



# Θεματικός Τουρισμός και ΤΠΕ Δυνατότητες και Προοπτικές στην Περιφέρεια Κρήτης



Δρ. Νίκος Παρταράκης  
Ινστιτούτο Πληροφορικής - ΙΤΕ

# ΤΠΕ: Αναπόσπαστο κομμάτι της τουριστικής βιομηχανίας

- Οικονομική αναγκαιότητα:
  - Απαιτείται βέλτιστη αποδοτικότητα του tourism value chain σε παγκόσμιο επίπεδο
  - Μείωση λειτουργικών εξόδων
- Αλλαγή στις απαιτήσεις των καταναλωτών:
  - Συνεχής απαίτηση για πιο τεχνολογικά προηγμένα προϊόντα και υπηρεσίες
  - Ανάγκη για απρόσκοπτη διαδραστική επικοινωνία με τις τουριστικές επιχειρήσεις
- Ανάπτυξη ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος μέσω διαφοροποίησης
  - Εξατομικευμένα τουριστικά προϊόντα και προσωποποιημένες υπηρεσίες
  - Τουριστικά προϊόντα προσαρμοσμένα στις ανάγκες του χρήστη (έμφαση στο περιεχόμενο που δημιουργεί ακόμη και ο ίδιος ο χρήστης)





# ΤΠΕ: Προστιθέμενη αξία στον τουρισμό

Η ευρεία χρήση των ΤΠΕ στον τουρισμό παρέχει προστιθέμενη αξία στο τουριστικό προϊόν:

- Υποστηρίζει τις επιχειρήσεις στο πλαίσιο ενός έντονα μεταβαλλόμενου επιχειρησιακού περιβάλλοντος με συνεχείς αλλαγές στις προτιμήσεις και τις απαιτήσεις των καταναλωτών
- Βελτιώνει τις διαδικασίες διαχείρισης και τη λήψη αποφάσεων
- Προσφέρει μια άνευ προηγουμένου διασύνδεση όλων των εμπλεκόμενων φορέων με τον πιο αποδοτικό τρόπο
- Ευρύτατη διάχυση τουριστικών πληροφοριών και λειτουργικών δεδομένων



# ΤΠΕ στην τουριστική βιομηχανία

## παραδείγματα οριζόντιας επίδρασης



- Ηλεκτρονικά Συστήματα Διαχείρισης και Μάρκετινγκ Τουριστικών Προορισμών (Destination Management)
- Ηλεκτρονικό Μάρκετινγκ
- Ηλεκτρονική Διαχείριση Σχέσεων Πελατείας (e-CRM)
- Social Networking
- Χρήση προηγμένων τεχνολογιών πολυμέσων, ψηφιακών χαρτών και εικονικής πραγματικότητας για την ανάδειξη τουριστικών προορισμών
- Χρήση τεχνολογιών κινητής πλατφόρμας στον τουρισμό
- «Έξυπνα» συστήματα μέτρησης και ανάλυσης δεδομένων στον τουρισμό
- Προσβασιμότητα τουριστικών ιστοτόπων από ευπαθείς ομάδες (πχ. ΑμεΑ και ηλικιωμένους)

