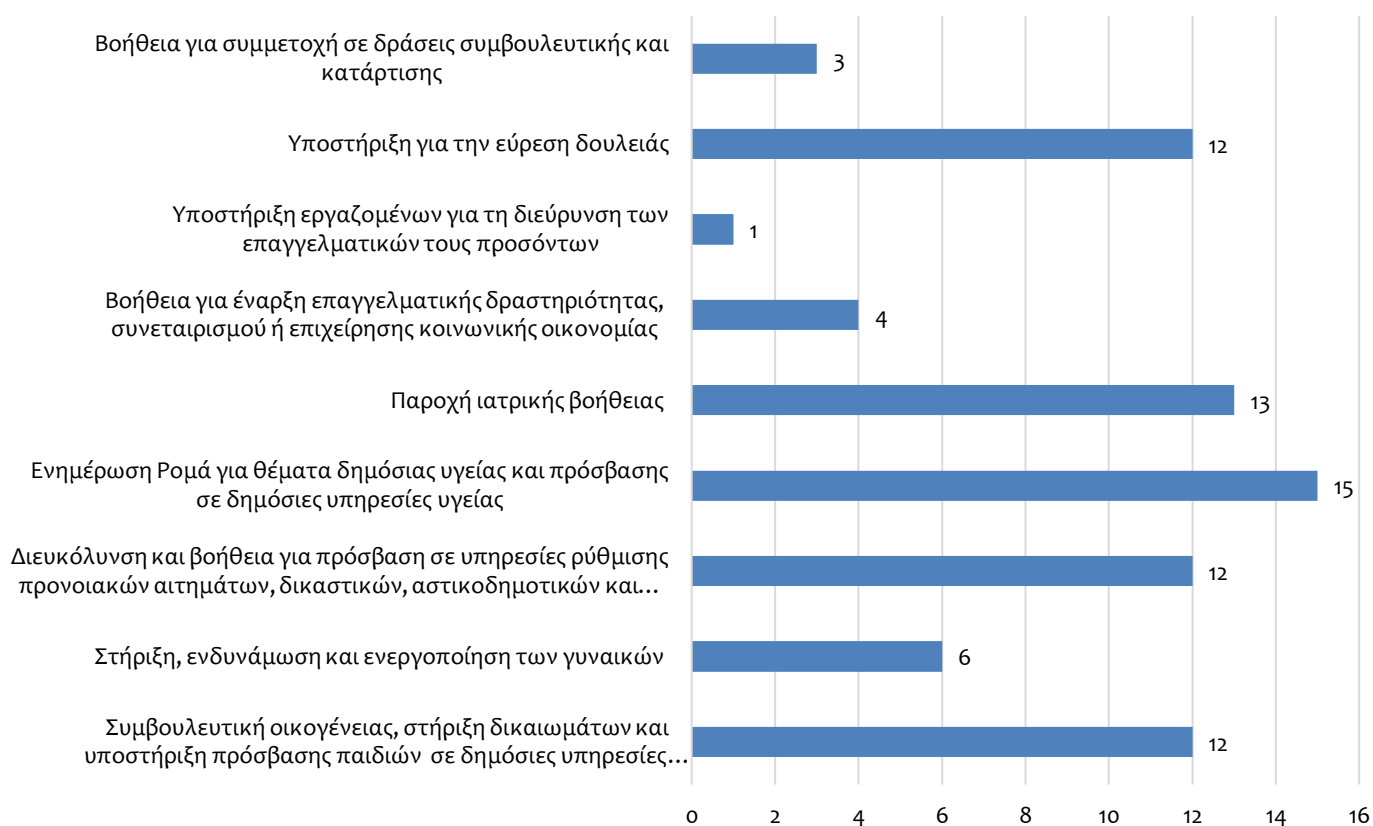
### ΣΥΧΝΟΤΕΡΟΙ ΛΟΓΟΙ ΕΠΙΣΚΕΨΗΣ ΤΩΝ ΚΕΝΤΡΩΝ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ



#### Β4.β Για ποιους λόγους επισκέπτεστε το Παράρτημα Ρομά

Από τους δεκαπέντε (15) ωφελούμενους που απάντησαν, είναι σαφές ότι το μεγαλύτερο ενδιαφέρον συγκεντρώνει η Ενημέρωση Ρομά για θέματα δημόσιας υγείας και πρόσβασης σε δημόσιες υπηρεσίες υγείας (100%) και ακολουθούν με ποσοστό 87% το ενδιαφέρον για παροχή ιατρικής βοήθειας και με ποσοστό 80% του ενδιαφέροντος, η Συμβουλευτική οικογένειας, στήριξη δικαιωμάτων και υποστήριξη πρόσβασης παιδιών σε δημόσιες υπηρεσίες (σχολείο, αθλητισμός, πολιτισμός, δημιουργική απασχόληση κλπ), η Υποστήριξη για την εύρεση δουλειάς και η Διευκόλυνση και βοήθεια για πρόσβαση σε υπηρεσίες ρύθμισης προνοιακών αιτημάτων, δικαστικών, αστικοδημοτικών και νομικών εκκρεμοτήτων.

##### ΛΟΓΟΙ ΕΠΙΣΚΕΨΗΣ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ ΡΟΜΑ



#### Β4.γ Για ποιους λόγους επισκέπτεστε το Παράρτημα Κέντρο Ένταξης Μεταναστών;

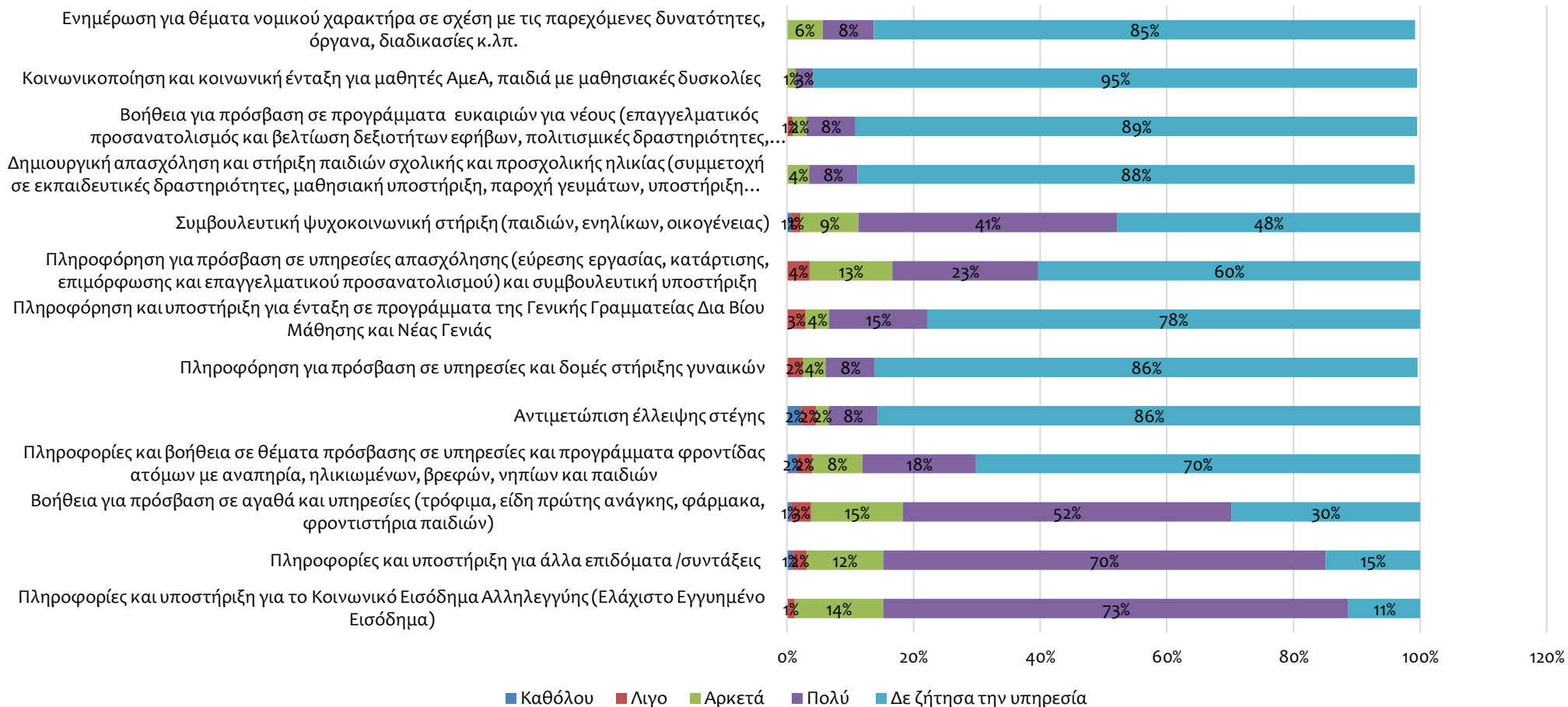
Η ερώτηση δεν απαντήθηκε.

#### ΕΝΟΤΗΤΑ Γ: ΒΑΘΜΟΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ

##### Γ1.α Πόσο ικανοποιημένη/ος είστε από τις υπηρεσίες του Κέντρου Κοινότητας;

Ο βαθμός ικανοποίησης των ωφελούμενων των Κ.Κ. αποτυπώνεται στο ακόλουθο διάγραμμα.

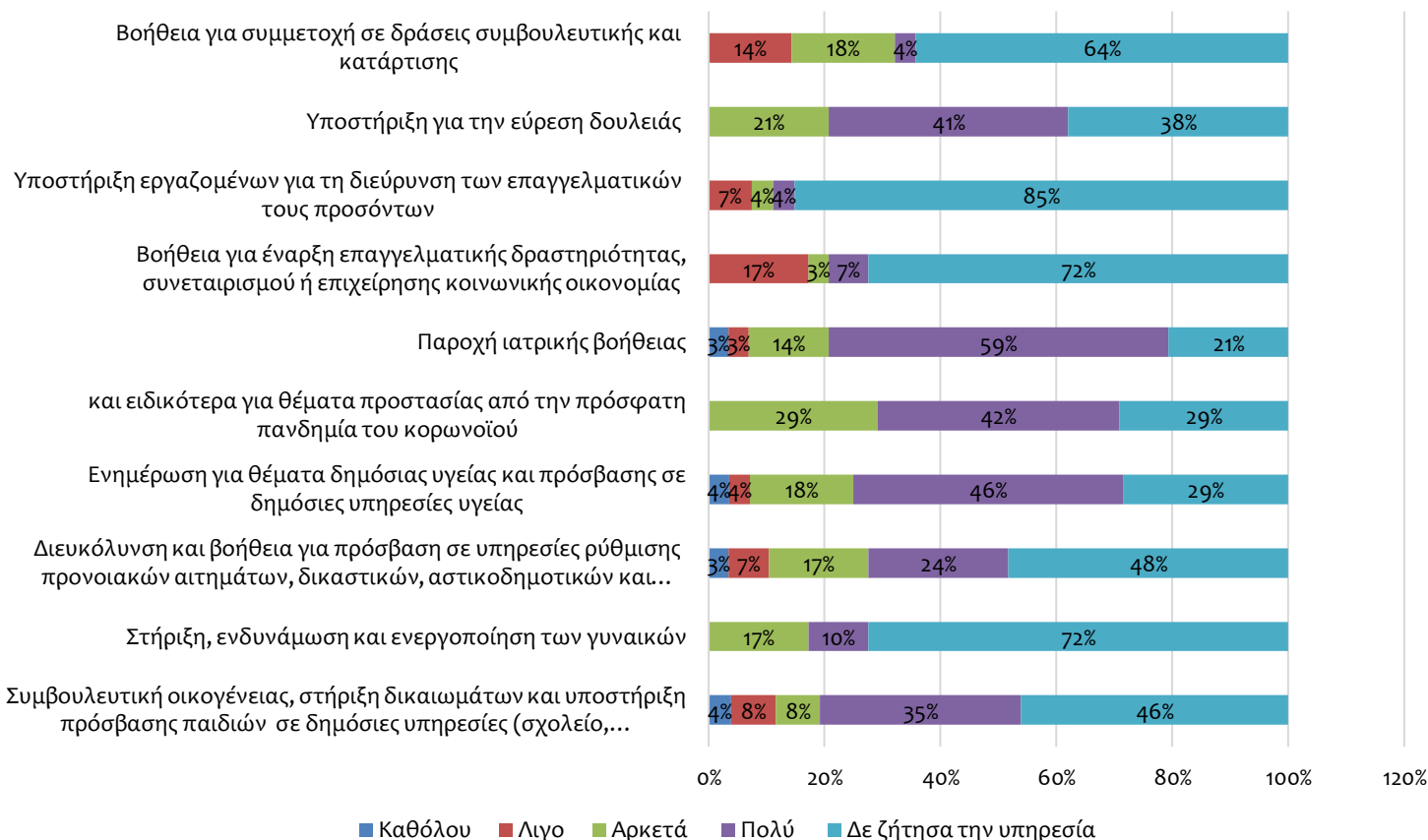
## ΒΑΘΜΟΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΚΕΝΤΡΩΝ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ



### Γ1.β Πόσο ικανοποιημένη/ος είστε από τις υπηρεσίες του Παραρτήματος Ρομά;

Όσον αφορά στο βαθμό ικανοποίησης των ωφελούμενων των δύο Παραρτημάτων Ρομά, τα πεδία που φαίνεται να συγκεντρώνουν το ενδιαφέρον των ωφελούμενων απεικονίζονται στο παρακάτω διάγραμμα.

#### ΒΑΘΜΟΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ ΡΟΜΑ

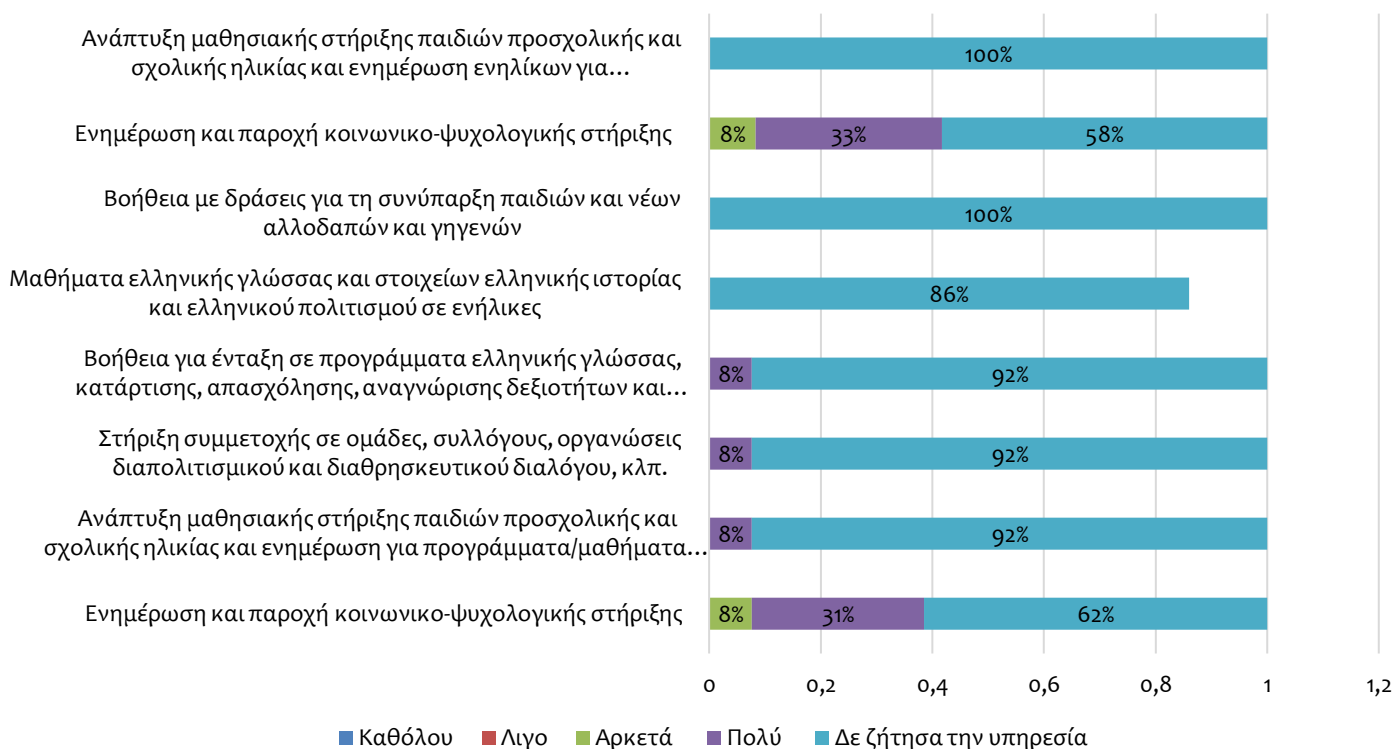


### Γ1.γ Πόσο ικανοποιημένη/ος είστε από τις υπηρεσίες του Κέντρου Ένταξης Μεταναστών;

Όσον αφορά στο βαθμό ικανοποίησης των ωφελούμενων του Κέντρου Ένταξης Μεταναστών, δε φαίνεται να προκύπτουν χρήσιμα συμπεράσματα, αφενός λόγω της πολύ μικρής συμμετοχής (μόλις 2 ερωτηματολόγια συμπληρώθηκαν) και αφετέρου, από τις απαντήσεις των ωφελούμενων μεταναστών, φαίνεται να μην έχουν απευθυνθεί στις δομές για την παροχή των υπό μελέτη υπηρεσιών, γεγονός που μπορεί να ερμηνευτεί εφόσον η εν λόγω έρευνα έλαβε χώρα στη διάρκεια του lockdown, εξαιτίας της πανδημίας του Covid 19. Τα παραπάνω, αποτυπώνονται διαγραμματικά ακολούθως.



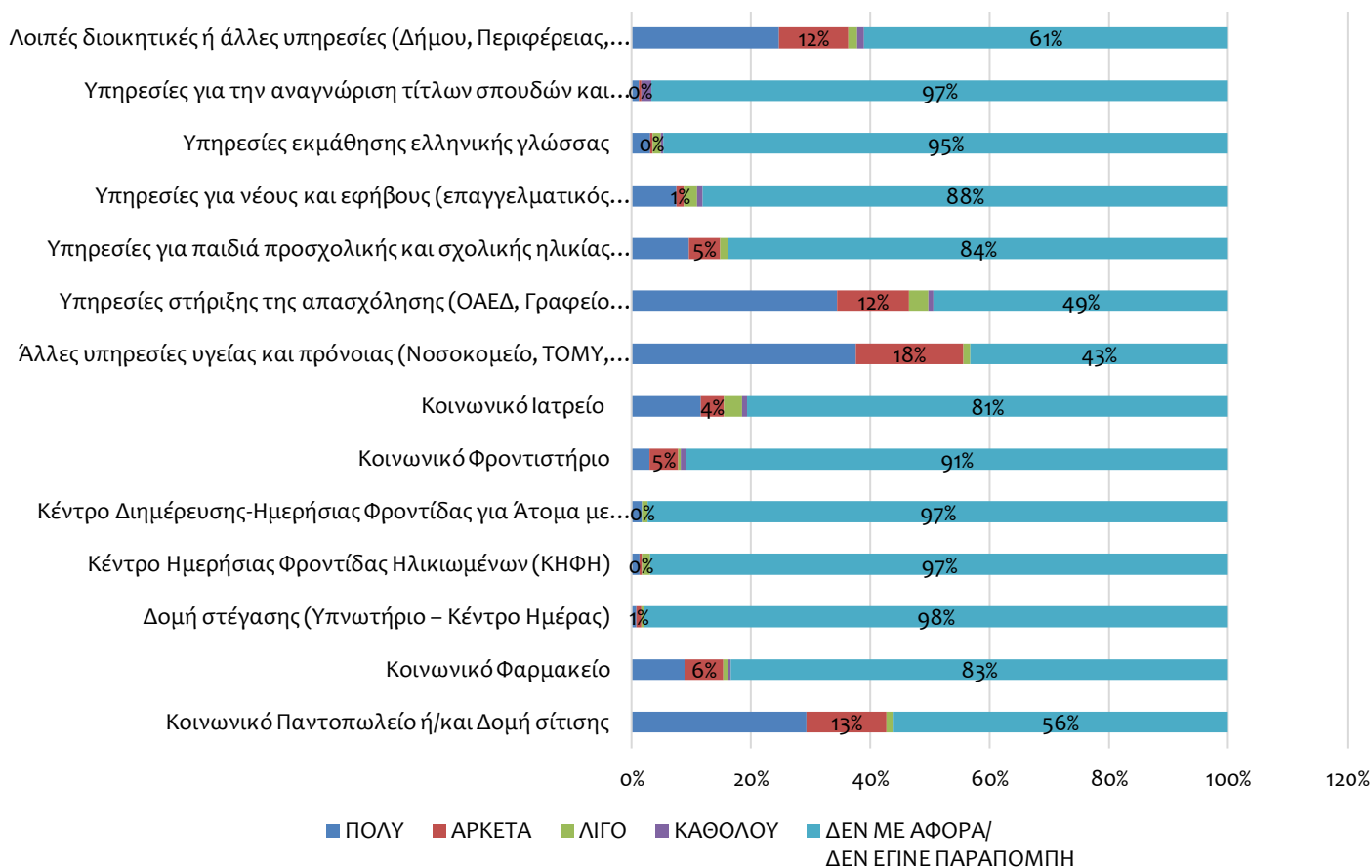
### ΒΑΘΜΟΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΚΕΝΤΡΟΥ ΕΝΤΑΞΗΣ ΜΕΤΑΝΑΣΤΩΝ



**Γ2. Σε περίπτωση που από το Κέντρο Κοινότητας ή το Παράρτημα σας παρέπεμψαν σε κάποια από τις παρακάτω δομές, σε ποιο βαθμό εκτιμάτε ότι αυτή η παραπομπή ήταν σύμφωνη με τις ανάγκες σας/ανταποκρινόταν σε αυτό που χρειαζόσασταν;**

Όπως φαίνεται και στο παρακάτω διάγραμμα, σχετικά χαμηλά είναι τα ποσοστά παραπομπών από τα Κέντρα Κοινότητας στις υπόλοιπες δομές, με τα μεγαλύτερα ποσοστά να εμφανίζονται για παραπομπή σε υπηρεσίες υγείας και πρόνοιας (Νοσοκομείο, ΤΟΜΥ, Δομή ψυχικής υγείας, Βοήθεια στο σπίτι) σε ποσοστά της τάξης του 38%, για παραπομπή σε Υπηρεσίες στήριξης της απασχόλησης (ΟΑΕΔ, Γραφείο Ανέργων Δήμου κοκ.) σε ποσοστό 34%, για παραπομπή στο Κοινωνικό Παντοπωλείο ή/και Δομή σίτισης (ποσοστό 29% των ωφελούμενων), καθώς και για παραπομπή σε Λοιπές διοικητικές ή άλλες υπηρεσίες (Δήμου, Περιφέρειας, Υπουργείων, Οργανισμών του δημόσιου και ευρύτερου δημόσιου τομέα) σε ποσοστό της τάξης του 25%. Σύμφωνα με τους ωφελούμενους που απάντησαν στα ερωτηματολόγια, πολύ χαμηλά είναι τα ποσοστά παραπομπών στα ΚΗΦΗ, ΚΔΗΦ και Κοινωνικά Ιατρεία, καθώς και σε υπηρεσίες για νέους και εφήβους (επαγγελματικός προσανατολισμός), καθώς και σε Υπηρεσίες για την αναγνώριση τίτλων σπουδών και δεξιοτήτων που αποκτήθηκαν στην αλλοδαπή ή και σε άλλες διοικητικές υπηρεσίες.

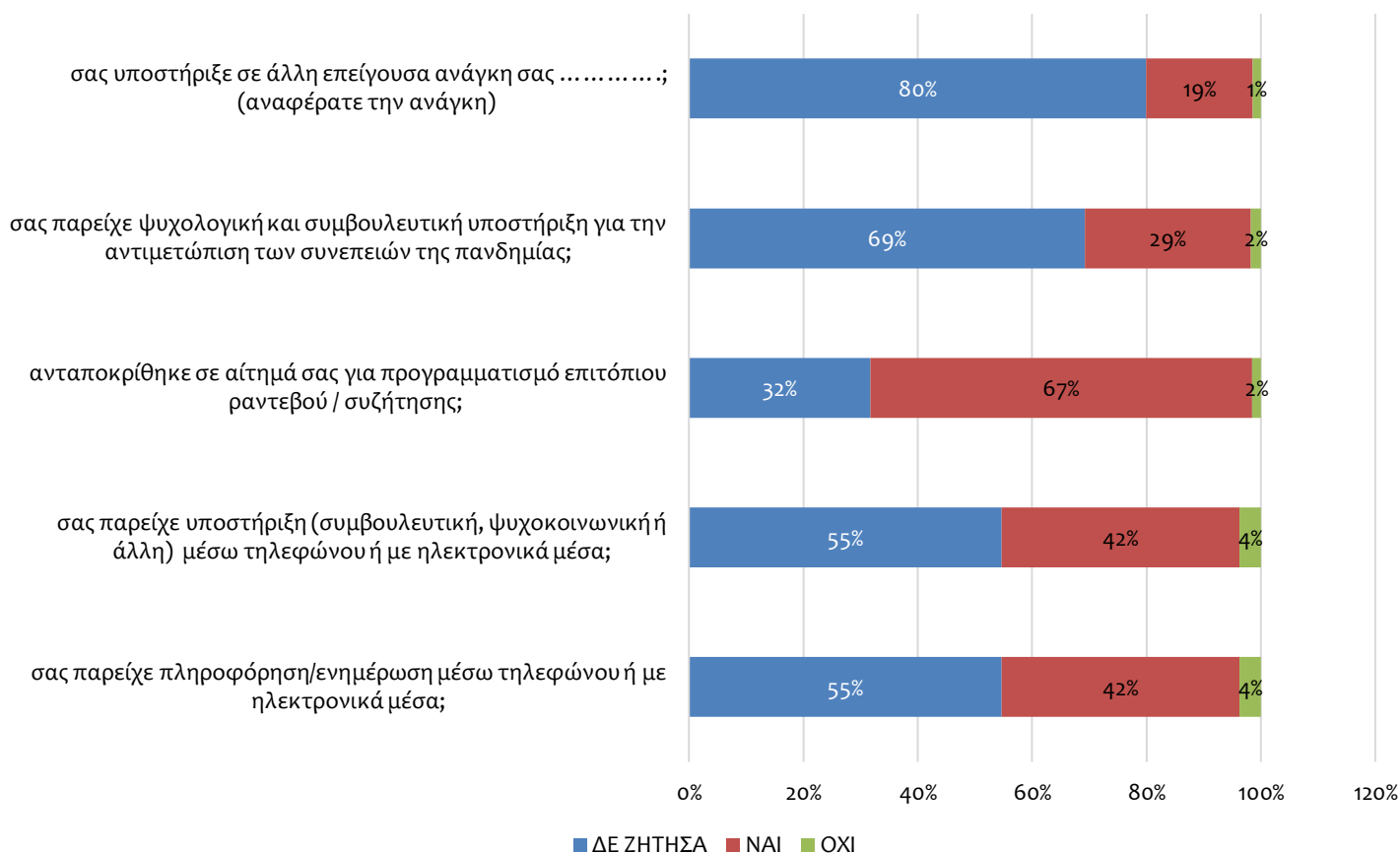
#### ΒΑΘΜΟΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ ΠΑΡΑΠΟΜΠΗΣ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΙΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΟΥ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΥ



### Γ3. Κατά την περίοδο εφαρμογής των περιοριστικών μέτρων για την αντιμετώπιση των συνεπειών της πανδημίας (μέσα Μαρτίου έως μέσα Μαΐου 2020) το Κέντρο Κοινότητας ή το Παράρτημα:

Όπως φαίνεται και στο παρακάτω διάγραμμα που αναφέρεται στον τρόπο διαχείρισης και υποστήριξης των ωφελούμενων των δομών κατά τη διάρκεια των περιοριστικών μέτρων της πανδημίας την 1<sup>η</sup> περίοδο (μέσα Μαρτίου έως μέσα Μαΐου 2020), η συντριπτική πλειοψηφία των ωφελούμενων είτε δεν ζήτησε τις συγκεκριμένες υπηρεσίες (ποσοστά μεταξύ 32% έως 80%), είτε τις ζήτησε και εξυπηρετήθηκε (ποσοστά 19% έως 67%), ενώ πολύ μικρά είναι τα ποσοστά των ωφελούμενων που δηλώνουν ότι δεν εξυπηρετήθηκαν (τιμές μεταξύ 1% - 4%). Η πλειοψηφία των εξυπηρετούμενων αιτημάτων, αφορούσε στον προγραμματισμό επιτόπιου ραντεβού /συζήτησης (ποσοστό 67%). Σημαντικό ήταν και το ποσοστό εξυπηρέτησης για συμβουλευτική, ψυχοκοινωνική ή άλλη υποστήριξη τηλεφωνικά ή με άλλο ηλεκτρονικό μέσο (ποσοστό 42%), καθώς επίσης και το ποσοστό πληροφόρησης /ενημέρωσης μέσω τηλεφώνου ή άλλου ηλεκτρονικού μέσου (επίσης, 42%). Τέλος, η συντριπτική πλειοψηφία των ωφελούμενων (80%) δεν χρειάστηκε να απευθυνθεί στη δομή για έκτακτη ανάγκη υποστήριξης κατά τη διάρκεια της εν λόγω περιοριστικής περιόδου.

#### ΤΡΟΠΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΕΡΙΟΡΙΣΤΙΚΩΝ ΜΕΤΡΩΝ ΠΑΝΔΗΜΙΑΣ (ΜΑΡΤΙΟΥ - ΜΑΙΟΥ 2020)

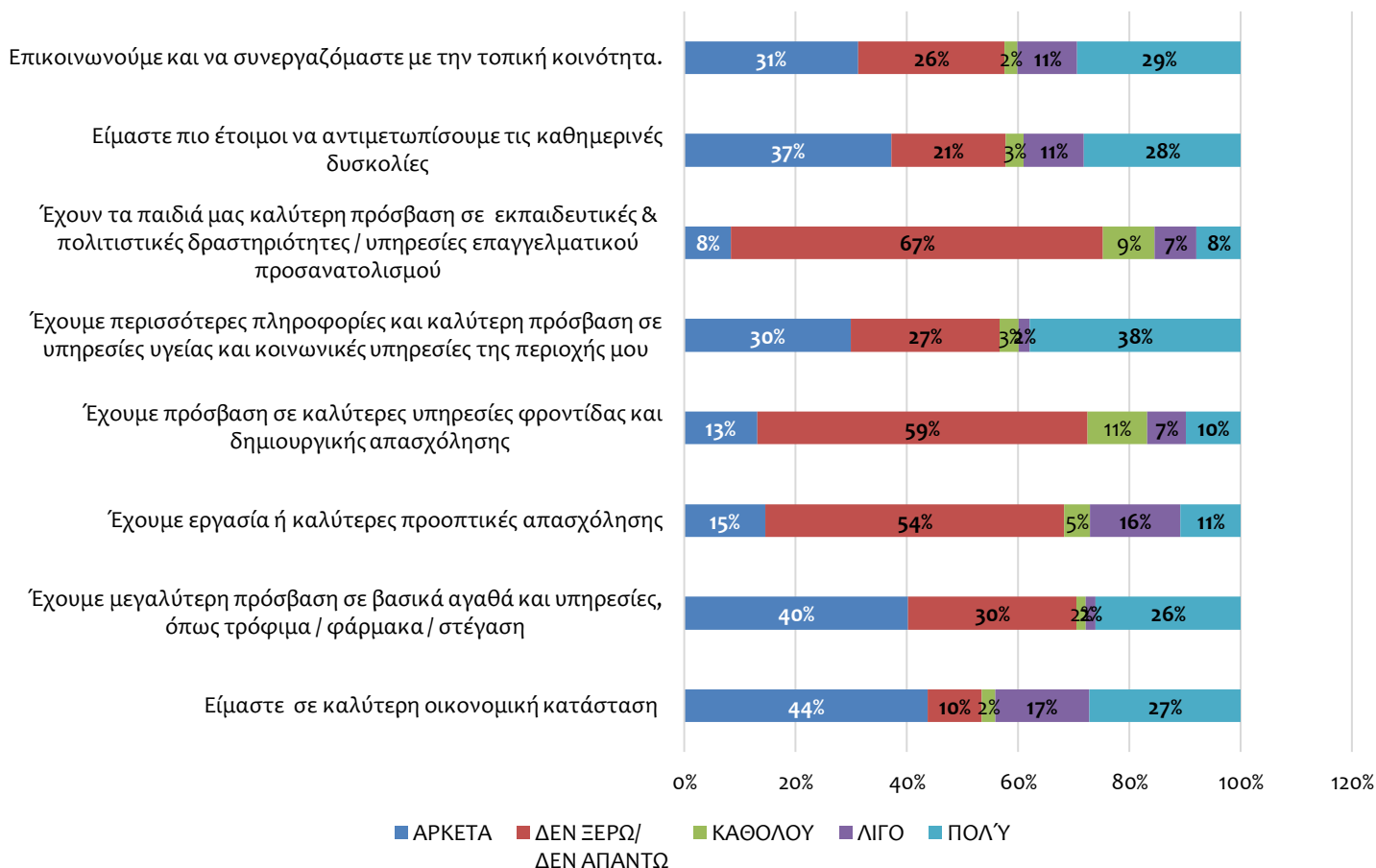


#### Γ4.Το Κέντρο Κοινότητας βοήθησε εμένα ή/και την οικογένειά μου να:

Στην ερώτηση που αναφέρεται στο κατά πόσο τα Κέντρα Κοινότητας βοήθησαν τους ωφελούμενους και τις οικογένειές τους σε συγκεκριμένα πεδία, όπως φαίνεται και στη διαγραμματική απεικόνιση των απαντήσεων τους, σημαντικά είναι τα ποσοστά των ωφελούμενων που βοηθήθηκαν αρκετά έως πολύ στη βελτίωση συγκεκριμένων πεδίων της καθημερινότητάς τους, ενώ ελάχιστα φαίνεται να είναι τα ποσοστά των ωφελούμενων που δεν επηρεάστηκαν καθόλου από την συνδρομή των Κέντρων Κοινότητας. Ειδικότερα, σύμφωνα με τις απαντήσεις των ωφελούμενων στα ερωτηματολόγια, το 71% των ωφελούμενων ισχυρίζονται ότι υπήρξε αρκετά έως πολύ μεγάλη συνεισφορά των Κέντρων Κοινότητας στη βελτίωση της οικονομικής τους κατάστασης, ενώ ένα 17% ισχυρίζεται ότι η αντίστοιχη συνεισφορά ήταν μικρή και ένα 10% δεν γνωρίζει. Αντίστοιχα, είναι και τα ποσοστά των ωφελούμενων που εκτιμούν ότι υπήρξε αρκετά (40%) έως πολύ μεγάλη (26%) συνεισφορά των δομών στην πρόσβαση σε βασικά αγαθά και υπηρεσίες, με το 30% να μην γνωρίζει το μέγεθος της συνεισφοράς. Πολύ υψηλά είναι και τα ποσοστά που αφορούν στην πληροφόρηση και καλύτερη πρόσβαση σε υπηρεσίες υγείας και κοινωνικές υπηρεσίες της περιοχής των ωφελούμενων που έχουν ευεργετηθεί σε αρκετά έως πολύ μεγάλο βαθμό (30% και 38% αντίστοιχα), καθώς επίσης αντίστοιχα υψηλά είναι και τα ποσοστά που αφορούν στη

θωράκιση για την αντιμετώπιση των καθημερινών δυσκολιών (65% συνολικά είχε αρκετά έως πολύ μεγάλη επίδραση) και την επικοινωνία και συνεργασία με την τοπική κοινωνία. (60% έχει λάβει αρκετή έχει πολύ μεγάλη συνεισφορά). Μικρότερα, είναι τα ποσοστά συνεισφοράς των Κ.Κ. στη βελτίωση των προοπτικών απασχόλησης (36%), στην πρόσβαση σε καλύτερες υπηρεσίες φροντίδας και δημιουργικής απασχόλησης (23%), καθώς και στην καλύτερη πρόσβαση των παιδιών σε εκπαιδευτικές και πολιτιστικές δραστηριότητες / υπηρεσίες επαγγελματικού προσανατολισμού (16%).

#### ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ ΤΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΣΤΗ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΩΝ ΠΕΔΙΩΝ



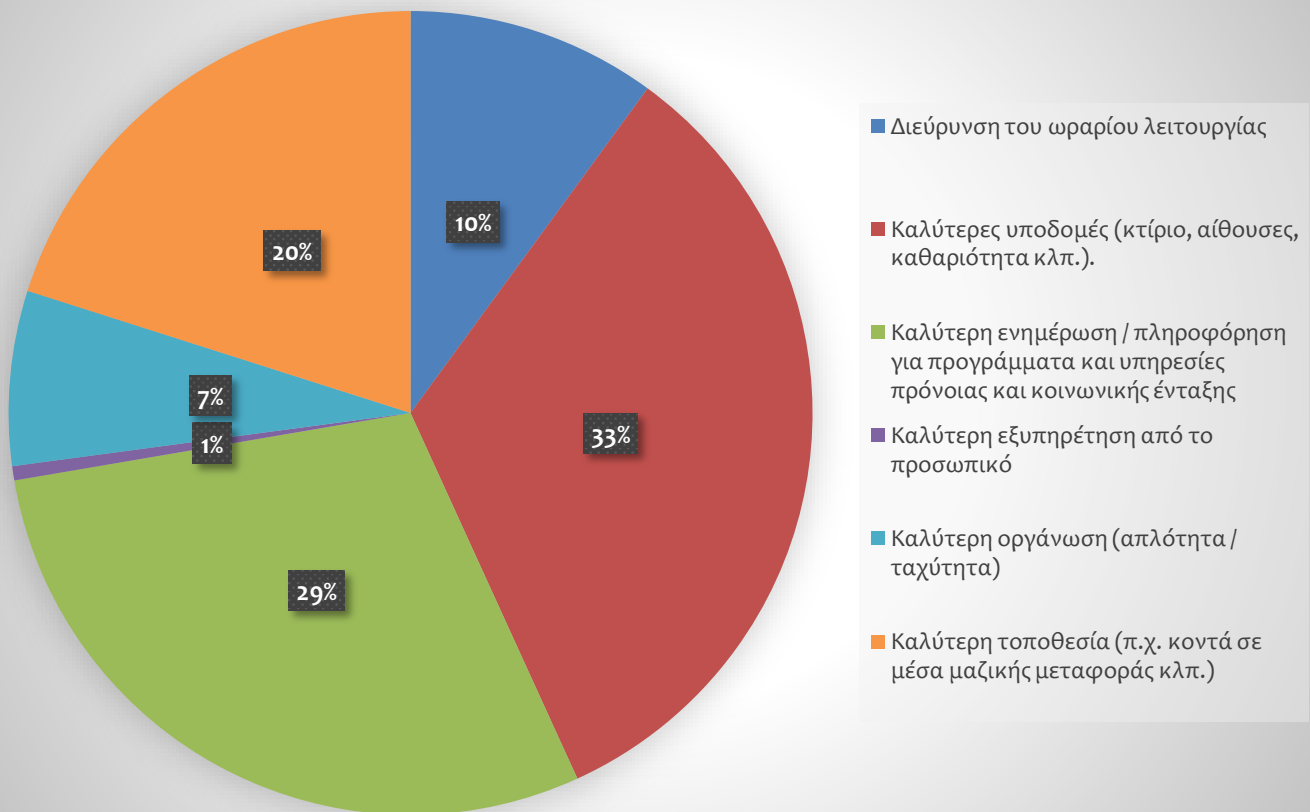
#### ΕΝΟΤΗΤΑ Δ: ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ

##### Δ1. Τι από τα παρακάτω θεωρείτε πιο σημαντικό να βελτιωθεί;

Στην ερώτηση αυτή, οι ωφελούμενοι έδωσαν σε πολλές περιπτώσεις περισσότερες από μία (1) απαντήσεις, με τα μεγαλύτερα ποσοστά να συγκεντρώνουν οι καλύτερες υποδομές (κτίρια, αίθουσες, καθαριότητα κ.λπ.) που ανέρχονται σε 33% και η καλύτερη ενημέρωση/ πληροφόρηση για προγράμματα και υπηρεσίες πρόνοιας και κοινωνικής ένταξης (ποσοστό 29%). Η προσβασιμότητα (χωροθέτηση) φαίνεται να είναι επίσης ψηλά στη λίστα συγκέντρωσης ενδιαφέροντος, με ποσοστό 20% και ακολουθεί ανάγκη

διεύρυνσης του ωραρίου λειτουργίας (με ποσοστό 10%), καθώς και η καλύτερη οργάνωση (απλότητα /ταχύτητα) με ποσοστό 7%. Η καλύτερη εξυπηρέτηση από το προσωπικό, συγκεντρώνει μόλις ποσοστό 1%, που καταδεικνύει ότι οι ωφελούμενοι είναι αρκετά ικανοποιημένοι από τις παρεχόμενες υπηρεσίες του προσωπικού του Κ.Κ.

#### ΠΟΣΟΣΤΑ ΠΕΔΙΩΝ ΠΟΥ ΧΡΗΣΟΥΝ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ





### Έρευνα Πεδίου σε Ωφελούμενους ΚΗΦΗ

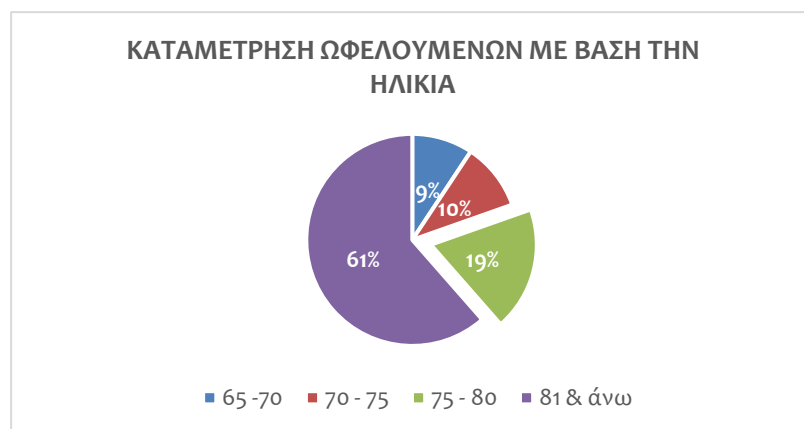
Η έρευνα πεδίου ήταν απογραφική και διεξήχθη με τη βοήθεια έντυπων ερωτηματολογίων που εστάλησαν εκτυπωμένα, εντός σφραγισμένων φακέλων, έκαστο, στους Συντονιστές των ΚΗΦΗ και στη συνέχεια διαμοιράστηκαν στους ωφελούμενους των δομών, κατά τη διάρκεια κατ' οίκον επισκέψεων που πραγματοποιήθηκαν προκειμένου να παρασχεθούν συγκεκριμένες υπηρεσίες, λόγω της πανδημίας του Covid – 19. Η έρευνα πραγματοποιήθηκε την περίοδο μεταξύ 4/3/2021 και 7/5/2021. Σύμφωνα με τα στοιχεία του ΟΠΣ, εστάλησαν συνολικά στις δομές 327 ερωτηματολόγια προ συμπλήρωσης, λαμβάνοντας υπόψη τον δείκτη εκροών 05503 ως εξής:

α/α	Τίτλος ενταγμένης, προς αξιολόγηση πράξης	Αρ. ερωτηματολογίων με βάση τον Δείκτη εκροών 05503
1	Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Γόρτυνας (5003742)	22
2	Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Χερσονήσου (5003743)	15
3	ΚΕΝΤΡΟ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΗΛΙΚΙΩΜΕΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ (ΤΕΜΕΝΟΣ) (5003747)	15
4	Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Βιάννου (5003669)	22
5	Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Ηρακλείου (Νέα Αλικαρνασός) - 5003744	15
6	Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Ηρακλείου (Αγίας Τριάδα) - 5003745	15
7	ΚΕΝΤΡΟ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΗΛΙΚΙΩΜΕΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ-ΠΑΛΙΑΝΗ (5003746)	20
8	Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Ρεθύμνης (5001459)	25
9	ΚΕΝΤΡΟ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΗΛΙΚΙΩΜΕΝΩΝ ΠΕΡΑΜΑΤΟΣ – ΔΗΜΟΥ ΜΥΛΟΠΟΤΑΜΟΥ (5001469)	25
10	Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Αρχανών-Αστερουσίων (5001886)	15
11	Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Μινώα Πεδιάδας (5002190)	25
12	ΚΕΝΤΡΟ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΗΛΙΚΙΩΜΕΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΧΑΝΙΩΝ (5002387)	25
13	ΚΗΦΗ ΔΗΜΟΥ ΚΑΝΤΑΝΟΥ – ΣΕΛΙΝΟΥ (5002402)	25
14	Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Ανωγείων (5002417)	20
15	Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων-Κ.Η.Φ.Η- Δήμου Ιεράπετρας (5002427)	18
16	Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Μαλεβιζίου (5001408)	25
Συνολικός αριθμός ερωτηματολογίων		327

Τα αναλυτικά αποτελέσματα παρουσιάζονται παρακάτω.

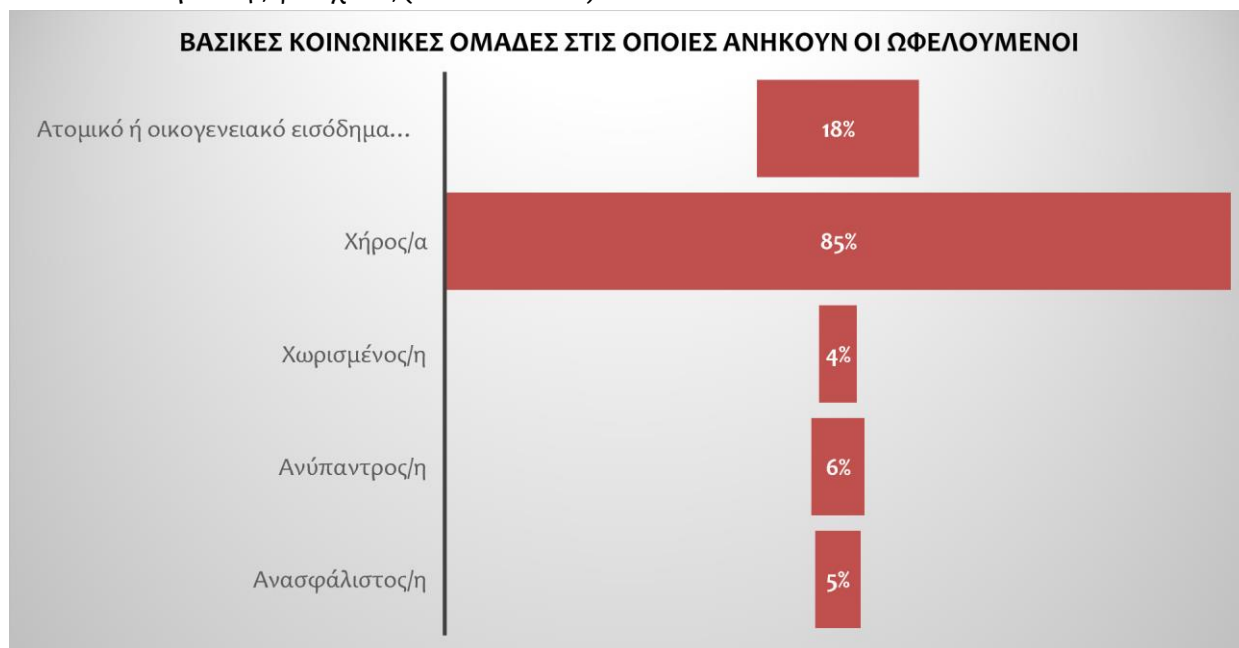
## ΕΝΟΤΗΤΑ Α: ΓΕΝΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Από τους 327 ωφελούμενους, απάντησαν οι 305, εκ των οποίων οι 94 ήταν άνδρες (ποσοστό 31%), οι 202 γυναίκες (66%), ενώ κάποιοι από τους ωφελούμενους δεν απάντησαν σε αυτήν την ερώτηση. Το μεγαλύτερο ποσοστό των ωφελούμενων ανήκει

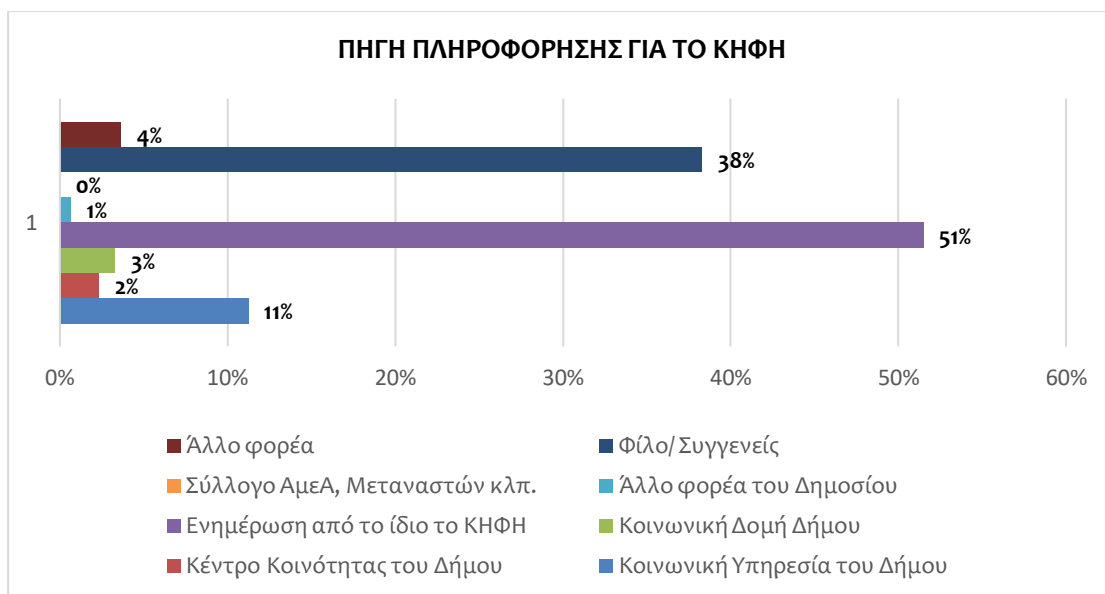


στην ηλικιακή ομάδα 81 και άνω ετών. Όσον αφορά στις κοινωνικές ομάδες στις οποίες ανήκουν οι ωφελούμενοι, φαίνεται να καλύπτονται όλες οι κατηγορίες, με τα μεγαλύτερα ποσοστά να συγκεντρώνουν οι

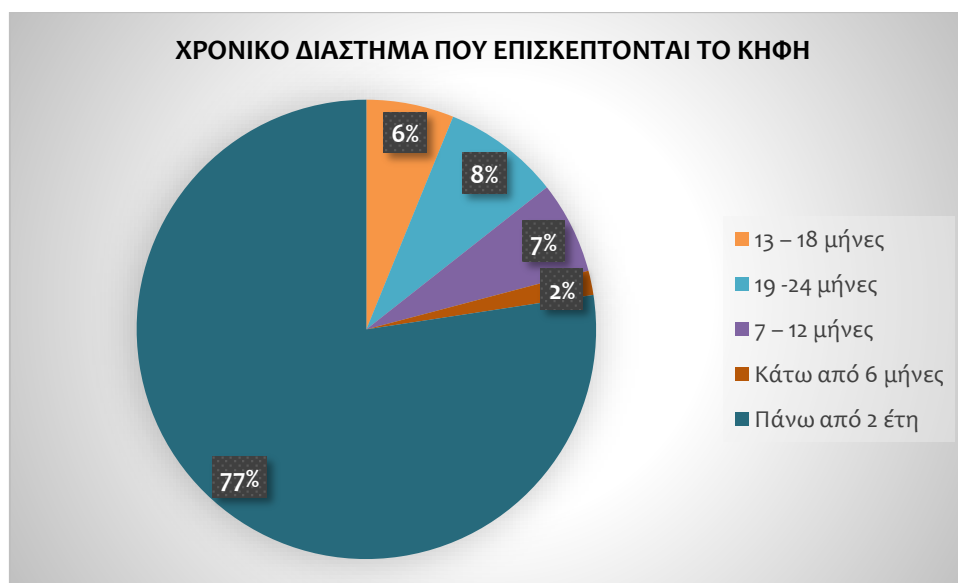
χήροι/ες (ποσοστό 85%) και εκείνοι που έχουν ατομικό ή οικογενειακό εισόδημα κάτω από το όριο της φτώχειας (ποσοστό 18%).



Σε ότι αφορά την πηγή πληροφόρησης για το ΚΗΦΗ, φαίνεται πως το μεγαλύτερο ποσοστό των ωφελούμενων ενημερώθηκε από το ίδιο το Κέντρο (ποσοστό 51%), καθώς και από φίλους ή συγγενείς (ποσοστό 38%).



Το χρονικό διάστημα που επισκέπτονται οι ωφελούμενοι το ΚΗΦΗ, αποτυπώνεται στο παρακάτω διάγραμμα.

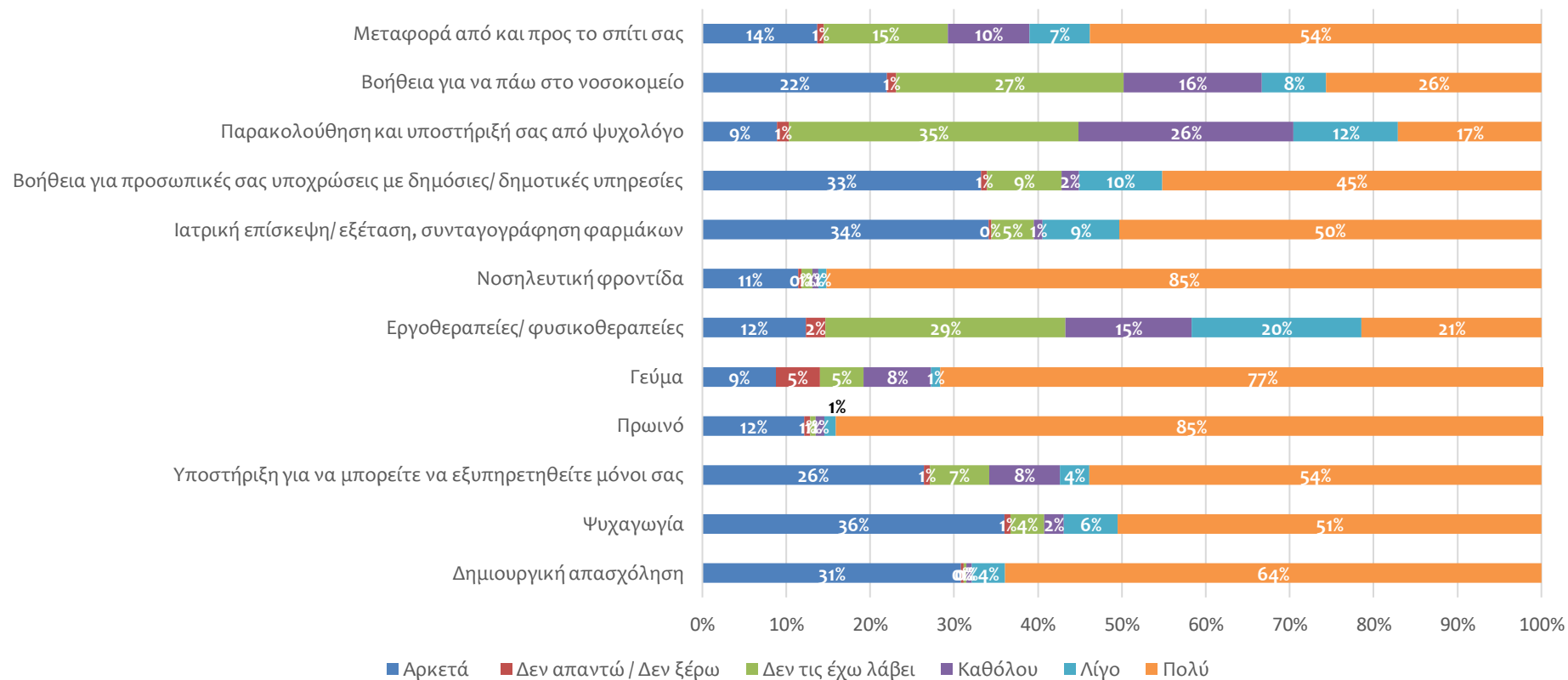


## ΕΝΟΤΗΤΑ Β: ΒΑΘΜΟΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ

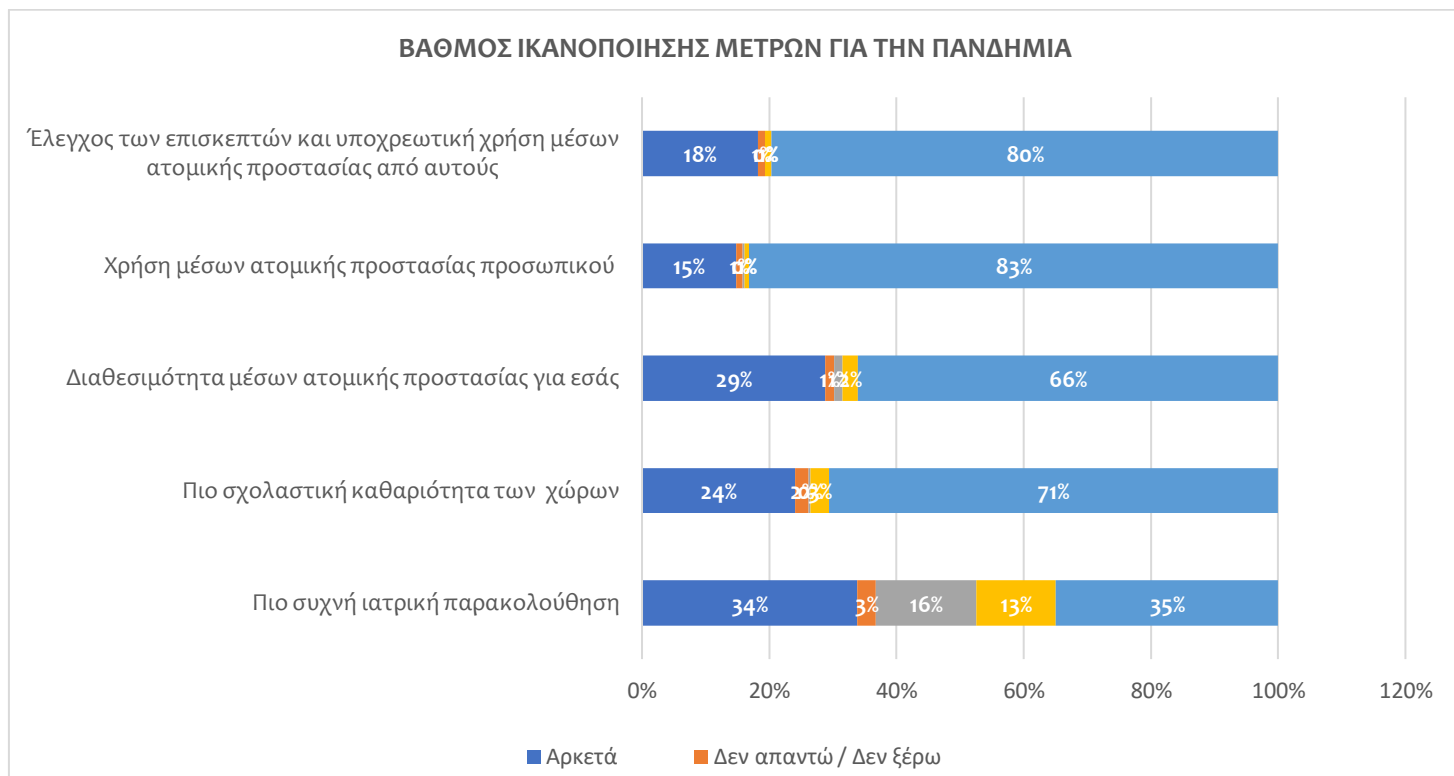
### Β1. Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από τις υπηρεσίες που σας δίνει το Κέντρο;

Ο βαθμός ικανοποίησης των ωφελούμενων σε σχέση με τις παρεχόμενες από τα ΚΗΦΗ υπηρεσίες, αποτυπώνεται στο παραπάνω διάγραμμα και είναι πολύ ικανοποιητικός, με τις περισσότερες υπηρεσίες να συγκεντρώνουν πολύ υψηλούς βαθμούς ικανοποίησης, με εξαίρεση τις κατηγορίες: βοήθεια για μετάβαση σε νοσοκομείο, παρακολούθηση από ψυχολόγο και εργοθεραπείες /φυσικοθεραπείες που φαίνεται να παρουσιάζουν υστέρηση.

## ΒΑΘΜΟΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ



## Β2. Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από τα μέτρα που πήρε το Κέντρο για την προστασία από την πανδημία;



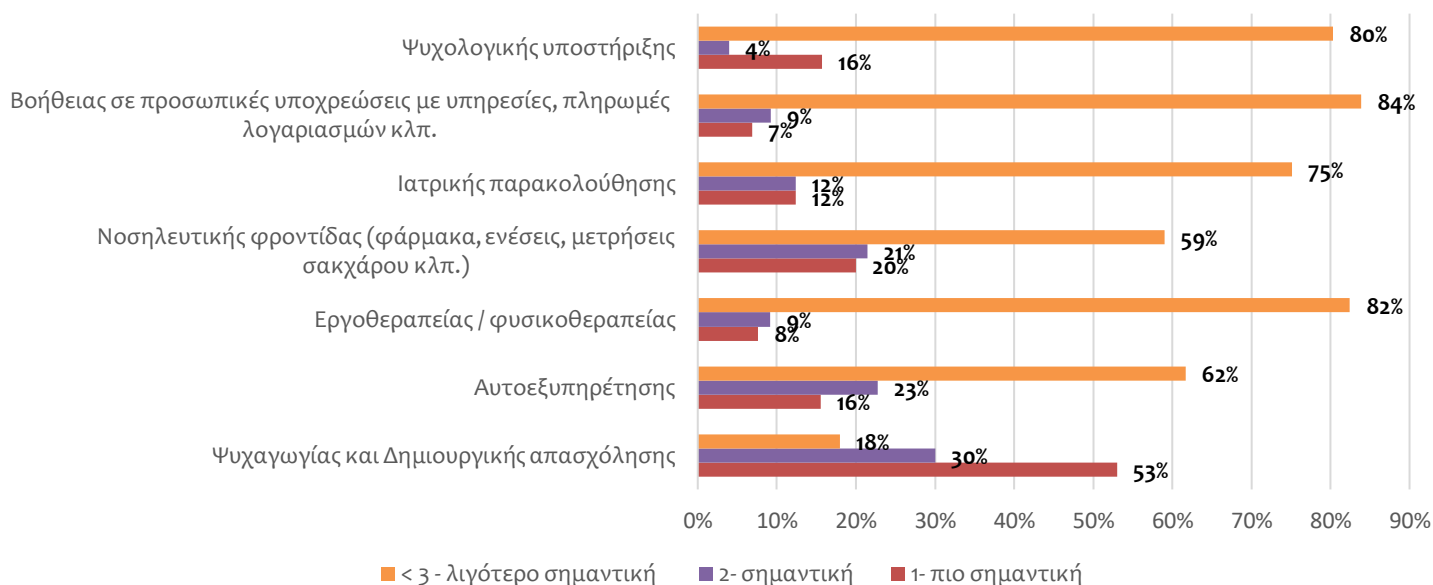
Όπως φαίνεται από το διάγραμμα, υπάρχει πολύ υψηλός βαθμός ικανοποίησης σε όλα τα επίπεδα, για τα μέτρα που ελήφθησαν από τα ΚΗΦΗ για την προστασία των ωφελούμενων κατά τη διάρκεια της πανδημίας.

