

**Δράση 2.c.hec.1 : Έξυπνες εφαρμογές ηλεκτρονικού πολιτισμού, ηλεκτρονικού τουρισμού και ενίσχυσης ταυτότητας προορισμού (ΣΒΑΑ Ηρακλείου)**

Χαρακτηρισμός δράσης	<input type="checkbox"/> Εμπροσθοβαρή <input type="checkbox"/> Τμηματοποιημένη <input type="checkbox"/> Μεγάλο έργο <input type="checkbox"/> Κρατική ενίσχυση <input checked="" type="checkbox"/> Δημόσια Σύμβαση
Ενέργειες που θα αναληφθούν για τα εμπροσθοβαρή, τα μεγάλα και τα τμηματοποιημένα έργα	
Τρόπος υλοποίησης δράσης	<input type="checkbox"/> Επιχορήγηση (grant) <input type="checkbox"/> Μέσο χρηματοοικονομικής τεχνικής <input checked="" type="checkbox"/> ΒΑΑ <input type="checkbox"/> ΟΧΕ <input type="checkbox"/> ΤΑΠΤΟΚ <input checked="" type="checkbox"/> Μη επιστρεπτέα ενίσχυση
Συνεισφορά δράσης στο πλαίσιο επίδοσης	<input checked="" type="checkbox"/> ΝΑΙ <input type="checkbox"/> ΟΧΙ
Ενδιάμεσοι φορείς	<input checked="" type="checkbox"/> ΝΑΙ <input type="checkbox"/> ΟΧΙ
Κατηγορία Περιφέρειας	<input type="checkbox"/> Όλη η χώρα <input type="checkbox"/> Περισσότερο ανεπτυγμένες <input checked="" type="checkbox"/> Σε μετάβαση <input type="checkbox"/> Λιγότερο ανεπτυγμένες
Σύνδεση με αιρεσιμότητες	-
Σύνδεση με αυτοδεσμεύσεις	<input type="checkbox"/> ΝΑΙ <input checked="" type="checkbox"/> ΟΧΙ

**Περιγραφή δράσης**

Στο πλαίσιο της δράσης θα χρηματοδοτηθούν ο Δήμος Ηρακλείου καθώς και φορείς του Δημόσιου και του ευρύτερου δημόσιου τομέα που διαχειρίζονται πολιτιστικά αγαθά ή προσφέρουν τουριστικές και πολιτιστικές υπηρεσίες στην περιοχή παρέμβασης. Στόχος είναι να αναπτυχθούν ολοκληρωμένες ψηφιακές υπηρεσίες/προϊόντα στους τομείς του πολιτισμού και τουρισμού, οι οποίοι συγκαταλέγονται στους τομείς προτεραιότητας της RIS3Crete.

Η δράση επιδιώκει τη βελτίωση των λειτουργιών του Δημόσιου και ευρύτερου Δημόσιου Τομέα ως βασικής αναπτυξιακής συνιστώσας μέσω :

- της εφαρμογής ψηφιακών προϊόντων και υπηρεσιών που επηρεάζουν την ανάπτυξη της τοπικής οικονομίας όπως η διαχείριση και προβολή της πολιτιστικής κληρονομιάς (e-culture) και του τουριστικού δυναμικού (e-tourism), οι οποίοι συγκαταλέγονται στους βασικούς τομείς προτεραιότητας της RIS Crete.
- της ανάπτυξης νέων ψηφιακών προϊόντων και υπηρεσιών στους παραπάνω αναφερόμενους τομείς.

Στόχος της δράσης είναι :

- η αποτελεσματικότερη εξυπηρέτηση του πολίτη από τον δημόσιο τομέα, μέσω της αξιοποίησης ψηφιακών προϊόντων και υπηρεσιών.
- η ενδυνάμωση και διαφοροποίηση της τοπικής οικονομίας μέσω της παροχής νέων υπηρεσιών υψηλής προστιθέμενης αξίας (πχ δημιουργία νέων προϊόντων που εμπλουτίζουν/διαφοροποιούν το τουριστικό προϊόν της Κρήτης (τουρισμός - πολιτισμός).

Η χρονική διάρκεια υλοποίησης των υποβαλλομένων προτάσεων δε θα υπερβαίνει τους **36 μήνες**.