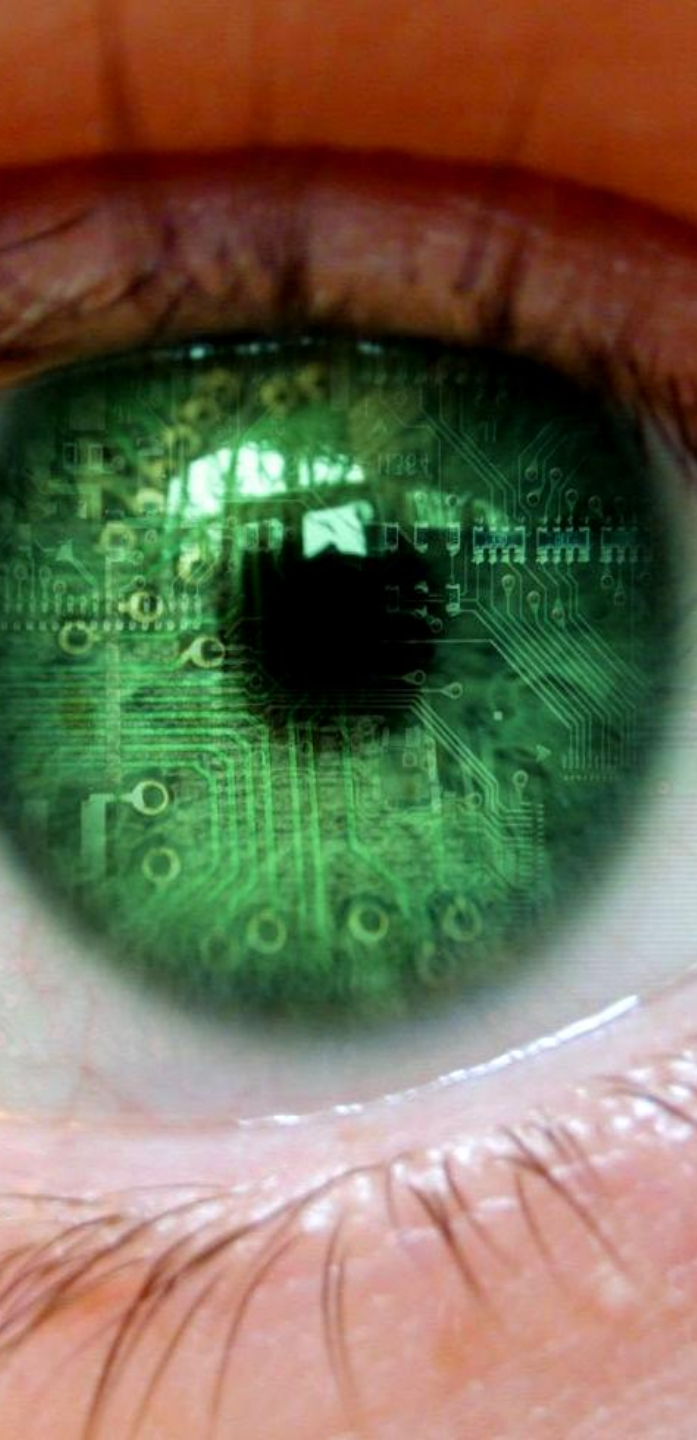


# Καινοτομία & Τουρισμός

- Δυνατότητα για άμεση εφαρμογή ερευνητικών αποτελεσμάτων στον τομέα του τουρισμού
- Συστήματα που συνδυάζουν πληροφόρηση, ψυχαγωγία και στοιχεία εντυπωσιασμού
- Ιδανικά για την ανάδειξη και προώθηση του Εθνικού τουριστικού προϊόντος
- Προσφέρουν:
  - δυνατότητα ενσωμάτωσης καινοτόμων προϊόντων σε δημόσιους χώρους
  - δυνατότητα πολυτροπικής αλληλεπίδρασης