## Β3. Ποιες είναι οι πιο σημαντικές σας ανάγκες που θεωρείτε ότι το Κέντρο σας βοηθά πολύ να τις ικανοποιήσετε;

Όπως αποτυπώνεται και στο παρακάτω διάγραμμα, οι περισσότεροι από τους ωφελούμενους αναφέρουν ως πιο σημαντική την ανάγκη για ψυχαγωγία και δημιουργική απασχόληση (ποσοστό 53%) ενώ ως λιγότερο σημαντική τη βοήθεια σε προσωπικές υποχρεώσεις με ποσοστό 84%, καθώς και την ψυχολογική υποστήριξη, με ποσοστό 80%.



#### ΒΑΘΜΟΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ ΑΝΑΓΚΩΝ



#### Β4. Γνωρίζεται εάν λειτουργεί στο Δήμο σας Κέντρο Κοινότητας;

Το μεγαλύτερο ποσοστό των ωφελούμενων (68%), ανέφερε πως δεν γνωρίζει αν λειτουργεί Κέντρο Κοινότητα στο Δήμο.

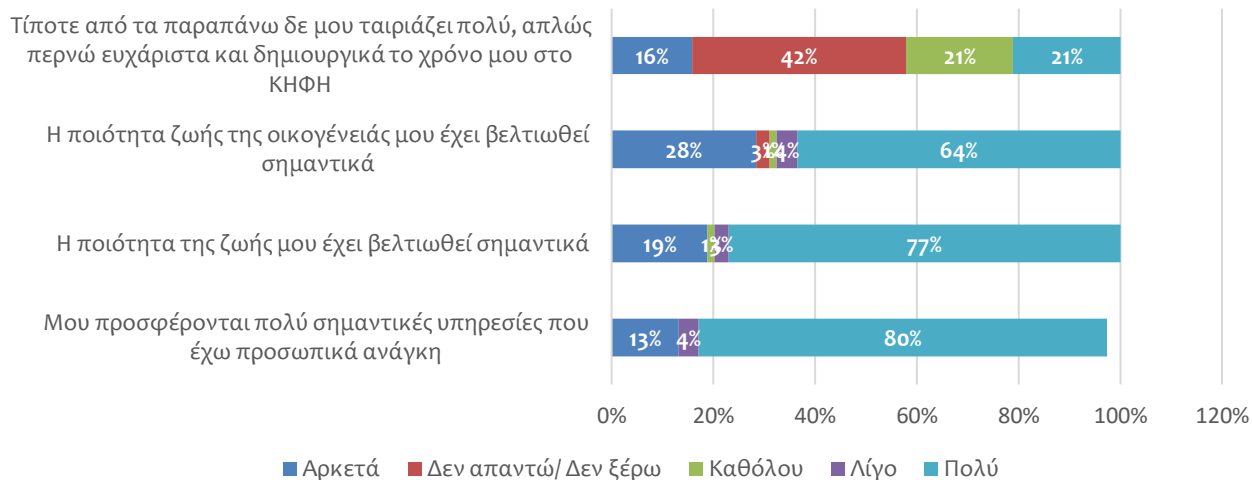
#### Β5. Εάν ΝΑΙ, σας παρέπεμψε το Κέντρο Κοινότητας στο ΚΗΦΗ;

Σε ότι αφορά τη συγκεκριμένη ερώτηση, μόλις το 22% των ωφελούμενων απάντησε θετικά.

#### Β6. Σημειώστε με Χ αυτό που ταιριάζει στην περίπτωση σας.

Σύμφωνα με το παρακάτω διάγραμμα, η ποιότητα ζωής στην πλειοψηφία των ωφελούμενων φαίνεται να έχει βελτιωθεί πολύ.

### ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ ΣΤΗΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΖΩΗΣ ΤΩΝ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ



## ΕΝΟΤΗΤΑ Δ: ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ

### Δ1. Τι από τα παρακάτω θεωρείτε πιο σημαντικό να βελτιωθεί;

Σε ότι αφορά τις απαντήσεις των ωφελομένων, περίπου το 40% ανέφερε πως θα ήθελε καλύτερη ενημέρωση/ πληροφόρηση από το ΚΗΦΗ, ενώ το 20% καλύτερη εξυπηρέτηση των προσωπικών αναγκών. Η πλειοψηφία όμως ανέφερε πως θα πρέπει να υπάρξουν επιπλέον υπηρεσίες όπως:

- Κοινωνικός Λειτουργός
- Φυσικοθεραπευτής
- Εργοθεραπευτής
- Γιατρός και
- Κάποιο μεταφορικό μέσο για τη διευκόλυνση των μετακινήσεων

## Έρευνα Πεδίου σε Ωφελούμενους Κοινωνικών Παντοπωλείων

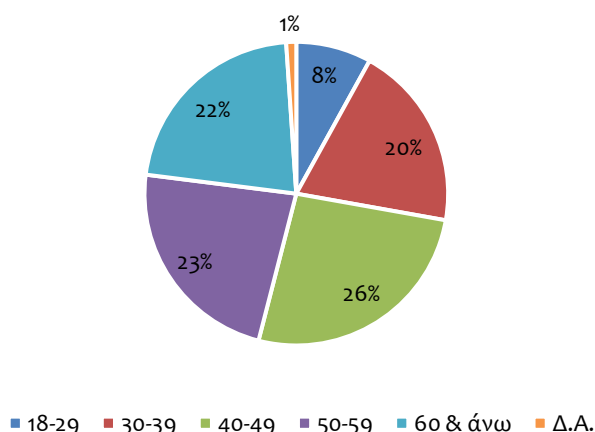
Η έρευνα πεδίου ήταν δειγματοληπτική και διεξήχθη με έντυπα ερωτηματολόγια που εστάλησαν στους Συντονιστές των Κοινωνικών Παντοπωλείων και συμπληρώθηκαν από ωφελούμενους, την περίοδο μεταξύ 4/3/2021 και 7/5/2021, οπότε και ήταν σε ισχύ περιοριστικά μέτρα, λόγω της πανδημίας του Covid – 19. Συνολικά, συμπληρώθηκαν 187 ερωτηματολόγια από επτά (7) δομές, από τα 190 που είχαν προδιαγραφεί αρχικά, τα αποτελέσματα της αποδελτίωσης των οποίων παρουσιάζονται στη συνέχεια.

α/α	Τίτλος ενταγμένης, προς αξιολόγηση πράξης
1	Δομή Παροχής Βασικών Αγαθών: Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Ιεράπετρας (5001849)
2	Δομή Παροχής Βασικών Αγαθών: <b>Κοινωνικό Παντοπωλείο</b> και παροχή συσσιτίου Δήμου Ηρακλείου (5002058)
3	Ξένιος Ζευς_ Δομή παροχής βασικών Αγαθών: <b>Κοινωνικό Παντοπωλείο</b> , Παροχή Συσσιτίου, στο δήμο Ρεθύμνης (5002304)
4	Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Σητείας (5002307)
5	Λειτουργία Δομής Παροχής Βασικών Αγαθών: Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Μαλεβιζίου (5002309)
6	Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Αγίου Νικολάου (5002376)
7	Δομή Παροχής Βασικών Αγαθών: <b>Κοινωνικό Παντοπωλείο</b> , Παροχή Συσσιτίου Δήμου Χανίων (5002408)

## ΕΝΟΤΗΤΑ Α: ΓΕΝΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Από τους 187 ωφελούμενους των Κοινωνικών Παντοπωλείων που απάντησαν, οι 108 ήταν γυναίκες (ποσοστό 57,7%), οι 74 άνδρες (ποσοστό 39,5%) και 5 ωφελούμενοι δεν απάντησαν την ερώτηση. Το μεγαλύτερο ποσοστό (26%) των ωφελούμενων να ανήκει στην ηλικιακή ομάδα 40 – 49 ετών, ενώ εξίσου φαίνεται να συμμετέχουν οι ηλικιακές

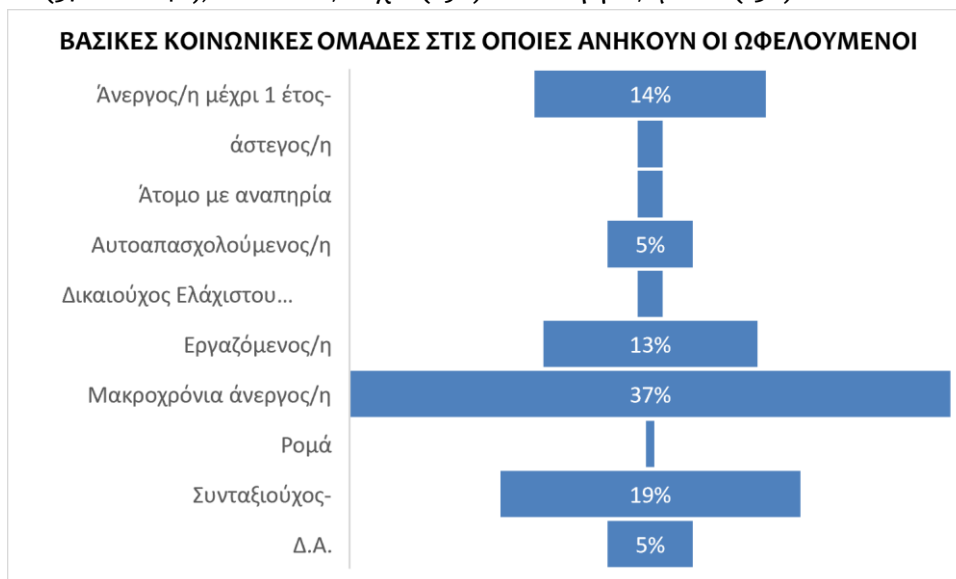
ΚΑΤΑΜΕΤΡΗΣΗ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΗΝ ΗΛΙΚΙΑ



ομάδες 50-59 ετών (ποσοστό 23%), 60 ετών και άνω (ποσοστό 22%) και 30-39 ετών (ποσοστό 20%). Όσον αφορά στο εκπαιδευτικό επίπεδο, το 36% είναι μέσης εκπαίδευσης, ενώ ποσοστό 18% δεν απάντησε καθόλου στην εν λόγω ερώτηση. Σχετικά με το καθεστώς διαμονής το

83% δήλωσε Έλληνας πολίτης, το 9% δήλωσε πολίτης τρίτης χώρας και το 4% δήλωσε Αιτών/σα Άσυλο – πρόσφυγας – μετανάστης/τρια. Όσον αφορά στην κοινωνική ομάδα

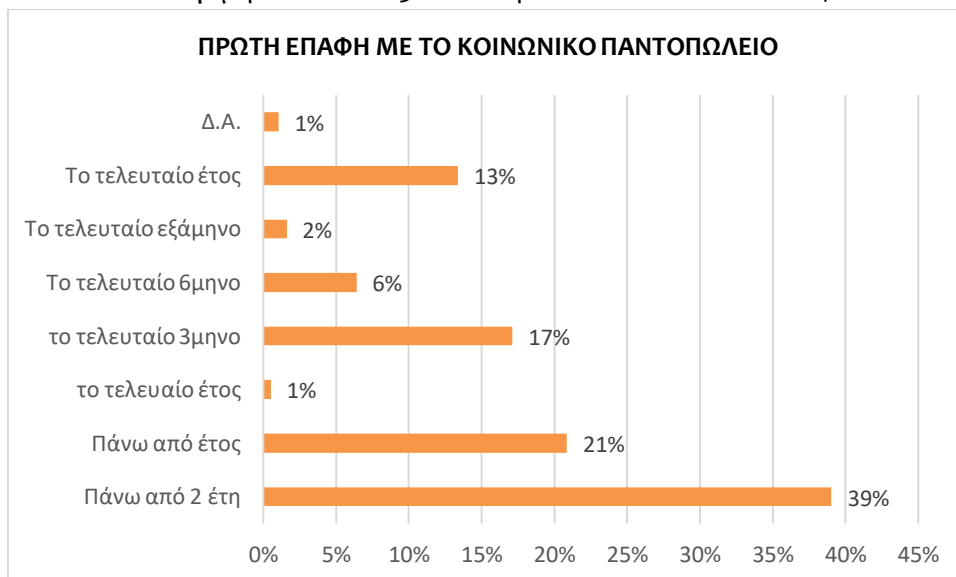
που ανήκουν οι ωφελούμενοι, φαίνεται να καλύπτονται όλες οι κατηγορίες, με τα μεγαλύτερα ποσοστά να συγκεντρώνουν οι μακροχρόνια άνεργοι διαφόρων ηλικιακών ομάδων (37% και 14%), οι Συνταξιούχοι (19%) και οι Εργαζόμενοι (13%).



## ΕΝΟΤΗΤΑ Β: ΕΠΑΦΗ ΜΕ ΤΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΠΑΝΤΟΠΩΛΕΙΟ

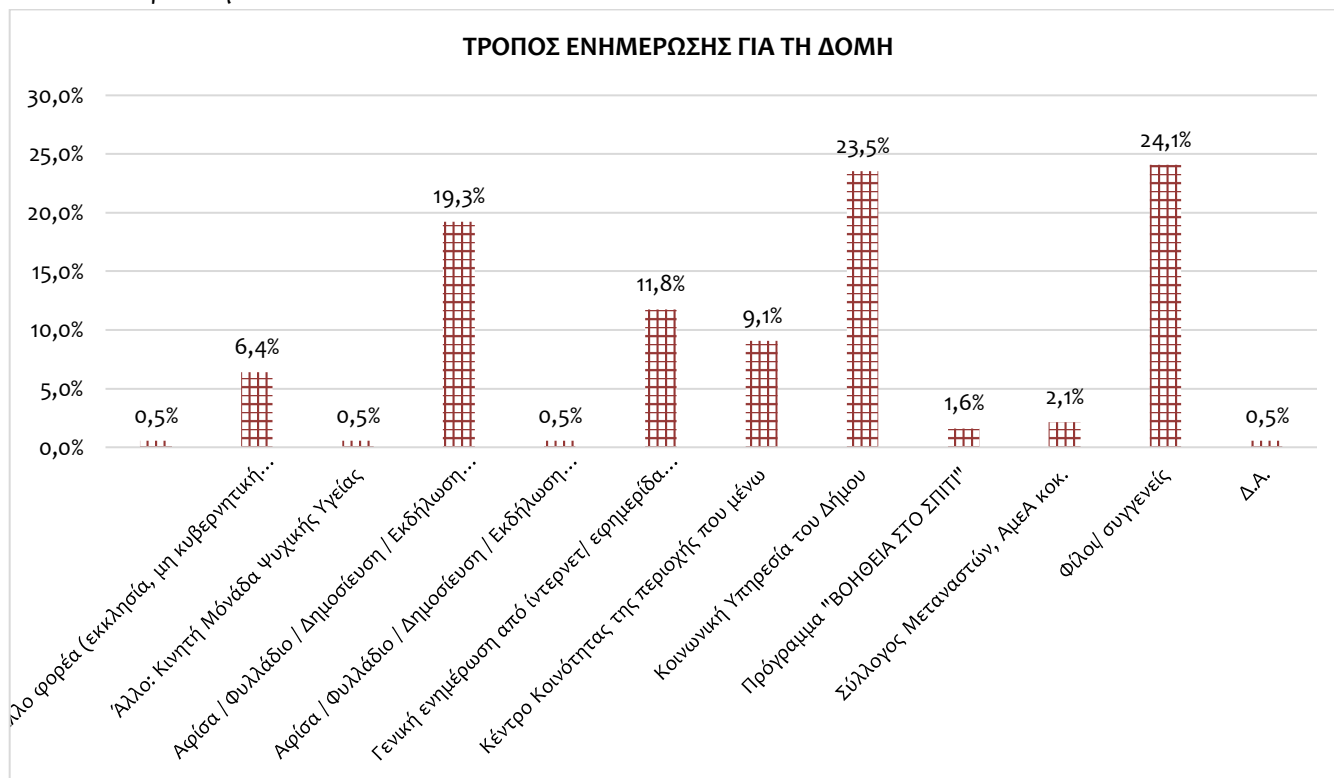
### Β1. Πότε επισκεφθήκατε πρώτη φορά το Κοινωνικό Παντοπωλείο;

Από τους 187 ωφελούμενους που απάντησαν, ποσοστό 39% δηλώνει ότι ήρθε σε επαφή με τη δομή, πριν από περισσότερο από δύο έτη, ενώ το 21% πριν από πάνω από ένα (1) έτος. Ακολουθεί ποσοστό 17% που δηλώνει ότι ήρθε σε επαφή με τη δομή για πρώτη φορά το τελευταίο τρίμηνο και ένα 13% που δηλώνει το τελευταίο έτος.



## Β2. Πως ενημερωθήκατε για το Κοινωνικό Παντοπωλείο ;

Σημαντικό είναι το ποσοστό των ωφελούμενων (24% περίπου) που φαίνεται να ενημερώθηκε από φίλους ή συγγενείς, καθώς και από την Κοινωνική Υπηρεσία του Δήμου (23,5%). Επίσης, ποσοστό ωφελούμενων 19,3% ενημερώθηκε από κάποια Αφίσα/ φυλλάδιο/ δημοσίευση/ εκδήλωση, ένα 12% περίπου ενημερώθηκε από το ίντερνετ και ποσοστό 9% από το Κέντρο Κοινότητας της περιοχής που εξυπηρετεί τον κάθε ωφελούμενο.



## Β3. Γνωρίζετε εάν λειτουργεί στο δήμο σας Κέντρο Κοινότητας;

Η πλειοψηφία των ωφελούμενων (65%) απάντησε ότι γνωρίζει ότι λειτουργεί Κέντρο Κοινότητας στο Δήμο τους, το 27% δεν το γνώριζε, ενώ ποσοστό 8% δεν απάντησαν στην ερώτηση.



## Β4. Εάν ΝΑΙ, σας παρέπεμψε το Κέντρο Κοινότητας στο Κοινωνικό Παντοπωλείο;

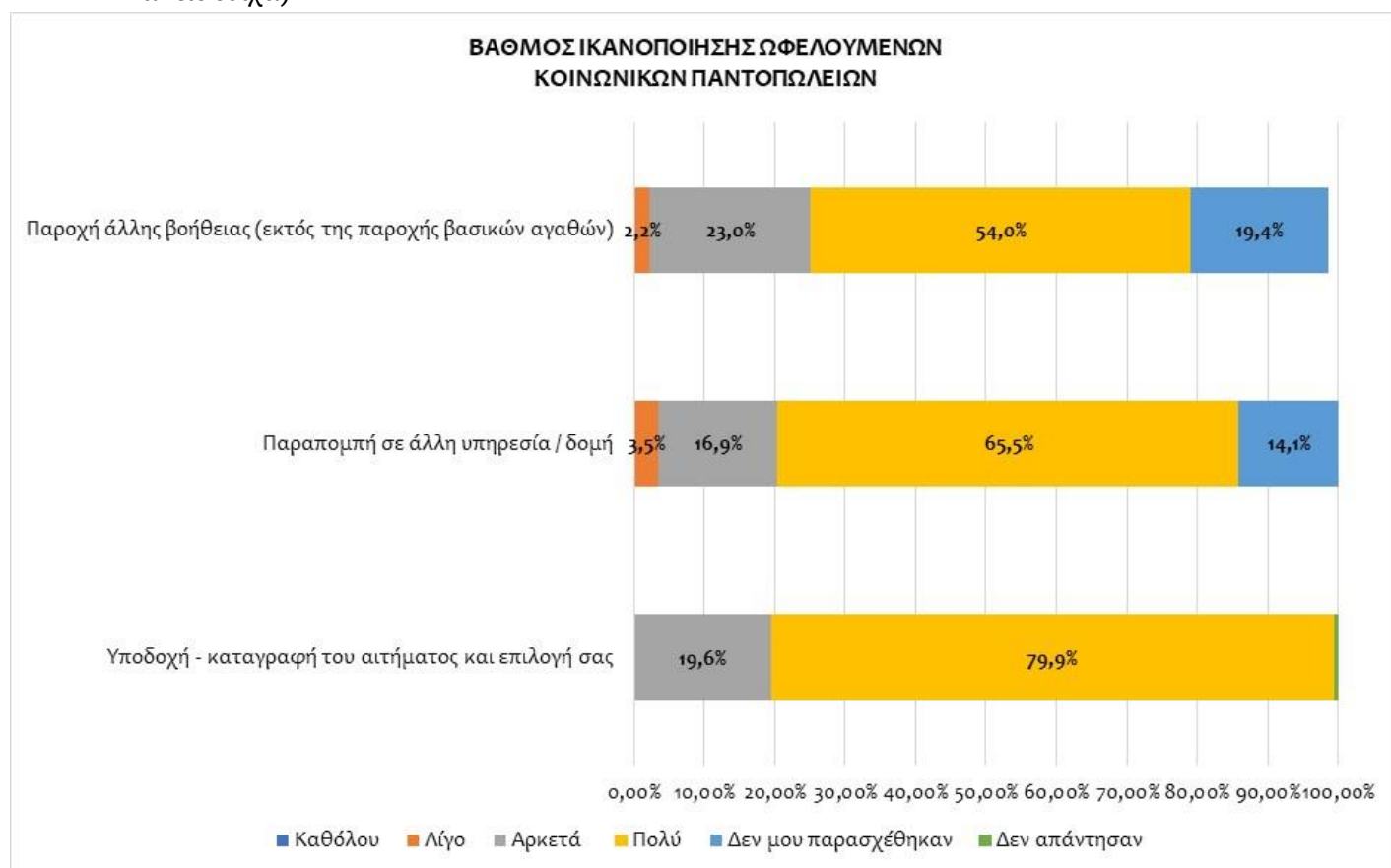


Από το τις 121 θετικές απαντήσεις στο προηγούμενο ερώτημα, ποσοστό (46%) απάντησε ότι παραπέμφθηκε στη Δομή από το Κέντρο Κοινότητας της περιοχής, ενώ οι υπόλοιποι απάντησαν αρνητικά στο ερώτημα.

## ΕΝΟΤΗΤΑ Γ: ΒΑΘΜΟΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΠΟ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

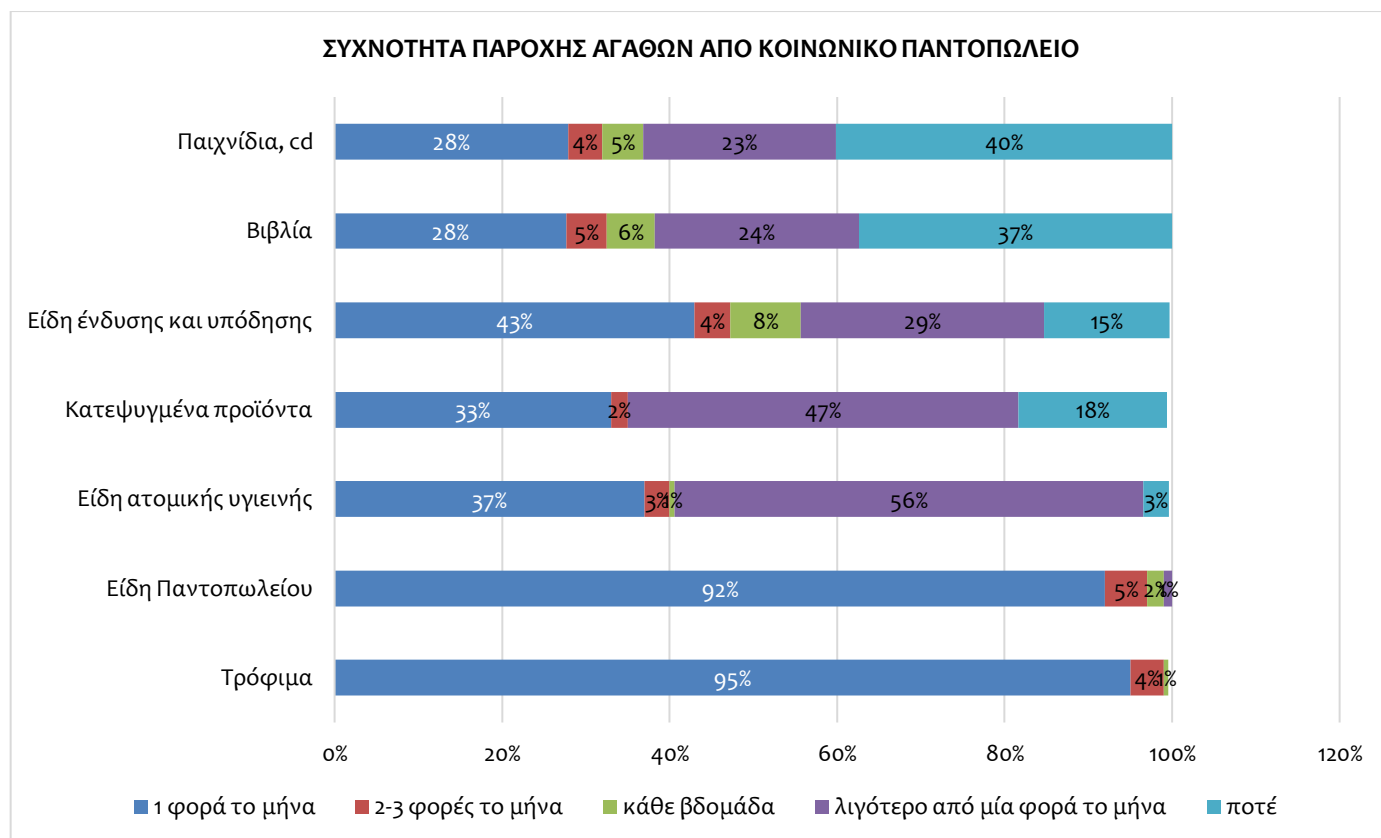
### Γ1. Πόσο ικανοποιημένη/ος είστε από την ποιότητα των παρακάτω υπηρεσιών του Κοινωνικού Παντοπωλείου;

Ο βαθμός ικανοποίησης των ωφελούμενων από την ποιότητα των υπηρεσιών: α) Υποδοχή – καταγραφή του αιτήματος και επιλογή σας, β) Παραπομπή σε άλλη υπηρεσία / δομή και γ) Παροχή άλλης βοήθειας (εκτός της παροχής βασικών αγαθών) αποτυπώνεται στο ακόλουθο διάγραμμα. Και για τις τρεις υπηρεσίες η πλειοψηφία των ωφελούμενων απάντησε ότι είναι πολύ ικανοποιημένοι (79,9%, 65,5% και 54,0% αντίστοιχα)



### Γ2. Πόσο συχνά σας παρέχονται από το Κοινωνικό Παντοπωλείο τα παρακάτω αγαθά / προϊόντα;

Όπως φαίνεται και στο διάγραμμα, η συντριπτική πλειοψηφία των ωφελούμενων (95%) προμηθεύονται τρόφιμα και είδη παντοπωλείου 1 φορά το μήνα, ενώ η συχνότητα βαίνει μειούμενη για τα είδη ατομικής υγιεινής (λιγότερο από μία φορά το μήνα σε ποσοστό 56%), για τα κατεψυγμένα προϊόντα, τα βιβλία και τα παιχνίδια, cd.

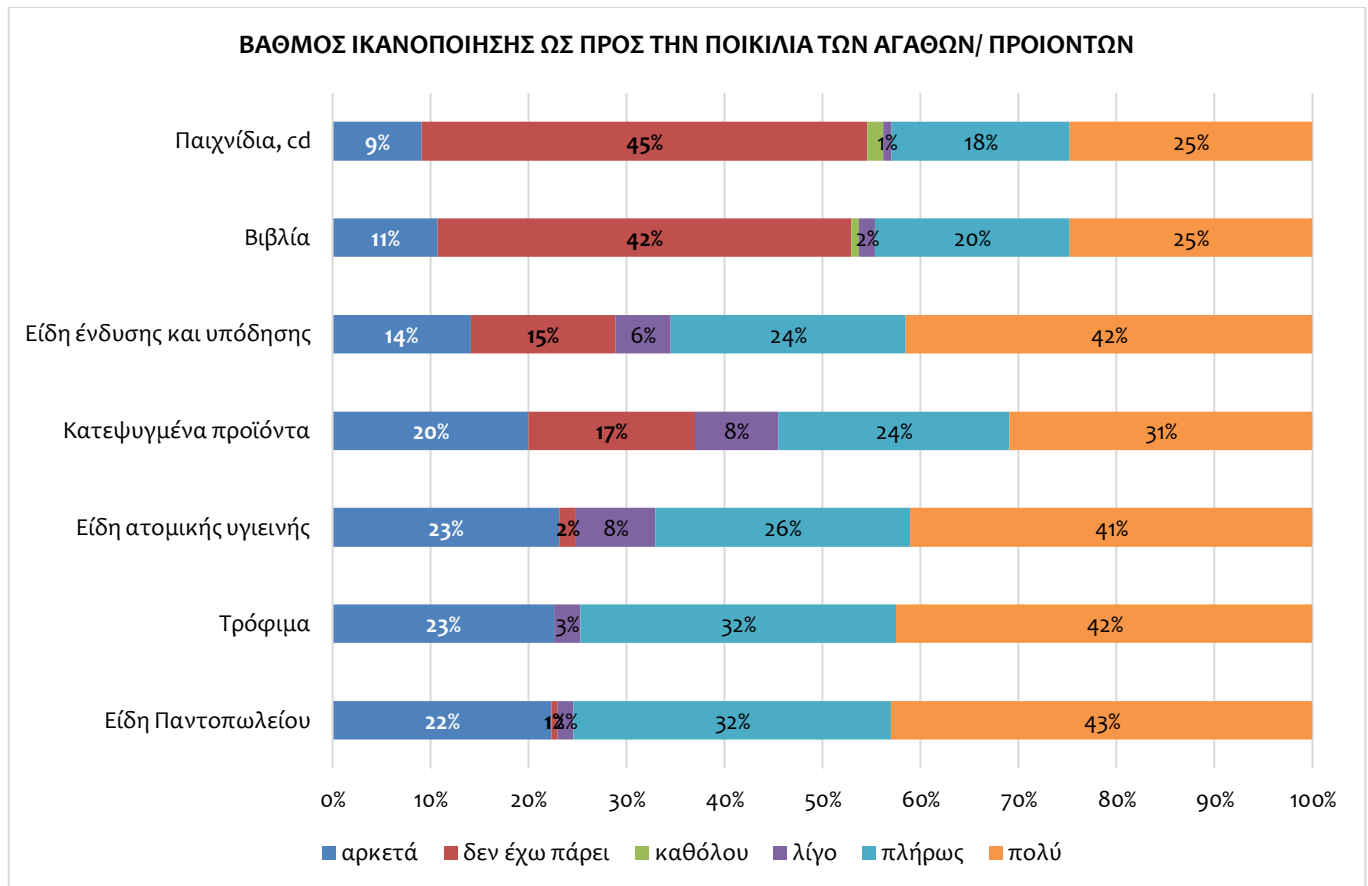


### Γ3. Συνήθως βρίσκετε (σας παρέχονται) τα προϊόντα / αγαθά που έχετε ανάγκη;

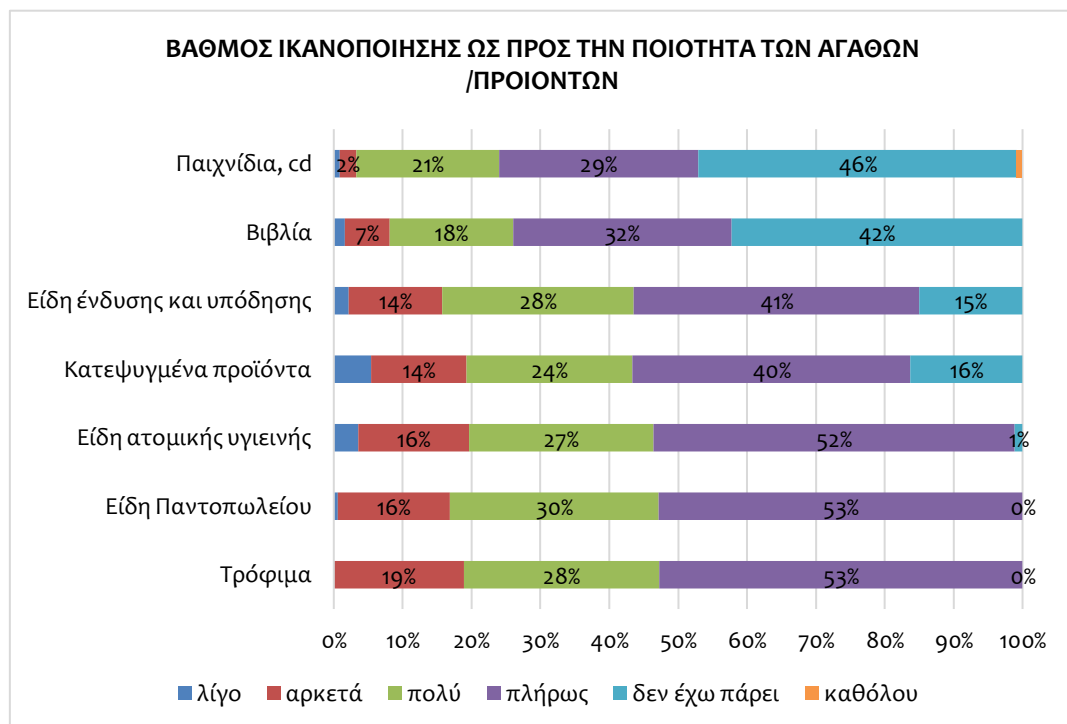
Στην ερώτηση αυτή το 98% των ωφελούμενων, απάντησαν θετικά.