**Η διαδικασία αξιολόγησης θα είναι συγκριτική και δύναται να εμπλέκει εμπειρογνώμονες από το Μητρώο Πιστοποιημένων Αξιολογητών**

Τα έργα που θα επιλεγούν θα πρέπει :

- να δίνουν έμφαση στην ανοικτότητα και διαλειτουργικότητα των εφαρμογών και του περιεχομένου που αναπτύσσουν.
- να είναι φιλικά προς τον χρήστη και να διασφαλίζουν την χρήση από ευάλωτες ομάδες πληθυσμού.
- να ευθυγραμμίζονται με την εγκεκριμένη Περιφερειακή Στρατηγική Έξυπνης Εξειδίκευσης (RIS3Crete).
- να συμβάλλουν στην άρση των ενδοπεριφερειακών ανισοτήτων.
- να βελτιώνουν την ποιότητα ζωής των πολιτών.
- να αναδεικνύουν τους πολιτιστικούς πόρους της Κρήτης, διασυνδέοντας τους με την τοπική οικονομία.
- να εναρμονίζονται με την Εθνική Ψηφιακή Στρατηγική, καθώς και τις σχετικές κατευθυντήριες αρχές της ΕΕ
- να μην προωθούν την μαζική παραγωγή που να στηρίζεται σε αγορά έτοιμων τεχνολογιών (of off- the- shelf technologies).
- να συμμορφώνονται με το εθνικό πλαίσιο διαλειτουργικότητας.

**Τα τεχνικά δελτία των προτεινόμενων πράξεων θα πρέπει να έχουν προεγκριθεί από τη Γενική Γραμματεία Ψηφιακής Πολιτικής ως προς τη συμβατότητά τους με την Εθνική Ψηφιακή Στρατηγική, σύμφωνα με το άρθρο 160, παρ. 1ζ, του Νόμου 4389/2016 (ΦΕΚ 94/Α/27-05-2016).**

**Για τις προτεινόμενες πράξεις που αφορούν σε εφαρμογές ΤΠΕ σε μνημεία ή μουσεία αρμοδιότητας του Υπουργείου Πολιτισμού απαιτείται η εξασφάλιση σύμφωνης γνώμης των υπηρεσιών του εν λόγω Υπουργείου και εφ' όσον απαιτηθεί η σύναψη σχετικού μνημονίου συνεργασίας.**

## Δείκτες εκροής

**Πίνακας 2 : Δείκτες εκροής**

Κωδικός δείκτη	Δείκτης	Μονάδα μέτρησης	Κατηγορία περιφέρειας (κατά περίπτωση)	Τιμή-στόχος (2023)			Δείκτης πλαισίου επίδοσης (ΝΑΙ/ΟΧΙ)	Δείκτης RIS3 (ΝΑΙ/ΟΧΙ)
				Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο		
T3001	Αριθμός φορέων και οργανισμών του Δημοσίου και ευρύτερου Δημόσιου τομέα που ενισχύονται	Αριθμός	Μετάβαση			19	ΟΧΙ	ΝΑΙ

## Χρηματοδοτικό σχήμα

**Πίνακας 1 : Προϋπολογισμός (σε ευρώ)**

	Σύνολο Χώρας/ Κατηγορίες Περιφέρειας
<b>Συνολικό Κόστος (α)</b>	400.000,00
<b>Δημόσια Δαπάνη (β)</b>	400.000,00
Ενωσιακή Συνδρομή (γ)	320.000,00
Εθνική Συμμετοχή (δ)	80.000,00
εκ της οποίας Δ.Δ. για τα εμπροσθοβαρή έργα	
εκ της οποίας Δ.Δ. για τμηματοποιημένα έργα	
εκ της οποίας Δ.Δ. για μεγάλα έργα	
εκ της οποίας Δ.Δ για Μέσα Χρηματοοικονομικής Τεχνικής	
εκ της οποίας για ΟΧΕ, ΒΑΑ, ΤΑΠΤΟΚ	80.000,00
<b>Ιδιωτική Συμμετοχή (ε)</b>	0,00

## Δυνητικοί δικαιούχοι

Δήμος Ηρακλείου / Υπ. Πολιτισμού / Λοιποί φορείς του δημόσιου και ευρύτερου δημόσιου τομέα καθ' αρμοδιότητα

## Χρονοπρογραμματισμός εργασιών

Για την έκδοση πρόσκλησης πρέπει να έχουν ληφθεί υπόψη τα ακόλουθα:

Ενέργεια	Ημερομηνία
Εκπλήρωση αιρεσιμότητας	
Εκπλήρωση αυτοδέσμευσης	
Διευθέτηση εκκρεμοτήτων δεικτών εκροής (Συμπλήρωση δελτίων ταυτότητας, Στοχοθέτηση νέων δεικτών & εισαγωγή τους στο ΟΠΣ)	
Επιλογή ΕΦΔ (αρ. 19, Ν. 4314/2014)	
Έγκριση κριτηρίων αξιολόγησης και επιλογής πράξης	Νοέμβριος 2017
Εκτιμώμενη ημερομηνία έκδοσης της πρόσκλησης	Α' Τρίμηνο 2018