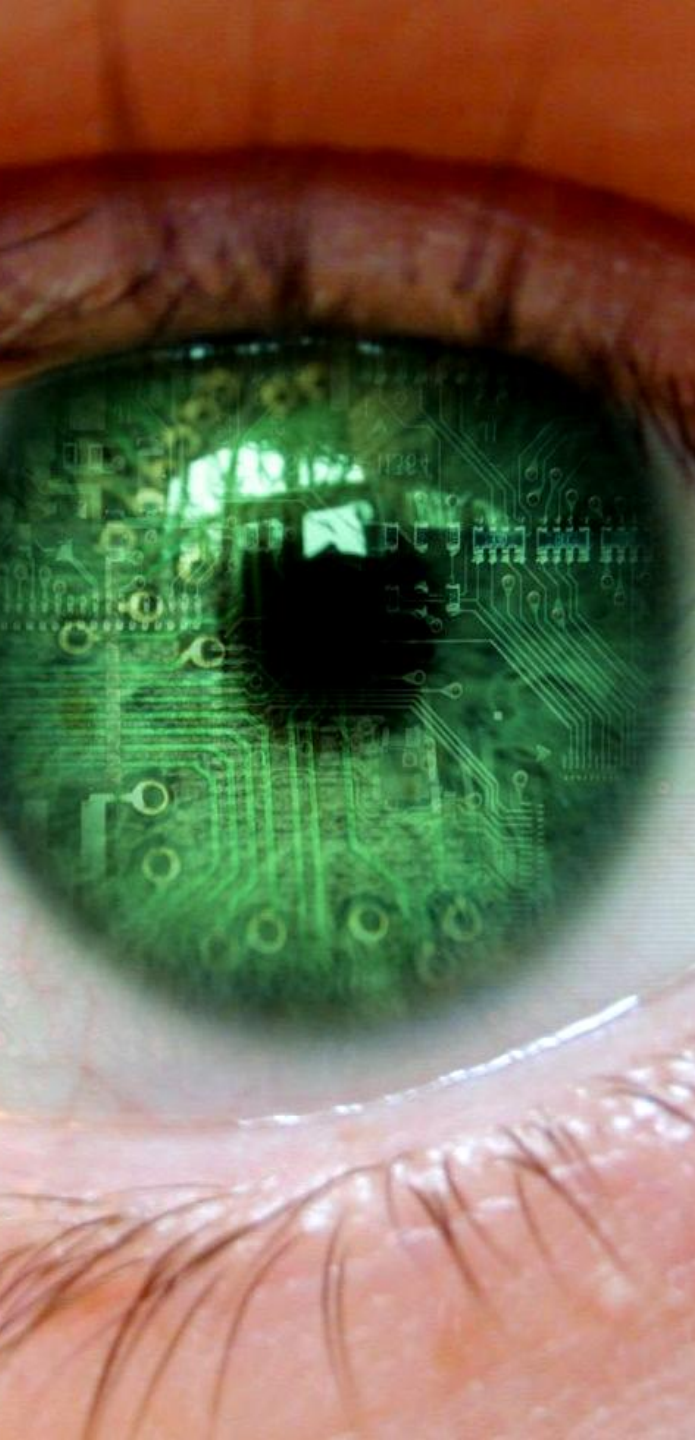


# Απτά παραδείγματα καινοτομίας



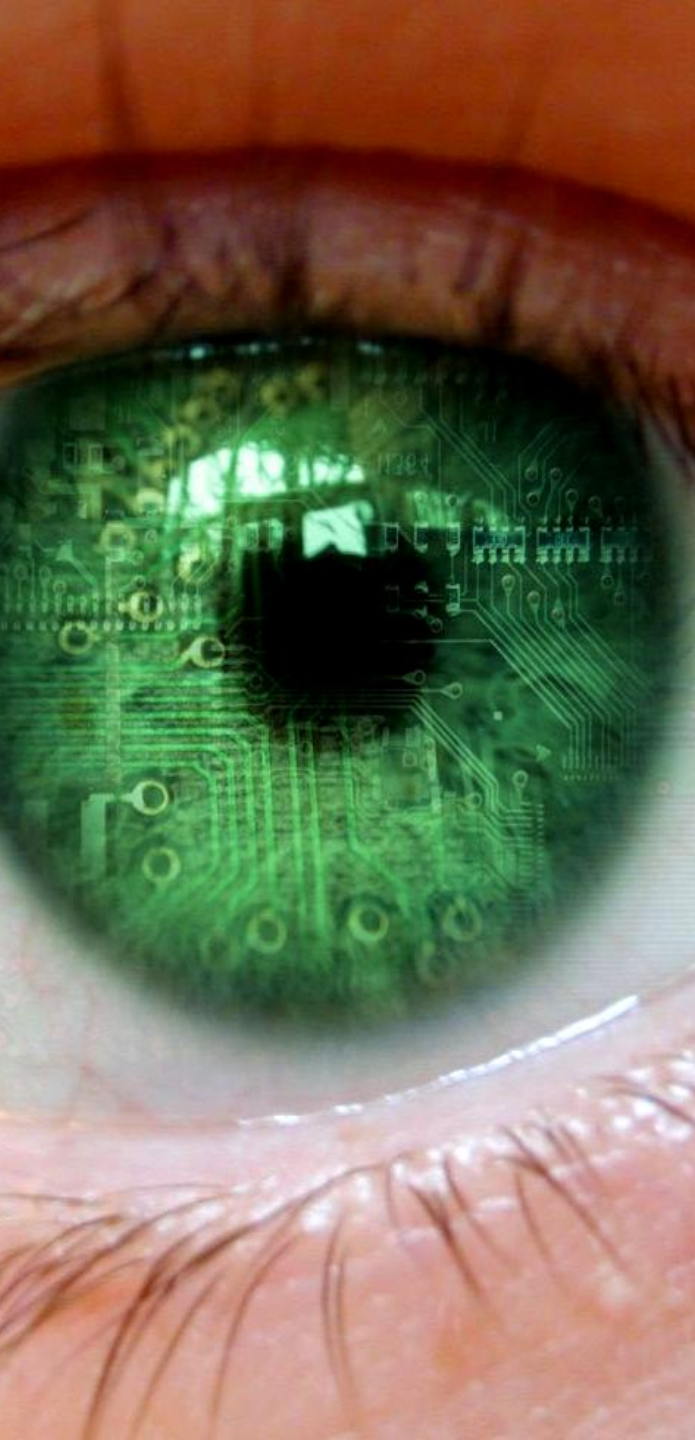
- Διάχυτη Νοημοσύνη
  - Επανάσταση στον τρόπο με τον οποίο αντιλαμβανόμαστε και χρησιμοποιούμε τους υπολογιστές
- Νέο τεχνολογικό υπόδειγμα
  - ▶ Αποτέλεσμα της αυξανόμενης ζήτησης για συνεχή και πανταχού διαθέσιμη πρόσβαση σε πληροφορίες και ηλεκτρονικές υπηρεσίες
  - ▶ Τεχνολογίες υπολογιστών και δικτύων πλήρως ενσωματωμένες στο περιβάλλον
  - ▶ Μπορούν να αντιληφθούν τις ανάγκες και απαιτήσεις του χρήστη και να ανταποκριθούν προδραστικά σε αυτές





# Πλεονεκτήματα

- Αξιοποίηση του πολιτισμικού δυναμικού στον τουρισμό
- Επαυξημένο διαδραστικό περιεχόμενο, φιλική αλληλεπίδραση, ψυχαγωγία, υψηλή αισθητική και εντυπωσιασμός
- Δυνατότητα συνεχούς και άμεσης ανανέωσης / τροποποίησης της παρουσίας και του περιεχομένου
- Δυνατότητα επέκτασης της τουριστικής περιόδου μέσω της προώθησης εναλλακτικών μορφών και θεματικού τουρισμού