### Γ4. Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από την ποικιλία των αγαθών / προϊόντων που έχετε πάρει;

Ο βαθμός ικανοποίησης των ωφελούμενων σε σχέση με την ποικιλία των αγαθών/ προϊόντων αποτυπώνεται διαγραμματικά ακολούθως. Όπως φαίνεται, το ποσοστό μεγάλης (πολύ) έως πλήρους ικανοποίησης των ωφελούμενων κυμαίνεται μεταξύ 43% για την περίπτωση των παιχνιδιών έως 75% για τα είδη παντοπωλείου.



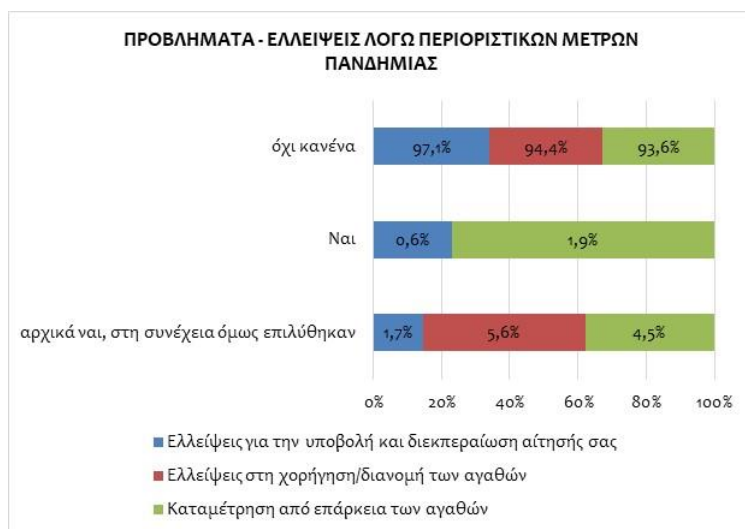
**Γ5. Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από την ποιότητα των αγαθών / προϊόντων που έχετε πάρει;**



Σε σχέση με την ποιότητα των αγαθών που έχουν λάβει οι ωφελούμενοι, φαίνεται ότι σε κάθε κατηγορία αγαθού (π.χ. τρόφιμα, είδη παντοπωλείου, είδη ατομικής υγιεινής κ.ο.κ.) το μεγαλύτερο ποσοστό των ωφελούμενων, που κυμαίνεται μεταξύ 50% και 81% δηλώνουν πολύ έως πλήρως ικανοποιημένοι από την ποιότητα των παρεχόμενων προϊόντων, ενώ σημαντικά είναι τα ποσοστά των ωφελούμενων που δεν έχουν λάβει σχετικά με την κατηγορία, προϊόντα (έως 46% για την κατηγορία των παιχνιδιών, cd).

#### Γ6. Κατά την περίοδο εφαρμογής των περιοριστικών μέτρων για την αντιμετώπιση των συνεπειών της πανδημίας (μέσα Μαρτίου έως μέσα Μαΐου 2020) υπήρξαν προβλήματα ή ελλείψεις στην;

Όσον αφορά τα προβλήματα και τις ελλείψεις που παρουσιάστηκαν κατά την περίοδο εφαρμογής των περιοριστικών μέτρων για την αντιμετώπιση των συνεπειών της πανδημίας (μέσα Μαρτίου έως μέσα Μαΐου 2020) και σε ότι αφορά την επαφή των ωφελούμενων με το Κοινωνικό Παντοπωλείο για την υποβολή και τη διεκπεραίωση της

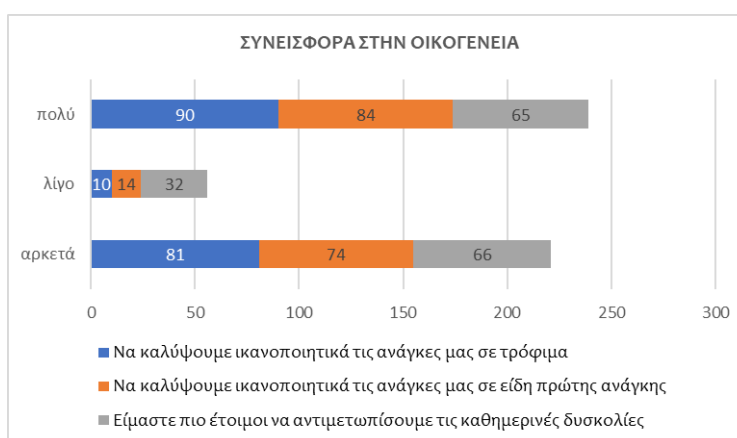


αίτησης τους, ποσοστό 97,1% των ωφελούμενων δεν αντιμετώπισαν κανένα πρόβλημα, ενώ πολύ μικρό ποσοστό (1,7%) αρχικά αντιμετώπισε κάποιο πρόβλημα το οποίο στη συνέχεια επιλύθηκε. Αντίστοιχη, είναι η εικόνα σε σχέση με την επάρκεια των αγαθών και τυχόν ελλείψεις στη χορήγηση/διανομή τους, με τους

ωφελούμενους, να μην αντιμετωπίζουν κανένα πρόβλημα στη διάρκεια της πανδημίας.

#### Γ7. Το Κοινωνικό Παντοπωλείο βοήθησε εμένα ή / και την οικογένεια μου:

Στο παρακάτω διάγραμμα αποτυπώνονται οι απαντήσεις των ωφελούμενων σχετικά με τη συνεισφορά της δομής στο να καλύψουν ικανοποιητικά οι ωφελούμενοι τις ανάγκες τους α) σε τρόφιμα β) σε είδη πρώτης ανάγκης και γ) να είναι πιο έτοιμοι να αντιμετωπίσουν τις καθημερινές δυσκολίες. Όπως βλέπουμε στο διάγραμμα το



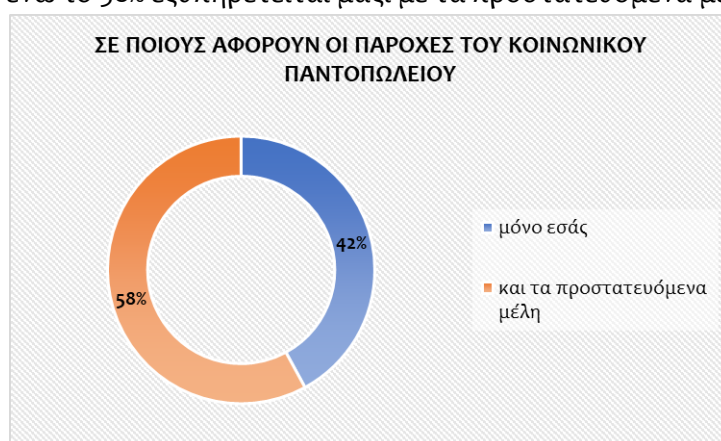
μεγαλύτερο ποσοστό ωφελούμενων έχει βελτιώσει αρκετά έως πολύ και τα τρία (3) πεδία που εξετάζονται, αναβαθμίζοντας την ποιότητα ζωής του.

#### ΕΝΟΤΗΤΑ Δ: ΆΛΛΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΙ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ

##### Δ1. Τα αγαθά που παίρνετε από το Κοινωνικό Παντοπωλείο αφορούν:

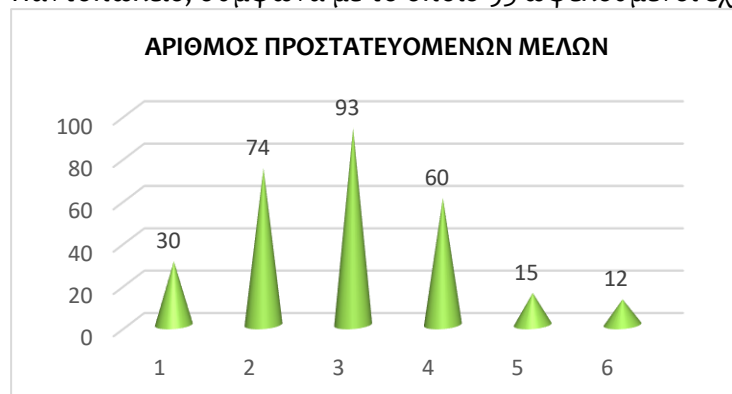
- Μόνο εσάς
- Και τα προστατευόμενα μέλη της οικογένειάς σας

Από το διάγραμμα φαίνεται ότι ποσοστό 42% των ωφελούμενων εξυπηρετείται αποκλειστικά, ενώ το 58% εξυπηρετείται μαζί με τα προστατευόμενα μέλη τους.



##### Δ2. Εάν στην προηγούμενη ερώτηση δηλώσατε ότι ωφελούνται και προστατευόμενα μέλη της οικογένειάς σας, πόσα είναι αυτά (εκτός από εσάς);

Στο διάγραμμα φαίνεται ο αριθμός των μελών που εξυπηρετούνται από το Κοινωνικό Παντοπωλείο, σύμφωνα με το οποίο 93 ωφελούμενοι έχουν προστατευόμενα μέλη, 74

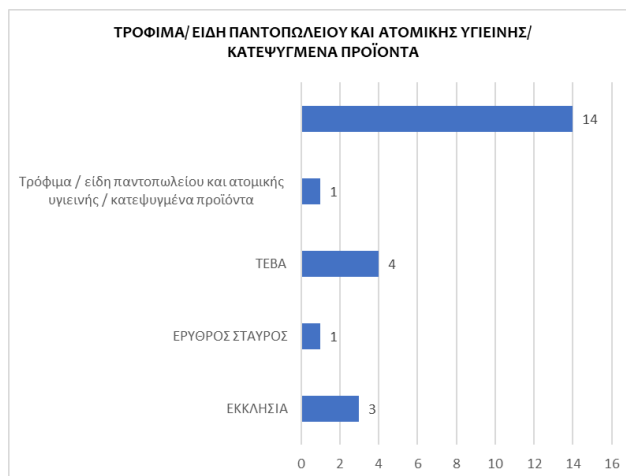


ωφελούμενοι έχουν 2 προστατευόμενα μέλη, 60 ωφελούμενοι έχουν 4 προστατευόμενα μέλη και ακολουθούν με μικρότερα ποσοστά, 30 ωφελούμενοι με ένα προστατευόμενο μέλος, 15 με 5 προστατευόμενα μέλη και 12 ωφελούμενοι με 6 προστατευόμενα μέλη.

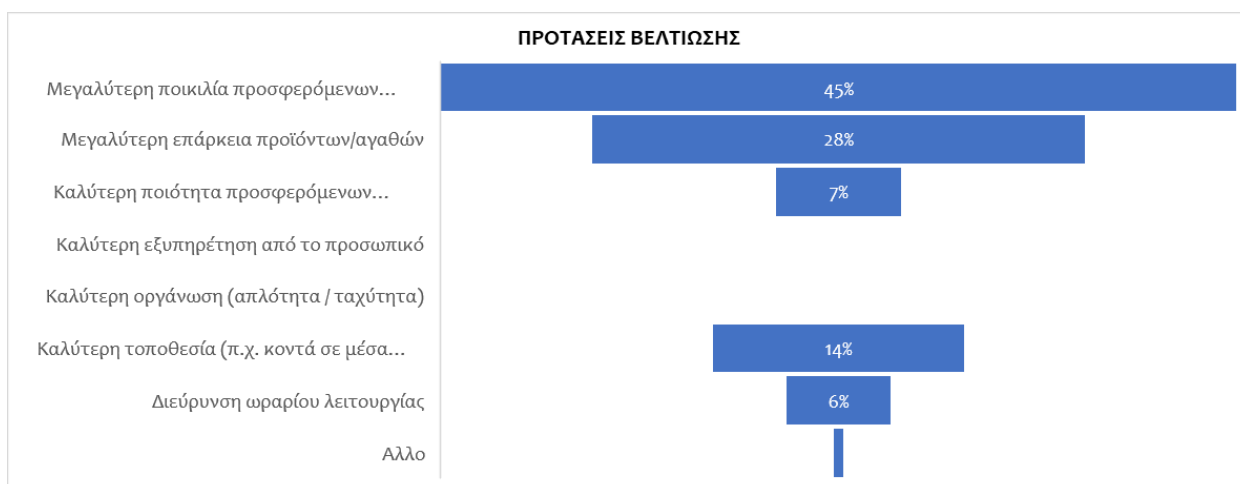
##### Δ3. Εάν παίρνετε συχνά δωρεάν κάποια από τα παρακάτω είδη/αγαθά και από άλλο φορέα ή υπηρεσία (εκτός από το Κοινωνικό Παντοπωλείο) γράψτε τον φορέα ή την υπηρεσία που σας τα δίνει (π.χ. εκκλησία, δωρεές από επιχειρήσεις τροφίμων/σούπερ μάρκετ, άλλη υπηρεσία του Δήμου, ο ίδιος ο Δήμος αλλά μέσω του ΤΕΒΑ κλπ.)



Μικρός είναι και ο αριθμός των ωφελούμενων που απάντησαν ότι λαμβάνουν κάποια βοήθεια σε σχέση με τρόφιμα/ είδη παντοπωλείου και ατομικής υγιεινής και κατεψυγμένα προϊόντα.



#### Δ4. Τι από τα παρακάτω θεωρείτε πιο σημαντικό να βελτιωθεί;



Στο ερώτημα αυτό και σύμφωνα με το διάγραμμα διαπιστώνουμε ότι οι περισσότεροι ωφελούμενοι, ποσοστό 45%, απάντησαν ότι θα επιθυμούσαν μεγαλύτερη ποικιλία προσφερόμενων προϊόντων /αγαθών, καθώς επίσης και σημαντικό ποσοστό θα ήθελε μεγαλύτερη επάρκεια προϊόντων (28%). Ποσοστό 14% θα επιθυμούσε καλύτερη τοποθεσία (σε σχέση με μέσα μαζικής μεταφοράς), ενώ μικρό είναι το ποσοστό που επιθυμεί καλύτερη ποιότητα προσφερόμενων προϊόντων (7%), ή διεύρυνση του ωραρίου λειτουργίας της δομής (6%).

## Έρευνα Πεδίου σε Ωφελούμενους Δομών Παροχής Συσσιτίων

Η έρευνα πεδίου ήταν δειγματοληπτική και διεξήχθη με έντυπα ερωτηματολόγια που εστάλησαν στους Συντονιστές των Δομών Σίτισης Παντοπωλείων και συμπληρώθηκαν από ωφελούμενους, την περίοδο μεταξύ 4/3/2021 και 7/5/2021, οπότε και ήταν σε ισχύ περιοριστικά μέτρα, λόγω της πανδημίας του Covid – 19. Συνολικά, συμπληρώθηκαν 40 ερωτηματολόγια από τρεις (3) δομές, εκ των οποίων οι δύο (2) είναι αυτόνομες και η 3<sup>η</sup> (Ιδρύματα Καλοκαιρινού) αποτελεί συλλειτουργούν δομή με το Κοινωνικό Παντοπωλείο.

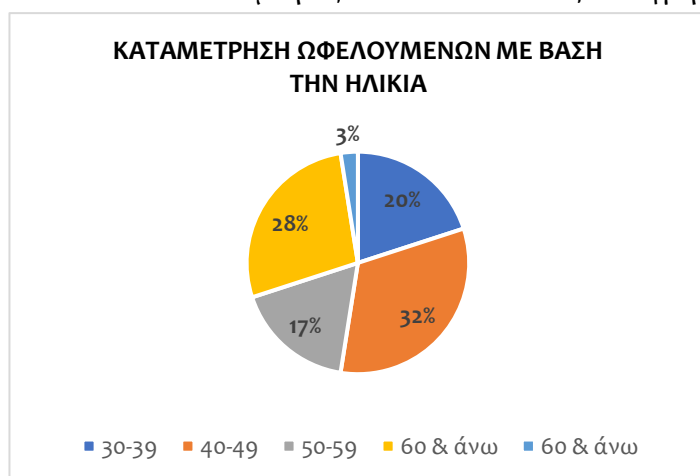
Η κατανομή των ερωτηματολογίων φαίνεται παρακάτω για τις τρεις ενταγμένες πράξεις:

α/α	Τίτλος ενταγμένης, προς αξιολόγηση πράξης	Αριθμός ερωτηματολογίων
1	Δομή Παροχής Βασικών Αγαθών: Κοινωνικό Παντοπωλείο και παροχή συσσιτίου Δήμου Ηρακλείου (5002058)	10
2	Ξένιος Ζευς_ Δομή παροχής βασικών Αγαθών: Κοινωνικό Παντοπωλείο, Παροχή Συσσιτίου, στο δήμο Ρεθύμνης (5002304)	20
3	Δομή Παροχής Βασικών Αγαθών: Κοινωνικό Παντοπωλείο, Παροχή Συσσιτίου Δήμου Χανίων (5002408)	10
Συνολικός αριθμός ερωτηματολογίων		40

Τα αναλυτικά αποτελέσματα παρουσιάζονται παρακάτω.

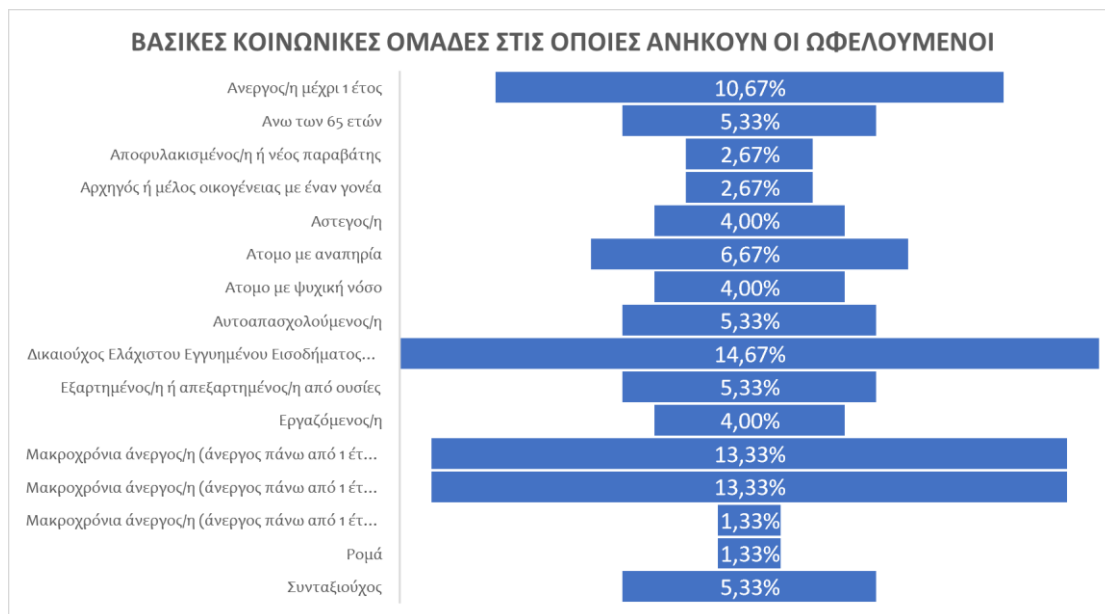
### ΕΝΟΤΗΤΑ Α: ΓΕΝΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Απάντησαν και οι 40 ωφελούμενοι που είχαν προδιαγραφεί, εκ των οποίων οι 27 ήταν άνδρες (ποσοστό 67,5%) και οι 13 γυναίκες (32,5%), με το μεγαλύτερο ποσοστό των ωφελούμενων να ανήκει στην ηλικιακή ομάδα 40 – 49 ετών. Όσον αφορά στο εκπαιδευτικό επίπεδο, το 47,5% είναι στοιχειώδους εκπαίδευσης, το 32,5% είναι μέσης ενώ το υπόλοιπο μοιράζεται ισόποσα στις κατηγορίες ανώτατης εκπαίδευσης και



καμίας εκπαίδευσης. Σχετικά με το καθεστώς διαμονής το 80% δήλωσε Έλληνας πολίτης ή πολίτης τρίτης χώρας και το 10% δήλωσε Αιτών/σα Άσυλο – πρόσφυγας – μετανάστης /τρια. Όσον αφορά στην κοινωνική ομάδα που ανήκουν οι ωφελούμενοι, φαίνεται να καλύπτονται όλες οι κατηγορίες, με τα μεγαλύτερα ποσοστά να

συγκεντρώνουν οι μακροχρόνια άνεργοι διαφόρων ηλικιακών ομάδων (28% περίπου), οι Δικαιούχοι Ελάχιστου Εγγυημένου Εισοδήματος (15% περίπου) και οι άνεργοι μέχρι ένα (1) έτος (11% περίπου).



## ΕΝΟΤΗΤΑ Β: ΕΠΑΦΗ ΜΕ ΤΗ ΔΟΜΗ ΣΙΤΙΣΗΣ

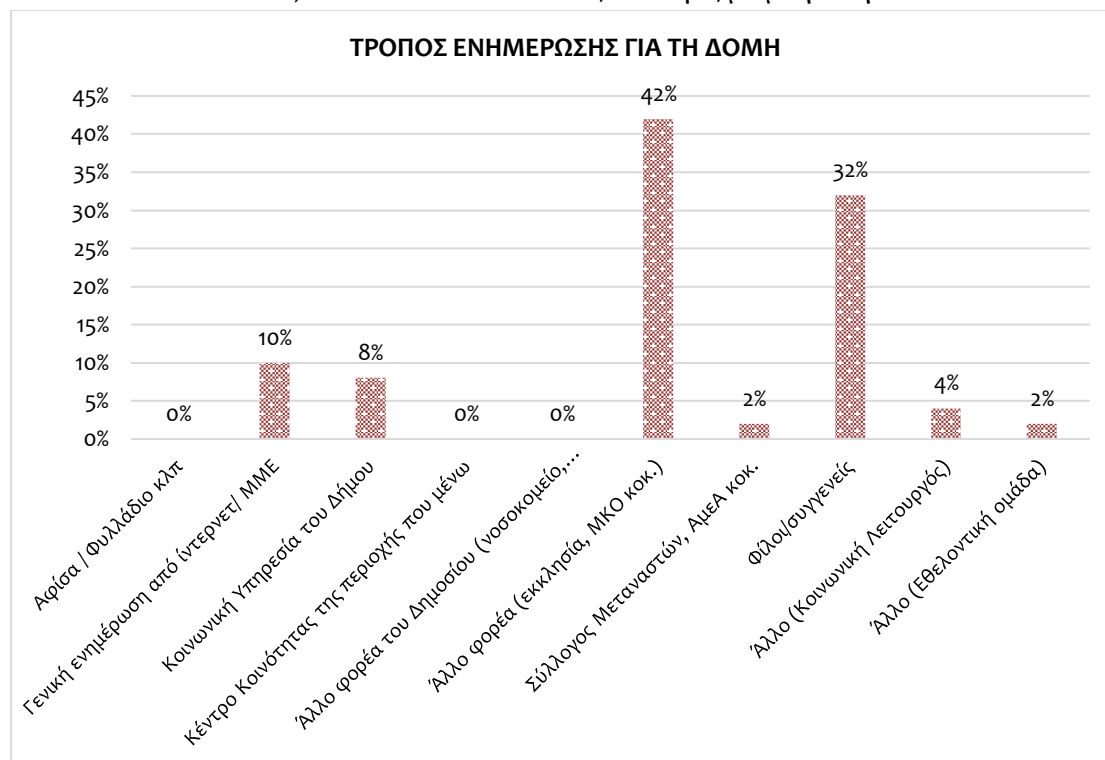
### Β1. Πότε επισκεφθήκατε πρώτη φορά το Συσσίτιο;

Από τους 40 ωφελούμενους που απάντησαν, η πλειοψηφία (ποσοστό 57,5%) δηλώνει ότι ήρθε σε επαφή με τη δομή, πριν από περισσότερο από δύο έτη.



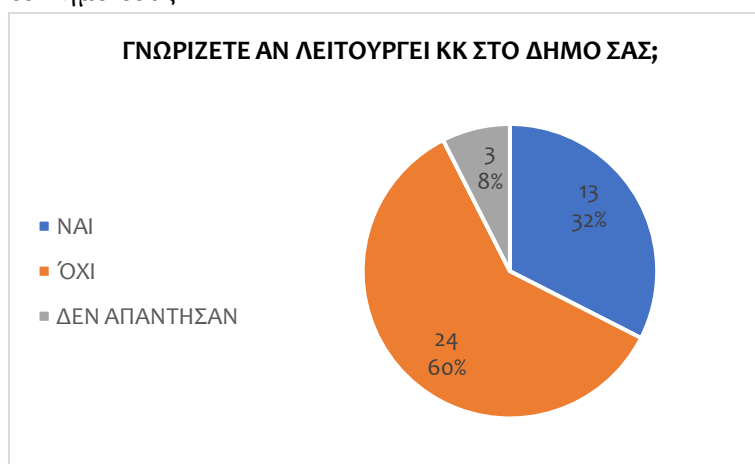
## Β2. Πως ενημερωθήκατε για το Συσσίτιο ;

Η πλειοψηφία των ωφελούμενων (42%) απάντησε ότι ενημερώθηκε για τη δομή από Άλλο Φορέα (εκκλησία, ΜΚΟ κοκ.), ενώ σημαντικό είναι το ποσοστό (32% συνολικά) που φαίνεται να ενημερώθηκε από φίλους ή συγγενείς. Ποσοστό 10% ενημερώθηκε από το διαδίκτυο και τα ΜΜΕ, ενώ ακολουθούν άλλες επιλογές με μικρότερα ποσοστά.



## Β3. Γνωρίζετε εάν λειτουργεί στο δήμο σας Κέντρο Κοινότητας;

Η πλειοψηφία των ωφελούμενων (60%) απάντησε ότι δεν γνωρίζει αν λειτουργεί Κέντρο Κοινότητας στο Δήμο τους



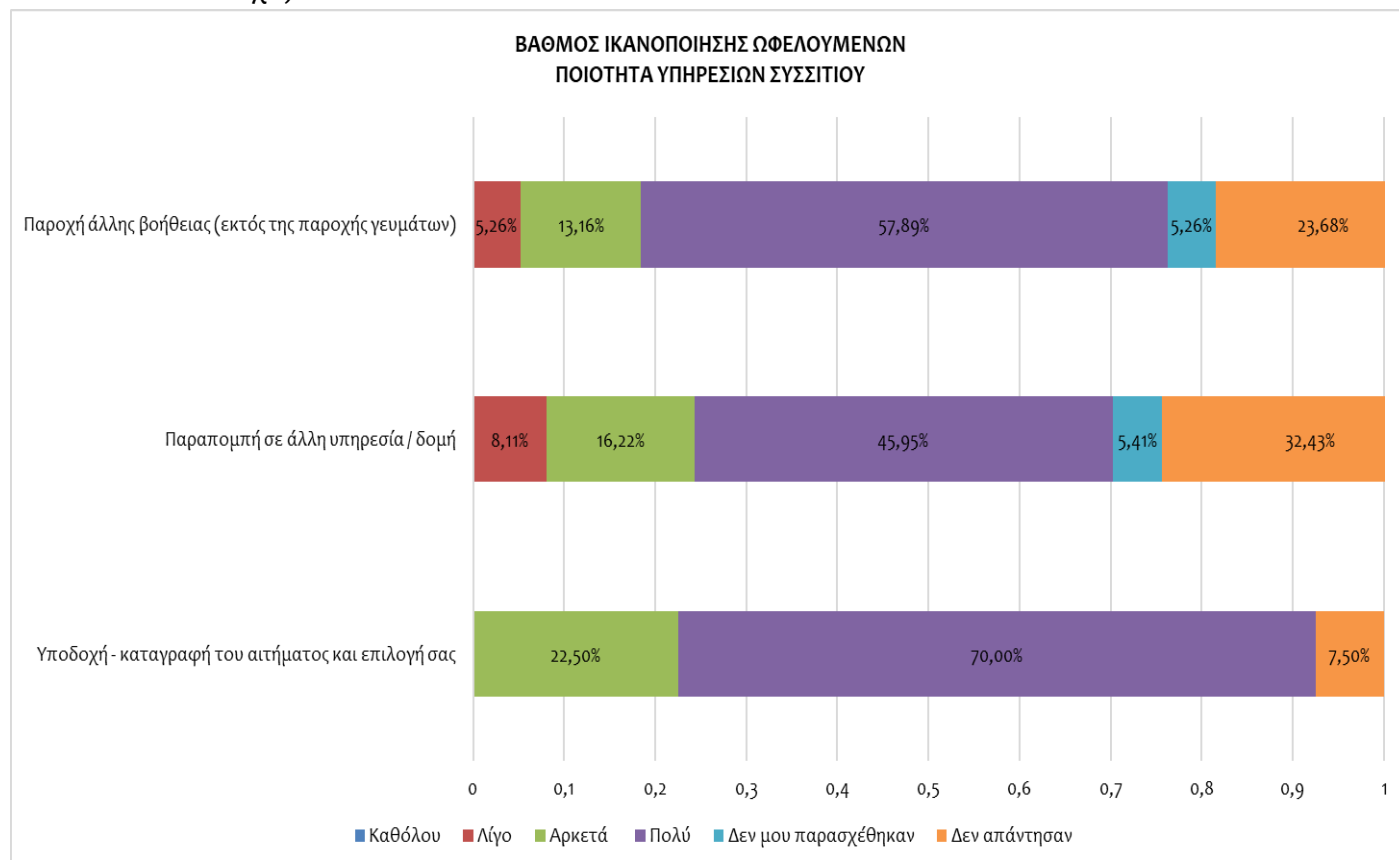
#### Β4.Εάν ΝΑΙ, σας παρέπεμψε το Κέντρο Κοινότητας στο Συσσίτιο;

Από το τις 13 θετικές απαντήσεις (32%), σχετικά με το αν γνώριζαν ότι λειτουργεί Κέντρο Κοινότητας στο Δήμο τους όλοι απάντησαν ΟΧΙ στο ερώτημα αν τους παρέπεμψε το Κέντρο Κοινότητας στο Συσσίτιο.

#### ΕΝΟΤΗΤΑ Γ: ΒΑΘΜΟΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΠΟ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

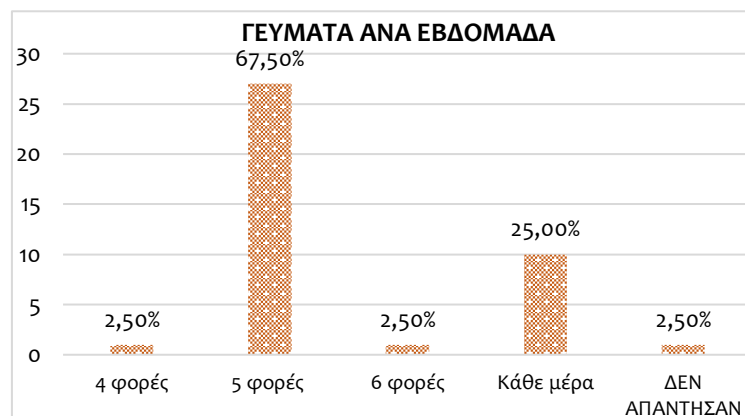
##### Γ1. Πόσο ικανοποιημένη/ος είστε από την ποιότητα των παρακάτω υπηρεσιών του Συσσιτίου;

Ο βαθμός ικανοποίησης των ωφελούμενων από την ποιότητα των υπηρεσιών: α)Υποδοχή – καταγραφή του αιτήματος και επιλογή σας, β) Παραπομπή σε άλλη υπηρεσία / δομή και γ) Παροχή άλλης βοήθειας (εκτός της παροχής γευμάτων) αποτυπώνεται στο ακόλουθο διάγραμμα. Και για τις τρεις υπηρεσίες η πλειοψηφία των ωφελούμενων απάντησε ότι είναι πολύ ικανοποιημένοι (70%, 45,95% και 57,89% αντίστοιχα).





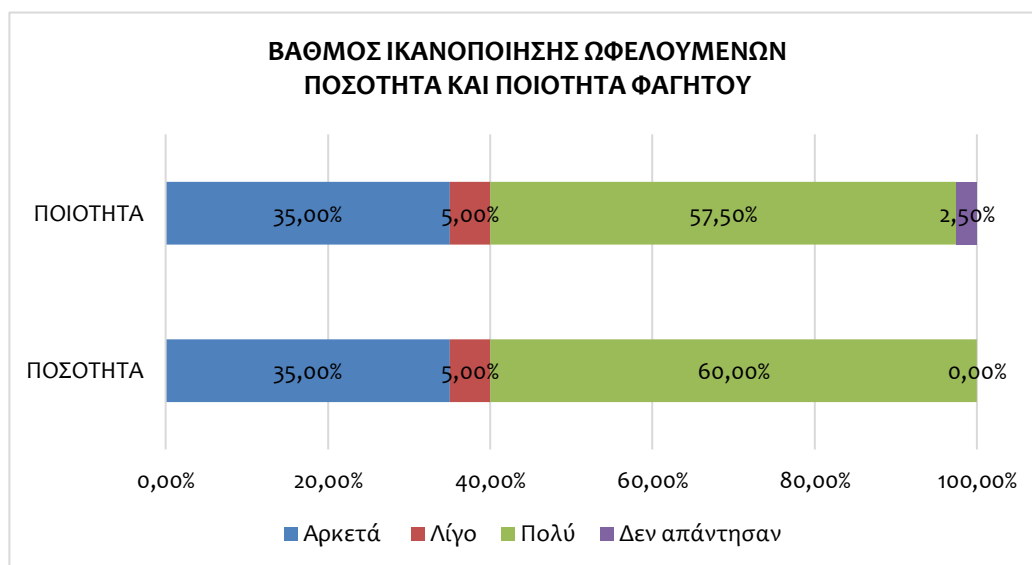
## Γ2. Πόσες φορές (ημέρες) την εβδομάδα παίρνετε γεύματα από το Συσσίτιο



Όπως φαίνεται και στο διάγραμμα, η πλειοψηφία των ωφελούμενων (67,5%) παίρνει 5 φορές τη εβδομάδα γεύματα από το Συσσίτιο. Αρκετοί ήταν και οι ωφελούμενοι που απάντησαν ότι παίρνουν γεύματα από το Συσσίτιο καθημερινά (25%)

## Γ3. Τα γεύματα / μερίδες φαγητού που παίρνετε πόσο ικανοποιητικά είναι σε ποσότητα και σε ποιότητα;

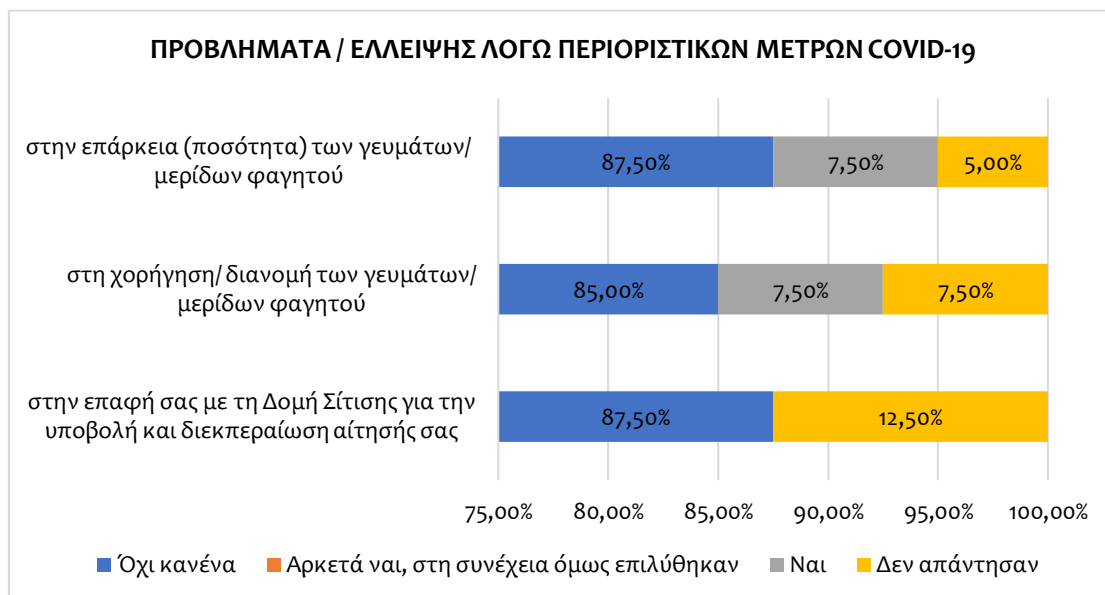
Ο βαθμός ικανοποίησης ωφελούμενων σε ποσότητα και σε ποιότητα φαίνεται στο παρακάτω διάγραμμα. Οι περισσότεροι απάντησαν ότι είναι πολύ ικανοποιημένοι και από την ποσότητα και από την ποιότητα με ποσοστά 60% και 57,5% αντίστοιχα.



## Γ4. Κατά την περίοδο εφαρμογής των περιοριστικών μέτρων για την αντιμετώπιση των συνεπειών της πανδημίας (μέσα Μαρτίου έως μέσα Μαΐου 2020) υπήρξαν προβλήματα και ελλείψεις;

Όσον αφορά τα προβλήματα και τις ελλείψεις που παρουσιάστηκαν κατά την περίοδο εφαρμογής των περιοριστικών μέτρων για την αντιμετώπιση των συνεπειών της πανδημίας (μέσα Μαρτίου έως μέσα Μαΐου 2020) και σε ότι αφορά την επαφή των ωφελούμενων με τη Δομή Σίτισης για την υποβολή και τη διεκπεραίωση της αίτησης τους από τους 40 οι 35 (87,5%) απάντησαν ότι δεν αντιμετώπισαν κανένα πρόβλημα. Σχετικά με τη χορήγηση / διανομή των γευμάτων / μερίδων φαγητού η πλειοψηφία των ωφελούμενων επίσης δεν αντιμετώπισε κανένα πρόβλημα (85%) ενώ 3 άτομα (7,5%)

απαντήσαν ότι αντιμετώπισαν πρόβλημα / έλλειψη. Τέλος σε ότι έχει να κάνει με την επάρκεια (ποσότητα) των γευμάτων / μερίδων φαγητού οι περισσότερες απαντήσεις (87,5%) ήταν αρνητικές ως προς την ύπαρξη προβλημάτων / ελλείψεων.

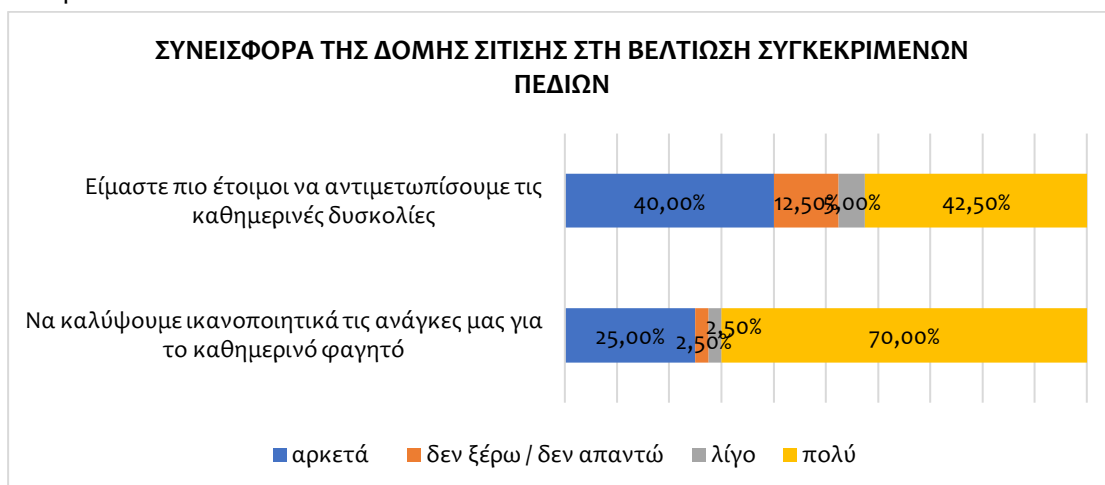


#### Γ5. Το Κοινωνικό – Συσσίτιο βοήθησε εμένα ή / και την οικογένεια μου:

**Α)να καλύψουμε ικανοποιητικά τις ανάγκες μας για το καθημερινό φαγητό και**

**Β)να είμαστε πιο έτοιμοι να αντιμετωπίσουμε τις καθημερινές δυσκολίες**

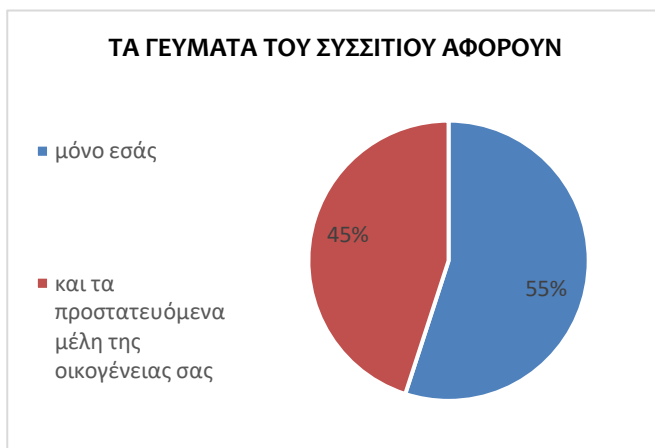
Στο παρακάτω διάγραμμα αποτυπώνονται οι απαντήσεις των ωφελούμενων σχετικά με τη συνεισφορά της δομής σίτισης α) στο να καλύψουν ικανοποιητικά οι ωφελούμενοι τις ανάγκες τους για το καθημερινό φαγητό και β) να είναι πιο έτοιμοι να αντιμετωπίσουν τις καθημερινές δυσκολίες. Σχετικά με το α ερώτημα το ποσοστό των ωφελούμενων απάντησαν ότι η δομή σίτισης βοήθησε πολύ (70%) και αρκετά (25%) ενώ χαμηλότερο είναι το ποσοστό για το β ερώτημα με αντίστοιχα ποσοστά να είναι 42,5% και 40%



## ΕΝΟΤΗΤΑ Δ: ΑΛΛΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΙ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ

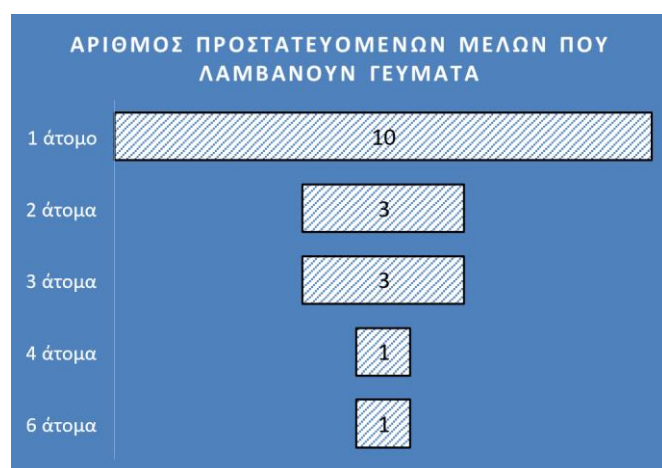
### Δ1. Οι μερίδες φαγητού που παίρνετε από το Συσσίτιο αφορούν:

- Μόνο εσάς
- Και τα προστατευόμενα μέλη της οικογένειάς σας



Από τους 40 ωφελούμενους που απάντησαν το 55% (22 ωφελούμενοι) απάντησαν ότι λαμβάνουν γεύματα μόνο γι' αυτούς ενώ το υπόλοιπο 45% (18 ωφελούμενοι) απάντησαν ότι λαμβάνουν γεύματα και για τα προστατευόμενα μέλη της οικογένειάς τους.

### Δ2. Εάν στην προηγούμενη ερώτηση δηλώσατε ότι ωφελούνται και προστατευόμενα μέλη της οικογένειάς σας, πόσα είναι αυτά (εκτός από εσάς);



Στο διπλανό διάγραμμα φαίνεται ο αριθμός των μελών που λαμβάνουν γεύματα από το Συσσίτιο των 18 ωφελούμενων που απάντησαν στο προηγούμενο ερώτημα ότι λαμβάνουν γεύματα και για τα προστατευόμενα μέλη της οικογένειάς τους.

### Δ3. Εάν παίρνετε συχνά δωρεάν φαγητό και από άλλο φορέα ή υπηρεσία (εκτός από το Συσσίτιο) γράψτε τον φορέα ή την υπηρεσία που σας τα δίνει (π.χ. εκκλησία, οργανώσεις πολιτών / εθελοντών στο Δήμο σας κλπ)

Κανένας ωφελούμενος δεν παίρνει δωρεάν φαγητό και από άλλο φορέα ή υπηρεσία εκτός από το Συσσίτιο

### Δ4. Τι από τα παρακάτω θεωρείτε πιο σημαντικό να βελτιωθεί;

- Μεγαλύτερη ποικιλία φαγητού
- Μεγαλύτερες ποσότητες στις μερίδες
- Καλύτερη ποιότητα φαγητού
- Καλύτερη εξυπηρέτηση από το προσωπικό
- Καλύτερη οργάνωση (απλότητα / ταχύτητα)

- Καλύτερη τοποθεσία (π.χ κοντά σε μέσα μαζικής μεταφοράς κλπ)
- Διεύρυνση ωραρίου λειτουργίας
- Άλλο (περιγράψτε)

Στο ερώτημα αυτό και σύμφωνα με το διάγραμμα που ακολουθεί διαπιστώνουμε ότι οι περισσότεροι ωφελούμενοι, ποσοστό 36%, απάντησαν ότι το συσσίτιο είναι σημαντικό να βελτιωθεί ως προς την ποικιλία του φαγητού και ακολουθεί με 32% η βελτίωση ως προς τις ποσότητες στις μερίδες. Ακολουθεί η ποιότητα του φαγητού και το ωράριο λειτουργίας με ποσοστά 12% και 12% αντίστοιχα.

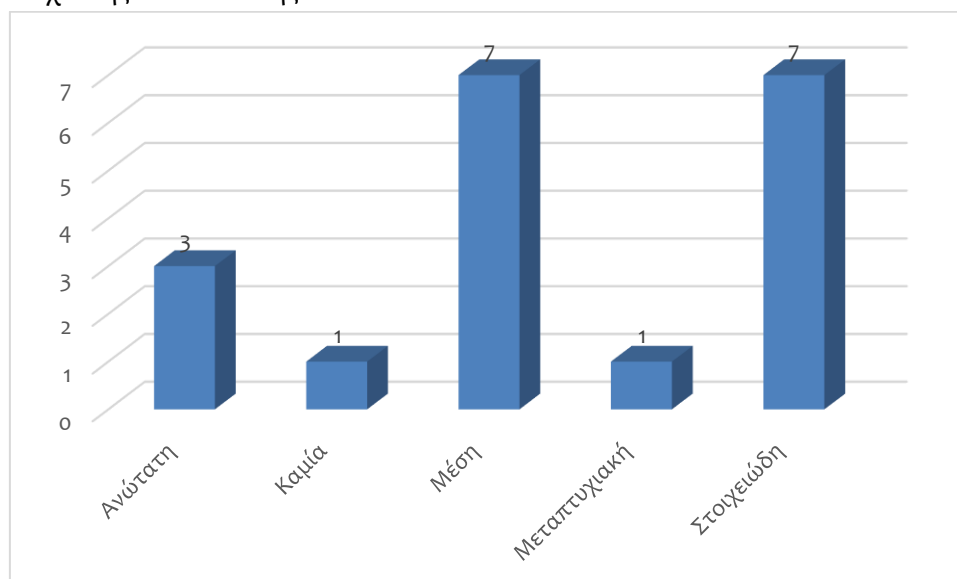
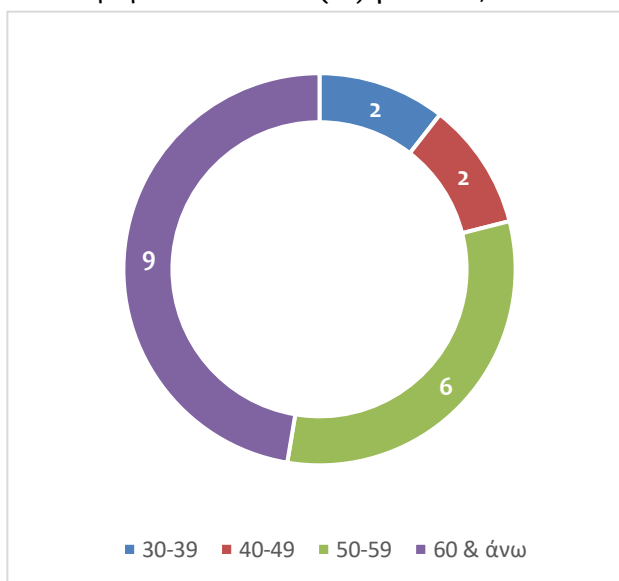


## Έρευνα Πεδίου σε Ωφελούμενους Κοινωνικού Φαρμακείου

Η έρευνα πεδίου ήταν δειγματοληπτική και διεξήχθη με έντυπα ερωτηματολόγια που εστάλησαν στον Συντονιστή του Κοινωνικού Φαρμακείου του Δήμου Ηρακλείου και συμπληρώθηκαν από ωφελούμενους που προσήλθαν στη δομή για εξυπηρέτηση, την περίοδο μεταξύ 4/3/2021 και 7/5/2021, οπότε και ήταν σε ισχύ περιοριστικά μέτρα, λόγω της πανδημίας του Covid – 19. Συνολικά, εστάλησαν είκοσι (20) ερωτηματολόγια και συμπληρώθηκαν τελικά δεκαεννέα (19), τα αποτελέσματα της αποδελτίωσης των οποίων παρουσιάζονται στη συνέχεια.

### ΕΝΟΤΗΤΑ Α: ΓΕΝΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Τα δεκαεννέα (19) ερωτηματολόγια απαντήθηκαν από δέκα (10) γυναίκες και εννέα (9) άνδρες, εκ των οποίων οι εννέα (9) ανήκουν στην ηλικιακή ομάδα των 60 & άνω, έξι (6) ωφελούμενοι είναι μεταξύ 50 – 59 και από δύο (2) ανήκουν στις ηλικιακές ομάδες 40-49 και 30-39. Από τους δεκαεννέα (19) ωφελούμενους, οι δεκαοχτώ (18) είναι Έλληνες πολίτες ή πολίτες χώρας ΕΕ και ένας (1) είναι πολίτης τρίτης χώρας. Όσον αφορά στην εκπαιδευτική τους κατάσταση, επτά (7) ωφελούμενοι είναι μέσης εκπαίδευσης και άλλοι επτά (7) είναι στοιχειώδους εκπαίδευσης. Τρεις (3) ωφελούμενοι είναι ανώτατης εκπαίδευσης και από έναν (1) ωφελούμενο έχουν οι κατηγορίες καμίας εκπαίδευσης και μεταπτυχιακής εκπαίδευσης.



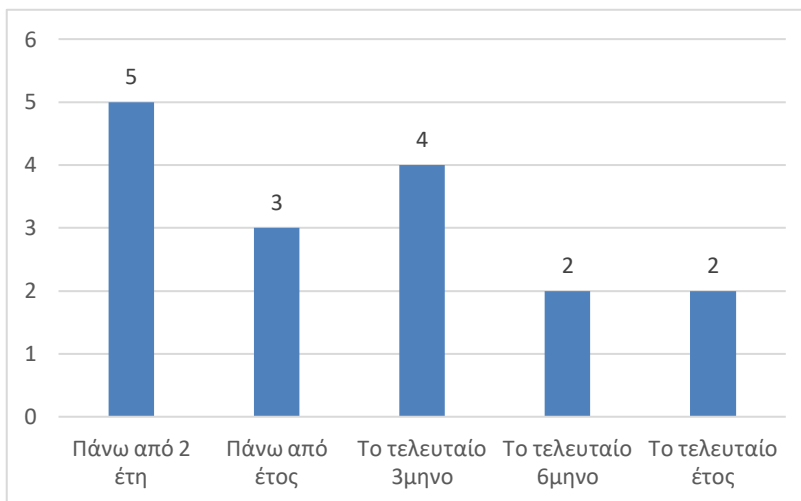
Η κοινωνική κατάσταση των ωφελούμενων που συμμετείχαν στην έρευνα, αποτυπώνεται στο παρακάτω γράφημα, με τους 14 από τους 19 ωφελούμενους να είναι άνεργοι (μακροχρόνια ή μέχρι 1 έτος).



## ΕΝΟΤΗΤΑ Β: ΕΠΑΦΗ ΜΕ ΤΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ ΚΑΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΆΛΛΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ

### Β1. Πότε επισκεφθήκατε πρώτη φορά το Κοινωνικό Φαρμακείο

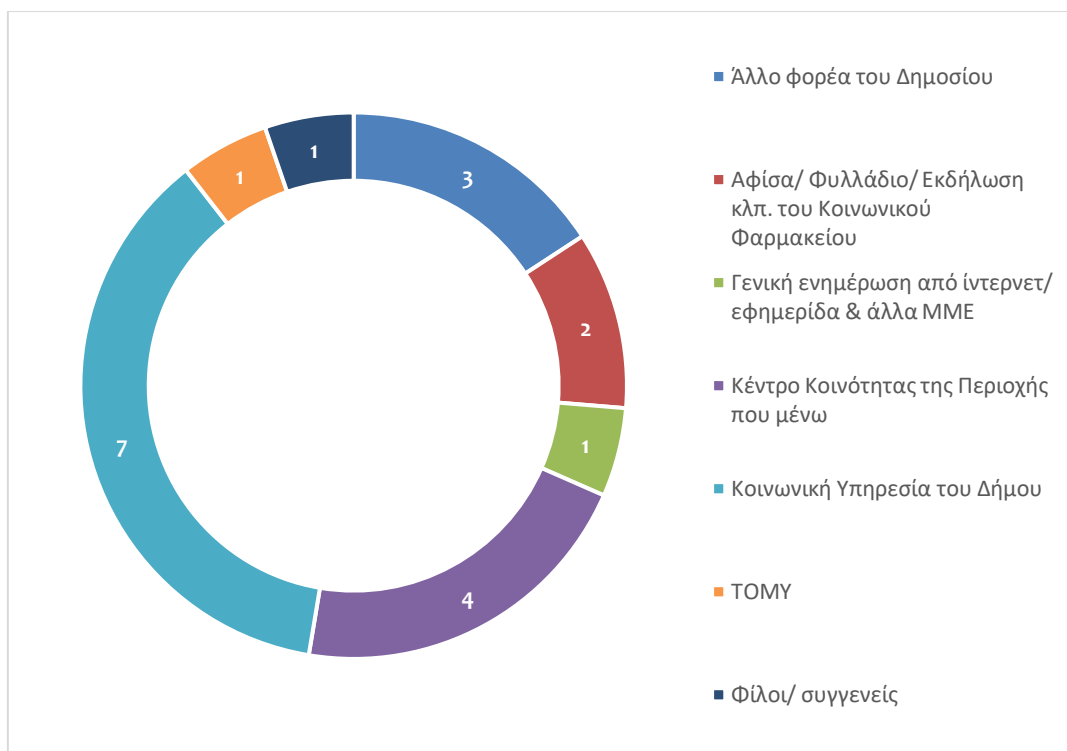
Αναφορικά με την πρώτη επίσκεψη στο Κοινωνικό Φαρμακείο, οι πέντε (5) από τους δεκαεννέα (19) απάντησαν περισσότερο από 2 έτη, τρεις (3) πάνω από ένα (1) έτος, τέσσερις (4) το τελευταίο τρίμηνο, δύο (2) το τελευταίο εξάμηνο και δύο (2) το τελευταίο έτος.



### Β2. Πώς ενημερωθήκατε για το Κοινωνικό Φαρμακείο;

Όσον αφορά στην ενημέρωση για τη δομή, οι περισσότεροι ωφελούμενοι (7) ενημερώθηκαν από την Κοινωνική Υπηρεσία του Δήμου, κάποιον (4) ενημερώθηκαν από το Κέντρο Κοινότητας του Δήμου και λιγότεροι (3) από άλλο φορέα του δημοσίου.





### Β3. Γνωρίζετε εάν λειτουργεί στο Δήμο σας Κέντρο Κοινότητας;

Οι εννέα (9) από τους δεκαεννέα (19), δηλαδή ποσοστό 47,3% απάντησαν θετικά.

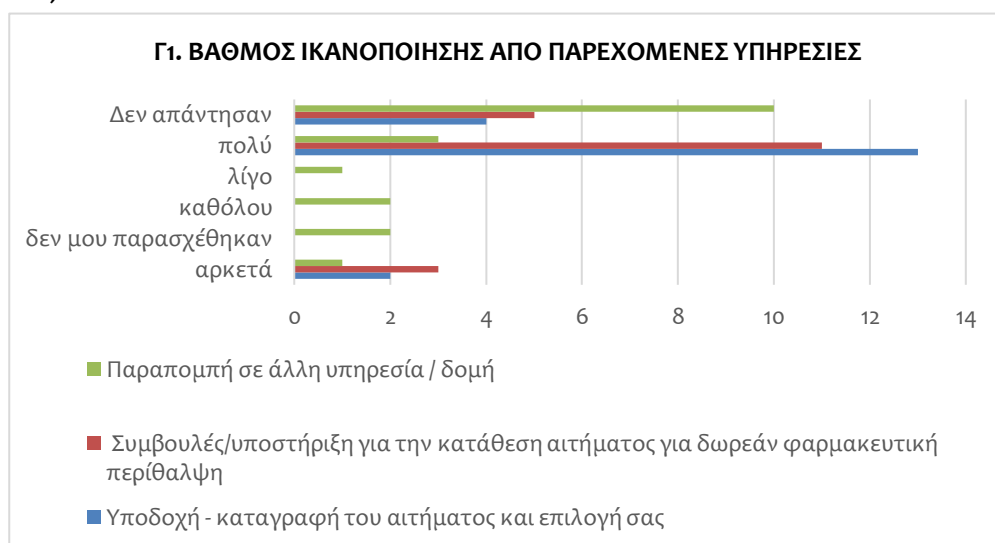
### Β4. Εάν ΝΑΙ, σας παρέπεμψε το Κέντρο Κοινότητας στο Κοινωνικό Φαρμακείο;

Στην ερώτηση αυτή, και οι εννέα (9) απάντησαν αρνητικά.

## ΕΝΟΤΗΤΑ Γ: ΒΑΘΜΟΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΠΟ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

### Γ1. Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από την παροχή των παρακάτω υπηρεσιών του Κοινωνικού Φαρμακείου;

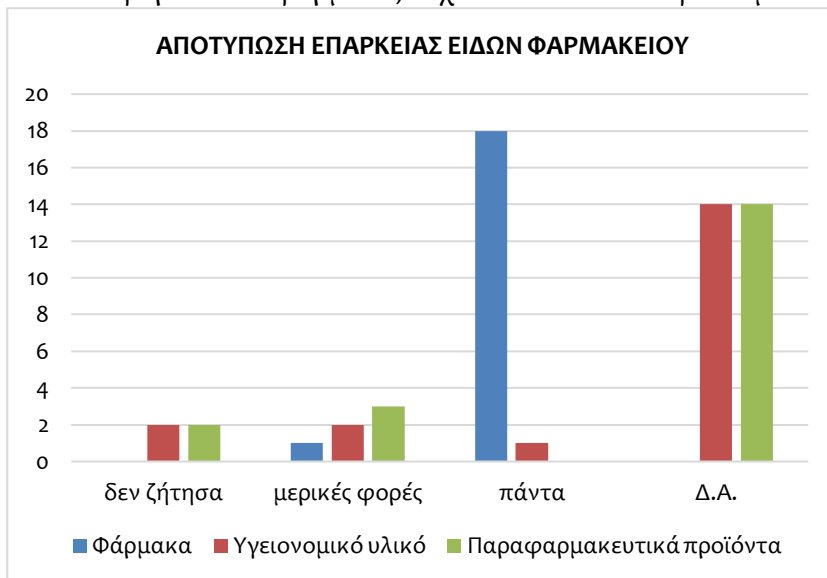
Όπως φαίνεται και στη διαγραμματική απεικόνιση, σε σχέση με την Υποδοχή - καταγραφή του αιτήματος, 13 από τους 19 ωφελούμενους συμπλήρωσαν είναι πολύ ικανοποιημένοι, ενώ άλλοι 2 απάντησαν ότι



είναι αρκετά ικανοποιημένοι και οι υπόλοιποι 4 δεν απάντησαν. Αναφορικά με τις Συμβουλές/υποστήριξη για την κατάθεση αιτήματος για δωρεάν φαρμακευτική περίθαλψη, 11 από τους 19 ωφελούμενους συμπλήρωσαν ότι είναι πολύ ικανοποιημένοι, ενώ άλλοι 3 απάντησαν ότι είναι αρκετά ικανοποιημένοι και οι υπόλοιποι 5 δεν απάντησαν. Τέλος, σε σχέση με την παραπομπή σε άλλη υπηρεσία / δομή, μόλις οι 9 ωφελούμενοι απάντησαν, με τις απαντήσεις να μοιράζονται σε όλες τις επιλογές.

## Γ2. Βρίσκετε συνήθως στο Κοινωνικό Φαρμακείο τα παρακάτω είδη;

Στην ερώτηση αυτή, όσον αφορά στα φάρμακα, σχεδόν όλοι οι ωφελούμενοι απάντησαν πάντα, ενώ φαίνεται ότι οι υπόλοιπες κατηγορίες (υγειονομικό υλικό και παραφαρμακευτικά προϊόντα) δεν συγκεντρώνουν μεγάλο ενδιαφέρον από τους ωφελούμενους, καθώς οι περισσότεροι δεν απάντησαν σε αυτές τις κατηγορίες.