- Μοναδική τουριστική εμπειρία ως αποτέλεσμα τεχνολογικής καινοτομίας διεθνούς εμβέλειας
- Δυνατότητα δημιουργίας έξυπνων υποδομών διάχυτης νοημοσύνης



# Τεχνικά Πλεονεκτήματα

- Τεχνολογίες αιχμής
  - Συνεχής βελτίωση και επέκταση
  - Απεριόριστες δυνατότητες τροποποίησης και συνδυασμών
- Αυτόματη έναρξη / τερματισμός
  - Χρονοπρογραμματισμός, τηλεκοντρόλ, αισθητήρες
- Απομακρυσμένη διαχείριση και τεχνική υποστήριξη 24/7
- Συλλογή και εξαγωγή στατιστικών στοιχείων





# Δράσεις του ΙΤΕ- ΙΠ

- Το ΙΤΕ-ΙΠ πρωτοπορεί με την ενσωμάτωση τεχνολογιών Διάχυτης Νοημοσύνης στους νευραλγικούς τομείς του Τουρισμού και του Πολιτισμού
- Τουρισμός
  - Creative Crete
  - Info-points
    - Δήμος Ηρακλείου
    - Δήμος Γόρτυνας
    - Δήμος Χερσονήσου
- Πολιτισμός
  - Αρχαιολογικό Μουσείο Θεσσαλονίκης
  - Τελλόγλειο Ίδρυμα Τεχνών του ΑΠΘ
  - Μουσείο οικίας Ε. Βενιζέλου
  - Βικελαία Βιβλιοθήκη Ηρακλείου
  - Αρχαιολογικό Μουσείο Ηρακλείου