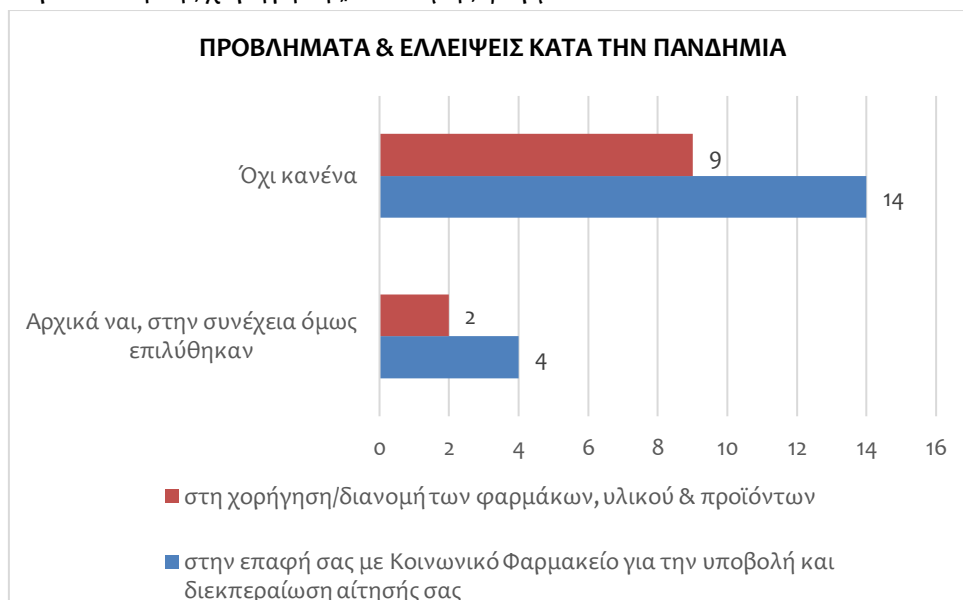
## Γ3. Πόσο συχνά επισκέπτεστε το Κοινωνικό Φαρμακείο για τα παρακάτω είδη;

Στην ερώτηση αυτή, απάντησαν όλοι οι ωφελούμενοι όσον αφορά στα φάρμακα με τους περισσότερους (14/19) να απαντούν 1 φορά το μήνα τουλάχιστον και τους υπόλοιπους (5/19) όποτε χρειάζεται. Όσον αφορά στο υγειονομικό υλικό και τα παραφαρμακευτικά προϊόντα, οι περισσότεροι ωφελούμενοι (16/19) δεν απάντησαν, ενώ μόνο ένας (1) ωφελούμενος επισκέπτεται το Κοινωνικό φαρμακείο λιγότερο από μια φορά το μήνα, για υγειονομικό υλικό και παραφαρμακευτικά προϊόντα.



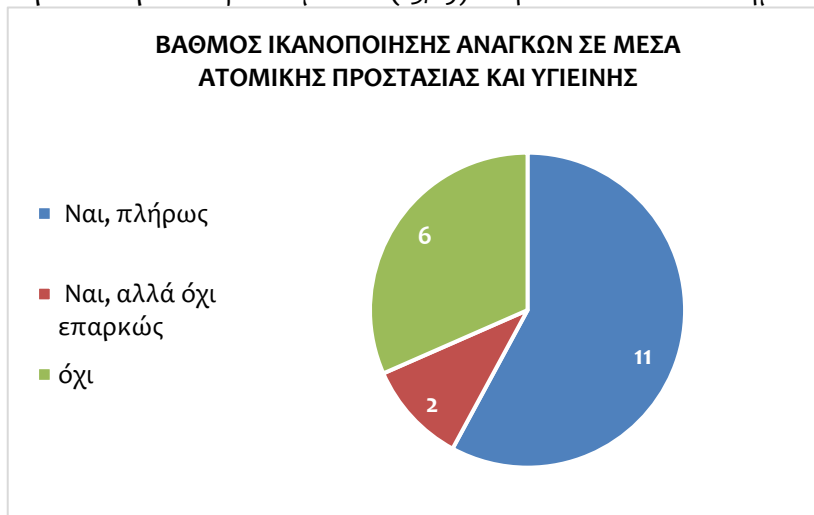
## Γ4. Κατά την περίοδο εφαρμογής των περιοριστικών μέτρων για την αντιμετώπιση των συνεπειών της πανδημίας (μέσα Μαρτίου έως μέσα Μαΐου 2020) υπήρξαν προβλήματα ή ελλείψεις;

Όπως φαίνεται από το διάγραμμα, οι περισσότεροι ωφελούμενοι απάντησαν ότι δεν υπήρχε κανένα πρόβλημα αναφορικά με την επαφή με το Κοινωνικό Φαρμακείο και διεκπεραίωση της αίτησής τους, ενώ τέσσερεις (4) απάντησαν ότι υπήρχαν αρχικά κάποια προβλήματα αλλά επιλύθηκαν στη συνέχεια. Αντίστοιχη εικόνα, έχουμε και στην περίπτωση της χορήγησης/ διανομής φαρμάκων και λοιπού υλικού.



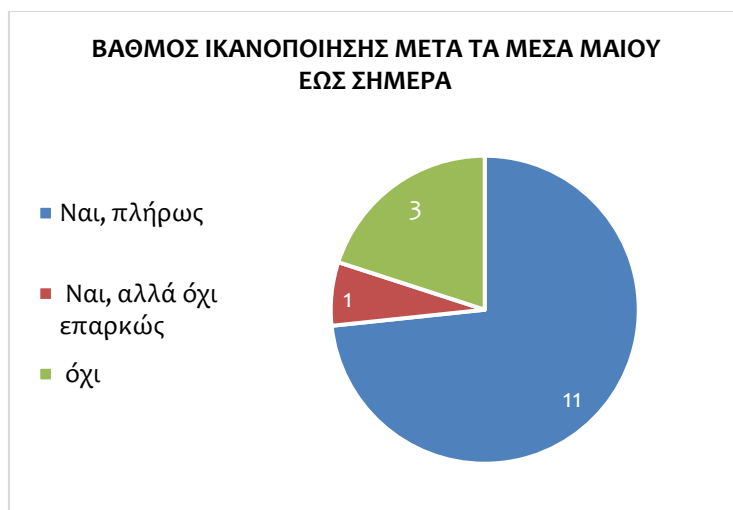
**Γ5. Το Κοινωνικό Φαρμακείο ικανοποίησε τις ανάγκες σας σε μέσα ατομικής προστασίας και υγιεινής (μάσκες, αντισηπτικά, γάντια κοκ.), κατά την περίοδο εφαρμογής των περιοριστικών μέτρων προστασίας από την πανδημία (μέσα Μαρτίου έως μέσα Μαΐου 2020);**

Όπως φαίνεται, οι περισσότεροι ωφελούμενοι (13/19) δήλωσαν ικανοποιημένοι (πλήρως και όχι επαρκώς) από την κάλυψη των αναγκών του Κοινωνικού Φαρμακείου σε μέτρα ατομικής προστασίας και υγιεινής, ενώ 6/19 δήλωσαν μη ικανοποιημένοι.



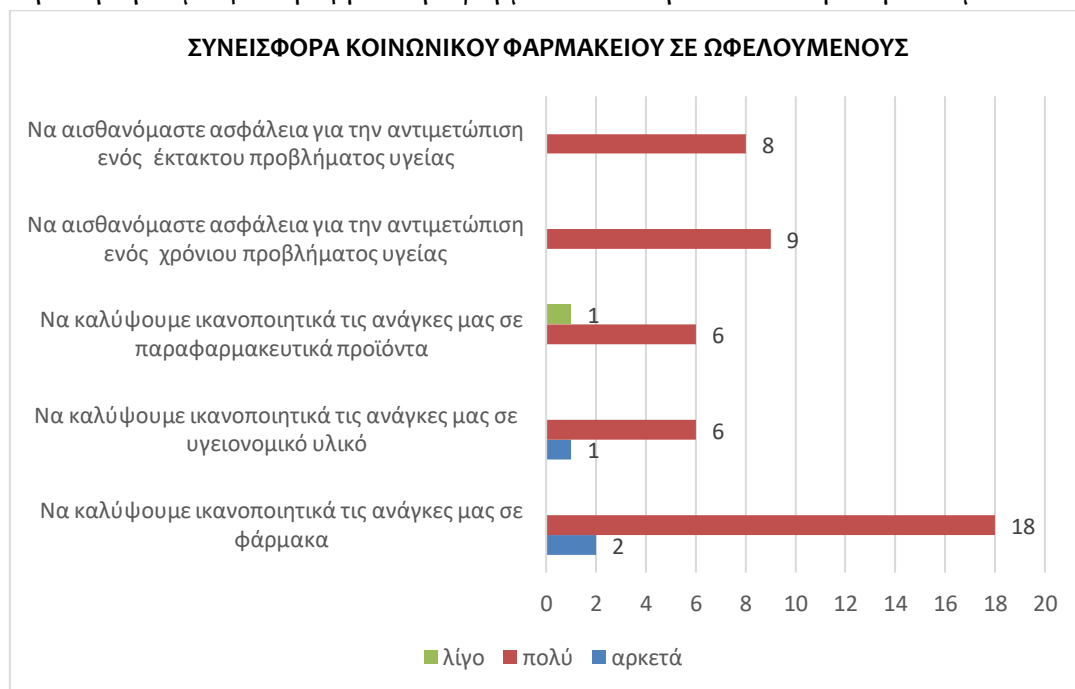
**Γ6. Το Κοινωνικό Φαρμακείο ικανοποίησε τις παραπάνω ανάγκες σας μετά τα μέσα Μαΐου 2020 έως και σήμερα;**

Από τους 19 ωφελούμενους, απάντησαν οι 15, εκ των οποίων οι 12 (ποσοστό 80%) απάντησαν θετικά και άλλοι 3 (αρνητικά), όπως φαίνεται και στο σχετικό διάγραμμα.



#### Γ7. Το Κοινωνικό Φαρμακείο βοήθησε εμένα ή /και την οικογένειά μου να:

Στην ερώτηση αυτή, η απάντηση που συγκέντρωσε το μεγαλύτερο ποσοστό είναι η κάλυψη των αναγκών σε φάρμακα, ακολουθεί η ανάγκη για ασφάλεια αντιμετώπισης ενός χρόνιου προβλήματος υγείας και ενός έκτακτου προβλήματος υγείας με και σε μικρότερο βαθμό η ανάγκη για παραφαρμακευτικά προϊόντα και για υγειονομικό υλικό.

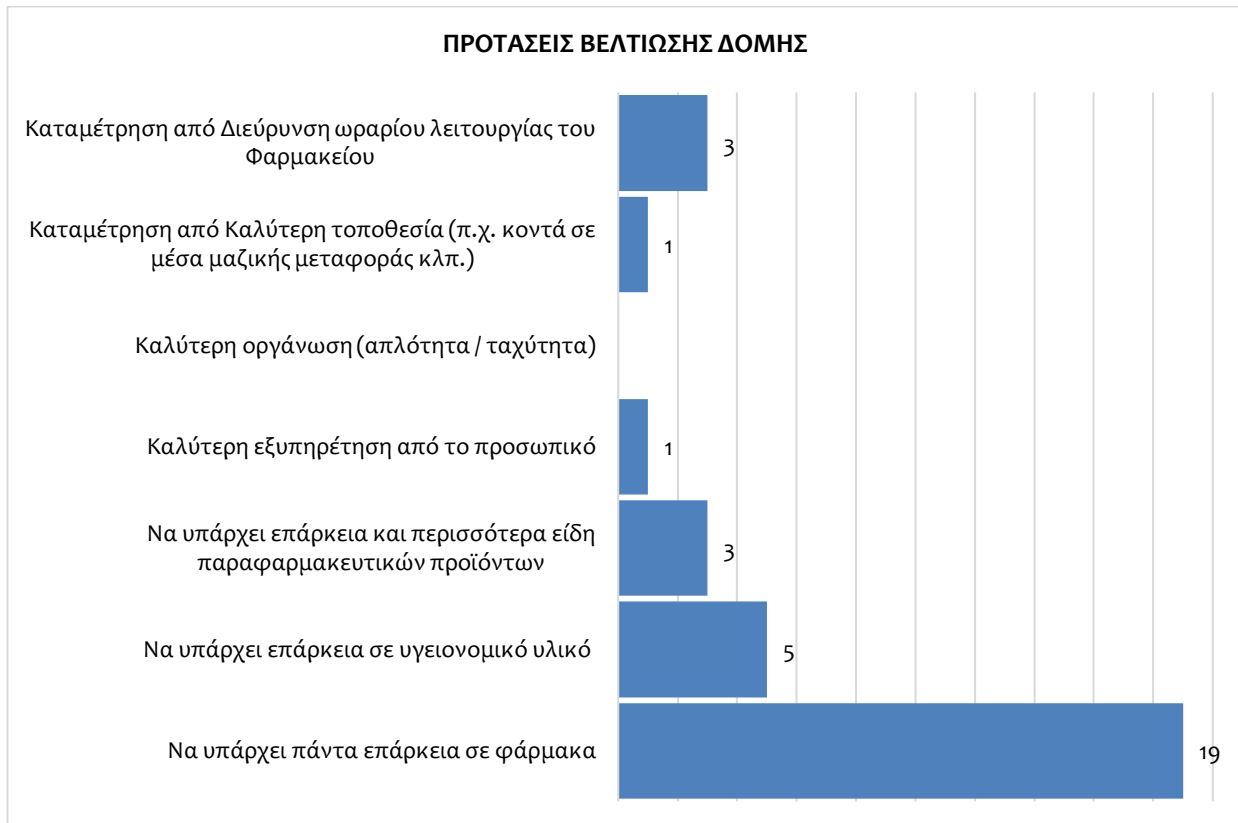


#### ΕΝΟΤΗΤΑ Δ: ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ

##### Δ1. Τι από τα παρακάτω θεωρείτε πιο σημαντικό να βελτιωθεί;

Στην ερώτηση αυτή, όπως φαίνεται και στη διαγραμματική απεικόνιση, όλοι οι ωφελοούμενοι απάντησαν την επάρκεια σε φάρμακα, ενώ ακολουθεί η επάρκεια σε υγειονομικό υλικό, η επάρκεια σε παραφαρμακευτικά προϊόντα και η διεύρυνση

ωραρίου και τέλος, γίνεται αναφορά στην καλύτερη χωροθέτηση της δομής και στην καλύτερη εξυπηρέτηση των ωφελούμενων.



### Έρευνα Πεδίου σε Δικαστικούς Συμπαραστάτες/ Κηδεμόνες Ωφελούμενων ΚΔΗΦ

Η έρευνα πεδίου διεξήχθη με τη βοήθεια έντυπων ερωτηματολογίων που εστάλησαν εκτυπωμένα, εντός φακέλου, στους Συντονιστές των πέντε (5) Κέντρων Δημέρευσης και Ημερήσιας Φροντίδας (ΚΔΗΦ) και συμπληρώθηκαν είτε από τους κηδεμόνες, είτε από δικαστικούς συμπαραστάτες, την περίοδο μεταξύ 4/3/2021 και 7/5/2021. Ο προβλεπόμενος αριθμός ωφελούμενων, για περιθώριο σφάλματος 5%, ανέρχονταν σε 116 άτομα.

Η κατανομή των ερωτηματολογίων στα πέντε (5) Κέντρα Δημέρευσης και Ημερήσιας Φροντίδας (ΚΔΗΦ), διαμορφώθηκε ως εξής:

α/α	Τίτλος ενταγμένης, προς αξιολόγηση πράξης	Αριθμός ερωτηματολογίων
1	ΚΔΗΦ «ΑΓΙΟΣ ΣΠΥΡΙΔΩΝ»	25
2	ΚΔΗΦ «ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΤΗ ΖΩΗ»	25
3	ΚΔΗΦ «ΜΕΓΑΛΟΧΑΡΗ»	16
4	ΚΔΗΦ «ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΑΓΑΠΗ»	25
5	ΚΔΗΦ «ΖΩΟΔΟΧΟΣ ΠΗΓΗ»	25
Συνολικός αριθμός ερωτηματολογίων		116

Τα αναλυτικά αποτελέσματα παρουσιάζονται παρακάτω.

#### ΕΝΟΤΗΤΑ Α & Β: ΓΕΝΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Από τους 116 ωφελούμενους, απάντησαν οι 100, εκ των οποίων οι 65 ήταν άνδρες (ποσοστό 65%) και οι 35 γυναίκες (35%), με το μεγαλύτερο ποσοστό των ωφελούμενων



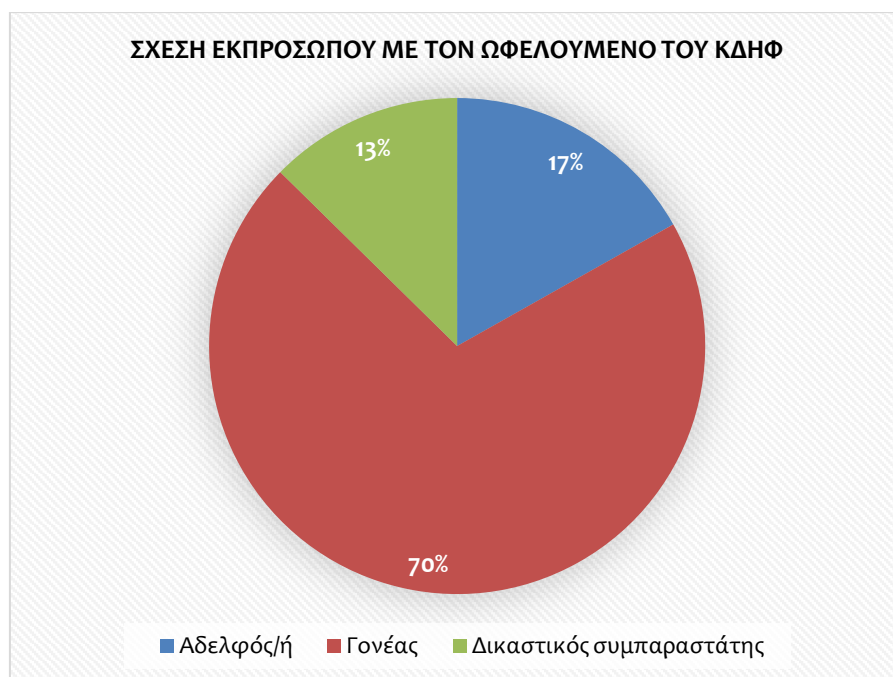
να ανήκει στην ηλικιακή ομάδα 30- 45 ετών. Όσον αφορά το χρονικό διάστημα που επισκέπτονται το ΚΔΗΦ, το 99% των ωφελούμενων επισκέπτεται το κέντρο για πάνω από 2 έτη. Επιπλέον, σε ότι αφορά την πληροφόρησή τους για τη δυνατότητα εξυπηρέτησης από το ΚΔΗΦ, φαίνεται να

καλύπτονται όλες οι κατηγορίες, με τα μεγαλύτερα ποσοστά να συγκεντρώνονται στην απάντηση από αφίσα/ φυλλάδιο/ εκδήλωση με ποσοστό 33% και στην απάντηση από φίλους/ συγγενείς με ποσοστό 28%.





Όπως φαίνεται και στο παρακάτω διάγραμμα η πλειοψηφία των εκπροσώπων των ωφελούμενων είναι Γονείς (70%).

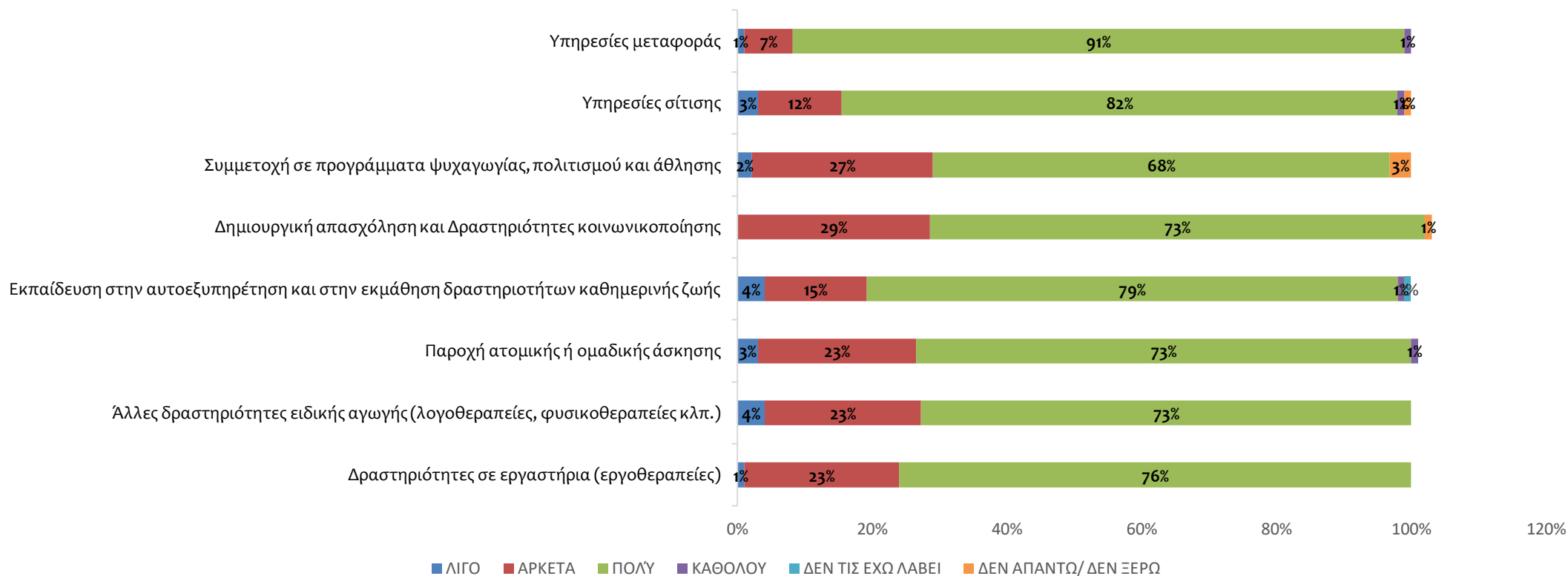


## ΕΝΟΤΗΤΑ Γ: ΒΑΘΜΟΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ

### Γ1.α Πόσο ικανοποιημένη/ος είστε από τις υπηρεσίες που παρέχει το ΚΔΗΦ;

Ο βαθμός ικανοποίησης των ωφελούμενων των ΚΔΗΦ αποτυπώνεται στο ακόλουθο διάγραμμα.

### ΒΑΘΜΟΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΟΥ ΚΔΗΦ

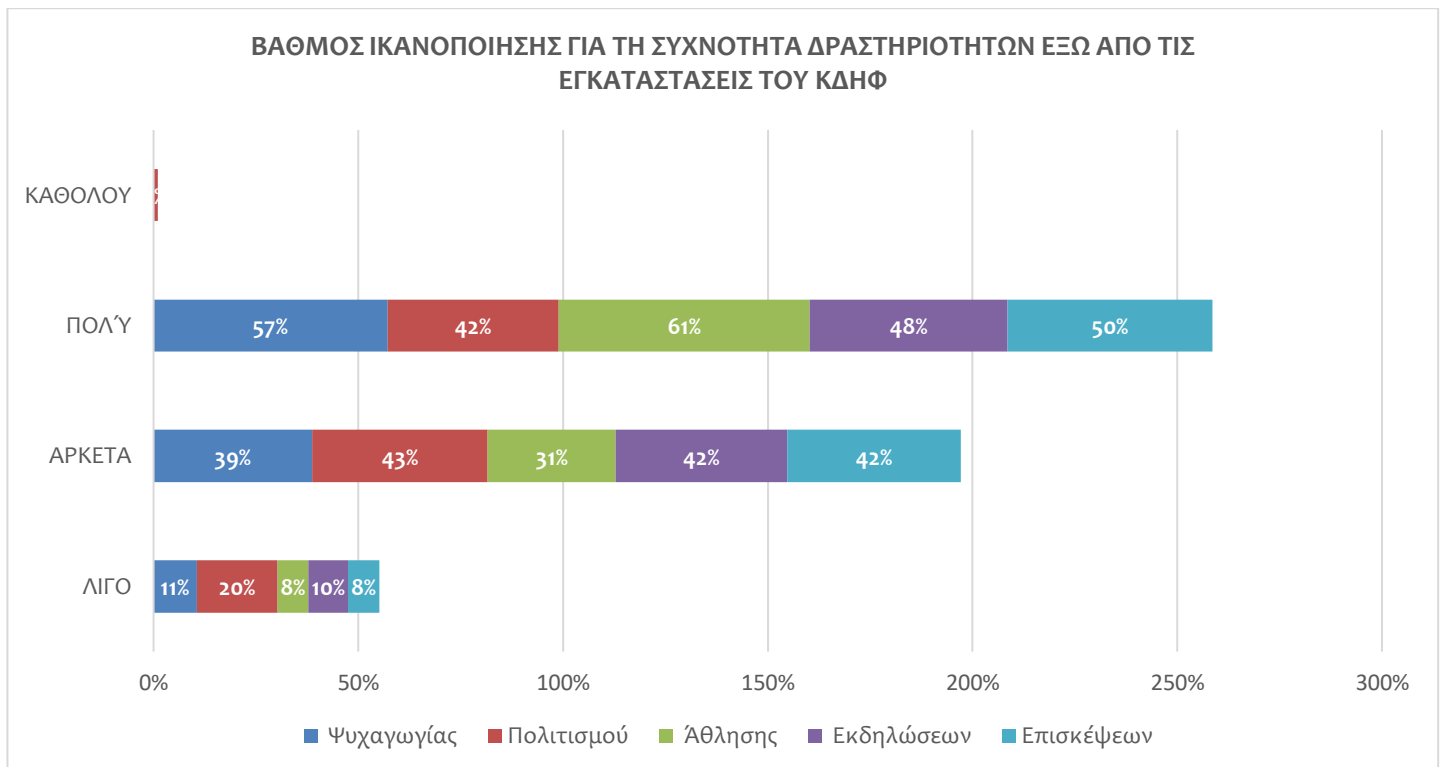


**Γ2. Συνεργασθήκατε με το προσωπικό για τη διαμόρφωση του προσωπικού ατομικού προγράμματος ειδικής αγωγής/ φροντίδας;**

Σε ότι αφορά τη συνεργασία με το προσωπικό του κέντρου, το 82% απάντησε πως θετικά ενώ το 18% ανέφερε πως δεν υπήρξε συνεργασία για τη διαμόρφωση ατομικού προγράμματος.

**Γ3. Είστε ικανοποιημένοι με τη συχνότητα των δραστηριοτήτων που γίνονται έξω από τις εγκαταστάσεις του ΚΔΗΦ;**

Ο βαθμός ικανοποίησης των ωφελούμενων των ΚΔΗΦ αποτυπώνεται στο ακόλουθο διάγραμμα.



**Γ4. Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από τις συμβουλευτικές υπηρεσίες που παρέχει το ΚΔΗΦ σε εσάς;**

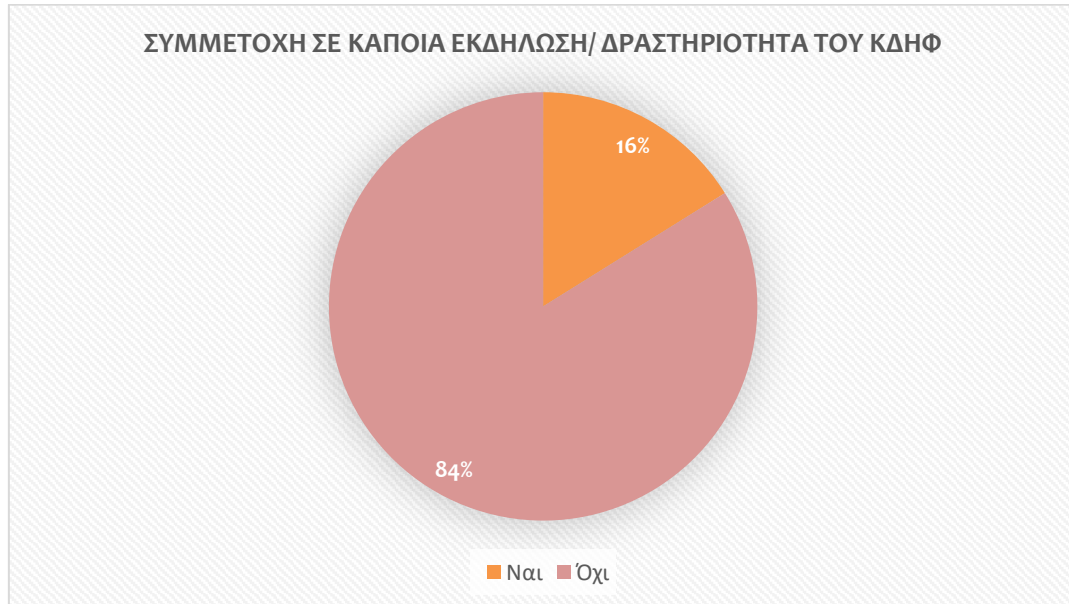
Όσον αφορά τις συμβουλευτικές υπηρεσίες που παρέχει το ΚΔΗΦ στους κηδεμόνες/ δικαστικούς αντιπροσώπους, το 82% απάντησε πως είναι πολύ ευχαριστημένοι, ενώ το 18% αρκετά ευχαριστημένοι.

**Γ5. Έχετε συμμετάσχει σε κάποια συνέδρια το τελευταίο τρίμηνο;**

Σύμφωνα με τις απαντήσεις που δόθηκαν από τους κηδεμόνες/ δικαστικούς συμπαραστάτες, η πλειοψηφία (72%) έχει συμμετάσχει σε κάποια συνεδρία το τελευταίο τρίμηνο.

**Γ6. Έχετε συμμετάσχει σε κάποια εκδήλωση/ δραστηριότητα του ΚΔΗΦ το τελευταίο τρίμηνο;**

Οι απαντήσεις των κηδεμόνων/ δικαστικών αντιπροσώπων αποτυπώνονται στο ακόλουθο διάγραμμα:



**Γ7. Γνωρίζεται εάν λειτουργεί στο Δήμο σας Κέντρο Κοινότητας;**

Το 54% δεν γνώριζε εάν λειτουργεί στο Δήμο τους Κέντρο Κοινότητας.

**Γ8. Εάν ΝΑΙ, μήπως σας παρέπεμψε το Κέντρο Κοινότητας στο ΚΔΗΦ;**

Το 98% δεν παραπέμφθηκε στο ΚΔΗΦ από το Κέντρο Κοινότητας.

**Γ9. Ήταν δύσκολο για εσάς να ανταποκριθείτε στις διαδικασίες υποβολής της αίτησης για την επιλογής του/ της ωφελούμενου/ης από το ΚΔΗΦ;**

Σε ότι αφορά τυχόν δυσκολίες που αντιμετώπισαν οι κηδεμόνες/ δικαστικοί συμπαραστάτες κατά την υποβολή της αίτησης, το 94% ανέφερε πως δεν αντιμετώπισε δυσκολίες.

**Γ10. Εάν ΝΑΙ, γράψτε ποια ήταν τα σημαντικότερα προβλήματα που αντιμετωπίσατε.**

Τα σημαντικότερα προβλήματα που αναφέρθηκαν είναι δύο (2):

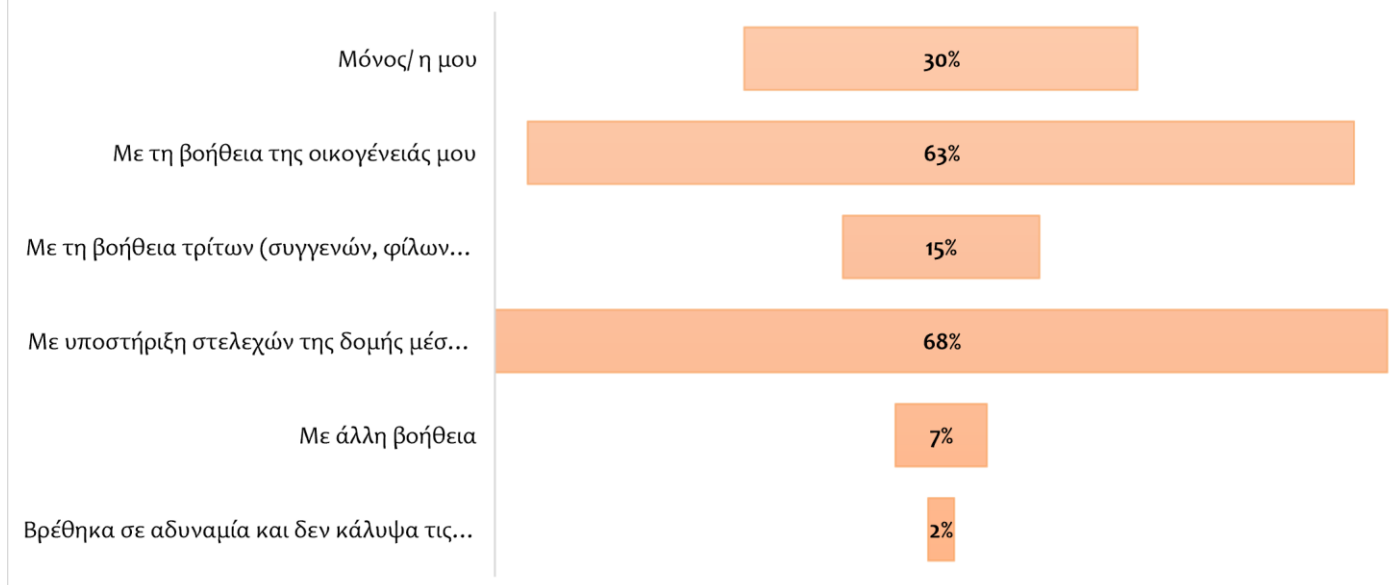
1. Τα χαρτιά που έπρεπε να υποβληθούν και
2. Η διαδικασία που έπρεπε να περάσει ο ωφελούμενος από ΚΕΠΑ

**Γ11. Πως κάλυψε τις ανάγκες του ο/η ωφελούμενος για το διάστημα που η δομή παρέμεινε κλειστή λόγω της πανδημίας;**

Ο τρόπος που κάλυψαν οι ωφελούμενοι τις ανάγκες τους, το διάστημα που η δομή παρέμεινε κλειστή λόγω πανδημίας, αποτυπώνεται στο ακόλουθο διάγραμμα. Όπως διαπιστώνεται το 68% των ωφελούμενων δέχθηκε βοήθεια από τα στελέχη του ΚΔΗΦ

μέσω τηλεφωνικής ή ηλεκτρονικής επικοινωνίας, ενώ το αμέσως μεγαλύτερο ποσοστό (63%) δέχθηκε τη βοήθεια της οικογένειας.

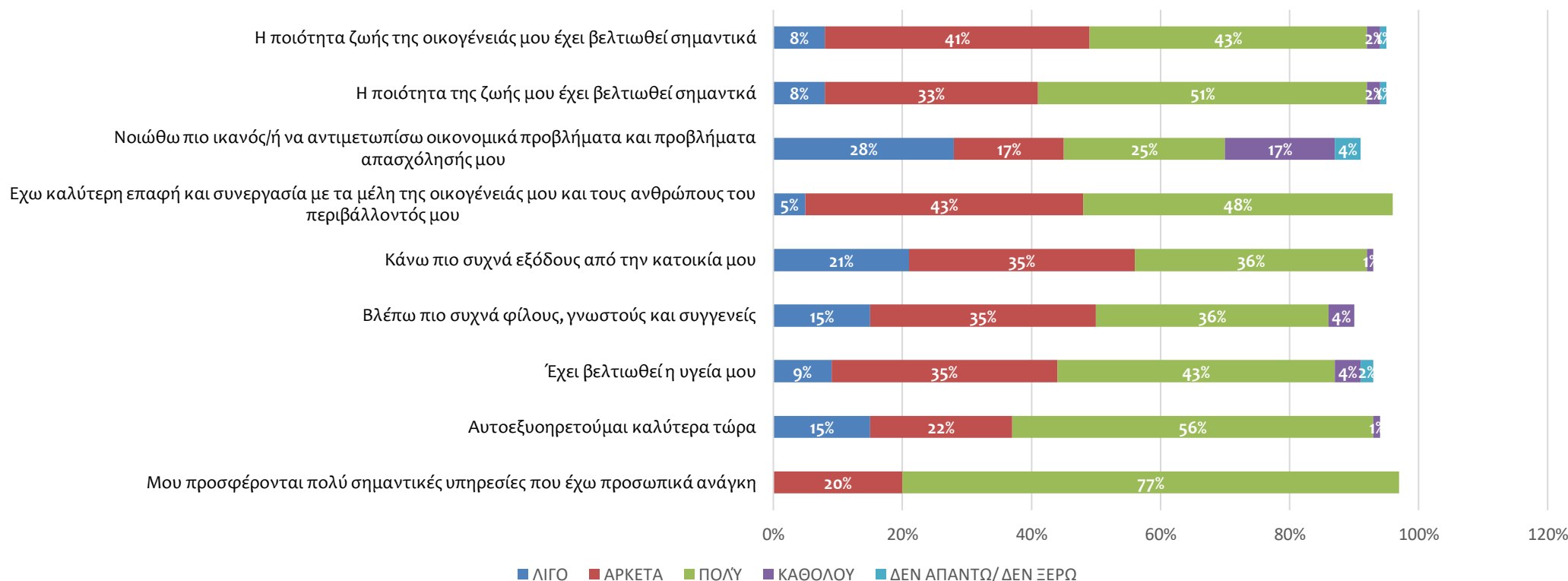
**ΚΑΛΥΨΗ ΑΝΑΓΚΩΝ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΓΙΑ ΤΟ ΔΙΑΣΤΗΜΑ ΠΟΥ Η ΔΟΜΗ ΕΜΕΙΝΕ ΚΛΕΙΣΤΗ ΛΟΓΩ COVID-19**



## Γ12. Σημειώστε με Χ αυτό που ταιριάζει στην περίπτωση σας

Η συνεισφορά της δομής στην ποιότητα ζωής των ωφελούμενων αποτυπώνεται στον παρακάτω διάγραμμα.

### ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ ΚΔΗΦ ΣΤΗΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΖΩΗΣ ΤΩΝ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ

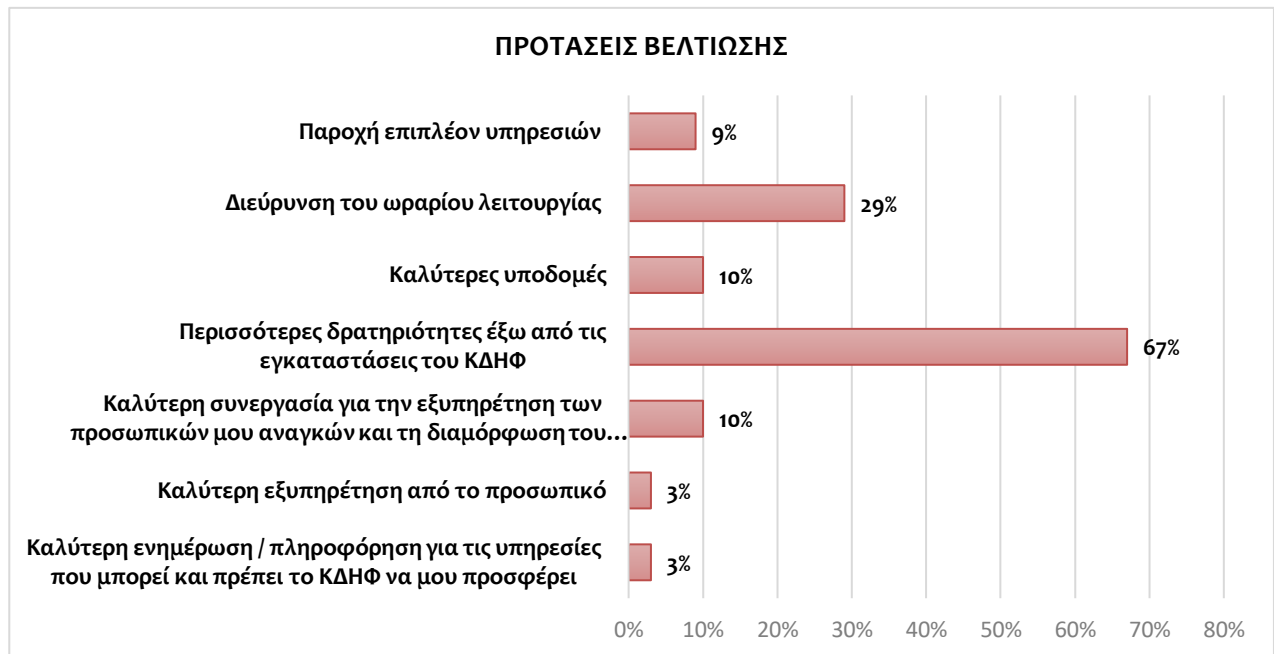




## ΕΝΟΤΗΤΑ Δ: ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ

### Δ1. Τι από τα παρακάτω θεωρείτε πιο σημαντικό να βελτιωθεί;

Οι κατηγορίες που θεωρούν οι ωφελούμενοι και οι κηδεμόνες/ δικαστικοί συμπαραστάτες πως χρίζουν βελτίωση αποτυπώνονται παρακάτω.



Με βάση τις απαντήσεις που δόθηκαν, το 67% ανέφερε πως πρέπει να υπάρχουν περισσότερες εξωτερικές δραστηριότητες και το 29% πως πρέπει να διευρυνθεί το ωράριο λειτουργίας του ΚΔΗΦ.

## Συμπληρωμένοι Πίνακες από τους Συντονιστές των Δομών με στοιχεία για την περίοδο 2017 - 2019

### 1. Δομή Παροχής Βασικών Αγαθών: Κοινωνικό Παντοπωλείο και παροχή συσσιτίου Δήμου Ηρακλείου (5002058)

#### Α. Συσσίτιο

Α. ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΟΜΑΔΑΣ ΣΤΟΧΟΥ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΗΣ ΟΜΑΔΑΣ ΕΝΤΑΞΗΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΜΕΣΑ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ	ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΟΜΕΝΑ ΜΕΛΗ - ΕΜΜΕΣΑ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΙ
Ωφελούμενοι ΚΕΑ/ΕΕΕ	2	
Δικαιούχοι δωρεάν νοσηλευτικής και ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης	6	
Μακροχρόνια άνεργοι	51	55
Εξαρτημένοι από ουσίες	19	4
Μέλη μονογονεϊκής οικογένειας	15	36
Άστεγοι	103	20
ΑμεΑ	51	14
Συνταξιούχοι ή άνω των 65 ετών	11	2
Αποφυλακισμένοι ή Νέοι Παραβάτες	10	9
Πολύτεκνη οικογένεια	18	116
Μετανάστες	17	22
Πρόσφυγες	86	300
	389	578
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ Α: ΑΜΕΣΑ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΙ + ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΟΜΕΝΑ ΜΕΛΗ</b>	<b>967</b>	
Β. ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΜΕΣΑ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ	ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΟΜΕΝΑ ΜΕΛΗ - ΕΜΜΕΣΑ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΙ
Άγαμοι	184	76
Παντρεμένοι	118	447
Διαζευγμένοι	30	9
σε διάσταση	34	13
χήροι	23	33
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ Β: ΑΜΕΣΑ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΙ + ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΟΜΕΝΑ ΜΕΛΗ</b>	<b>967</b>	
Γ. ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΗΛΙΚΙΑΚΗ ΟΜΑΔΑ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΜΕΣΑ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ	ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΟΜΕΝΑ ΜΕΛΗ - ΕΜΜΕΣΑ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΙ
Άνδρες	273	288
Γυναίκες	116	290
<b>Σύνολο</b>	<b>967</b>	
Παιδιά - ανήλικα μέλη (>18 ετών)		382
18-29 ετών	55	75
30-39 ετών	94	54

40-49 ετών	100	38
50-59 ετών	83	16
άνω των 60 ετών	58	12
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ Γ.</b>	<b>967</b>	
<b>Δ. ΑΡΙΘΜΟΣ ΝΕΩΝ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΠΟΥ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΘΗΚΑΝ (ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΙ ΠΟΥ ΕΛΑΒΑΝ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΓΙΑ ΠΡΩΤΗ ΦΟΡΑ) ΑΝΑ ΔΟΜΗ, ΚΑΤ'Α ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΩΝ ΕΤΩΝ 2017, 2018 &amp; 2019</b>	<b>ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ</b>	
Άνδρες	273	
Γυναίκες	116	
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ Δ.</b>	<b>389</b>	
<b>Ε. ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΙ / ΔΑΠΑΝΕΣ</b>	<b>Ποσά σε ευρώ</b>	
Εγκεκριμένος προϋπολογισμός (επιλέξιμη δημόσια δαπάνη) που αναλογεί στις επιμέρους Δομές που η Πράξη περιλαμβάνει	407.160	
Σωρευτικά, μέχρι 31.12.2019, οι πιστοποιημένες δαπάνες που αναλογούν από τις Πράξεις στις επιμέρους Δομές που αυτή περιλαμβάνει	366.444	

#### Β. Κοινωνικό Παντοπωλείο

<b>Α. ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΟΜΑΔΑΣ ΣΤΟΧΟΥ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΗΣ ΟΜΑΔΑΣ ΕΝΤΑΞΗΣ</b>	<b>ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΜΕΣΑ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ</b>	<b>ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΟΜΕΝΑ ΜΕΛΗ - ΕΜΜΕΣΑ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΙ</b>
Ωφελούμενοι ΚΕΑ/ΕΕΕ		
Δικαιούχοι δωρεάν νοσηλευτικής και ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης	3	0
Άνεργοι (Μακροχρόνιοι, Επιδοτούμενοι ή άνεργοι έως 12 μήνες)	366	847
Εξαρτημένοι από ουσίες	3	5
Μέλη μονογονεϊκής οικογένειας		
Άστεγοι		
ΑμεΑ	58	83
Συνταξιούχοι ή Αιτούντες σύνταξης	19	10
Αποφυλακισμένοι ή Νέοι Παραβάτες	5	7
Μετανάστες		
Πρόσφυγες		
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ Α: ΑΜΕΣΑ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΙ + ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΟΜΕΝΑ ΜΕΛΗ</b>	<b>1406</b>	
<b>Β. ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ</b>	<b>ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΜΕΣΑ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ</b>	<b>ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΟΜΕΝΑ ΜΕΛΗ - ΕΜΜΕΣΑ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΙ</b>
Άγαμοι	87	148
Παντρεμένοι	205	568
Διαζευγμένοι	94	138
σε διάσταση	43	76
χήροι	25	22

ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ Β: ΑΜΕΣΑ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΙ + ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΟΜΕΝΑ ΜΕΛΗ		1406
Γ. ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΗΛΙΚΙΑΚΗ ΟΜΑΔΑ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΜΕΣΑ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ	ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΟΜΕΝΑ ΜΕΛΗ - ΕΜΜΕΣΑ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΙ
Άνδρες	118	221
Γυναίκες	336	731
<b>Σύνολο</b>	<b>1406</b>	
Παιδιά - ανήλικα μέλη (>18 ετών)		470
18-29 ετών		210
30-39 ετών		150
40-49 ετών		198
50-59 ετών		189
άνω των 60 ετών		189
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ Γ.</b>	<b>1406</b>	
Δ. ΑΡΙΘΜΟΣ ΝΕΩΝ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΠΟΥ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΘΗΚΑΝ (ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΙ ΠΟΥ ΕΛΑΒΑΝ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΓΙΑ ΠΡΩΤΗ ΦΟΡΑ) ΑΝΑ ΔΟΜΗ, ΚΑΤ'Α ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΩΝ ΕΤΩΝ 2017, 2018 & 2019	ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ	
Άνδρες	152	
Γυναίκες	209	
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ Δ.</b>	<b>361</b>	
<b>Ε. ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΙ / ΔΑΠΑΝΕΣ</b>	<b>Ποσά σε ευρώ</b>	
Εγκεκριμένος προϋπολογισμός (επιλέξιμη δημόσια δαπάνη) που αναλογεί στις επιμέρους Δομές που η Πράξη περιλαμβάνει	407.160,00 €	
Σωρευτικά, μέχρι 31.12.2019, οι πιστοποιημένες δαπάνες που αναλογούν από τις Πράξεις στις επιμέρους Δομές που αυτή περιλαμβάνει	366.444,00 €	

## 2. Δομή Παροχής Βασικών Αγαθών: Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Ιεράπετρας (5001849)

Α. ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΟΜΑΔΑΣ ΣΤΟΧΟΥ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΗΣ ΟΜΑΔΑΣ ΕΝΤΑΞΗΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ
Ωφελούμενοι ΚΕΑ/ΕΕΕ	
Δικαιούχοι δωρεάν νοσηλευτικής και ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης	96
Μακροχρόνια άνεργοι	300
Εξαρτημένοι από ουσίες	25
Μέλη μονογονεϊκής οικογένειας	83
Άστεγοι	5
ΑμεΑ	78
Συνταξιούχοι ή άνω των 65 ετών	44
Αποφυλακισμένοι ή Νέοι Παραβάτες	3
Μετανάστες	48
Πρόσφυγες	3

ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ Α.	685
Β. ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ
Παντρεμένοι	141
Διαζευγμένοι	82
σε διάσταση	24
χήροι	63
πολύτεκνη οικογένεια	18
ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ Β.	328
Γ. ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΗΛΙΚΙΑΚΗ ΟΜΑΔΑ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ
Άνδρες	172
Γυναίκες	247
18-29 ετών	10
30-39 ετών	53
40-49 ετών	133
50-59 ετών	138
άνω των 60 ετών	85
ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ Γ.	838
Δ. ΑΡΙΘΜΟΣ ΝΕΩΝ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΠΟΥ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΘΗΚΑΝ (ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΙ ΠΟΥ ΕΛΑΒΑΝ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΓΙΑ ΠΡΩΤΗ ΦΟΡΑ) ΑΝΑ ΔΟΜΗ, ΚΑΤ'Α ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΩΝ ΕΤΩΝ 2017, 2018 & 2019	ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ
Άνδρες	56
Γυναίκες	108
ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ Δ.	164
Ε. ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΙ / ΔΑΠΑΝΕΣ	Ποσά σε ευρώ
Εγκεκριμένος προϋπολογισμός (επιλέξιμη δημόσια δαπάνη) που αναλογεί στις επιμέρους Δομές που η Πράξη περιλαμβάνει	117.000
Σωρευτικά, μέχρι 31.12.2019, οι πιστοποιημένες δαπάνες που αναλογούν από τις Πράξεις στις επιμέρους Δομές που αυτή περιλαμβάνει	114.506,50

### 3. Λειτουργία Δομής Παροχής Βασικών Αγαθών: Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Μαλεβιζίου (5002309)

Α. ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΟΜΑΔΑΣ ΣΤΟΧΟΥ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΗΣ ΟΜΑΔΑΣ ΕΝΤΑΞΗΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ
Ωφελούμενοι ΚΕΑ/ΕΕΕ	46
Δικαιούχοι δωρεάν νοσηλευτικής και ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης	
Μακροχρόνια άνεργοι	10
Εξαρτημένοι από ουσίες	
Μέλη μονογονεϊκής οικογένειας	8

Άστεγοι	5
ΑμεΑ	
Συνταξιούχοι ή άνω των 65 ετών	50
Αποφυλακισμένοι ή Νέοι Παραβάτες	
Μετανάστες	15
Πρόσφυγες	5
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ Α.</b>	<b>139</b>
<b>Β. ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ</b>	<b>ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ</b>
Παντρεμένοι	110
Διαζευγμένοι	22
σε διάσταση	2
χήροι	3
πολύτεκνη οικογένεια	2
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ Β.</b>	<b>139</b>
<b>Γ. ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΗΛΙΚΙΑΚΗ ΟΜΑΔΑ</b>	<b>ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ</b>
Άνδρες	77
Γυναίκες	62
18-29 ετών	9
30-39 ετών	25
40-49 ετών	30
50-59 ετών	25
άνω των 60 ετών	50
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ Γ.</b>	<b>139</b>
<b>Δ. ΑΡΙΘΜΟΣ ΝΕΩΝ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΠΟΥ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΘΗΚΑΝ (ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΙ ΠΟΥ ΕΛΑΒΑΝ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΓΙΑ ΠΡΩΤΗ ΦΟΡΑ) ΑΝΑ ΔΟΜΗ, ΚΑΤ'Α ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΩΝ ΕΤΩΝ 2017, 2018 &amp; 2019</b>	<b>ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ</b>
Άνδρες	77
Γυναίκες	62
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ Δ.</b>	<b>139</b>
<b>Ε. ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΙ / ΔΑΠΑΝΕΣ</b>	<b>Ποσά σε ευρώ</b>
Εγκεκριμένος προϋπολογισμός (επιλέξιμη δημόσια δαπάνη) που αναλογεί στις επιμέρους Δομές που η Πράξη περιλαμβάνει	117.000,00
Σωρευτικά, μέχρι 31.12.2019, οι πιστοποιημένες δαπάνες που αναλογούν από τις Πράξεις στις επιμέρους Δομές που αυτή περιλαμβάνει	91.954,09

#### 4. Κοινωνικό Φαρμακείο Δήμου Ηρακλείου (5001934)

<b>Α. ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΟΜΑΔΑΣ ΣΤΟΧΟΥ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΗΣ ΟΜΑΔΑΣ ΕΝΤΑΞΗΣ</b>	<b>ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ</b>
Ωφελούμενοι ΚΕΑ/ΕΕΕ	<b>76</b>



Δικαιούχοι δωρεάν νοσηλευτικής και ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης	<b>232</b>
Μακροχρόνια άνεργοι	<b>44</b>
Εξαρτημένοι από ουσίες	<b>1</b>
Μέλη μονογονεϊκής οικογένειας	<b>11</b>
Άστεγοι	<b>10</b>
ΑμεΑ	<b>34</b>
Συνταξιούχοι ή άνω των 65 ετών	<b>22</b>
Αποφυλακισμένοι ή Νέοι Παραβάτες	
Μετανάστες	<b>25</b>
Πρόσφυγες	<b>33</b>
Αιτούντες Διεθνή Προστασία	<b>21</b>
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ Α.</b>	<b>509</b>
<b>Β. ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ</b>	<b>ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ</b>
Παντρεμένοι	<b>89</b>
Διαζευγμένοι	<b>47</b>
σε διάσταση	<b>11</b>
χήροι	<b>21</b>
πολύτεκνη οικογένεια	<b>29</b>
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ Β.</b>	<b>197</b>
<b>Γ. ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΗΛΙΚΙΑΚΗ ΟΜΑΔΑ</b>	<b>ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ</b>
Άνδρες	<b>127</b>
Γυναίκες	<b>105</b>
18-29 ετών	<b>17</b>
30-39 ετών	<b>31</b>
40-49 ετών	<b>45</b>
50-59 ετών	<b>56</b>
άνω των 60 ετών	<b>83</b>
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ Γ.</b>	<b>464</b>
<b>Δ. ΑΡΙΘΜΟΣ ΝΕΩΝ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΠΟΥ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΘΗΚΑΝ (ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΙ ΠΟΥ ΕΛΑΒΑΝ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΓΙΑ ΠΡΩΤΗ ΦΟΡΑ) ΑΝΑ ΔΟΜΗ, ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΩΝ ΕΤΩΝ 2017, 2018 &amp; 2019</b>	<b>ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ</b>
Άνδρες	<b>127</b>
Γυναίκες	<b>105</b>
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ Δ.</b>	<b>232</b>
<b>Ε. ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΙ / ΔΑΠΑΝΕΣ</b>	<b>Ποσά σε ευρώ</b>
Εγκεκριμένος προϋπολογισμός (επιλέξιμη δημόσια δαπάνη) που αναλογεί στις επιμέρους Δομές που η Πράξη περιλαμβάνει	<b>132.771,60</b> €
Σωρευτικά, μέχρι 31.12.2019, οι πιστοποιημένες δαπάνες που αναλογούν από τις Πράξεις στις επιμέρους Δομές που αυτή περιλαμβάνει	<b>92.048,84</b> €

5. Ξένιος Ζευς\_ Δομή παροχής βασικών Αγαθών: Κοινωνικό Παντοπωλείο, Παροχή Συσιτίου, στο δήμο Ρεθύμνης (5002304

Α. ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΟΜΑΔΑΣ ΣΤΟΧΟΥ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΗΣ ΟΜΑΔΑΣ ΕΝΤΑΞΗΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥ ΠΑΝΤΟΠΩΛΕΙΟΥ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΣΥΣΣΙΤΙΟΥ
Ωφελοούμενοι ΚΕΑ/ΕΕΕ	0	14
Δικαιούχοι δωρεάν νοσηλευτικής και ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης	177	86
Μακροχρόνια άνεργοι	25	109
Εξαρτημένοι από ουσίες	0	4
Μέλη μονογονεϊκής οικογένειας	78	13
Άστεγοι	0	11
ΑμεΑ	6	26
Συνταξιούχοι ή άνω των 65 ετών	45	32
Αποφυλακισμένοι ή Νέοι Παραβάτες	0	1
Μετανάστες	0	6
Πρόσφυγες	0	11
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ Α.</b>	<b>331</b>	<b>313</b>
Β. ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ
Παντρεμένοι	82	66
Διαζευγμένοι	56	70
σε διάσταση	15	9
χήροι	23	26
πολύτεκνη οικογένεια	37	2
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ Β.</b>	<b>213</b>	<b>173</b>
Γ. ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΗΛΙΚΙΑΚΗ ΟΜΑΔΑ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ
Άνδρες	65	76
Γυναίκες	150	69
18-29 ετών	5	18
30-39 ετών	37	20
40-49 ετών	52	32
50-59 ετών	50	42
άνω των 60 ετών	71	33
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ Γ.</b>	<b>430</b>	<b>290</b>
Δ. ΑΡΙΘΜΟΣ ΝΕΩΝ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΠΟΥ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΘΗΚΑΝ (ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΙ ΠΟΥ ΕΛΑΒΑΝ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΓΙΑ ΠΡΩΤΗ ΦΟΡΑ) ΑΝΑ ΔΟΜΗ, ΚΑΤ'Α ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΩΝ ΕΤΩΝ 2017, 2018 & 2019	ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ
Άνδρες	65	76
Γυναίκες	150	69

ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ Δ.	215	145
Ε. ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΙ / ΔΑΠΑΝΕΣ	Ποσά σε ευρώ	Ποσά σε ευρώ
Εγκεκριμένος προϋπολογισμός (επιλέξιμη δημόσια δαπάνη) που αναλογεί στις επιμέρους Δομές που η Πράξη περιλαμβάνει	117.000,00	290.160,00
Σωρευτικά, μέχρι 31.12.2019, οι πιστοποιημένες δαπάνες που αναλογούν από τις Πράξεις στις επιμέρους Δομές που αυτή περιλαμβάνει	98.332,51	247.114,09

#### 6. Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Σητείας (5002307)

Α. ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΟΜΑΔΑΣ ΣΤΟΧΟΥ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΗΣ ΟΜΑΔΑΣ ΕΝΤΑΞΗΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΜΕΣΑ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ	ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΟΜΕΝΑ ΜΕΛΗ - ΕΜΜΕΣΑ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΙ
Ωφελούμενοι ΚΕΑ/ΕΕΕ	90	60
Δικαιούχοι δωρεάν νοσηλευτικής και ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης	15	12
Μακροχρόνια άνεργοι	60	35
Εξαρτημένοι από ουσίες	5	3
Μέλη μονογονεϊκής οικογένειας	15	9
Άστεγοι	3	0
ΑμεΑ	2	1
Συνταξιούχοι ή άνω των 65 ετών	30	0
Αποφυλακισμένοι ή Νέοι Παραβάτες	0	0
Μετανάστες	50	62
Πρόσφυγες	5	13
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ Α: ΑΜΕΣΑ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΙ + ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΟΜΕΝΑ ΜΕΛΗ</b>	<b>470</b>	
Β. ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΜΕΣΑ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ	ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΟΜΕΝΑ ΜΕΛΗ - ΕΜΜΕΣΑ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΙ
Παντρεμένοι	100	60
Διαζευγμένοι	20	15
σε διάσταση	2	9
χήροι	5	3
πολύτεκνη οικογένεια	5	22
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ Β: ΑΜΕΣΑ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΙ + ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΟΜΕΝΑ ΜΕΛΗ</b>	<b>FALSE</b>	
Γ. ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΗΛΙΚΙΑΚΗ ΟΜΑΔΑ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΜΕΣΑ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ	ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΟΜΕΝΑ ΜΕΛΗ - ΕΜΜΕΣΑ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΙ
Άνδρες	64	30
Γυναίκες	68	33

Σύνολο	195	
Παιδιά - ανήλικα μέλη (>18 ετών)	0	0
18-29 ετών	5	2
30-39 ετών	35	18
40-49 ετών	40	25
50-59 ετών	22	11
άνω των 60 ετών	30	0
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ Γ.</b>	<b>188</b>	
<b>Δ. ΑΡΙΘΜΟΣ ΝΕΩΝ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΠΟΥ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΘΗΚΑΝ (ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΙ ΠΟΥ ΕΛΑΒΑΝ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΓΙΑ ΠΡΩΤΗ ΦΟΡΑ) ΑΝΑ ΔΟΜΗ, ΚΑΤ'Α ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΩΝ ΕΤΩΝ 2017, 2018 &amp; 2019</b>	<b>ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ</b>	
Άνδρες	64	
Γυναίκες	68	
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ Δ.</b>	<b>132</b>	
<b>Ε. ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΙ / ΔΑΠΑΝΕΣ</b>	<b>Ποσά σε ευρώ</b>	
Εγκεκριμένος προϋπολογισμός (επιλέξιμη δημόσια δαπάνη) που αναλογεί στις επιμέρους Δομές που η Πράξη περιλαμβάνει	249.362,53	
Σωρευτικά, μέχρι 31.12.2019, οι πιστοποιημένες δαπάνες που αναλογούν από τις Πράξεις στις επιμέρους Δομές που αυτή περιλαμβάνει	97.220,43	

**7. ΚΕΝΤΡΟ ΔΙΗΜΕΡΕΥΣΗΣ – ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ ΕΙΔΙΚΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ, ΝΟΗΤΙΚΗ ΥΣΤΕΡΗΣΗ, δ.τ. «ΑΓΑΠΗ», ΤΟΥ ΣΥΛΛΟΓΟΥ ΑΓΑΠΗ (5002157)**

Α. ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΗΛΙΚΙΑΚΗ ΟΜΑΔΑ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ	
	Άνδρες	Γυναίκες
κάτω των 18		
19-29 ετών	2	2
30-45 ετών	11	7
άνω των 45 ετών	5	4
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ Α.</b>	<b>18</b>	<b>13</b>
<b>Β. ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΠΟΥ ΕΧΟΥΝ ΛΑΒΕΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΠΟ ΤΟ ΚΔΗΦ ΠΡΙΝ ΤΗΝ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΤΟΥΣ ΣΤΗΝ ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ ΤΗΣ ΣΥΓΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΟΥΜΕΝΗΣ ΑΠΟ ΤΟ ΠΕΠ ΠΡΑΞΗΣ</b>	<b>ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ</b>	
Άνδρες	18	
Γυναίκες	13	
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ Β.</b>	<b>31</b>	
<b>Γ. ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΤΥΠΟ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ</b>	<b>ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ</b>	