# Creative Crete (1/2)



- Πρωτοβουλία της Περιφέρειας Κρήτης
  - υλοποιείται από το Ινστιτούτο Πληροφορικής του Ιδρύματος Τεχνολογίας και Έρευνας (ΙΠ-ΙΤΕ)
- Μακροπρόθεσμη δράση
- Πρωτοποριακές διαδραστικές τεχνολογίες συνδυασμένες με τέχνη
- Σε όλες τις κύριες πύλες εισόδου της Κρήτης
  - αεροδρόμια και λιμάνια Ηρακλείου και Χανίων



# Creative Crete (2/2)



- Διαδραστικά εκθέματα που δίνουν την ευκαιρία στους ταξιδιώτες να γνωρίσουν
  - την ιστορία, τη φύση και τις παραδόσεις του νησιού
  - καινοτόμες τεχνολογίες που αναπτύσσονται στην Κρήτη
- Σχεδίαση και ανάπτυξη βασισμένη σε διεθνώς πρωτοποριακά αποτελέσματα έρευνας και τεχνολογικής ανάπτυξης του ΙΠ-ΙΤΕ

# Αεροδρόμιο Ηρακλείου «Νίκος Καζαντζάκης»





# Λιμάνι Ηρακλείου



# Αεροδρόμιο Χανίων «Ιωάννης Δασκαλογιάννης»





# Λιμάνι Σούδας



# Info-point Δήμου Ηρακλείου

- Επτά διαδραστικά συστήματα και ένα διαδραστικό Έργο τέχνης
- Μια μοναδική εμπειρία για τον επισκέπτη της πόλης του Ηρακλείου





# Αρχαιολογικό Μουσείο Θεσσαλονίκης

Μακεδονία:  
από τις ψηφίδες  
στο **pixels**

Macedonia:  
from fragments  
to **pixels**

ΑΡΧΑΙΟΛΟΓΙΚΟ ΜΟΥΣΕΙΟ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ  
ΙΔΡΥΜΑ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ & ΕΡΕΥΝΑΣ (ΙΤΕ)  
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

ARCHAEOLOGICAL MUSEUM OF THESSALONIKI  
MINISTRY OF CULTURE AND TOURISM  
FOUNDATION FOR RESEARCH & TECHNOLOGY - HELLAS (FORTH)  
INSTITUTE OF COMPUTER SCIENCE



[www.makedonopixels.org](http://www.makedonopixels.org)

# Η νομισματική συλλογή της Alpha Bank στο Αρχαιολογικό Μουσείο Θεσσαλονίκης

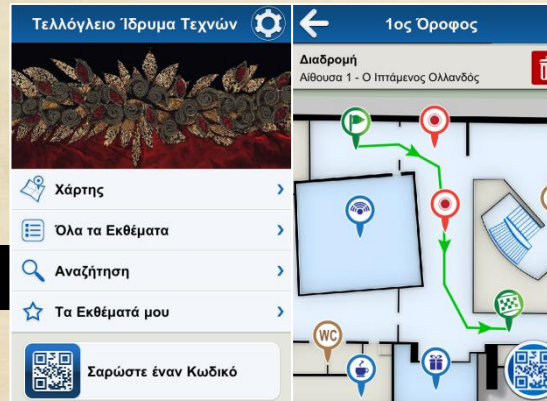




# Τελλόγλειο Ίδρυμα Τεχνών ΑΠΘ



Teloglion Foundation of Art A.U.Th.





# Μουσείο Ελ. Βενιζέλου





# Ενεργή συμμετοχή σε εκθέσεις τουριστικού ενδιαφέροντος



- Taipei International Invention Show & Technomart (Taipei, Taiwan, 2014)
- Seatrade Med (Barcelona, Spain, 2014)
- ITB Travel Trade Show (Berlin, Germany, 2014)
- Crete, the Great Meeting (Athens, Greece, 2014)
- Days for Tourism (Heraklion, Greece, 2013)

# Διεθνείς Διακρίσεις