Ίδρυμα/ δομή κλειστής περίθαλψης	
Στέγη υποστηριζόμενης διαβίωσης	
Ιδιωτική ή οικογενειακή κατοικία	31
Άλλος τύπος	
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ Γ.</b>	<b>31</b>
<b>Δ. ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ</b>	<b>ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ</b>
άγαμος/η	31
έγγαμος/η	
με ή χωρίς παιδιά	
ύπαρξη άλλου ΑΜΕΑ στην οικογένεια	2
μονογονεακή οικογένεια	22
τρίτεκνη/πολύτεκνη	4
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ Δ.</b>	<b>59</b>
<b>Ε. ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΕΙΣΟΔΟ ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ</b>	<b>ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ</b>
Εισόδημα κάτω από το όριο φτώχειας	9
Εισόδημα άνω από το όριο φτώχειας	22
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ Ε.</b>	<b>116</b>
<b>ΣΤ. ΚΑΘΕΣΤΩΣ ΚΗΔΕΜΟΝΙΑΣ</b>	<b>ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ</b>
Αριθμός των ωφελουμένων που είναι υπό καθεστώς κηδεμονίας ή δικαστικής συμπαράστασης	12
<b>Ζ. ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΚΗΔΕΜΟΝΩΝ /ΔΙΚΑΣΤΙΚΩΝ ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΩΝ</b>	<b>ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΗΔΕΜΟΝΩΝ ΑΝΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ</b>
Εργαζόμενος/νη	12
Άνεργος/η	6
Αυτοαπασχολούμενος/η ή Επιχειρηματίας	
Συνταξιούχος	13
Άλλο	

**8. ΚΕΝΤΡΟ ΔΙΗΜΕΡΕΥΣΗΣ - ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ Α.μεΑ ΤΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΑΥΤΙΣΤΙΚΩΝ ΠΑΙΔΙΩΝ Ν.ΧΑΝΙΩΝ (ΚΗΦΑΠ) «Η ΜΕΓΑΛΟΧΑΡΗ» (5002207)**

Α. ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΗΛΙΚΙΑΚΗ ΟΜΑΔΑ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ	
	Άνδρες	Γυναίκες
κάτω των 18	1	2
19-29 ετών	8	1
30-45 ετών	1	2
άνω των 45 ετών	3	
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ Α.</b>	<b>13</b>	<b>5</b>

Β. ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΠΟΥ ΕΧΟΥΝ ΛΑΒΕΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΠΟ ΤΟ ΚΔΗΦ ΠΡΙΝ ΤΗΝ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΤΟΥΣ ΣΤΗΝ ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ ΤΗΣ ΣΥΓΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΟΥΜΕΝΗΣ ΑΠΟ ΤΟ ΠΕΠ ΠΡΑΞΗΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ
Άνδρες	9
Γυναίκες	4
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ Β.</b>	<b>13</b>
Γ. ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΤΥΠΟ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ
Ίδρυμα/ δομή κλειστής περίθαλψης	
Στέγη υποστηριζόμενης διαβίωσης	
Ιδιωτική ή οικογενειακή κατοικία	18
Άλλος τύπος	
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ Γ.</b>	<b>18</b>
Δ. ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ
άγαμος/η	
έγγαμος/η	
με ή χωρίς παιδιά	
ύπαρξη άλλου ΑΜΕΑ στην οικογένεια	3
μονογονεακή οικογένεια	3
τρίτεκνη/πολύτεκνη	8
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ Δ.</b>	<b>14</b>
Ε. ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΕΙΣΟΔΟ ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ
Εισόδημα κάτω από το όριο φτώχειας	9
Εισόδημα άνω από το όριο φτώχειας	9
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ Ε.</b>	<b>43</b>
ΣΤ. ΚΑΘΕΣΤΩΣ ΚΗΔΕΜΟΝΙΑΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ
Αριθμός των ωφελουμένων που είναι υπό καθεστώς κηδεμονίας ή δικαστικής συμπαράσταση	17
Ζ. ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΚΗΔΕΜΟΝΩΝ /ΔΙΚΑΣΤΙΚΩΝ ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΩΝ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΗΔΕΜΟΝΩΝ ΑΝΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ
Εργαζόμενος/νη	7
Άνεργος/η	3
Αυτοαπασχολούμενος/η ή Επιχειρηματίας	0
Συνταξιούχος	3
Άλλο	5



**9. ΚΕΝΤΡΟ ΔΙΗΜΕΡΕΥΣΗΣ-ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΑμεΑ «ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΤΗ ΖΩΗ ΔΗΜΟΥ ΜΙΝΩΑ ΠΕΔΙΑΔΑΣ (5001329)**

Α. ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΗΛΙΚΙΑΚΗ ΟΜΑΔΑ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ	
	Άνδρες	Γυναίκες
κάτω των 18	10	8
19-29 ετών	5	1
30-45 ετών	4	2
άνω των 45 ετών	1	2
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ Α.</b>	<b>20</b>	<b>13</b>
<b>Β. ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΠΟΥ ΕΧΟΥΝ ΛΑΒΕΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΠΟ ΤΟ ΚΔΗΦ ΠΡΙΝ ΤΗΝ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΤΟΥΣ ΣΤΗΝ ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ ΤΗΣ ΣΥΓΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΟΥΜΕΝΗΣ ΑΠΟ ΤΟ ΠΕΠ ΠΡΑΞΗΣ</b>	<b>ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ</b>	
Άνδρες	19	
Γυναίκες	14	
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ Β.</b>	<b>33</b>	
<b>Γ. ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΤΥΠΟ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ</b>	<b>ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ</b>	
Ίδρυμα/ δομή κλειστής περίθαλψης		
Στέγη υποστηριζόμενης διαβίωσης		
Ιδιωτική ή οικογενειακή κατοικία	33	
Άλλος τύπος		
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ Γ.</b>	<b>33</b>	
<b>Δ. ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ</b>	<b>ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ</b>	
άγαμος/η	33	
έγγαμος/η	0	
με ή χωρίς παιδιά	0	
ύπαρξη άλλου ΑΜΕΑ στην οικογένεια	6	
μονογονεακή οικογένεια	2	
τρίτεκνη/πολύτεκνη	17	
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ Δ.</b>	<b>58</b>	
<b>Ε. ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΕΙΣΟΔΟ ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ</b>	<b>ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ</b>	
Εισόδημα κάτω από το όριο φτώχειας	8	
Εισόδημα άνω από το όριο φτώχειας	25	
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ Ε.</b>	<b>110</b>	
<b>ΣΤ. ΚΑΘΕΣΤΩΣ ΚΗΔΕΜΟΝΙΑΣ</b>	<b>ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ</b>	
Αριθμός των ωφελουμένων που είναι υπό καθεστώς κηδεμονίας ή δικαστικής συμπαράστασης	1	
<b>Ζ. ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΚΗΔΕΜΟΝΩΝ /ΔΙΚΑΣΤΙΚΩΝ ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΩΝ</b>	<b>ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΗΔΕΜΟΝΩΝ ΑΝΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ</b>	

Εργαζόμενος/νη	7
Άνεργος/η	5
Αυτοαπασχολούμενος/η ή Επιχειρηματίας	15
Συνταξιούχος	5
Άλλο	1

**10. Κέντρο Δημέρευσης – Ημερήσιας Φροντίδας Ατόμων με Αναπηρία του Κέντρου Ειδικών Παιδιών ο Άγιος Σπυρίδων (5002442)**

Α. ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΗΛΙΚΙΑΚΗ ΟΜΑΔΑ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ	
	Άνδρες	Γυναίκες
κάτω των 18	0	0
19-29 ετών	2	1
30-45 ετών	9	5
άνω των 45 ετών	2	6
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ Α.</b>	<b>13</b>	<b>12</b>
<b>Β. ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΠΟΥ ΕΧΟΥΝ ΛΑΒΕΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΠΟ ΤΟ ΚΔΗΦ ΠΡΙΝ ΤΗΝ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΤΟΥΣ ΣΤΗΝ ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ ΤΗΣ ΣΥΓΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΟΥΜΕΝΗΣ ΑΠΟ ΤΟ ΠΕΠ ΠΡΑΞΗΣ</b>	<b>ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ</b>	
Άνδρες	13	
Γυναίκες	12	
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ Β.</b>	<b>25</b>	
<b>Γ. ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΤΥΠΟ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ</b>	<b>ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ</b>	
Ίδρυμα/ δομή κλειστής περίθαλψης	0	
Στέγη υποστηριζόμενης διαβίωσης	0	
Ιδιωτική ή οικογενειακή κατοικία	25	
Άλλος τύπος	0	
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ Γ.</b>	<b>25</b>	
<b>Δ. ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ</b>	<b>ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ</b>	
άγαμος/η	25	
έγγαμος/η	0	
με ή χωρίς παιδιά	0	
ύπαρξη άλλου ΑΜΕΑ στην οικογένεια	0	
μονογονεακή οικογένεια	0	
τρίτεκνη/πολύτεκνη	0	
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ Δ.</b>	<b>25</b>	
<b>Ε. ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΕΙΣΟΔΟ ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ</b>	<b>ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ</b>	
Εισόδημα κάτω από το όριο φτώχειας	8	
Εισόδημα άνω από το όριο φτώχειας	17	

ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ Ε.	25
ΣΤ. ΚΑΘΕΣΤΩΣ ΚΗΔΕΜΟΝΙΑΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ
Αριθμός των ωφελουμένων που είναι υπό καθεστώς κηδεμονίας ή δικαστικής συμπαράστασης	25
Ζ. ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΚΗΔΕΜΟΝΩΝ /ΔΙΚΑΣΤΙΚΩΝ ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΩΝ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΗΔΕΜΟΝΩΝ ΑΝΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ
Εργαζόμενος/νη	8
Άνεργος/η	1
Αυτοαπασχολούμενος/η ή Επιχειρηματίας	0
Συνταξιούχος	15
Άλλο	1

#### 11. Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Γόρτυνας (5003742)

Α. ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΑΥΤΟΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ	
	Άνδρες	Γυναίκες
πλήρως	0	1
μερικώς	19	9
μη αυτοεξυπηρετούμενοι	6	5
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ Α.</b>	<b>25</b>	<b>15</b>
Β. ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΚΑΘΕΣΤΩΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ	
ασφαλισμένοι	40	
ανασφάλιστοι	0	
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ Β.</b>	<b>40</b>	
Γ. ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ	
παντρεμένοι	8	
διαζευγμένοι	1	
σε διάσταση		
χήροι	28	
Πολύτεκνη οικογένεια	1	
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ Γ.</b>	<b>38</b>	
Δ. ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΕΙΣΟΔΟ ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ	
Εισόδημα κάτω από το όριο φτώχειας	10	
Εισόδημα άνω από το όριο φτώχειας	30	
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ Δ.</b>	<b>79</b>	
Ε. ΚΑΘΕΣΤΩΣ ΚΗΔΕΜΟΝΙΑΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ	
Αριθμός των ωφελουμένων που είναι υπό καθεστώς κηδεμονίας ή δικαστικής συμπαράστασης	0	

Ζ. ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΚΗΔΕΜΟΝΩΝ /ΔΙΚΑΣΤΙΚΩΝ ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΩΝ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΗΔΕΜΟΝΩΝ ΑΝΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ
Εργαζόμενος/νη	
Άνεργος/η	
Αυτοαπασχολούμενος/η ή Επιχειρηματίας	
Συνταξιούχος	
Άλλο	

12. Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Ηρακλείου (Αγίας Τριάδα) - 5003745

Α. ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΑΥΤΟΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ	
	Άνδρες	Γυναίκες
πλήρως	1	7
μερικώς	4	15
μη αυτοεξυπηρετούμενοι	4	24
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ Α.</b>	<b>9</b>	<b>46</b>
Β. ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΚΑΘΕΣΤΩΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ	
ασφαλισμένοι	46	
ανασφάλιστοι	9	
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ Β.</b>	<b>55</b>	
Γ. ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ	
παντρεμένοι	13	
διαζευγμένοι	0	
σε διάσταση	3	
άγαμοι	11	
χήροι	28	
Πολύτεκνη οικογένεια		
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ Γ.</b>	<b>55</b>	
Δ. ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΕΙΣΟΔΟ ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ	
Εισόδημα κάτω από το όριο φτώχειας	18	
Εισόδημα άνω από το όριο φτώχειας	37	
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ Δ.</b>	<b>110</b>	
Ε. ΚΑΘΕΣΤΩΣ ΚΗΔΕΜΟΝΙΑΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ	
Αριθμός των ωφελουμένων που είναι υπό καθεστώς κηδεμονίας ή δικαστικής συμπαράστασης	1	
Ζ. ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΚΗΔΕΜΟΝΩΝ /ΔΙΚΑΣΤΙΚΩΝ ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΩΝ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΗΔΕΜΟΝΩΝ ΑΝΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ	
Εργαζόμενος/νη	1	
Άνεργος/η		

Αυτοαπασχολούμενος/η ή Επιχειρηματίας	
Συνταξιούχος	
Άλλο	

13. Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Ηρακλείου (Νέα Αλικαρνασσός) - 5003744

Α. ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΑΥΤΟΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ 2017		ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ 2018		ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ 2019	
	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες
πλήρως	0	0	0	1	0	2
μερικώς	4	1	4	1	3	1
μη αυτοεξυπηρετούμενοι	2	8	2	7	2	7
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ Α.</b>	<b>6</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>10</b>
Β. ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΚΑΘΕΣΤΩΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ 2017		ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ 2018		ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ 2019	
	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες
ασφαλισμένοι	6	9	6	9	5	7
ανασφάλιστοι	6	3	6	3	5	3
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ Β.</b>	<b>0</b>					
Γ. ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ		ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ		ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ	
	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες
παντρεμένοι						
διαζευγμένοι		3		3		3
σε διάσταση						
χήροι	6	5	6	5	5	6
Ύγαμνη		1				
Πολύτεκνη οικογένεια				1		1
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ Γ.</b>	<b>0</b>					
Δ. ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΕΙΣΟΔΟ ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ		ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ		ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ	
	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες
Εισόδημα κάτω από το όριο φτώχειας	3	4	3	4	2	4
Εισόδημα άνω από το όριο φτώχειας	3	5	3	5	3	6
<b>ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΠΟΥ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΘΗΚΑΝ</b>		1		1		2
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ Δ.</b>	<b>0</b>					
Ε. ΚΑΘΕΣΤΩΣ ΚΗΔΕΜΟΝΙΑΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ		ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ		ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ	
	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες
Αριθμός των ωφελουμένων που είναι υπό καθεστώς κηδεμονίας ή δικαστικής συμπαράστασης						
<b>Ζ. ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΚΗΔΕΜΟΝΩΝ /ΔΙΚΑΣΤΙΚΩΝ ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΩΝ</b>	<b>ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΗΔΕΜΟΝΩΝ ΑΝΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ</b>					
Εργαζόμενος/η	0	1	0	0	0	0
Άνεργος/η		Ναι				
Αυτοαπασχολούμενος/η ή Επιχειρηματίας						
Συνταξιούχος						
Άλλο						

14. Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Ανωγείων (5002417)

Α. ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΑΥΤΟΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ	
	Άνδρες	Γυναίκες
πλήρως	0	0
μερικώς	1	15
μη αυτοεξυπηρετούμενοι	3	12
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ Α.</b>	<b>4</b>	<b>27</b>
Β. ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΚΑΘΕΣΤΩΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ	
	Άνδρες	Γυναίκες
ασφαλισμένοι	31	
ανασφάλιστοι	0	
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ Β.</b>	<b>31</b>	
Γ. ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ	
	Άνδρες	Γυναίκες
παντρεμένοι	2	

διαζευγμένοι	0
σε διάσταση	0
χήροι	29
Πολύτεκνη οικογένεια	0
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ Γ.</b>	<b>31</b>
<b>Δ. ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΕΙΣΟΔΟ ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ</b>	<b>ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ</b>
Εισόδημα κάτω από το όριο φτώχειας	5
Εισόδημα άνω από το όριο φτώχειας	26
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ Δ.</b>	<b>62</b>
<b>Ε. ΚΑΘΕΣΤΩΣ ΚΗΔΕΜΟΝΙΑΣ</b>	<b>ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ</b>
Αριθμός των ωφελουμένων που είναι υπό καθεστώς κηδεμονίας ή δικαστικής συμπαράσταση	0
<b>Ζ. ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΚΗΔΕΜΟΝΩΝ /ΔΙΚΑΣΤΙΚΩΝ ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΩΝ</b>	<b>ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΗΔΕΜΟΝΩΝ ΑΝΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ</b>
Εργαζόμενος/νη	13
Άνεργος/η	12
Αυτοαπασχολούμενος/η ή Επιχειρηματίας	2
Συνταξιούχος	4
Άλλο	0

15. Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Βιάννου (5003669)

Α. ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΑΥΤΟΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ	
	Άνδρες	Γυναίκες
πλήρως	0	0
μερικώς	11	12
μη αυτοεξυπηρετούμενοι	2	5
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ Α.</b>	<b>13</b>	<b>17</b>
<b>Β. ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΚΑΘΕΣΤΩΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ</b>	<b>ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ</b>	
ασφαλισμένοι	30	
ανασφάλιστοι	0	
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ Β.</b>	<b>30</b>	
<b>Γ. ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ</b>	<b>ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ</b>	
παντρεμένοι	5	
διαζευγμένοι	1	
σε διάσταση	0	
χήροι	20	
Πολύτεκνη οικογένεια	3	
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ Γ.</b>	<b>29</b>	



Δ. ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΕΙΣΟΔΟ ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ
Εισόδημα κάτω από το όριο φτώχειας	0
Εισόδημα άνω από το όριο φτώχειας	30
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ Δ.</b>	<b>62</b>
Ε. ΚΑΘΕΣΤΩΣ ΚΗΔΕΜΟΝΙΑΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ
Αριθμός των ωφελουμένων που είναι υπό καθεστώς κηδεμονίας ή δικαστικής συμπαράστασης	0
Ζ. ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΚΗΔΕΜΟΝΩΝ /ΔΙΚΑΣΤΙΚΩΝ ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΩΝ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΗΔΕΜΟΝΩΝ ΑΝΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ
Εργαζόμενος/νη	
Άνεργος/η	
Αυτοαπασχολούμενος/η ή Επιχειρηματίας	
Συνταξιούχος	
Άλλο	

16. Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων-Κ.Η.Φ.Η- Δήμου Ιεράπετρας (5002427)

Α. ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΑΥΤΟΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ	
	Άνδρες	Γυναίκες
πλήρως	3	8
μερικώς	6	9
μη αυτοεξυπηρετούμενοι	0	0
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ Α.</b>	<b>9</b>	<b>17</b>
Β. ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΚΑΘΕΣΤΩΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ	
ασφαλισμένοι	26	
ανασφάλιστοι		
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ Β.</b>	<b>26</b>	
Γ. ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ	
παντρεμένοι	9	
διαζευγμένοι	2	
σε διάσταση		
χήροι	13	
άγαμος	2	
Πολύτεκνη οικογένεια		
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ Γ.</b>	<b>26</b>	
Δ. ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΕΙΣΟΔΟ ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ	
Εισόδημα κάτω από το όριο φτώχειας	3	
Εισόδημα άνω από το όριο φτώχειας	23	

ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ Δ.	52
Ε. ΚΑΘΕΣΤΩΣ ΚΗΔΕΜΟΝΙΑΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ
Αριθμός των ωφελουμένων που είναι υπό καθεστώς κηδεμονίας ή δικαστικής συμπαράστασης	1
Ζ. ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΚΗΔΕΜΟΝΩΝ /ΔΙΚΑΣΤΙΚΩΝ ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΩΝ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΗΔΕΜΟΝΩΝ ΑΝΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ
Εργαζόμενος/νη	
Άνεργος/η	
Αυτοαπασχολούμενος/η ή Επιχειρηματίας	
Συνταξιούχος	1
Άλλο	

17. ΚΗΦΗ ΔΗΜΟΥ ΚΑΝΤΑΝΟΥ – ΣΕΛΙΝΟΥ (5002402)

Α. ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΑΥΤΟΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ	
	Άνδρες	Γυναίκες
πλήρως	30	38
μερικώς	11	2
μη αυτοεξυπηρετούμενοι	3	0
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ Α.</b>	<b>44</b>	<b>40</b>
Β. ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΚΑΘΕΣΤΩΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ	
ασφαλισμένοι	84	
ανασφάλιστοι	0	
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ Β.</b>	<b>84</b>	
Γ. ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ	
παντρεμένοι	37	
διαζευγμένοι	3	
σε διάσταση		
χήροι	44	
Πολύτεκνη οικογένεια		
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ Γ.</b>	<b>84</b>	
Δ. ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΕΙΣΟΔΟ ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ	
Εισόδημα κάτω από το όριο φτώχειας	9	
Εισόδημα άνω από το όριο φτώχειας	75	
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ Δ.</b>	<b>168</b>	
Ε. ΚΑΘΕΣΤΩΣ ΚΗΔΕΜΟΝΙΑΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ	
Αριθμός των ωφελουμένων που είναι υπό καθεστώς κηδεμονίας ή δικαστικής συμπαράστασης		

Ζ. ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΚΗΔΕΜΟΝΩΝ /ΔΙΚΑΣΤΙΚΩΝ ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΩΝ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΗΔΕΜΟΝΩΝ ΑΝΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ
Εργαζόμενος/νη	
Άνεργος/η	
Αυτοαπασχολούμενος/η ή Επιχειρηματίας	
Συνταξιούχος	
Άλλο	

18. ΚΕΝΤΡΟ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΗΛΙΚΙΩΜΕΝΩΝ ΠΕΡΑΜΑΤΟΣ – ΔΗΜΟΥ ΜΥΛΟΠΟΤΑΜΟΥ  
(5001469)

Α. ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΑΥΤΟΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ	
		Γυναίκες
πλήρως	3	3
μερικώς	22	15
μη αυτοεξυπηρετούμενοι	20	7
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ Α.</b>	<b>45</b>	<b>25</b>
Β. ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΚΑΘΕΣΤΩΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ	
ασφαλισμένοι	45	
ανασφάλιστοι		
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ Β.</b>	<b>45</b>	
Γ. ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ	
παντρεμένοι	6	
διαζευγμένοι		
σε διάσταση		
χήροι	39	
Πολύτεκνη οικογένεια		
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ Γ.</b>	<b>45</b>	
Δ. ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΕΙΣΟΔΟ ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ	
Εισόδημα κάτω από το όριο φτώχειας	35	
Εισόδημα άνω από το όριο φτώχειας	10	
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ Δ.</b>	<b>90</b>	
Ε. ΚΑΘΕΣΤΩΣ ΚΗΔΕΜΟΝΙΑΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ	
Αριθμός των ωφελουμένων που είναι υπό καθεστώς κηδεμονίας ή δικαστικής συμπαράσταση		
Ζ. ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΚΗΔΕΜΟΝΩΝ /ΔΙΚΑΣΤΙΚΩΝ ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΩΝ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΗΔΕΜΟΝΩΝ ΑΝΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ	
Εργαζόμενος/νη		
Άνεργος/η		
Αυτοαπασχολούμενος/η ή Επιχειρηματίας		

Συνταξιούχος	
Άλλο	

19. ΚΕΝΤΡΟ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΗΛΙΚΙΩΜΕΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ-ΠΑΛΙΑΝΗ (5003746)

Α. ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΑΥΤΟΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ	
	Άνδρες	Γυναίκες
πλήρως	1	9
μερικώς	2	11
μη αυτοεξυπηρετούμενοι	2	1
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ Α.</b>	<b>5</b>	<b>21</b>
Β. ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΚΑΘΕΣΤΩΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ	
ασφαλισμένοι	26	
ανασφάλιστοι	0	
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ Β.</b>	<b>26</b>	
Γ. ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ	
παντρεμένοι	6	
διαζευγμένοι		
σε διάσταση		
χήροι	20	
Πολύτεκνη οικογένεια		
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ Γ.</b>	<b>26</b>	
Δ. ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΕΙΣΟΔΟ ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ	
Εισόδημα κάτω από το όριο φτώχειας	2	
Εισόδημα άνω από το όριο φτώχειας	24	
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ Δ.</b>		
Ε. ΚΑΘΕΣΤΩΣ ΚΗΔΕΜΟΝΙΑΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ	
Αριθμός των ωφελουμένων που είναι υπό καθεστώς κηδεμονίας ή δικαστικής συμπαράστασης		0
Ζ. ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΚΗΔΕΜΟΝΩΝ /ΔΙΚΑΣΤΙΚΩΝ ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΩΝ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΗΔΕΜΟΝΩΝ ΑΝΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ	
Εργαζόμενος/νη		
Άνεργος/η		
Αυτοαπασχολούμενος/η ή Επιχειρηματίας		
Συνταξιούχος		
Άλλο		

20. Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Ρεθύμνης (5001459)

ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ
---------------------

Α. ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΑΥΤΟΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ	Άνδρες	Γυναίκες
πλήρως	9	25
μερικώς	6	21
μη αυτοεξυπηρετούμενοι	8	6
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ Α.</b>	<b>23</b>	<b>52</b>
Β. ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΚΑΘΕΣΤΩΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ	
ασφαλισμένοι	75	
ανασφάλιστοι	0	
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ Β.</b>	<b>75</b>	
Γ. ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ	
παντρεμένοι	23	
διαζευγμένοι	3	
σε διάσταση		
χήροι	49	
Πολύτεκνη οικογένεια	14	
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ Γ.</b>	<b>89</b>	
Δ. ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΕΙΣΟΔΟ ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ	
Εισόδημα κάτω από το όριο φτώχειας	11	
Εισόδημα άνω από το όριο φτώχειας	64	
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ Δ.</b>	<b>75</b>	
Ε. ΚΑΘΕΣΤΩΣ ΚΗΔΕΜΟΝΙΑΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ	
Αριθμός των ωφελουμένων που είναι υπό καθεστώς κηδεμονίας ή δικαστικής συμπαράστασης	<b>0</b>	
Ζ. ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΚΗΔΕΜΟΝΩΝ /ΔΙΚΑΣΤΙΚΩΝ ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΩΝ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΗΔΕΜΟΝΩΝ ΑΝΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ	
Εργαζόμενος/νη		
Άνεργος/η		
Αυτοαπασχολούμενος/η ή Επιχειρηματίας		
Συνταξιούχος		
Άλλο		

21. ΚΕΝΤΡΟ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΗΛΙΚΙΩΜΕΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ (ΤΕΜΕΝΟΣ) (5003747)

Α. ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΑΥΤΟΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ	
	Άνδρες	Γυναίκες
πλήρως	2	13
μερικώς	4	15
μη αυτοεξυπηρετούμενοι	4	4

ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ Α.	10	32
Β. ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΚΑΘΕΣΤΩΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ	
ασφαλισμένοι	40	
ανασφάλιστοι	2	
ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ Β.	42	
Γ. ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ	
παντρεμένοι	17	
διαζευγμένοι	1	
Αγαμοί	2	
χήροι	22	
Πολύτεκνη οικογένεια	15	
ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ Γ.	57	
Δ. ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΕΙΣΟΔΟ ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ	
Εισόδημα κάτω από το όριο φτώχειας	9	
Εισόδημα άνω από το όριο φτώχειας	33	
ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ Δ.	114	
Ε. ΚΑΘΕΣΤΩΣ ΚΗΔΕΜΟΝΙΑΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ	
Αριθμός των ωφελουμένων που είναι υπό καθεστώς κηδεμονίας ή δικαστικής συμπαράστασης	-	
Ζ. ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΚΗΔΕΜΟΝΩΝ /ΔΙΚΑΣΤΙΚΩΝ ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΩΝ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΗΔΕΜΟΝΩΝ ΑΝΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ	
Εργαζόμενος/νη		
Άνεργος/η		
Αυτοαπασχολούμενος/η ή Επιχειρηματίας		
Συνταξιούχος		
Άλλο		

22. ΚΕΝΤΡΟ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΗΛΙΚΙΩΜΕΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΧΑΝΙΩΝ (5002387)

Α. ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΑΥΤΟΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ	
	Άνδρες	Γυναίκες
πλήρως	5	8
μερικώς	0	7
μη αυτοεξυπηρετούμενοι	2	3
ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ Α.	7	18
Β. ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΚΑΘΕΣΤΩΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ - ΑΝΔΡΕΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ - ΓΥΝΑΙΚΕΣ
ασφαλισμένοι	7	18



ανασφάλιστοι	0	0
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ Β.</b>	<b>7</b>	<b>18</b>
<b>Γ. ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ</b>	<b>ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ- ΑΝΔΡΕΣ</b>	<b>ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ- ΓΥΝΑΙΚΕΣ</b>
παντρεμένοι	4	4
διαζευγμένοι	0	1
σε διάσταση	0	0
χήροι	3	12
Πολύτεκνη οικογένεια	0	1
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ Γ.</b>	<b>7</b>	<b>18</b>
<b>Δ. ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΕΙΣΟΔΟ ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ</b>	<b>ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ - ΑΝΔΡΕΣ</b>	<b>ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ - ΓΥΝΑΙΚΕΣ</b>
Εισόδημα κάτω από το όριο φτώχειας	0	2
Εισόδημα άνω από το όριο φτώχειας	7	16
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ Δ.</b>	<b>7</b>	<b>18</b>
<b>Ε. ΚΑΘΕΣΤΩΣ ΚΗΔΕΜΟΝΙΑΣ</b>	<b>ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ -ΑΝΔΡΕΣ</b>	<b>ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ - ΓΥΝΑΙΚΕΣ</b>
Αριθμός των ωφελουμένων που είναι υπό καθεστώς κηδεμονίας ή δικαστικής συμπαράσταση	0	0
<b>Ζ. ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΚΗΔΕΜΟΝΩΝ /ΔΙΚΑΣΤΙΚΩΝ ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΩΝ</b>	<b>ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΗΔΕΜΟΝΩΝ ΑΝΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ - ΑΝΔΡΕΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΙ</b>	<b>ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΗΔΕΜΟΝΩΝ ΑΝΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ - ΓΥΝΑΙΚΕΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΙ</b>
Εργαζόμενος/νη	5	12
Άνεργος/η	1	2
Αυτοαπασχολούμενος/η ή Επιχειρηματίας	0	3
Συνταξιούχος	1	1
Άλλο	0	0

23. Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Χερσονήσου (5003743)

Α. ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΑΥΤΟΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ	
	Άνδρες	Γυναίκες
πλήρως	2	6
μερικώς	3	24
μη αυτοεξυπηρετούμενοι	5	4
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ Α.</b>	<b>10</b>	<b>34</b>

Β. ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΚΑΘΕΣΤΩΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ
ασφαλισμένοι	43
ανασφάλιστοι	1
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ Β.</b>	<b>44</b>
Γ. ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ
παντρεμένοι	12
διαζευγμένοι	2
σε διάσταση	1
χήροι	25
Άγαμοι	4
Πολύτεκνη οικογένεια	
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ Γ.</b>	<b>44</b>
Δ. ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΕΙΣΟΔΟ ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ
Εισόδημα κάτω από το όριο φτώχειας	11
Εισόδημα άνω από το όριο φτώχειας	33
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ Δ.</b>	<b>44</b>
Ε. ΚΑΘΕΣΤΩΣ ΚΗΔΕΜΟΝΙΑΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ
Αριθμός των ωφελουμένων που είναι υπό καθεστώς κηδεμονίας ή δικαστικής συμπαράσταση	4
Ζ. ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΚΗΔΕΜΟΝΩΝ /ΔΙΚΑΣΤΙΚΩΝ ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΩΝ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΗΔΕΜΟΝΩΝ ΑΝΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ
Εργαζόμενος/νη	2
Άνεργος/η	
Αυτοαπασχολούμενος/η ή Επιχειρηματίας	
Συνταξιούχος	1
Άλλο	1

### 3. ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΕΝΑ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΑ ΕΡΕΥΝΩΝ ΠΕΔΙΟΥ

Τα ερωτηματολόγια των ωφελούμενων των Κοινωνικών Δομών, υποβάλλονται σε ξεχωριστούς φυσικούς φακέλους, μαζί με το Γ' Παραδοτέο.